



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**«ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ,
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ
ΠΡΩΤΕΥΟΝΤΟΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ»**

ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΣΩ ΕΣΗΔΗΣ ΜΕ

ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ 680.000 ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ

Πίνακας Περιεχομένων

«ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΡΩΤΕΥΟΝΤΟΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ»	1
ΜΕΡΟΣ Α: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΌΡΟΙ	4
ΑΡΘΡΟ 1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
ΑΡΘΡΟ 2 ΟΡΙΣΜΟΙ 6	
ΑΡΘΡΟ 3 ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	9
ΑΡΘΡΟ 4 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ / ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ – ΓΛΩΣΣΑ - ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ.....	12
ΑΡΘΡΟ 5 ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΩΝ.....	13
ΑΡΘΡΟ 6 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΦΑΚΕΛΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	14
ΑΡΘΡΟ 7 ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ / ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ / ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	15
ΑΡΘΡΟ 8 ΈΓΓΡΑΦΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	15
ΑΡΘΡΟ 9 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ.....	16
ΑΡΘΡΟ 10 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	31
ΑΡΘΡΟ 11 ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	33
ΑΡΘΡΟ 12 ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ	33
ΑΡΘΡΟ 13 ΜΕΡΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	34
ΑΡΘΡΟ 14 ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	34
ΑΡΘΡΟ 15 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΥΠΟΦΑΚΕΛΩΝ.....	35
ΑΡΘΡΟ 16 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	39
ΑΡΘΡΟ 17 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	40
ΑΡΘΡΟ 18 ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	41
ΑΡΘΡΟ 19 ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	42
ΑΡΘΡΟ 20 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	42
ΑΡΘΡΟ 21 ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ / ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ / ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	43
ΑΡΘΡΟ 22 ΈΝΝΟΜΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	44
ΑΡΘΡΟ 23 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	46
ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	53
1. Περιγραφή του Έργου	54
1.1 Είδος Σύμβασης.....	54
1.2 Κατηγορίες Υπηρεσιών/Προμηθειών.....	54
Τεκμηρίωση σκοπιμότητας/υποδιαίρεσης ή μη της σύμβασης σε τμήματα.....	54
1.3 Περιγραφή ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού του Κέντρου Δεδομένων.....	54
1.4 Αντικείμενο.....	54
1.4.1 Κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας ηλεκτρομηχανολογικών (Η/Μ) υποδομών	55
12	55
13	55
1.4.2 Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης.....	55
1.4.3 Υπηρεσίες επεμβατικής συντήρησης.....	56
1.4.4 Υπηρεσίες Κατασκευαστικού Οίκου.....	57
1.4.5 Υπηρεσίες Ελέγχου λειτουργίας ΗΜ εξοπλισμού και αποκατάστασης βλαβών	58
1.4.6 Αντικατάσταση μπαταριών συστήματος UPS.	59

1.4.7	Παροχή υπηρεσίας φιλοξενίας του υφιστάμενου κέντρου ανάκαμψης από καταστροφή.....	59
1.5	Οργάνωση Παροχής Υπηρεσιών.....	64
1.5.1	Μέθοδοι επικοινωνίας.....	64
1.5.2	Καταγραφή Θέματος Υποστήριξης Υπηρεσιών από Helpdesk	65
1.5.3	Καταγραφή Εργασιών Προληπτικής Συντήρησης	65
1.5.4	Καταγραφή Εργασιών Επανορθωτικής Συντήρησης / Αποκατάστασης Βλαβών.....	66
1.5.5	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ.....	66
1.6	ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SLA) 67	
1.6.1	Γενικά	67
1.6.2	Παρεχόμενες Υπηρεσίες SLA.....	67
1.6.3	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ SLA.....	67
1.6.4	ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ	68
	<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ</u>	69
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' - ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ DC.....	85
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ' - Πίνακας Αναλωσιμών	
Εξοπλισμού.....	87	
	Παράρτημα Δ' – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς.....	88
	<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε' – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ.....</u>	<u>77</u>
	<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ' – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....</u>	<u>94</u>

ΜΕΡΟΣ Α: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΌΡΟΙ

ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

ΑΡΘΡΟ 1 Εισαγωγή

Το «Ελληνικό Κτηματολόγιο». (στο εξής η Αναθέτουσα Αρχή) προκηρύσσει διεθνή ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό, για την «ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΡΩΤΕΥΟΝΤΟΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ», εξακοσίων ογδόντα χιλιάδων ευρώ (680.000 €) μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής.

Αναλυτικά, το αντικείμενο του Έργου και συνολικά οι υποχρεώσεις του Αναδόχου περιγράφονται στο «**ΜΕΡΟΣ Α: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΌΡΟΙ και ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**» της Διακήρυξης αυτής.

Είδος Αναθέτουσας Αρχής.

- Το «Ελληνικό Κτηματολόγιο» είναι ΝΠΔΔ συστάθηκε με τον ν. 4512/2018 «Ρυθμίσεις για την εφαρμογή των Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων του Προγράμματος Οικονομικής Προσαρμογής και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α'5/17-1-2018)» και εποπτεύεται από τον Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

- Η σύνταξη, τήρηση, ενημέρωση και λειτουργία του Εθνικού Κτηματολογίου σύμφωνα με όσα ορίζονται στους νόμους 2308/1995 και 2664/1998.
- Η τήρηση, ενημέρωση και λειτουργία του συστήματος Μεταγραφών και Υποθηκών στα Κτηματολογικά Γραφεία και Υποκαταστήματα του Φορέα, τα οποία θα συσταθούν σταδιακά, βάσει των αποφάσεων της παρ. 7 του άρθρου 1 του ν.4512/2018.
- Η σύνταξη, ενημέρωση, τήρηση και αναθεώρηση βασικών και παράγωγων τοπογραφικών χαρτών και τοπογραφικών διαγραμμάτων.
- Ο σχεδιασμός, την ανάπτυξη, την οργάνωση, τη λειτουργία και την διαχείριση συστημάτων αναγκαίων για τη δημιουργία και διαχείριση γεωδαιτικού υλικού που σχετίζονται με το σκοπό του.
- Ο προγραμματισμός, η εκτέλεση και ο έλεγχος φωτογραμμετρικών και τηλεπισκοπικών εργασιών από τη λήψη αεροφωτογραφιών και δορυφορικών εικόνων έως και την τελική απόδοση, για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα, του Ελληνικού Δημοσίου, των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου.
- Η οργάνωση και τήρηση βάσεων ψηφιακών γεωχωρικών δεδομένων.

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό Δίκαιο όπως αυτό αναφέρεται αναλυτικά στο άρθρο 3 παρ. 3.4 της παρούσας

ΑΡΘΡΟ 2 Ορισμοί

Οι ακόλουθοι όροι θα έχουν, πλην των περιπτώσεων που τα συμφραζόμενα απαιτούν διαφορετικά, τις έννοιες που τους αποδίδονται στη συνέχεια:

Αναθέτουσα Αρχή

Επωνυμία	ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 288
Πόλη	ΧΟΛΑΡΓΟΣ / ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	15562
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL
Τηλέφωνο	210-6505600
Φαξ	210-6505949
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	ktimagen@ktimatologio.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Γ. Μουραφέτης, Β. Γκαλίτσιου
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.ktimatologio.gr

Διακήρυξη

Η παρούσα Διακήρυξη αποτελείται από το «**ΜΕΡΟΣ Α: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΌΡΟΙ**», «**ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**» και τα Παραρτήματα

- Παράρτημα Α' – Πίνακες Συμμόρφωσης
- Παράρτημα Β' - Πίνακας εξοπλισμού DC
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ'- Πίνακας Αναλωσιμων Εξοπλισμού
- Παράρτημα Δ' – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς
- Παράρτημα Ε' – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών
- Παράρτημα ΣΤ' – Σχέδιο Σύμβασης
- Παράρτημα Ζ' - ΕΕΕΣ

Έργο

Το σύνολο των υπό ανάθεση υπηρεσιών φιλοξενίας κέντρου δεδομένων ανάκαμψης απο καταστροφή, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του πρωτεύοντος κέντρου δεδομένων του φορέα Ελληνικό Κτηματολόγιο, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο «**ΜΕΡΟΣ Α: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**», «**ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**» της διακήρυξης και τα Παραρτήματα αυτής.

Επιτροπή Αξιολόγησης (ΕΑ)

Το αρμόδιο για την αποσφράγιση και την αξιολόγηση των προσφορών όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.

ΑΕΠΠ

Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

Προσφέρων

Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή ομάδα προσώπων συμμετέχει στο διαγωνισμό και υποβάλλει προσφορά με σκοπό τη σύναψη Σύμβασης με την Αναθέτουσα Αρχή.

Εκπρόσωπος

Ο υπογράφων την προσφορά – στην περίπτωση που αυτή δεν υπογράφεται από τον ίδιο τον Προσφέροντα – ο οποίος μπορεί να είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος του Προσφέροντα, ή πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον Προσφέροντα ή το νόμιμο εκπρόσωπό του, ή, σε περίπτωση ένωσης συμμετεχόντων ή κοινοπραξίας, πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από όλα τα μέλη της ένωσης ή κοινοπραξίας.

Αντίκλητος

Το πρόσωπο που ο Προσφέρων με δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, e-mail, κτλ), ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με τον Προσφέροντα.

Ανάδοχος

Ο υποψήφιος που θα επιλεγεί και θα συνάψει Σύμβαση με την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τον τρόπο και τη διαδικασία που περιγράφονται στο παρόν τεύχος.

Κατακύρωση

Η απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής με την οποία κατακυρώνεται η υλοποίηση του Έργου στον Ανάδοχο.

Σύμβαση

Η έγγραφη συμφωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η οποία καταρτίζεται μετά την ανακοίνωση της Κατακύρωσης.

Προϋπολογισμός

Η εκτιμώμενη από την Αναθέτουσα Αρχή ως πιθανή δαπάνη για την υλοποίηση του προκηρυσσόμενου Έργου.

Συμβατικό Τίμημα

Η τιμή προσφοράς στην οποία θα κατακυρωθεί το Έργο.

Υπηρεσία

Η Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής η οποία παρακολουθεί την εκτέλεση της σύμβασης.

Επόπτης

Ο οριζόμενος από την Υπηρεσία εισηγητής υπάλληλος με καθήκοντα την καθημερινή παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης

Επιτροπή Παραλαβής του έργου (ΕΠ)

Όργανο/α το/α οποίο/α ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή και έχουν την ευθύνη για την επίβλεψη της εκτέλεσης της Σύμβασης από τον Ανάδοχο και την παραλαβή των Παραδοτέων του Έργου.

Συμφωνία Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών (Service Level Agreement – Σύμβαση SLA)

Η έγγραφη συμφωνία που συνοδεύει τη Σύμβαση, η οποία αφενός περιγράφει το επίπεδο των υπηρεσιών που θα προσφέρει ο Ανάδοχος στην Αναθέτουσα Αρχή, ενώ αφετέρου καθορίζει την ποιότητά τους και τους αποδεκτούς χρόνους απόκρισης βάσει άμεσα μετρήσιμων και από κοινού προσυμφωνημένων κριτηρίων / δεικτών. Η σύμβαση SLA θα βασιστεί στο σχέδιο που θα υποβάλλουν στην προσφορά τους οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι και θα οριστικοποιηθεί στα προβλεπόμενα από την παρούσα προκήρυξη σημεία από τον Ανάδοχο και την Αναθέτουσα Αρχή.

Υπηρεσίες Σύμβασης SLA (Υπηρεσίες SLA)

Το σύνολο των υπηρεσιών που θα παρέχει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της Συμφωνίας SLA.

Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk)

Η ομάδα του Αναδόχου που αναλαμβάνει την υποστήριξη των αρμόδιων στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής ως το πρώτο σημείο επικοινωνίας.

Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (ΤΟΥ)

Η ομάδα τεχνικών του Αναδόχου που θα αναλάβει τη συντήρηση και επίλυση των προβλημάτων των προμηθευόμενων υπηρεσιών, του προμηθευόμενου υλικού και του λογισμικού.

Κανονικές Εργάσιμες Ώρες (ΚΕΩ)

Το διάστημα μεταξύ 07:30 και 17:30 κάθε εργάσιμης ημέρας.

Μη Εργάσιμες Ώρες (ΜΕΩ)

Το χρονικό διάστημα εκτός των ΚΕΩ, δηλαδή το χρονικό διάστημα από 00:00 έως 07:30 και 17:30 έως 24:00 για τις εργάσιμες ημέρες, καθώς και οι επίσημες αργίες.

Επίπεδα Σοβαρότητας Θέματος Υποστήριξης (ΕΣΘΥ)

Η κατηγοριοποίηση βάσει της οποίας τα Θέματα Υποστήριξης χωρίζονται σε «Κρίσιμης», «Υψηλής», «Μεσαίας» και «Χαμηλής» σοβαρότητας.

Θέμα Υποστήριξης (Support Issue)

Ο λόγος για τον οποίο στέλεχος της Αναθέτουσας Αρχής επικοινωνεί με τον Ανάδοχο για να ζητήσει την παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης.

Αναφορά του Θέματος Υποστήριξης

Η χρονική στιγμή που το αρμόδιο στέλεχος της Αναθέτουσας Αρχής (στη συνέχεια θα αναφέρεται ως χρήστης) αναφέρει ένα Θέμα Υποστήριξης στην Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (ΤΟΥ) ή στη Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk) μέσω της προβλεπόμενης κατά περίπτωση διαδικασίας.

Κλείσιμο του Θέματος Υποστήριξης

Η χρονική στιγμή που το αρμόδιο στέλεχος της Αναθέτουσας Αρχής (χρήστης) επιβεβαιώσει μέσω της προβλεπόμενης κατά περίπτωση διαδικασίας ότι το Θέμα Υποστήριξης έχει επιλυθεί πλήρως και έχει κλείσει.

Χρόνος Επίλυσης Θέματος Υποστήριξης (ΧΕΘΥ)

Ο χρόνος επίλυσης ενός θέματος υποστήριξης ο οποίος ισούται με το άθροισμα των επιμέρους χρόνων απόκρισης Χ1 και Χ2, όπως αυτοί ορίζονται στην § **Error! Reference source not found.**

Αποδεκτοί Χρόνοι Απόκρισης (ΑΧΑ)

Οι αποδεκτοί χρόνοι απόκρισης κατά τα στάδια επίλυσης ενός Θέματος Υποστήριξης, οι οποίοι εξαρτώνται από το Επίπεδο Σοβαρότητας Θέματος Υποστήριξης (ΕΣΘΥ) και την ώρα έναρξης του σταδίου επίλυσης του Θέματος Υποστήριξης (ΚΕΩ ή ΜΕΩ, βλ. § **Error! Reference source not found.**).

Αποδεκτός Χρόνος Επίλυσης ενός Θέματος Υποστήριξης (ΑΧΕΘΥ)

Ο αποδεκτός χρόνος επίλυσης ενός θέματος υποστήριξης προκύπτει από το άθροισμα των επιμέρους αποδεκτών χρόνων απόκρισης.

ΑΡΘΡΟ 3 Νομικό Πλαίσιο και Γενικές Αρχές

3.1 Είδος διαδικασίας και Σύμβασης-Χρηματοδότηση

3.1.1 Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

3.1.2 Είδος Σύμβασης

Το είδος της σύμβασης είναι σύμβαση υπηρεσιών.

3.1.3 Χρηματοδότηση

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από ίδιους πόρους. Η δαπάνη για την παρούσα σύμβαση βαρύνει την με Κωδ. Λογιστικής : 61.03 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού για την παροχή υπηρεσιών και την με Κωδ. Λογιστικής: 14.09 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού για την προμήθεια.

3.2 Κατηγορίες Υπηρεσιών/Προμήθειας

Οι υπηρεσίες/Προμήθεια που ζητούνται να παρασχεθούν στο πλαίσιο εκτέλεσης της Σύμβασης αντιστοιχούν στην ταξινόμηση κατά CPV με αριθμούς αναφοράς:

50324100-3 (Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων)
72251000-9 (Υπηρεσίες αποκατάστασης του λογισμικού σε περίπτωση καταστροφής)
31400000-0 (Συσσωρευτές, πρωτογενή στοιχεία και πρωτογενείς συστοιχίες)

3.3 Ημερομηνία αποστολής της Προκήρυξης

3.3.1 Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 02/10/2018 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

3.3.2 Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό : 64822

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.dianveia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.ktimatologio.gr

3.4 Νομικό Πλαίσιο

Η επιλογή του παρόχου θα γίνει με δημόσιο ανοικτό διεθνή ηλεκτρονικό διαγωνισμό σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα διακήρυξη.

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως :

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
2. του ν. 4512/2018 Ρυθμίσεις για την εφαρμογή των Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων του Προγράμματος Οικονομικής Προσαρμογής και άλλες διατάξεις.
3. του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
4. της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
5. του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
6. Τις διατάξεις του Ν 4013/11 «Σύσταση ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και

Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΦΕΚ 204/15.9.2011) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει

7. του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις",
8. του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
9. του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
10. του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
- 11.-της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
- 12.-της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»
- 13.Την Υ.Α. Π1/2390/16-10-2013 (ΦΕΚ 2677/Β/21-10-2013) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»
- 14.Το υπ' αριθμ 24/6/19-7-2018 Απόσπασμα Πρακτικού του Διοικητικού Συμβουλίου της Αναθέτουσας Αρχής
- 15.Τις υπ' αριθμ. 319/2018(ΑΔΑ: ΨΨ4Ρ46ΜΨΦΖ-ΕΕΑ) και 322/2018 (ΑΔΑ: 753Ι46ΜΨΦΖ-ΒΥ6) Αποφάσεις Έγκρισης Δέσμευσης / Δαπάνης
- 16.των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

3.5 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και

βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

ΑΡΘΡΟ 4 Παραλαβή Διακήρυξης / Στοιχεία επικοινωνίας – Γλώσσα - Εγγυήσεις

4.1. Παραλαβή Διακήρυξης / Στοιχεία επικοινωνίας

Η λήψη των εγγράφων του διαγωνισμού γίνεται από την δικτυακή πύλη του ΕΣΗΔΗΣ (www.promhtheus.gov.gr), σύμφωνα με τις διατάξεις της ΥΑ Π1/2390/2013 (ΦΕΚ Β 2677/21.10.2013) όπως ισχύει.

Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων, εκτός από την πλατφόρμα της διαδικτυακής πύλης του ΕΣΗΔΗΣ το πλήρες κείμενο της Προκήρυξης διατίθεται μέσω του Διαδικτύου στη διεύθυνση (www.ktimatologio.gr) και σε ηλεκτρονική μορφή.

Επισημαίνεται, ότι η υποβολή των προσφορών καθώς και οποιαδήποτε υποβολή και λήψη διευκρινίσεων ή συμπληρωματικών πληροφοριών σχετικά με τα τεύχη του διαγωνισμού, γίνεται αποκλειστικά μέσω της πλατφόρμα της διαδικτυακής πύλης του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..

4.2. Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188).

Ειδικότερα, όλα τα δημόσια έγγραφα που αφορούν αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς και που θα κατατεθούν από τους προσφέροντες στην παρούσα διαδικασία, θα είναι νόμιμα επικυρωμένα, και η μετάφραση των εν λόγω εγγράφων μπορεί να γίνει είτε από τη μεταφραστική υπηρεσία του ΥΠ.ΕΞ., είτε από το αρμόδιο προξενείο, είτε από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Πολ.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων, είτε από ορκωτό μεταφραστή της χώρας προέλευσης, αν υφίσταται στη χώρα αυτή τέτοια υπηρεσία.

Επιτρέπεται αντίστοιχα η κατάθεση οιοδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα "Apostile" σύμφωνα με

την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

4.3. Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές του άρθρου 10.1 και 23.1 της παρούσας εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Υπόδειγμα της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής (Παράρτημα Ε', Υπόδειγμα 1)

Υπόδειγμα της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης (Παράρτημα Ε', Υπόδειγμα 2)

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

ΑΡΘΡΟ 5 Παροχή Διευκρινήσεων

Οι διαγωνιζόμενοι μπορούν να ζητήσουν ηλεκτρονικά, μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις για το περιεχόμενο της παρούσας Προκήρυξης μέχρι και Δεκατέσσερις (14) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, δηλαδή έως την Παρασκευή 26/10/2018. Οι απαντήσεις θα

αναρτηθούν ηλεκτρονικά, μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., το αργότερο επτά (7) ημέρες πριν από την ημερομηνία που έχει οριστεί για την υποβολή των Προσφορών, δηλαδή έως την Παρασκευή 02/11/2018

Τα σχετικά αιτήματα υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο.

Αιτήματα παροχής πληροφοριών, που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών, δεν εξετάζονται.

Σημειώνεται ότι συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τα τεύχη του διαγωνισμού, καθώς και οι γραπτές διευκρινίσεις της Αναθέτουσας Αρχής επί ερωτημάτων των ενδιαφερομένων σχετικά με τα έγγραφα και τη διαδικασία του διαγωνισμού θα αναρτώνται στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Προς διευκόλυνση και μόνο θα αναρτώνται ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά και σε ηλεκτρονική μορφή στο διαδικτυακό τόπο της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε. (<http://www.ktimatologio.gr>).

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

ΑΡΘΡΟ 6 Ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής των φακέλων συμμετοχής

Ως ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής των προσφορών στην πλατφόρμα του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) ορίζεται η Παρασκευή 09/11/2018 και ώρα Ελλάδος 13:00. Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.

Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.3 του άρθρου 6 του Ν.4155/13 και το άρθρο 6 της ΥΑ Π1-2390/2013 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

Σχετικά με τον τρόπο υποβολής των προσφορών γίνεται αναφορά στο άρθρο 14 της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 7 Χρονική Διάρκεια / Προϋπολογισμός / Τρόπος Πληρωμής

7.1 Χρονική Διάρκεια

Η Χρονική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε σαράντα οκτώ (48) μήνες από τη ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

7.2 Προϋπολογισμός

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο ποσό των εξακοσίων ογδόντα χιλιάδων ευρώ (680.000 €) μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 680.000 ΦΠΑ : € 163.200) ο οποίος αναλύεται σε κατηγορία cρν ως εξής:

ΕΙΔΟΣ	CPV	ΠΛΗΘΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ
Racks (με παροχή ρεύματος, κατανάλωση ισχύος 4.166kw μεσοσταθμικά ανά Rack, καλωδιακές διασυνδέσεις & θέσεις εργασίας)	72251000-9	12	48 μήνες	920,14 €	530.000,00 €	127.200,00 €	657.200,00€
Συντήρηση συστημάτων	50324100-3	1	48 μήνες	2.395,83 €	115.000,00 €	27.600,00 €	142.600,00€
Αντικατάσταση μπαταριών	31400000-0	128		273,44€	35.000,00€	8.400,00 €	43.400,00€
ΣΥΝΟΛΟ					680.000,00 €	163.200,00€	843.200,00€

ΑΡΘΡΟ 8 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης είναι τα ακόλουθα:

- η με αρ. 18-441664-001 (προσωρινός αριθμός αναφοράς ΕΕ) Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

(ΑΔΑΜ: 18PROC003775719)

- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ].
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες-διευκρινίσεις που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
- το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της.

