



**ΕΘΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
& ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ Α.Ε.**

ΕΘΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ & ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ Α.Ε.

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ
ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΚΧΑ ΑΕ**

**ΑΘΗΝΑ
ΜΑΪΟΣ, 2015**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1.	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ.....	3
ΑΡΘΡΟ 2.	ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΟΥ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	3
ΑΡΘΡΟ 3.	ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ / ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	8
ΑΡΘΡΟ 4.	ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	10
ΑΡΘΡΟ 5.	ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	10
ΑΡΘΡΟ 6.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	10
ΑΡΘΡΟ 7.	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	11
ΑΡΘΡΟ 8.	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	11
ΑΡΘΡΟ 9.	ΔΙΚΑΙΟΥΜΕΝΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ / ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ.....	12
ΑΡΘΡΟ 10.	ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ	15
ΑΡΘΡΟ 11.	ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	16
ΑΡΘΡΟ 12.	ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΤΕΥΧΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ	17
ΑΡΘΡΟ 13.	ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ / ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ.....	19
ΑΡΘΡΟ 14.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	21
ΑΡΘΡΟ 15.	ΥΠΟΦΑΚΕΛΟΣ Α΄ «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ- ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»	23
ΑΡΘΡΟ 16.	ΥΠΟΦΑΚΕΛΟΣ Β΄ - «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»	28
ΑΡΘΡΟ 17.	ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ.....	29
ΑΡΘΡΟ 18.	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ.....	30
ΑΡΘΡΟ 19.	ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ	32
ΑΡΘΡΟ 20.	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	32
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		38
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ.....		39
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ.....		43
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ		44
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄ - ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		46

ΑΡΘΡΟ 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

1.1 Επωνυμία και Διεύθυνση της Αναθέτουσας Αρχής:

Οργανισμός:	ΕΚΧΑ Α.Ε.
Υπόψη:	Διεύθυνσης Διοικητικού (Πρωτόκολλο)
Διεύθυνση:	Λεωφ. Μεσογείων 288
Τοποθεσία/Πόλη:	Χολαργός / Αθήνα
Χώρα:	Ελλάδα
Ταχυδρομικός Κώδικας:	155 62
Τηλέφωνο:	00 30 210 6505 600
Τηλεομοιοτυπία (Φάξ):	00 30 210 6537 723
E-Mail:	ktimagen@ktimatologio.gr
Διεύθυνση Internet (URL):	www.ktimatologio.gr

1.2 Γενικές πληροφορίες

Η εταιρία «Εθνικό Κτηματολόγιο και Χαρτογράφηση Α.Ε.», που αρχικά ονομάστηκε «ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ Α.Ε.» ιδρύθηκε με κοινή απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας, Οικονομικών και Π.Ε.Χ.Ω.ΔΕ (Απόφαση 81706/6085/6-10-1995/ΦΕΚ 872B/19-10-1995) είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου. Με τον νόμο 4164/2013 μετονομάστηκε σε «Εθνικό Κτηματολόγιο και Χαρτογράφηση Α.Ε.» (Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε.).

Σκοπός της εταιρίας είναι η μελέτη, σύνταξη και λειτουργία του Εθνικού Κτηματολογίου. Με τον προαναφερθέντα νόμο, ανέλαβε επίσης τις αρμοδιότητες που αφορούν στη γεωδαιτική κάλυψη και χαρτογράφηση της χώρας, την απογραφή και χαρτογράφηση των φυσικών διαθεσίμων της, τη δημιουργία και τήρηση ψηφιακών γεωχωρικών δεδομένων και δεδομένων περιβάλλοντος.

Η εταιρία λειτουργεί σύμφωνα με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας και διέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 5 του Ν. 2229/1994, του κωδικοποιημένου Νόμου 2190/1920, του Ν. 2308/1995 και του Ν.2664/1998, όπως ισχύουν σήμερα. Με τον νόμο 3899/17-12-2010 εντάχθηκε στο πεδίο εφαρμογής του Κεφαλαίου Α΄ του ν. 3429/2005 "Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί ΔΕΚΟ".

Μοναδικός μέτοχος της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε. είναι το Ελληνικό Δημόσιο και η εταιρία εποπτεύεται από το Υπουργείο Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής.

ΑΡΘΡΟ 2. ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΟΥ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1 Στόχοι του γενικότερου έργου της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε.

Το Εθνικό Κτηματολόγιο αποτελεί ένα ενιαίο σύστημα οργανωμένων σε κτηματοκεντρική βάση νομικών, τεχνικών και άλλων πρόσθετων πληροφοριών για όλα τα ακίνητα της επικράτειας. Στόχοι του έργου είναι α) η ολοκλήρωση της κτηματογράφησης στη χώρα β) η παροχή υποστήριξης στην οριοθέτηση των δασών όλης της χώρας γ) η εύρυθμη λειτουργία του κτηματολογίου στη χώρα δ) η εύρυθμη παροχή άλλων υπηρεσιών και προϊόντων κτηματολογικού ενδιαφέροντος σε επαγγελματίες, φορείς και πολίτες.

Μία αναλυτική παρουσίαση των δράσεων και έργων υποδομής της εταιρείας μπορεί να βρεθεί στην διεύθυνση internet της ιστοσελίδας της εταιρείας, που αναφέρεται στην σχετική παράγραφο του τεύχους.

Εκτός των παραπάνω στόχων του έργου, διαρκής δράση είναι επίσης και η εξασφάλιση εύρυθμης και συνεχώς βελτιούμενης εσωτερικής λειτουργίας της εταιρείας.

