

1^ο Ειδικό Τεύχος Απαντήσεων

Ερώτηση 1: Μέρος Β, Τεχνική Περιγραφή, Παράγραφος 1.4.7, Παροχή υπηρεσίας φιλοξενίας του υφιστάμενου κέντρου ανάκαμψης από καταστροφή, Στην περίπτωση που οι υπηρεσίες παρασχεθούν σε διαφορετικό datacenter από το παρόν και παράλληλα αναλάβουμε την μετακίνηση από το τρέχον datacenter στο προτεινόμενο, ενημερώστε μας για τα ακόλουθα:

- 1 Θα πρέπει να παρέχουμε τα 12 ικρίωματα για την φιλοξενία του εξοπλισμού, ή τα ικρίωματα περιλαμβάνονται στον προς μεταφορά εξοπλισμό;
- 2 Επίσης θα χρειαστούμε μια λίστα με τις υφιστάμενες διασυνδέσεις με τους παρόχους που θα πρέπει να μεταφερθούν στο νέο datacenter. Αναφέρατε το bandwidth και τον τύπο καλωδίωσης που χρησιμοποιείται αυτή την στιγμή για κάθε κύκλωμα.
- 3 Πίνακας 2, υπηρεσίες φιλοξενίας εφεδρικού Κέντρου Δεδομένων. Προδιαγραφή 2.38. Παρακαλώ ενημερώστε μας πόσες και τι είδους καλωδιώσεις απαιτούνται μεταξύ των 123 ικριωμάτων.
- 4 Επίσης ενημερώστε μας πόσες και τι είδους διασυνδέσεις με το meet me room θα απαιτηθούν (επιπλέον όσων απαιτούνται για την μεταφορά των υφιστάμενων κυκλωμάτων που αναφέρονται στην παράγραφο 1.4.7)

Απάντηση:

1. Τα ικρίωματα φιλοξενίας εξοπλισμού ανήκουν στην κυριότητα του Φορέα Ελληνικό Κτηματολόγιο και περιλαμβάνονται στον υπό μετακίνηση εξοπλισμό
2. Οι υφιστάμενες διασυνδέσεις με παρόχους που γίνονται μέσω του meet me room είναι:
 - a. 4 διασυνδέσεις με χαλκό (UTP cat.6) και
 - b. 3 διασυνδέσεις με fiber
 - c. Το bandwidth δεν ενδιαφέρει καθώς μπορεί να αλλάξει σε κάθε περίπτωση στα πλαίσια των εξελίξεων. Τα κυκλώματα θα πρέπει να είναι πιστοποιημένα και να μπορούν να υποστηρίξουν μέχρι 1Gbps τα UTP και 100Gbps τα Fiber.
 - d. Επίσης θα πρέπει να προβλεφθούν δυο γραμμές Fiber μέχρι και τον κόμβο του GRIX με τα ίδια χαρακτηριστικά.
 - e. Η υπάρχουσα διασύνδεση είναι μέσω cosmote αλλά μελλοντικά μπορεί να αλλάξει.

Υπάρχουν επίσης και άλλες 9 διασυνδέσεις μέσω meet me room. Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει ότι ζητηθεί, είτε UTP είτε Fiber κατά τη μελέτη εφαρμογής χωρίς διαφοροποίηση στο κόστος. Και για αυτές τις διασυνδέσεις ισχύουν τα παραπάνω αναφερόμενα σε σχέση με τις ταχύτητες.

3. Καλωδιακές διασυνδέσεις μεταξύ των ικριωμάτων: Στην παρούσα κατάσταση υπάρχουν 88 διασυνδέσεις ανάμεσα στα ικριώματα με χαλκό (UTP cat.6). Σε περίπτωση μεταφοράς θα πραγματοποιηθούν αυτές και ότι ενδεχομένως άλλο προκύψει από τη μελέτη εφαρμογής μέχρι τις διπλές (176 γραμμές).

Ερώτηση 2:

Στο κεφάλαιο 9.4.2 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, στις παραγράφους 1, 2α και 2β, αναφέρονται οι κύκλοι εργασιών που θα πρέπει να διαθέτουν οι υποψήφιοι ανάδοχοι σε σχέση με:

- τον συνολικό προϋπολογισμό του έργου
- τον προϋπολογισμό του αντικειμένου της τεχνικής υποστήριξης
- τον προϋπολογισμό του αντικειμένου των υπηρεσιών φιλοξενίας

Στις περιπτώσεις Ένωσης ή Κοινοπραξίας, αναγράφεται ότι το ζητούμενο ποσοστό για ένα μέλος της Ένωσης ή Κοινοπραξίας πρέπει να είναι τουλάχιστο το μισό από το αντίστοιχο ποσοστό που ζητείται σε κάθε μία από τις παραπάνω περιπτώσεις.