ΑΡΘΡΟ 9 Δικαίωμα Συμμετοχής – Στοιχεία καταλληλότητας

9.1 Δικαιούμενοι Συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

9.2 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

9.2.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική

αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου .

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις η,(α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

9.2.2. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης οποιοσδήποτε προσφέρων εάν η Αναθέτουσα Αρχή:

α) γνωρίζει ότι ο εν λόγω προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

γ) γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266),όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή

ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει αμετάκλητη και δεσμευτική ισχύ

δ) Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο προσφέρων δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 9.2.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

9.2.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, για το οποίο του επιβλήθηκε ποινή που του στερεί το δικαίωμα συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης σύμβασης δημοσίων έργων και καταλαμβάνει τη συγκεκριμένη διαδικασία.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (η) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β' υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας

9.2.4. Η Αναθέτουσα Αρχή αποκλείει προσφέροντα, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι αυτός βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ανωτέρω καταστάσεις αποκλεισμού.

9.2.5. Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 9.2.1, 9.2.2. γ) και 9.2.3 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

9.2.6. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

9.2.7. Προσφέρων Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

9.3 Προϋποθέσεις για τη δυνατότητα συμμετοχής στον ηλεκτρονικό διαγωνισμό

Για την συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. - Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την κατωτέρω διαδικασία εγγραφής:

Οι οικονομικοί φορείς, αιτούνται, μέσω της ιστοσελίδας συστήματος και από τον σύνδεσμο «Εγγραφείτε ως οικονομικός φορέας», την εγγραφή τους σε αυτό (παρέχοντας τις απαραίτητες πληροφορίες και αποδεχόμενοι τους όρους χρήσης του) ταυτοποιούμενοι ως εξής:

- Όσοι από τους ανωτέρω διαθέτουν ελληνικό Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) ταυτοποιούνται με χρήση των διαπιστευτηρίων (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) που αυτοί κατέχουν από το σύστημα TAXISNet της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων. Εφόσον γίνει η ταυτοποίηση, εγκρίνεται η εγγραφή του χρήστη από το Τμήμα Προγραμματισμού και Στοιχείων της Διεύθυνσης Πολιτικής Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Κρατικών Προμηθειών.
- Οι οικονομικοί φορείς – χρήστες των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης οι οποίοι δεν διαθέτουν ελληνικό Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) αιτούνται την εγγραφή

τους συμπληρώνοντας τον αριθμό ταυτότητας ΦΠΑ (VAT Identification Number) και ταυτοποιούνται με χρήση των διαπιστευτηρίων που κατέχουν από το αντίστοιχο σύστημα. Εφόσον γίνει η ταυτοποίηση, εγκρίνεται η εγγραφή του χρήστη από το Τμήμα Προγραμματισμού και Στοιχείων της Διεύθυνσης Πολιτικής Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Κρατικών Προμηθειών.

- Οι οικονομικοί φορείς – χρήστες τρίτων χωρών αιτούνται την εγγραφή τους και ταυτοποιούνται από τη ΓΓΕ αποστέλλοντας:
 - είτε υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη με επίσημη μετάφραση στην ελληνική.
 - είτε ένορκη βεβαίωση ή πιστοποιητικό σε μορφή αρχείου .pdf με επίσημη μετάφραση στην ελληνική, σύμφωνα με τους προβλεπόμενους όρους στο κράτος μέλος εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, στα οποία να δηλώνεται / αποδεικνύεται η εγγραφή του σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο, προσκομιζόμενα εντός τριών (3) εργασίμων ημερών και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο ή ακριβές αντίγραφο) στην αρμόδια υπηρεσία.
- Το αίτημα εγγραφής υποβάλλεται από όλους τους υποψήφιους χρήστες ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος. Ο υποψήφιος χρήστης ενημερώνεται από το Σύστημα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με την εξέλιξη του αιτήματος εγγραφής του. Εφόσον το αίτημα εγγραφής εγκριθεί, ο υποψήφιος χρήστης λαμβάνει σύνδεσμο ενεργοποίησης λογαριασμού ως πιστοποιημένος χρήστης και προβαίνει στην ενεργοποίηση του λογαριασμού του.

9.4 Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

9.4.1 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών.

Ειδικότερα οι διαγωνιζόμενοι οικονομικοί φορείς :

(α) εφόσον η έδρα τους είναι εντός της Ελληνικής επικράτειας, οφείλουν να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό επιμελητήριο ή άλλο ισοδύναμο οργανισμό ή επαγγελματική ένωση,

(β) εφόσον είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016.

(γ) εφόσον η έδρα τους είναι σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι Υποψήφιοι κρίνονται κατάλληλοι, άλλως αποκλείονται, εφόσον πληρούν σωρευτικά τα ακόλουθα κριτήρια ποιοτικής επιλογής:

9.4.2. Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν:

1. Έχουν γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τα έτη 2015, 2016 και 2017, ύψους τουλάχιστον ίσου με το 200% του συνολικού προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ). Σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ένα τουλάχιστον μέλος της Ένωσης / κοινοπραξίας πρέπει να έχει κύκλο εργασιών, κατά τα έτη 2015, 2016 και 2017, ύψους ίσου ή μεγαλύτερου από το 100% του συνολικού προϋπολογισμού του έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ).
2. Έχει ειδικό κύκλο εργασιών σχετικό με το αντικείμενο του έργου, ήτοι:
 - a. με την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης & συντήρησης για ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό ανάλογο με αυτόν του εξοπλισμού της διακήρυξης, για τα έτη 2015, 2016 και 2017, ύψους ίσου ή μεγαλύτερου του 100% του προϋπολογισμού του σχετικού αντικειμένου (μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ) Σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας ένα τουλάχιστον μέλος της ένωσης /κοινοπραξίας πρέπει να έχει ετήσιο κύκλο εργασιών, κατά τα έτη 2015,2016,2017 ύψους ίσου ή μεγαλύτερου από το 50% του συνολικού προϋπολογισμού του έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α)και
 - b. για υπηρεσίες φιλοξενίας (hosting) εξοπλισμού πληροφορικής ανάλογο με το αντικείμενο του έργου ήτοι πάνω από 75 kW, για τα έτη 2015, 2016 και 2017, ύψους ίσου ή μεγαλύτερου του 200% του προϋπολογισμού του σχετικού αντικειμένου (μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ). Σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας ένα τουλάχιστον μέλος της ένωσης /κοινοπραξίας πρέπει να έχει ετήσιο κύκλο εργασιών , κατά τα έτη 2015,2016,2017 ύψους ίσου ή μεγαλύτερου από το 50% του συνολικού προϋπολογισμού του έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α)

9.4.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, κάθε προσφέρων πρέπει να :

- ± Διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο Έργων αντίστοιχου μεγέθους και

πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο, για την απόδειξη της οποίας θα πρέπει να αποδείξει ότι διαθέτει στην οργανωτική του δομή, οντότητες (ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών - Helpdesk) και την Τεχνική Υποστήριξη τηλεπικοινωνιακής δικτύωσης.

2. Έχει εκτελέσει κατά την τελευταία τριετία (2015-2016-2017) τουλάχιστον ένα έργο αντίστοιχο σε αντικείμενο και πολυπλοκότητα με το προκηρυσσόμενο ήτοι την παροχή υπηρεσιών συντήρησης ηλεκτρομηχανολογικών υποδομών φορτίου μεγαλύτερου-ίσου της τάξης των 75kW και τουλάχιστον ένα έργο φιλοξενίας κέντρου δεδομένων ανάκαμψης από καταστροφή με ετήσιο προϋπολογισμό άνω των 250.000€ πλέον ΦΠΑ, το οποίο υλοποιήθηκε για φορείς του δημοσίου ή/και του ιδιωτικού τομέα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.
3. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος σκοπεύει να μεταφέρει και να επανασυνδέσει τον εξοπλισμό του εφεδρικού κέντρου δεδομένων της αναθέτουσας αρχής, σε νέο σημείο εγκατάστασης, τότε ο ανάδοχος οφείλει να έχει πραγματοποιήσει τουλάχιστον ένα (1) έργο μεταφοράς και επανασύνδεσης (relocation), με αντίστοιχο μέγεθος και πολυπλοκότητα εξοπλισμό, τα τελευταία τρία (3) έτη (2015, 2016, 2017). Η ΕΑ της Αναθέτουσας Αρχής μπορεί να ζητήσει να επισκεφτεί τον χώρο που προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος προκειμένου να στεγάσει τον εξοπλισμό του κέντρου ανάκαμψης από καταστροφή, έτσι ώστε να επιβεβαιώσει την κάλυψη των απαιτήσεων της διακήρυξης
4. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, ό ίδιος ή οι συνεργάτες του, πρέπει να έχει εμπειρία ολοκλήρωσης ελέγχων (audits) σε κέντρα δεδομένων σχετικά με την διαθεσιμότητα, την αξιοπιστία των ηλεκτρολογικών και μηχανολογικών υποδομών αλλά και την ενεργειακή κατανάλωση. Να έχει εκτελέσει αντίστοιχα audits σε ένα (1) τουλάχιστον κέντρο δεδομένων οργανισμών του δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα αντίστοιχου μεγέθους με της Αναθέτουσας αρχής στα τελευταία τρία (3) έτη (2015,2016,2017).
5. Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει προσωπικό (δικό του ή των συνεργατών του) που θα στελεχώσει την κάθε ομάδα, η οποία θα συμμετέχει στο έργο συμπεριλαμβάνοντας κατ' ελάχιστο το τεχνικό υπεύθυνο Λειτουργίας / Τεχνικής υπηρεσίας, τον υπεύθυνο Έργου και την ομάδα των μηχανικών που θα συμμετέχουν στην συντήρηση και στην λειτουργία του DC με τα αντίστοιχα βιογραφικά καθώς και τα πιστοποιητικά εμπειρίας του καθενός. Η ομάδα έργου κατ' ελάχιστο θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- έναν (1) διαχειριστή έργου (project manager), υπάλληλος ή στέλεχος, με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ετών σε διαχείριση έργων, αντίστοιχου με το υπό προκήρυξη έργο,
- έναν (1) μηχανικό με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχο έργο συντήρησης συστήματος UPS και συστημάτων Τροφοδοσίας DC Κέντρου Δεδομένων,
- έναν (1) μηχανικό με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση συντήρησης συστήματος Κλιματισμού Κέντρου Δεδομένων,
- ένα (1) μηχανικό με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε αντίστοιχη θέση συντήρησης συστημάτων παρακολούθησης υποδομών Κέντρου Δεδομένων

Οι μηχανικοί της ομάδας έργου θα πρέπει να προσκομίσουν έγγραφα πιστοποίησης ή πιστοποιητικά εκπαίδευσης στα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής τα οποία καλούνται να υποστηρίξουν.

Συγκεκριμένα για την υποστήριξη του κρίσιμου εξοπλισμού όπως αναγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β, πρέπει οι ανωτέρω μηχανικοί να είναι πιστοποιημένοι για την εγκατάσταση και συντήρηση των παρακάτω προϊόντων:

- Σύστημα UPS: SYMMETRA του οίκου Schneider Electric
- Σύστημα Κλιματισμού: In Room Cooling (Leonardo) του οίκου Schneider Electric (Uniflair)
- Σύστημα Κλιματισμού: Air cooled chiller του οίκου Schneider Electric (Uniflair)
- Σύστημα Παρακολούθησης: ISX – B του οίκου APC MGE

6. Διαθέτει ενεργή πιστοποίηση ISO 9001 σε αντικείμενο σχετικό με παροχή υπηρεσιών Data Center
7. Διαθέτει ενεργή πιστοποίηση ISO 27001 συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών.

Σημειώνεται ότι, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, για την επίτευξη των ανωτέρω κριτηρίων λαμβάνονται υπόψη αθροιστικά τα υποβαλλόμενα στοιχεία των Μελών τους.

9.4.4 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 9.4.2) και τα σχετικά με την τεχνική και

επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 9.4.3), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους, τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

9.5 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

9.5.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών.

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 9.2 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 9.4. της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς

Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) υπογράφεται από τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα. Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για τη συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

9.5.2 Αποδεικτικά μέσα

9.5.2.1.: Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις ως άνω παραγράφους κρίνονται κατά την υποβολή

της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων σύμφωνα με την παράγραφο 9.4.4 της παρούσας οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 9.2 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 9.2.1-9.2.3).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού.

9.5.2.2 Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 9.2 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την **παράγραφο 9.2.1** απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο,

β) για τις **παραγράφους 9.2.2. και 9.2.3. περίπτωση β'** πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας. Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 9.2.2. και στην περίπτωση β' της παραγράφου 9.2.3, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 9.2.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 9.2.3.

γ) Για τις **λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 9.2.3** υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

δ) Για τις περιπτώσεις του άρθρου 9.2.2.γ της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

ε) για την **παράγραφο 9.2.7** υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

9.5.3 Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 9.4.1 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό /

βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό / βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο

9.5.4 Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 9.4.2.

οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν

1. ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών για τα έτη 2015, 2016 και 2017. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.
2. δήλωση περί του κύκλου εργασιών τους σχετικά με παρόμοια έργα με το προκηρυσσόμενο, που έχουν υλοποιήσει για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης & συντήρησης για ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό ανάλογου με αυτόν του εξοπλισμού της διακήρυξης κατά τα έτη 2015, 2016 και 2017.

3. δήλωση περί του κύκλου εργασιών τους σχετικά με παρόμοια έργα με το προκηρυσσόμενο, που έχουν υλοποιήσει για υπηρεσίες φιλοξενίας (hosting) εξοπλισμού πληροφορικής κατά τα έτη 2015, 2016 και 2017

9.5.5 Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 9.4.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν :

1) Έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ότι διαθέτει στην οργανωτική του δομή, οντότητες (ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητες σχετικές με το αντικείμενο του έργου όπως περιγράφεται στην περίπτωση 1 της παραγράφου 9.4.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.

2) Συμπληρωμένος κατάλογος με ένα (1) παρόμοιο έργο που έχει πραγματοποιηθεί ή πραγματοποιείται στο Δημόσιο ή στον Ιδιωτικό τομέα τα έτη 2015, 2016, 2017, συνοδευόμενος με τις αντίστοιχες παραλαβές αυτών (βεβαιώσεις φορέων)

3) Συμπληρωμένος κατάλογος με ένα (1) παρόμοιο έργο που έχει πραγματοποιηθεί ή πραγματοποιείται στο Δημόσιο ή στον Ιδιωτικό τομέα τα έτη 2015, 2016, 2017, συνοδευόμενος με τις αντίστοιχες παραλαβές αυτών (βεβαιώσεις φορέων)

4) Συμπληρωμένος κατάλογος για 1 ολοκλήρωση ελέγχων (audits) σε κέντρα δεδομένων σχετικά με τη διαθεσιμότητα, την αξιοπιστία των ηλεκτρολογικών και μηχανολογικών υποδομών αλλά και την ενεργειακή κατανάλωση. Αυτές να έχουν πραγματοποιηθεί στο Δημόσιο ή στον Ιδιωτικό τομέα κατά την τελευταία τριετία (2015-2016-2017) συνοδευόμενος με τις αντίστοιχες παραλαβές αυτών (βεβαιώσεις φορέων).

Οι παραλαβές των έργων για τις περιπτώσεις **9.4.3.2** , **9.4.3.3** , **9.4.3.4** θα αποδεικνύονται:

- εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που έχει συνταχθεί και αρμοδίως υπογραφεί από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.
- εάν ο Πελάτης είναι Ιδιωτικός Οργανισμός, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του Οργανισμού όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπό ή κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

Για κάθε ένα από τα έργα που εμπíπτουν στην παραπάνω περιγραφή πρέπει να αναφερθούν, σε μορφή Πίνακα, τα ακόλουθα στοιχεία:

- Φορέας / Πελάτης
- Χρονολογία έναρξης και λήξης του έργου
- Διάρκεια του έργου (σε μήνες)
- Προϋπολογισμός του έργου
- Απασχόληση (σε ανθρωπομήνες)
- Αντικείμενο του προσφέροντος στο έργο

- Παρούσα φάση του έργου (π.χ. ολοκληρωμένο επιτυχώς, σε παραγωγική λειτουργία κλπ)
- Ρόλος του προσφέροντος (κύριος συμβαλλόμενος, υπεργολάβος, κτλ)
- Άλλοι συμμετέχοντες
- Ποσοστό συμμετοχής του Προσφέροντα σε οικονομικά μεγέθη
- Αρμόδιος ή αρμόδια υπηρεσία του πελάτη από όπου μπορούν να ζητηθούν στοιχεία (όνομα, διεύθυνση, τηλέφωνο, fax ή Email)

Η σειρά με την οποία θα παρατεθούν τα αποδεικτικά / πιστοποιητικά των έργων να είναι ακριβώς η ίδια με την σειρά που αναφέρονται τα έργα στον κατάλογο.

5) Αναλυτική λίστα με το προσωπικό που θα στελεχώσει την κάθε ομάδα, η οποία θα συμμετέχει στο έργο η οποία θα συνοδεύεται από βιογραφικά σημειώματα, πιστοποιητικά εμπειρίας, έγγραφα πιστοποίησης ή πιστοποιητικά εκπαίδευσης.

6) Πιστοποιητικό ISO 9001 σε αντικείμενο σχετικό με παροχή υπηρεσιών Data Center.

7) Πιστοποιητικό ISO 27001 σε αντικείμενο σχετικό με την παροχή υπηρεσιών συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών

9.5.6 Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

9.5.7 Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης. Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο. Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους

αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

9.5.8 Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

9.5.9 Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

ΑΡΘΡΟ 10 Κατάρτιση προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στη διακήρυξη για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας της υπηρεσίας ανά είδος /τμήμα.

Η ένωση οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

10.1 Εγγύηση Συμμετοχής

Οι ενδιαφερόμενοι, προκειμένου να συμμετέχουν στο Διαγωνισμό, πρέπει να υποβάλλουν, μαζί με την προσφορά τους, εγγυητική επιστολή συμμετοχής στο διαγωνισμό ύψους 2% επί της συνολικής εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ, η οποία πρέπει:

- Να περιέχει κατ' ελάχιστον όσα αναφέρονται στο άρθρου 4 παράγραφο 4.3 της παρούσας ή φέρουν τη μορφή του υποδείγματος 1 της εγγυητικής συμμετοχής που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ε' – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών του παρόντος τεύχους.
- Να εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και

έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση προσφέροντα.

- Να έχει τον τίτλο του διαγωνισμού και της σύμβασης για τα οποία δίδεται η εγγύηση, να εκδοθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή υπέρ του προσφέροντος και σε περίπτωση ένωσης να εκδοθεί στο όνομα όλων των μελών αυτής και όχι υπέρ μεμονωμένων μελών ξεχωριστά και καλύπτει την αλληλέγγυα και εις ολόκληρον ευθύνη τους.
- Να είναι γραμμένη στην ελληνική γλώσσα και, σε περίπτωση έκδοσης από μη Ελληνική Τράπεζα, να συνοδεύεται απαραίτητα από επίσημη μετάφραση στην ελληνική γλώσσα από το Υπουργείο Εξωτερικών ή από δικηγόρο.
- Η ισχύς της πρέπει να καλύπτει το χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία λήξης ισχύος της προσφοράς, όπως καθορίζεται στο παρόν τεύχος, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι εγγυητικές επιστολές συμμετοχής στο διαγωνισμό επιστρέφονται:

A) στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης,

B) στους λοιπούς προσφέροντες μετά:

αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης και

ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ασφαλιστικών μέτρων ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών, και

γγ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με το άρθρα 35 και 36 του ν. 4129/2013 (Α' 52), εφόσον απαιτείται.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες στην περίπτωση απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ένδικων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτησης από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 και 2.2.4 του παρόντος Τεύχους, δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2.2.8 της παρούσας δικαιολογητικά κατακύρωσης, δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 11 Χρόνος Ισχύος Προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας της διαδικασίας ανάθεσης.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 10.1 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι υποψήφιοι που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

ΑΡΘΡΟ 12 Εναλλακτικές Προσφορές

Στο διαγωνισμό δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές για το σύνολο, ή μέρος της προκηρυσσόμενης με την παρούσα προκήρυξη Υπηρεσίας. Η προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει μια ολοκληρωμένη και ενιαία πρόταση για την εκτέλεση του Έργου.

ΑΡΘΡΟ 13 Μερική Υποβολή Προσφορών

Προσφορές για μέρος της προκηρυσσόμενης με την παρούσα Υπηρεσίας δεν γίνονται δεκτές.

ΑΡΘΡΟ 14 Χρόνος και Τρόπος Υποβολής Προσφορών

Ο Χρόνος και τρόπος υποβολής Προσφορών

14.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.4) στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215/2.6.2017 (Β' 1924) *“Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»*

14.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

14.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα.

Από τον προσφέροντα οικονομικό φορέα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16 . Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

14.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στη συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ψηφιακά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο [pdf]. *Επειδή οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, οι*

οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν **ψηφιακά υπογεγραμμένα** τα έντυπα της Τεχνικής και Οικονομικής προσφοράς όπως αυτά εμφανίζονται στα Παραρτήματα IV και VI.

14.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί / παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν ορατή μη κρυπτογραφημένη ψηφιακή υπογραφή σκληρής αποθήκευσης, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ψηφιακή υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Περιεχόμενα Υποφακέλων

ΑΡΘΡΟ 15 Περιεχόμενα Υποφακέλων

15.1 Περιεχόμενα Προσφορών

Τα περιεχόμενα του ηλεκτρονικού φακέλου της προσφοράς ορίζονται ως εξής: (α) ένας (υπο)φάκελος* με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική προσφορά» και (β) ένας (υπο)φάκελος* με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά».