2.1.1 Λειτουργικές υποδομές

Η εταιρία Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε. διατηρεί κεντρικά γραφεία στην Αθήνα τα οποία στεγάζονται σε πέντε κτίρια επί της Λεωφόρου Μεσογείων 286, 288, 292, 308 και 339, και ένα Περιφερειακό Κέντρο στην Θεσσαλονίκη. Επιπλέον, η ΕΚΧΑ ΑΕ υποστηρίζει τη λειτουργία των Κτηματολογικών Γραφείων (ΚΓ) της χώρας, που είναι εγκατεστημένα σε διάφορες πόλεις της Ελλάδας και διαθέτει προσωπικό της σε 10 από αυτά. Τέλος, η ΕΚΧΑ ΑΕ παρέχει μηχανογραφική υποδομή (εφαρμογές, δίκτυο) σε πολλά Γραφεία Κτηματογράφησης σε όλη τη χώρα. Στα πλαίσια αυτών, μάλιστα, προσωπικό της ΕΚΧΑ ΑΕ στεγάζεται φυσικώς και στο κτίριο του πρώην Οργανισμού Κτηματογραφήσεων και Χαρτογραφήσεων Ελλάδος (ΟΚΧΕ) στην οδό Τιμολέοντος Βάσσου 9 στο δήμο της Αθήνας, που λειτουργεί ως Γραφείο Κτηματογράφησης για πολλούς ΟΤΑ της Αττικής.

Η εταιρία διατηρεί τρία «λογικά απομονωμένα » δίκτυα δεδομένων για την κάλυψη των αναγκών της. Τα διαφορετικά δίκτυα είναι τα εξής:

1. Δίκτυο λειτουργικών αναγκών της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε..
2. Δίκτυο υποστήριξης της λειτουργίας των Κτηματολογικών Γραφείων.
3. Δίκτυο υποστήριξης των Γραφείων Κτηματογράφησης

Το «Δίκτυο λειτουργικών αναγκών της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε.» αφορά στην κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της εταιρείας και χρησιμοποιείται για να προσφέρει υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τοπικού δικτύου και διαδικτύου, αρχειοθέτησης εγγράφων, εκτυπώσεων κλπ, στο προσωπικό της ΕΚΧΑ Α.Ε., που εργάζεται στα πέντε κτίρια της Λ. Μεσογείων και στο Περιφερειακό Κέντρο Θεσσαλονίκης.

2.1.2 Λειτουργία Κτηματολογίου

Το «Δίκτυο υποστήριξης της λειτουργίας των Κτηματολογικών Γραφείων» αφορά στην υποστήριξη της λειτουργίας των Κτηματολογικών Γραφείων της χώρας, μέσω του Συστήματος Πληροφορικής του Εθνικού Κτηματολογίου (ΣΠΕΚ). Στην βάση δεδομένων του ΣΠΕΚ έχουν πρόσβαση όλα τα λειτουργούντα Κτηματολογικά Γραφεία της χώρας μέσω web εφαρμογών. Σε αυτήν καταχωρίζονται οι εγγραπτέες πράξεις επί εμπράγματων δικαιωμάτων ακινήτων για το σύνολο των περιοχών του λειτουργούντος κτηματολογίου και παρέχονται τα παντός είδους πιστοποιητικά, πληροφορίες και υπηρεσίες προς το κοινό.

Βάσει των διατάξεων του Ν.2664/1998, έως την ίδρυση των οριστικών Κτηματολογικών Γραφείων της χώρας, τα κατά τόπον αρμόδια άμισθα και έμμισθα υποθηκοφυλακεία λειτουργούν μεταβατικά ως Κτηματολογικά Γραφεία. Ειδικότερα όσον αφορά στα έμμισθα υποθηκοφυλακεία, σύμφωνα με τον Ν.2664/1998 και την ΚΥΑ (ΦΕΚ 1074/Β/1.8.03), η ΕΚΧΑ Α.Ε. υποχρεούται να παράσχει την απαιτούμενη υλικοτεχνική υποδομή και να καλύψει, εν γένει, τις δαπάνες εγκατάστασης και λειτουργίας αυτών. Τα έμμισθα υποθηκοφυλακεία που λειτουργούν είναι τα ακόλουθα:

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1. Πάτρας | 7. Χανίων |
| 2. Πειραιά | 8. Σαλαμίνας |
| 3. Χαλανδρίου | 9. Χίου |
| 4. Άρτας | 10. Ηρακλείου Κρήτης |
| 5. Θεσσαλονίκης | 11. Ναυπλίου |
| 6. Ιωαννίνων | |

2.1.3 Κτηματογράφηση

Εκτός της λειτουργίας, σημαντικό αντικείμενο σε εξέλιξη είναι η σύνταξη κτηματολογίου («Κτηματογράφηση»). Συγκεκριμένα, ως κτηματογράφηση μιας περιοχής ορίζεται ως η διαδικασία καταγραφής των εμπράγματων ή άλλων εγγραπτέων δικαιωμάτων (π.χ. πλήρης ή ψιλή κυριότητα, επικαρπία, προσημείωση ή άλλο εμπράγματο βάρος, κ.λπ.) που έχουν τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα σε ακίνητα μιας συγκεκριμένης περιοχής της χώρας και η σύνδεση των δικαιωμάτων αυτών με συγκεκριμένο(α) ακίνητο(α), όπως αυτά ορίζονται και απεικονίζονται κατόπιν διαδικασιών ελέγχου και τεχνικής επεξεργασίας στα κτηματολογικά διαγράμματα.

Κατά την καταγραφή ενός εμπράγματος δικαιώματος καταγράφονται επίσης και μια σειρά νομικών πληροφοριών (ληξιαρχικά στοιχεία και στοιχεία ταυτότητας του δικαιούχου, τρόπος απόκτησης του δικαιώματος, στοιχεία της πράξης με την οποία έχει αποκτηθεί το δικαίωμα κ.λπ.). Επιπροσθέτως, τα γεωτεμάχια απεικονίζονται στα κτηματολογικά διαγράμματα κατά απόλυτο τρόπο με συγκεκριμένες συντεταγμένες κορυφών στο Εθνικό Γεωδαιτικό Σύστημα Αναφοράς (ΕΓΣΑ 87), οριογραμμές και εμβαδά.

Συνεπώς, η διαδικασία κτηματογράφησης αποσκοπεί αφενός στη συλλογή, επεξεργασία και καταγραφή των εμπράγματων και άλλων εγγραπτών δικαιωμάτων ανά ακίνητο και, αφετέρου, στη συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που θα επιτρέψουν την κατά το δυνατόν ακριβέστερη απεικόνιση των γεωτεμαχίων στο κτηματολογικό διάγραμμα.

