



**ΕΘΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
& ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ Α.Ε.**

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

**«Παροχή Υπηρεσιών Δικτύωσης για το Ελληνικό Σύστημα
Εντοπισμού ΗΕΡΟΣ»**

Πίνακας Περιεχομένων

ΜΕΡΟΣ Α: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΌΡΟΙ.....	3
ΑΡΘΡΟ 1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
ΑΡΘΡΟ 2 ΟΡΙΣΜΟΙ	4
ΑΡΘΡΟ 3 ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ.....	7
ΑΡΘΡΟ 4 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	9
ΑΡΘΡΟ 5 ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΩΝ	9
ΑΡΘΡΟ 6 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΦΑΚΕΛΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	9
ΑΡΘΡΟ 7 ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ / ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ / ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	10
ΑΡΘΡΟ 8 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	11
ΑΡΘΡΟ 9 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ	11
ΑΡΘΡΟ 10 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	20
ΑΡΘΡΟ 11 ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	24
ΑΡΘΡΟ 12 ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ	25
ΑΡΘΡΟ 13 ΜΕΡΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	25
ΑΡΘΡΟ 14 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΥΠΟΦΑΚΕΛΩΝ	25
ΑΡΘΡΟ 15 ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	28
ΑΡΘΡΟ 16 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	29
ΑΡΘΡΟ 17 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	29
ΑΡΘΡΟ 18 ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	30
ΑΡΘΡΟ 19 ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	30
ΑΡΘΡΟ 20 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	31
ΑΡΘΡΟ 21 ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ / ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ / ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	32
ΑΡΘΡΟ 22 ΈΝΝΟΜΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	32
ΑΡΘΡΟ 23 ΓΕΝΙΚΟΙ ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	34
ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ.....	36
ΑΡΘΡΟ 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ.....	37
ΑΡΘΡΟ 2. ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ.....	39
ΑΡΘΡΟ 3. ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	49
ΑΡΘΡΟ 4. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ - ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	54
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	56
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	68
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ.....	72
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄ – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	76
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΕΕΣ	86

ΜΕΡΟΣ Α: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΌΡΟΙ

ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

ΑΡΘΡΟ 1 Εισαγωγή

Η ΕΚΧΑ Α.Ε. (στο εξής η Αναθέτουσα Αρχή) προκηρύσσει διεθνή ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό, για την Παροχή Υπηρεσιών Δικτύωσης για το Ελληνικό Σύστημα Εντοπισμού ΗΕΡΟΣ, τριακοσίων εξήντα χιλιάδων ευρώ (360.000 €) μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής.

Το είδος της σύμβασης είναι **σύμβαση υπηρεσιών**.

Αναλυτικά, το αντικείμενο του Έργου και συνολικά οι υποχρεώσεις του Αναδόχου περιγράφονται στο «**ΜΕΡΟΣ Α: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ και ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**» καθώς και τα Παραρτήματα της Διακήρυξης αυτής.

ΑΡΘΡΟ 2 Ορισμοί

Οι ακόλουθοι όροι θα έχουν, πλην των περιπτώσεων που τα συμφραζόμενα απαιτούν διαφορετικά, τις έννοιες που τους αποδίδονται στη συνέχεια:

Αναθέτουσα Αρχή

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ	ΕΚΧΑ Α.Ε.
Υπόψη	Υπηρεσία Πρωτοκόλλου ΕΚΧΑ ΑΕ
Διεύθυνση	Λεωφ. Μεσογείων 288
Τοποθεσία/Πόλη	Χολαργός / Αθήνα
Χώρα:	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL
Τηλέφωνο επικοινωνίας	+30 210 6505600
Τηλεομοιοτυπία (φαξ)	+30 210 6505949
e-mail	ktimagen@ktimatologio.gr
Διεύθυνση Internet (URL)	www.ktimatologio.gr

Διακήρυξη

Η παρούσα Διακήρυξη αποτελείται από το «**ΜΕΡΟΣ Α: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**», «**ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**» και τα Παραρτήματα

- Παράρτημα Α' – Πίνακες Συμμόρφωσης
- Παράρτημα Β' – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς
- Παράρτημα Γ' - Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών
- Παράρτημα Δ' - Σχέδιο Σύμβασης
- Παράρτημα Ε' –Υπόδειγμα ΕΕΕΣ

Έργο

Το σύνολο του έργου υπηρεσιών Συντήρησης και Αναβάθμισης του Ελληνικού Συστήματος Εντοπισμού ΗΕΡΟΣ, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο «**ΜΕΡΟΣ Α: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**», «**ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**» και τα Παραρτήματα αυτής.

Επιτροπή Αξιολόγησης (ΕΑ)

Το αρμόδιο για την αποσφράγιση και την αξιολόγηση των προσφορών όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.

Επιτροπή Αξιολόγησης Ενστάσεων (ΕΑΕ)

Το αρμόδιο για την εξέταση των προσφυγών όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.

ΑΕΠΠ

Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

Προσφέρων

Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή ομάδα προσώπων συμμετέχει στο διαγωνισμό και υποβάλλει προσφορά με σκοπό τη σύναψη Σύμβασης με την Αναθέτουσα Αρχή.

Εκπρόσωπος

Ο υπογράφων την προσφορά – στην περίπτωση που αυτή δεν υπογράφεται από τον ίδιο τον Προσφέροντα – ο οποίος μπορεί να είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος του Προσφέροντα, ή πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον Προσφέροντα ή το νόμιμο εκπρόσωπό του, ή, σε περίπτωση ένωσης συμμετεχόντων ή κοινοπραξίας, πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από όλα τα μέλη της ένωσης ή κοινοπραξίας.

Αντίκλητος

Το πρόσωπο που ο Προσφέρων με δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, e-mail, κτλ), ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με τον Προσφέροντα.

Ανάδοχος

Ο υποψήφιος που θα επιλεγεί και θα συνάψει Σύμβαση με την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τον τρόπο και τη διαδικασία που περιγράφονται στο παρόν τεύχος.

Κατακύρωση

Η απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής με την οποία κατακυρώνεται η υλοποίηση του Έργου στον Ανάδοχο.

Σύμβαση

Η έγγραφη συμφωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η οποία καταρτίζεται μετά την ανακοίνωση της Κατακύρωσης.

Προϋπολογισμός

Η εκτιμώμενη από την Αναθέτουσα Αρχή ως πιθανή δαπάνη για την υλοποίηση του προκηρυσσόμενου Έργου.

Συμβατικό Τίμημα

Η τιμή προσφοράς στην οποία θα κατακυρωθεί το Έργο.

Υπηρεσία

Η Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής η οποία παρακολουθεί την εκτέλεση της σύμβασης.

Επόπτης

Ο οριζόμενος από την Υπηρεσία εισηγητής υπάλληλος με καθήκοντα την καθημερινή παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης

Επιτροπή Παραλαβής του έργου (ΕΠ)

Όργανο/α το/α οποίο/α ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή και έχουν την ευθύνη για την επίβλεψη της εκτέλεσης της Σύμβασης από τον Ανάδοχο και την παραλαβή των Παραδοτέων του Έργου.

Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk)

Η ομάδα του Αναδόχου που αναλαμβάνει την υποστήριξη των αρμόδιων στελεχών της ΕΚΧΑ Α.Ε. ως το πρώτο σημείο επικοινωνίας.

Κανονικές Εργάσιμες Ώρες (ΚΕΩ)

Το διάστημα μεταξύ 07:30 και 17:30 κάθε εργάσιμης ημέρας.

Μη Εργάσιμες Ώρες (ΜΕΩ)

Το χρονικό διάστημα εκτός των ΚΕΩ, δηλαδή το χρονικό διάστημα από 00:00 έως 07:30 και 17:30 έως 24:00 για τις εργάσιμες ημέρες, καθώς και οι επίσημες αργίες.

Θέμα Υποστήριξης (Support Issue)

Ο λόγος για τον οποίο στέλεχος της Αναθέτουσας Αρχής, επικοινωνεί με τον Ανάδοχο για να ζητήσει την παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης.

Αναφορά του Θέματος Υποστήριξης

Η χρονική στιγμή που το αρμόδιο στέλεχος της Αναθέτουσας Αρχής (στη συνέχεια θα αναφέρεται ως χρήστης) αναφέρει ένα Θέμα Υποστήριξης στη Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk) μέσω της προβλεπόμενης κατά περίπτωση διαδικασίας.

Κλείσιμο του Θέματος Υποστήριξης

Η χρονική στιγμή που το αρμόδιο στέλεχος της Αναθέτουσας Αρχής (χρήστης) επιβεβαιώσει μέσω της προβλεπόμενης κατά περίπτωση διαδικασίας ότι το Θέμα Υποστήριξης έχει επιλυθεί πλήρως και έχει κλείσει.

ΑΡΘΡΟ 3 Νομικό Πλαίσιο και Γενικές Αρχές

3.1 Είδος Σύμβασης

Το είδος της σύμβασης είναι σύμβαση υπηρεσιών.

3.2 Κατηγορίες Υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες που ζητούνται να παρασχεθούν στο πλαίσιο εκτέλεσης της Σύμβασης αντιστοιχούν στην ταξινόμηση κατά CPV με αριθμούς αναφοράς:

64221000-1 Υπηρεσίες διασύνδεσης

72315000-6 Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύων δεδομένων και υπηρεσίες υποστήριξης

31710000-6 Ηλεκτρονικός εξοπλισμός

3.3 Ημερομηνία αποστολής της Προκήρυξης

Η προκήρυξη του διαγωνισμού στάλθηκε για δημοσίευση:

- Στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων στις 27/12/2017
- Στον ελληνικό τύπο
- Στο ΚΗΜΔΗΣ στην διεύθυνση <http://www.eprocurement.gov.gr> στις 27/12/2017
- Καταχωρήθηκε στο Διαδίκτυο, στις διευθύνσεις:
 - <http://www.ktimatologio.gr>
 - <http://sites.diavgeia.gov.gr/ktimatologio>

3.4 Στοιχεία διαδικασίας

Η επιλογή του Αναδόχου θα γίνει με δημόσιο ανοικτό διεθνή ηλεκτρονικό διαγωνισμό σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 27 του ν. 4412/2016 και στην παρούσα διακήρυξη.

3.5 Νομικό Πλαίσιο

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ιδιαίτερα σύμφωνα με:

1. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ Α'147/8-8-2016)όπως ισχύουν, καθώς και τις διατάξεις των κανονιστικών πράξεων που έχουν εκδοθεί ή θα εκδοθούν προς εκτέλεσή του.
2. Τις διατάξεις του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
3. Τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα οι διατάξεις του άρθρου 1.
4. Τις διατάξεις της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».
5. Τις διατάξεις του Ν 4013/11 «Σύσταση ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΦΕΚ 204/15.9.2011) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Το Ν. 2472/1997 "Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα" και ο Ν. 3471/2006 "Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν.2472/1997.
7. Τις διατάξεις του ΠΔ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
8. Τις διατάξεις του Π.Δ. 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
9. Τις διατάξεις του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
10. Την ΥΑ 57654/22-52017 (ΦΕΚ Β 1781/23-5-2017) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΔΜΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης».
11. Την με αριθμ. Πρωτ. Π1/542/4/3/2014 (ΑΔΑ: ΒΙΚΤΦ-ΠΨ5) εγκύκλιο με θέμα «Ενημέρωση για το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
12. Την Υ.Α. 56902215/19-5-2017 (ΦΕΚ Β 1924/2-6-2017) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».
13. Την Υ.Α. Π1/2390/16-10-2013 (ΦΕΚ 2677/Β/21-10-2013) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»
14. Τις διατάξεις του ΠΔ 39/2017 (ΦΕΚ Α 64/4-5-2017) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών».
15. Τις διατάξεις του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις».
16. Το άρθρο 39 του ν.4488/2017 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις Δημοσίου και λοιπές ασφαλιστικές διατάξεις, ενίσχυση της προστασίας των εργαζομένων, δικαιώματα ατόμων με αναπηρίες και άλλες διατάξεις.
17. Το Ν. 4164/2013 (ΦΕΚ Α' 156/9-7-2013) «Συμπλήρωση των διατάξεων περί Εθνικού Κτηματολογίου και άλλες ρυθμίσεις»
18. Την με ΑΠ: 50874/12-12-2017 Έγκριση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης με ΑΔΑ:ΩΥ3Χ4653Π8-42Ε.
19. Την απόφαση υπ' αριθμό 768/9/21-12-2017 συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΚΧΑ Α.Ε.

20. Το με αρ. πρωτοκόλλου 1123/2017 έγγραφο «Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης» της ΕΚΧΑ ΑΕ.

ΑΡΘΡΟ 4 Παραλαβή Διακήρυξης

Η λήψη των εγγράφων του διαγωνισμού (Αριθμός - Α/Α Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ: 51438) γίνεται από την δικτυακή πύλη του ΕΣΗΔΗΣ (www.promitheus.gov.gr), σύμφωνα με τις διατάξεις της ΥΑ Π1/2390/2013 (ΦΕΚ Β 2677/21.10.2013).

Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων, εκτός από την πλατφόρμα της διαδικτυακής πύλης του ΕΣΗΔΗΣ το πλήρες κείμενο της Προκήρυξης διατίθεται μέσω του Διαδικτύου στη διεύθυνση (www.ktimatologio.gr) και σε ηλεκτρονική μορφή.

Επισημαίνεται, ότι η υποβολή των προσφορών καθώς και οποιαδήποτε υποβολή και λήψη διευκρινίσεων ή συμπληρωματικών πληροφοριών σχετικά με τα τεύχη του διαγωνισμού, γίνεται αποκλειστικά μέσω της πλατφόρμα της διαδικτυακής πύλης του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..

ΑΡΘΡΟ 5 Παροχή Διευκρινίσεων

Οι διαγωνιζόμενοι μπορούν να ζητήσουν ηλεκτρονικά, μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις για το περιεχόμενο της παρούσας Προκήρυξης μέχρι στις 22/01/2018. Οι απαντήσεις θα αναρτηθούν ηλεκτρονικά, μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την ημερομηνία που έχει οριστεί για την υποβολή των Προσφορών, δηλαδή έως την 25/01/2018.

Τα σχετικά αιτήματα υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο.

Αιτήματα παροχής πληροφοριών, που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών, δεν εξετάζονται.

Σημειώνεται ότι συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τα τεύχη του διαγωνισμού, καθώς και οι γραπτές διευκρινίσεις της Αναθέτουσας Αρχής επί ερωτημάτων των ενδιαφερομένων σχετικά με τα έγγραφα και τη διαδικασία του διαγωνισμού θα αναρτώνται στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Προς διευκόλυνση και μόνο θα αναρτώνται ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά και σε ηλεκτρονική μορφή στο διαδικτυακό τόπο της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε. (<http://www.ktimatologio.gr>).

ΑΡΘΡΟ 6 Ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής των φακέλων συμμετοχής

Ως ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής των προσφορών στην πλατφόρμα του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) ορίζεται η 31/01/2018 και ώρα Ελλάδος 13:00. Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.

Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.3 του άρθρου 6 του Ν.4155/13 και το άρθρο 6 της ΥΑ Π1-2390/2013 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

Σχετικά με τον τρόπο υποβολής των προσφορών γίνεται αναφορά στο άρθρο 15 της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 7 Χρονική Διάρκεια / Προϋπολογισμός / Τρόπος Πληρωμής

7.1 Χρονική Διάρκεια

Η συνολική χρονική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε σαράντα οκτώ (48) μήνες από τη ημερομηνία υπογραφής αυτής.

7.2 Προϋπολογισμός

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο ποσό των τριακοσίων εξήντα χιλιάδων ευρώ (360.000 €) μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

Ο προϋπολογισμός αναλύεται ως εξής:

64221000-1 Υπηρεσίες διασύνδεσης	320.000€
72315000-6 Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύων δεδομένων και υπηρεσίες υποστήριξης	38.000€
31710000-6 Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	2.000€

7.3 Χρηματοδότηση

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από ιδίους πόρους.

7.4 Τρόπος Πληρωμής

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιείται ως ακολούθως:

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιείται ως ακολούθως:

- α) Το 100% των υπηρεσιών μετάπτωσης με την παραλαβή τους από την Αναθέτουσα αρχή
- β) Το 100% της προμήθεια του εξοπλισμού με την παραλαβή του από την Αναθέτουσα αρχή
- γ) Το 100% των υπηρεσιών δικτύωσης και υποστήριξης ανά δίμηνο με την παραλαβή τους από την Αναθέτουσα αρχή. Η παραγωγική λειτουργία για το σύνολο των συνδέσεων η οποία θα τιμολογείται με βάση την προσφορά του αναδόχου και τα λοιπά συμβατικά στοιχεία ξεκινάει με την ολοκλήρωση των υπηρεσιών μετάπτωσης και την παραλαβή τους από την Αναθέτουσα Αρχή.

Η εξόφληση του κάθε τιμολογίου πραγματοποιείται εντός 90 ημερών από την παραλαβή του.

Επιπλέον ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με:

1. Ποσό 0,06% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων σύμφωνα με το άρθρο 375 του ν. 4412/16, που υπολογίζεται επί της αξίας της πληρωμής εκτός ΦΠΑ καθώς και τέλος χαρτοσήμου 3,6% επί του ανωτέρου ποσού.

2. Ποσό 0,02% υπέρ της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών, σύμφωνα με το άρθρο 36 του ν. 4412/16, που υπολογίζεται επί της αξίας της πληρωμής εκτός ΦΠΑ καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, πλέον τέλους χαρτοσήμου 3,6% επί του ανωτέρου ποσού. Ο χρόνος, ο τρόπος και η διαδικασία παρακράτησης θα ρυθμιστεί με έκδοση σχετικής ΚΥΑ, σύμφωνα με το άρθρο 36 παρ.6 του ν. 4412/2016.
3. Ποσό 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών σύμφωνα με το άρθρο 350 του ν. 4412/16, που υπολογίζεται επί της αξίας της πληρωμής εκτός ΦΠΑ πλέον τέλους χαρτοσήμου 3,6% επί του ανωτέρου ποσού.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

ΑΡΘΡΟ 8 Περιεχόμενα Διακήρυξης

Η Διακήρυξη αυτή αποτελείται από:

Το παρόν «**ΜΕΡΟΣ Α: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**», «**ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**» και τα Παραρτήματα

- Παράρτημα Α' – Πίνακες Συμμόρφωσης
- Παράρτημα Β' – Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς
- Παράρτημα Γ' - Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών
- Παράρτημα Δ' - Σχέδιο Σύμβασης
- Παράρτημα Ε' – Υπόδειγμα ΕΕΕΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ

ΑΡΘΡΟ 9 Δικαίωμα Συμμετοχής – Στοιχεία καταλληλότητας

9.1 Δικαιούμενοι Συμμετοχής

9.1.1 Στο διαγωνισμό γίνονται δεκτά φυσικά ή νομικά πρόσωπα, αυτοτελώς ή σε ένωση ή σε κοινοπραξία, που θα συσταθεί ή έχει ήδη συσταθεί, εφόσον τα ίδια ή κάθε ένα από τα μέλη τους είναι εγκατεστημένα

- α) σε κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) σε κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Το δικαίωμα συμμετοχής αποδεικνύεται με τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο Άρθρο 10 του παρόντος τεύχους.

9.1.2 Κάθε νομικό πρόσωπο δικαιούται να συμμετέχει σε ένα και μόνο σχήμα, είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης είτε ως μέλος κοινοπραξίας. Σε αντίθετη περίπτωση θα αποκλείονται από τη διαδικασία τόσο τα ίδια τα νομικά πρόσωπα όσο και τα προσφέροντα σχήματα στα οποία συμμετέχουν.

9.1.3 Οι συμμετέχοντες από κοινού στη διαδικασία του διαγωνισμού, σε περίπτωση επιλογής τους, υποχρεούνται, πριν την υπογραφή της σύμβασης, να συστήσουν Κοινοπραξία σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο με συμβολαιογραφικό έγγραφο, στο οποίο ρητά θα αναφέρεται ο εκπρόσωπος αυτής.

9.1.4 Η αίτηση συμμετοχής υπογράφεται από όλους τους προσφέροντες και επί ενώσεων ή κοινοπραξιών, από όλα τα μέλη αυτών ή από το νόμιμο ή εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο αυτών. Η αίτηση συμμετοχής στην ανωτέρω περίπτωση της σύμπραξης επέχει θέση δήλωση σύμπραξης.

9.1.5 Η παραδεκτή συμμετοχή στον παρόντα διαγωνισμό κρίνεται βάσει των αναφερόμενων στο παρόν άρθρο προϋποθέσεων προσωπικής κατάστασης και των κριτηρίων καταλληλότητας – ικανότητας που τίθενται στα επόμενα άρθρα του παρόντος τεύχους.

9.2 Λόγοι αποκλεισμού

Κάθε υποψήφιος αποκλείεται από την διαδικασία του παρόντος διαγωνισμού εφ' όσον συντρέχει στο πρόσωπό του (αν πρόκειται για μεμονωμένο νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (αν πρόκειται για ένωση ή κοινοπραξία) ένας από τους παρακάτω λόγους:

9.2.1. υπάρχει εις βάρος του προσφέροντος αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, που περιέρχεται σε γνώση της Αναθέτουσας Αρχής με οποιοδήποτε τρόπο, για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Η υποχρέωση αποκλεισμού του προσφέροντος εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω προσφέροντος ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά ιδίως:

αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

9.2.2. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης οποιοσδήποτε προσφέρων εάν η Αναθέτουσα Αρχή:

α) γνωρίζει ότι ο εν λόγω προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

γ) γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ

9.2.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης οποιοσδήποτε προσφέρων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) εάν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις ισχύουσες υποχρεώσεις του που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 και αφορούν υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016,

β) εάν ο προσφέρων τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

γ) εάν η Αναθέτουσα Αρχή διαθέτει επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο προσφέρων συνήψε συμφωνίες με άλλους προσφέροντες με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ε) εάν ο προσφέρων έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

στ) εάν ο προσφέρων έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται σύμφωνα με το 20 της παρούσας,

ζ) εάν ο προσφέρων επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

η) Εάν ο προσφέρων έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

9.2.4. Η Αναθέτουσα Αρχή αποκλείει προσφέροντα, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι αυτός βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ανωτέρω καταστάσεις αποκλεισμού.

9.2.5. Προσφέρων που του έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης.