*(υπο)φάκελος: κατηγορία επισυναπτόμενων αρχείων στο σύστημα

15.2 Περιεχόμενα (υπο)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική προσφορά»

Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική προσφορά» υποβάλλονται : η εγγύηση συμμετοχής, το ΕΕΕΣ του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, όλα τα απαιτούμενα κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς δικαιολογητικά καθώς και η τεχνική προσφορά. Συγκεκριμένα, στον προαναφερόμενο (υπο)φάκελο περιλαμβάνονται:

15.2.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν : α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και στο άρθρο 10.1. της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης. Το ΕΕΕΣ, συμπληρώνεται και υποβάλλεται σύμφωνα με τις αναρτημένες στον ως άνω διαδικτυακό τόπο οδηγίες-ανακοίνωση της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης “Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ESPD)” http://www.promitheus.gov.gr/webcenter/faces/oracle/webcenter/page/scopedMD/sd0cb90ef_26cf_4703_99d5_1561ceff660f/Page226.jspx?_afLoop=3486624636403629#%40%3F_afLoop%3D3486624636403629%26_adf.ctrl-state%3Dcoa43tonq_61

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή.

15.2.2 Τεχνική Προσφορά

Συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στη συνέχεια το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται.

Επειδή οι Πίνακες Συμμόρφωσης των τεχνικών προδιαγραφών δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά έντυπα της Τεχνικής προσφοράς, τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του προσφέροντα. Ειδικότερα, ο φάκελος θα πρέπει να περιέχει:

- συμπληρωμένους τους πίνακες συμμόρφωσης του Παραρτήματος Α΄
- τεχνική περιγραφή της υλοποίησης του υπό ανάθεση αντικειμένου της σύμβασης σύμφωνα με το Μέρος Β : Τεχνική Περιγραφή της διακήρυξης.

Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά της τεχνικής προσφοράς του υποψήφιου υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου .pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση στο Πρωτόκολλο της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε., σε κλειστό φάκελο, από τον υποψήφιο εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή (με διαβιβαστικό όπου

θα αναφέρεται αναλυτικά τα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά). Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή.

Επισημαίνεται ότι τα ανωτέρω δικαιολογητικά ή τα άλλα στοιχεία του (υπο)φακέλου «Δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνική προσφορά» που έχουν υποβληθεί με την ηλεκτρονική προσφορά και απαιτούνται να προσκομισθούν στην αναθέτουσα αρχή εντός της ανωτέρω αναφερόμενης προθεσμίας είναι τα δικαιολογητικά και στοιχεία που δεν έχουν εκδοθεί/συνταχθεί από τον ίδιο τον οικονομικό φορέα και κατά συνέπεια δεν φέρουν την ψηφιακή του υπογραφή. Ως τέτοια στοιχεία ενδεικτικά είναι πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από δημόσιες αρχές ή τους φορείς.

Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια (Prospectus), θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστικό οίκο. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων (Prospectus) του κατασκευαστικού οίκου.

Κατά την υποβολή της προσφοράς από τον υποψήφιο σημαίνονται από αυτόν με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα. Τα στοιχεία αυτά αφορούν, ιδίως, τα τεχνικά ή εμπορικά απόρρητα και τις εμπιστευτικές πτυχές των προσφορών.

Προσφορές οι οποίες δεν πληρούν τις τεχνικές προδιαγραφές, όπως αυτές ρητά αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη, **απορρίπτονται ως απαράδεκτες**, εκτός εάν οι παρουσιαζόμενες αποκλίσεις κρίνονται, κατά την αιτιολογημένη κρίση της αναθέτουσας αρχής, επουσιώδεις. Σε κάθε περίπτωση απορρίπτονται προσφορές οι οποίες δεν αναλαμβάνουν την υποχρέωση να προσφέρουν τις ζητούμενες υπηρεσίες τουλάχιστον για το χρονικό διάστημα που ζητείται. Προσφορές που απορρίπτονται κατά το στάδιο αυτό δεν συμμετέχουν στη φάση της οικονομικής αξιολόγησης και οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών επιστρέφονται σφραγισμένοι.

15.3 Οικονομική Προσφορά

Στον (υπο)φάκελο* με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του προσφέροντα με τη συμπλήρωση του πίνακα Οικονομικής Προσφοράς που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Δ' – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς.

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπό)φάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η οικονομική προσφορά, συντάσσεται με την συμπλήρωση της αντίστοιχης ειδικής ηλεκτρονικής φόρμας του συστήματος. Στην ηλεκτρονική φόρμα θα καταχωριστούν τρία (3) ποσά, ένα ανά κατηγορία cρν της στήλης «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ Κ» του πίνακα «ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 1» στο Παράρτημα Δ' – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον υποψήφιο. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf.

Ο προσφέρων επισυνάπτει συμπληρωματικά με το παραγόμενο από το σύστημα αρχείο, υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο, το οποίο δημιουργείται με τη συμπλήρωση του πίνακα της Οικονομικής Προσφοράς στο Παράρτημα Δ' – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς 1 της παρούσας διακήρυξης, όπου αποτυπώνονται τα στοιχεία τους οικονομικής προσφοράς στο σύνολό τους.

Η υποβολή του Πίνακα που εμφανίζεται στο Παράρτημα Δ' – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς είναι υποχρεωτική επί ποινή αποκλεισμού.

Οι τιμές, για το σύνολο της σύμβασης, θα πρέπει να δίνονται σε ΕΥΡΩ. Οι τιμές σε ΕΥΡΩ όλων των ειδών εξοπλισμού θα αφορούν στην παράδοση και εγκατάστασή τους, ελευθέρων οποιουδήποτε άλλου κόστους, στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής. Στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς θα πρέπει να συμπληρωθεί η τιμή μονάδας, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

Στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς θα αναγράφεται η ανάλυση κόστους των προσφερόμενων υπηρεσιών καθώς και η συνολική τιμή για κάθε προσφερόμενη υπηρεσία ή παραδοτέο προϊόν, αποτέλεσμα μιας υπηρεσίας. Στις τιμές θα περιλαμβάνεται γενικότερα, κάθε άλλο κόστος που είναι δυνατό να τους επιβαρύνει.

Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ της αναγραφόμενης αριθμητικής τιμής και της αναγραφόμενης ολογράφως τιμής, υπερισχύει η ολογράφως αναγραφόμενη τιμή.

Οι υπολογισμοί για την εύρεση τους Οικονομικής Προσφοράς γίνονται με ευθύνη του προσφέροντα. Η Επιτροπή Αξιολόγησης έχει το δικαίωμα να διορθώσει τα αποτελέσματα, σε περίπτωση λάθους στους υπολογισμούς. Σφάλματα, αναντιστοιχίες ολογράφως και αριθμητικών τιμών, λογιστικά λάθη σε αθροίσματα και γινόμενα καθώς και λάθη στη στρογγυλοποίηση διορθώνονται από την Επιτροπή επί τη βάση της ολογράφως αναγραφόμενης τιμής του ΕΣΗΔΗΣ.

Επισημαίνεται ότι εφόσον δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά θα απορρίπτεται ως μη αποδεκτή.

Η οικονομική προσφορά υποβάλλεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του υποψηφίου και σε περίπτωση που υποψήφιος είναι σύμπραξη ή κοινοπραξία από τον ορισθέντα κοινό εκπρόσωπο τους.

Προσφορές οι οποίες υπερβαίνουν τον προϋπολογισμό του Έργου δεν επιτρέπονται και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η τιμή της προσφοράς δεν υπόκειται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια της ισχύος της προσφοράς. Προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρονται δωρεάν, θα αναγράφονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς με την ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» στη στήλη τιμών. Στην περίπτωση που έχει παραληφθεί η αναγραφή τιμής και δεν υπάρχει η ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» θεωρείται ότι τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες έχουν προσφερθεί δωρεάν.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΑΡΘΡΟ 16 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση Προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» 4 εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών, ημέρα Πέμπτη 15/11/2018 και ώρα 13:00 μμ.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά κατακύρωσης», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, ανά στάδιο, κάθε προσφέρων που συνεχίζει σε επόμενο στάδιο αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 17 Διαδικασία Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης Προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα:

α) Η αρμόδια Επιτροπή καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς, σύμφωνα με τους όρους των εγγράφων της σύμβασης και συντάσσει πρακτικό για την απόρριψη των τεχνικών προσφορών που δεν γίνονται αποδεκτές και την αποδοχή των τεχνικών προσφορών με βάση το κριτήριο ανάθεσης των εγγράφων της σύμβασης. Τα ανωτέρω υπό στοιχεία α και β στάδια μπορεί να γίνονται και ενιαία.

γ) Οι κατά τα ανωτέρω σφραγισμένοι φάκελοι με τα οικονομικά στοιχεία των προσφορών, μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των λοιπών στοιχείων των προσφορών, αποσφραγίζονται κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση. Για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές κατά τα προηγούμενα ως άνω στάδια α' και β' οι φάκελοι της οικονομικής προσφοράς δεν αποσφραγίζονται αλλά τηρούνται από την αναθέτουσα αρχή μέχρι την οριστική επίλυση τυχόν διαφορών που προκύψουν από την ως άνω διαδικασία σύμφωνα με το άρθρο 22 της παρούσας.

δ) Η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών με βάση το οριζόμενο με την παρούσα κριτήριο ανάθεσης και την ανάδειξη του οικονομικού φορέα που θα συμμετέχει στη σύμβαση.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον οικονομικό φορέα που θα αναθέσει την σύμβαση με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων επικυρώνονται με μία απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες μέσω του ΕΣΗΔΗΣ (όπως προβλέπεται στην παρ. 4 του άρθρου 100 του ν.4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε και ισχύει)

Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή σύμφωνα με το άρθρο 22. της παρούσας

ΑΡΘΡΟ 18 Διευκρινήσεις Προσφορών

1. Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλεί εγγράφως και ηλεκτρονικά τους υποψηφίους να διευκρινίζουν ή να συμπληρώνουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβάλει, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση που υποβάλλεται από τους προσφέροντες ή υποψηφίους, χωρίς να έχει ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, δεν λαμβάνεται υπόψη.
2. Η πιο πάνω διευκρίνιση ή συμπλήρωση αφορά μόνο τις ασάφειες, επουσιώδεις πλημμέλειες ή πρόδηλα τυπικά σφάλματα που επιδέχονται διόρθωση ή συμπλήρωση, ιδίως δε παράλειψη μονογραφών, διακεκομμένη αρίθμηση, ελαττώματα συσκευασίας και σήμανσης του φακέλου και των υποφακέλων των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής, λεκτικές και φραστικές αποκλίσεις των εγγράφων της προσφοράς από την ορολογία των εγγράφων της σύμβασης, που δεν επιφέρουν έννομες συνέπειες ως προς το περιεχόμενό τους, ελλείψεις ως προς τα νομιμοποιητικά στοιχεία, πλημμελής σήμανση αντιγράφων που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74), μεταφράσεων και λοιπών πιστοποιητικών ή βεβαιώσεων, διαφοροποίηση της δομής των εγγράφων της προσφοράς από τα υποδείγματα, υποχρεωτικά ή μη, που θεσπίζονται με νόμο, κανονιστικές πράξεις ή τα έγγραφα της σύμβασης. Η συμπλήρωση ή η διευκρίνιση, κατά το πρώτο εδάφιο, δεν επιτρέπεται να έχει ως συνέπεια μεταγενέστερη αντικατάσταση ή υποβολή εγγράφων σε συμμόρφωση με τους όρους της διακήρυξης, αλλά μόνο τη διευκρίνιση ή συμπλήρωση, ακόμη και με νέα έγγραφα, εγγράφων ή δικαιολογητικών που έχουν ήδη υποβληθεί.
3. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλεί εγγράφως και ηλεκτρονικά τους προσφέροντες να διευκρινίσουν, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης, το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς που έχουν υποβάλει, αν περιέχει ασάφειες ή σσωνος σημασίας ατέλειες, επουσιώδεις παραλείψεις ή πρόδηλα τυπικά ή υπολογιστικά σφάλματα που η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι μπορεί να θεραπευθούν. Η διευκρίνιση αυτή δεν πρέπει να έχει ως αποτέλεσμα την ουσιώδη αλλοίωση της προσφοράς και δεν πρέπει να προσδίδει αθέμιτο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στη συγκεκριμένη προσφορά σε σχέση με τις λοιπές.
4. Η παροχή της δυνατότητας διευκρινίσεων στον προσφέροντα, σύμφωνα με τις παραγράφους 1 έως 3, είναι υποχρεωτική για την Αναθέτουσα Αρχή, αν επίκειται αποκλεισμός του από τη διαδικασία, λόγω ασαφειών των δικαιολογητικών και εγγράφων της προσφοράς.

ΑΡΘΡΟ 19 Κριτήριο Ανάθεσης

Το κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής.

ΑΡΘΡΟ 20 Κατακύρωση του Διαγωνισμού

20.1 Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν, τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 9.5 της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 9.2 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 9.4.1 – 9.4.3 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Όσοι υπέβαλαν παραδεκτές προσφορές λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

20.2 Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν. Το «Ελληνικό Κτηματολόγιο» μπορεί να παρατείνει την ως άνω προθεσμία, εφόσον αιτιολογείται αυτό επαρκώς και κατ' ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

Αν ο προσωρινός ανάδοχος δεν υποβάλει στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα, των παραπάνω δικαιολογητικών ή αν από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής (καταλληλότητας άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας / χρηματοοικονομικής επάρκειας / τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας) ή αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν είναι ψευδή ή ανακριβή, ο προσωρινός ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος και καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του, που είχε προσκομισθεί και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που

υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της άνω διαδικασίας, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η προσφορά του προσφέροντος που απορρίφθηκε.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από τη Επιτροπή Αξιολόγησης και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε κατακύρωση της σύμβασης. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

20.3 Δικαίωμα Ανάθεσης Μέρους της Υπηρεσίας

Η Αναθέτουσα Αρχή, διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει μέρος της υπηρεσίας, που σε καμία περίπτωση δεν θα είναι λιγότερο του 50% του προβλεπόμενου στη Διακήρυξη.

ΑΡΘΡΟ 21 Ολοκλήρωση / Ματαίωση Διαγωνισμού / Κατάρτιση και Υπογραφή Σύμβασης Υπηρεσιών

Η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που έχει υποβάλει αποδεκτή προσφορά, σύμφωνα με το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η εν λόγω απόφαση αναφέρει την προθεσμία για την αναστολή της σύναψης της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 22 της παρούσας.

Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα κάτωθι :

α) άπρακτη πάροδος των προθεσμιών άσκησης των προβλεπόμενων στο άρθρο 22 της παρούσας βοηθημάτων και μέσων στο στάδιο της προδικαστικής και δικαστικής προστασίας και από τις αποφάσεις αναστολών επί αυτών,

β) κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον αυτός υποβάλει επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά της παραγράφου 9.5.2

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Το υπόδειγμα της συμβάσεως, που είναι δεσμευτικό για τους υποψήφιους Αναδόχους, παρατίθεται στο Παράρτημα ΣΤ' – Σχέδιο Σύμβασης της παρούσης.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

Σε περίπτωση ακύρωσης ή ματαίωσης του διαγωνισμού, όσοι είχαν συμμετάσχει σε αυτόν δεν έχουν δικαίωμα αποζημίωσης οποιασδήποτε μορφής και για οποιονδήποτε λόγο.

ΑΡΘΡΟ 22 Έννομη Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξη της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν.

4412/2016, το οποίο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 364 του ν. 4412/2016. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016.
- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016.

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προσβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής.

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

ΑΡΘΡΟ 23 Γενικοί και Ειδικό Όροι Εκτέλεσης της Σύμβασης**23.1 Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, με χρόνο ισχύος πλέον δύο (2) μηνών της χρονικής διάρκειας της σύμβασης, η οποία κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης. Πρέπει να περιέχει κατ' ελάχιστον όσα αναφέρονται στο άρθρου 4 παράγραφο 4.3 της παρούσας ή φέρει τη μορφή του υποδείγματος 2 της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ε' – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών του παρόντος τεύχους.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του Αναδόχου. Σε περίπτωση προσφορών ενώσεων αναδόχων ή κοινοπραξιών, οι εγγυήσεις περιλαμβάνουν και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης ή της κοινοπραξίας.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

23.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία και όροι εκτέλεσης της σύμβασης

23.2.1. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

23.2.2. Τρόπος Πληρωμής

23.2.2.1. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιείται ως εξής:

- i. Το 100% της αξίας της προμήθειας, μετά την οριστική παραλαβή του,
- ii. Το 100% της αξίας των υπηρεσιών που παρέχονται ανα δίμηνο, κατόπιν έγκρισης και οριστική παραλαβής αυτών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ» της παρούσας διακήρυξης.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 και 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

23.2.2.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού και υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει).
β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

23.2.2.2. Χρόνος παράδοσης υλικών και υπηρεσιών

1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Διεύθυνση Πληροφορικής η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

Ο χρόνος παράδοσης των υλικών γίνεται σύμφωνα με το Μέρος Β της διακήρυξης. Για εκπρόθεσμη παράδοση της προμήθειας ο ανάδοχος υπόκειται σε κυρώσεις σύμφωνα με τα έγγραφα της σύμβασης και άρθρο 207 του ν. 4412/2016.

23.2.2.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα ΣΤ' της παρούσας (Σχέδιο σύμβασης).

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο ως άνω έλεγχος [σύμφωνα με τα όσα έχει ορίσει ανωτέρω η Α.Α.], μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

23.2.2.4 Απόρριψη συμβατικών υλικών – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και σε κυρώσεις σύμφωνα με την παράγραφο 23.2.2.5 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

23.2.2.5 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

A. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

B. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

Για κάθε θέμα υποστήριξης, η επίλυση του οποίου ξεπέρανε τους χρόνους που αναφέρονται στην Παράγραφο 1.4 Αντικείμενο του τεύχους διακήρυξης .

-Για κάθε θέμα υποστήριξης που δηλώθηκε σε κάποιο δίμηνο, η επίλυση του οποίου υπερβαίνει τον χρόνο ΑΧΕΘΥ έως 50% (πενήντα τοις εκατό), θα επιβάλλονται ρήτρες ύψους 2,5% (δυόμισι τοις εκατό) επί του ποσού της πληρωμής του διμήνου. Το ποσό επί του οποίου υπολογίζονται οι ρήτρες, δεν περιλαμβάνει το ποσό που αντιστοιχεί στις συμβουλευτικές υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί κατά το ίδιο δίμηνο.

-Για κάθε θέμα υποστήριξης που δηλώθηκε σε κάποιο δίμηνο, η επίλυση του οποίου υπερβαίνει τον χρόνο ΑΧΕΘΥ περισσότερο από 50% (πενήντα τοις εκατό), θα επιβάλλονται ρήτρες ύψους 5% (πέντε τοις εκατό) επί του ποσού της πληρωμής του διμήνου. Το ποσό επί του οποίου υπολογίζονται οι ρήτρες, δεν περιλαμβάνει το ποσό που αντιστοιχεί στις συμβουλευτικές υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί κατά το ίδιο δίμηνο.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

23.2.2.6 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης

Ο οικονομικός φορέας μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις δυνάμει των άρθρων 203, 206, 207, 213, 218 και 220 του ν.4412/2016 να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών, από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

23.3 Υπεργολαβία

23.3.1. Ο ανάδοχος της σύμβασης δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

23.3.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο

κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

23.3.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.8.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

23.4 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

23.5 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον :

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 9.2 και, ως εκ τούτου θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ

ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

1. Περιγραφή του Έργου

1.1 Είδος Σύμβασης

Το είδος της σύμβασης είναι σύμβαση υπηρεσιών.

1.2 Κατηγορίες Υπηρεσιών/Προμηθειών

Ταξινόμηση κατά CPV:

50324100-3 (Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων)

72251000-9 (Υπηρεσίες αποκατάστασης του λογισμικού σε περίπτωση καταστροφής)

31400000-0 (Συσσωρευτές, πρωτογενή στοιχεία και πρωτογενείς συστοιχίες)

Τεκμηρίωση σκοπιμότητας/υποδιαίρεσης ή μη της σύμβασης σε τμήματα

Λόγω της ιδιαίτερης σπουδαιότητας των δεδομένων που τηρούνται στο κτηματολόγιο είναι απολύτως απαραίτητη η ενσωμάτωση της προμήθειας και των λοιπών ζητούμενων υπηρεσιών στο σύνολο της σύμβασης προκειμένου να υπάρχει ενιαία απόκριση SLA καθώς σε διαφορετική περίπτωση, θα απαιτούνταν ο συντονισμός και η άμεση συνεργασία παραπάνω του ενός αναδόχων διακυβεύοντας έτσι την κρίσιμη λειτουργία των συστημάτων.

1.3 Περιγραφή ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού του Κέντρου Δεδομένων

Βλέπε Παράρτημα Β' - Πίνακας εξοπλισμού DC.

Οι υποψήφιοι μπορούν να επισκεφθούν το κέντρο δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής κατόπιν επίσημου αιτήματός τους στην Αναθέτουσα Αρχή και αφού υπογράψουν σχετικό κείμενο μη αποκάλυψης πληροφοριών.

1.4 Αντικείμενο

Αντικείμενο της υπό ανάθεση σύμβασης είναι:

A) η παροχή υπηρεσιών, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των Ηλεκτρομηχανολογικών υποδομών του κύριου Data Center της Αναθέτουσας Αρχής (εφεξής DC) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν.

B) η παροχή της υπηρεσίας φιλοξενίας του υφιστάμενου κέντρου ανάκαμψης από καταστροφή (εφεξής DRC).

Οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης των Ηλεκτρομηχανολογικών υποδομών Κύριου Data Center αφορούν στον εξοπλισμό που βρίσκεται στο DC, και περιγράφεται αναλυτικά στο συνημμένο **Παράρτημα Β' - Πίνακας εξοπλισμού DC.**

Οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης που απαιτούνται είναι οι εξής:

- Κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών
- Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης
- Υπηρεσίες επεμβατικής συντήρησης

- Υπηρεσίες κατασκευαστικού οίκου
- Υπηρεσίες Ελέγχου λειτουργίας ΗΜ εξοπλισμού και αποκατάστασης βλαβών.
- Αντικατάσταση μπαταριών συστήματος UPS

Επίσης στα πλαίσια του έργου ζητείται και παροχή υπηρεσίας φιλοξενίας του υφιστάμενου κέντρου ανάκαμψης από καταστροφή.

Αναλυτικά :

1.4.1 Κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας ηλεκτρομηχανολογικών (Η/Μ) υποδομών

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να συμπεριλάβει - με ποινή αποκλεισμού - στην προσφορά του οργανωμένο κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας των ηλεκτρομηχανολογικών υποδομών το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την παρακολούθηση, την λειτουργία, την λήψη ειδοποιήσεων και συναγεμίων των υποστηρικτικών συστημάτων των κέντρων δεδομένων.

Το κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών θα είναι στελεχωμένο με εξειδικευμένους ή/και πιστοποιημένους τεχνικούς για την υποστήριξη της λειτουργίας των κρίσιμων ηλεκτρομηχανολογικών υποδομών του κέντρου δεδομένων και θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση, εντός και εκτός των κανονικά εργάσιμα ημερών και ωρών.