Δηλώσεις ιδιοκτησίας φυσικών και νομικών προσώπων

Από τις 17 Ιουνίου 2008 είναι σε εξέλιξη η νέα γενιά κτηματογραφήσεων σε 107 Δήμους, Κοινότητες και τοπικά διαμερίσματα στην Αττική, στη Θεσσαλονίκη και στις πρωτεύουσες των νομών, που δεν είχαν κτηματογραφηθεί με τα προηγούμενα προγράμματα.

Είναι το σημαντικότερο πρόγραμμα που έγινε μέχρι σήμερα με το οποίο θα ενταχθούν 3,1 εκατ. στρέμματα, θα καταγραφούν 6,7 εκατ. δικαιώματα ιδιοκτησίας και καλύπτει τα 2/3 του πληθυσμού της χώρας.

Η διαδικασία υποβολής δηλώσεων από τους πολίτες για τις 107 περιοχές που προαναφέρθηκαν, αποτελεί το πρώτο βήμα της διαδικασίας κτηματογράφησης και ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2008. Μέσα σε έξι (6) μήνες περίπου 2,8 εκατομμύρια πολίτες δήλωσαν περίπου 5,1 εκατομμύρια δικαιώματα ιδιοκτησίας στις περιοχές αυτές. Επίσης, 17.000 νομικά πρόσωπα (οργανισμοί, τράπεζες, τοπική αυτοδιοίκηση κ.α.) δήλωσαν άλλα 700.000 δικαιώματα ιδιοκτησίας.

Από το 2012 έχει επίσης ξεκινήσει η διαδικασία αναδοχής για μελέτες που αφορούν ακόμη 1292 ΟΤΑ της χώρας, και εντός του 2013 προγραμματίζεται η προκήρυξη όλου του υπολοίπου της χώρας (περίπου 4.000 δήμοι και κοινότητες)

Βάσει των παραπάνω, στην διετία 2014-2016 πιθανότατα θα κληθούν οι δικαιούχοι δικαιωμάτων σε όλη τη χώρα να δηλώσουν τα δικαιώματά τους σε ακίνητα των περιοχών αυτών, τα οποία ως πληροφορία θα συλλεχθούν και θα επεξεργαστούν από τους αναδόχους κτηματογράφησης, με τελικό σκοπό την ολοκλήρωση της Κτηματογράφησης και την μετάβαση των περιοχών σε καθεστώς λειτουργίας Κτηματολογίου το 2020.

Το «δίκτυο Γραφείων Κτηματογράφησης» υποστηρίζει μηχανογραφικά πολλά σημεία σε όλη τη χώρα, στα οποία οι πολίτες δηλώνουν καθημερινά νέες συναλλαγές.

Εκτός των υποδομών αυτών, η μηχανογραφική υποδομή της ΕΚΧΑ ΑΕ αξιοποιείται επίσης και από τους αναδόχους των παραπάνω έργων στα γραφεία τους, όπου γίνεται η

πλήρης επεξεργασία των δηλώσεων. Τέλος, σημαντική είναι και η ύπαρξη δύο διαδικτυακών εφαρμογών: α) εφαρμογή ηλεκτρονικής υποβολής, για την δήλωση νέων συναλλαγών β) εφαρμογή ηλεκτρονικής ανάρτησης, μέσω της οποίας η πληροφορία που επεξεργάστηκε ο ανάδοχος δημοσιοποιείται, ώστε να ανιχνευθούν από τους ενδιαφερόμενους πιθανά σφάλματα και παρέχεται σχετικώς η δυνατότητα διόρθωσης τυπικών στοιχείων των δηλούντων.

2.1.4 Οριοθέτηση δασών

Σημαντική πληροφορία για την ολοκλήρωση της Κτηματογράφησης, αλλά και για την λειτουργία Κτηματολογίου αποτελούν τα όρια των δασών και δασικών εκτάσεων της χώρας.

Η αρμοδιότητα για την ανάρτηση Δασικών Χαρτών ανήκει στην αρμόδια Διεύθυνση Δασών, η οποία έχει θεωρήσει την ορθότητα των ορίων και του χαρακτηρισμού των εκτάσεων που απεικονίζονται στους δασικούς χάρτες (Ν. 3889/2011).

Η ανάρτηση και κύρωση των Δασικών Χαρτών είναι αποτέλεσμα συστηματικής προσπάθειας και συνεργασίας όλων των εμπλεκόμενων υπηρεσιών με τους αρμόδιους φορείς.

Στο πλαίσιο αυτό, η Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε. υποστηρίζει τη διαδικασία ανάρτησης δασικών χαρτών με τη ηλεκτρονική ανάρτηση του δασικού χάρτη στον ιστότοπό της και την ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής για την ηλεκτρονική υποβολή αντιρρήσεων και πληρωμή του ειδικού τέλους και κατά περίπτωση με τη λειτουργία Γραφείων Υποστήριξης Ανάρτησης Δασικών Χαρτών, όπως συνέβη στην πρώτη ανάρτηση σε περιοχές της ΒΑ Αττικής.

Για τον προσδιορισμό και απόδοση των ορίων των δασών και δασικών εκτάσεων χρησιμοποιούνται :

- α) Το ιστορικό αρχείο των αεροφωτογραφιών του 1945/1960 της Γεωγραφικής Υπηρεσίας Στρατού
- β) Οι αεροφωτογραφίες μεγάλης κλίμακας που δημιουργήθηκαν στα πλαίσια του Γ'ΚΠΣ
- γ) Πρόσφατο αεροφωτογραφικό υλικό του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥΠ.Α.ΑΝΤ)
- δ) Πρόσφατης λήψης δορυφορικά δεδομένα όπου απαιτείται

2.2 Στόχοι των ζητούμενων υπηρεσιών

Στόχος της διαγωνιστικής διαδικασίας είναι η επιλογή αναδόχου για την υπογραφή σύμβασης υπηρεσιών Εκτεταμένης Υποστήριξης των λογισμικών εφαρμογών (application software) και λογισμικών συστημάτων (operating systems) της ΕΚΧΑ ΑΕ του κατασκευαστή Microsoft, που παρέχονται από την Microsoft με την ονομασία Premium Support Services. Το έργο απευθύνεται σε εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της Microsoft που δύνανται να μεταπωλήσουν την ζητούμενη υπηρεσία, ήτοι συμβάλλονται με τον τελικό πελάτη. Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται από το προσωπικό της Microsoft Hellas.