9.3 Προϋποθέσεις για τη δυνατότητα συμμετοχής στον ηλεκτρονικό διαγωνισμό

Για την συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. - Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την κατωτέρω διαδικασία εγγραφής:

Οι οικονομικοί φορείς, αιτούνται, μέσω της ιστοσελίδας συστήματος και από τον σύνδεσμο «Εγγραφείτε ως οικονομικός φορέας», την εγγραφή τους σε αυτό (παρέχοντας τις απαραίτητες πληροφορίες και αποδεχόμενοι τους όρους χρήσης του) ταυτοποιούμενοι ως εξής:

- Όσοι από τους ανωτέρω διαθέτουν ελληνικό Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) ταυτοποιούνται με χρήση των διαπιστευτηρίων (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) που αυτοί κατέχουν από το σύστημα TAXISNet της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων. Εφόσον γίνει η ταυτοποίηση, εγκρίνεται η εγγραφή του χρήστη από το Τμήμα Προγραμματισμού και Στοιχείων της Διεύθυνσης Πολιτικής Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Κρατικών Προμηθειών.
- Οι οικονομικοί φορείς – χρήστες των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης οι οποίοι δεν διαθέτουν ελληνικό Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) αιτούνται την εγγραφή τους συμπληρώνοντας τον αριθμό ταυτότητας ΦΠΑ (VAT Identification Number) και ταυτοποιούνται με χρήση των διαπιστευτηρίων που κατέχουν από το αντίστοιχο σύστημα. Εφόσον γίνει η ταυτοποίηση, εγκρίνεται η εγγραφή του χρήστη από το Τμήμα Προγραμματισμού και Στοιχείων της Διεύθυνσης Πολιτικής Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Κρατικών Προμηθειών.
- Οι οικονομικοί φορείς – χρήστες τρίτων χωρών αιτούνται την εγγραφή τους και ταυτοποιούνται από τη ΓΓΕ αποστέλλοντας:
 - είτε υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη με επίσημη μετάφραση στην ελληνική.
 - είτε ένορκη βεβαίωση ή πιστοποιητικό σε μορφή αρχείου .pdf με επίσημη μετάφραση στην ελληνική, σύμφωνα με τους προβλεπόμενους όρους στο κράτος μέλος εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, στα οποία να δηλώνεται / αποδεικνύεται η εγγραφή του σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο, προσκομιζόμενα εντός τριών (3) εργασίμων ημερών και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο ή ακριβές αντίγραφο) στην αρμόδια υπηρεσία.
- Το αίτημα εγγραφής υποβάλλεται από όλους τους υποψήφιους χρήστες ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος. Ο υποψήφιος χρήστης ενημερώνεται από το Σύστημα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με την εξέλιξη του αιτήματος εγγραφής του. Εφόσον το αίτημα εγγραφής εγκριθεί, ο υποψήφιος χρήστης λαμβάνει σύνδεσμο ενεργοποίησης λογαριασμού ως πιστοποιημένος χρήστης και προβαίνει στην ενεργοποίηση του λογαριασμού του.

9.4 Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

9.4.1 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών.

Ειδικότερα οι διαγωνιζόμενοι οικονομικοί φορείς :

(α) εφόσον η έδρα τους είναι εντός της Ελληνικής επικράτειας, οφείλουν να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό επιμελητήριο ή άλλο ισοδύναμο οργανισμό ή επαγγελματική ένωση,

(β) εφόσον είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

(γ) εφόσον η έδρα τους είναι σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι Υποψήφιοι κρίνονται κατάλληλοι, άλλως αποκλείονται, εφόσον πληρούν σωρευτικά τα ακόλουθα κριτήρια ποιοτικής επιλογής:

9.4.2. Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια :

Κάθε προσφέρων πρέπει να:

1. Έχουν γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών, για τα έτη 2014, 2015 και 2016, ύψους τουλάχιστον ίσου με το 200% του συνολικού προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ). Σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ένα τουλάχιστον μέλος της Ένωσης / κοινοπραξίας πρέπει να έχει ετήσιο κύκλο εργασιών, κατά τα έτη 2014, 2015 και 2016, ύψους ίσου ή μεγαλύτερου από το 100% του συνολικού προϋπολογισμού του έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ).
2. Έχει ειδικό ετήσιο κύκλο εργασιών σχετικό με το αντικείμενο του έργου, ήτοι με την παροχή υπηρεσιών τηλεπικοινωνιακής δικτύωσης, για τα έτη 2014, 2015 και 2016, ύψους ίσου ή μεγαλύτερου του 100% του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ). Σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ένα τουλάχιστον μέλος της Ένωσης / κοινοπραξίας πρέπει να έχει ετήσιο κύκλο εργασιών, κατά τα έτη 2014, 2015 και 2016, ύψους ίσου ή μεγαλύτερου από το 50% του συνολικού προϋπολογισμού του έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ).

9.4.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα :

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, κάθε προσφέρων πρέπει να :

1. Διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο Έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο, για την απόδειξη της οποίας θα πρέπει να αποδείξει ότι διαθέτει στην οργανωτική του δομή, οντότητες (ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών

(Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών - Helpdesk) και την Τεχνική Υποστήριξη τηλεπικοινωνιακής δικτύωσης.

2. Έχει εκτελέσει κατά την τελευταία τριετία (2014-2015-2016) τουλάχιστον ένα έργο αντίστοιχο σε αντικείμενο και πολυπλοκότητα με το προκηρυσσόμενο ήτοι την παροχή υπηρεσιών δικτύωσης με προϋπολογισμό άνω των 360.000€ πλέον ΦΠΑ, το οποίο υλοποιήθηκε για φορείς του δημοσίου ή/και του ιδιωτικού τομέα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

Σημειώνεται ότι, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, για την επίτευξη των ανωτέρω κριτηρίων λαμβάνονται υπόψη αθροιστικά τα υποβαλλόμενα στοιχεία των Μελών τους.

9.4.4 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 9.4.2) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 9.4.3), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους, τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση σ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

9.5 Αποδεικτικά μέσα

9.5.1 Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις ως άνω παραγράφους κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 9.2 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παραράφοι 9.4.1-9.4.3).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού.

9.5.2 Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 9.2 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την **παράγραφο 9.2.1** απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο,

β) για τις **παραγράφους 9.2.2. περίπτωση α' και β' και παράγραφος 9.2.3. περίπτωση β'** πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας.

γ) για την **παράγραφο 9.2.2 περίπτωση γ'** πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 9.2.2. και στην περίπτωση β' της παραγράφου 9.2.3, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 9.2.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 9.2.3.

δ) Για τις **λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 9.2.3** υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την **παράγραφο 9.2.5** υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

9.5.3 Για την απόδειξη της απαιτήσης της παραγράφου 9.4.1 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου από το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή τους σ' αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους ή βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος από την κατά Νόμο αρμόδια Αρχή, από τα οποία θα πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σ' αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους, κατά την ημέρα υποβολής τις προσφοράς τους, και αφετέρου ότι εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι την επίδοση τις ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.

9.5.4 Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 9.4.2 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν

α) ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών ή δήλωση περί του συνολικού ύψους του κύκλου εργασιών και κατά τα έτη 2014, 2015 και 2016.

β) υπεύθυνη δήλωση περί του κύκλου εργασιών τους σχετικά με έργα, παρόμοια με το προκηρυσσόμενο, που έχουν υλοποιήσει κατά τα έτη 2014, 2015 και 2016.

Σε περίπτωση κατά την οποία ο ισολογισμός της τελευταίας οικονομικής χρήσης δεν έχει δημοσιευθεί, οι διαγωνιζόμενοι υποβάλουν τον εγκεκριμένο από το _Διοικητικό Συμβούλιο ισολογισμό και τις λοιπές οικονομικές καταστάσεις συνοδευόμενες από την απόφαση έγκρισης του _Διοικητικού Συμβουλίου.

9.5.5 Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 9.4.3 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν :

α) Έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ότι διαθέτει στην οργανωτική του δομή, οντότητες (ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών - Helpdesk) και την Τεχνική Υποστήριξη της τηλεπικοινωνιακής δικτύωσης

β) Κατάλογο με τα έργα που εκτελέσει κατά τα τρία τελευταία (3) έτη (2014 έως και 2016) αντίστοιχα σε αντικείμενο και πολυπλοκότητα με το προκηρυσσόμενο και προϋπολογισμό άνω των 360.000€ πλέον ΦΠΑ, τα οποία υλοποιήθηκαν για φορείς του δημοσίου ή/και του ιδιωτικού τομέα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, συνοδευόμενος από τις σχετικές παραλαβές.

Οι παραλαβές των έργων θα αποδεικνύονται:

- εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που έχει συνταχθεί και αρμοδίως υπογραφεί από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.
- εάν ο Πελάτης είναι Ιδιωτικός Οργανισμός, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του Οργανισμού όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπό ή κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

Για κάθε ένα από τα έργα που εμπίπτουν στην παραπάνω περιγραφή πρέπει να αναφερθούν, σε μορφή Πίνακα, τα ακόλουθα στοιχεία:

- Φορέας / Πελάτης
- Χρονολογία έναρξης και λήξης του έργου
- Διάρκεια του έργου (σε μήνες)
- Προϋπολογισμός του έργου
- Απασχόληση (σε ανθρωπομήνες)
- Αντικείμενο του προσφέροντος στο έργο
- Παρούσα φάση του έργου (π.χ. ολοκληρωμένο επιτυχώς, σε παραγωγική λειτουργία κλπ)
- Ρόλος του προσφέροντος (κύριος συμβαλλόμενος, υπεργολάβος, κτλ)
- Άλλοι συμμετέχοντες
- Ποσοστό συμμετοχής του Προσφέροντα σε οικονομικά μεγέθη
- Αρμόδιος ή αρμόδια υπηρεσία του πελάτη από όπου μπορούν να ζητηθούν στοιχεία (όνομα, διεύθυνση, τηλέφωνο, fax ή Email)

Η σειρά με την οποία θα παρατεθούν τα αποδεικτικά / πιστοποιητικά των έργων να είναι ακριβώς η ίδια με την σειρά που αναφέρονται τα έργα στον κατάλογο.

9.5.6 Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

9.5.7 Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης. Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο. Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

9.5.8 Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

9.5.9 Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

ΑΡΘΡΟ 10 Στοιχεία και Δικαιολογητικά Συμμετοχής

10.1 Εγγύηση Συμμετοχής

Οι ενδιαφερόμενοι, προκειμένου να συμμετέχουν στο Διαγωνισμό, πρέπει να υποβάλλουν, μαζί με την προσφορά τους, εγγυητική επιστολή συμμετοχής στο διαγωνισμό ύψους 2% επί της συνολικής εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ, η οποία πρέπει:

- Να φέρει τη μορφή του υποδείγματος 1 της εγγυητικής συμμετοχής που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Γ' – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών του παρόντος τεύχους.
- Να εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να

παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση προσφέροντα.

- Να έχει τον τίτλο του διαγωνισμού και της σύμβασης για τα οποία δίδεται η εγγύηση, να εκδοθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή υπέρ του προσφέροντος και σε περίπτωση ένωσης να εκδοθεί στο όνομα όλων των μελών αυτής και όχι υπέρ μεμονωμένων μελών ξεχωριστά και καλύπτει την αλληλέγγυα και εις ολόκληρον ευθύνη τους.
- Να είναι γραμμένη στην ελληνική γλώσσα και, σε περίπτωση έκδοσης από μη Ελληνική Τράπεζα, να συνοδεύεται απαραίτητα από επίσημη μετάφραση στην ελληνική γλώσσα από το Υπουργείο Εξωτερικών ή από δικηγόρο.
- Η ισχύς της πρέπει να καλύπτει το χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία λήξης ισχύος της προσφοράς, όπως καθορίζεται στο παρόν τεύχος.

Οι εγγυητικές επιστολές συμμετοχής στο διαγωνισμό επιστρέφονται:

A) στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης,

B) στους λοιπούς προσφέροντες μετά:

αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης και

ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ασφαλιστικών μέτρων ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών, και

γγ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με το άρθρα 35 και 36 του ν. 4129/2013 (Α' 52), εφόσον απαιτείται.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες στην περίπτωση απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ένδικων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως

Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής καταπίπτει υπέρ της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε. αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 9 και 10 του παρόντος Τεύχους, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα στο άρθρο 20 της παρούσας δικαιολογητικά κατακύρωσης, δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

Οι εγγυητικές επιστολές θα επιστραφούν άμεσα σε όλους τους υποψηφίους σε περίπτωση ματαίωσης ή ακύρωσης της διαδικασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα ασκηθούν ενστάσεις κατά της σχετικής απόφασης.

Σε κάθε περίπτωση δεν έχει ισχύ και επιστρέφεται κάθε εγγυητική επιστολή της οποίας παρήλθε η διάρκεια ισχύος.

10.2 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι οφείλουν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά, υποχρεωτικά επί ποινή αποκλεισμού, στον (υπο)φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική προσφορά», τα ακόλουθα κατά περίπτωση δικαιολογητικά Συμμετοχής, το ΕΕΕΣ καθώς και συμπληρωμένους τους παρακάτω πίνακες, σε μορφή αρχείου pdf, λαμβάνοντας υπόψη τις ακόλουθες επεξηγήσεις / οδηγίες:

- Στη στήλη «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ», περιγράφονται τα αντίστοιχα δικαιολογητικά που θα πρέπει να υποβληθούν μαζί με την προσφορά.
- Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι το αντίστοιχο δικαιολογητικό πρέπει να υποβληθεί υποχρεωτικά από τον Προσφέροντα.
- Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Υποψηφίου που έχει τη μορφή ΝΑΙ / ΟΧΙ εάν το αντίστοιχο δικαιολογητικό υποβάλλεται ή όχι.
- Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί από τον Υποψήφιο το αντίστοιχο κεφάλαιο ή ενότητα του Υποφακέλου «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ» στο οποίο περιλαμβάνεται το απαιτούμενο δικαιολογητικό.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Εγγυητική επιστολή συμμετοχής (<u>σύμφωνα με το 10. 1</u> και το Υπόδειγμα 1, Παράρτημα Γ' – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών.	ΝΑΙ		
2	<p>Συμπληρωμένο το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016 και παρέχεται αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή, ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη, και με το οποίο θα επιβεβαιώνεται ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας :</p> <p>α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις αποκλεισμού της παραγράφου 9.2 της παρούσας,</p> <p>β) πληροί τα σχετικά κριτήρια επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί, σύμφωνα με την παράγραφο 9.4 της παρούσας</p> <p><u>Σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας</u> πρέπει να προσκομίζεται χωριστό ΕΕΕΣ για κάθε</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	συμμετέχοντα οικονομικό φορέα			
3	<p>Υπεύθυνη δήλωση του υποψήφιου, με την οποία να δηλώνεται ότι:</p> <p>α. Αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους του διαγωνισμού, όπως αυτοί αποτυπώνονται στο παρόν Τεύχος και στα Παραρτήματα αυτού καθώς και του σχεδίου Σύμβασης.</p> <p>β. Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας διακήρυξης, των οποίων έλαβε γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα και σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας έλαβαν γνώση όλα τα μέλη αυτής</p> <p>γ. Η υποβαλλόμενη προσφορά καλύπτει το σύνολο του προκηρυσσόμενου έργου.</p> <p>δ. Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.</p> <p>ε. Παρατείνεται από κάθε αξίωση και δικαίωμα αποζημίωσης σε περίπτωση αναβολής ή ακύρωσης ή ματαίωσης ή διακοπής ή κήρυξης άγονου του διαγωνισμού ή υπαναχώρησης της Αναθέτουσας Αρχής</p> <p>στ. Δεσμεύεται για την τήρηση του απορρήτου για όλες τις πληροφορίες που θα περιέλθουν σε αυτόν πριν, κατά τη διάρκεια και μετά το πέρας της Σύμβασης.</p>	ΝΑΙ		
4	<p><u>Σε περίπτωση ανάθεσης τμήματος του έργου σε υπεργολάβο υποβάλλεται:</u></p> <p>α. Υπεύθυνη δήλωση του υποψήφιου, όπου θα δηλώνονται τα στοιχεία του υπεργολάβου και το τμήμα του συμβατικού αντικειμένου και η αναλογία του στο συνολικό έργο που θα ανατεθεί σ' αυτόν.</p> <p>β. Υπεύθυνη δήλωση του υπεργολάβου υπογεγραμμένη από τον ίδιο, στην οποία θα δηλώνει ότι δεσμεύεται να συνεργαστεί με τον προσφέροντα, αποδέχεται την εκτέλεση του τμήματος του συμβατικού αντικειμένου που αναφέρεται ανωτέρω στο εδάφιο α) σύμφωνα με τους όρους της Προκήρυξης που γνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα.</p> <p>Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, τμήμα(τα) της σύμβασης το(α) οποίο(α) υπερβαίνει(ουν)</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας υποβάλλει υποχρεωτικά χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. όπου παρατίθενται οι πληροφορίες που απαιτούνται για κάθε έναν από τους υπεργολάβους. Εφόσον το (τα) τμήμα (τα) της σύμβασης που θα ανατεθούν με τη μορφή υπεργολαβίας δεν υπερβαίνει(ουν) το 30% της συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε δεν χρειάζεται να κατατεθεί Ε.Ε.Ε.Σ για υπεργολάβους στις ικανότητες των οποίων δεν βασίζεται ο οικονομικός φορέας.</p>			
5	<p><u>Σε περίπτωση δανεισμού δυνατοτήτων άλλων οικονομικών φορέων υποβάλλονται:</u></p> <p>α) υπεύθυνη δήλωση προκειμένου για δανειστή φυσικό πρόσωπο ή απόφαση αρμοδίου οργάνου, προκειμένου για δανειστή νομικό πρόσωπο</p> <p>β) ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του τρίτου δανειστή και του διαγωνιζομένου</p> <p>από τα οποία (α+β) να αποδεικνύονται επαρκώς τη δέσμευση ότι θα έχει στη διάθεση του υποψηφίου τους αναγκαίους πόρους για την εκτέλεση της σύμβασης και ο τρόπος διάθεσης αυτών για την εκτέλεση της σύμβασης για την οποία υποβάλλεται προσφορά.</p> <p>Σε περίπτωση αυτή, υποβάλλονται χωριστά ΕΕΕΣ στα οποία πρέπει να περιέχονται επίσης οι αντίστοιχες πληροφορίες όσον αφορά και τους φορείς αυτούς.</p>	ΝΑΙ		

Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) υπογράφεται από τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα. Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για τη συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΑΡΘΡΟ 11 Χρόνος Ισχύος Προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για διάστημα έξι (6) μηνών από την επόμενη της διενέργειας της διαδικασίας ανάθεσης.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 10.1 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι υποψήφιοι που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

ΑΡΘΡΟ 12 Εναλλακτικές Προσφορές

Στο διαγωνισμό δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές για το σύνολο, ή μέρος της προκηρυσσόμενης με την παρούσα προκήρυξη Υπηρεσίας. Η προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει μια ολοκληρωμένη και ενιαία πρόταση για την εκτέλεση του Έργου.

ΑΡΘΡΟ 13 Μερική Υποβολή Προσφορών

Προσφορές για μέρος της προκηρυσσόμενης με την παρούσα Υπηρεσίας δεν γίνονται δεκτές.

ΑΡΘΡΟ 14 Περιεχόμενα Υποφακέλων

14.1 Περιεχόμενα Προσφορών

Τα περιεχόμενα του ηλεκτρονικού φακέλου της προσφοράς ορίζονται ως εξής: (α) ένας (υπο)φάκελος* με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική προσφορά» και (β) ένας (υπο)φάκελος* με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά».

* (υπο)φάκελος: κατηγορία επισυναπτόμενων αρχείων στο σύστημα

14.2 Περιεχόμενα (υπο)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική προσφορά»

Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική προσφορά» υποβάλλονται :επί ποινής απορρίψεως η εγγύηση συμμετοχής, το ΕΕΕΣ του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, όλα τα απαιτούμενα κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς δικαιολογητικά καθώς και η τεχνική προσφορά. Συγκεκριμένα, στον προαναφερόμενο (υπο)φάκελο περιλαμβάνονται:

14.2.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

1. Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν : α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και στο άρθρο 10.1. της παρούσας διακήρυξης καθώς και γ) Τα λοιπά ζητούμενα έγγραφα και τα δικαιολογητικά συμμετοχής (παρ. 10.2).

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα Ε).

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

14.2.2 Τεχνική Προσφορά

Στον (υπό)φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», περιλαμβάνονται σε επιμέρους αριθμημένα τεύχη τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του προσφέροντα και θα χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση της προσφοράς του.

Ειδικότερα, ο φάκελος θα πρέπει να περιέχει:

- συμπληρωμένους τους πίνακες συμμόρφωσης του Παραρτήματος Α΄
- τεχνική περιγραφή της υλοποίησης του υπό ανάθεση αντικειμένου της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 1 παραγρ.1.7 του **ΜΕΡΟΥΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**.

Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά της τεχνικής προσφοράς του υποψήφιου υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου .pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση στο Πρωτόκολλο της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε., σε κλειστό φάκελο, από τον υποψήφιο εντός τριών (3) εργασιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή (με διαβιβαστικό όπου θα αναφέρεται αναλυτικά τα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά). Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή.

Επισημαίνεται ότι τα ανωτέρω δικαιολογητικά ή τα άλλα στοιχεία του (υπο)φακέλου «Δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνική προσφορά» που έχουν υποβληθεί με την ηλεκτρονική προσφορά και απαιτούνται να προσκομισθούν στην αναθέτουσα αρχή εντός της ανωτέρω αναφερόμενης προθεσμίας είναι τα δικαιολογητικά και στοιχεία που δεν έχουν εκδοθεί/συνταχθεί από τον ίδιο τον οικονομικό φορέα και κατά συνέπεια δεν φέρουν την ψηφιακή του υπογραφή. Ως τέτοια στοιχεία ενδεικτικά είναι πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από δημόσιες αρχές ή τους φορείς.

Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια (Prospectus), θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστικό οίκο. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων (Prospectus) του κατασκευαστικού οίκου.

Κατά την υποβολή της προσφοράς από τον υποψήφιο σημαίνονται από αυτόν με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα. Τα στοιχεία αυτά αφορούν, ιδίως, τα τεχνικά ή εμπορικά απόρρητα και τις εμπιστευτικές πτυχές των προσφορών.

Για την σύνταξη της τεχνικής προσφοράς, κάθε προσφέρων δύναται να ζητήσει συμπληρωματικές πληροφορίες και να προβεί σε επιτόπιες μετρήσεις προκειμένου να αποκτήσει πλήρη εικόνα για την φύση και το αντικείμενο που καλείται να καλύψει το παρόν έργο. Ουδείς δύναται να επικαλεστεί εκ των υστέρων άγνοια στοιχείων που θεωρεί ότι επηρεάζουν την λύση του ή το κόστος της προσφοράς του, έστω και αν δεν μνημονεύονται ρητά στην παρούσα διακήρυξη.

Με την επιφύλαξη των ειδικότερων απαιτήσεων της παρούσας οι προσφέροντες οφείλουν να προτείνουν και εφόσον επιλεγούν να υλοποιήσουν την τεχνικά αρτιότερη λύση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της τεχνικής περιγραφής του έργου. Προσφορές οι οποίες δεν πληρούν τις τεχνικές προδιαγραφές, όπως αυτές ρητά αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη, **απορρίπτονται ως απαράδεκτες**, εκτός εάν οι παρουσιαζόμενες αποκλίσεις κρίνονται, κατά την αιτιολογημένη κρίση της αναθέτουσας αρχής, επουσιώδεις ή τροποποιούν τις τεχνικές απαιτήσεις προς τα άνω, εφόσον αποδεδειγμένα το λειτουργικό αποτέλεσμα είναι καλύτερο.

Σε κάθε περίπτωση απορρίπτονται προσφορές οι οποίες δεν αναλαμβάνουν την υποχρέωση να προσφέρουν τις ζητούμενες υπηρεσίες τουλάχιστον για το χρονικό διάστημα που ζητείται. Προσφορές που απορρίπτονται κατά το στάδιο αυτό δεν συμμετέχουν στη φάση της οικονομικής αξιολόγησης και οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών επιστρέφονται σφραγισμένοι.

14.2.3 Οικονομική Προσφορά

Στον (υπο)φάκελο* με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του προσφέροντα με τη συμπλήρωση των πινάκων Οικονομικής Προσφοράς που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Β΄ - Πίνακες οικονομικής προσφοράς.