Το κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών του υποψηφίου Αναδόχου κατά την διάρκεια του έργου θα συνδεθεί απομακρυσμένα με τα συστήματα παρακολούθησης των κέντρων δεδομένων, προκειμένου ο υποψήφιος Ανάδοχος να είναι σε θέση να εντοπίζει άμεσα τις βλάβες του εξοπλισμού και των υποδομών.

Στην τεχνική προσφορά του υποψηφίου θα πρέπει να δοθεί μια περιγραφή της δομής, οργάνωσης και λειτουργίας του οργανωμένου κέντρου παρακολούθησης λειτουργίας / λήψης συναγεμίων, καθώς επίσης και να δοθούν τα στοιχεία επικοινωνίας του (Τηλέφωνο, Fax, Email).

Το κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών οφείλει να παρέχει 24x7 επίβλεψη σε πραγματικό χρόνο της λειτουργίας των υποδομών των κέντρων δεδομένων. Το εξειδικευμένο ή/και πιστοποιημένο προσωπικό οφείλει να παρακολουθεί τα σήματα, τις ειδοποιήσεις και τους συναγεμμούς που λαμβάνει από τα υποστηρικτικά συστήματα των κέντρων δεδομένων και να δέχεται κλήσεις από το ΕΔΕΤ μέσω τηλεφώνου, fax και email. Σε περίπτωση προβλήματος το κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας υποδομών οφείλει να συντονίζει τις απαραίτητες ενέργειες επέμβασης για την επίλυσή του.

1.4.2 Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης

Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις κάτωθι υπηρεσίες:

- Συστήματα UPS και Συσσωρευτών: μηνιαίες επισκέψεις πιστοποίησης ορθής λειτουργίας και προληπτική συντήρηση
- Συστήματα ΗΖ: μηνιαίες επισκέψεις με δοκιμή ετοιμότητας και προληπτική συντήρηση.
- Συστήματα κλιματισμού: μηνιαίες επισκέψεις πιστοποίησης

ορθής λειτουργίας και προληπτική συντήρηση

- Διαμόρφωση Χώρου: μία (1) επίσκεψη επιθεώρησης γενικής κατάστασης ανά έτος
- Συστήματα Ασφαλείας: δύο (2) επισκέψεις προληπτικής συντήρησης ανά έτος
- Φωτιστικά Λειτουργίας και Ασφαλείας: μία (1) επίσκεψη πιστοποίησης ορθής λειτουργίας ανά έτος
- Ικρίωματα: μία (1) επίσκεψη πιστοποίησης ορθής λειτουργίας ανά έτος
- Πίνακες διανομής: μία (1) επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ανά έτος

Για όλο τον εξοπλισμό που αναγράφεται στο «**Παράρτημα Β' - Πίνακας εξοπλισμού DC**» ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει χωρίς επιπλέον κόστος (εργασίες και υλικά) για την Αναθέτουσα Αρχή, όλα τα αναλώσιμα που απαιτούνται για την εύρυθμη λειτουργία του εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής.

Μόνο το κόστος των αναλωσίμων που αναφέρονται στο «**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ'- Πίνακας Αναλωσίμων Εξοπλισμού**» βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή. Ωστόσο ενδέχεται να ζητηθεί από τον Ανάδοχο να εκτελέσει τις εργασίες που απαιτούνται για την αντικατάσταση του αναλωσίμου στον εξοπλισμό, χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή.

1.4.3 Υπηρεσίες επεμβατικής συντήρησης

Περιλαμβάνονται οι ώρες της επεμβατικής συντήρησης για την αποκατάσταση των βλαβών σε όλο τον εξοπλισμό.

Μέρος της επεμβατικής συντήρησης αποτελεί και η προμήθεια των ανταλλακτικών που τυχόν θα απαιτηθούν για την αποκατάσταση των βλαβών σε όλα τα συστήματα.

Ως «αποκατάσταση βλάβης» ορίζεται η πλήρης λειτουργική επανένταξη του επισκευασθέντος ή/και αντικατασταθέντος εξοπλισμού στο πληροφοριακό σύστημα της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και η πλήρης αποκατάσταση της λειτουργίας η οποία είχε διακοπεί ή παρακλυθεί εξαιτίας της βλάβης

Σε περίπτωση προσωρινής αντικατάστασης εξοπλισμού, αν ο προσωρινός εξοπλισμός απαιτεί (για την ορθή λειτουργία του) αναλώσιμα του κατασκευαστή, τα οποία είναι διαφορετικά από τα αναλώσιμα του εξοπλισμού που αντικαθίσταται, για το χρονικό διάστημα που ο προσωρινός εξοπλισμός παραμένει στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής, και ισχύουν τα παραπάνω, το κόστος και η ευθύνη για την έγκαιρη προμήθεια και αποστολή των αναλωσίμων θα βαρύνει τον ανάδοχο.

Ως «**αντικατάσταση εξοπλισμού**» ορίζεται η πλήρης ένταξη του νέου εξοπλισμού στο πληροφοριακό σύστημα της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο εξοπλισμός ο οποίος αντικαθιστά κάποιον προβληματικό στο **σύνολό του**, θα πρέπει να είναι ίδιων ή ανώτερων τεχνικών χαρακτηριστικών από τον προβληματικό, να είναι καινούριος και αχρησιμοποίητος, να έχει ανακοινωθεί από τον κατασκευαστή τα τελευταία τρία έτη, και να προτείνεται σαν εξοπλισμός αντικατάστασης από τον κατασκευαστή (εφόσον υπάρχει σχετική πρόταση/υπόδειξη από τον κατασκευαστή).

Σε περίπτωση που η αντικατάσταση **αφορά σε τμήμα εξοπλισμού** θα πρέπει τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν, να είναι πλήρως πιστοποιημένα από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού, για ολοκληρωμένη και χωρίς προβλήματα συνεργασία με αυτόν.

Το τμήμα του εξοπλισμού που χρησιμοποιείται για την αντικατάσταση του προβληματικού, θα πρέπει να είναι καινούριο και αχρησιμοποίητο. Σε περίπτωση μη ύπαρξης καινούριου ή αχρησιμοποίητου εξοπλισμού, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό με άλλο (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο) το οποίο απαραίτητα θα πρέπει να έχει εγκριθεί από τον επιβλέποντα της σύμβασης.

Στην περίπτωση κατά την οποία:

1. υπάρχει προσωρινή αντικατάσταση του εξοπλισμού με άλλον αντίστοιχο και
2. ο εξοπλισμός έχει ενταχθεί λειτουργικά στο πληροφοριακό σύστημα, έτσι ώστε να μην παρακωλύεται η ομαλή λειτουργία της Αναθέτουσας Αρχής,

η βλάβη θεωρείται ότι έχει αποκατασταθεί προσωρινά. Στην περίπτωση αυτή ο ανάδοχος οφείλει να αποκαταστήσει οριστικά τη βλάβη εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών.

Σε περίπτωση που η βλάβη έχει ως συνέπεια στην διακοπή λειτουργίας του κέντρου δεδομένων, ο ανάδοχος οφείλει να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της λειτουργίας του εντός τεσσάρων (4) ωρών από την γνωστοποίηση της βλάβης σε αυτόν από την Αναθέτουσα αρχή με κάθε πρόσφορο μέσο.

Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Ανάδοχος θα πρέπει να ανταποκρίνεται στην διόρθωση της βλάβης, εντός τριών (3) ημερών από την γνωστοποίηση της σε αυτόν με κάθε πρόσφορο μέσο.

1.4.4 Υπηρεσίες Κατασκευαστικού Οίκου

Ο κατασκευαστικός οίκος του κύριου εξοπλισμού UPS και κλιματισμού (ήτοι των ψυκτών νερού αλλά και των εσωτερικών κλιματιστικών μονάδων) είναι η Schneider Electric.

Προκειμένου να διασφαλισθεί η απρόσκοπτη λειτουργία και η υψηλή διαθεσιμότητα των υποδομών, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- A. Να παρέχει επακριβώς τις υπηρεσίες που περιγράφονται και ζητούνται από τον κατασκευαστικό οίκο.
- B. Οι υπηρεσίες να παρέχονται από πιστοποιημένο και εκπαιδευμένο προσωπικό του Αναδόχου ή εναλλακτικά να συνεργάζεται με τον κατασκευαστικό οίκο.

Η Schneider Electric, διαθέτει συγκεκριμένους κωδικούς services για τις βασικές υπηρεσίες που ζητούνται. Οι κωδικοί αυτοί, που ο Ανάδοχος είναι υποχρεωτικό να χρησιμοποιήσει σε ετήσια βάση, είναι:

- Υπηρεσία για την συντήρηση των υπαρχόντων UPS : WADVULTRA-PX-36 (2 τεμάχια)
- Υπηρεσία για την συντήρηση των ψυκτών: WADVULTRA-UF-67 (2 τεμάχια)
- Υπηρεσία για την συντήρηση των υπαρχόντων εσωτερικών μονάδων κλιματισμού: WADVULTRA-UF-21 (3 τεμάχια)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει βεβαίωση (certification) για την χρησιμοποίηση των κωδικών των υπηρεσιών συντήρησης (maintenance services) σε ετήσια βάση, του συγκεκριμένου κατασκευαστικού οίκου.

1.4.5 Υπηρεσίες Ελέγχου λειτουργίας ΗΜ εξοπλισμού και αποκατάστασης βλαβών

Για τη διασφάλιση της πλήρους και αδιάλειπτης λειτουργικότητας όλων των υποδομών που υποστηρίζουν τη λειτουργία του DC απαιτείται η υλοποίηση των παρακάτω εργασιών:

- Έλεγχος, καταγραφή, ανάλυση και υπολογισμός εφεδρείας των υποδομών ηλεκτρικής ισχύος και κλιματισμού του DC.
- Πραγματοποίηση μετρήσεων ηλεκτρικής ισχύος και αεροπαροχών για:
 - Την πιστοποίηση της πλήρους εφεδρείας 2N των υποδομών ηλεκτρικής ισχύος,
 - Την πιστοποίηση της εφεδρείας 2N των εξωτερικών κλιματιστικών μονάδων και
 - Την πιστοποίηση της εφεδρείας N+1 των εσωτερικών κλιματιστικών μονάδων του Data Center.
- Ρύθμιση του χρόνου αυτονομίας συσσωρευτών και επιβεβαίωση αυτού βάσει του αντίστοιχου θεωρητικού υπολογισμού σε δύο συστήματα UPS APC Symmetra PX (80KW) τα οποία διαθέτουν έκαστο battery frames SYCF8BF-8.
- Έλεγχος λειτουργίας συστήματος Local Monitoring, πιστοποίηση σωστών μετρήσεων και προσομοίωση συναγεμίων.
- Δοκιμές ετοιμότητας των δύο γεννητριών με προσομοίωση διακοπής ΔΕΗ και πιστοποίηση επιτυχούς ανάληψης του συνόλου των φορτίων του Data Center. Οι δοκιμές θα γίνονται δύο (2) φορές ανά έτος.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Οι παραπάνω εργασίες θα πραγματοποιηθούν σε ετήσια βάση, εντός των τεσσάρων πρώτων μηνών της ετήσιας χρονικής διάρκειας και σε συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει μετά το πέρας των παραπάνω εργασιών στο Πρωτεύον Data Center του κτιρίου της Μεσογείων αναλυτικό τεύχος – παραδοτέο το οποίο θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- Ανάλυση εφεδρείας, πίνακες μετρήσεων και υπολογισμούς τεκμηρίωσης της διαθεσιμότητας των υποδομών του Data Center.
- Πίνακες υπολογισμού ποσοστιαίας διαθεσιμότητας των υποδομών ισχύος και κλιματισμού του Data Center
- Αναφορά του χρόνου αυτονομίας των συσσωρευτών των UPS και σύγκρισή τους με το θεωρητικό υπολογισμό
- Αποτελέσματα δοκιμών του συστήματος Local Monitoring και αναλυτική λίστα με τους δοκιμαστικούς συναγεμούς και τα αποτελέσματά τους
- Αποτελέσματα δοκιμών ετοιμότητας των δύο γεννητριών, καταγραφή των χρόνων μεταγωγής από ΔΕΗ σε Η/Ζ και αντίστροφα
- Γενική έκθεση κατάστασης υποδομών Data Center και προτάσεις βελτίωσης με σχετική τεκμηρίωση.

1.4.6 Αντικατάσταση μπαταριών συστήματος UPS.

Λόγω της παλαιότητας των μπαταριών των υφιστάμενων UPS Symmetra, ο Ανάδοχος κατά την διάρκεια των πρώτων έξι μηνών της σύμβασης θα πρέπει να προβεί σε αντικατάσταση όλων των μπαταριών των συστημάτων UPS.

Οι μπαταρίες που θα εγκατασταθούν θα είναι καινούργιες και θα είναι αντίστοιχες με τις υπάρχουσες, για τον συγκεκριμένο τύπο των UPS.

Συγκεκριμένα ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει 128 τεμάχια μπαταριών Symmetra PX Battery unit, κωδικού SYBTU1-PLP, του κατασκευαστικού οίκου Schneider Electric.

1.4.7 Παροχή υπηρεσίας φιλοξενίας του υφιστάμενου κέντρου ανάκαμψης από καταστροφή.

Ο φορέας «Ελληνικό Κτηματολόγιο» διατηρεί Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων το οποίο φιλοξενείται στις εγκαταστάσεις εξειδικευμένου παρόχου, εντός του Νομού Αττικής. Όλος ο εξοπλισμός που ανήκει στην Αναθέτουσα Αρχή έχει τοποθετηθεί σε ειδικό χώρο που έχει παραχωρήσει ο πάροχος στις εγκαταστάσεις του, έχει τεθεί σε λειτουργία και έχει διασυνδεθεί κατάλληλα, ώστε να εξυπηρετούνται όλες οι λειτουργικές ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι του παρόντος έργου, έχουν την δυνατότητα είτε να έλθουν σε συμφωνία με τον ήδη υπάρχοντα πάροχο της εν λόγω υπηρεσίας, ώστε αυτός να συνεχίσει να την παρέχει, είτε είναι δυνατό να αποσυνδέσει τον εξοπλισμό που ανήκει στην Αναθέτουσα Αρχή από το σημερινό σημείο λειτουργίας του, να τον μεταφέρει και να τον επανασυνδέσει σε νέο σημείο εγκατάστασης. Τέλος πρέπει να θέσει σε λειτουργία τον εν λόγω εξοπλισμό, ώστε να αποκτήσει ξανά την επιθυμητή για την Αναθέτουσα Αρχή, λειτουργικότητα.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει στην τεχνική τους προσφορά να καταθέσουν αναλυτική πρόταση στην οποία θα τεκμηριώνουν επαρκώς την ικανοποίηση των απαιτήσεων της εν λόγω υπηρεσίας, λαμβάνοντας υπόψη τις προϋποθέσεις και απαιτήσεις που αναφέρονται στις επόμενες ενότητες.

Η τεχνική προσφορά του Αναδόχου θα πρέπει να περιγράφει:

- Σε περίπτωση που επιλεγεί η μεταφορά του εξοπλισμού σε νέο σημείο, όλες τις προσφερόμενες ενέργειες αποσύνδεσης, μεταφοράς και επανασύνδεσης από το υφιστάμενο Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής στο νέο κέντρο δεδομένων, σε περίπτωση που θα υπάρξει πρόταση για μετακίνηση του χώρου φιλοξενίας του εφεδρικού κέντρου δεδομένων. Η μεταφορά θα γίνει μετά από αμοιβαία συμφωνία της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου εντός αποκλειστικά μη εργάσιμης περιόδου. Η διάρκεια της μεταφοράς δεν μπορεί να υπερβεί τις εικοσιτέσσερες (24) ώρες. Το ανώτερο χρονικό διάστημα διακοπής λειτουργίας των υπηρεσιών συγχρονισμού μεταξύ DC και DRC δεν μπορεί να υπερβεί τις δώδεκα (12) ώρες κατά τη διάρκεια της μεταφοράς.
- Όλες τις προσφερόμενες υπηρεσίες φιλοξενίας και λειτουργίας υπολογιστικών συστημάτων όπως ορίζονται στις επόμενες ενότητες του παρόντος τεύχους.
- Όλες τις προσφερόμενες πρόσθετες υπηρεσίες επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity)- όπως ορίζονται στις επόμενες ενότητες του παρόντος τεύχους.
- Το όνομα και την διεύθυνση του Εφεδρικού Κέντρου Δεδομένων που θα χρησιμοποιήσει.

Τα μηνιαία πάγια κόσθη της τηλεπικοινωνιακής γραμμής για την διασύνδεση του DRC με το DC A, επιβαρύνουν την Αναθέτουσα Αρχή. Όλα τα υπόλοιπα κόσθη τηλεπικοινωνιακά και εξοπλισμού που πιθανά να προκύψουν όπως η μεταφορά της Γραμμής, η αποσύνδεση και επανασύνδεση του εξοπλισμού, εξοπλισμός διασύνδεσης κλπ επιβαρύνουν τον ανάδοχο του έργου.

Σε περίπτωση εμφάνισης ενός προβλήματος του υποστηρικτικού εξοπλισμού, ο ανάδοχος οφείλει την αποκατάσταση του εντός των προβλεπομένων χρονικών περιθωρίων που αναφέρονται στο SLA.

Για την ικανοποίηση της ως άνω συμβατικής δέσμευσης, ο Ανάδοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε μέσον θεωρήσει πρόσφορο και το οποίο δεν αντίκειται σε όρους της σύμβασης.

Οι προδιαγραφές των εγκαταστάσεων και του χώρου στον οποίο θα στεγάζεται το Εφεδρικό Μηχανογραφικό Κέντρο της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και η περιγραφή των απαιτούμενων υπηρεσιών, παρουσιάζονται παρακάτω:

Γενικά

Το Εφεδρικό Μηχανογραφικό Κέντρο της Αναθέτουσας Αρχής (DR) θα πρέπει να ακολουθεί διεθνώς αποδεκτές προδιαγραφές που περιγράφονται από τον οργανισμό Telecommunications Industry Association στο ANSI/TIA-942 - Data Center Overview και να μπορεί να αποδειχθεί η πιστοποίηση κατά Tier της υποδομής όπως αυτή ορίζεται από το Uptime Institute. Μέρος της τεκμηρίωσης που θα πρέπει να κατατεθεί στο πλαίσιο της προσφοράς που θα υποβληθεί από τον υποψήφιο προμηθευτή, μπορεί να αποτελεί μεταξύ άλλων πιστοποιητικό συστήματος διαχείρισης ποιότητας ή άλλο σχετικό πιστοποιητικό της σειράς ISO 9001 και ISO 27001 στον τομέα τεχνικής διαχείρισης ή συντήρησης ή στην ποιότητα παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας υπολογιστικών συστημάτων και ασφάλειας από αναγνωρισμένο Ινστιτούτο ή Οργανισμό. Όλα τα ως άνω στοιχεία θα πρέπει να περιληφθούν στο ΦΑΚΕΛΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ.

Η απόσταση του Εφεδρικού Μηχανογραφικού Κέντρου από το Κύριο (Μεσογείων) πρέπει να είναι τέτοια ώστε τα δύο κέντρα να μην υπόκεινται στους ίδιους φυσικούς κινδύνους. Η απαίτηση για την απόσταση από το Κύριο Μηχανογραφικό κέντρο ορίζεται στους πίνακες συμμόρφωσης της παρούσης διακήρυξης.

Το Εφεδρικό Μηχανογραφικό Κέντρο θα πρέπει να είναι σε τοποθεσία με κατά το δυνατόν μικρό ιστορικό σε φυσικές καταστροφές, όπως σεισμοί και πλημμύρες καθώς επίσης να απέχει πλέον των 500 μέτρων από πηγές ηλεκτρομαγνητικών παρεμβολών ή χημικής μόλυνσης (σταθμούς ανεφοδιασμού βενζίνης, diesel, LPG).

Διαστάσεις - Διαμόρφωση χώρου

Τα ικρίωματα θα πρέπει να τοποθετηθούν σε χώρο που να είναι αυτόνομος ή να χωρίζεται από το υπόλοιπο Data Center με χώρισμα τύπου πλέγματος (cage) με πλήρως ελεγχόμενη σε αυτόν πρόσβαση.

Ο ανάδοχος πρέπει να εξασφαλίσει χώρο για τη φιλοξενία της τρέχουσας υποδομής. Συγκεκριμένα χώρο αυτόνομο ή εντός κλωβού (cage) για τη φιλοξενία δώδεκα (12) ικριωμάτων διαστάσεων 0,7μ (πλάτος) x 1,2μ (βάθος) x 2μ (ύψος), και Μέγιστη Εγγυημένη Κατανάλωση 50 kW καθώς και δέκα (10) θέσεις εργασίας και τις απαραίτητες καλωδιώσεις όπως ήδη ισχύουν.

Στο χώρο θα πρέπει να προβλεφθεί:

- Προσανατολισμός rack ώστε να δημιουργούνται εναλλάξ κρύοι και ζεστοί διάδρομοι (θα πρέπει να επισυναφθεί κάτοψη του προτεινόμενου χώρου στην οποία θα εμφανίζεται ο διαθέσιμος για την εγκατάσταση των rack χώρος, σύμφωνα με τα προηγούμενα. Σχεδιασμός κατάλληλος για τη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος που προκύπτει από τη χρήση των εγκαταστάσεων του προμηθευτή. Το στοιχείο αυτό θα αξιολογηθεί θετικά.
- Υπερυψωμένο ψευδοπάτωμα ύψους τουλάχιστον 50 cm, βαρέως τύπου με αντοχή μεγαλύτερη ή ίση των 2000 Kg/m². Συνολικό ωφέλιμο ύψος του χώρου ικανό να στεγάσει rack 42U.
- Σύστημα οδηγών καλωδίων ασθενών ρευμάτων καθώς και ξεχωριστό σύστημα οδηγών για οπτικές ίνες.
- Σύστημα ροηφόρων αγωγών (bus bars) με χρήση tap offs για την τροφοδότηση των racks.
- Ο χώρος του Data Center που θα φιλοξενηθεί η υποδομή πρέπει να είναι υπέργειος, σε επίπεδο υψηλότερο ή τουλάχιστον ίδιο με το επίπεδο του εδάφους.
- Ανελκυστήρες μεγάλων φορτίων σε περίπτωση που ο χώρος βρίσκεται σε όροφο και ειδικές ράμπες για τη μετακίνηση των μηχανημάτων/racks.
- Φωτισμός λειτουργίας και ασφαλείας.
- Σημεία πρόσβασης και κατάλληλες οδεύσεις για τη μεταφορά αντικειμένων μεγάλου όγκου.
- Σύστημα ανίχνευσης υγρασίας / υδάτων.