Σε σχέση με το υφιστάμενο τεχνολογικό περιβάλλον της ΕΚΧΑ Α.Ε. (Σύστημα Πληροφορικής Εθνικού Κτηματολογίου, ηλεκτρονική αλληλογραφία, πρόσβαση στο διαδίκτυο, ιστοσελίδα της εταιρείας, ιστοσελίδα intranet, πρόσβαση εσωτερικού δικτύου στα συστήματα Κτηματογράφησης και λειτουργίας, αυτοματισμού γραφείου, πρόσβαση στην τράπεζα πληροφοριών κλπ) τα περισσότερα συστήματα του φορέα χρησιμοποιούν τα λογισμικά της Microsoft .

Το είδος των ζητούμενων υπηρεσιών παρέχεται από τον κατασκευαστή λογισμικού Microsoft σε μεγάλους πελάτες με υψηλές απαιτήσεις ποιότητας υπηρεσιών πληροφορικής και χρησιμοποιείται για την διενέργεια αναβαθμίσεων σε λογισμικά εξυπηρετητών, αποκατάσταση κρίσιμων προβλημάτων των υποδομών που βασίζονται στα σχετικά λογισμικά, την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σχεδιασμού και υλοποίησης υπηρεσιών υψηλών επιδόσεων και αυξημένης πολυπλοκότητας και, τέλος την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ασφαλείας σε σχέση με τα εν λόγω λογισμικά. Οι υπηρεσίες αυτές αναμένεται να παίξουν σημαντικό ρόλο και στην υλοποίηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της εταιρείας προς επαγγελματίες, που ξεκινούν στα πλαίσια του ΕΣΠΑ για χρήση στην καθημερινή λειτουργία του έργου του Κτηματολογίου το αμέσως επόμενο διάστημα και θα επεκταθούν στο διηνεκές. Ειδικά οι εξειδικευμένες υπηρεσίες αποκατάστασης προβλέπουν την άμεση εμπλοκή και την κλιμάκωση (escalation) των θεμάτων υποστήριξης ως και τα κεντρικά του κατασκευαστή, βάσει του οποίου μπορεί να προκύψει ακόμη και ειδικός κώδικας επείγουσας αποκατάστασης (hot fix) προς επίλυση του συγκεκριμένου ζητήματος, από τους μηχανικούς του κατασκευαστή στο εξωτερικό.

ΑΡΘΡΟ 3. ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ / ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η επιλογή του παρόχου θα γίνει με δημόσιο ανοικτό διεθνή ηλεκτρονικό διαγωνισμό σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα διακήρυξη.

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ιδιαίτερα σύμφωνα με:

1. Τις διατάξεις του Π.Δ. 60/2007 «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ 'περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών', όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005» (ΦΕΚ Α'64/16-3-2007).
2. Τον Κανονισμό για την ανάθεση προμηθειών και υπηρεσιών της Κτηματολόγιο ΑΕ (ΦΕΚ 662Β'/17.5.2010), ήδη μετονομασθείσα σε Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε.
3. Τις διατάξεις του Ν 4013/11 «Σύσταση ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΦΕΚ 204/15.9.2011) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
4. Τα άρθρα 134 -138 και 157 του Ν. 4281/2014 (ΦΕΚ 160/Α/08-08-2014) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις»
5. Το Ν. 2472/1997 "Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα" και ο Ν. 3471/2006 "Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν.2472/1997'.
6. Την με αριθμ. Πρωτ. Π1/542/4/3/2014 (ΑΔΑ: ΒΙΚΤΦ-ΠΨ5) εγκύκλιο με θέμα «Ενημέρωση για το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
7. Την ΥΑΠ/Φ.40.4/3/1031/2012, ΦΕΚ Β' 1317/23.04.2012
8. Την Υ.Α. Π1/2390/16-10-2013 (ΦΕΚ 2677/Β/21-10-2013) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»
9. Το Ν. 3886/2010 «Δικαστική Προστασία κατά τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων» (ΦΕΚ Α/173/30-9-2010), όπως ισχύει
10. Το υπ. αριθμ 608/10/30.09.2014 Απόσπασμα Πρακτικού του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΚΧΑ ΑΕ
11. Την με ΑΠ: 44350/24.9.2014/ΑΔΑ:6Ε560-ΨΝΒ απόφαση του Υπουργού ΠΕΚΑ, με θέμα «Προέγκριση Πολυετούς Υποχρέωσης»
12. Το με αρ. πρωτοκόλλου 21/2015 / ΑΔΑ : 74ΨΩ46Ψ84Η-Ν1Κ έγγραφο «Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης» της ΕΚΧΑ ΑΕ.

ΑΡΘΡΟ 4. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ημερομηνία αποστολής της Προκήρυξης

Η προκήρυξη του διαγωνισμού στάλθηκε για δημοσίευση:

- Στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων στις 13/05/2015
- Στο τεύχος «Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων» της Εφημερίδας της Κυβέρνησης στις 13/05/2015
- Στον ελληνικό τύπο στις 13/05/2015
- Καταχωρήθηκε στο Διαδίκτυο, στις διευθύνσεις:
 - <http://www.ktimatologio.gr>
 - <http://sites.diavgeia.gov.gr/ktimatologio>
 - <http://www.eprocurement.gov.gr>

ΑΡΘΡΟ 5. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Κριτήριο ανάθεσης είναι η χαμηλότερη τιμή.

ΑΡΘΡΟ 6. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

6.1 Είδος σύμβασης

Το είδος της σύμβασης είναι σύμβαση υπηρεσιών σχετιζόμενων με λογισμικά.