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπό)φάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η οικονομική προσφορά, συντάσσεται με την συμπλήρωση της αντίστοιχης ειδικής ηλεκτρονικής φόρμας του συστήματος. Στην ηλεκτρονική φόρμα θα καταχωριστούν τρία (3) ποσά, ένα ανά κατηγορία cρν. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει ένα σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον υποψήφιο. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf.

Ο προσφέρων επισυνάπτει συμπληρωματικά με το παραγόμενο από το σύστημα αρχείο, υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο, το οποίο δημιουργείται με τη συμπλήρωση των πινάκων της Οικονομικής Προσφοράς στο Παράρτημα Β΄ της παρούσας προκήρυξης, όπου αποτυπώνονται τα στοιχεία τους οικονομικής προσφοράς στο σύνολό τους.

Η υποβολή των Πινάκων που εμφανίζονται στο Παράρτημα Β΄ είναι υποχρεωτική επί ποινή αποκλεισμού.

Οι τιμές, για το σύνολο της σύμβασης, θα πρέπει να δίνονται σε ΕΥΡΩ, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

Στον Πίνακα (1) της Οικονομικής Προσφοράς του παραρτήματος Β, θα αναγράφεται η συνολική τιμή για κάθε προσφερόμενη υπηρεσία ή παραδοτέο προϊόν, ανά κατηγορία crn. Στις τιμές θα περιλαμβάνεται γενικότερα, κάθε άλλο κόστος που είναι δυνατό να επιβαρύνει τη γενική συνολική τιμή προσφοράς, η οποία θα γράφεται αριθμητικά και ολογράφως.

Σε περίπτωση που υποβληθούν ασυνήθιστα χαμηλά οικονομικές προσφορές σε σχέση με τον προϋπολογισμό, η Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε. θα απαιτήσει να υποβληθεί από τον υποψήφιο ειδική έκθεση τεκμηρίωσης (π.χ. σχετικά με την οικονομία της μεθόδου παροχής υπηρεσίας/ τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις/ τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες υπό τις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παράσχει την υπηρεσία/ την πρωτοτυπία / καινοτομία της προτεινόμενης λύσης). Ο προσφέρων πρέπει να υποβάλει την έκθεση αυτή εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε.. Αν οι αιτιολογίες δεν κριθούν ικανοποιητικές τότε οι προσφορές απορρίπτονται.

Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ της αναγραφόμενης αριθμητικής τιμής και της αναγραφόμενης ολογράφως τιμής, υπερισχύει η ολογράφως αναγραφόμενη τιμή.

Οι υπολογισμοί για την εύρεση της Οικονομικής Προσφοράς γίνονται με ευθύνη του προσφέροντα. Η Επιτροπή Αξιολόγησης έχει το δικαίωμα να διορθώσει τα αποτελέσματα, σε περίπτωση λάθους στους υπολογισμούς. Σφάλματα, αναντιστοιχίες ολογράφως και αριθμητικών τιμών, λογιστικά λάθη σε αθροίσματα και γινόμενα καθώς και λάθη στη στρογγυλοποίηση διορθώνονται από την Επιτροπή επί τη βάση της ολογράφως αναγραφόμενης τιμής του ΕΣΗΔΗΣ.

Επισημαίνεται ότι εφόσον δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά θα απορρίπτεται ως μη αποδεκτή.

Η οικονομική προσφορά υποβάλλεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του υποψηφίου και σε περίπτωση που προσφέρων είναι σύμπραξη ή κοινοπραξία από τον ορισθέντα κοινό εκπρόσωπο τους.

Προσφορές οι οποίες υπερβαίνουν τον προϋπολογισμό του Έργου δεν επιτρέπονται και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η τιμή της προσφοράς δεν υπόκειται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια της ισχύος της προσφοράς. Προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρονται δωρεάν, θα αναγράφονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς με την ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» στη στήλη τιμών. Στην περίπτωση που έχει παραληφθεί η αναγραφή τιμής και δεν υπάρχει η ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» θεωρείται ότι τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες έχουν προσφερθεί δωρεάν.

Σε περίπτωση ίσων οικονομικών προσφορών, η ΕΚΧΑ ΑΕ θα επιλέξει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των υποψηφίων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον του αρμοδίου συλλογικού οργάνου και παρουσία αυτών των προσφερόντων.

ΑΡΘΡΟ 15 Τρόπος Υποβολής Προσφορών

Ο Διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος.

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους προσφέροντες αποκλειστικά ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΑΡΘΡΟ 16 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση Προσφορών

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών δηλαδή στις 07/02/2017 και ώρα 13:00 μ.μ., μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κείμενων διατάξεων για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και διαδικασιών.

Κατά την προαναφερόμενη ημερομηνία και ώρα γίνεται αποσφράγιση μόνο των ηλεκτρονικών (υπό)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά». Οι ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι « Οικονομική Προσφορά» των διαγωνιζόμενων των οποίων οι προσφορές κρίθηκαν αποδεκτές μετά την αξιολόγηση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» αποσφραγίζονται ηλεκτρονικά μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνων, σε ημερομηνία και ώρα που θα γνωστοποιηθεί.

Αμέσως μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό θα έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσφορών που αποσφραγίσθηκαν. Ομοίως, μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των (υπο)φακέλων «Οικονομική Προσφορά», οι διαγωνιζόμενοι των οποίων οι οικονομικές προσφορές αποσφραγίσθηκαν, θα έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσφορών που αποσφραγίσθηκαν προκειμένου να λάβουν γνώση των τιμών που προσφέρθηκαν.

Σε περίπτωση που με την Προσφορά υποβάλλονται στοιχεία και πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα, η γνωστοποίηση των οποίων τους συνδιαγωνιζόμενους θα έθιγε τα έννομα συμφέροντά τους, τότε ο διαγωνιζόμενος οφείλει να σημειώνει επ' αυτών την ένδειξη «πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα» και να ενημερώνει την αρμόδια Επιτροπή κατά την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού. Οι πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα θα πρέπει να αναφέρονται ανακεφαλαιωτικά στην αρχή της Προσφοράς. Σε αντίθετη περίπτωση θα δύναται να λαμβάνουν γνώση αυτών των πληροφοριών οι συνδιαγωνιζόμενοι. Η έννοια της πληροφoρίας εμπιστευτικού χαρακτήρα αφορά μόνο στην προστασία του απορρήτου που καλύπτει τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα τους επιχειρήσης του διαγωνιζόμενου.

ΑΡΘΡΟ 17 Διαδικασία Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης Προσφορών

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στον έλεγχο αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων του ν 4412/2016.

Συγκεκριμένα μέσα από το Σύστημα ιδίως:

- Η αρμόδια επιτροπή αξιολόγησης του διαγωνισμού, που έχει ορισθεί από την αναθέτουσα αρχή και τα μέλη τους, πιστοποιημένοι χρήστες του συστήματος, προβαίνει στη διαδικασία ελέγχου και αξιολόγησης των κατά περίπτωση φακέλων και (υπο)φακέλων των προσφορών.
- Η αρμόδια επιτροπή αξιολόγησης του διαγωνισμού συντάσσει και υπογράφει τα κατά περίπτωση πρακτικά αξιολόγησης των φακέλων και (υπο)φακέλων των προσφορών.
- Τα αποτελέσματα των ανωτέρω σταδίων επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στους υποψηφίους.

ΑΡΘΡΟ 18 Διευκρινήσεις Προσφορών

1. Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλεί εγγράφως και ηλεκτρονικά τους υποψηφίους να διευκρινίζουν ή να συμπληρώνουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβάλει, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση που υποβάλλεται από τους προσφέροντες ή υποψηφίους, χωρίς να έχει ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, δεν λαμβάνεται υπόψη.
2. Η πιο πάνω διευκρίνιση ή συμπλήρωση αφορά μόνο τις ασάφειες, επουσιώδεις πλημμέλειες ή πρόδηλα τυπικά σφάλματα που επιδέχονται διόρθωση ή συμπλήρωση, ιδίως δε παράλειψη μονογραφών, διακεκομμένη αρίθμηση, ελαττώματα συσκευασίας και σήμανσης του φακέλου και των υποφακέλων των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής, λεκτικές και φραστικές αποκλίσεις των εγγράφων της προσφοράς από την ορολογία των εγγράφων της σύμβασης, που δεν επιφέρουν έννομες συνέπειες ως προς το περιεχόμενό τους, ελλείψεις ως προς τα νομιμοποιητικά στοιχεία, πλημμελής σήμανση αντιγράφων που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74), μεταφράσεων και λοιπών πιστοποιητικών ή βεβαιώσεων, διαφοροποίηση της δομής των εγγράφων της προσφοράς από τα υποδείγματα, υποχρεωτικά ή μη, που θεσπίζονται με νόμο, κανονιστικές πράξεις ή τα έγγραφα της σύμβασης. Η συμπλήρωση ή η διευκρίνιση, κατά το πρώτο εδάφιο, δεν επιτρέπεται να έχει ως συνέπεια μεταγενέστερη αντικατάσταση ή υποβολή εγγράφων σε συμμόρφωση με τους όρους της διακήρυξης, αλλά μόνο τη διευκρίνιση ή συμπλήρωση, ακόμη και με νέα έγγραφα, εγγράφων ή δικαιολογητικών που έχουν ήδη υποβληθεί.
3. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλεί εγγράφως και ηλεκτρονικά τους προσφέροντες να διευκρινίσουν, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης, το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς που έχουν υποβάλει, αν περιέχει ασάφειες ή σσωνος σημασίας ατέλειες, επουσιώδεις παραλείψεις ή πρόδηλα τυπικά ή υπολογιστικά σφάλματα που η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι μπορεί να θεραπευθούν. Η διευκρίνιση αυτή δεν πρέπει να έχει ως αποτέλεσμα την ουσιώδη αλλοίωση της προσφοράς και δεν πρέπει να προσδίδει αθέμιτο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στη συγκεκριμένη προσφορά σε σχέση με τις λοιπές.
4. Η παροχή της δυνατότητας διευκρινίσεων στον προσφέροντα, σύμφωνα με τις παραγράφους 1 έως 3, είναι υποχρεωτική για την Αναθέτουσα Αρχή, αν επίκειται αποκλεισμός του από τη διαδικασία, λόγω ασαφειών των δικαιολογητικών και εγγράφων της προσφοράς.

ΑΡΘΡΟ 19 Κριτήριο Ανάθεσης

Το κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής.

ΑΡΘΡΟ 20 Κατακύρωση του Διαγωνισμού

20.1 Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν, τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 9.5 της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 9.2 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 9.4.1 – 9.4.3 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Όσοι υπέβαλαν παραδεκτές προσφορές λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

20.2 Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να παρατείνει την ως άνω προθεσμία, εφόσον αιτιολογείται αυτό επαρκώς και κατ' ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

Αν ο προσωρινός ανάδοχος δεν υποβάλει στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα, των παραπάνω δικαιολογητικών ή αν από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής (καταλληλότητας άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας / χρηματοοικονομικής επάρκειας / τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας) ή αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν είναι ψευδή ή ανακριβή, απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου και καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του, που είχε προσκομισθεί και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της άνω διαδικασίας, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η προσφορά του προσφέροντος που απορρίφθηκε.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από τη Επιτροπή Αξιολόγησης και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε κατακύρωσης της σύμβασης. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

20.3 Δικαίωμα Ανάθεσης Μέρους της Υπηρεσίας

Η Αναθέτουσα Αρχή, διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει μέρος της υπηρεσίας, που σε καμία περίπτωση δεν θα είναι λιγότερο του 50% του προβλεπόμενου στη Διακήρυξη.

ΑΡΘΡΟ 21 Ολοκλήρωση / Ματαίωση Διαγωνισμού / Κατάρτιση και Υπογραφή Σύμβασης Υπηρεσιών

Η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που έχει υποβάλει αποδεκτή προσφορά, σύμφωνα με το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η εν λόγω απόφαση αναφέρει την προθεσμία για την αναστολή της σύναψης της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 22 της παρούσας.

Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα κάτωθι :

α) άπρακτη πάροδος των προθεσμιών άσκησης των προβλεπόμενων στο άρθρο 22 της παρούσας βοηθημάτων και μέσων στο στάδιο της προδικαστικής και δικαστικής προστασίας και από τις αποφάσεις αναστολών επί αυτών,

β) κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον αυτός υποβάλει επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά της παραγράφου 9.5 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής και ένδικων μέσων κατά την απόφαση κατακύρωσης έπειτα από σχετική πρόσκληση.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Το υπόδειγμα της συμβάσεως, που είναι δεσμευτικό για τους υποψήφιους Αναδόχους, παρατίθεται στο Παράρτημα Δ' – Σχέδιο Σύμβασης της παρούσας.

Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

Σε περίπτωση ακύρωσης ή ματαίωσης του διαγωνισμού, όσοι είχαν συμμετάσχει σε αυτόν δεν έχουν δικαίωμα αποζημίωσης οποιασδήποτε μορφής και για οποιονδήποτε λόγο.

ΑΡΘΡΟ 22 Έννομη Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξη της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά

προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016, το οποίο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 364 του ν. 4412/2016. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016.
- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016.

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής.

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

ΑΡΘΡΟ 23 Γενικοί Όροι Εκτέλεσης της Σύμβασης

23.1 Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, με χρόνο ισχύος πλέον δύο (2) μηνών της χρονικής διάρκειας της σύμβασης, η οποία κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης. Σύμφωνα με το Υπόδειγμα 2 της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης που υπάρχει στο Παράρτημα Γ' της παρούσας. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του Αναδόχου. Σε περίπτωση προσφορών ενώσεων αναδόχων ή κοινοπραξιών, οι εγγυήσεις περιλαμβάνουν και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης ή της κοινοπραξίας. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

23.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

23.3 Υπεργολαβία

Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος Ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος Ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 9.2 και με τα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 9.5 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης.

23.4 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε.

23.5 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε. μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον :

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β) ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 9.2 και, ως εκ τούτου θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ

ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ΑΡΘΡΟ 1. Αντικείμενο του Έργου

1.1. Η Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και καθηκόντων της έχει σχεδιάσει, αναπτύξει και λειτουργεί το Ελληνικό Σύστημα Εντοπισμού HEPOS (Hellenic Positioning System).

Το παρόν έργο αφορά στην παροχή υπηρεσιών δικτύωσης για τη λειτουργία του Ελληνικού Συστήματος Εντοπισμού HEPOS.

1.2. Ο Ανάδοχος πρόκειται να προσφέρει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- υπηρεσίες διασύνδεσης της κεντρικής γραμμής MPLS IP VPN 4MBps με παροχή εξοπλισμού στο Κέντρο Έλεγχου στις Κεντρικές εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής,
- υπηρεσίες δικτύωσης για τη Λειτουργία των Κύριων γραμμών επικοινωνίας μεταξύ των Σταθμών Αναφοράς και του Κέντρου Ελέγχου του Συστήματος,
- υπηρεσίες δικτύωσης για τη Λειτουργία των δευτερευουσών (εφεδρικών) γραμμών επικοινωνίας μεταξύ των Σταθμών Αναφοράς και του Κέντρου Ελέγχου του Συστήματος,
- υπηρεσίες δικτύωσης για την για εξασφάλιση ανεξάρτητης απομακρυσμένης διαχείρισης εξοπλισμού των Σταθμών Αναφοράς,
- υπηρεσίες παροχής συνδέσεων για την επικοινωνία χρηστών του συστήματος με το Κέντρο Ελέγχου μέσω GSM/DATA.
- υπηρεσίες μετάπτωσης.
- υπηρεσίες υποστήριξης δικτύου VPN και υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών.

Αναλυτικότερη περιγραφή των ζητούμενων υπηρεσιών δίνεται στο άρθρο 3 του ΜΕΡΟΥΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

1.3. Σημειώνεται ότι ο εξοπλισμός των Σταθμών Αναφοράς του HEPOS στεγάζεται δυνάμει σχετικού μισθωτηρίου συμφωνητικού σε κτίρια της εταιρείας με την επωνυμία «ΟΤΕ ΑΚΙΝΗΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που είναι και ο φορέας διαχείρισης των κτιρίων αυτών.

1.4. Επί πλέον σημειώνεται ότι οι τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις στην παρούσα φάση παρέχονται από τον ΟΤΕ και ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει την παροχή των υπηρεσιών μέσω φορητότητας ώστε να διατηρηθούν οι ίδιοι τηλεφωνικοί αριθμοί. Η διαδικασία φορητότητας γίνεται χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή.

1.5. Υπογραμμίζεται ότι σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργάζεται με την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και με κάθε τρίτο πρόσωπο που τυχόν αυτή του υποδείξει, προκειμένου για την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τη δικτυακή υποδομή και τις διασυνδέσεις, για τη διαδικασία μετάπτωσης και παραμετροποίησης του υπάρχοντος εξοπλισμού όσο και για τη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας. Σημειώνεται, ότι ενδεχόμενο κόστος που τυχόν προκύψει από την ως άνω συνεργασία του αναδόχου με τρίτους δεν βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

1.6 Ο Ανάδοχος θα ενημερώνεται εγγράφως κατά τη διάρκεια της σύμβασης από τον υπεύθυνο αυτής για τις ακριβείς επιμέρους ποσότητες για είδη και υπηρεσίες, ανάλογα με τις ανάγκες που τυχόν θα προκύψουν για την αναθέτουσα αρχή.

Οι υπηρεσίες που θα πρέπει να παρέχει ο Ανάδοχος αναφέρονται στους αντίστοιχους πίνακες συμμόρφωσης που παρατίθενται στο παράρτημα Α΄.

1.7. Οι υποψήφιοι υποχρεούνται στην προσφορά τους να υποβάλουν την Τεχνική Έκθεση Προσφοράς Υλοποίησης της παροχής των υπηρεσιών Δικτύωσης στο πλαίσιο της σύμβασης. Στην εν λόγω Τεχνική Έκθεση οι Ανάδοχοι θα περιγράψουν λεπτομερώς τις μεθόδους την τεχνολογία και τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσουν καθώς και το χρονοδιάγραμμα που θα ακολουθήσουν και από τα οποία στοιχεία θα πρέπει να προκύπτει ρητά η πλήρωση των προδιαγραφών της διακήρυξης.

ΑΡΘΡΟ 2. Πλαίσιο Αναφοράς του Έργου

Στις ενότητες που ακολουθούν δίδεται μια συνοπτική παρουσίαση της Αναθέτουσας Αρχής (ΕΚΧΑ Α.Ε.) και του Ελληνικού Συστήματος Εντοπισμού HEPOS

2.1. ΕΚΧΑ Α.Ε.

Η Εταιρεία Κτηματολόγιο ΑΕ η οποία με τον ν.4164/2013 μετονομάστηκε σε Εθνικό Κτηματολόγιο και Χαρτογράφηση Α.Ε., ιδρύθηκε με κοινή απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας, Οικονομικών και ΠΕΧΩΔΕ (Απόφαση 81706/6085/6-10-1995, ΦΕΚ 872Β/19-10-96).

Η Εταιρεία είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, λειτουργεί σύμφωνα με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας, διέπεται από τις διατάξεις των Ν. 2190/1920, 2229/94, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.

Με την ψήφιση του ν. 3899/2010 (ΦΕΚ212Α'/17.12.10) ισχύουν και για την Ε.Κ.Χ.Α. Α.Ε. οι διατάξεις του Κεφ. Α' του ν. 3429/2005 (ΦΕΚ 314/Α'/27.12.2005) «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί Δ.Ε.Κ.Ο.».

2.2. Περιγραφή του Ελληνικού Συστήματος Εντοπισμού HEPOS

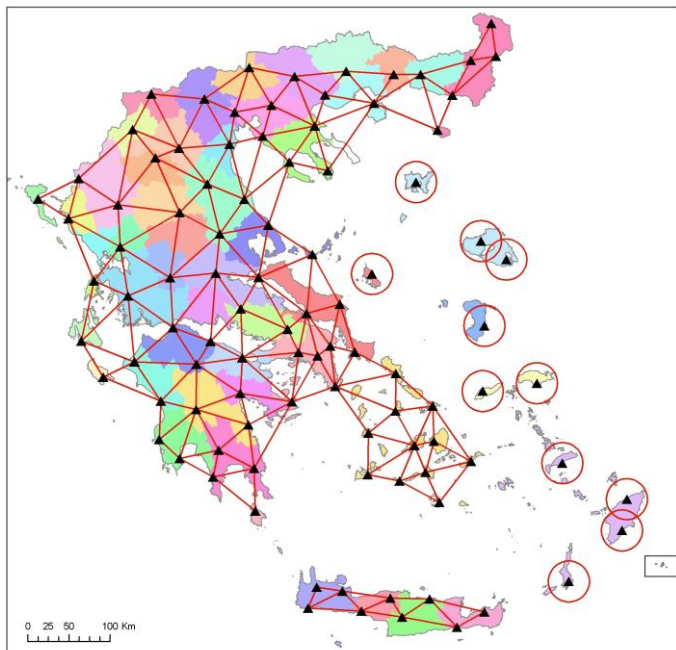
Το Ελληνικό Σύστημα Εντοπισμού HEPOS (Hellenic Positioning System) είναι ένα σύστημα το οποίο παρέχει υπηρεσίες προσδιορισμού θέσης -αξιοποιώντας το παγκόσμιο δορυφορικό σύστημα εντοπισμού (GPS - Global Positioning System). Αναπτύχθηκε για να υποστηρίξει τη σύνταξη και λειτουργία του Εθνικού Κτηματολογίου και παράλληλα χρησιμοποιείται από Μηχανικούς και επαγγελματίες του χώρου των γεωεπιστημών, ιδιώτες μελετητές και κατασκευαστές έργων, Πανεπιστημιακούς και Ερευνητικούς φορείς, αλλά και Δημόσιες Υπηρεσίες και Οργανισμούς. Το σύστημα σχεδιάστηκε την περίοδο 2003-2005 και βρίσκεται σε συνεχή λειτουργία από το 2007.

Δεδομένου ότι μέσω του HEPOS γίνεται ο προσδιορισμός των συντεταγμένων, τόσο κατά το στάδιο της σύνταξης του Κτηματολογίου όσο και στη συνέχεια κατά τη λειτουργία του, η συνεχής και απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος εντός των προδιαγραφών του αποτελεί κρίσιμη παράμετρο για την επίτευξη του σκοπού του. Τα παραπάνω γίνονται ιδιαίτερα βαρύνοντα δεδομένου ότι έχει προκηρυχθεί και βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη η κτηματογράφηση του συνόλου της χώρας και το HEPOS χρησιμοποιείται καθημερινά και εντατικότερα κατά την εκτέλεση των μελετών κτηματογράφησης.