Παροχή ισχύος

Παροχή ηλεκτρικής ισχύος με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Να αποτελείται από τουλάχιστον δύο ανεξάρτητες γραμμές με πραγματικά ταυτόχρονη ενεργή διανομή (A/B) για την παροχή των racks. Να υπάρχουν ροηφόροι αγωγοί (bus bars) με χρήση tap offs για τροφοδότηση των racks εντός ψευδοπατώματος ή πάνω από τα rack.

Να προστατεύεται από διατάξεις UPS εφεδρείας 2N οι οποίες θα μπορούν να υποστηρίξουν το σύνολο του μηχανογραφικού εξοπλισμού αδιάλειπτα σε περίπτωση διακοπής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας τουλάχιστον για 10min με διαθέσιμη την μία από τις δύο παροχές.

Να υποστηρίζεται φορτίο μηχανογραφικού εξοπλισμού 50KW (τρέχουσα υποδομή και επέκταση) με δυνατότητα επέκτασης. Δεν περιλαμβάνεται το φορτίο του εξοπλισμού του προμηθευτή π.χ. κλιματισμός, UPS κ.λπ.

Να υπάρχουν ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη για την εξασφάλιση της αδιάλειπτης παροχής σε διάταξη εφεδρείας 2N τα οποία θα συνδέονται με σύστημα αυτόματης ενεργοποίησης. Να υπάρχουν δεξαμενές πετρελαίου για λειτουργία των HZ για αυτονομία τουλάχιστον 5 ημερών σε πλήρες φορτίο.

Οι ηλεκτρομηχανολογικές υποδομές (Μετασχηματιστές, Γενικά Πεδία, UPS, Πεδία διανομής, Ψύκτες, μηχανολογικό δίκτυο CRAC's) του Data Center θα πρέπει να είναι ανεξάρτητες από τις ηλεκτρομηχανολογικές υποδομές φιλοξενίας του προσωπικού (θέσεων εργασίας) ή άλλες χρήσεις.

Οι εγκατεστημένες υποδομές αδιάλειπτης ισχύος του κόμβου θα πρέπει να είναι τουλάχιστον κατά 500% μεγαλύτερες από τις απαιτήσεις ισχύος του κόμβου του έργου.

Το ηλεκτρολογικό δίκτυο διανομής θα πρέπει να:

- α) έχει εγκατεστημένο σύστημα αντικεραυνικής προστασίας και σύστημα προστασίας από υπερτάσεις/υποτάσεις,
- β) είναι διπλό ανεξάρτητο και αυτόνομο και να προσεγγίζει όλα τα ικριώματα που θα εγκατασταθούν.

Στις υποδομές του Primary Data Center θα πρέπει να είναι εγκατεστημένη κατάλληλη γείωση, ενώ στον χώρο φιλοξενίας των υποδομών του Πελάτη θα πρέπει να υπάρχει εγκατεστημένος κánaβος γείωσης.

Οι ηλεκτρολογικές υποδομές (Μετασχηματιστές, Γενικά Πεδία, UPS, Πεδία διανομής) του Data Center θα πρέπει να είναι ανεξάρτητες από τις ηλεκτρολογικές υποδομές φιλοξενίας του προσωπικού (θέσεων εργασίας) χώρους επιχειρηματικής συνέχειας κ.λπ.) ή άλλες χρήσεις.

Κλιματισμός και συνθήκες χώρου

- Διάταξη κλιματισμού με εφεδρεία τουλάχιστον N+1
- Θερμοκρασία χώρου Data Center 22 +/-4 για 99,99% ανά έτος
- Υγρασία 48% +/-20% για 99,99% ανά έτος

Οι υποδομές αυτές (ψυκτικά συγκροτήματα, κλιματιστικές μονάδες) θα είναι αποκλειστικά για χρήση χώρων φιλοξενίας εξοπλισμού (colocation) και όχι για άλλες χρήσεις (γραφειακούς χώρους, χώρους επιχειρηματικής συνέχειας κ.λπ.)

Τηλεπικοινωνίες και διασυνδέσεις των Rack

- Κατ' ελάχιστο διπλή εισαγωγή των τηλεπικοινωνιακών παρόχων από διαφορετικές οδεύσεις ώστε να διασφαλίζεται διαθεσιμότητα της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης σε περίπτωση ζημιάς στην μία όδευση.
- Το εφεδρικό Data Center θα πρέπει επιπλέον να εξυπηρετείται μέσω ενσύρματων δικτύων (χαλκού και οπτικών ινών) από πολλαπλούς διαφορετικούς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους (τουλάχιστον 4), με διπλές γραμμές όδευσης, οι οποίοι θα πρέπει να αναφερθούν στον Πελάτη.
- Δυνατότητα απευθείας εισαγωγής τηλεπικοινωνιακών παρόχων μέσα στο χώρο του Εφεδρικού Μηχανογραφικού Κέντρου, αν αυτό απαιτηθεί. Οι οπτικές εισαγωγές των παρόχων θα πρέπει να είναι διπλής όδευσης.
- Δύο οπτικές καλωδιακές διασυνδέσεις, ταχύτητας 10Gbps έκαστη για την διασύνδεση με το Greek Internet Exchange (GR-IX) μέσω κόμβου του GR-IX εντός του προτεινόμενου Μηχανογραφικού κέντρου του Αναδόχου. Οι δυο αυτές διασυνδέσεις θα ξεκινούν από τον

κλωβό του εφεδρικού data center και θα φτάνουν μέχρι το Rack του GR-IX κόμβου.

- Παροχή όλων των απαραίτητων καλωδιώσεων μεταξύ των ικριωμάτων που φιλοξενούν τα εφεδρικά συστήματα για την αρχική εγκατάσταση.
- Ύπαρξη ξεχωριστών συστημάτων οδηγών καλωδίων ασθενών ρευμάτων καθώς και οδηγών για οπτικές ίνες

Σύστημα Πυροπροστασίας

- Σύστημα πρόωρης ανίχνευσης πυρκαγιάς μέσω αναρρόφησης και δειγματοληψίας του αέρα του χώρου τόσο κάτω από το ψευδοπάτωμα όσο και άνω του ψευδοπατώματος.
- Αυτόνομη κατάσβεση ανά τμήμα του χώρου κάλυψης (ψευδοπάτωμα, κυρίως χώρος).
- Επίτευξη πυραντοχής τουλάχιστον 60 λεπτών του δωματίου εξοπλισμού.
- Το κατασβεστικό υλικό θα πρέπει:
 - ο να είναι αναγνωρισμένο από διεθνείς οργανισμούς πιστοποίησης.
 - ο να είναι κατάλληλο για χώρο όπου υπάρχει παρουσία εργαζομένων και ηλεκτρολογικού / μηχανολογικού εξοπλισμού.
 - ο να είναι αέριο υπό πίεση.
- Οι φιάλες με το υλικό κατάσβεσης πρέπει:
 - ο να είναι κατασκευασμένες με χαλύβδινους σωλήνες υψηλής πίεσης.
 - ο να φέρουν μανόμετρο για την ένδειξη της πίεσης.
- Οι έξοδοι διαφυγής του κατασβεστικού υλικού θα είναι τοποθετημένοι στο ψευδοπάτωμα και τους τοίχους.
- Σε περίπτωση αστοχίας της αυτόματης ενεργοποίησης (μέσω πυρανίχνευσης) να διασφαλίζεται η χειροκίνητη ενεργοποίηση με εφεδρικό σύστημα.

Φυσική Ασφάλεια

- Οι κτιριακές εγκαταστάσεις που θα στεγάσουν το Εφεδρικό Μηχανογραφικό Κέντρο θα πρέπει να χωρίζονται με αδιάλειπτη περιμετρική περίφραξη από όμορες, άλλες κτιριακές εγκαταστάσεις και γειτονικούς δρόμους.
- Ο εξοπλισμός θα εγκατασταθεί σε αυτόνομο χώρο ή "κλωβό" με ελεγχόμενη πρόσβαση που θα διασφαλίζει την αυτόματη καταγραφή εισόδου - εξόδου σε αυτόν 24 X 7 X 365 στα άτομα του πελάτη και του προμηθευτή που θα έχουν προηγουμένως εγγραφώς συμφωνηθεί. και δυνατότητα εξαγωγής περιοδικών αναφορών.
- Σύστημα παρακολούθησης του χώρου και ψηφιακής καταγραφής (CCTV), το οποίο θα καταγράφει τις κινήσεις του προσωπικού εντός του ευρύτερου χώρου και των εισόδων του που θα βρίσκεται ο κλωβός ασφαλείας που θα εγκατασταθεί ο εξοπλισμός του Πελάτη. Η καταγραφή και αποθήκευση των video παρακολούθησης του χώρου θα γίνεται σε ειδική δικτυακή συσκευή μέσω της οποίας θα μπορεί να ανευρίσκεται οποιοδήποτε video έχει εγγραφεί σύμφωνα με κριτήρια όπως κάμερα, ώρα, ημέρα, κλπ. Τα καταγεγραμμένα video θα καλύπτουν χρονική περίοδο τουλάχιστον δεκατεσσάρων (14) ημερών εκτός και αν η Αρχή Προστασίας Δεδομένων επιτρέψει στον Πελάτη την διατήρησή τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.
- Ύπαρξη αποκλειστικού και εξειδικευμένου προσωπικού ασφαλείας (πέραν του εξειδικευμένου on-site τεχνικού προσωπικό υποστήριξης του Αναδόχου καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας και όλες τις ημέρες της εβδομάδας (24x7x365).

- Σύστημα συναγερμού με τα ανάλογα ραντάρ και παγίδες για την πλήρη κάλυψη όλων των κτιριακών εγκαταστάσεων. Σε περίπτωση ενεργοποίησης του συναγερμού θα υπάρχει ηχητικό σήμα στο χώρο αλλά και θα δίνει σήμα τόσο στην Αστυνομία όσο και στην εταιρεία φύλαξης των Κτιριακών Εγκαταστάσεων.

Υπηρεσίες

- Υπηρεσίες συντήρησης του χώρου (καθαριότητα, φωτισμός κ.λπ)
- Σύστημα BMS για την παρακολούθηση και τον έλεγχο των μηχανολογικών και ηλεκτρολογικών υποδομών της εγκατάστασης..
- Σύστημα παρακολούθησης περιβαλλοντικών συνθηκών του Εφεδρικού Μηχανογραφικού Κέντρου με δυνατότητα εξαγωγής περιοδικών αναφορών.
- Παροχή υπηρεσιών First Level Remote Support στον εξοπλισμό του πελάτη, από εξειδικευμένο on site προσωπικό του αναδόχου, με χρόνο απόκρισης μικρότερο της μισής ώρας καθ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου ανεξαρτήτως αργιών.
- Χρήση λογισμικού άμεσης προώθησης και καταγραφής των απαιτήσεων του πελάτη για τις ζητούμενες υπηρεσίες First Level Remote Support κ.λπ.
- Παροχή δέκα (10) θέσεων εργασίας, στον ίδιο ευρύτερο χώρο/campus με το εφεδρικό κέντρο δεδομένων.
- Δυνατότητα παροχής βοηθητικών χώρων (meeting rooms, τουαλέτες) ώστε να είναι δυνατή η παραμονή και εργασία του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής,

1.5 Οργάνωση Παροχής Υπηρεσιών

Με την υπογραφή της σύμβασης, θα ξεκινήσει η παροχή των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο. Η εξυπηρέτηση των εν λόγω υπηρεσιών γίνεται μέσω της δημιουργίας κατάλληλης υποδομής, δηλαδή της Γραμμής Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk).

Η Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk) θα είναι διαθέσιμη καθ' όλο το 24ωρο (τόσο σε εργάσιμες, όσο και σε μη εργάσιμες ημέρες), σε όλα τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι πρέπει να διαθέσουν Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών, η οποία δεν κρίνεται αναγκαίο να στελεχώνεται από άτομα αποκλειστικής και πλήρους απασχόλησης για την Αναθέτουσα Αρχή. Η επικοινωνία με τα στελέχη του Helpdesk μπορεί να γίνεται στην Ελληνική ή/και την Αγγλική γλώσσα, ενώ οι τηλεφωνικοί αριθμοί κλήσης τους θα πρέπει να έχουν αστική χρέωση (ή μικρότερη). Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέσει ικανό αριθμό στελεχών για την οργάνωση του Helpdesk με στόχο την επιτυχή τήρηση των όρων και ζητούμενων στο πλαίσιο της σύμβασης SLA και την έγκαιρη επίλυση των θεμάτων που προκύπτουν.

1.5.1 Μέθοδοι επικοινωνίας

Η αίτηση για χρήση των υπηρεσιών γίνεται με τηλέφωνο, fax, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

1.5.2 Καταγραφή Θέματος Υποστήριξης Υπηρεσιών από Helpdesk

Κατά την αναφορά και διαχείριση του Θέματος Υπηρεσιών καταγράφονται:

- Ο χρήστης που έκανε την κλήση.
- Το θέμα υποστήριξης (περιγραφή).
- Το είδος του θέματος υποστήριξης.
- Το χρόνο αναφοράς του θέματος υποστήριξης.
- Το επίπεδο σοβαρότητας του θέματος υποστήριξης.
- Ένδειξη αν το θέμα επιλύθηκε προσωρινά ή οριστικά.
- Το στέλεχος του Αναδόχου που είναι υπεύθυνο για την εκτέλεση του επόμενου βήματος επίλυσης και την ημερομηνία που έχει δεσμευθεί ότι θα παρέχει λύση (επιθυμητό είναι να δύναται να καταχωρηθούν περισσότερες της μίας εγγραφές για τις περιπτώσεις πολλών / παράλληλων βημάτων).
- Τις ενέργειες / βήματα επίλυσης και τους τεχνικούς που ενεπλάκησαν στο κάθε βήμα (πλήρες ημερολόγιο προβλήματος).
- Την τεκμηρίωση της επίλυσης του προβλήματος εφόσον το Θέμα Υποστήριξης ενδέχεται να επανεμφανισθεί στο μέλλον.

1.5.3 Καταγραφή Εργασιών Προληπτικής Συντήρησης

Η συγκεκριμένη καταγραφή αφορά στην προληπτική συντήρηση η οποία εκτελείται προκειμένου να διασφαλιστεί η καλή λειτουργία του υποστηριζόμενου υλικού/λογισμικού. Κατά τον προγραμματισμό των ενεργειών εκτέλεσης της προληπτικής συντήρησης καταγράφονται κατ' ελάχιστο:

- Ο κωδικός της προληπτικής συντήρησης.
- Ο στόχος της προληπτικής συντήρησης.
- Το υλικό/λογισμικό για το οποίο μπορεί να εκτελεσθεί η προληπτική συντήρηση.
- Το σημείο από το οποίο μπορεί να εκτελεσθεί η προληπτική συντήρηση.
- Η συχνότητα εκτέλεσής της (βάσει χρονικού διαστήματος ή ειδικής συνθήκης που πρέπει να ισχύσει).
- Ο υπεύθυνος εκτέλεσής της.
- Η διαδικασία και τα βήματα που εκτελούνται κατά την προληπτική συντήρηση.

Επίσης, κατά την εκτέλεση της προληπτικής συντήρησης καταγράφονται κατ' ελάχιστο:

- Ο κωδικός της προληπτικής συντήρησης.
- Η ημερομηνία προγραμματισμού της προληπτικής συντήρησης.
- Ο υπεύθυνος εκτέλεσής της.
- Η ημερομηνία εκτέλεσής της.
- Ανταλλακτικά και Αναλώσιμα που χρησιμοποιήθηκαν (προσωρινά – οριστικά).
- Παρατηρήσεις που έγιναν κατά την εκτέλεσή της, προβλήματα που προέκυψαν και ενέργειες που απαιτούνται για τη μη επανάληψη αυτών (π.χ. τροποποίηση της διαδικασίας εκτέλεσης της συγκεκριμένης Προληπτικής Συντήρησης)
- Χρονικό διάστημα μη διαθεσιμότητας του υποστηριζόμενου υλικού/λογισμικού.

- Υλικό/λογισμικό που επηρεάστηκε κατά την εκτέλεση της Προληπτικής Συντήρησης
- Στοιχεία προγραμματισμού της επόμενης προληπτικής συντήρησης

1.5.4 Καταγραφή Εργασιών Επανορθωτικής Συντήρησης / Αποκατάστασης Βλαβών

Στις περιπτώσεις επανορθωτικής συντήρησης / αποκατάστασης βλαβών καταγράφονται τα στοιχεία που αναγράφονται στην παράγραφο Καταγραφή Εργασιών Προληπτικής Συντήρησης και επιπλέον το αντίστοιχο θέμα υποστήριξης (βλάβη).

1.5.5 ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Θα πρέπει να παράγεται ανά τρίμηνο το Παραδοτέο «Έκθεση Επιπέδου Λειτουργίας και Υποστήριξης Υποδομών», το περιεχόμενο του οποίου θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

Στατιστικά Στοιχεία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών Υποστήριξης
Εισαγωγή στους χρησιμοποιούμενους δείκτες
Στοιχεία και χρόνοι προβλημάτων / αιτημάτων
Ανοιχτά θέματα υποστήριξης
Τεκμηρίωση του συστήματος
Καταγραφή Εργασιών Συντήρησης
Αναφορές ελέγχων Ορθής Λειτουργίας
Επανορθωτική συντήρηση, αποκατάσταση βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας – Ημερολόγιο εργασιών που εκτελέστηκαν
Προληπτική Συντήρηση – Ημερολόγιο εργασιών που εκτελέστηκαν
Προληπτική Συντήρηση – Ημερολόγιο εργασιών που απαιτείται να εκτελεστούν τον επόμενο μήνα
Πίνακας Κατηγοριοποίηση Επιπέδων Σοβαρότητας Θεμάτων Υποστήριξης

Επίσης ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα παραγωγής:

- Τμήματος του εν λόγω παραδοτέου, βάσει κριτηρίων.
- Τμήματος ή του συνόλου του εν λόγω παραδοτέου για διαφορετικές περιόδους (π.χ. τρίμηνο, εβδομάδα, ημέρα)
- Επιπλέον αναφορών, ώστε κατά την ενδεχόμενη αξιολόγηση της περίπτωσης επιβολής ρητρών να μπορεί να εντοπισθεί η ακριβής αιτία των καθυστερήσεων και να προγραμματισθούν διορθωτικές ενέργειες.

1.6 ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SLA)

1.6.1 Γενικά

Η Συμφωνία Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενων Υπηρεσιών (Service Level Agreement - SLA) αφενός περιγράφει το σύνολο των υπηρεσιών που θα προσφέρει ο Ανάδοχος στην Αναθέτουσα Αρχή, αφετέρου καθορίζει την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών βάσει άμεσα μετρήσιμων και από κοινού προσυμφωνημένων κριτηρίων και δεικτών.

Η εν λόγω συμφωνία θα έχει ισχύ από την ημερομηνία έναρξης έως και την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ), κατά τις τακτικές συνεδριάσεις της, δύναται να ελέγχει και να πιστοποιεί το επίπεδο απόκρισης των υπηρεσιών του Αναδόχου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα διακήρυξη και τα σχετικά παραδοτέα του Αναδόχου. Βάσει των παραπάνω η ΕΠΠ πρόκειται να συντάσσει πρακτικό και να γνωμοδοτεί σχετικά με το επίπεδο των παρεχόμενων Υπηρεσιών SLA.

1.6.2 Παρεχόμενες Υπηρεσίες SLA

Οι υπηρεσίες SLA που θα προσφέρει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της σύμβασης SLA περιγράφονται στην παράγραφο 1.4 Αντικείμενο ενώ οι χρόνοι στην παράγραφο 1.4.3 Υπηρεσίες επεμβατικής συντήρησης.

1.6.3 Λοιπές Υποχρεώσεις Αναδόχου κατά τη διάρκεια της Σύμβασης SLA

Ο Ανάδοχος ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία, μπορεί να προκληθεί στον εξοπλισμό από αμέλεια του προσωπικού και των υπεργολάβων του. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος οφείλει να αντικαταστήσει τον εν λόγω εξοπλισμό σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 1.4 Αντικείμενο.

Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για ενέργειες αμέλειας από τρίτους (άτομα που δεν ανήκουν στο προσωπικό και τους υπεργολάβους του). Συγκεκριμένα ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για φθορές ή βλάβες οφειλόμενες σε ενέργειες επισκευών ή συντηρήσεως με πρωτοβουλία της Αναθέτουσας Αρχής χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Αναδόχου. Το ίδιο ισχύει για περιπτώσεις κακής χρήσεως των ειδών από στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή βλαβών που προκαλούνται από αιτίες μη σχετιζόμενες με τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαταστήσει τις παραπάνω βλάβες. Το κόστος των ανταλλακτικών που τυχόν χρησιμοποιηθούν θα βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή με υποχρέωση του Αναδόχου για έκδοση ιδιαίτερου τιμολογίου

(βάσει των τιμών των επισήμων τιμοκαταλόγων του που θα ισχύουν κατά τον χρόνο παροχής των υπηρεσιών αποκατάστασης).

Ο Ανάδοχος παρέχει απαραίτητως την τεχνική του άποψη και έχει ενεργό συμβουλευτικό ρόλο στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων για την αναβάθμιση ή τροποποίηση της υποστηριζόμενης υποδομής.

Τέλος, δεν επιβάλλονται κυρώσεις στον Ανάδοχο, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να διασφαλίζει ότι ο Ανάδοχος θα έχει ασφαλή και εύκολη πρόσβαση στον εξοπλισμό.

1.6.4 ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

Σε περίπτωση που η βλάβη έχει ως συνέπεια στην ορθή λειτουργία του κέντρου δεδομένων, ο ανάδοχος οφείλει να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της λειτουργίας του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 1.4.3.3 Υπηρεσίες επεμβατικής συντήρησης

Παράρτημα Α' – Πίνακες Συμμόρφωσης**ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

Στη Στήλη «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στη στήλη «ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Ανάδοχο ή ~~α~~ αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο) και απαιτεί συμμόρφωση, θεωρούμενα ως απαραίτατοι όροι σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτατους όρους απορρίπτονται ως μη αποδεκτές.

Αν η στήλη «ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή είναι επιθυμητή και όχι υποχρεωτική. Προσφορές που δεν καλύπτουν μη υποχρεωτικούς όρους ή αποκλίνουν δεν απορρίπτονται.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ ΠΡΟΜ/ΤΗ» σημειώνεται η απάντηση του αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΤΑ/ΥΠΕΡ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται, δεν πληρούται ή υπερκαλύπτεται από την προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης τα προδιαγραφής και η Επιτροπή αξιολόγησης έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης τα αιτήσεως.

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε αναλυτική τεχνική περιγραφή που θα αποτελεί μέρος τα τεχνικής προσφοράς.

Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η κατά το δυνατόν πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λ.π.).

Αντίστοιχα, στην τεχνική περιγραφή πρέπει να υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία προδιαγραφών και να σημειωθεί η συγκεκριμένη γραμμή του πίνακα συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των Πινάκων Συμμόρφωσης και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται. Στην περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί υποχρεωτικός ή επιθυμητός όρος των πινάκων τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1. Γενικά				
Α/Α	Προδιαγραφές		Στοιχεία Προσφοράς	
	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Υποψηφίου Αναδόχου	Παραπομπή
	Γενικά			
1.1	Κάθε υποψήφιος δύναται να ζητήσει συμπληρωματικές πληροφορίες και να προβεί σε επιτόπιους ελέγχους προκειμένου να αποκτήσει πλήρη εικόνα για τη φύση και το αντικείμενο που καλείται να καλύψει. Ουδείς δύναται να επικαλεστεί εκ των υστέρων άγνοια στοιχείων που θεωρεί ότι επηρεάζουν την λύση του ή το κόστος της προσφοράς του, έστω και αν δεν μνημονεύονται ρητά στην παρούσα διακήρυξη.	ΝΑΙ		
1.2	Επιτρέπεται η μετακίνηση του αναφερόμενου στην παρούσα διακήρυξη ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, σύμφωνα με το Παράρτημα Β' - Πίνακας εξοπλισμού DC της παρούσας, ο οποίος είναι εγκατεστημένος στο πρωτεύον Μηχανογραφικό Κέντρο της Αναθέτουσας Αρχής, από το τρέχον σημείο εγκατάστασης στο Χολαργό σε νέο, με ευθύνη και έξοδα της Αναθέτουσας Αρχής. Εντός δέκα (10) ημερών από την μετακίνηση του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος θα ενημερώνεται για τη νέα τοποθεσία υποστήριξης του εξοπλισμού. Η συντήρηση του εξοπλισμού συνεχίζει να υφίσταται με τους ίδιους όρους στο νέο σημείο εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ 2. Υπηρεσίες φιλοξενίας εφεδρικού Κέντρου Δεδομένων				
Α/Α	Προδιαγραφές		Στοιχεία Προσφοράς	
	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαιτήση	Απάντηση Υποψηφίου Αναδόχου	Παραπομπή
	Γενικές Απαιτήσεις			
2.1	Κάλυψη αναγκών σε θέσεις εξοπλισμού : Φιλοξενία δώδεκα (12) ικριωμάτων διαστάσεων 0,7μ (πλάτος) x 1,2μ (βάθος) x 2μ (ύψος) σε cage	NAI		
2.2	Ο χώρος που θα διατεθεί θα είναι εντός ειδικού μεταλλικού κλωβού ασφαλείας (security cage) που θα παρέχει την απαραίτητη πρόσβαση μπρος και πίσω από τα εγκατεστημένα Racks. Ο κλωβός θα διαθέτει σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης τόσο για την είσοδο όσο και για την έξοδο	NAI		
2.4	Θα πρέπει να γίνεται τήρηση των απαιτούμενων αποστάσεων συντήρησης του εξοπλισμού, δηλαδή να υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης ή αφαίρεσης εξοπλισμού σε ένα rack χωρίς επιπτώσεις λόγω χωροταξίας στην λειτουργία του υπόλοιπου εξοπλισμού σε άλλα rack.	NAI		
2.5	Σε περίπτωση που θα υπάρξει πρόταση για μετακίνηση του χώρου φιλοξενίας του εφεδρικού κέντρου δεδομένων και επιλεγεί η μεταφορά του εξοπλισμού σε νέο σημείο, το κόστος όλων των ενεργειών αποσύνδεσης, μεταφοράς και επανασύνδεσης του εξοπλισμού από το υφιστάμενο Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής στο νέο κέντρο δεδομένων θα επιβαρύνει τον Ανάδοχο. Η μεταφορά θα γίνει μετά από αμοιβαία συμφωνία της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου εντός αποκλειστικά μη εργάσιμης περιόδου. Η διάρκεια της μεταφοράς δεν μπορεί να υπερβεί τις είκοσι τέσσερις (24) ώρες. Το ανώτερο χρονικό διάστημα διακοπής λειτουργίας των υπηρεσιών συγχρονισμού μεταξύ DC και DRC δεν μπορεί να υπερβεί τις δώδεκα (12) ώρες κατά τη διάρκεια της μεταφοράς. Σε κάθε περίπτωση τυχόν κόστη, δεν επιβαρύνουν την Αναθέτουσα Αρχή.	NAI		
	Απαιτήσεις Κτιρίου Φιλοξενίας			
2.6	Απόσταση Χ χιλιομέτρων (km) μεταξύ του υφιστάμενου πρωτεύοντος Κέντρου Δεδομένων του Πελάτη (Μεσογείων 286, Χολαργός) και του προτεινόμενου Εφεδρικού Κέντρου Δεδομένων. Η απόσταση να μετριέται στην ευθεία από την είσοδο του κτιρίου του Πρωτεύοντος Μηχανογραφικού Κέντρου της Αναθέτουσας Αρχής έως το κοντινότερο σημείο της περιμέτρου του κτιρίου του Εφεδρικού Κέντρου Δεδομένων και η τοποθεσία να είναι στην ηπειρωτική χώρα.	$15 \leq X \leq 50$		
2.7	Το Εφεδρικό Μηχανογραφικό Κέντρο θα πρέπει να είναι σε τοποθεσία με κατά το δυνατόν μικρό ιστορικό σε φυσικές καταστροφές, όπως σεισμοί και πλημμύρες καθώς επίσης να απέχει πλέον των 500 μέτρων από πηγές ηλεκτρομαγνητικών παρεμβολών ή χημικής μόλυνσης (σταθμούς ανεφοδιασμού βενζίνης, diesel, LPG).	NAI		

ΠΙΝΑΚΑΣ 2. Υπηρεσίες φιλοξενίας εφεδρικού Κέντρου Δεδομένων				
Α/Α	Προδιαγραφές		Στοιχεία Προσφοράς	
	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Υποψηφίου Αναδόχου	Παραπομπή
2.8	Οι κτιριακές εγκαταστάσεις των χώρων που θα στεγαστεί το Εφεδρικό Μηχανογραφικό Κέντρο θα πρέπει να βρίσκονται εντός οικοπέδου χωρίς όμορες ή άλλες κτιριακές εγκαταστάσεις που δεν έχουν αποκλειστική χρήση τη φιλοξενία σχετικών υποδομών πληροφορικής κέντρων δεδομένων και business continuity	NAI		
2.9	Οι κτιριακές εγκαταστάσεις των χώρων που θα στεγαστεί το Εφεδρικό Μηχανογραφικό Κέντρο θα πρέπει να χωρίζονται από όμορες εγκαταστάσεις και γειτονικούς δρόμους με ισχυρή και αδιάλειπτη περιμετρική περίφραξη	NAI		
2.10	Προσανατολισμός rack ώστε να δημιουργούνται εναλλάξ κρύοι και ζεστοί διάδρομοι	NAI		
2.11	Πλάτος κρύων διαδρόμων	>=1,2 m		
2.12	Δυνατότητα απομάκρυνσης τουλάχιστον 2 πλακών ψευδοπατώματος από τον κρύο διάδρομο	NAI		
2.13	Πλάτος ζεστών διαδρόμων	>=0,9m		
2.14	Δυνατότητα απομάκρυνσης τουλάχιστον 1 πλάκας ψευδοπατώματος από τον ζεστό διάδρομο	NAI		
2.15	Υψος ψευδοπατώματος	>=50cm		
2.16	Ο χώρος φιλοξενίας του εξοπλισμού να διαθέτει ανυψωμένο ψευδοπάτωμα στο δωμάτιο του εξοπλισμού αντοχής τουλάχιστον 2000 Kgr/m ² σε κατανεμημένο φορτίο, ενώ για την στήριξή του να χρησιμοποιούνται ειδικές βιδωτές διαδοκίδες.	NAI		
2.16	Υψος χώρου από ψευδοπάτωμα μέχρι οροφή	>=2,6 m		
2.17	Χώρος Data Center για την φιλοξενία των συστημάτων σε επίπεδο υψηλότερο ή ίδιο με το επίπεδο του εδάφους	NAI		
2.14	Υπαρξη ανελκυστήρα μεγάλων φορτίων σε περίπτωση που ο χώρος φιλοξενίας βρίσκεται σε όροφο και ειδικές ράμπες για τη διευκόλυνση της μετακίνησης των μηχανημάτων / racks	NAI		
2.15	Οι κτιριακές εγκαταστάσεις να διαθέτουν φωτισμό λειτουργίας και ασφαλείας.	NAI		
2.16	Οι κτιριακές εγκαταστάσεις να διαθέτουν σημεία πρόσβασης και κατάλληλες οδεύσεις για τη μεταφορά αντικειμένων μεγάλου όγκου.	NAI		
2.17	Οι κτιριακές εγκαταστάσεις να διαθέτουν σύστημα ανίχνευσης υγρασίας / υδάτων.	NAI		
	Παροχή ισχύος			
2.18	Το εφεδρικό Data Center να διαθέτει ένα ολοκληρωμένο σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος σε διάταξη 2N με διαθεσιμότητα τουλάχιστον 99,99% και εγγυημένης μέσω ειδικού SLA Οι εγκατεστημένες υποδομές αδιάλειπτης ισχύος του κόμβου θα πρέπει να είναι τουλάχιστον κατά 500% μεγαλύτερες από τις απαιτήσεις ισχύος του κόμβου του έργου	NAI		

ΠΙΝΑΚΑΣ 2. Υπηρεσίες φιλοξενίας εφεδρικού Κέντρου Δεδομένων				
Α/Α	Προδιαγραφές		Στοιχεία Προσφοράς	
	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Υποψηφίου Αναδόχου	Παραπομπή
2.19	Το σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος θα πρέπει να φέρει ενεργητικά φίλτρα καταπολέμησης των αρμονικών	NAI		
2.20	Υπαρξη ροηφόρων αγωγών (bus bars) με χρήση tap offs για τροφοδότηση των racks εντός ψευδοπατώματος ή πάνω από τα rack	NAI		
2.21	Σε περίπτωση που υπάρξει πτώση τάσης μικρής διάρκειας, οι μονάδες UPS σε συνεργασία με τους συσσωρευτές θα εξυπηρετήσουν τις ανάγκες του συστήματος σε ηλεκτρική ενέργεια. Σε περίπτωση που υπάρξει πτώσης τάσης μακράς διάρκειας, θα μπαίνουν σε λειτουργία γεννήτριες (σε διάταξη 2N), οι οποίες θα είναι αρκετής ισχύος ώστε να συντηρήσουν το πλήρες ηλεκτρικό φορτίο του συστήματος για τουλάχιστο πέντε (5) ημέρες. Όλες οι γεννήτριες θα πρέπει να λειτουργούν σε συνεργασία με τις μονάδες UPS, ώστε σε περίπτωση πτώσης τάσης, να μην υπάρξει διακοπή στην παροχή ρεύματος	NAI		
2.22	Το ηλεκτρολογικό δίκτυο διανομής θα πρέπει να: α) έχει εγκατεστημένο σύστημα αντικεραυνικής προστασίας και σύστημα προστασίας από υπερτάσεις/υποτάσεις, β) είναι διπλό ανεξάρτητο και αυτόνομο και να προσεγγίζει όλα τα ικρίωματα που θα εγκατασταθούν	NAI		
2.23	Στις υποδομές του Κέντρου Δεδομένων Ανάκαμψης από καταστροφή θα πρέπει να είναι εγκατεστημένη κατάλληλη γείωση, ενώ στον χώρο φιλοξενίας των υποδομών του Πελάτη θα πρέπει να υπάρχει εγκατεστημένος κάναβος γείωσης	NAI		
2.24	Στις υποδομές του Κέντρου Ανάκαμψης από καταστροφή θα πρέπει να υπάρχει on site εφεδρεία πετρελαίου για τη λειτουργία των γεννητριών, η οποία να υποστηρίζει την αδιάλειπτη λειτουργία τους συνεχώς για τουλάχιστον πέντε (5) ημέρες	NAI		
2.25	Προστασία εξοπλισμού με διατάξεις UPS εφεδρείας 2N	NAI		
2.26	Δυνατότητα υποστήριξης του συνόλου του εξοπλισμού αδιάλειπτα σε περίπτωση διακοπής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας από τις διατάξεις UPS	≥10min		
2.27	Φορτίο μηχανογραφικού εξοπλισμού	50kW		
2.28	Οι ηλεκτρομηχανολογικές υποδομές (Μετασχηματιστές, Γενικά Πεδία, UPS, Πεδία διανομής, Ψύκτες, μηχανολογικό δίκτυο CRAC's) του Data Center θα πρέπει να είναι ανεξάρτητες από τις ηλεκτρομηχανολογικές υποδομές φιλοξενίας του προσωπικού (θέσεων εργασίας) χώρους επιχειρηματικής συνέχειας κ.λπ.) ή άλλες χρήσεις	NAI		
	Κλιματισμός και συνθήκες χώρου			

ΠΙΝΑΚΑΣ 2. Υπηρεσίες φιλοξενίας εφεδρικού Κέντρου Δεδομένων				
Α/Α	Προδιαγραφές		Στοιχεία Προσφοράς	
	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Υποψηφίου Αναδόχου	Παραπομπή
2.29	Κλιματισμός με μονάδες κλειστού συστήματος (close control system) με λειτουργία ψύξης, ύγρανσης και αφύγρανσης σε διάταξη τουλάχιστον N+1.Οι εγκατεστημένες υποδομές κλιματισμού του κόμβου θα πρέπει να είναι τουλάχιστον κατά 500% μεγαλύτερες από τις απαιτήσεις του κλιματισμού του έργου. Οι υποδομές αυτές (ψυκτικά συγκροτήματα, κλιματιστικές μονάδες) θα είναι αποκλειστικά για χρήση χώρων φιλοξενίας εξοπλισμού (colocation) και όχι για άλλες χρήσεις (γραφειακούς χώρους, χώρους επιχειρηματικής συνέχειας κ.λπ.)	NAI		
2.30	Εξασφάλιση περιβαλλοντικών συνθηκών θερμοκρασία χώρου και σχετικής υγρασίας ανά rack, 22 βαθμών κελσίου (+/-4) και σχετική υγρασία χώρου 48% (+/- 20%) με διαθεσιμότητα τουλάχιστον 99,9% και εγγυημένες μέσω ειδικού SLA. Το SLA αναφέρεται στο κεφάλαιο «Συμφωνία Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA)»	NAI		
2.31	Η μέτρηση θα γίνεται από κατάλληλους αισθητήρες τοποθετημένους στους κρύους διαδρόμους που θα καλύπτουν όλα τα rack του φιλοξενούμενου εξοπλισμού του Φορέα Λειτουργίας.	NAI		
Τηλεπικοινωνίες				
2.32	Διπλή εισαγωγή των τηλεπικοινωνιακών παρόχων από διαφορετικές οδεύσεις ώστε να διασφαλίζεται διαθεσιμότητα της σύνδεσης σε περίπτωση ζημιάς στη μία οδευση	NAI		
2.33	Το εφεδρικό Data Center θα πρέπει επιπλέον να εξυπηρετείται μέσω ενσύρματων δικτύων (χαλκού και οπτικών ινών) από πολλαπλούς διαφορετικούς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους (τουλάχιστον 4), με διπλές γραμμές οδευσης , οι οποίοι θα πρέπει να αναφερθούν στον Πελάτη	NAI		
2.34	Στο εφεδρικό Data Center θα πρέπει να υπάρχει ειδικός χώρος Καλωδιακών Διασυνδέσεων παρέχοντας τη δυνατότητα άμεσης διασύνδεσης με τηλεπικοινωνιακούς παρόχους που διατηρούν Σημείο Παρουσίας (Point of Presence)	NAI		
2.35	Το δίκτυο διανομής της δομημένης καλωδίωσης (χαλκός & οπτικές ίνες) θα πρέπει να προσεγγίζει όλα τα ικριώματα που θα εγκατασταθούν και θα έχει αυτόνομες οδεύσεις. Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει τα απαιτούμενα κανάλια για την οδευση της δομημένης καλωδίωσης	NAI		
2.36	Δύο (2) οπτικές καλωδιακές διασυνδέσεις, ταχύτητας 10Gbps έκαστη για την διασύνδεση με το Greek Internet Exchange (GR-IX) μέσω κόμβου του GR-IX εντός του προτεινόμενου Μηχανογραφικού κέντρου του Αναδόχου. Οι δύο (2) αυτές διασυνδέσεις θα ξεκινούν από τον κλωβό του εφεδρικού data center και θα φτάνουν μέχρι το Rack του GR-IX κόμβου.	NAI		

ΠΙΝΑΚΑΣ 2. Υπηρεσίες φιλοξενίας εφεδρικού Κέντρου Δεδομένων				
Α/Α	Προδιαγραφές		Στοιχεία Προσφοράς	
	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Υποψηφίου Αναδόχου	Παραπομπή
2.37	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίζει τη δυνατότητα πρόσβασης για τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα σε οποιοδήποτε τηλεπικοινωνιακό πάροχο του ζητηθεί κατά τη διάρκεια της σύμβασης.	NAI		
2.38	Καλωδιώσεις μεταξύ των κριωμάτων που φιλοξενούν τα εφεδρικά συστήματα για την αρχική εγκατάσταση.	NAI		
2.39	Υπαρξη ξεχωριστών συστημάτων οδηγών καλωδίων ασθενών ρευμάτων καθώς και οδηγών για οπτικές ίνες	NAI		
2.40	Ο χώρος του Disaster Recovery Site θα πρέπει να διαθέτει δομημένη καλωδίωση για την υλοποίηση των αναγκαίων τοπικών δικτύων του εξοπλισμού. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να πραγματοποιήσει αναλυτική μελέτη εφαρμογής καλωδίωσης στην οποία θα προσδιορίζονται οι ακριβείς ανάγκες κάθε χώρου σε πρίζες ανάλογα με τις χωροταξικές συνθήκες. Η υλοποίηση του τοπικού δικτύου του Disaster Recovery Site οφείλει να γίνει με αυστηρά κριτήρια ποιότητας. Ο τρόπος εγκατάστασης θα πρέπει να είναι σύμφωνος με τα διεθνή πρότυπα ΕΙΑ/ΤΙΑ, έτσι ώστε να διατηρηθούν τα ηλεκτρικά και μηχανικά χαρακτηριστικά, καθώς και τα χαρακτηριστικά μετάδοσης του καλωδιακού δικτύου. Ο τύπος του καλωδίου που θα χρησιμοποιηθεί θα πρέπει να είναι Unshielded Twisted Pair κατηγορίας 6. Για τις συνδέσεις μεταξύ των κριωμάτων θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν patch panel και ειδικοί καλωδιο-οδηγοί (cable-trays) τύπου wire-frame με δυνατότητα τοποθέτησης τουλάχιστον 600 καλωδίων Cat6 για αποκλειστική χρήση σε καλώδια τηλεπικοινωνιών, με πολλαπλές εξόδους προς τα κριώματα για τη βέλτιστη διαχείριση των καλωδίων. Όπου απαιτείται εγκατάσταση οπτικών ινών, θα πρέπει να προσφερθούν οι απαραίτητοι οπτικοί κατανεμητές, καθώς και ο αναγκαίος τερματικός εξοπλισμός. Η ποιότητα της εγκατάστασης θα πρέπει να ελεγχθεί κατά τη δοκιμαστική λειτουργία και θα πρέπει να παραδοθούν αναλυτικά διαγράμματα με την εγκατάσταση και τις δυνατότητες επέκτασής τους.	NAI		
	Σύστημα Πυρόσβεσης/Πυρανίχνευσης/Πυροπροστασίας			
2.41	Σύστημα πρόωρης ανίχνευσης πυρκαγιάς μέσω αναρρόφησης και δειγματοληψίας του αέρα του χώρου τόσο κάτω από το ψευδοπάτωμα όσο και άνω του ψευδοπατώματος.	NAI		
2.42	Κομβία αναγγελίας φωτιάς (φωτεινές ενδείξεις), συνδεδεμένα με το σύστημα πυρανίχνευσης.	NAI		
2.43	Σειρήνες συναγερμού συνδεδεμένα με το σύστημα πυρανίχνευσης.	NAI		
2.44	Αυτόνομη κατάσβεση ανά τμήμα του χώρου κάλυψης (ψευδοπάτωμα, κυρίως χώρος).	NAI		
2.45	Επίτευξη πυραντοχής τουλάχιστον 60 λεπτών του δωματίου εξοπλισμού.	NAI		

ΠΙΝΑΚΑΣ 2. Υπηρεσίες φιλοξενίας εφεδρικού Κέντρου Δεδομένων				
Α/Α	Προδιαγραφές		Στοιχεία Προσφοράς	
	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Υποψηφίου Αναδόχου	Παραπομπή
2.46	Το κατασβεστικό υλικό θα πρέπει: <ul style="list-style-type: none"> να είναι αναγνωρισμένο από διεθνείς οργανισμούς πιστοποίησης. να είναι κατάλληλο για χώρο όπου υπάρχει παρουσία εργαζομένων και ηλεκτρολογικού / μηχανολογικού εξοπλισμού. να είναι αέριο υπό πίεση 	NAI		
2.47	Οι φιάλες με το υλικό κατάσβεσης πρέπει: <ul style="list-style-type: none"> να είναι κατασκευασμένες με χαλύβδινους σωλήνες υψηλής πίεσης. να φέρουν μανόμετρο για την ένδειξη της πίεσης. 	NAI		
2.48	Οι έξοδοι διαφυγής του κατασβεστικού υλικού θα είναι τοποθετημένοι στο ψευδοπάτωμα και τους τοίχους.	NAI		
2.49	Σε περίπτωση αστοχίας της αυτόματης ενεργοποίησης (μέσω πυρανίχνευσης) να διασφαλίζεται η χειροκίνητη ενεργοποίηση με εφεδρικό σύστημα.	NAI		
	Φυσική Ασφάλεια			
2.50	Οι κτιριακές εγκαταστάσεις των χώρων που θα στεγαστεί το Εφεδρικό Μηχανογραφικό Κέντρο θα πρέπει να χωρίζονται από όμορες ή άλλες κτιριακές εγκαταστάσεις και γειτονικούς δρόμους με ισχυρή και αδιάλειπτη περιμετρική περίφραξη	NAI		
2.51	Εγκατάσταση εξοπλισμού εντός αυτόνομου χώρου (ή εναλλακτικά σε cage) που θα διαθέτει σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης (Access Control) με δυνατότητα αυτόματης ηλεκτρονικής καταγραφής των προσβάσεων. Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέτει δέκα (10) προσωποποιημένες κάρτες εισόδου που θα βρίσκονται στο φυλάκιο της κεντρικής εισόδου του αναδόχου.	NAI		
2.52	Πρόσβαση στο χώρο του εξοπλισμού αποκλειστικά από τα στελέχη του Πελάτη και στελέχη του Αναδόχου που έχουν λάβει έγγραφη άδεια από τον Πελάτη.	NAI		
2.53	Τα εξουσιοδοτημένα στελέχη του Πελάτη μπορούν να έχουν πρόσβαση στο χώρο του εξοπλισμού καθ' όλη τη διάρκεια μιας ημέρας (24 ώρες), σε εργάσιμες και μη ημέρες.	NAI		
2.54	Ο χώρος εντός του ειδικού κλωβού ασφαλείας (security cage) που θα εγκατασταθεί ο εξοπλισμός του Πελάτη θα διαθέτει Σύστημα Ελέγχου Πρόσβασης (π.χ. ειδικές μαγνητικές κλειδαριές και αναγνώστες καρτών ασφαλείας τύπου proximity τόσο για την είσοδο όσο και για την έξοδο από κάθε χώρο) και η πρόσβαση θα καταγράφεται αυτόματα σε υπολογιστικό σύστημα. Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέτει δέκα (10) προσωποποιημένες κάρτες εισόδου που θα βρίσκονται στο φυλάκιο της κεντρικής εισόδου του αναδόχου.	NAI		