6.2 Κατηγορίες προμήθειας

Ταξινόμηση κατά CPV: 72260000-5 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά

6.3 Τίτλος του Διαγωνισμού και της Σύμβασης

Ο τίτλος του διαγωνισμού και της σύμβασης είναι: «ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΚΧΑ ΑΕ»

6.4 Αντικείμενο της σύμβασης

Μέσω της συγκεκριμένης παροχής θα καλυφθούν οι υπηρεσίες που περιγράφονται συνοπτικά στο Παράρτημα Α της παρούσης και αναλυτικά στον πίνακα τεχνικής προσφοράς (Πίνακας Β).

6.5 Η προμήθεια των ανωτέρω θα είναι σύμφωνη με:

- τη σύμβαση που θα υπογραφεί

- τα οριζόμενα στη παρούσα διακήρυξη
- την προσφορά του παρόχου

6.6 Είδη και Ποσότητες

Είναι πιθανό, κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης ή και μετά το πέρας αυτής, να προκύψουν οι προϋποθέσεις της περίπτωσης της παραγράφου 4 του άρθρου 25 του Π.Δ. 60/2007 όπως αυτό ενσωμάτωσε το άρθρο 31 της οδηγίας 2004/18/ΕΚ, ήτοι να είναι αναγκαία συμπληρωματική λήψη υπηρεσιών για τις κατηγορίες που αναφέρονται στη διακήρυξη.

6.7 Τόπος Παράδοσης

Ως τόπος παράδοσης των υπηρεσιών ορίζονται τα γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα (Λ. Μεσογείων 288) καθώς και τα γραφεία στην Θεσσαλονίκη (Τσιμισκή 136). Οι τυχόν υπηρεσίες εκπαίδευσης θα μπορούν να παρασχεθούν κατά την κρίση της ΕΚΧΑ ΑΕ στην έδρα της εταιρείας ή στις εγκαταστάσεις του αναδόχου.

6.8 Συνολική Προσφορά

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλλουν προσφορά μόνο για το σύνολο της προμήθειας. Δεν επιτρέπεται, επί ποινή αποκλεισμού, να υποβληθούν προσφορές για τμήμα (μέρος) της.

6.9 Εναλλακτικές Προσφορές

Δεν επιτρέπεται, επί ποινή αποκλεισμού, η υποβολή εναλλακτικών προσφορών για τη ζητούμενη προμήθεια.

ΑΡΘΡΟ 7. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο προϋπολογισμός του διαγωνισμού είναι πεντακόσιες χιλιάδες ευρώ (500.000€) πλέον ΦΠΑ.

Το ανωτέρω ποσό αποτελεί το άνω όριο πέραν του οποίου οι οικονομικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές. Το συμβατικό τίμημα προκύπτει από την προσφορά του παρόχου.

ΑΡΘΡΟ 8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση έχει διάρκεια τρία (3) έτη, ήτοι θα λήξει σε τρία από την ημερομηνία έναρξης της υπογραφείσας σύμβασης. Υπάρχει επιπλέον η δυνατότητα, σε περίπτωση μη εξάντλησης των ωρών των παρεχομένων υπηρεσιών στη διάρκεια των τριών ετών, για παράταση τριών (3) μηνών χωρίς άλλη επιβάρυνση για την ΕΚΧΑ ΑΕ.

ΑΡΘΡΟ 9. ΔΙΚΑΙΟΥΜΕΝΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ / ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ

9.1 Στο διαγωνισμό γίνονται δεκτά νομικά πρόσωπα, αυτοτελώς ή σε ένωση ή σε κοινοπραξία, που θα συσταθεί ή έχει ήδη συσταθεί, εφόσον τα ίδια ή κάθε ένα από τα μέλη τους (επί ενώσεων ή κοινοπραξιών):

δραστηριοποιούνται στην παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με τη νομοθεσία του Κράτους Μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), όπου είναι εγκατεστημένα, καθώς και νομικά πρόσωπα τρίτων χωρών, που θεμελιώνουν το σχετικό δικαίωμα στη Διεθνή Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία έχει συναφθεί στο πλαίσιο του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.), και κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ 139/Α/27-6-1997) ή τρίτων χωρών που έχουν συνάψει συμφωνίες σύνδεσης με την Ε.Ε. ή νομικά πρόσωπα που έχουν συσταθεί με τη νομοθεσία κράτους – μέλους της Ε.Ε., ή του Ε.Ο.Χ. ή κράτους μέλους που έχει υπογράψει τη Σ.Δ.Σ. (GPA) του Π.Ο.Ε. και έχουν την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή τους ή την έδρα τους στο εσωτερικό της Ε.Ε. ή του Ε.Ο.Χ. ή σε κράτος μέλος που έχει υπογράψει τη Σ.Δ.Σ. (GPA) του Π.Ο.Ε. ή, τέλος, σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει συμφωνίες σύνδεσης με την Ε.Ε.. Ως νομικά πρόσωπα νοούνται οι εταιρείες του αστικού ή του εμπορικού δικαίου, οι συνεταιρισμοί και άλλα νομικά πρόσωπα, που έχουν συσταθεί κατά τη νομοθεσία των κρατών της παραγράφου αυτής και έχουν την καταστατική τους έδρα στο εσωτερικό τους.

Ειδικότερα οι διαγωνιζόμενοι:

(α) εφόσον η έδρα τους είναι εντός της Ελληνικής επικράτειας, οφείλουν να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό επιμελητήριο ή άλλο ισοδύναμο οργανισμό ή επαγγελματική ένωση.

(β) εφόσον η έδρα τους είναι εκτός Ελλάδος, οφείλουν να αποδείξουν την εγγραφή τους σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο του κράτους εγκατάστασής τους ή να προσκομίσουν ανάλογη ένορκη βεβαίωση ή πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής σύμφωνα με το άρθρο 44 του Π.Δ. 60/2007.