Ως προς την αρχιτεκτονική του, το HEPOS αποτελείται από ένα σύνολο 98 μόνιμων Σταθμών Αναφοράς GPS, ένα Κέντρο Ελέγχου και ένα τηλεπικοινωνιακό δίκτυο το οποίο διασυνδέει αμφίδρομα τους Σταθμούς Αναφοράς με το Κέντρο Ελέγχου. Οι Σταθμοί Αναφοράς βρίσκονται κατανεμημένοι σε ολόκληρη τη χώρα (εικόνα 1). Οι δέκτες GPS των Σταθμών Αναφοράς βρίσκονται σε συνεχή λειτουργία και αποστέλλουν ανά δευτερόλεπτο τις μετρήσεις τους μέσω του τηλεπικοινωνιακού δικτύου στο Κέντρο Ελέγχου, το οποίο βρίσκεται στις κεντρικές εγκαταστάσεις της ΕΚΧΑ Α.Ε. (Μεσογείων 288 στο Χολαργό Αττικής). Στο Κέντρο Ελέγχου γίνεται η συλλογή των δεδομένων, η από κοινού επεξεργασία τους σε πραγματικό χρόνο και η αποστολή των δεδομένων προς τους χρήστες τόσο σε πραγματικό όσο και σε μεταγενέστερο χρόνο.

Το HEPOS έχει τεθεί σε παραγωγική λειτουργία από το Φεβρουάριο 2008 αρχικά για τους αναδόχους των έργων της ΕΚΧΑ Α.Ε. και από το Μάιο 2009 δόθηκε για χρήση από όλους τους ενδιαφερόμενους.

Περισσότερες πληροφορίες αναφέρονται στον ιστοχώρο του Συστήματος www.hepos.gr.



Εικόνα 1 - Οι 98 Σταθμοί Αναφοράς του ΗΕΡΟΣ

2.3. Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του ΗΕΡΟΣ

2.3.1. Βασικές Απαιτήσεις

Κρίσιμοι παράγοντες για τη λειτουργία του ΗΕΡΟΣ είναι ο χρόνος μεταφοράς των πρωτογενών δεδομένων από τους σταθμούς προς το Κέντρο Ελέγχου όπου η μεταφορά αυτή δεν πρέπει να γίνεται με καθυστέρηση (latency) μεγαλύτερη του 1 δευτερολέπτου ($latency \leq 1 \text{ sec}$) καθώς και το εύρος ζώνης που (στην παρούσα φάση) δεν πρέπει να είναι μικρότερο των 16400 bps ($bandwidth \geq 16400\text{bps}$) στην κύρια σύνδεση και 9600 bps ($bandwidth \geq 9600\text{bps}$) στην εφεδρική σύνδεση.

2.3.2. Κύριες Γραμμές Επικοινωνίας

2.3.2.1. Σταθμοί αναφοράς

Ο κάθε σταθμός αναφοράς του συστήματος ΗΕΡΟΣ συνδέεται με το κέντρο ελέγχου με μια τηλεπικοινωνιακή (τηλεφωνική) γραμμή. Η γραμμή αυτή υλοποιεί την κύρια γραμμή επικοινωνίας του σταθμού αναφοράς με το κέντρο ελέγχου και χρησιμοποιείται για:

- Την μεταφορά των δεδομένων του σταθμού αναφοράς στο κέντρο ελέγχου.
- Τον έλεγχο της τροφοδοσίας των συσκευών που βρίσκονται εγκατεστημένες στην καμπίνα εξοπλισμού του σταθμού αναφοράς μέσω του αναλογικού modem του σταθμού και της συσκευής NPS.

Οι τηλεφωνικές γραμμές που χρησιμοποιούνται στο ΗΕΡΟΣ είναι είτε γραμμές PSTN (αναλογικές) είτε γραμμές ISDN (ψηφιακές). Πάνω σε αυτές τις γραμμές αξιοποιείται η δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο μέσω της υπηρεσίας ADSL, όπου αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη.

Κατά την εγκατάσταση του ΗΕΡΟΣ η υπηρεσία ADSL, στην περιοχή του κάθε σταθμού παρεχόταν και στα δύο είδη τηλεφωνικών γραμμών, η επιλογή ήταν κατά κανόνα γραμμή ISDN, δεδομένου ότι αυτή είναι ψηφιακή και επομένως παρέχει καλύτερης ποιότητας επικοινωνία, παρόλο που τα περισσότερα από τα πλεονεκτήματα της γραμμής αυτής δεν χρησιμοποιούνται στο σύστημα ΗΕΡΟΣ.

Σήμερα, από τις 97 τηλεφωνικές γραμμές του συστήματος ΗΕΡΟΣ, οι ογδόντα επτά (87) είναι γραμμές ISDN και οι δέκα (10) είναι γραμμές PSTN. Όλες οι 97 γραμμές έχουν διαθέσιμη την υπηρεσία ADSL.

2.3.2.2. Ενδιάμεσοι κόμβοι τρίτων

Για την ασφαλή μεταφορά των δεδομένων των σταθμών αναφοράς στο κέντρο ελέγχου όλες οι κύριες γραμμές επικοινωνίας του ΗΕΡΟΣ σχηματίζουν ένα τηλεπικοινωνιακό δίκτυο MPLS/VPN. Το δίκτυο αυτό είναι "κλειστό" χωρίς πρόσβαση από το διαδίκτυο (no internet routing). Η πρόσβαση στο δίκτυο του ΗΕΡΟΣ γίνεται μόνο από τους κόμβους του (only VPN connectivity). Τα άκρα του δικτύου είναι:

- οι ενενήντα οκτώ (98) σταθμοί αναφοράς (97 σταθμοί αναφοράς και ο 98ος στον Ανάδοχο υποστήριξης λειτουργίας του ΗΕΡΟΣ) συνδέονται στο δίκτυο MPLS/VPN μέσω των τηλεφωνικών συνδέσεων που υπάρχουν σε αυτούς με την βοήθεια της υπηρεσίας ADSL.
- το κέντρο ελέγχου του συστήματος ΗΕΡΟΣ που συνδέεται στο δίκτυο MPLS/VPN μέσω μιας γραμμής 2Mbps που την παρέχει η HellasCom.

Ο εξοπλισμός για την λειτουργία τερματισμού της σταθερής ζεύξης του κέντρου ελέγχου με την δικτυακή υποδομή του παρόχου δικτύωσης, λειτουργεί και ως "firewall" προστασίας της γραμμής που συνδέει το κέντρο ελέγχου με την δικτυακή υποδομή του παρόχου δικτύωσης.

2.3.3. Εφεδρικές Γραμμές Επικοινωνίας

2.3.3.1. Σταθμοί αναφοράς

Σε κάθε έναν από τους 97 σταθμούς αναφοράς υπάρχει ένα GSM/GPRS modem. Στο κάθε modem υπάρχει εγκατεστημένη μία κάρτα SIM. Συνολικά υπάρχουν 97 σταθμοί που επικοινωνούν με το κέντρο ελέγχου μέσω κινητής τηλεφωνίας αφού ο 98ος σταθμός, βρίσκεται εγκατεστημένος μέσα στο κέντρο ελέγχου.

Οι κάρτες αυτές έχουν ενεργοποιημένη μόνο τη δυνατότητα αποστολής δεδομένων μέσω κλήσης GSM.

2.3.3.2. Ενδιάμεσοι κόμβοι τρίτων

Δεν υπάρχουν ενδιάμεσοι κόμβοι τρίτων για τους οποίους να υπάρχει ιδιαίτερη χρέωση και οι οποίοι χρησιμοποιούνται στην υλοποίηση των εφεδρικών γραμμών επικοινωνίας.

2.3.4. Δικτυακός εξοπλισμός Κέντρου ελέγχου

(α) Στο κέντρο ελέγχου του συστήματος ΗΕΡΟΣ υπάρχουν εγκατεστημένα δέκα (10) GSM/GPRS modems. Αυτά έχουν την δυνατότητα ταυτόχρονης υλοποίησης δέκα εφεδρικών γραμμών επικοινωνίας, μία εφεδρική γραμμή το κάθε modem του κέντρου ελέγχου. Η ενεργοποίηση της εφεδρικής γραμμής επικοινωνίας γίνεται πάντα μέσω κλήσης του modem του σταθμού αναφοράς από το modem του κέντρου ελέγχου. Κατά συνέπεια ο μέγιστος αριθμός σταθμών που μπορούν ταυτόχρονα να εξυπηρετηθούν μέσω των εφεδρικών γραμμών επικοινωνίας είναι δέκα (10) από τους ενενήντα επτά (97). Στο κάθε modem του κέντρου ελέγχου υπάρχει εγκατεστημένη μία κάρτα SIM.

Οι κάρτες αυτές έχουν ενεργοποιημένη μόνο της δυνατότητα αποστολής δεδομένων μέσω κλήσης GSM.

(β) Στο κέντρο ελέγχου εκτός από τον εξοπλισμό για τον τερματισμό της γραμμής 2 Mbps και των GSM/GPRS modems που προαναφέρθηκαν, υπάρχουν και δύο (2) ψηφιακές τηλεφωνικές συνδέσεις (ISDN), η κάθε μία από τις οποίες εξασφαλίζει 30 απλές ψηφιακές τηλεφωνικές συνδέσεις (PRA 30B +D). Οι εξήντα (60) αυτές τηλεφωνικές συνδέσεις χρησιμοποιούνται από τους χρήστες του συστήματος ΗΕΡΟΣ, στην περίπτωση όπου αυτοί λαμβάνουν τις υπηρεσίες πραγματικού χρόνου του συστήματος μέσω κλήσης GSM (DATA) και όχι με σύνδεση στο διαδίκτυο. Ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός που επιτρέπει τη διαχείριση των κλήσεων των χρηστών (διακομιστής τηλεφωνικής πρόσβασης - Dial-up Access Server) είναι το μοντέλο AS5400 της Cisco Systems Inc.

(γ) Σημειώνεται ότι για τη σύνδεση των χρηστών στο ΗΕΡΟΣ μέσω διαδικτύου χρησιμοποιείται η υπάρχουσα υποδομή της ΕΚΧΑ Α.Ε.

2.3.5. Δικτυακός εξοπλισμός Σταθμών Αναφοράς

Πέραν του τερματικού εξοπλισμού για τη λειτουργία της κύριας γραμμής, σε κάθε σταθμό είναι εγκατεστημένα:

- ένας δρομολογητής D-Link DSR 500N και modem D-Link 320-321 520,521 για την υλοποίηση της κύριας γραμμής επικοινωνίας
- ένα GSM/GPRS modem Multitech MTCBA-G-F1-EU bundle για την υλοποίηση της δευτερεύουσας γραμμής επικοινωνίας
- ένα αναλογικό modem (Multitech MT5656ZDX-EU) για τον απομακρυσμένο έλεγχο και διαχείριση της τροφοδοσίας των συσκευών που βρίσκονται εγκατεστημένες στον σταθμό αναφοράς μέσω της συσκευής NPS. Στον πίνακα 1 που ακολουθεί αναφέρεται συγκεντρωτικά το υπάρχον τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του ΗΕΡΟΣ.

Πίνακας 1 - Συνοπτική περιγραφή υπάρχουσας κατάστασης δικτυακών υποδομών ΗΕΡΟΣ

	ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ	ΥΠΑΡΧΟΝΤΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΚΥΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ Σ Σ.Α.-Κ.Ε.	88 (ISDN) + 10 (PSTN) = 98 γραμμές, εκ των οποίων: Στις 97 είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία ADSL.	Ελάχιστο εγγυημένο bandwidth: 16400 bps Μέγιστη επιτρεπόμενη καθυστέρηση για μεταφορά δεδομένων Σ.Α.->Κ.Ε.:1 sec ADSL VPN 2 Mbps/256kbps για υπηρεσία ADSL (Otenet)	Σήμερα παρέχεται από ΟΤΕ Ανεξαρτήτως των 97 γραμμών υπάρχει η απαίτηση για δυνατότητα σύνδεσης με μια γραμμή ADSL που θα χρησιμοποιεί και πληρώνει ο Πάροχος της τεχνικής υποστήριξης του συστήματος ΗΕΡΟΣ
ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣ ΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ Σ Σ.Α.-Κ.Ε.	107 GSM	Φυσική διασύνδεση backup έκαστου Σημείου Αναφοράς ΗΕΡΟΣ τεχνολογίας GSM/GPRS/3G Backup (100MB) Φυσική διασύνδεση backup κέντρου ελέγχου ΗΕΡΟΣ τεχνολογίας GSM/GPRS/3G Backup (100MB) Ελάχιστο εγγυημένο bandwidth: 9600 bps Μέγιστη επιτρεπόμενη	Σήμερα παρέχεται από: COSMOTE 97 GSM ΣΤΟΥΣ Σ.Α. 10 GSM ΣΤΟ Κ.Ε.

		καθυστερήση για μεταφορά δεδομένων Σ.Α.-->Κ.Ε.:1 sec	
ΓΡΑΜΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΧΡΗΣΤΕΣ	60 ΓΡΑΜΜΕΣ (2 ISDN PRI)		Σήμερα παρέχεται από: ΟΤΕ
ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΚΟΜΒΟΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ Σ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ	1	Εγγυημένο εύρος δεδομένων 2 Mbps	Σήμερα παρέχεται από ΟΤΕ μέσω: HellasCom
ΔΙΚΤΥΟ VPN	97 περιφερειακοί ΣΤΑΘΜΟΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ που συνδέονται μέσω δικτύου MPLS VPN (No internet routing, VPN connectivity only) 1 κόμβος που χρησιμοποιείται στο πλαίσιο της παροχής τεχνικής υποστήριξης από εξωτερικό συνεργάτη. Η απαίτηση είναι ο κόμβος αυτός να είναι ενταγμένος στο VPN των ΣΑ ΗΕΡΟΣ	Μέγιστη επιτρεπόμενη καθυστέρηση για μεταφορά δεδομένων Σ.Α.-->Κ.Ε.: 1 sec	Κέντρο Ελέγχου (Μεσογείων 288)

2.4. Θέσεις εγκατάστασης εξοπλισμού και λογισμικού του ΗΕΡΟΣ

Στον Πίνακα που ακολουθεί αναφέρονται τα στοιχεία των θέσεων των Σταθμών Αναφοράς (ΣΑ) του ΗΕΡΟΣ. Όλοι οι ΣΑ (με εξαίρεση τον ΣΑ 098Α στο Κέντρο Ελέγχου – Μεσογείων 288) στεγάζονται σε κτίρια της ΟΤΕ Ακίνητα.

Πίνακας1. Θέσεις εγκατάστασης εξοπλισμού και λογισμικού του ΗΕΡΟΣ

α/α	Κωδ. ΣΑ	Τοποθεσία	Κωδ. Σταθμού Αναφοράς	Νομός	Δήμος/ Δημοτικό Διαμέρισμα	Τ.Κ.	Οδός, αριθμός
1	001Α	ΜΑΧΑΙΡΑ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	001Α_ΑΙΤΟ	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Δ. ΑΣΤΑΚΟΥ – Δ.Δ. ΜΑΧΑΙΡΑ	30600	
2	002Α	ΝΕΑ ΚΙΟΣ	002Α_ΑΡΓΟ	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	Ν. ΚΙΟΣ	21200	ΠΛΑΣΤΗΡΑ 41
3	003Α	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ	003Α_ΑΡΚΑ	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Δ. ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ – Δ.Δ. ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ	22200	ΑΡΧΑΙΟΥ ΘΕΑΤΡΟΥ 23, ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ
4	004Α	ΠΑΡΑΛΙΑ ΤΥΡΟΥ	004_ΑΡΚΑ	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	Δ. ΤΥΡΟΥ – Δ.Δ. ΤΥΡΟΥ	22029	
5	005Α	ΠΕΤΑΣ ΑΡΤΑΣ	005Α_ΑΡΤΑ	ΑΡΤΑΣ	Δ. ΠΕΤΑ – Δ.Δ. ΠΕΤΑ	47100	
6	006Α	ΣΟΥΝΙΟ	006Α_ΑΤΤΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ	Δ. ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ	19500	ΟΔΟΣ ΣΟΥΝΙΟΥ ΛΑΥΡΙΟΥ

7	007A	ΕΛΕΥΣΙΝΑ	007A_ΑΤΤΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ	ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	19200	ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΠΑΥΛΟΥ 10 (ΠΡΩΗΝ ΥΓΕΙΑΣ 3)
8	008A	ΤΥΜΒΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΑ	008A_ΑΤΤΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ	ΜΑΡΑΘΩΝΑ	19007	ΦΕΙΔΙΠΠΙΔΟΥ 85 & ΑΤΤΑΛΟΥ 1
9	009A	ΠΟΤΑΜΟΣ ΚΥΘΗΡΩΝ	009A_ΑΤΤΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ	Δ. ΚΥΘΗΡΩΝ – Δ.Δ. ΠΟΤΑΜΟΥ	80200	
10	010A	ΠΟΡΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	010A_ΑΤΤΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ	Δ. ΠΟΡΟΥ - Δ.Δ.ΠΟΡΟΥ	18020	ΓΚ. ΚΩΣΤΕΛΕΝΟΥ ΠΑΡΑΛΙΑ ΠΟΡΟΥ
11	011A	ΑΚΡΑΤΑ	011A_ΑΧΑ	ΑΧΑΪΑΣ	Δ. ΑΚΡΑΤΑΣ – Δ.Δ. ΑΚΡΑΤΑΣ	25100	ΣΟΥΛΙΩΤΗ
12	012A	ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΡΙΟΥ	012A_ΑΧΑ	ΑΧΑΪΑΣ	Δ. ΡΙΟΥ – Δ.Δ. ΡΙΟΥ	26500	Π.Ε.Ο. ΠΑΤΡΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ
13	013A	ΚΛΕΙΤΟΡΙΑ ΑΧΑΪΑΣ	013A_ΑΧΑ	ΑΧΑΪΑΣ	ΛΕΥΚΑΣΙΟΥ/ ΚΑΤΩ ΚΛΕΙΤΟΡΙΑ	25007	Ε.Ο. ΚΛΕΙΤΟΡΙΑΣ – ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ (ΑΘ. ΠΛΑΤΗ)
14	014A	ΝΕΟΧΩΡΑΚΙ ΒΟΙΩΤΙΑΣ	014A_ΒΟΙΟ	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΘΗΒΑΙΩΝ/ΝΕΟΧΩΡΑΚΙ	19200	ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΟΙΚΙΣΜΟΥ ΝΕΟΧΩΡΑΚΙΟΥ
15	015A	ΔΑΥΛΕΙΑ ΒΟΙΩΤΙΑΣ	015A_ΒΟΙΟ	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΔΑΥΛΕΙΑΣ/ΔΑΥΛΕΙΑΣ	32100	ΝΕΟΚΛΕΟΥΣ ΔΑΛΑΜΑΓΚΑ
16	016A	ΒΑΤΟΛΑΚΚΟΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ	016A_ΓΡΕV	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΓΡΕΒΕΝΩΝ/ΒΑΤΟΛΑΚΟΥ	51100	ΕΠΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ
17	017A	ΧΩΡΙΣΤΗ ΔΡΑΜΑΣ	017A_ΔΡΑΜ	ΔΡΑΜΑΣ	ΔΡΑΜΑΣ / ΧΩΡΙΣΤΗΣ	66100	ΑΝΩΝΥΜΗ
18	018A	ΧΩΡΑ ΣΑΜΟΘΡΑΚΗΣ	018A_ΕΒΡΟ	ΕΒΡΟΥ	Δ. ΣΑΜΟΘΡΑΚΗΣ	68002	
19	019A	ΜΑΚΡΗ ΕΒΡΟΥ	019A_ΕΒΡΟ	ΕΒΡΟΥ	Δ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ Δ.Δ. ΜΑΚΡΗΣ	68100	
20	020A	ΛΑΒΑΡΑ ΕΒΡΟΥ	020A_ΕΒΡΟ	ΕΒΡΟΥ	Δ. ΟΡΦΕΑ – Δ.Δ. ΛΑΒΑΡΩΝ	68004	
21	021A	ΠΛΑΤΗ ΕΒΡΟΥ	021A_ΕΒΡΟ	ΕΒΡΟΥ	Δ. ΤΡΙΓΩΝΟΥ – Δ.Δ. ΠΛΑΤΗΣ	68007	
22	022A	ΜΕΓΑ ΔΕΡΕΙΟ ΕΒΡΟΥ	022A_ΕΒΡΟ	ΕΒΡΟΥ	ΟΡΦΕΑ / ΜΙΚΡΟΥ ΔΕΡΕΙΟΥ (ΟΙΚΙΣΜΟΣ ΜΕΓΑ ΔΕΡΕΙΟΥ	68400	ΑΝΩΝΥΜΗ
23	023A	ΜΑΡΜΑΡΙ ΕΥΒΟΙΑΣ	023A_ΕΥΒΟ	ΕΥΒΟΙΑΣ	ΜΑΡΜΑΡΙΟΥ	341001	ΤΑΓΜΑΤΑΡΧΟΥ ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΥ & ΓΡ. ΑΥΞΕΝΤΙΟΥ
24	024A	ΑΓ. ΕΛΕΟΥΣΑ ΕΥΒΟΙΑΣ (ΧΑΛΚΙΔΑ)	024A_ΕΥΒΟ	ΕΥΒΟΙΑΣ	ΧΑΛΚΙΔΑΙΩΝ / ΑΓ. ΕΛΕΟΥΣΑΣ	34100	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΧΑΛΚΙΔΑΣ - ΔΟΚΟΥ
25	025A	ΟΞΥΛΙΘΟΣ	025A_ΕΥΒΟ	ΕΥΒΟΙΑΣ	ΚΥΜΑΙΩΝ /	34003	ΚΟΙΜΗΣΕΩΣ