Δεδομένου ότι δεν αναγράφεται το ποσοστό που αθροιστικά τα μέλη της Ένωσης ή Κοινοπραξίας πρέπει να καλύπτουν, εκτιμούμε ότι υπονοείται το ποσοστό αυτό να είναι ίσο με το αντίστοιχο ποσοστό ενός υποψηφίου αναδόχου που συμμετέχει αυτόνομα (χωρίς να συμμετέχει σε Ένωση ή Κοινοπραξία). Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ή διευκρινίστε.

Απάντηση:

Επιβεβαιώνουμε.

Ερώτηση 3:

Στο κεφάλαιο 9.5.5. που αναφέρεται στην απόδειξη της τεχνικής ικανότητας, οι παράγραφοι 2 και 3 είναι ακριβώς ίδιες χωρίς να αναφέρονται στα διακριτά αντικείμενα των υπηρεσιών (1) φιλοξενίας (hosting) και (2) τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης .

Θεωρούμε ότι η μία παράγραφος αναφέρεται σε υπηρεσίες φιλοξενίας (hosting) εξοπλισμού πληροφορικής ανάλογο με το αντικείμενο του έργου και η άλλη σε παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης & συντήρησης για ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό ανάλογο με αυτόν του εξοπλισμού της διακήρυξης. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ή διευκρινίστε.

Απάντηση:

Επιβεβαιώνουμε.

Ερώτηση 4:

Μέρος Β, Τεχνική Περιγραφή, Παράγραφοι 1.4.1-1.4.5: Θεωρούμε αναγκαίο να πραγματοποιηθεί ένα site survey στο κύριο datacenter ώστε να έχουμε πλήρη εικόνα των υπηρεσιών που θα πρέπει να παρέχουμε βάσει των απαιτήσεων του διαγωνισμού. Πότε μπορεί να πραγματοποιηθεί;

Απάντηση:

Η επίσκεψη στο κύριο datacenter είναι εφικτή εφόσον υπογραφεί σύμφωνο μη αποκάλυψης πληροφοριών (NDA). Οι επισκέπτες θα πρέπει να έχουν μαζί τους την Αστυνομική τους ταυτότητα καθώς και επίσημο έγγραφο του εκπροσώπου του υποψήφιου αναδόχου ότι τους εξουσιοδοτεί για την σχετική επίσκεψη το οποίο θα πρέπει να έχει αποσταλεί, ψηφιακά υπογεγραμμένο, μέσω ΕΣΗΔΗΣ. Ο χρόνος της επίσκεψης μπορεί να κανονιστεί κατόπιν αιτήματος στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ.

Ερώτηση 5:

Μέρος Β, Τεχνική Περιγραφή, Παράγραφος 1.4.1: Κέντρο παρακολούθησης και λειτουργίας Ηλεκτρομηχανικών (Η/Μ) υποδομών:

software για την παρακολούθηση του πρωτεύοντος κέντρου δεδομένων και την αποστολή των σχετικών σημάτων στο κέντρο παρακολούθησης θα παρασχεθεί από τον φορέα ή αποτελεί τμήμα των ζητούμενων υπηρεσιών που πρέπει να προσφέρει ο ανάδοχος;

Απάντηση:

Οι Ηλεκτρομηχανολογικές υποδομές στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων της Αναθέτουσας αρχής, διαθέτουν εγκατεστημένο software για την παρακολούθηση αυτών. Η υπηρεσία της παραμετροποίησης αυτών των software για την αποστολή των σχετικών σημάτων στο κέντρο παρακολούθησης του Αναδόχου και τον έγκαιρο εντοπισμό βλαβών, αποτελεί τμήμα των ζητούμενων υπηρεσιών που πρέπει να προσφέρει ο Ανάδοχος

Ερώτηση 6:

Μέρος Β, Τεχνική Περιγραφή, συντήρησης: Περιγράψτε τις οδηγίες συντήρησης που πρέπει να παρέχονται για τα συστήματα πέραν των UPS, κλιματισμού (in room cooling), κλιματισμού (chillers), παρακολούθησης.

Απάντηση:

Οι υπηρεσίες της προληπτικής συντήρησης για όλα τα συστήματα περιλαμβάνονται στην παρ. 1.4.2. της διακήρυξης. Οι οδηγίες συντήρησης θα γίνουν βάσει των απαιτήσεων των κατασκευαστικών οίκων (όπως αναγράφονται στο Παράρτημα Β) και των διεθνών πρακτικών, με βάση την μέγιστη διαθεσιμότητα λειτουργίας όλων των υποδομών.