Αν κατά το δίκαιο της χώρας εγκατάστασής τους είναι υποχρεωτική ειδική έγκριση ή ιδιότητα μέλους συγκεκριμένου οργανισμού για να εκτελέσουν το συμβατικό αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού, οφείλουν να αποδείξουν ότι πληρούν τις εν λόγω προϋποθέσεις.

Το δικαίωμα συμμετοχής αποδεικνύεται με τα δικαιολογητικά του άρθρου 15 του παρόντος τεύχους.

9.2 Κάθε νομικό πρόσωπο δικαιούται να συμμετέχει σε ένα και μόνο σχήμα, είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης είτε ως μέλος κοινοπραξίας. Σε αντίθετη περίπτωση θα αποκλείονται από τη διαδικασία τόσο τα ίδια τα νομικά πρόσωπα όσο και τα προσφέροντα σχήματα στα οποία συμμετέχουν.

9.3 Οι συμμετέχοντες από κοινού στη διαδικασία του διαγωνισμού, σε περίπτωση επιλογής τους, υποχρεούνται, πριν την υπογραφή της σύμβασης, να συστήσουν Κοινοπραξία σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο με συμβολαιογραφικό έγγραφο, στο οποίο ρητά θα αναφέρεται ο εκπρόσωπος αυτής.

9.4 Η αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υπογράφεται από όλους τους προσφέροντες και επί ενώσεων ή κοινοπραξιών, από όλα τα μέλη αυτών ή από το νόμιμο ή εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο αυτών. Η αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος στην ανωτέρω περίπτωση της σύμπραξης επέχει θέση δήλωση σύμπραξης.

9.5 Η παραδεκτή συμμετοχή στον παρόντα διαγωνισμό κρίνεται βάσει των αναφερόμενων στο παρόν άρθρο προϋποθέσεων προσωπικής κατάστασης και των κριτηρίων καταλληλότητας – ικανότητας που τίθενται στα επόμενα άρθρα του παρόντος τεύχους .

9.6.1 Προσωπική κατάσταση υποψηφίων

Κάθε υποψήφιος αποκλείεται από την διαδικασία του παρόντος διαγωνισμού εφ' όσον συντρέχει στο πρόσωπό του (αν πρόκειται για μεμονωμένο νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (αν πρόκειται για ένωση ή κοινοπραξία ένας από τους παρακάτω λόγους:

1. υπάρχει αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση εις βάρος των προσφερόντων, που περιέρχεται σε γνώση της Αναθέτουσας Αρχής με οποιοδήποτε τρόπο για έναν ή περισσότερους λόγους που απαριθμούνται κατωτέρω:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2, παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου,

β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3, παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων,

δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση από παράνομες δραστηριότητες.

ε) για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας, δόλιας χρεοκοπίας

2. α) βρίσκονται σε πτώχευση, εκκαθάριση, παύση δραστηριοτήτων, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προκύπτει από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τις εθνικές, νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις. Αποκλεισμός επέρχεται και στην περίπτωση που πτωχεύσει ομόρρυθμος εταίρος ομορρύθμου ή ετερορρύθμου εταιρείας,

β) εκκινήθη εναντίον τους διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού, προπτωχευτικής διαδικασίας εξυγίανσης ή οποιαδήποτε άλλη ανάλογη διαδικασία προβλεπόμενη από τις εθνικές, νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις. Αποκλεισμός επέρχεται και στην περίπτωση που εκκινήθη διαδικασία πτώχευσης για ομόρρυθμο εταίρο ομορρύθμου ή ετερορρύθμου εταιρείας,

γ) καταδικάσθηκαν για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική διαγωγή, βάσει απόφασης η οποία έχει ισχύ δεδικασμένου, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας που εκδόθηκε η απόφαση και η οποία διαπιστώνει αδίκημα που αφορά στην επαγγελματική διαγωγή τους

δ) έχουν διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα συναφές με το αντικείμενο του διαγωνισμού η σε σχέση με την επαγγελματική ιδιότητα, που μπορεί να διαπιστωθεί αποδεδειγμένα με οποιοδήποτε μέσο από τις αναθέτουσες αρχές,

ε) δεν έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκαταστημένοι ή σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας της αναθέτουσας αρχής,

στ) δεν έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις τους τις σχετικές με την πληρωμή των φόρων και τελών σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι και σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας της αναθέτουσας αρχής,

ζ) είναι ένοχοι υποβολής ψευδούς δηλώσεως ή παραλείψεως υποβολής των πληροφοριών που απαιτούνται.

Την υπεύθυνη δήλωση περί μη καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο από τα ανωτέρω αδικήματα υποβάλλουν :

- οι Διαχειριστές όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε, Ε.Ε. ή Ε.Π.Ε.
- ο Πρόεδρος του Δ.Σ. και ο Διευθύνων Σύμβουλος όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.
- οι νόμιμοι εκπρόσωποι του σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου

ΑΡΘΡΟ 10. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

10.1 Για την συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. - Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την κατωτέρω διαδικασία εγγραφής.

10.2 Οι οικονομικοί φορείς (ήτοι οι διαγωνιζόμενοι), αιτούνται, μέσω της ιστοσελίδας συστήματος και από τον σύνδεσμο «Εγγραφείτε ως οικονομικός φορέας», την εγγραφή τους σε αυτό (παρέχοντας τις απαραίτητες πληροφορίες και αποδεχόμενοι τους όρους χρήσης του) ταυτοποιούμενοι ως εξής:

- Όσοι από τους ανωτέρω διαθέτουν ελληνικό Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) ταυτοποιούνται με χρήση των διαπιστευτηρίων (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) που αυτοί κατέχουν από το σύστημα TAXISNet της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων. Εφόσον γίνει η ταυτοποίηση, εγκρίνεται η εγγραφή του χρήστη από το Τμήμα Προγραμματισμού και Στοιχείων της Διεύθυνσης Πολιτικής Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Κρατικών Προμηθειών.
- Οι οικονομικοί φορείς – χρήστες των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης οι οποίοι δεν διαθέτουν ελληνικό Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) αιτούνται την εγγραφή τους συμπληρώνοντας τον αριθμό ταυτότητας ΦΠΑ (VAT Identification Number) και ταυτοποιούνται με χρήση των διαπιστευτηρίων που κατέχουν από το αντίστοιχο σύστημα. Εφόσον γίνει η ταυτοποίηση, εγκρίνεται η εγγραφή του χρήστη από το Τμήμα Προγραμματισμού και Στοιχείων της Διεύθυνσης Πολιτικής Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Κρατικών Προμηθειών.