		ΕΥΒΟΙΑΣ			ΘΕΥΛΙΘΟΥ		ΘΕΟΤΟΚΟΥ
26	026A	ΓΙΑΛΤΡΑ ΕΥΒΟΙΑΣ	026A_EYBO	ΕΥΒΟΙΑΣ	ΙΣΤΙΑΙΑΣ / ΓΙΑΛΤΡΩΝ	34300	ΕΠΑΡΧΙΑΚΗ ΟΔΟΣ ΛΟΥΤΡΩΝ ΑΙΔΗΨΟΥ – ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ
27	027A	ΜΙΚΡΟ ΧΩΡΙΟ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	027A_EYRY	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ Σ	Δ. ΠΟΤΑΜΙΑΣ – Δ.Δ. Ν. ΜΙΚΡΟΥ ΧΩΡΙΟΥ	36100	
28	028A	ΠΑΝΤΟΚΡΑΤΟ ΡΑΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ	028A_ZAKY	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Δ. ΛΑΓΑΝΑ – Δ.Δ. ΠΑΝΤΟΚΡΑΤΩΡΑ	29092	
29	029A	ΖΑΧΑΡΩ	029A_HLIA	ΗΛΕΙΑΣ	Δ. ΖΑΧΑΡΩΣ – Δ.Δ. ΖΑΧΑΡΩΣ	27054	Δ. ΠΟΛΥΧΡΟΝΟΠ ΟΥΛΟΥ 8
30	030A	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ	030A_HLIA	ΗΛΕΙΑΣ	Δ. ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ – Δ.Δ. ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ	27051	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ
31	031A	ΑΔΕΝΔΡΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ Σ	031A_THSL	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙ ΚΗΣ	ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ / ΑΔΕΝΔΡΟΥ	57007	ΑΛ. ΥΨΗΛΑΝΤΗ 4
32	032A	ΜΕΣΗΜΕΡΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ Σ	032A_THSL	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙ ΚΗΣ	ΕΠΑΝΩΜΗΣ / ΜΕΣΗΜΕΡΙΟΥ	57500	ΝΙΚΟΜΗΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΟΥΝΤΟ Σ
33	033A	ΚΟΛΧΙΚΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ Σ	033A_THSL	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙ ΚΗΣ	ΛΑΓΚΑΔΑ / ΚΟΛΧΙΚΟΥ	57200	Ε.Ο. ΛΑΓΚΑΔΑ - ΡΕΝΤΙΝΑΣ
34	034A	ΔΡΟΣΟΧΩΡΙ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	034A_IOAN	ΙΩΑΝΝΙΝΩ Ν	Δ. ΠΑΜΒΩΤΙΔΟΣ – Δ.Δ. ΔΡΟΣΟΧΩΡΙΟΥ	45500	
35	035A	ΚΤΙΣΜΑΤΑ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	035A_IOAN	ΙΩΑΝΝΙΝΩ Ν	Δ. ΔΕΛΒΙΝΑΚΙΟΥ – Δ.Δ. ΚΤΙΣΜΑΤΩΝ	44002	
36	036A	ΡΑΧΩΝΙ ΘΑΣΟΥ	036A_KABA	ΚΑΒΑΛΑΣ	Δ. ΘΑΣΟΥ - Δ.Δ. ΡΑΧΩΝΙΟΥ	64010	
37	037A	ΠΑΛΑΙΟΚΩΜΗ ΣΕΡΡΩΝ	037A_SERR	ΣΕΡΡΩΝ	Δ. ΑΜΦΙΠΟΛΗΣ - Δ.Δ.ΠΑΛΑΙΟΚΩΜΗΣ	62041	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ
38	038A	ΠΕΝΤΑΒΡΥΣΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	038A_KAST	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΑΓ. ΤΡΙΑΔΟΣ / ΠΕΝΤΑΒΡΥΣΗΣ	52200	ΕΠΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ
39	039A	ΓΟΥΒΙΑ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	039A_KERK	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Δ. ΦΑΙΑΚΩΝ – Δ.Δ. ΓΟΥΒΙΩΝ	49100	
40	040A	ΣΒΟΡΩΝΑΤΑ ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	040A_KEFA	ΚΕΦΑΛΛΗΝ ΙΑΣ	Δ. ΛΕΙΒΑΘΟΥΣ – Δ.Δ. ΣΒΟΡΩΝΑΤΩΝ	28100	
41	041A	ΔΡΟΣΑΤΟ ΚΙΛΚΙΣ	041A_KILK	ΚΙΛΚΙΣ	ΔΟΪΡΑΝΗΣ / ΔΡΟΣΑΤΟΥ	61003	ΑΝΩΝΥΜΗ
42	042A	ΚΡΟΚΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ	042A_KOZA	ΚΟΖΑΝΗΣ	ΕΛΙΜΕΙΑΣ / ΚΡΟΚΟΥ	50100	ΕΠΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ
43	043A	ΒΕΛΟ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	043A_KORI	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Δ. ΒΕΛΟΥ – Δ.Δ. ΒΕΛΟΥ	20002	ΑΧΕΠΑΝΣ 7
44	044A	ΠΙΤΡΟΦΟΣ ΑΝΔΡΟΥ	044A_KYKL	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Δ. ΑΝΔΡΟΥ – Δ.Δ. ΠΙΤΡΟΦΟΥ	84500	

45	045A	ΑΝΩ ΜΕΡΑ ΜΥΚΟΝΟΥ	045A_ΚΥΚΛ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Δ. ΜΥΚΟΝΟΥ - Δ.Δ. ΑΝΩ ΜΕΡΑΣ	84600	
46	046A	ΒΙΒΛΟΣ ΝΑΞΟΥ	046A_ΚΥΚΛ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Δ. ΝΑΞΟΥ - Δ.Δ.ΒΙΒΛΟΥ	84300	
47	047A	ΑΜΟΡΓΟΣ	047A_ΚΥΚΛ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Δ. ΑΜΟΡΓΟΥ - Δ.Δ. ΑΜΟΡΓΟΥ	84008	
48	048A	ΕΞΩ ΓΩΝΙΑ ΘΗΡΑΣ	048A_ΚΥΚΛ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Δ. ΘΗΡΑΣ - Δ.Δ. ΕΞΩ ΓΩΝΙΑΣ	84700	
49	049A	ΙΟΣ	049A_ΚΥΚΛ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Δ. ΙΗΤΩΝ - Δ.Δ. ΙΗΤΩΝ	84001	
50	050A	ΜΗΛΟΣ	050A_ΚΥΚΛ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Δ. ΜΗΛΟΥ – Δ.Δ. ΤΡΥΠΗΤΗΣ	84800	
51	051A	ΣΕΡΙΦΟΣ	051A_ΚΥΚΛ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Δ. ΣΕΡΙΦΟΥ – Δ.Δ. ΧΩΡΑΣ	84005	
52	052A	ΦΟΙΝΙΚΑΣ ΣΥΡΟΥ	052A_ΚΥΚΛ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Δ. ΑΝΩ ΠΟΣΕΙΔΩΝΙΑΣ - Δ.Δ.ΦΟΙΝΙΚΑ	84100	
53	053A	ΑΓΚΑΙΡΙΑ ΠΑΡΟΥ	053A_ΚΥΚΛ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Δ. ΠΑΡΟΥ - Δ.Δ.ΑΓΚΑΙΡΙΑΣ	84400	
54	054A	ΑΡΕΟΠΟΛΗ	054A_LAKO	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Δ. ΟΙΤΥΛΟΥ – Δ.Δ. ΑΡΕΟΠΟΛΗΣ	23062	
55	055A	ΞΗΡΟΚΑΜΠΙ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	055A_LAKO	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Δ. ΦΑΡΙΔΟΣ – Δ.Δ. ΞΗΡΟΚΑΜΠΙΟΥ	23054	
56	056A	ΣΥΚΙΑ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	056A_LAKO	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Δ. ΜΟΛΑΩΝ – Δ.Δ. ΣΥΚΕΑΣ	23052	
57	057A	ΤΣΑΡΙΤΣΑΝΗ ΛΑΡΙΣΑΣ	057A_LARI	ΛΑΡΙΣΗΣ	ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΤΣΑΡΙΤΣΑΝΗΣ	40200	ΕΠΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ
58	058A	ΑΓΙΑ ΛΑΡΙΣΑΣ	058A_LARI	ΛΑΡΙΣΑΣ	Δ. ΑΓΙΑΣ - Δ.Δ.ΑΓΙΑΣ	40003	ΣΟΦΟΚΛΗ ΕΥΣΤΡΑΤΙΑΔΗ (ΠΡΩΗΝ 25ης ΜΑΡΤΙΟΥ, ΑΓΙΑ
59	059A	ΒΑΜΒΑΚΟΥ ΛΑΡΙΣΑΣ	059A_LARI	ΛΑΡΙΣΑΣ	Δ. ΠΟΛΥΔΑΜΑΝΤΑ - Δ.Δ.ΒΑΜΒΑΚΟΥΣ	23067	
60	060A	ΛΑΖΑΡΑΤΑ ΛΕΥΚΑΔΑΣ	060A_LEYK	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Δ. ΣΦΑΚΙΩΤΩΝ – Δ.Δ. ΛΑΖΑΡΑΤΩΝ	31080	
61	061A	ΣΚΟΠΕΛΟΣ	061A_MAGN	ΜΑΓΝΗΣΙΑ Σ	Δ. ΣΚΟΠΕΛΟΥ - Δ.Δ. ΣΚΟΠΕΛΟΥ	37003	ΑΓ. ΡΗΓΙΝΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΛ. ΓΑΛΙΑΤΣΑΝΟΥ, ΣΚΟΠΕΛΟΣ
62	062A	ΖΑΓΟΡΑ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	062A_MAGN	ΜΑΓΝΗΣΙΑ Σ	Δ. ΖΑΓΟΡΑΣ - Δ.Δ.ΖΑΓΟΡΑΣ	37001	ΠΟΛΥΜΕΡΗ
63	063A	ΓΑΡΓΑΛΙΑΝΟΙ	063A_MESS	ΜΕΣΣΗΝΙΑ Σ	Δ. ΓΑΡΓΑΛΙΑΝΩΝ – Δ.Δ. ΓΑΡΓΑΛΙΑΝΩΝ	24400	ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΥ 16
64	064A	ΑΓ. ΑΝΔΡΕΑΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	064A_MESS	ΜΕΣΣΗΝΙΑ Σ	Δ. ΑΙΠΕΙΑΣ – Δ.Δ. ΑΓ. ΑΝΔΡΕΑ	24004	
65	065A	ΔΙΟΜΗΔΕΙΑ ΞΑΝΘΗΣ	065A_KSAN	ΞΑΝΘΗΣ	Δ. ΒΙΣΤΟΝΙΔΑΣ – Δ.Δ. ΔΙΟΜΗΔΕΙΑΣ	67100	
66	066A	ΠΡΟΦΗΤΗΣ ΗΛΙΑΣ ΠΕΛΛΑΣ	066A_PELL	ΠΕΛΛΗΣ	ΜΕΝΗΪΔΟΣ / ΠΡΟΦ. ΗΛΙΑ	58500	Ε.Ο. ΠΡΟΦ. ΗΛΙΑ - ΚΑΛΗΣ 3

67	067A	ΚΑΤΩ ΑΓΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΙΕΡΙΑΣ	067A_PIER	ΠΙΕΡΙΑΣ	Δ. ΚΟΡΙΝΟΥ - Δ.Δ.ΚΑΤΩ ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗ	60100	ΜΕΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΚΑΙ ΠΥΡΓΟΥ
68	068A	ΠΛΑΤΑΡΙΑ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	068A_THSP	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑ Σ	Δ. ΣΥΒΟΤΩΝ – Δ.Δ. ΠΛΑΤΑΡΙΑ	46100	ΑΘΗΝΑΣ 1
69	069A	ΑΙΓΕΙΡΟΥ ΡΟΔΟΠΗΣ	069A_RODO	ΡΟΔΟΠΗΣ	ΑΙΓΕΙΡΟΥ / ΑΙΓΕΙΡΟΥ	69100	ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ ΔΙΑΚΟΥ 6
70	070A	ΜΗΤΡΟΥΣΙ ΣΕΡΡΩΝ	070A_SERR	ΣΕΡΡΩΝ	Δ. ΚΑΠ. ΜΗΤΡΟΥΣΗ – Δ.Δ. ΜΗΤΡΟΥΣΙ	62100	
71	071A	ΜΕΓΑΛΟΧΩΡΙ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	071A_TRIK	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Δ. ΕΣΤΙΑΙΩΤΙΔΑΣ - Δ.Δ.ΜΕΓΑΛΟΧΩΡΙΟΥ	42100	ΑΓ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ
72	072A	ΣΤΑΥΡΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΟΣ	072A_FTHI	ΦΘΙΩΡΙΔΑΣ	Δ. ΛΑΜΙΕΩΝ - Δ.Δ.ΣΤΑΥΡΟΥ	35100	
73	073A	ΚΑΤΩ ΚΛΕΙΝΕΣ ΦΛΩΡΙΝΑΣ	073A_FLOR	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΚΑΤΩ ΚΛΕΙΝΩΝ / ΚΑΤΩ ΚΛΕΙΝΩΝ	53100	ΕΠΙ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ
74	074A	ΝΕΑ ΦΩΚΑΙΑ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	074A_CHAL	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ Σ	Δ. ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ – Δ.Δ. Ν. ΦΩΚΑΙΑΣ	63077	ΑΝΘΕΩΝ & ΚΑΡΑΟΛΗ
75	075A	ΣΤΡΑΤΟΝΙΚΗ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	075A_CHAL	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ Σ	Δ. ΣΤΑΓΕΙΡΩΝ - ΑΚΑΝΘΟΥ - Δ.Δ. ΣΤΡΑΤΟΝΙΚΗΣ	63074	ΕΠΑΡΧΙΑΚΗ ΟΔΟΣ ΑΡΝΑΙΑΣ - ΙΕΡΙΣΣΟΥ
76	076A	ΣΥΚΙΑ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	076A_CHAL	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ Σ	ΤΟΡΩΝΗΣ / ΣΥΚΙΑΣ	63072	21ης ΜΑΡΤΙΟΥ 1949(χωρίς αρίθμηση)
77	077A	ΓΕΡΓΕΡΗ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	077A_HRAK	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΡΟΥΒΑ / ΓΕΡΓΕΡΗΣ	70003	Ε.Ο. ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑΣ - ΝΥΒΡΙΤΟΥ
78	078A	ΓΟΥΒΕΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	078A_HRAK	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Δ. ΓΟΥΒΩΝ – Δ.Δ. ΓΟΥΒΩΝ	70014	
79	079A	ΝΕΑ ΑΝΑΤΟΛΗ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	079A_LASI	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ / ΝΕΑΣ ΑΝΑΤΟΛΗΣ	72200	ΑΝΩΝΥΜΗ
80	080A	ΣΚΟΠΗ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	080A_LASI	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Δ. ΣΗΤΕΙΑΣ – Δ.Δ. ΣΚΟΠΗΣ	72300	
81	081A	ΓΑΡΑΖΟ ΡΕΘΥΜΝΟΥ	081A_RETH	ΡΕΘΥΜΝΟ Υ	ΚΟΥΛΟΥΚΩΝΑ / ΓΑΡΑΖΟΥ	74054	ΑΝΩΝΥΜΗ
82	082A	ΜΥΡΘΙΟΣ ΡΕΘΥΜΝΟΥ	082A_RETH	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	Δ. ΦΟΙΝΙΚΑ – Δ.Δ. ΜΥΡΘΙΟΥ	74060	
83	083A	ΝΙΟ ΧΩΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ	083A_CHAN	ΧΑΝΙΩΝ	ΑΡΜΕΝΩΝ / ΝΙΟ ΧΩΡΙΟ	73003	ΑΝΩΝΥΜΗ
84	084A	ΒΟΥΚΟΛΙΕΣ ΧΑΝΙΩΝ	084A_CHAN	ΧΑΝΙΩΝ	Δ. ΒΟΥΚΟΛΙΩΝ – Δ.Δ. ΒΟΥΚΟΛΙΩΝ	73002	
85	085A	ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΑ ΧΑΝΙΩΝ	085A_CHAN	ΧΑΝΙΩΝ	ΠΕΛΕΚΑΝΟΥ / ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΑΣ	73001	ΑΝΩΝΥΜΗ
86	086A	ΚΑΡΔΑΜΑΙΝΑ ΚΩ	086A_DODE	ΔΩΔΕΚΑΝΗ ΣΟΥ	ΗΡΑΚΛΕΙΔΩΝ / ΚΑΡΔΑΜΑΙΝΑ	85302	ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ & ΕΥΡΙΠΙΔΗ
87	087A	ΣΟΡΩΝΗ ΡΟΔΟΥ	087_DODE	ΔΩΔΕΚΑΝΗ ΣΟΥ	ΚΑΜΕΙΡΟΥ / ΣΟΡΩΝΗΣ	85106	Ε.Ο. ΡΟΔΟΥ - ΚΑΜΕΙΡΟΥ
88	088A	ΓΕΝΝΑΔΙ ΡΟΔΟΥ	088A_DODE	ΔΩΔΕΚΑΝΗ ΣΟΥ	ΝΟΤΙΑΣ ΡΟΔΟΥ / ΓΕΝΝΑΔΙΟΥ	85109	ΑΝΩΝΥΜΗ ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ

							ΟΔΟΣ
89	089A	ΛΙΒΑΔΟΧΩΡΙ ΛΗΜΝΟΥ	089A_LESB	ΛΕΣΒΟΥ	Ν. ΚΟΥΤΑΛΗΣ / ΛΕΙΒΑΔΟΧΩΡΙΟΥ	81400	ΕΠΙ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ
90	090A	ΠΑΠΑΔΟΣ ΛΕΣΒΟΥ	090A_LESB	ΛΕΣΒΟΥ	Δ. ΓΕΡΑΣ - Δ.Δ.ΠΑΠΑΔΟΥ	81106	
91	091A	ΑΝΕΜΟΤΙΑ ΛΕΣΒΟΥ	091A_LESB	ΛΕΣΒΟΥ	Δ. ΚΑΛΛΟΝΗΣ - Δ.Δ.ΑΝΕΜΟΤΙΑΣ	81107	
92	092A	ΣΚΥΡΟΣ	092A_EYBO	ΕΥΒΟΙΑΣ	ΣΚΥΡΟΥ/ ΣΚΥΡΟΥ	34007	ΕΠΙ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ
93	093A	ΠΑΓΩΝΔΑΣ ΣΑΜΟΥ	093A_SAMO	ΣΑΜΟΥ	ΠΥΘΑΓΟΡΕΙΟΥ / ΠΑΓΩΝΔΑ	83103	Ε.Ο. ΠΥΘΑΓΟΡΕΙΟΥ ΠΑΓΩΝΔΑ
94	094A	ΡΑΧΕΣ ΙΚΑΡΙΑΣ	094A_SAMO	ΣΑΜΟΥ	ΡΑΧΩΝ	83300	Ε.Ο. ΡΑΧΩΝ - ΚΑΡΚΙΝΑΓΡΙΟΥ
95	095A	ΘΥΜΙΑΝΑ ΧΙΟΥ	095A_CHIO	ΧΙΟΥ	Δ. ΑΓ. ΜΗΝΑ - Δ.Δ.ΘΥΜΙΑΝΩΝ	82100	
96	096A	ΚΑΡΠΑΘΟΣ	096A_DODE	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣ ΣΟΥ	ΚΑΡΠΑΘΟΥ / ΜΕΝΕΤΩΝ	85700	ΕΠΙ ΕΠΑΡΧΙΑΚΗΣ ΟΔΟΥ ΠΗΓΑΔΙΩΝ - ΜΕΝΕΤΩΝ
97	097A	ΦΟΛΕΓΑΝΔΡΟ Σ	097A_KYKL	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΦΟΛΕΓΑΝΔΡΟΥ	84011	ΕΠΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ
98	098A	ΕΚΧΑ ΑΕ	098A_ATTI	ΑΤΤΙΚΗΣ	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	15562	ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 288

ΑΡΘΡΟ 3. Προσφερόμενες Υπηρεσίες

3.1. Υπηρεσίες Διασύνδεσης / παροχής συνδέσεων

Ζητείται η παροχή των τηλεπικοινωνιακών (κύριων και εφεδρικών) συνδέσεων των απομακρυσμένων σημείων (Σταθμών Αναφοράς) του Συστήματος με το Κέντρο Ελέγχου του Συστήματος που βρίσκεται στη Λεωφόρο Μεσογείων 288. Επίσης ζητείται η παροχή των συνδέσεων που είναι απαραίτητες για την απομακρυσμένη διαχείριση του εξοπλισμού των Σταθμών Αναφοράς καθώς και για τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών του Συστήματος από τους χρήστες. Αναλυτικότερα:

3.1.1 Ζητείται η παροχή διασύνδεσης της κεντρικής γραμμής MPLS IP VPN ελάχιστου ρυθμού δεδομένων 4Mbps με παροχή εξοπλισμού στο Κέντρο Έλεγχου στις Κεντρικές εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής, Μεσογείων 288. Ο εν λόγω εξοπλισμός ζητείται να συνοδεύεται από τα σχετικά τεχνικά φυλλάδια / εγχειρίδια. Η διαθεσιμότητα της κεντρικής διασύνδεσης θα πρέπει να είναι 99,9%.

Ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 36 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσής του). Επίσης ο προσφερόμενος Εξοπλισμός θα πρέπει να είναι κατάλληλος για τοποθέτηση σε ικρίωμα (rack-mounted)

3.1.2 Τα απομακρυσμένα σημεία που θα συνδεθούν στο δίκτυο αυτό είναι στο σύνολό τους ενενήντα επτά (97) τα οποία θα πρέπει να συνδεθούν με το Κέντρο Ελέγχου μέσω δικτύου MPLS IP-VPN. Επίσης ανεξαρτήτως των ενενήντα επτά (97) απομακρυσμένων σημείων, ζητείται η δυνατότητα σύνδεσης με μια (1) γραμμή ADSL, η οποία ενσωματώνεται στο δίκτυο IP-VPN του ΗΕΡΟΣ, που θα χρησιμοποιεί και θα πληρώνει ο Πάροχος της τεχνικής υποστήριξης του συστήματος ΗΕΡΟΣ.

3.1.3 Το δίκτυο αυτό θα είναι κλειστό, σε λογικό επίπεδο, δηλαδή θα είναι αδύνατη η πρόσβαση σε αυτό, εκτός των απομακρυσμένων σημείων του ΗΕΡΟΣ, και του Κέντρου Ελέγχου του ΗΕΡΟΣ. Για τη δημιουργία του δικτύου δεν θα χρησιμοποιηθεί το Internet και ούτε θα υπάρχει πρόσβαση από το Internet σε αυτό. Οι συνδέσεις αφορούν στα απομακρυσμένα σημεία του ΗΕΡΟΣ που αναφέρονται στον «Πίνακα 1 - Θέσεις εγκατάστασης εξοπλισμού και λογισμικού του ΗΕΡΟΣ» της παραγράφου 2.4 του ΜΕΡΟΥΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ.

3.1.4 Δεδομένου ότι υφίσταται ήδη ο αναγκαίος εξοπλισμός στα απομακρυσμένα σημεία η υπηρεσία που ζητείται για τις κύριες συνδέσεις είναι MPLS IP VPN ADSL OVER PSTN έως 24 Mbps.

3.1.5 Για λόγους αδιάλειπτης λειτουργίας της υπηρεσίας του ΗΕΡΟΣ, θα πρέπει να υπάρχει και ένα εφεδρικό κύκλωμα σε κάθε σημείο που θα συνδέει τα απομακρυσμένα σημεία με το κλειστό δίκτυο. Για τις 97 εφεδρικές συνδέσεις, ζητείται για κάθε Σταθμό η παροχή της υπηρεσίας IP VPN WIRELESS (ελάχιστου όγκου 1GB/μήνα).

3.1.6 Επί πλέον στα απομακρυσμένα σημεία (97 Σταθμοί Αναφοράς) ζητείται και (ανεξάρτητη) γραμμή για κλήσεις modem με σκοπό την απομακρυσμένη διαχείριση εξοπλισμού των Σταθμών Αναφοράς. Η γραμμή αυτή μπορεί να είναι είτε PSTN (όχι voip) οπότε οι κλήσεις θα μπορούν να γίνονται στα υφιστάμενα αναλογικά modem των Σταθμών Αναφοράς είτε wireless οπότε οι κλήσεις θα γίνονται στα αντίστοιχα υφιστάμενα GSM/GPRS/3G modems.

3.1.7 Ζητείται η παροχή 30 συνδέσεων για την εξασφάλιση της απαιτήσης λειτουργικότητας της παραγράφου 2.3.4.(β) δηλαδή για χρήση των υπηρεσιών πραγματικού χρόνου του συστήματος από τους χρήστες μέσω κλήσης GSM (DATA).

3.1.8 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκτελέσει όλες τις απαραίτητες εργασίες (όδευσης, καλωδίωσης κλπ), με τον τερματικό δικτυακό εξοπλισμό των σταθμών αναφοράς ΗΕΡΟΣ που αναφέρονται στον «Πίνακα 1 - Συνοπτική ΕΚΧΑ Α.Ε.

Εάν για υπηρεσιακές ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής απαιτηθεί η μεταφορά κάποιου Απομακρυσμένου σημείου (Σταθμού Αναφοράς του ΗΕΡΟΣ) σε άλλη τοποθεσία, εντός του ιδίου ΤΚ, ο Ανάδοχος οφείλει να έχει ολοκληρώσει τις εργασίες διασύνδεσης μέσα σε διάστημα είκοσι δύο (22) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της ανάγκης από την Αναθέτουσα Αρχή. Οι εργασίες αυτές περιλαμβάνουν την τη φυσική διασύνδεση, τη δημιουργία λογικού κυκλώματος αλλά και την παραμετροποίηση του εξοπλισμού που επηρεάζεται από την αλλαγή αυτή.