Ερώτηση 7:

Μέρος Β, Τεχνική Περιγραφή, Παράγραφος 1.4.7, Παροχή υπηρεσίας φιλοξενίας του υφιστάμενου κέντρου ανάκαμψης από καταστροφή. Στην περίπτωση που οι υπηρεσίες παρασχεθούν σε διαφορετικό datacenter από το παρόν και παράλληλα αναλάβουμε την μετακίνηση από το τρέχον datacenter στο προτεινόμενο, ενημερώστε μας για τα ακόλουθα:

α) Θα πρέπει να παρέχουμε τα 12 ικριώματα για την φιλοξενία του εξοπλισμού, ή τα ικριώματα περιλαμβάνονται στον προς μεταφορά εξοπλισμό; Επίσης θα χρειαστούμε μια λίστα με τις υφιστάμενες διασυνδέσεις με τους παρόχους που θα πρέπει να μεταφερθούν στο νέο datacenter. Αναφέρατε το bandwidth και τον τύπο καλωδίωσης που χρησιμοποιείται αυτή τη στιγμή για κάθε κύκλωμα.

β) Θεωρούμε αναγκαίο να πραγματοποιηθεί ένα site survey στο υφιστάμενο κέντρο ανάκαμψης από καταστροφή προκειμένου να γίνει καταγραφή των υφιστάμενων διασυνδέσεων και του προς μεταφορά εξοπλισμού. Πότε μπορεί να πραγματοποιηθεί;

Απάντηση:

α) Δείτε απάντηση ερώτησης 1

β) Η διακήρυξη και οι διευκρινιστικές ερωτήσεις περιέχουν όλα τα στοιχεία που αρκούν για τους υποψηφίους αναδόχους για να υποβάλλουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά.

Ερώτηση 8:

Πίνακας 2, Υπηρεσίες φιλοξενίας εφεδρικού Κέντρου Δεδομένων, Προδιαγραφή 2.6

Ενημερώστε μας αν στην περίπτωση που η απόσταση του προτεινόμενου εφεδρικού κέντρου δεδομένων από το πρωτεύον κέντρο δεδομένων είναι 14,5 χλμ, θεωρείτε ότι καλύπτεται η σχετική προδιαγραφή.

Απάντηση:

Ισχύει η απαίτηση του Πίνακα Συμμόρφωσης (Πίνακας 2. Απαιτήσεις κτιρίου Φιλοξενίας, Παράγραφος 2.6

Ερώτηση 9:

Πίνακας 2, Υπηρεσίες φιλοξενίας εφεδρικού Κέντρου Δεδομένων, Προδιαγραφή 2.38

Παρακαλώ ενημερώστε μας πόσες και τι είδους καλωδιώσεις απαιτούνται μεταξύ των 12 ικριωμάτων. Επίσης ενημερώστε μας πόσες και τι είδους διασυνδέσεις με το meet me room θα απαιτηθούν (επιπλέον όσων απαιτούνται για την μεταφορά των υφιστάμενων κυκλωμάτων που αναφέρονται στην παράγραφο 1.4.7).

Απάντηση:

Καλωδιακές διασυνδέσεις μεταξύ των ικριωμάτων: Στην παρούσα κατάσταση υπάρχουν 88 διασυνδέσεις ανάμεσα στα ικριώματα με χαλκό (UTP cat.6). Σε περίπτωση μεταφοράς θα πραγματοποιηθούν αυτές και ότι ενδεχομένως άλλο προκύψει από τη μελέτη εφαρμογής μέχρι τις διπλές (176 γραμμές).

Ερώτηση 10:

Πίνακας 2, Υπηρεσίες φιλοξενίας εφεδρικού Κέντρου Δεδομένων, Προδιαγραφές 2.20, 2.26, 2.37, 2.58, 2.59,2.61, 2.66.,2.67 Παρατηρούμε ότι οι σχετικές υποχρεωτικές απαιτήσεις είναι υπογραμμισμένες εν αντιθέσει με τις υπόλοιπες. Υπάρχει κάποια ιδιαίτερη απαίτηση;

Απάντηση:

Οι υπογραμμίσεις τέθηκαν εκ παραδρομής. Δεν υπάρχει ιδιαίτερη απαίτηση για αυτές

Ερώτηση 11:

Πίνακας 3, Προσφερόμενες Υπηρεσίες, Προδιαγραφή 3.18, Βάσει του Παραρτήματος Γ, δεν περιλαμβάνονται αναλώσιμα. Αναφέρατε τι θεωρείτε αναλώσιμο για τον εξοπλισμό και τις εργασίες που ενδέχεται να ζητηθούν από τον ανάδοχο.

Απάντηση:

Ο ανάδοχος οφείλει να αναλάβει κάθε κόστος ώστε ο εξοπλισμός που αναφέρεται στο παράρτημα Γ να βρίσκεται σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία χωρίς σφάλματα. Προκειμένου να γίνει αυτό ο ανάδοχος θα πρέπει να προβαίνει σε προληπτική συντήρηση καθώς και σε ενέργειες αποκατάστασης, εφόσον απαιτηθεί. Σε κάθε περίπτωση το κόστος αναλωσίμων προληπτικής συντήρησης ή ανταλλακτικών εξοπλισμού βαρύνει τον ανάδοχο.