- Οι οικονομικοί φορείς – χρήστες τρίτων χωρών αιτούνται την εγγραφή τους και ταυτοποιούνται από τη ΓΓΕ αποστέλλοντας:
 - είτε υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη με επίσημη μετάφραση στην ελληνική.
 - είτε ένορκη βεβαίωση ή πιστοποιητικό σε μορφή αρχείου .pdf με επίσημη μετάφραση στην ελληνική, όπως αυτά προσδιορίζονται στο Παράρτημα ΙΧ Α για τις δημόσιες συμβάσεις έργων, στο Παράρτημα ΙΧ Β για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και στο Παράρτημα ΙΧ Γ για τις δημόσιες συμβάσεις υπηρεσιών του π.δ. 60/2007, και σύμφωνα με τους προβλεπόμενους όρους στο κράτος μέλος εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, στα οποία να δηλώνεται / αποδεικνύεται η εγγραφή του σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο, προσκομιζόμενα εντός τριών (3) εργασίμων ημερών και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο ή ακριβές αντίγραφο) στην αρμόδια υπηρεσία.

Το αίτημα εγγραφής υποβάλλεται από όλους τους υποψήφιους χρήστες ηλεκτρονικά μέσω της διαδικτυακής πύλης του Συστήματος, όπως αναφέρεται ανωτέρω.

- 10.3** Ο υποψήφιος χρήστης ενημερώνεται από το Σύστημα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με την εξέλιξη του αιτήματος εγγραφής του. Εφόσον το αίτημα εγγραφής εγκριθεί, ο υποψήφιος χρήστης λαμβάνει σύνδεσμο ενεργοποίησης λογαριασμού ως πιστοποιημένος χρήστης και προβαίνει στην ενεργοποίηση του λογαριασμού του.

ΑΡΘΡΟ 11. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

11.1 Οι ενδιαφερόμενοι, προκειμένου να συμμετέχουν στο Διαγωνισμό, πρέπει να υποβάλλουν, μαζί με την προσφορά τους, **εγγυητική επιστολή συμμετοχής** στο διαγωνισμό ύψους 2% επί της συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης χωρίς ΦΠΑ, η οποία πρέπει:

- Να φέρει τη μορφή του υποδείγματος της εγγυητικής συμμετοχής που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Δ' του παρόντος τεύχους.

- Να εκδίδεται από αναγνωρισμένο τραπεζικό ή πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ε.Ε (ή του ΕΟΧ) και έχει το δικαίωμα έκδοσης εγγυητικών επιστολών.
- Να έχει τον τίτλο του διαγωνισμού και της σύμβασης για τα οποία δίδεται η εγγύηση, να εκδοθεί προς την Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε. υπέρ του προσφέροντος και σε περίπτωση ένωσης να εκδοθεί στο όνομα όλων των μελών αυτής και όχι υπέρ μεμονωμένων μελών ξεχωριστά και καλύπτει την αλληλέγγυα και εις ολόκληρον ευθύνη τους.
- Να είναι γραμμένη στην ελληνική γλώσσα και, σε περίπτωση έκδοσης από ξένη Τράπεζα, να συνοδεύεται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα από το Υπουργείο Εξωτερικών ή από δικηγόρο.
- Η ισχύς της πρέπει να καλύπτει το χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία λήξης ισχύος της προσφοράς, όπως καθορίζεται στο παρόν τεύχος.

11.2 Οι εγγυητικές επιστολές συμμετοχής στο διαγωνισμό επιστρέφονται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και στους λοιπούς προσφέροντες εντός τεσσάρων (4) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτούς είτε της οριστικής απόφασης περί απόρριψης της προσφοράς τους από τα επόμενα στάδια της διαδικασίας ανάθεσης είτε της οριστικής απόφασης κατακύρωσης της σύμβασης.

11.3 Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής καταπίπτει υπέρ της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε. αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 9 και 15 του παρόντος Τεύχους, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά κατακύρωσης, δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

11.4 Οι εγγυητικές επιστολές θα επιστραφούν άμεσα σε όλους τους προσφέροντες σε περίπτωση ματαίωσης ή ακύρωσης της διαδικασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα ασκηθούν ενστάσεις κατά της σχετικής απόφασης. Σε κάθε περίπτωση δεν έχει ισχύ και επιστρέφεται κάθε εγγυητική επιστολή της οποίας παρήλθε η διάρκεια ισχύος.

ΑΡΘΡΟ 12. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΤΕΥΧΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

12.1 Τα Τεύχη του Διαγωνισμού (ΤτΔ) είναι η παρούσα Διακήρυξη, στην οποία περιλαμβάνονται και:

- Το Παράρτημα Α΄ : Πίνακας Υπηρεσιών
- Το Παράρτημα Β΄ Πίνακας Τεχνικής Προσφοράς Υποψηφίου
- Το Παράρτημα Γ΄: Οικονομική Προσφορά
- Το Παράρτημα Δ΄: Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών
- Το Παράρτημα Ε΄: Σχέδιο σύμβασης παροχής προμηθειών / υπηρεσιών

12.2 Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ενημερωθούν για το περιεχόμενο της Διακήρυξης από την Διαδικτυακή Πύλη του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) www.promitheus.gov.gr στον οποίο δημοσιεύεται το κείμενό της.

12.3 Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων, εκτός από την πλατφόρμα της διαδικτυακής πύλης του ΕΣΗΔΗΣ το πλήρες κείμενο της Προκήρυξης διατίθεται μέσω του Διαδικτύου στη διεύθυνση (www.ktimatologio.gr) και σε ηλεκτρονική μορφή.