3.1.9 Σε περίπτωση που σε κάποιο απομακρυσμένο σημείο η ζητούμενη διασύνδεση δεν είναι εφικτό να υλοποιηθεί, ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει εναλλακτική λύση διασύνδεσης (κύριας ή δευτερεύουσας γραμμής) με την ίδια ή καλύτερη απόδοση και ασφάλεια χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή.

Οι υπάρχουσες συνδέσεις των απομακρυσμένων σημείων και του κέντρου ελέγχου του ΗΕΡΟΣ αναφέρονται στον «Πίνακα 1 - Συνοπτική περιγραφή υπάρχουσας κατάστασης δικτυακών υποδομών ΗΕΡΟΣ» της παραγράφου 2.3.5. του ΜΕΡΟΥΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ.

3.1.10 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναλάβει όλα τα τηλεπικοινωνιακά κόστη κυρίων και εφεδρικών γραμμών (κόστος φορητότητας, κόστος παραγγελίας, κόστος εγκατάστασης, πάγιο κόστος διατήρησης και κόστος χρήσης) πλην του κόστους κλήσεων ή του επιπλέον κόστους δεδομένων από αυτό που περιλαμβάνεται στο πάγιο των wireless συνδέσεων (πχ., 3G/4G).

3.1.11 Σε περίπτωση αλλαγής της τεχνολογίας όπως για παράδειγμα των εφεδρικών συνδέσεων από κλήση GSM σε wireless μεταφορά δεδομένων (πχ., 3G/4G) ο Ανάδοχος θα παρέχει τις τυχόν νέες κάρτες χωρίς κόστος και θα τις παραδώσει στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής εφόσον του ζητηθεί, ύστερα από πρότερη συνεννόηση.

3.1.12 Σε περίπτωση που χρειαστεί καινούργιο κύκλωμα, η διεπαφή (interface) του για τη σύνδεση με το Κέντρο Ελέγχου πρέπει να είναι συμβατή με τους δρομολογητές που έχουν εγκατασταθεί στο Κέντρο Ελέγχου. Η εγκατάσταση πιθανού απαιτούμενου εξοπλισμού θα γίνει στα ικρίσματα του Κέντρου Ελέγχου του ΗΕΡΟΣ.Ε. σε χώρο που θα υποδείξουν οι μηχανικοί της Αναθέτουσας Αρχής. Η διαθεσιμότητα της κεντρικής διασύνδεσης θα πρέπει να είναι 99,9%.

3.1.13 Το δίκτυο MPLS IP-VPN θα διασυνδέει τα εξής σημεία:

- Κέντρο Ελέγχου (ΚΕ) του ΗΕΡΟΣ
- Σταθμοί Αναφοράς (ΣΑ) ΗΕΡΟΣ
- Πάροχος της τεχνικής υποστήριξης του συστήματος ΗΕΡΟΣ

3.1.14 Η σύνδεση του Κέντρου Ελέγχου στο IP-VPN θα είναι συμμετρικού ρυθμού δεδομένων. Οι κύριες συνδέσεις των σταθμών αναφοράς ΗΕΡΟΣ θα είναι μόνιμου τύπου (όχι dialup). Ελάχιστος εγγυημένος ρυθμός δεδομένων για την κεντρική σύνδεση του Κέντρου Ελέγχου με το δίκτυο IP-VPN είναι 4Mbps.

3.1.15 Ο ρυθμός δεδομένων για κάθε κύρια σύνδεση των Σταθμών Αναφοράς ΗΕΡΟΣ προς το δίκτυο IP-VPN πρέπει να είναι:

- download, ρυθμός δεδομένων από το δίκτυο IP-VPN προς τους ΣΑ κατ' ελάχιστο 2 Mbps έως 24 Mbps
- upload – ρυθμός δεδομένων από τους ΣΑ προς το δίκτυο IP-VPN κατ' ελάχιστο 512 Kbps

3.1.16 Ο ελάχιστος ρυθμός δεδομένων για κάθε εφεδρική σύνδεση των σημείων προς το δίκτυο IP-VPN πρέπει να είναι (download/upload) 512 kbps.

3.1.17 Σε κάθε περίπτωση Κρίσιμος παράγοντες για τη λειτουργία του ΗΕΡΟΣ είναι ο χρόνος μεταφοράς των πρωτογενών δεδομένων από τους σταθμούς προς το Κέντρο Ελέγχου όπου η μεταφορά αυτή δεν πρέπει να γίνεται με καθυστέρηση (latency) μεγαλύτερη του 1 δευτερολέπτου (latency ≤ 1 sec)

3.2. Υπηρεσίες Μετάπτωσης

3.2.1 Η μετάπτωση αφορά στην μεταφορά των δικτυακών συνδέσεων από την υπάρχουσα δικτυακή αρχιτεκτονική στην ζητούμενη. Ο Ανάδοχος στην Τεχνική Έκθεση Προσφοράς Υλοποίησης της παροχής των υπηρεσιών Δικτύωσης που θα υποβάλει στο πλαίσιο της διαγωνιστικής διαδικασίας, πρέπει να διατυπώνει με σαφήνεια την από μέρους του προτεινόμενη διαδικασία υλοποίησης των απαιτούμενων προς παροχή υπηρεσιών.

3.2.2 Ειδικότερα, απαιτητό είναι η αρχιτεκτονική του δικτύου να πρέπει να παραμείνει ως έχει ανεξάρτητα της οποιασ αλλαγής επέλθει στην τεχνολογία διασύνδεσης. Στην περίπτωση που είναι αναπόφευκτο να πραγματοποιηθούν αλλαγές, αυτές θα είναι οι λιγότερες δυνατές για να λειτουργεί εύρυθμα το σύστημα. Η διαδικασία που θα ακολουθηθεί θα πρέπει να ορίζεται σαφώς και να είναι συμφωνημένη από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

3.2.3 Κατά τη υλοποίηση της μετάπτωσης θα πρέπει οι εργασίες να ολοκληρωθούν με τέτοιο τρόπο ώστε να μην επηρεαστεί η παραγωγική λειτουργία των υποστηριζόμενων υπηρεσιών.

3.2.4 Οι εργασίες μετάπτωσης θα πρέπει να γίνουν σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή καθώς και με κάθε τρίτο πρόσωπο που τυχόν αυτή του υποδείξει. Σημειώνεται, ότι ενδεχόμενο κόστος που τυχόν θα προκύψει από την ως άνω συνεργασία του αναδόχου με τρίτους δεν βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

3.2.5 Με την ολοκλήρωση των υπηρεσιών μετάπτωσης και την παραλαβή τους από την Αναθέτουσα Αρχή, ξεκινάει η παραγωγική λειτουργία για το σύνολο των συνδέσεων η οποία θα τιμολογείται με βάση την προσφορά του αναδόχου και τα λοιπά συμβατικά στοιχεία.

3.2.6 Η διάρκεια της μετάπτωσης εξαρτάται από την μεθοδολογία που θα ακολουθήσει ο Ανάδοχος. Σε κάθε περίπτωση η διαδικασία της μετάπτωσης θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο **εντός δυο (2) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης** συμπεριλαμβανομένου του χρόνου που ενδεχομένως απαιτηθεί για τη φορητότητα των αριθμών.

3.2.7 Σε κάθε περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να μεταβάλει την ημερομηνία ολοκλήρωσης της μετάπτωσης σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι που επιβάλουν την μεταβολή της μεταθέτοντας την ημερομηνία έναρξης των δικτυακών διασυνδέσεων.

3.3. Υπηρεσίες Υποστήριξης του Δικτύου VPN

Οι υπηρεσίες υποστήριξης συνδέσεων καλύπτουν τόσο τις φυσικές όσο και τις λογικές διασυνδέσεις που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση της προτεινόμενης λύσης.

Με τον όρο αυτό εννοούνται οι ενέργειες που απαιτείται να εκτελεστούν προκειμένου να αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία μετά την εμφάνιση ενός προβλήματος στο φυσικό ή στο λογικό επίπεδο διασύνδεσης. Ενδεικτικά, οι ενέργειες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν τον επί τόπου έλεγχο, τις ρυθμίσεις, την επανεγκατάσταση, τη διάθεση και εγκατάσταση των απαραίτητων ανταλλακτικών, κτλ χωρίς κόστος της Αναθέτουσας Αρχής.

3.3.1 Στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης ζητείται η δυναμική παρακολούθηση της κατάστασης των συνδέσεων και η αυτόματη ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής μέσω e-mail ή/ και SMS για τις περιπτώσεις που υπάρχει αλλαγή στην κατάσταση λειτουργίας (πχ., διακοπή) σε κάποια από τις συνδέσεις

3.3.2 Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την επικοινωνία με τον πάροχο του φυσικού μέσου, σε περίπτωση που απαιτηθεί η εμπλοκή του για την επίλυση προβλήματος χωρίς κόστος της Αναθέτουσας Αρχής. τόσο των κύριων όσο και των εφεδρικών συνδέσεων. Σε περίπτωση που απαιτηθεί επικοινωνία με τρίτο πρόσωπο προκειμένου να επιλυθεί το πρόβλημα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναλάβει την διεκπεραίωσή της.

Επίσης εάν απαιτηθεί επιπλέον υλικό ή αντικατάσταση του υπάρχοντος, οι εργασίες θα προσφερθούν από τον Ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος της Αναθέτουσας Αρχής.

3.4. Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Χρηστών

3.4.1 Οι υποστηρικτικές υπηρεσίες του Αναδόχου παρέχονται από τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk).

Η Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk) του Αναδόχου θα είναι προσιτή καθ' όλο το 24ωρο (τόσο σε εργάσιμες, όσο και σε μη εργάσιμες ημέρες), σε όλα τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας αρχής.

Η Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών δεν κρίνεται αναγκαίο να στελεχώνονται από άτομα αποκλειστικής και πλήρους απασχόλησης για την Αναθέτουσα αρχής. Η επικοινωνία με τα στελέχη του Helpdesk γίνεται στην Ελληνική γλώσσα, ενώ οι τηλεφωνικοί αριθμοί κλήσης τους θα πρέπει να έχουν αστική χρέωση (ή μικρότερη).

3.4.2 Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέσει ικανό αριθμό στελεχών για την οργάνωση του Helpdesk με στόχο την επιτυχή τήρηση των όρων και ζητούμενων στο πλαίσιο της σύμβασης και την έγκαιρη επίλυση των θεμάτων που προκύπτουν. Η Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk) θα πρέπει να γνωρίζουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες της παρούσας προς την Αναθέτουσα Αρχή και να κατανοούν άμεσα τις αναφορές προβλημάτων.

3.4.3 Επί πλέον ο Ανάδοχος υποχρεούται να έχει αναπτύξει διαδικτυακή πύλη (portal) μέσω της οποίας το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής θα μπορεί να συνδέεται με μοναδικά/προσωπικά στοιχεία αναγνώρισης (username) και να έχει κατ' ελάχιστον τις εξής δυνατότητες:

- Αναφορές προβλημάτων/ αιτήματα παροχής υπηρεσιών υποστήριξης (Ticketing)
- Παρακολούθηση της εξέλιξης αιτημάτων που έχει ήδη υποβάλει και των αναφορών που έχουν εκδοθεί.
- Λήψη πληροφοριών για την κατάσταση του δικτύου/δικτύων του (κύριες και εφεδρικές συνδέσεις) και ενδεχομένων ειδοποιήσεων που έχουν εκδοθεί αυτόματα καθώς και ειδοποιήσεων που αφορούν στο δίκτυο του παρόχου γενικότερα.
- Ενημέρωση για στατιστικά στοιχεία λειτουργίας όλων συνδέσεων, κύριων, εφεδρικών και κεντρικής (με αριθμητική και γραφική/διαγραμματική παρουσίαση). Τα στοιχεία που ζητούνται είναι (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) οι ταχύτητες των συνδέσεων, απώλειες πακέτων, η χρήση των bandwidths κ.α..
- Πληροφόρηση για ανακοινώσεις του Αναδόχου που μπορεί να επηρεάσουν την παροχή των υπηρεσιών.
- Πληροφόρηση επί τεχνικών θεμάτων της λειτουργία του δικτύου.

3.4.4 Μέθοδοι επικοινωνίας

Η αίτηση για χρήση των υπηρεσιών υποστήριξης γίνεται μέσω τηλεφώνου, fax, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ηλεκτρονικής πύλης διαχείρισης αιτημάτων και υπηρεσιών ή απ' ευθείας με τα στελέχη του Helpdesk, ανάλογα με τη σοβαρότητα των αιτημάτων. Ο Ανάδοχος θα κοινοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή στοιχεία/λεπτομέρειες επικοινωνίας για τη χρήση των υπηρεσιών υποστήριξης. Οι πληροφορίες αυτές είναι:

- Τηλέφωνο κλήσης του Helpdesk
- Email του helpdesk
- Fax του helpdesk

- Ηλεκτρονική διεύθυνση portal, στοιχεία πρόσβασης στις υπηρεσίες και οδηγίες χρήσης των υπηρεσιών.

Ο Ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης θα έχει την ευθύνη ανανέωσης των παραπάνω πληροφοριών εφόσον αλλαχθεί οποιοδήποτε στοιχείο τους και κοινοποίησής τους στην Αναθέτουσα Αρχή.

ΑΡΘΡΟ 4. Παραδοτέα - Χρόνοι παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της Σύμβασης θα πρέπει να υποβάλει τα παρακάτω Παραδοτέα και να παρέχει τις ζητούμενες υπηρεσίες υποστήριξης στους χρόνους που ορίζονται στη παρούσα παράγραφο:

4.1. Παραδοτέα στο πλαίσιο υπηρεσιών μετάπτωσης

Στο πλαίσιο της εκτέλεσης των εργασιών για τη μετάπτωση, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει τα εξής παραδοτέα:

4.1.1. Κατά τη διάρκεια εργασιών μετάπτωσης, υποβάλλονται Αναφορές υλοποίησης/ εκτέλεσης μετάπτωσης για κάθε μια από τις συνδέσεις, τόσο για την κεντρική όσο και για τις απομακρυσμένες συνδέσεις και τις συνδέσεις για την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών του Κέντρου Ελέγχου.

4.1.2 Με την ολοκλήρωση των εργασιών μετάπτωσης, υποβάλλονται συνολική Τεχνική Έκθεση - Τεκμηρίωση εργασιών μετάπτωσης που θα περιλαμβάνει το σύνολο των εργασιών, της λύσης που ακολουθήθηκε, των στοιχείων των νέων συνδέσεων, του εξοπλισμού που εγκαταστάθηκε των δοκιμών που πραγματοποίησε ο Ανάδοχος καθώς και τα αποτελέσματα των δοκιμών που θα έχουν πραγματοποιηθεί σε συνθήκες παραγωγικής λειτουργίας σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή.

4.2 Παραδοτέο με την ολοκλήρωση της σύμβασης

Με την ολοκλήρωση της παροχής του συνόλου των υπηρεσιών της Σύμβασης ο Ανάδοχος υποβάλει την Αναφορά Ολοκλήρωσης παροχής των Υπηρεσιών.

4.3. Ζητούμενοι χρόνοι παροχής των υπηρεσιών Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος οφείλει να ανταποκρίνεται στα αιτήματα της Αναθέτουσας Αρχής για υποστήριξη εντός 2 ωρών αποστέλλοντας απαντητικό e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Αναθέτουσας Αρχής το οποίο ανέφερε το πρόβλημα. Ο χρόνος αυτός ισχύει για τόσο για τις κανονικές εργάσιμες μέρες και ώρες όσο και για τις μη εργάσιμες.

Από την αποστολή του e-mail της Αναθέτουσας Αρχής ή την αναφορά προβλήματος/ αιτήματος παροχής υπηρεσιών υποστήριξης (Ticketing) προσμετράται και ο χρόνος αποκατάστασης/ επίλυσης του προβλήματος μέχρι τη στιγμή που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αποκαθιστά την ορθή και εντός των Τεχνικών Προδιαγραφών λειτουργίας των συνδέσεων. Οι αποδεκτοί χρόνοι αποκατάστασης των προβλημάτων στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης φαίνονται στον Πίνακα 2 του παρόντος άρθρου.

Πίνακας 1: Χρόνοι αποκατάστασης/ επίλυσης προβλημάτων		
	Πρόβλημα	Χρόνος Αποκατάστασης
1	Διακοπή ή λειτουργία εκτός προδιαγραφών της επικοινωνίας Σ.Α. – Κ.Ε μέσω της Κεντρικής γραμμής επικοινωνίας 4Mbps	24 ώρες*
2	Διακοπή ή λειτουργία εκτός προδιαγραφών της επικοινωνίας Σ.Α. – Κ.Ε μέσω ΚΥΡΙΑΣ γραμμής επικοινωνίας	24 ώρες**
3	Διακοπή ή λειτουργία εκτός προδιαγραφών της επικοινωνίας Σ.Α. – Κ.Ε μέσω ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΑΣ γραμμής επικοινωνίας	24 ώρες**
4	Διακοπή ή λειτουργία εκτός προδιαγραφών της διασύνδεσης Σ.Α. – Κ.Ε για τη διαχείριση εξοπλισμού Σ.Α..	24 ώρες**
<p><i>* Η απαίτηση ισχύει τόσο για τις κανονικές εργάσιμες ημέρες και ώρες όσο και για τις μη εργάσιμες</i></p> <p><i>** Η απαίτηση ισχύει για την 1^η επόμενη κανονική εργάσιμη ημέρα.</i></p>		

Παράρτημα Α' – Πίνακες Συμμόρφωσης

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Ανάδοχο ή αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο) και απαιτεί συμμόρφωση, θεωρούμενα ως απαράβατοι όροι σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως μη αποδεκτές.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται, δεν πληρούται ή υπερκαλύπτεται από την προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής και η Επιτροπή αξιολόγησης έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της απαίτησης.

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε αναλυτική τεχνική περιγραφή που θα αποτελεί μέρος της τεχνικής προσφοράς (Τεχνική Έκθεση Προσφοράς Υλοποίησης Παροχής Υπηρεσιών).

Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η κατά το δυνατόν πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Σελ. 4 Παράγραφος 4, κλπ.).

Αντίστοιχα, στην τεχνική περιγραφή πρέπει να υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία προδιαγραφών και να σημειωθεί η συγκεκριμένη γραμμή του πίνακα συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των Πινάκων Συμμόρφωσης και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται. Στην περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί υποχρεωτικός ή επιθυμητός όρος των πινάκων τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.

1 Πίνακας Συμμόρφωσης για τις προσφερόμενες Υπηρεσίες				
Α/Α	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Αντικείμενο του Έργου (ΑΡΘΡΟ 1 ΜΕΡΟΥΣ Β')				
1	<p>1.2. Ο Ανάδοχος πρόκειται να προσφέρει τις ακόλουθες υπηρεσίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> - υπηρεσίες διασύνδεσης της κεντρικής γραμμής MPLS IP VPN 4Mbps με παροχή εξοπλισμού στο Κέντρο Έλεγχου στις Κεντρικές εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής, - υπηρεσίες δικτύωσης για τη Λειτουργία των Κύριων γραμμών επικοινωνίας μεταξύ των Σταθμών Αναφοράς και του Κέντρου Ελέγχου του Συστήματος. - υπηρεσίες δικτύωσης για τη Λειτουργία των δευτερευουσών (εφεδρικών) γραμμών επικοινωνίας μεταξύ των Σταθμών Αναφοράς και του Κέντρου Ελέγχου του Συστήματος. - υπηρεσίες δικτύωσης για την για εξασφάλιση ανεξάρτητης απομακρυσμένης διαχείρισης εξοπλισμού των Σταθμών Αναφοράς. - υπηρεσίες παροχής συνδέσεων για την επικοινωνία χρηστών του συστήματος με το Κέντρο Ελέγχου μέσω GSM/DATA - υπηρεσίες μετάπτωσης - υπηρεσίες υποστήριξης δικτύου VPN - υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών (ήτοι της Αναθέτουσας αρχής) [βλ. άρθρο 1 σχ. Σύμβασης] <p>Αναλυτικότερη περιγραφή των ζητούμενων υπηρεσιών δίνεται στο άρθρο 3 του ΜΕΡΟΥΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</p>	ΝΑΙ		
2	<p>1.3. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί όπου είναι απαραίτητο με την «ΟΤΕ ΑΚΙΝΗΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεδομένου ότι ο εξοπλισμός των Σταθμών Αναφοράς του HEPOS στεγάζεται σε κτίρια αυτής.</p>	ΝΑΙ		
3	<p>1.4. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει την παροχή των υπηρεσιών μέσω φορητότητας ώστε να διατηρηθούν οι ίδιοι τηλεφωνικοί αριθμοί. Η διαδικασία φορητότητας γίνεται χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή..</p>	ΝΑΙ		
4	<p>1.5. Υπογραμμίζεται ότι σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος</p>	ΝΑΙ		

1 Πίνακας Συμμόρφωσης για τις προσφερόμενες Υπηρεσίες				
Α/Α	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υποχρεούται να συνεργάζεται με την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και με κάθε τρίτο πρόσωπο που τυχόν αυτή του υποδείξει, προκειμένου για την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τη δικτυακή υποδομή και τις διασυνδέσεις, για τη διαδικασία μετάπτωσης και παραμετροποίησης του υπάρχοντος εξοπλισμού όσο και για τη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας. Σημειώνεται, ότι ενδεχόμενο κόστος που τυχόν προκύψει από την ως άνω συνεργασία του αναδόχου με τρίτους δεν βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.			
5	1.6 Ο Ανάδοχος θα ενημερώνεται εγγράφως κατά τη διάρκεια της σύμβασης από τον υπεύθυνο αυτής για τις ακριβείς επιμέρους ποσότητες για είδη και υπηρεσίες, ανάλογα με τις ανάγκες που τυχόν θα προκύψουν για την αναθέτουσα αρχή.	ΝΑΙ		
6	1.7. Οι υποψήφιοι υποχρεούνται στην προσφορά τους να υποβάλουν την Τεχνική Έκθεση Προσφοράς Υλοποίησης της παροχής των υπηρεσιών Δικτύωσης στο πλαίσιο της σύμβασης. Στην εν λόγω Τεχνική Έκθεση οι Ανάδοχοι θα περιγράφουν λεπτομερώς τις μεθόδους την τεχνολογία και τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσουν καθώς και το χρονοδιάγραμμα που θα ακολουθήσουν και από τα οποία στοιχεία θα πρέπει να προκύπτει ρητά η πλήρωση των προδιαγραφών της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες Διασύνδεσης / παροχής συνδέσεων (παρ. 1, ΑΡΘΡΟ 3 ΜΕΡΟΥΣ Β')				
7	3.1. Ζητείται η παροχή των τηλεπικοινωνιακών (κύριων και εφεδρικών) συνδέσεων των απομακρυσμένων σημείων (Σταθμών Αναφοράς) του Συστήματος με το Κέντρο Ελέγχου του Συστήματος που βρίσκεται στη Λεωφόρο Μεσογείων 288. Επίσης ζητείται η παροχή των συνδέσεων που είναι απαραίτητες για την απομακρυσμένη διαχείριση του εξοπλισμού των Σταθμών Αναφοράς καθώς και για τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών του Συστήματος από τους χρήστες.	ΝΑΙ		
8	3.1.1 Ζητείται η παροχή διασύνδεσης της κεντρικής γραμμής MPLS IP VPN ελάχιστου ρυθμού δεδομένων	ΝΑΙ		