ΠΙΝΑΚΑΣ 2. Υπηρεσίες φιλοξενίας εφεδρικού Κέντρου Δεδομένων				
Α/Α	Προδιαγραφές		Στοιχεία Προσφοράς	
	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Υποψηφίου Αναδόχου	Παραπομπή
2.55	Σύστημα παρακολούθησης του χώρου και ψηφιακής καταγραφής (CCTV), το οποίο θα καταγράφει τις κινήσεις του προσωπικού εντός του ευρύτερου χώρου και των εισόδων του που θα βρίσκεται ο κλωβός ασφαλείας που θα εγκατασταθεί ο εξοπλισμός του Πελάτη. Η καταγραφή και αποθήκευση των video παρακολούθησης του χώρου θα γίνεται σε ειδική δικτυακή συσκευή μέσω της οποίας θα μπορεί να ανευρίσκεται οποιοδήποτε video έχει εγγραφεί σύμφωνα με κριτήρια όπως κάμερα, ώρα, ημέρα, κλπ. Τα καταγεγραμμένα video θα καλύπτουν χρονική περίοδο τουλάχιστον δεκατεσσάρων (14) ημερών εκτός και αν η Αρχή Προστασίας Δεδομένων επιτρέψει στον Πελάτη την διατήρησή τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.	NAI		
2.56	<u>Θα είναι δυνατή, εφόσον το επιθυμεί ο Πελάτης, η εγκατάσταση επιπλέον συστήματος ψηφιακής καταγραφής και εντός του κλωβού ασφαλείας, που θα εγκατασταθεί ο εξοπλισμός του Πελάτη με δυνατότητα πρόσβασης σε αυτό σε πραγματικό χρόνο από τα κεντρικά γραφεία του Πελάτη.</u>	NAI		
2.57	Υπαρξη αποκλειστικού και εξειδικευμένου προσωπικού ασφαλείας (πέραν του εξειδικευμένου on-site τεχνικού προσωπικό υποστήριξης του Αναδόχου (βλ. ανωτέρω) καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας και όλες τις ημέρες της εβδομάδας (24x7x365).	NAI		
2.58	Σύστημα συναγερμού με τα ανάλογα ραντάρ και παγίδες για την πλήρη κάλυψη όλων των κτιριακών εγκαταστάσεων. Σε περίπτωση ενεργοποίησης του συναγερμού θα υπάρχει ηχητικό σήμα στο χώρο αλλά και θα δίνει σήμα τόσο στην Αστυνομία όσο και στην εταιρεία φύλαξης των Κτιριακών Εγκαταστάσεων.	<u>NAI</u>		
Πρόσθετες Υπηρεσίες Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity)				
2.59	<u>Υπηρεσίες συντήρησης του χώρου (καθαριότητα, φωτισμός κ.λπ)</u>	<u>NAI</u>		
2.60	Υπαρξη αποκλειστικού και εξειδικευμένου προσωπικού φύλαξης πέραν του εξειδικευμένου onsite προσωπικού υποστήριξης του αναδόχου 24 X 7 X 365	NAI		
2.61	<u>Χρήση ειδικού λογισμικού για την άμεση προώθηση και καταγραφή των αιτήσεων του Πελάτη, σχετικά με τις ζητούμενες υπηρεσίες πρόσβασης, παροχής First-level Remote Support κλπ.</u>	<u>NAI</u>		
2.62	Παροχή Υπηρεσιών First Level Support (reset, reboot, cable patching κλπ) στον εξοπλισμό του Φορέα Λειτουργίας, από εξειδικευμένο on-site προσωπικό του Αναδόχου, με χρόνο απόκρισης μικρότερο των τριάντα (30) λεπτών, καθ' όλη την διάρκεια του 24ωρου.	NAI		

ΠΙΝΑΚΑΣ 2. Υπηρεσίες φιλοξενίας εφεδρικού Κέντρου Δεδομένων				
Α/Α	Προδιαγραφές		Στοιχεία Προσφοράς	
	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Υποψηφίου Αναδόχου	Παραπομπή
2.63	<p>Παροχή δέκα (10) θέσεων εργασίας, στον ίδιο ευρύτερο χώρο/campus με το εφεδρικό κέντρο δεδομένων για συνολικά δέκα (10) ημέρες χρήσης (10θέσεις x 10 x 24ώρες) – ανά έτος εφόσον χρειασθεί για πιθανές μελλοντικές ανάγκες Business Continuity - από στελέχη του Φορέα Λειτουργίας που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή. Η κάθε θέση εργασίας θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:</p> <ul style="list-style-type: none"> • γραφείο εργασίας περίπου 100εκ x 70εκ, • παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου δίκτυο με πρόσβαση στο internet και στον εξοπλισμό της Αναθέτουσας Αρχής 	NAI		
2.64	Οι χώροι των θέσεων εργασίας να είναι ηλεκτρομηχανολογικά απολύτως ανεξάρτητοι από τους χώρους φιλοξενίας των υπολογιστικών συστημάτων σε επίπεδο μετασηματιστή, UPS, ψύξης/θέρμανσης και Γεννήτριας.	NAI		
2.65	Δυνατότητα παροχής βοηθητικών χώρων (meeting rooms, κουζίνες, τουαλέτες) ώστε να είναι δυνατή η παραμονή και εργασία του προσωπικού του Πελάτη, εφόσον απαιτηθεί.	NAI		
2.66	<u>Δυνατότητα Διάθεσης ειδικού χώρου φύλαξης μαγνητικών μέσων (tapes), με ελεγχόμενη πρόσβαση και κατάλληλες περιβαλλοντικές συνθήκες.</u>	NAI		
2.67	<u>Σύστημα παρακολούθησης περιβαλλοντικών συνθηκών του Εφεδρικού Μηχανογραφικού Κέντρου με δυνατότητα εξαγωγής περιοδικών αναφορών</u>	NAI		

ΠΙΝΑΚΑΣ 3. Προσφερόμενες Υπηρεσίες				
Α/Α	Προδιαγραφές		Στοιχεία Προσφοράς	
	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαιτήση	Απάντηση Υποψηφίου Αναδόχου	Παραπομπή
	Προληπτική Συντήρηση Υλικού			
3.1	Ο Ανάδοχος πρέπει να καθορίσει τη συχνότητα με την οποία εκτιμά ότι πρέπει να διενεργούνται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς του οι απαραίτητες ενέργειες, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία του εξοπλισμού χωρίς προβλήματα, με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών και εντός του πλαισίου διαθεσιμότητας που περιγράφεται στο SLA.	NAI		
3.2	Η προληπτική συντήρηση για τον εξοπλισμό που περιγράφεται στο Παράρτημα Α', προτείνεται να εκτελείται τουλάχιστον μία (1) φορά ανά έτος. Σε κάθε περίπτωση, η προληπτική συντήρηση για κάθε ένα από τα συστήματα του εξοπλισμού θα πρέπει να ακολουθεί τις σχετικές οδηγίες και συστάσεις του κατασκευαστή.	NAI		
3.3	Οι επεμβάσεις προληπτικής συντήρησης θα προγραμματίζονται από κοινού από τον Ανάδοχο και τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, ώστε να δημιουργούν την ελάχιστη δυνατή ενόχληση στην κανονική λειτουργία του συστήματος. Ειδικά θέματα (π.χ. πρόσβαση στους χώρους) που θα προκύψουν από την απαίτηση εργασιών εκτός κανονικού ωραρίου λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής θα συμπεριληφθούν στη Σύμβαση.	NAI		
3.4	Σε κάθε περίπτωση, η προληπτική συντήρηση για κάθε ένα από τα συστήματα του εξοπλισμού (π.χ. UPS, Κλιματιστικές μονάδες, Γεννήτριες, εξυπηρετητές) θα πρέπει να ακολουθεί τις σχετικές οδηγίες και συστάσεις του κατασκευαστή. Επιπλέον για τα υποστηρικτικά συστήματα: UPS, Κλιματιστικές μονάδες και Γεννήτριες, ο Ανάδοχος υποχρεούται να πραγματοποιεί έλεγχο ορθής λειτουργίας σε μηνιαία βάση, καθώς και να παραδίδει τις σχετικές αναφορές ελέγχων στο παραδοτέο «Έκθεση Επιπέδου Λειτουργίας και Υποστήριξης Υποδομών»,	NAI		
3.5	Όσον αφορά τα συστήματα UPS, ο ανάδοχος θα πρέπει να προχωρήσει στην αντικατάσταση όλων των συσσωρευτών που αυτά φέρουν εγκατεστημένους, εντός του 1ου εξαμήνου από την έναρξη της σύμβασης. Το χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας κατασκευής και ημερομηνίας εγκατάστασης των συσσωρευτών που θα εγκατασταθούν δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες.	NAI		
	Επεμβατική Συντήρηση			

ΠΙΝΑΚΑΣ 3. Προσφερόμενες Υπηρεσίες				
Α/Α	Προδιαγραφές		Στοιχεία Προσφοράς	
	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαιτήση	Απάντηση Υποψηφίου Αναδόχου	Παραπομπή
3.6	Έλεγχος (οπτικός, μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης, ή άλλο) και ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) ρυθμίσεων, επανεγκατάσταση, δωρεάν διάθεση και εγκατάσταση των απαραίτητων ανταλλακτικών ή υπομονάδων (units), κτλ.	ΝΑΙ		
3.7	Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η επισκευή θα μπορεί να γίνει σε χώρους του Αναδόχου.	ΝΑΙ		
3.8	Ως «αποκατάσταση βλάβης» ορίζεται η πλήρης λειτουργική επανένταξη του επισκευασθέντος ή/και αντικατασθέντος εξοπλισμού στην εγκατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και η πλήρης αποκατάσταση της λειτουργίας η οποία είχε διακοπεί ή παρακωλυθεί εξαιτίας της βλάβης.	ΝΑΙ		
3.9	Σε περίπτωση προσωρινής αντικατάστασης εξοπλισμού, αν ο προσωρινός εξοπλισμός απαιτεί (για την ορθή λειτουργία του) αναλώσιμα του κατασκευαστή, τα οποία είναι διαφορετικά από τα αναλώσιμα του εξοπλισμού που αντικαθίσταται, για το χρονικό διάστημα που ο προσωρινός εξοπλισμός παραμένει στην Αναθέτουσα Αρχή, και ισχύουν τα παραπάνω, το κόστος και η ευθύνη για την έγκαιρη προμήθεια και αποστολή των αναλωσίμων θα βαρύνει τον ανάδοχο.	ΝΑΙ		
3.10	Ως «αντικατάσταση εξοπλισμού» ορίζεται η λειτουργική ένταξη του νέου εξοπλισμού στην ΗΜ υποδομή της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
3.11	Ο εξοπλισμός ο οποίος αντικαθιστά κάποιον προβληματικό στο σύνολό του, θα πρέπει να είναι ίδιων ή ανώτερων τεχνικών χαρακτηριστικών από τον προβληματικό, να είναι καινούριο και αχρησιμοποίητος, να έχει ανακοινωθεί από τον κατασκευαστή τα τελευταία τρία έτη, και να προτείνεται σαν εξοπλισμός αντικατάστασης από τον κατασκευαστή (εφόσον υπάρχει σχετική πρόταση/υπόδειξη από τον κατασκευαστή).	ΝΑΙ		
3.12	Σε περίπτωση που η αντικατάσταση αφορά σε τμήμα εξοπλισμού θα πρέπει τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν, να είναι πλήρως πιστοποιημένα από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού, για ολοκληρωμένη και χωρίς προβλήματα συνεργασία με αυτόν.	ΝΑΙ		
3.13	Το τμήμα του εξοπλισμού που χρησιμοποιείται για την αντικατάσταση του προβληματικού, θα πρέπει να είναι καινούριο και αχρησιμοποίητο. Σε περίπτωση μη ύπαρξης καινούριου ή αχρησιμοποίητου εξοπλισμού, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό με άλλο το οποίο θα πρέπει να έχει εγκριθεί από τον επιβλέποντα της σύμβαση.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ 3. Προσφερόμενες Υπηρεσίες				
Α/Α	Προδιαγραφές		Στοιχεία Προσφοράς	
	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαιτήση	Απάντηση Υποψηφίου Αναδόχου	Παραπομπή
3.14	Ο εξοπλισμός πρέπει να έχει εγκριθεί ως εξοπλισμός αντικατάστασης από την Αναθέτουσα Αρχή (αρμόδιος για την έγκριση αυτή είναι ο επιβλέπων της σύμβασης).	ΝΑΙ		
3.15	Για την ικανοποίηση της συμβατικής δέσμευσης για αποκατάσταση βλάβης εξοπλισμού, ο Ανάδοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε μέσο θεωρήσει πρόσφορο και το οποίο δεν αντίκειται σε όρους τα σύμβασης, δηλ: <ul style="list-style-type: none"> Επισκευή του εξοπλισμού (στον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού) από τον ίδιο. Προσωρινή αντικατάσταση και επισκευή του εξοπλισμού από τον ίδιο. Σε περίπτωση μη επισκευάσιμης βλάβης, ολοκληρωτική αντικατάσταση του εξοπλισμού με άλλον τουλάχιστον αντίστοιχων ή ανώτερων προδιαγραφών (η ολοκληρωτική αντικατάσταση αφορά μια ενιαία μονάδα εξοπλισμού, και όχι μέρος αυτού). Η περιγραφή του προβλήματος του εξοπλισμού προς τον ανάδοχο δεν είναι δεσμευτική για τον αναγγέλλοντα και είναι υποχρέωση του αναδόχου να πιστοποιήσει το πρόβλημα με κάθε πρόσφορο μέσο. 	ΝΑΙ		
3.16	Στην περίπτωση κατά την οποία <ul style="list-style-type: none"> υπάρχει προσωρινή αντικατάσταση του εξοπλισμού με άλλον αντίστοιχο και ο εξοπλισμός έχει ενταχθεί λειτουργικά στο πληροφοριακό σύστημα, έτσι ώστε να μην παρακωλύεται η ομαλή λειτουργία της Αναθέτουσας Αρχής, η βλάβη θεωρείται ότι έχει αποκατασταθεί προσωρινά. ΝΑΙ Στην περίπτωση αυτή ο ανάδοχος οφείλει να αποκαταστήσει οριστικά τη βλάβη εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών.	ΝΑΙ		
	Αναλώσιμα			
3.17	Για όλο τον εξοπλισμό που αναγράφεται στο Παράρτημα Β' - Πίνακας εξοπλισμού DC ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει χωρίς επιπλέον κόστος (εργασίες και υλικά) για την Αναθέτουσα Αρχή όλα τα αναλώσιμα που απαιτούνται για την εύρυθμη λειτουργία του εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
3.18	Μόνο το κόστος των αναλωσίμων που αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ'- Πίνακας Αναλωσίμων Εξοπλισμού βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή. Ωστόσο ενδέχεται να ζητηθεί από τον Ανάδοχο να εκτελέσει τις εργασίες που απαιτούνται για την αντικατάσταση του αναλωσίμου στον εξοπλισμό, χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ 3. Προσφερόμενες Υπηρεσίες				
Α/Α	Προδιαγραφές		Στοιχεία Προσφοράς	
	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαιτήση	Απάντηση Υποψηφίου Αναδόχου	Παραπομπή
	Οργάνωση Παροχής Υπηρεσιών			
3.19	Με την υπογραφή της σύμβασης, θα ξεκινήσει η παροχή των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο Κεφάλαιο 2. Η εξυπηρέτηση των εν λόγω υπηρεσιών γίνεται μέσω της δημιουργίας κατάλληλης υποδομής, δηλαδή της Γραμμής Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk), και διαδικασιών.	ΝΑΙ		
3.20	Η Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk) του Αναδόχου θα είναι διαθέσιμη καθ' όλο το 24ωρο (τόσο σε εργάσιμες, όσο και σε μη εργάσιμες ημέρες), σε όλα τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες.	ΝΑΙ		
3.21	Για τις υποχρεώσεις και τους χρόνους απόκρισης των στελεχών του Helpdesk σχύουν τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 1.4 Αντικείμενο	ΝΑΙ		
3.22	Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι πρέπει να διαθέσουν Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών, οι οποίες δεν κρίνεται αναγκαίο να στελεχώνονται από άτομα αποκλειστικής και πλήρους απασχόλησης για την Αναθέτουσα Αρχή. Η επικοινωνία με τα στελέχη του Helpdesk και της ΤΟΥ μπορεί να γίνεται στην Ελληνική ή/και την Αγγλική γλώσσα, ενώ οι τηλεφωνικοί αριθμοί κλήσης τους θα πρέπει να έχουν αστική χρέωση (ή μικρότερη).	ΝΑΙ		
3.23	Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέσει ικανό αριθμό στελεχών για την οργάνωση του Helpdesk με στόχο την επιτυχή τήρηση των όρων και ζητούμενων στο πλαίσιο της σύμβασης SLA και την έγκαιρη επίλυση των θεμάτων που προκύπτουν.	ΝΑΙ		
	Μέθοδοι επικοινωνίας – Καταγραφή Θεμάτων Υποστήριξης			
3.24	Η αίτηση για χρήση των υπηρεσιών γίνεται με τηλέφωνο, fax, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ανάλογα με τη σοβαρότητα των αιτημάτων. Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την καταχώρηση των απαραίτητων στοιχείων από την έναρξη της Σύμβασης.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ 3. Προσφερόμενες Υπηρεσίες				
Α/Α	Προδιαγραφές		Στοιχεία Προσφοράς	
	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαιτήση	Απάντηση Υποψηφίου Αναδόχου	Παραπομπή
3.25	<p>Κατά την αναφορά και διαχείριση του Θέματος Υπηρεσιών καταγράφονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο χρήστης που έκανε την κλήση. • Το θέμα υποστήριξης (περιγραφή). • Το είδος του θέματος υποστήριξης. • Το χρόνο αναφοράς του θέματος υποστήριξης. • Το επίπεδο σοβαρότητας του θέματος υποστήριξης. • Ένδειξη αν το θέμα επιλύθηκε προσωρινά ή οριστικά. • Το στέλεχος του Αναδόχου που είναι υπεύθυνο για την εκτέλεση του επόμενου βήματος επίλυσης και την ημερομηνία που έχει δεσμευθεί ότι θα παρέχει λύση (επιθυμητό είναι να δύναται να καταχωρηθούν περισσότερες της μίας εγγραφές για τις περιπτώσεις πολλών / παράλληλων βημάτων). • Τις ενέργειες / βήματα επίλυσης και τους τεχνικούς που ενεπλάκησαν στο κάθε βήμα (πλήρες ημερολόγιο προβλήματος). • Την τεκμηρίωση της επίλυσης του προβλήματος εφόσον το Θέμα Υποστήριξης ενδέχεται να επανεμφανισθεί στο μέλλον. 	ΝΑΙ		
3.26	<p>Κατά τον προγραμματισμό των ενεργειών εκτέλεσης της προληπτικής συντήρησης καταγράφονται κατ' ελάχιστο:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο κωδικός της προληπτικής συντήρησης. • Ο στόχος της προληπτικής συντήρησης. • Το υλικό/λογισμικό για το οποίο μπορεί να εκτελεσθεί η προληπτική συντήρηση. • Το σημείο από το οποίο μπορεί να εκτελεσθεί η προληπτική συντήρηση. • Η συχνότητα εκτέλεσής της (βάσει χρονικού διαστήματος ή ειδικής συνθήκης που πρέπει να ισχύσει). • Ο υπεύθυνος εκτέλεσής της. • Η διαδικασία και τα βήματα που εκτελούνται κατά την προληπτική συντήρηση. 	ΝΑΙ		
3.27	<p>Στις περιπτώσεις επανορθωτικής συντήρησης / αποκατάστασης βλαβών καταγράφονται τα στοιχεία που αναγράφονται στην παράγραφο 1.4 και επιπλέον το αντίστοιχο θέμα υποστήριξης (βλάβη). Προκειμένου για το κλείσιμο του θέματος υποστήριξης, θα πρέπει να σταλεί γραπτό αίτημα επιβεβαίωσης αποκατάστασης της βλάβης από την Αναθέτουσα Αρχή προς τον Ανάδοχο.</p>			
	Παραγόμενες Αναφορές			
3.28	<p>Παράγεται ανά τρίμηνο το Παραδοτέο «Έκθεση Επιπέδου Λειτουργίας και Υποστήριξης Υποδομών», το περιεχόμενο του οποίου θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο όσα αναφέρονται στην παράγραφο 1.4</p>	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ 3. Προσφερόμενες Υπηρεσίες				
Α/Α	Προδιαγραφές		Στοιχεία Προσφοράς	
	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Υποψηφίου Αναδόχου	Παραπομπή
3.29	<p>Ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα παραγωγής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τμήματος του εν λόγω παραδοτέου, βάσει κριτηρίων. • Τμήματος ή του συνόλου του εν λόγω παραδοτέου για διαφορετικές περιόδους (π.χ. τρίμηνο, εβδομάδα, ημέρα) • Επιπλέον αναφορών, ώστε κατά την ενδεχόμενη αξιολόγηση της περίπτωσης επιβολής ρητρών να μπορεί να εντοπισθεί η ακριβής αιτία των καθυστερήσεων και να προγραμματισθούν διορθωτικές ενέργειες. 	ΝΑΙ		