1 Πίνακας Συμμόρφωσης για τις προσφερόμενες Υπηρεσίες				
Α/Α	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>4ΜΒrps με παροχή εξοπλισμού στο Κέντρο Έλεγχου στις Κεντρικές εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής, Μεσογείων 288. Ο εν λόγω εξοπλισμός ζητείται να συνοδεύεται από τα σχετικά τεχνικά φυλλάδια / εγχειρίδια. Η διαθεσιμότητα της κεντρικής διασύνδεσης θα πρέπει να είναι 99,9%.</p> <p>Ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 36 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσης του). Επίσης ο προσφερόμενος Εξοπλισμός θα πρέπει να είναι κατάλληλος για τοποθέτηση σε ικρίωμα (rack-mounted)</p>			
9	<p>3.1.2 Τα απομακρυσμένα σημεία που θα συνδεθούν στο δίκτυο αυτό είναι στο σύνολό τους ενενήντα επτά (97) τα οποία θα πρέπει να συνδεθούν με το Κέντρο Ελέγχου μέσω δικτύου MPLS IP-VPN. Επίσης ανεξαρτήτως των ενενήντα επτά (97) απομακρυσμένων σημείων, ζητείται η δυνατότητα σύνδεσης με μια (1) γραμμή ADSL, η οποία ενσωματώνεται στο δίκτυο IP-VPN του ΗΕΡΟΣ, που θα χρησιμοποιεί και θα πληρώνει ο Πάροχος της τεχνικής υποστήριξης του συστήματος ΗΕΡΟΣ.</p>	ΝΑΙ		
10	<p>3.1.3 Το δίκτυο αυτό θα είναι κλειστό, σε λογικό επίπεδο, δηλαδή θα είναι αδύνατη η πρόσβαση σε αυτό, εκτός των απομακρυσμένων σημείων του ΗΕΡΟΣ, και του Κέντρου Ελέγχου του ΗΕΡΟΣ. Για τη δημιουργία του δικτύου δεν θα χρησιμοποιηθεί το Internet και ούτε θα υπάρχει πρόσβαση από το Internet σε αυτό. Οι συνδέσεις αφορούν στα απομακρυσμένα σημεία του ΗΕΡΟΣ που αναφέρονται στον «Πίνακα 1 - Θέσεις εγκατάστασης εξοπλισμού και λογισμικού του ΗΕΡΟΣ» της παραγράφου 2.4 του ΜΕΡΟΥΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ.</p>	ΝΑΙ		
11	<p>3.1.4 Δεδομένου ότι υφίσταται ήδη ο αναγκαίος εξοπλισμός στα απομακρυσμένα σημεία η υπηρεσία που ζητείται για τις κύριες συνδέσεις είναι MPLS IP VPN ADSL OVER PSTN έως 24 Mbps.</p>	ΝΑΙ		
12	<p>3.1.5 Για λόγους αδιάλειπτης λειτουργίας της</p>	ΝΑΙ		

1 Πίνακας Συμμόρφωσης για τις προσφερόμενες Υπηρεσίες				
Α/Α	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υπηρεσίας του ΗΕΡΟΣ, θα πρέπει να υπάρχει και ένα εφεδρικό κύκλωμα σε κάθε σημείο που θα συνδέει τα απομακρυσμένα σημεία με το κλειστό δίκτυο. Για τις 97 εφεδρικές συνδέσεις, ζητείται για κάθε Σταθμό η παροχή της υπηρεσίας IP VPN WIRELESS (ελάχιστου όγκου 1GB/μήνα).			
13	3.1.6 Επί πλέον στα απομακρυσμένα σημεία (97 Σταθμοί Αναφοράς) ζητείται και (ανεξάρτητη) γραμμή για κλήσεις modem με σκοπό την απομακρυσμένη διαχείριση εξοπλισμού των Σταθμών Αναφοράς. Η γραμμή αυτή μπορεί να είναι είτε PSTN (όχι νοir) οπότε οι κλήσεις θα μπορούν να γίνονται στα υφιστάμενα αναλογικά modem των Σταθμών Αναφοράς είτε wireless οπότε οι κλήσεις θα γίνονται στα αντίστοιχα υφιστάμενα GSM/GPRS/3G modems.	ΝΑΙ		
14	3.1.7 Ζητείται η παροχή 30 συνδέσεων για την εξασφάλιση της απαίτησης λειτουργικότητας της παραγράφου 2.3.4.(β) δηλαδή για χρήση των υπηρεσιών πραγματικού χρόνου του συστήματος από τους χρήστες μέσω κλήσης GSM (DATA)	ΝΑΙ		
15	3.1.8 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκτελέσει όλες τις απαραίτητες εργασίες (όδευσης, καλωδίωσης κλπ), με τον τερματικό δικτυακό εξοπλισμό των σταθμών αναφοράς ΗΕΡΟΣ που αναφέρονται στον «Πίνακα 1 - Συνοπτική περιγραφή υπάρχουσας κατάστασης δικτυακών υποδομών ΗΕΡΟΣ» της παραγράφου 2.3.5. του ΜΕΡΟΥΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ. Εάν για υπηρεσιακές ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής απαιτηθεί η μεταφορά κάποιου Απομακρυσμένου σημείου (Σταθμού Αναφοράς του ΗΕΡΟΣ) σε άλλη τοποθεσία, εντός του ιδίου ΤΚ, ο Ανάδοχος οφείλει να έχει ολοκληρώσει τις εργασίες διασύνδεσης μέσα σε διάστημα είκοσι δύο (22) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της ανάγκης από την Αναθέτουσα Αρχή. Οι εργασίες αυτές περιλαμβάνουν την τη φυσική διασύνδεση, τη δημιουργία λογικού κυκλώματος αλλά και την παραμετροποίηση του εξοπλισμού που επηρεάζεται από την αλλαγή αυτή.	ΝΑΙ		
16	3.1.9 Σε περίπτωση που σε κάποιο απομακρυσμένο	ΝΑΙ		

1 Πίνακας Συμμόρφωσης για τις προσφερόμενες Υπηρεσίες				
Α/Α	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>σημείο η ζητούμενη διασύνδεση δεν είναι εφικτό να υλοποιηθεί, ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει εναλλακτική λύση διασύνδεσης (κύριας ή δευτερεύουσας γραμμής) με την ίδια ή καλύτερη απόδοση και ασφάλεια χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή.</p> <p>Οι υπάρχουσες συνδέσεις των απομακρυσμένων σημείων και του κέντρου ελέγχου του HEPOS αναφέρονται στον «Πίνακα 1 - Συνοπτική περιγραφή υπάρχουσας κατάστασης δικτυακών υποδομών HEPOS» της παραγράφου 2.3.5. του ΜΕΡΟΥΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ.</p>			
17	<p>3.1.10 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναλάβει όλα τα τηλεπικοινωνιακά κόστη κυρίων και εφεδρικών γραμμών (κόστος φορητότητας, κόστος παραγγελίας, κόστος εγκατάστασης, πάγιο κόστος διατήρησης και κόστος χρήσης) πλην του κόστους κλήσεων ή του επιπλέον κόστους δεδομένων από αυτό που περιλαμβάνεται στο πάγιο των wireless συνδέσεων (πχ., 3G/4G).</p>	ΝΑΙ		
18	<p>3.1.11 Σε περίπτωση αλλαγής της τεχνολογίας όπως για παράδειγμα των εφεδρικών συνδέσεων από κλήση GSM σε wireless μεταφορά δεδομένων (πχ., 3G/4G) ο Ανάδοχος θα παρέχει τις τυχόν νέες κάρτες χωρίς κόστος και θα τις παραδώσει στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής εφόσον του ζητηθεί, ύστερα από πρότερη συνεννόηση.</p>	ΝΑΙ		
19	<p>3.1.12 Σε περίπτωση που χρειαστεί καινούργιο κύκλωμα, η διεπαφή (interface) του για τη σύνδεση με το Κέντρο Ελέγχου πρέπει να είναι συμβατή με τους δρομολογητές που έχουν εγκατασταθεί στο Κέντρο Ελέγχου. Η εγκατάσταση πιθανού απαιτούμενου εξοπλισμού θα γίνει στα ικρίωματα του Κέντρου Ελέγχου του HEPOS.E. σε χώρο που θα υποδείξουν οι μηχανικοί της Αναθέτουσας Αρχής. Η διαθεσιμότητα της κεντρικής διασύνδεσης θα πρέπει να είναι 99,9%.</p>	ΝΑΙ		
20	<p>3.1.13 Το δίκτυο MPLS IP-VPN θα διασυνδέει τα εξής σημεία:</p> <p>- Κέντρο Ελέγχου (ΚΕ) του HEPOS</p>	ΝΑΙ		

1 Πίνακας Συμμόρφωσης για τις προσφερόμενες Υπηρεσίες				
Α/Α	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	- Σταθμοί Αναφοράς (ΣΑ) ΗΕΡΟΣ - Πάροχος της τεχνικής υποστήριξης του συστήματος ΗΕΡΟΣ			
21	3.1.14 Η σύνδεση του Κέντρου Ελέγχου στο IP-VPN θα είναι συμμετρικού ρυθμού δεδομένων. Οι κύριες συνδέσεις των σταθμών αναφοράς ΗΕΡΟΣ θα είναι μόνιμου τύπου (όχι dialup). Ελάχιστος εγγυημένος ρυθμός δεδομένων για την κεντρική σύνδεση του Κέντρου Ελέγχου με το δίκτυο IP-VPN είναι 4Mbps.	ΝΑΙ		
22	3.1.15 Ο ρυθμός δεδομένων για κάθε κύρια σύνδεση των Σταθμών Αναφοράς ΗΕΡΟΣ προς το δίκτυο IP-VPN πρέπει να είναι: - download, ρυθμός δεδομένων από το δίκτυο IP-VPN προς τους ΣΑ κατ' ελάχιστο 2 Mbps έως 24 Mbps - upload – ρυθμός δεδομένων από τους ΣΑ προς το δίκτυο IP-VPN κατ' ελάχιστο 512 Kbps	ΝΑΙ		
23	3.1.16 Ο ελάχιστος ρυθμός δεδομένων για κάθε εφεδρική σύνδεση των σημείων προς το δίκτυο IP-VPN πρέπει να είναι (download/upload) 512 kbps.	ΝΑΙ		
24	3.1.17 Σε κάθε περίπτωση Κρίσιμος παράγοντες για τη λειτουργία του ΗΕΡΟΣ είναι ο χρόνος μεταφοράς των πρωτογενών δεδομένων από τους σταθμούς προς το Κέντρο Ελέγχου όπου η μεταφορά αυτή δεν πρέπει να γίνεται με καθυστέρηση (latency) μεγαλύτερη του 1 δευτερολέπτου (latency ≤ 1 sec).	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες Μετάπτωσης (παρ. 2, ΑΡΘΡΟ 3 ΜΕΡΟΥΣ Β')				
25	3.2.1 Η μετάπτωση αφορά στην μεταφορά των δικτυακών συνδέσεων από την υπάρχουσα δικτυακή αρχιτεκτονική στην ζητούμενη. Ο Ανάδοχος στην Τεχνική Έκθεση Προσφοράς Υλοποίησης της παροχής των υπηρεσιών Δικτύωσης που θα υποβάλει στο πλαίσιο της διαγωνιστικής διαδικασίας, πρέπει να διατυπώνει με σαφήνεια την από μέρους του προτεινόμενη διαδικασία υλοποίησης των απαιτούμενων προς παροχή υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
26	3.2.2 Ειδικότερα, απαιτητό είναι η αρχιτεκτονική του δικτύου να πρέπει να παραμείνει ως έχει ανεξάρτητα της όποιας αλλαγής επέλθει στην τεχνολογία	ΝΑΙ		

1 Πίνακας Συμμόρφωσης για τις προσφερόμενες Υπηρεσίες				
Α/Α	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	διασύνδεσης. Στην περίπτωση που είναι αναπόφευκτο να πραγματοποιηθούν αλλαγές, αυτές θα είναι οι λιγότερες δυνατές για να λειτουργεί εύρυθμα το σύστημα. Η διαδικασία που θα ακολουθηθεί θα πρέπει να ορίζεται σαφώς και να είναι συμφωνημένη από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.			
27	3.2.3 Κατά τη υλοποίηση της μετάπτωσης θα πρέπει οι εργασίες να ολοκληρωθούν με τέτοιο τρόπο ώστε να μην επηρεαστεί η παραγωγική λειτουργία των υποστηριζόμενων υπηρεσιών.	NAI		
28	3.2.4 Οι εργασίες μετάπτωσης θα πρέπει να γίνουν σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή καθώς και με κάθε τρίτο πρόσωπο που τυχόν αυτή του υποδείξει. Σημειώνεται, ότι ενδεχόμενο κόστος που τυχόν θα προκύψει από την ως άνω συνεργασία του αναδόχου με τρίτους δεν βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.	NAI		
29	3.2.5 Με την ολοκλήρωση των υπηρεσιών μετάπτωσης και την παραλαβή τους από την Αναθέτουσα Αρχή, ξεκινάει η παραγωγική λειτουργία για το σύνολο των συνδέσεων η οποία θα τιμολογείται με βάση την προσφορά του αναδόχου και τα λοιπά συμβατικά στοιχεία.	NAI		
30	3.2.6 Η διάρκεια της μετάπτωσης εξαρτάται από την μεθοδολογία που θα ακολουθήσει ο Ανάδοχος. Σε κάθε περίπτωση η διαδικασία της μετάπτωσης θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο εντός δυο (2) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης συμπεριλαμβανομένου του χρόνου που ενδεχομένως απαιτηθεί για τη φορητότητα των αριθμών.	NAI		
31	3.2.7 Σε κάθε περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να μεταβάλει την ημερομηνία ολοκλήρωσης της μετάπτωσης σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι που επιβάλλουν την μεταβολή της μεταθέτοντας την ημερομηνία έναρξης των δικτυακών διασυνδέσεων.	NAI		
Υπηρεσίες Υποστήριξης του Δικτύου VPN (παρ. 3, ΑΡΘΡΟ 3 ΜΕΡΟΥΣ Β')				
32	3.3 Οι υπηρεσίες υποστήριξης συνδέσεων καλύπτουν τόσο τις φυσικές όσο και τις λογικές διασυνδέσεις που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση της προτεινόμενης λύσης.	NAI		

1 Πίνακας Συμμόρφωσης για τις προσφερόμενες Υπηρεσίες				
Α/Α	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Με τον όρο αυτό εννοούνται οι ενέργειες που απαιτείται να εκτελεστούν προκειμένου να αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία μετά την εμφάνιση ενός προβλήματος στο φυσικό ή στο λογικό επίπεδο διασύνδεσης. Ενδεικτικά, οι ενέργειες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν τον επί τόπου έλεγχο, τις ρυθμίσεις, την επανεγκατάσταση, τη διάθεση και εγκατάσταση των απαραίτητων ανταλλακτικών, κτλ χωρίς κόστος της Αναθέτουσας Αρχής.			
33	3.3.1 Στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης ζητείται η δυναμική παρακολούθηση της κατάστασης των συνδέσεων και η αυτόματη ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής μέσω e-mail ή/ και SMS για τις περιπτώσεις που υπάρχει αλλαγή στην κατάσταση λειτουργίας (πχ., διακοπή) σε κάποια από τις συνδέσεις	ΝΑΙ		
34	3.3.2 Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την επικοινωνία με τον πάροχο του φυσικού μέσου, σε περίπτωση που απαιτηθεί η εμπλοκή του για την επίλυση προβλήματος χωρίς κόστος της Αναθέτουσας Αρχής, τόσο των κύριων όσο και των εφεδρικών συνδέσεων. Σε περίπτωση που απαιτηθεί επικοινωνία με τρίτο πρόσωπο προκειμένου να επιλυθεί το πρόβλημα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναλάβει την διεκπεραίωσή της. Επίσης εάν απαιτηθεί επιπλέον υλικό ή αντικατάσταση του υπάρχοντος, οι εργασίες θα προσφερθούν από τον Ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Χρηστών (παρ. 4, ΑΡΘΡΟ 3 ΜΕΡΟΥΣ Β')				
35	3.4.1 Οι υποστηρικτικές υπηρεσίες του Αναδόχου παρέχονται από τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk). Η Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk) του Αναδόχου θα είναι προσιτή καθ' όλο το 24ωρο (τόσο σε εργάσιμες, όσο και σε μη εργάσιμες ημέρες), σε όλα τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας αρχής. Η Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών δεν κρίνεται αναγκαίο να στελεχώνονται από άτομα αποκλειστικής και πλήρους απασχόλησης για την Αναθέτουσα αρχής. Η επικοινωνία με τα στελέχη του Helpdesk γίνεται στην	ΝΑΙ		

1 Πίνακας Συμμόρφωσης για τις προσφερόμενες Υπηρεσίες

Α/Α	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
36	<p>Ελληνική γλώσσα, ενώ οι τηλεφωνικοί αριθμοί κλήσης τους θα πρέπει να έχουν αστική χρέωση (ή μικρότερη).</p> <p>3.4.2 Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέσει ικανό αριθμό στελεχών για την οργάνωση του Helpdesk με στόχο την επιτυχή τήρηση των όρων και ζητούμενων στο πλαίσιο της σύμβασης και την έγκαιρη επίλυση των θεμάτων που προκύπτουν. Η Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk) θα πρέπει να γνωρίζουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες της παρούσας προς την Αναθέτουσα Αρχή και να κατανοούν άμεσα τις αναφορές προβλημάτων.</p>	ΝΑΙ		
37	<p>3.4.3 Επί πλέον ο Ανάδοχος υποχρεούται να έχει αναπτύξει διαδικτυακή πύλη (portal) μέσω της οποίας το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής θα μπορεί να συνδέεται με μοναδικά/προσωπικά στοιχεία αναγνώρισης (username) και να έχει κατ' ελάχιστον τις εξής δυνατότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Αναφορές προβλημάτων/ αιτήματα παροχής υπηρεσιών υποστήριξης (Ticketing) - Παρακολούθηση της εξέλιξης αιτημάτων που έχει ήδη υποβάλει και των αναφορών που έχουν εκδοθεί. - Λήψη πληροφοριών για την κατάσταση του δικτύου/δικτύων του (κύριες και εφεδρικές συνδέσεις) και ενδεχομένων ειδοποιήσεων που έχουν εκδοθεί αυτόματα καθώς και ειδοποιήσεων που αφορούν στο δίκτυο του παρόχου γενικότερα. - Ενημέρωση για στατιστικά στοιχεία λειτουργίας όλων συνδέσεων, κύριων, εφεδρικών και κεντρικής (με αριθμητική και γραφική/διαγραμματική παρουσίαση). Τα στοιχεία που ζητούνται είναι (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) οι ταχύτητες των συνδέσεων, απώλειες πακέτων, η χρήση των bandwidths κ.α.. - Πληροφόρηση για ανακοινώσεις του Αναδόχου που μπορεί να επηρεάσουν την παροχή των υπηρεσιών. - Πληροφόρηση επί τεχνικών θεμάτων της λειτουργία του δικτύου. 	ΝΑΙ		
38	<p>3.4.4 Η αίτηση για χρήση των υπηρεσιών υποστήριξης γίνεται μέσω τηλεφώνου, fax, ηλεκτρονικού</p>	ΝΑΙ		

1 Πίνακας Συμμόρφωσης για τις προσφερόμενες Υπηρεσίες				
Α/Α	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>ταχυδρομείου, ηλεκτρονικής πύλης διαχείρισης αιτημάτων και υπηρεσιών ή απ' ευθείας με τα στελέχη του Helpdesk, ανάλογα με τη σοβαρότητα των αιτημάτων. Ο Ανάδοχος θα κοινοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή στοιχεία/λεπτομέρειες επικοινωνίας για τη χρήση των υπηρεσιών υποστήριξης. Οι πληροφορίες αυτές είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Τηλέφωνο κλήσης του Helpdesk - Email του helpdesk - Fax του helpdesk - Ηλεκτρονική διεύθυνση portal, στοιχεία πρόσβασης στις υπηρεσίες και οδηγίες χρήσης των υπηρεσιών. <p>Ο Ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης θα έχει την ευθύνη ανανέωσης των παραπάνω πληροφοριών εφόσον αλλαχθεί οποιοδήποτε στοιχείο τους και κοινοποίησής τους στην Αναθέτουσα Αρχή.</p>			
Παραδοτέα - Χρόνοι παροχής των υπηρεσιών (ΑΡΘΡΟ 4 ΜΕΡΟΥΣ Β')				
39	<p>4.1.1. Κατά τη διάρκεια εργασιών μετάπτωσης, υποβάλλονται Αναφορές υλοποίησης/ εκτέλεσης μετάπτωσης για κάθε μια από τις συνδέσεις, τόσο για την κεντρική όσο και για τις απομακρυσμένες συνδέσεις και τις συνδέσεις για την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών του Κέντρου Ελέγχου</p>	ΝΑΙ		
40	<p>4.1.2. Με την ολοκλήρωση των εργασιών μετάπτωσης, υποβάλλονται συνολική Τεχνική Έκθεση - Τεκμηρίωση εργασιών μετάπτωσης που θα περιλαμβάνει το σύνολο των εργασιών, της λύσης που ακολουθήθηκε, των στοιχείων των νέων συνδέσεων, του εξοπλισμού που εγκαταστάθηκε των δοκιμών που πραγματοποίησε ο Ανάδοχος καθώς και τα αποτελέσματα των δοκιμών που θα έχουν πραγματοποιηθεί σε συνθήκες παραγωγικής λειτουργία σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή</p>	ΝΑΙ		
41	<p>4.2. Με την ολοκλήρωση της παροχής του συνόλου των υπηρεσιών της Σύμβασης ο Ανάδοχος υποβάλει την Αναφορά Ολοκλήρωσης παροχής των Υπηρεσιών.</p>	ΝΑΙ		
42	<p>4.3. Ο Ανάδοχος οφείλει να ανταποκρίνεται στα αιτήματα της Αναθέτουσας Αρχής για υποστήριξη εντός 2 ωρών αποστέλλοντας απαντητικό e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Αναθέτουσας Αρχής το οποίο ανέφερε το πρόβλημα. Ο χρόνος αυτός ισχύει για τόσο για τις κανονικές εργάσιμες μέρες και ώρες όσο και για τις μη εργάσιμες. Από την αποστολή του e-mail της Αναθέτουσας Αρχής ή</p>	ΝΑΙ		

1 Πίνακας Συμμόρφωσης για τις προσφερόμενες Υπηρεσίες

Α/Α	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>την αναφορά προβλήματος/ αιτήματος παροχής υπηρεσιών υποστήριξης (Ticketing) προσμετράται και ο χρόνος αποκατάστασης/ επίλυσης του προβλήματος μέχρι τη στιγμή που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αποκαθιστά την ορθή και εντός των Τεχνικών Προδιαγραφών λειτουργίας των συνδέσεων. Οι αποδεκτοί χρόνοι αποκατάστασης των προβλημάτων στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης φαίνονται στον Πίνακα 2 του άρθρου 4 του ΜΕΡΟΥΣ Β΄ της Διακήρυξης.</p>			

Παράρτημα Β' – Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 1: ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	Περιγραφή	Προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ	Προσφερόμενη τιμή χωρίς ΦΠΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Κ)	ΦΠΑ (€)	Αξία με ΦΠΑ (€)
1.	*Υπηρεσίες Διασύνδεσης (Πίνακας οικονομικής Προσφοράς 2) cpv 64221000-1	320.000€	(Κ1)		
2.	**Προμήθεια εξοπλισμού (Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς 3) (cpv: 31710000-6)	2.000€	(Κ2)		
3.	***Υπηρεσίες Μετάπτωσης / Υπηρεσίες Υποστήριξης Λειτουργίας (Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς 4) (cpv: 72315000-6):	38.000€	(Κ3)		
<i>Συνολική Τιμή Προσφοράς</i>		360.000€			
<i>Συνολική Τιμή Προσφοράς (ολογράφως)</i>					

*Σημείωση: Η τιμή που αναγράφεται στο κελί Κ1, προκύπτει από την τιμή Γενικό Σύνολο(Κ1) του αντίστοιχου κελιού του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς 2.