Παράρτημα Β' - Πίνακας εξοπλισμού DC

Οι υπηρεσίες συντήρησης – υποστήριξης αφορούν τον παρακάτω εξοπλισμό που βρίσκεται εγκατεστημένος στο DC:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ				
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
Σύστημα Αδιάλειπτης Τροφοδοσίας Ρεύματος (UPS/Batteries/Power Generator)				
1	UPS APC Symmetra PX 80KW + 2 battery frames SYCF8BF-8	APC		2
2	Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος του οίκου Stamford μοντέλο UCDI274K και κινητήρα IVECO HIW 400 KVA	IVECO		2
Σύστημα Κλιματισμού				
3	Κλιματιστικές Μονάδες οίκου Uniflair και μοντέλο Leonardo Evolution TDCR 1200HP	UNIFLAIR		3
4	ΨΥΚΤΕΣ	UNIFLAIR		2
Διαμόρφωση Χώρου				
5	Ειδικό Ανυψωμένο Ψευδοδάπεδο	NESITE SRL		1
6	Ειδικό Δωμάτιο Lampertz LSR 9.0	Lampertz		1
Σύστημα Ασφάλειας				
7	Σύστημα ανίχνευσης υγρασίας/υδάτων	UNIFLAIR		1
8	Σύστημα ελέγχου πρόσβασης	NORTHERN		1
9	Σύστημα παρακολούθησης	VC		1
10	Σύστημα συναγερμού	MENVIERAN TRONIC		1
11	Σύστημα Πυρόσβεσης / Πυρανίχνευσης / Πυροπροστασίας	MENVIER		1
12	Σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης πυρκαγιάς	VISION SYSTEMS		1
Άλλο Είδος (να αναλυθεί περαιτέρω)				
13	Φωτιστικά λειτουργίας και Ασφαλείας			1
Ικρίωματα				

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ				
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
14	NetShelter SX 42U 600mm Wide x 1070mm Deep Black Enclosure with Sides		AR3100	17
15	NetShelter SX 42U 750mm Wide x 1070mm Deep Black Enclosure with Sides		AR3150	4
16	NetShelter Shielding Trough 600mm wide Black		AR8161ABLK	30
17	PDU Shielding Trough 750mm Wide Black		AR8178BLK	2
18	Shielding Partition Solid 600mm wide Black		AR8162ABLK	30
19	Shielding Partition Pass-through 600mm wide Black		AR8163ABLK	30
20	NetShelter Shielding Trough 750mm wide Black		AR8171ABLK	4
21	Shielding Partition Solid 750mm wide Black		AR8172ABLK	4
22	Shielding Partition Pass-through 750mm wide Black		AR8173ABLK	4
23	Rack PDU, Switched & Metered, ZeroU, 16A, 230V, (21)C13 &(3)C19; IEC309		AP7951	34
24	Rack PDU, Switched & Metered, ZeroU, 32A, 230V, (21)C13 &(3)C19; IEC309		AP7953	10
25	1U Horizontal Cable Organaizer		AR8425A	42
26	Fixed Shelf 114kgr Black		AR8122BLK	21
27	NetShelter SX Bolt-Down Kit		AR7701	21
28	Combination Lock Handle		AR8132	21
ΠΙΝΑΚΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ				
29	ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕΤΑΓΩΓΗΣ ΔΕΗ - ΗΖ 01	ΗΛΒΙΟΚΑΤ		1
30	ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕΤΑΓΩΓΗΣ ΔΕΗ - ΗΖ 02	ΗΛΒΙΟΚΑΤ		1
31	ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ	ΗΛΒΙΟΚΑΤ		1

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ'- Πίνακας Αναλωσιμων Εξοπλισμού

A/A	Περιγραφή Είδους	Αναλώσιμα
1.	Συσκευές αδιάλειπτης παροχής ρεύματος (UPS)	Δεν υφίστανται αναλώσιμα.*
2.	Κλιματιστικές Μονάδες (Εξωτερικές & Εσωτερικές Μονάδες)	Δεν υφίστανται αναλώσιμα.*
3.	Γεννήτριες	Δεν υφίστανται αναλώσιμα.*
4.	Ικρίωμα	Δεν υφίστανται αναλώσιμα.*
5.	Λοιπός Εξοπλισμός	Δεν υφίστανται αναλώσιμα.*

*Βλέπε παράγραφο: **Error! Reference source not found. Error! Reference source not found.**

Παράρτημα Δ' – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς
ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 1

A/A	CPV	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	Περιγραφή	Συνολική Τιμή (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική Τιμή (χωρίς ΦΠΑ) Κ	Συνολική Τιμή (με ΦΠΑ)
1.	50324100-3 (Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων)	115.000,00€	Κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας ηλεκτρομηχανολογικών (Η/Μ) υποδομών	Σ1	Κ1= Άθροισμα (Σ1+Σ2+Σ3+Σ4+Σ5)	
2.			Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης	Σ2		
3.			Υπηρεσίες επεμβατικής συντήρησης	Σ3		
4.			Υπηρεσίες κατασκευαστικού οίκου	Σ4		
5.			Υπηρεσίες Ελέγχου λειτουργίας Η/Μ εξοπλισμού και αποκατάστασης βλαβών	Σ5		
6.	31400000-0 (Συσσωρευτές, πρωτογενή στοιχεία και πρωτογενείς συστοιχίες)	35.000,00€	Αντικατάσταση μπαταριών συστήματος UPS		Κ2	
7.	72251000-9 (Υπηρεσίες αποκατ/σης του λογισμικού σε περίπτωση καταστροφής)	530.000,00€	Υπηρεσίες φιλοξενίας του υφιστάμενου κέντρου ανάκαμψης από καταστροφή		Κ3	
		680.000€	Γενικό Σύνολο :		Κ	
Συνολική τιμή (ολογράφως)						

Παράρτημα Ε' – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 1: ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Εκδότης.....

Ημερομηνία/ έκδοσης.....
Τόπος έκδοσης

Προς τον:
Φορέα «Ελληνικό Κτηματολόγιο»
Λεωφ. Μεσογείων 288
155 62 Χολαργός

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ ΓΙΑ ΠΟΣΟ.....ΕΥΡΩ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος / ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης

.....

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα¹).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)².....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού

..... ευρώ³.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....⁴ υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο),

ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:

(διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών

προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)⁵

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

¹ Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

² Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης

³ Το ύψος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής καθορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης σε συγκεκριμένο χρηματικό ποσό και δε μπορεί να υπερβαίνει το 2% της προεκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Αναγράφεται ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ (άρθρο 72 ν.4412/2016)

⁴ ο.π. υποσ.3

⁵ Συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας.

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη / Πρόσκληση / Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος⁶ της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)” / για το / α τμήμα/ τα⁷

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στη ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ'όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την⁸.

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της Διακήρυξης / Πρόσκλησης/ Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της⁹.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε¹⁰.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

⁶ Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών.

⁷ Εφόσον η εγγυητική επιστολή αφορά σε προσφορά τμήματος/τμημάτων της Διακήρυξης/ Πρόσκλησης/ Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα έγγραφα της σύμβασης, συμπληρώνεται ο αύξων αριθμός του/ων τμήματος/τμημάτων για το /α οποίο /α υποβάλλεται προσφορά.

⁸ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ:** Ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως αυτός ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης (άρθρο 72 παρ.1περ. α, εδαφ. δ' του ν.4412/2016).

⁹ Άρθρο 72 παρ.1περ. α, εδαφ. ε' του ν.4412/2016.

¹⁰ Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ'αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 2: ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης.....

Ημερομηνία/έκδοσης.....
Τόπος έκδοσηςΠρος τον:
Φορέα «Ελληνικό Κτηματολόγιο»
Λεωφ. Μεσογείων 288
155 62 Χολαργός**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ.....
ΓΙΑ ΠΟΣΟ.....ΕΥΡΩ**Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος/ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ
ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα¹¹).....
(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)¹².....
Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ¹³.Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και
ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαірσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των
ευρώ.....¹⁴

υπέρ του:

- (i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο),
ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή
- (ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:
(διεύθυνση) ή
- (iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων
- α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) β) (πλήρη
επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
- γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
- (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ του εκ της
ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,¹¹ Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.¹² Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.¹³ Ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ.¹⁴

για την καλή εκτέλεση του/ων τμήματος/των ..5¹⁵/ της υπ αριθ σύμβασης “(τίτλος σύμβασης)”, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη / Πρόσκληση / Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος¹⁶ της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης¹⁷) ή μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε¹⁸.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

¹⁵ Εφόσον αφορά ανάθεση σε τμήματα συμπληρώνεται ο α/α του/ων τμήματος/των για τα οποία υπογράφεται η σχετική σύμβαση.

¹⁶ Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών

¹⁷ Σύμφωνα με το άρθρο 72 του ν. 4412/2016 και του άρθρου 26 του ΕΚΠΟΤΑ, ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, κατά τον χρόνο που με βάση τη σύμβαση ο αγοραστής υποχρεούται να παραλάβει τα υλικά πλέον δύο (2) μήνες ή μεγαλύτερος εφόσον αυτό ορίζεται από τη διακήρυξη.

¹⁸ Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ'αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.

Παράρτημα ΣΤ' – Σχέδιο Σύμβασης

Στο Χολαργό, σήμερα την 2018 **μεταξύ:**

Του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου με την επωνυμία **«ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ**
» (ΑΦΜ Δ.Ο.Υ ΧΟΛΑΡΓΟΥ) που εδρεύει στην Χολαργό Αττικής, Λ. Μεσογείων 288, που
θα αποκαλείται χάριν συντομίας **«Αναθέτουσα Αρχή»**, όπως νόμιμα εκπροσωπείται από
..... αυτής, κ

της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία **«.....»**, που εδρεύει στην,
(ΑΦΜ: / ΔΟΥ : Δ'), αναφερόμενη στο εξής **“ο Ανάδοχος”** η οποία
εκπροσωπείται νόμιμα από τον κο συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν
αποδεκτά τα ακόλουθα:

Η Αναθέτουσα Αρχή, προκήρυξε ανοικτό διεθνή ηλεκτρονικό διαγωνισμό για την ανάθεση
σύμβασης με τίτλο **«ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ
ΠΡΩΤΕΥΟΝΤΟΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ»**.

Από την αναφερόμενη διαδικασία και με την με απόφαση του Αρμοδίου Οργάνου
της Αναθέτουσας Αρχής ανακηρύχθηκε ανάδοχος η δεύτερη των εδώ συμβαλλομένων
εταιρεία.

Με την παρούσα σύμβαση ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση, να εκπληρώσει τα
αναφερόμενα στην δεσμευτική προσφορά του καθώς και στα τεύχη του διαγωνισμού, τα
οποία και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας, σύμφωνα με τους κάτωθι
ειδικότερους όρους :

ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το παρόν έργο αφορά στην παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας κέντρου δεδομένων ανάκαμψης
από καταστροφή (DRC), συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του ηλεκτρομηχανολογικού
εξοπλισμού του Πρωτεύοντος Κέντρου Δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει τα αναφερόμενα στην Παράγραφο 1.4 Αντικείμενο
του **ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** της διακήρυξης του διαγωνισμού

ΑΡΘΡΟ 2: ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η Χρονική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε σαράντα οκτώ (48) μήνες από την
ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 3: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Το συνολικό τίμημα της υπηρεσίας, ορίζεται στο ποσό των «.....», πλέον ΦΠΑ 24%.

Αναλυτικά

A/A	CPV	Περιγραφή	Συνολική Τιμή (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική Τιμή (χωρίς ΦΠΑ)
1.	50324100-3	Κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας ηλεκτρομηχανολογικών (Η/Μ) υποδομών		
2.		Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης		
3.		Υπηρεσίες επεμβατικής συντήρησης		
4.		Υπηρεσίες κατασκευαστικού οίκου		
5.		Υπηρεσίες Ελέγχου λειτουργίας Η/Μ εξοπλισμού και αποκατάστασης βλαβών		
6.	31400000-0	Αντικατάσταση μπαταριών συστήματος UPS		
7.	72251000-9	Υπηρεσίες φιλοξενίας του υφιστάμενου κέντρου ανάκαμψης από καταστροφή		
		Γενικό Σύνολο :		

ΑΡΘΡΟ 4: ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

1. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιείται ως εξής:

- i. Το 100% της αξίας της προμήθειας, μετά την οριστική παραλαβή του,
- ii. Το 100% της αξίας των παροχών των υπηρεσιών που παρέχονται ανα δίμηνο κατόπιν έγκρισης και οριστική παραλαβής αυτών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ» της παρούσας διακήρυξης.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 και 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση

του υλικού και υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει).

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

ΑΡΘΡΟ 5: ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Για την καλή εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή την με αριθμό Εγγυητική επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Τράπεζας ποσού τωνΕυρώ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

1. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής ή του κυρίου του έργου έναντι του αναδόχου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής, σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά την αντιμετώπιση, κατά τα προβλεπόμενα, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Αν η υπηρεσία είναι διαιρετή και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με την σύμβαση, τμηματικά, η εγγύηση καλής εκτέλεσης αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του μέρους του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για την σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά την αντιμετώπιση, κατά τα προβλεπόμενα, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

ΑΡΘΡΟ 6: ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

Θα πρέπει να αναφερθούν οι υπερβολές που θα δηλώσει κατά την προσφορά του ο Ανάδοχος

ΑΡΘΡΟ 7 : ΕΚΧΩΡΗΣΗ –ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

1. Απαγορεύεται στο παρέχοντα να εκχωρήσει σε τρίτον το σύνολο ή μέρος της υπηρεσίας. Σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης του συμβατικού αντικειμένου ή σε περίπτωση άλλης αντικειμενικής αδυναμίας, η οποία αποδεδειγμένα δεν επιτρέπει τη συνέχιση της παροχής, μπορεί να εκχωρηθεί μετά από προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.
2. Η εκχώρηση ή υποκατάσταση επιτρέπεται μόνον αν ο εκδοχέας ή υποκατάστατος διαθέτει τουλάχιστον αντίστοιχα προσόντα με τον ανάδοχο.

ΑΡΘΡΟ 8: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο Ανάδοχος ευθύνεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καλή και άρτια εκτέλεση της σύμβασης σύμφωνα με τους όρους αυτής. Κατά την εκτέλεση δημοσίων συμβάσεων εφαρμόζονται: α) οι διατάξεις του ν. 4412/2016, β) οι όροι της σύμβασης και γ) συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.
2. Ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν.4412/2016.
3. Ο Ανάδοχος ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ζημία, μπορεί να προκληθεί στον εξοπλισμό (όπως αναφέρεται στο Παράρτημα Β' - Πίνακας εξοπλισμού DC της διακήρυξης του διαγωνισμού) από αμέλεια του προσωπικού και των υπερβολών του. Στην

περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος οφείλει να αντικαταστήσει τον εν λόγω εξοπλισμό σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο «ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ» της διακήρυξης.

ΑΡΘΡΟ 9: ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

9.1. Παρακολούθηση της σύμβασης παροχής υπηρεσίας

1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσίας και η διοίκηση αυτής διενεργείται από την Διεύθυνση Πληροφορικής. Η ανωτέρω υπηρεσία εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 132 του Ν.4412/2016.
2. Για την εκτέλεσή της και τη συνεχή παρακολούθηση σε ημερήσια βάση, ορίζεται για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτης ο
3. Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.
4. Σε κάθε περίπτωση ο τρόπος, ο χρόνος και τα έγγραφα παρακολούθησης της εκτέλεσης της σύμβασης αναφέρονται αναλυτικά στα άρθρα 3 και 4 του μέρους Β της διακήρυξης. Για εκπρόθεσμη παράδοση της προμήθειας ο ανάδοχος υπόκειται σε κυρώσεις σύμφωνα με τα έγγραφα της σύμβασης και άρθρο 207 του ν. 4412/2016.

9.2. Ποινικές ρήτρες

Οι ποινικές ρήτρες που επιβάλλονται ως εξής:

Για κάθε θέμα υποστήριξης, η επίλυση του οποίου ξεπέρανε τους χρόνους που αναφέρονται στην Παράγραφο 1.4 Αντικείμενο του τεύχους διακήρυξης .

- Για κάθε θέμα υποστήριξης που δηλώθηκε σε κάποιο δίμηνο, η επίλυση του οποίου υπερβαίνει τον χρόνο ΑΧΕΘΥ έως 50% (πενήντα τοις εκατό), θα επιβάλλονται ρήτρες ύψους 2,5% (δύομισι τοις εκατό) επί του ποσού της πληρωμής του διμήνου.

- Για κάθε θέμα υποστήριξης που δηλώθηκε σε κάποιο τρίμηνο, η επίλυση του οποίου υπερβαίνει τον χρόνο ΑΧΕΘΥ περισσότερο από 50% (πενήντα τοις εκατό), θα επιβάλλονται ρήτρες ύψους 5% (πέντε τοις εκατό) επί του ποσού της πληρωμής του διμήνου

Οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

9.4. Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής.
2. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα τεύχη της σύμβασης, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.
3. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.
4. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

5. Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

9.5. Απόρριψη παραδοτέου – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε πάροχος των υπηρεσιών θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινικές ρήτρες και σύμφωνα με τα άρθρα 9.1 και 9.2, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

ΑΡΘΡΟ 10 ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις:

α) Οι υπηρεσίες αυτές παρασχέθηκαν στο σύνολο τους ή σε περίπτωση διαιρετής υπηρεσίας, το αντικείμενο που παραδόθηκε υπολείπεται του συμβατικού, κατά μέρος που κρίνεται ως ασήμαντο από το αρμόδιο όργανο και έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία για την περαίωση της σύμβασης που έχει τεθεί στην διακήρυξη.

β) Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά τα υλικά ή οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν.

γ) Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις κα

δ) Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 11: ΑΝΑΣΤΟΛΗ

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αναστέλλει, εφόσον συντρέχουν σπουδαίοι λόγοι, τη διαδικασία της παρεχόμενης υπηρεσίας. Η αναστολή γνωστοποιείται εγγράφως στον παρέχοντα. Στο έγγραφο αναφέρονται οι λόγοι αναστολής, η ημερομηνία έναρξης και η διάρκεια αυτής.

Από τη γνωστοποίηση της αναστολής ο παρέχων απαλλάσσεται των συμβατικών του υποχρεώσεων και υποχρεούται να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τον περιορισμό των δαπανών του.

Εφόσον οι λόγοι που επέβαλλαν την αναστολή εκτέλεσης της υπηρεσίας, παρατείνονται περισσότερο των 6 μηνών τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να λύσουν τη σύμβαση αζημίως. Στην περίπτωση αυτή δεν γεννάται δικαίωμα οποιασδήποτε αποζημίωσης και για τα δύο μέρη.

ΑΡΘΡΟ 12: ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια σε περίπτωση πτώχευσης του παρέχοντα. Εάν ο παρέχων τεθεί υπό εκκαθάριση, παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση ή σε οποιαδήποτε άλλη κατάσταση που φέρει σε κίνδυνο την εκτέλεση της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση και να αναζητήσει την τυχόν ζημιά εκ του γεγονότος αυτού.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης δυνάμει του άρθρου 132 του ν. 4412/2016,
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία της σύναψης σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

Η Αναθέτουσα Αρχή, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, καταγγέλλει υποχρεωτικά μια δημόσια σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον συντρέχει η περίπτωση της παρ. 5 ή της παρ. 7 του άρθρου 68 του ν. 3863/2010 (Α'115).

ΑΡΘΡΟ 13: ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1.Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και αν υπερέβη υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

2.Στην περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου αυτού και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του. Η τασσόμενη προθεσμία ανέρχεται σε δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της όχλησης. Αν η προθεσμία, που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στην απόφαση προσδιορίζονται οι λόγοι της μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς την ειδική όχληση και αιτιολογείται η έκπτωση με αναφορά στους λόγους που οδήγησαν σε αυτήν.

3.Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου γνωμοδοτικού οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

4.Επιπλέον στην περίπτωση αυτή Αναθέτουσα Αρχή επιφυλάσσεται να εκδώσει αιτιολογημένη εισήγηση προκειμένου να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των δημοσίων συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

5.Ο Ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση όταν συντρέχουν και αποδεικνύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 14 λόγοι ανωτέρας βίας.

ΑΡΘΡΟ 14: ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Ο Ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

ΑΡΘΡΟ 15: Η ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

Ο Ανάδοχος θα τηρεί εμπιστευτική κάθε αλληλογραφία, σημείωση και έκθεση, σχετική με την εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου της παρούσας από οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή άτομο.

Επίσης, ο Ανάδοχος θα τηρεί εχεμύθεια και θα λαμβάνει κάθε μέριμνα για την προστασία των πληροφοριών ή των αποτελεσμάτων τα οποία αποτελούν ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής και προκύπτουν κατά την εκτέλεση των σχετικών με την παρούσα σύμβαση εργασιών.

Η υποχρέωση εχεμύθειας ισχύει και για τους δύο συμβαλλόμενους και θα διατηρηθεί και μετά τη με οποιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσας.

Ο Ανάδοχος, συμπεριλαμβανομένου και τυχόν υπεργολάβων, θα τηρεί εμπιστευτική κάθε αλληλογραφία, σημείωση και έκθεση, σχετική με την εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου της παρούσας από οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή άτομο.

Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις του ν. 2472/97 «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», του Ν.3471/2006 (ΦΕΚ Α 133/2006) "Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν.2472/1997". Επίσης, μετά

την έκδοση του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), η εφαρμογή του οποίου είναι υποχρεωτική από τις 25 Μαΐου 2018, οι ως άνω ρυθμίσεις ενδέχεται να απαιτηθεί να επικαιροποιηθούν με βάση τα ισχύοντα στον Κανονισμό και σε τέτοια περίπτωση ο ανάδοχος θα κληθεί να υπογράψει πρόσθετη πράξη αναφορικά με υποχρεώσεις του που απορρέουν από την εφαρμογή του ως άνω Κανονισμού.

ΑΡΘΡΟ 16: ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Οι συμβαλλόμενοι, θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη συναινετική και καλόπιστη διευθέτηση οποιασδήποτε διαφοράς, αμφισβήτησης ή απαίτησης που ενδέχεται να προκύψει από την παρούσα.

Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τροποποίησή της μπορεί να γίνει μόνο εγγράφως και με κοινή συμφωνία των συμβαλλόμενων.

Αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει, η οποία δεν θα καταστεί δυνατό να επιλυθεί φιλικά, θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις δυνάμει του άρθρου 9 και του άρθρου 13, της παρούσας σύμβασης να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της Αναθέτουσας Αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών, από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

Αυτά αφού συμφωνήθηκαν μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων, συντάχθηκε το παρόν σε τέσσερα (4) αντίτυπα, το οποίο αφού υπογράφηκε ως ακολούθως, κάθε συμβαλλόμενο μέρος έλαβε από δύο, ενώ από ένα θα κατατεθεί στις αρμόδιες Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για το Ελληνικό Κτηματολόγιο

Για την