**Σημείωση: Η τιμή που αναγράφεται στο κελί Κ2, προκύπτει από την τιμή Γενικό Σύνολο(Κ2) του αντίστοιχου κελιού του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς 3.

*** Σημείωση: Η τιμή που αναγράφεται στο κελί Κ3, προκύπτει από την τιμή Γενικό Σύνολο(Κ3) του αντίστοιχου κελιού του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς 4.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 2: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Α/Α	Ζητούμενες Υπηρεσίες			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΑΝΑ ΜΗΝΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΧΡΟΝ. ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ 48 ΜΗΝΕΣ)
	Περιγραφή	Αναφορά	Ποσότητα		
1	Διασύνδεση MPLS IP VPN 4ΜΒρ (cρν: 64221000-1)	(παρ. 3.1.1 Μέρους Β)	1		
3	Διασύνδεση MPLS IP VPN ADSL OVER PSTN (cρν: 64221000-1)	(παρ. 3.1.2 Μέρους Β)	97		
4	Διασύνδεση IP VPN WIRELESS (1GB) (cρν: 64221000-1)	(παρ. 3.1.3 Μέρους Β)	97		
5	Συνδέσεις για εξασφάλιση ανεξάρτητης απομακρυσμένης διαχείρισης εξοπλισμού των Σταθμών Αναφοράς (cρν: 64221000-1)	(παρ. 3.1.4 Μέρους Β)	97		
6	Συνδέσεις voice για χρήση των υπηρεσιών πραγματικού χρόνου του συστήματος μέσω κλήσης GSM (DATA (cρν: 64221000-1)	(παρ. 3.1.5 Μέρους Β)	30		
				Γενικό Σύνολο(Κ1)	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 3: ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Α/Α	Ζητούμενες Υπηρεσίες				
	Περιγραφή	Αναφορά	Ποσότητα		ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ
2	Εξοπλισμός την λειτουργία τερματισμού της σταθερής ζεύξης του κέντρου ελέγχου με την δικτυακή υποδομή του παρόχου δικτύωσης (cρν: 31710000-6)	(παρ. 3.1.1 και 2.3.2.2 Μέρους Β)	1	ΕΦΑΠΑΞ ΚΟΣΤΟΣ	
				ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ: (Κ2)	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 4: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Α/Α	Ζητούμενες Υπηρεσίες			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
	Περιγραφή	Αναφορά	Ποσότητα		
1	Υπηρεσίες Μετάπτωσης (cρν: 72315000-6):	(παρ. 3.2 Μέρους Β)	1	ΕΦΑΠΑΞ ΚΟΣΤΟΣ	
2	Υπηρεσίες Υποστήριξης Λειτουργίας (cρν: 72315000-6):	(παρ. 3.3 Μέρους Β)	1	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΑΝΑ ΜΗΝΑ	(ΧΡΟΝ. ΔΙΑΡΚΕΙΑ 48 ΜΗΝΕΣ)
				ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ: (Κ3)	

Παράρτημα Γ' – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 1: ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Εκδότης.....

Ημερομηνία/ έκδοσης.....

Τόπος έκδοσης

Προς την:

ΕΚΧΑ Α.Ε.

Λεωφ. Μεσογείων 288

155 62 Χολαργός

**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ
ΓΙΑ ΠΟΣΟ.....ΕΥΡΩ**

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος / ENIAIO TAMEIO ANEΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης

.....

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα¹).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)².....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού
ευρώ³.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....⁴ υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) β)

(πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)⁵

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

1 Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

2 Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

3 Το ύψος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής καθορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης σε συγκεκριμένο χρηματικό ποσό και δε μπορεί να υπερβαίνει το 2% της προεκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Αναγράφεται ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ (άρθρο 72 ν.4412/2016).

4 ο.π. υποσ.3.

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών) Διακήρυξη / Πρόσκληση / Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος ⁶ της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)” / για το / α τμήμα/ τα⁷

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στη ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ'όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την⁸

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της Διακήρυξης / Πρόσκλησης/ Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της⁹.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε ¹⁰ .

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

5 Συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας.

6 Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών.

7 Εφόσον η εγγυητική επιστολή αφορά σε προσφορά τμήματος/τμημάτων της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα έγγραφα της σύμβασης, συμπληρώνεται ο αύξων αριθμός του/ων τμήματος/τμημάτων για το /α οποίο /α υποβάλλεται προσφορά.

8 ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ: Ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως αυτός ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης (άρθρο 72 παρ.1περ. α, εδαφ. δ' του ν.4412/2016).

9 Άρθρο 72 παρ.1περ. α, εδαφ. ε' του ν.4412/2016.

10.Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ'αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 2: ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης.....

Ημερομηνία/έκδοσης.....

Τόπος έκδοσης

Προς την:

ΕΚΧΑ Α.Ε.

Λεωφ. Μεσογείων 288

155 62 Χολαργός

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ.....

ΓΙΑ ΠΟΣΟ.....ΕΥΡΩ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος / ENIAIO TAMEIO ANEΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)1..... (Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)2.....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ³.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....⁴

υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

(συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ του εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

1 Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

2 Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

3 Ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ.

για την καλή εκτέλεση του/ων τμήματος/των ..5/ της υπ αριθ σύμβασης “(τίτλος σύμβασης)”, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη / Πρόσκληση / Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος 6 της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης7) ή μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε⁸.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

5. Εφόσον αφορά ανάθεση σε τμήματα συμπληρώνεται ο α/α του/ων τμήματος/των για τα οποία υπογράφεται η σχετική σύμβαση.

6. Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών

7. Σύμφωνα με το άρθρο 72 του ν. 4412/2016 και του άρθρου 26 του ΕΚΠΟΤΑ, ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, κατά τον χρόνο που με βάση τη σύμβαση ο αγοραστής υποχρεούται να παραλάβει τα υλικά πλέον δύο (2) μήνες ή μεγαλύτερος εφόσον αυτό ορίζεται από τη διακήρυξη.

8. Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ' αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.

Παράρτημα Δ' – Σχέδιο Σύμβασης

Στο Χολαργό, σήμερα την 2017 **μεταξύ:**

της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «**Ε.Κ.ΧΑ. ΑΕ**» (ΑΦΜ 094439670 Δ.Ο.Υ ΦΑΕ Αθηνών) που εδρεύει στο Χολαργό Αττικής, Λ. Μεσογείων 288, που θα αποκαλείται χάριν συντομίας **η εταιρεία**, όπως νόμιμα εκπροσωπείται από αυτής, κο,

της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «.....», που εδρεύει στην, (ΑΦΜ: / ΔΟΥ : Δ'), αναφερόμενη στο εξής "**ο Ανάδοχος**" η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από τον κο συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αποδεκτά τα ακόλουθα:

Η πρώτη συμβαλλόμενη εταιρεία, με την υπ' αριθμ. ... Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης ...προκήρυξη..... για την ανάθεση υπηρεσίας «.....» Από την αναφερόμενη διαδικασία και με την μεαπόφαση του Αρμοδίου Οργάνου της εταιρείας ανακηρύχτηκε ανάδοχος η δεύτερη των εδώ συμβαλλομένων εταιρεία.

Με την παρούσα σύμβαση ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση, να εκπληρώσει τα αναφερόμενα στην δεσμευτική προσφορά του καθώς και στα τεύχη του διαγωνισμού, τα οποία και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας, σύμφωνα με τους κάτωθι ειδικότερους όρους :

ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει τα ακόλουθα όπως αναλυτικά αυτά περιγράφονται στο «ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ της διακήρυξης

- Διασύνδεση MPLS IP VPN 4ΜΒps με παροχή εξοπλισμού
- Διασύνδεση MPLS IP VPN ADSL OVER ISDN
- Διασύνδεση IP VPN WIRELESS (1GB)
- Συνδέσεις για εξασφάλιση ανεξάρτητης απομακρυσμένης διαχείρισης των Σταθμών Αναφοράς
- Συνδέσεις voice για χρήση των υπηρεσιών πραγματικού χρόνου του συστήματος μέσω κλήσης GSM (DATA) (παρ. 3.1.5 Μέρους Β)
- Υπηρεσίες Μετάπτωσης
- υπηρεσίες υποστήριξης δικτύου VPN και υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών [βλ. άρθρα 3.3. ΚΑΙ 3.4. μέρους Β']

ΑΡΘΡΟ 2: ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η Χρονική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε σαράντα οκτώ (48) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 3: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Το συνολικό τίμημα της υπηρεσίας, ορίζεται στο ποσό των «.....», πλέον ΦΠΑ 24%.

ΑΡΘΡΟ 4: ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιείται ως ακολούθως:

- α) Οι υπηρεσίες μετάπτωσης με την παραλαβή τους από την Αναθέτουσα αρχή
- β) Η προμήθεια του εξοπλισμού με την παραλαβή του από την Αναθέτουσα αρχή
- γ) Οι λοιπές υπηρεσίες δικτύωσης και υποστήριξης ανά δίμηνο με την παραλαβή τους από την Αναθέτουσα αρχή. Η παραγωγική λειτουργία για το σύνολο των συνδέσεων η οποία θα τιμολογείται με βάση την προσφορά του αναδόχου και τα λοιπά συμβατικά στοιχεία ξεκινάει με την ολοκλήρωση των υπηρεσιών μετάπτωσης και την παραλαβή τους από την Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιείται τμηματικά, για το 100% των υπηρεσιών και της προμήθειας που έχουν παρασχεθεί, κατόπιν έγκρισης του Παραδοτέου, σύμφωνα με τα οριζόμενα της παρούσας και το «ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ» της διακήρυξης.

Η εξόφληση του κάθε τιμολογίου πραγματοποιείται εντός 90 ημερών από την παραλαβή του.

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των , παρακάτω δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις:

- 1) Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή.
- 2) Τιμολόγιο του Αναδόχου.
- 3) Πιστοποιητικό Φορολογικής Ενημερότητας.
- 4) Πιστοποιητικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας.

Η εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματος της να ζητήσει κατά τον έλεγχο για την πληρωμή την προσκόμιση από τον Ανάδοχο και οποιαδήποτε άλλου δικαιολογητικού προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.

Από το συμβατικό τίμημα θα παρακρατηθεί,

1. Ποσό 0,06% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων σύμφωνα με το άρθρο 375 του ν. 4412/16, που υπολογίζεται επί της αξίας της πληρωμής εκτός ΦΠΑ καθώς και τέλος χαρτοσήμου 3,6% επί του ανωτέρου ποσού.
2. Ποσό 0,02% υπέρ της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών. σύμφωνα με το άρθρο 36 του ν. 4412/16, που υπολογίζεται επί της αξίας της πληρωμής εκτός ΦΠΑ καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, πλέον τέλους χαρτοσήμου 3,6% επί του ανωτέρου ποσού. Ο χρόνος, ο

τρόπος και η διαδικασία παρακράτησης θα ρυθμιστεί με έκδοση σχετικής ΚΥΑ, σύμφωνα με το άρθρο 36 παρ.6 του ν. 4412/2016.

3. Ποσό 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών σύμφωνα με το άρθρο 350 του ν. 4412/16, που υπολογίζεται επί της αξίας της πληρωμής εκτός ΦΠΑ πλέον τέλους χαρτοσήμου 3,6% επί του ανωτέρου ποσού

ΑΡΘΡΟ 5: ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Για την καλή εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος κατέθεσε στην εταιρεία τη με αριθμό Εγγυητική επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Τράπεζας ποσού τωνΕυρώ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

1. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής ή του κυρίου του έργου έναντι του αναδόχου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της εταιρείας, σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης.

Οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης επιστρέφονται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της εγγύηση καλής εκτέλεσης γίνεται μετά την αντιμετώπιση, κατά τα προβλεπόμενα, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Αν η υπηρεσία είναι διαιρετή και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με την σύμβαση, τμηματικά, η εγγύηση καλής εκτέλεσης αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του μέρους του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για την σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά την αντιμετώπιση, κατά τα προβλεπόμενα, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

ΑΡΘΡΟ 6: ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

Θα πρέπει να αναφερθούν οι υπερβολάβοι που θα δηλώσει κατά την προσφορά του ο Ανάδοχος

ΑΡΘΡΟ 7 : ΕΚΧΩΡΗΣΗ –ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

1. Απαγορεύεται στο παρέχοντα να εκχωρήσει σε τρίτον το σύνολο ή μέρος της υπηρεσίας. Σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης του συμβατικού αντικειμένου ή σε περίπτωση άλλης αντικειμενικής αδυναμίας, η οποία αποδεδειγμένα δεν επιτρέπει τη συνέχιση της παροχής, μπορεί να εκχωρηθεί μετά από προηγούμενη έγγραφη έγκριση της εταιρείας.

2. Η εκχώρηση ή υποκατάσταση επιτρέπεται μόνον αν ο εκδοχέας ή υποκατάστατος διαθέτει τουλάχιστον αντίστοιχα προσόντα με τον ανάδοχο.

ΑΡΘΡΟ 8: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο Ανάδοχος ευθύνεται έναντι της εταιρείας για την καλή και άρτια εκτέλεση της σύμβασης σύμφωνα με τους όρους αυτής. Κατά την εκτέλεση δημοσίων συμβάσεων εφαρμόζονται: α) οι διατάξεις του ν. 4412/2016, β) οι όροι της σύμβασης και γ) συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.
2. Ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν.4412/2016.
3. Ο Ανάδοχος ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία, μπορεί να προκληθεί στον εξοπλισμό από αμέλεια του προσωπικού και των υπεργολάβων του. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος οφείλει να αντικαταστήσει τον εν λόγω εξοπλισμό σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο «ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ» της διακήρυξης.
4. Ο Ανάδοχος παρέχει απαραιτήτως την τεχνική του άποψη και έχει ενεργό συμβουλευτικό ρόλο στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων για την αναβάθμιση ή τροποποίηση της υποστηριζόμενης υποδομής.

ΑΡΘΡΟ 9: ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

9.1. Παρακολούθηση της σύμβασης παροχής υπηρεσίας

1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσίας και η διοίκηση αυτής διενεργείται από την Διεύθυνση της εταιρείας. Η ανωτέρω υπηρεσία εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 132 του Ν.4412/2016.
2. Για την εκτέλεσή της και τη συνεχή παρακολούθηση σε ημερήσια βάση, ορίζεται για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτης ο
3. Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

4. Σε κάθε περίπτωση ο τρόπος, ο χρόνος και τα έγγραφα παρακολούθησης της εκτέλεσης της σύμβασης αναφέρονται αναλυτικά στα άρθρα 3 και 4 του μέρους Β της διακήρυξης.

9.2. Ποινικές ρήτρες

1. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου εκπρόθεσμα, σύμφωνα με το «ΜΕΡΟΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ», είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της εταιρείας.

2. Οι ποινικές ρήτρες επιβάλλονται ως εξής:

Οι ποινικές ρήτρες επιβάλλονται για κάθε θέμα υποστήριξης, η επίλυση του οποίου ξεπερνά τους χρόνους του Πίνακα 1 του Άρθρου 4 του ΜΕΡΟΥΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα:

- Για την περίπτωση διακοπής ή λειτουργίας εκτός προδιαγραφών της Κεντρικής γραμμής επικοινωνίας 4Mbps επιβάλλονται ρήτρες 2,5 % επί του ποσού πληρωμής που αντιστοιχεί στο δίμηνο παροχής της υπηρεσίας.

- Για τις περιπτώσεις διακοπής ή λειτουργίας εκτός προδιαγραφών Κύριας ή δευτερεύουσας γραμμής επικοινωνίας μεταξύ Σ.Α. και Κ.Ε., καθώς για των γραμμών για τη διαχείριση εξοπλισμού Σ.Α. επιβάλλονται ρήτρες 2,5 % επί του ποσού πληρωμής που αντιστοιχεί στο δίμηνο παροχής της υπηρεσίας κατ' αναλογία για τη συγκεκριμένη γραμμή.

- Για την περίπτωση υπέρβασης της διάρκειας μετάπτωσης της παραγράφου **3.2.3** του ΜΕΡΟΥΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ επιβάλλονται ρήτρες 2,5 % του επί συνολικού ποσού που αντιστοιχεί στην υπηρεσία παροχής της υπηρεσίας

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα:

- Για την περίπτωση διακοπής ή λειτουργίας εκτός προδιαγραφών της Κεντρικής γραμμής επικοινωνίας 4Mbps επιβάλλονται ρήτρες 5 % επί του ποσού πληρωμής που αντιστοιχεί στο δίμηνο παροχής της υπηρεσίας.

- Για τις περιπτώσεις διακοπής ή λειτουργίας εκτός προδιαγραφών Κύριας ή δευτερεύουσας γραμμής επικοινωνίας μεταξύ Σ.Α. και Κ.Ε., καθώς για των γραμμών για τη διαχείριση εξοπλισμού Σ.Α. επιβάλλονται ρήτρες 5 % επί του ποσού πληρωμής που αντιστοιχεί στο δίμηνο παροχής της υπηρεσίας κατ' αναλογία για τη συγκεκριμένη γραμμή.

- Για την περίπτωση υπέρβασης της διάρκειας μετάπτωσης της παραγράφου **3.2.3** του ΜΕΡΟΥΣ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ επιβάλλονται ρήτρες 5 % επί του συνολικού ποσού που αντιστοιχεί στην υπηρεσία παροχής της υπηρεσίας

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

3. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.
4. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

9.3. Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής.
2. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα τεύχη της σύμβασης και διακήρυξης, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.
3. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.
4. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.
5. Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.
6. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι

εγγυητικές επιστολές προκαταβολή και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

9.4. Απόρριψη παραδοτέου – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε πάροχος των υπηρεσιών θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινικές ρητρες, σύμφωνα με το άρθρο 9.2, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο Ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

ΑΡΘΡΟ 10 ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις:

- α) Οι υπηρεσίες αυτές παρασχέθηκαν στο σύνολο τους ή σε περίπτωση διαιρετής υπηρεσίας, το αντικείμενο που παραδόθηκε υπολείπεται του συμβατικού, κατά μέρος που κρίνεται ως ασήμαντο από το αρμόδιο όργανο και έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία για την περαίωση της σύμβασης που έχει τεθεί στην διακήρυξη.
- β) Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά τα υλικά ή οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν.
- γ) Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις κα
- δ) Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 11: ΑΝΑΣΤΟΛΗ

Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστέλλει, εφόσον συντρέχουν σπουδαίοι λόγοι, τη διαδικασία της παρεχόμενης υπηρεσίας. Η αναστολή γνωστοποιείται εγγράφως στον παρέχοντα. Στο έγγραφο αναφέρονται οι λόγοι αναστολής, η ημερομηνία έναρξης και η διάρκεια αυτής.

Από τη γνωστοποίηση της αναστολής ο παρέχων απαλλάσσεται των συμβατικών του υποχρεώσεων και υποχρεούται να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τον περιορισμό των δαπανών του.

Εφόσον οι λόγοι που επέβαλλαν την αναστολή εκτέλεσης της υπηρεσίας, παρατείνονται περισσότερο των 6 μηνών τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να λύσουν τη σύμβαση αζημίως. Στην περίπτωση αυτή δεν γεννάται δικαίωμα οποιασδήποτε αποζημίωσης και για τα δύο μέρη.

ΑΡΘΡΟ 12: ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια σε περίπτωση πτώχευσης του παρέχοντα. Εάν ο παρέχων τεθεί υπό εκκαθάριση, παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση ή σε οποιαδήποτε άλλη κατάσταση που φέρει σε κίνδυνο την εκτέλεση της σύμβασης, η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση και να αναζητήσει την τυχόν ζημιά εκ του γεγονότος αυτού.

Η εταιρεία μπορεί, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης δυνάμει του άρθρου 132 του ν. 4412/2016,

β) ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία της σύναψης σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

Η εταιρεία, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, καταγγέλλει υποχρεωτικά μια δημόσια σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον συντρέχει η περίπτωση της παρ. 5 ή της παρ. 7 του άρθρου 68 του ν. 3863/2010 (Α' 115).

ΑΡΘΡΟ 13: ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και αν υπερέβη υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση η εταιρεία κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου αυτού και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο Ανάδοχος θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του. Η τασσόμενη προθεσμία ανέρχεται σε δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της όχλησης. Αν η προθεσμία, που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε χωρίς ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στην απόφαση προσδιορίζονται οι λόγοι της μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς την ειδική όχληση και αιτιολογείται η έκπτωση με αναφορά στους λόγους που οδήγησαν σε αυτήν.

Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου γνωμοδοτικού οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον

ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Επιπλέον στην περίπτωση αυτή η εταιρεία επιφυλάσσεται να εκδώσει αιτιολογημένη εισήγηση προκειμένου να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των δημοσίων συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Ο Ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση όταν συντρέχουν και αποδεικνύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 14 λόγοι ανωτέρας βίας.

ΑΡΘΡΟ 14 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Ο Ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

ΑΡΘΡΟ 15: Η ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

Ο Ανάδοχος θα τηρεί εμπιστευτική κάθε αλληλογραφία, σημείωση και έκθεση, σχετική με την εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου της παρούσας από οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή άτομο.

Επίσης, ο Ανάδοχος θα τηρεί εχεμύθεια και θα λαμβάνει κάθε μέριμνα για την προστασία των πληροφοριών ή των αποτελεσμάτων τα οποία αποτελούν ιδιοκτησία της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε. και προκύπτουν κατά την εκτέλεση των σχετικών με την παρούσα σύμβαση εργασιών.

Η υποχρέωση εχεμύθειας ισχύει και για τους δύο συμβαλλόμενους και θα διατηρηθεί και μετά τη με οποιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 16: ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Οι συμβαλλόμενοι, θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη συναινετική και καλόπιστη διευθέτηση οποιασδήποτε διαφοράς, αμφισβήτησης ή απαίτησης που ενδέχεται να προκύψει από την παρούσα.

Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τροποποίησή της μπορεί να γίνει μόνο εγγράφως και με κοινή συμφωνία των συμβαλλόμενων.

Αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει, η οποία δεν θα καταστεί δυνατό να επιλυθεί φιλικά, θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις δυνάμει του άρθρου 9 και του άρθρου 13, της παρούσας σύμβασης να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της εταιρείας, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών, από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής,

αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της εταιρείας, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

Αυτά αφού συμφωνήθηκαν μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων, συντάχθηκε το παρόν σε τρία (3) αντίτυπα, το οποίο αφού υπογράφηκε ως ακολούθως, κάθε συμβαλλόμενο μέρος έλαβε από ένα, ενώ ένα θα κατατεθεί στις αρμόδιες Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε.

Για την

Παράρτημα Ε' – Υπόδειγμα ΕΕΕΣ