Οι παραλήπτες της Προκήρυξης μέσω του διαδικτυακού τόπου θα πρέπει επίσης κατά την παραλαβή της να αποστείλουν e-mail στην διεύθυνση ktimagen@ktimatologio.gr με τα στοιχεία των ενδιαφερομένων (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, άτομο επικοινωνίας) έτσι ώστε η Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε. να έχει στη διάθεσή της πλήρη κατάλογο όσων παρέλαβαν την Προκήρυξη σε ηλεκτρονική μορφή. Για τυχόν ελλείψεις στη συμπλήρωση των στοιχείων του πιο πάνω e-mail την ευθύνη φέρει ο ενδιαφερόμενος.

Επισημαίνεται, ότι η υποβολή των προσφορών καθώς και οποιαδήποτε υποβολή και λήψη διευκρινίσεων ή συμπληρωματικών πληροφοριών σχετικά με τα τεύχη του διαγωνισμού, γίνεται αποκλειστικά μέσω της πλατφόρμα της διαδικτυακής πύλης του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..

Οι διαγωνιζόμενοι μπορούν να ζητήσουν ηλεκτρονικά, μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις για το περιεχόμενο της παρούσας Προκήρυξης μέχρι και δέκα πέντε (15) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Οι απαντήσεις θα αναρτηθούν ηλεκτρονικά, μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την ημερομηνία που έχει οριστεί για την υποβολή των Προσφορών, δηλαδή έως την 16/6/2015

12.4 Τα σχετικά αιτήματα υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και

απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο.

Αιτήματα παροχής πληροφοριών, που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών, δεν εξετάζονται.

Σημειώνεται ότι συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τα τεύχη του διαγωνισμού, καθώς και οι γραπτές διευκρινίσεις της Αναθέτουσας Αρχής επί ερωτημάτων των ενδιαφερομένων σχετικά με τα έγγραφα και τη διαδικασία του διαγωνισμού θα αναρτώνται στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Προς διευκόλυνση και μόνο θα αναρτώνται ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά και σε ηλεκτρονική μορφή στο διαδικτυακό τόπο της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε. (<http://www.ktimatologio.gr>).

12.5 Η συμμετοχή στο διαγωνισμό και η υποβολή της προσφοράς έχει την έννοια της πλήρους και ανεπιφύλακτης αποδοχής, εκ μέρους του συμμετέχοντος στη διαδικασία, των όρων του διαγωνισμού, όπως αυτοί αποτυπώνονται στην παρούσα διακήρυξη.

ΑΡΘΡΟ 13. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ / ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

13.1 Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος.

13.2 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν. 4281/14 (ΦΕΚ 160/Α/08-08-2014), στο άρθρο 11 της Υ.Α. Π11/2390/2013 (ΦΕΚ/Β/2677/21-10-2013) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)», και στον Κανονισμό για την ανάθεση προμηθειών και υπηρεσιών της Κτηματολόγιο ΑΕ (ΦΕΚ 662Β'/17.5.2010),

13.3

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ
---	---	-----------------------------------	---------------------------------------

	ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ	ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.	14/05/2015	17/06/2015	Δευτέρα 22/06/2015 και ώρα 13:00 μ.μ.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.

Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 134-138 του Ν. 4281/2014 (ΦΕΚ 160/Α/08-08-2014) και το άρθρο 6 της ΥΑ Π1-2390/2013 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.).

13.4 Χρόνος και τρόπος πρόσβασης στα έγγραφα

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαγωνιστική διαδικασία έχουν πρόσβαση στα έγγραφα που παράγονται στο Σύστημα με τον τρόπο και στο χρόνο που ορίζεται από τις κατά περίπτωση κείμενες διατάξεις, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των διατάξεων του άρθρου 5 του ν. 2690/1999, των διατάξεων για το ηλεκτρονικό δημόσιο έγγραφο (ΥΑΠ/Φ.40.4/3/1031/2012 ΦΕΚ Β' 1317/23.04.2012) και σύμφωνα με το ν. 4281/2014 (ΦΕΚ 160/Α/08-08-2014).

13.5 Γλώσσα υποβολής της προσφοράς και της σύμβασης είναι η ελληνική. Όλα τα δικαιολογητικά, πιστοποιητικά και έγγραφα που απαιτούνται να υποβληθούν κατά τους όρους της παρούσας και η αλληλογραφία θα είναι στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση που τα εν λόγω έγγραφα έχουν συνταχθεί σε άλλη, πλην της ελληνικής, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα (από το Υπουργείο Εξωτερικών ή από δικηγόρο). Σε περίπτωση διαφορών υπερισχύει το ελληνικό κείμενο. Εξάιρεση στα παραπάνω αποτελούν τα λοιπά φυλλάδια που δύναται να συνοδεύουν τη προσφορά τα οποία επιτρέπεται να προσκομισθούν είτε στην ελληνική είτε στην αγγλική γλώσσα.

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για ελάχιστο χρονικό διάστημα εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής των προσφορών πλέον του μισού του διαστήματος αυτού, δηλαδή ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες. Προσφορά που ορίζει χρόνο μικρότερο από το ανωτέρω αναφερόμενο χρονικό διάστημα απορρίπτεται. Σε περίπτωση που η διάρκεια ισχύος της προσφοράς λήγει, η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

ΑΡΘΡΟ 14. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

- 14.1** Τα περιεχόμενα του ηλεκτρονικού φακέλου της προσφοράς ορίζονται ως εξής:
- (Α) ένας (υπο)φάκελος με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική προσφορά»
 - (Β) ένας (υπο)φάκελος με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά».

14.2 Διαδικασία ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών

Η εξέταση των προσφορών πραγματοποιείται από την Επιτροπή Αξιολόγησης, η οποία συγκροτείται με απόφαση του Αρμοδίου Οργάνου της ΕΚΧΑ Α.Ε.

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, δηλαδή στις 26/6/2015 και ώρα 13:00 μ.μ., μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κείμενων διατάξεων για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και διαδικασιών.

Κατά την προαναφερόμενη ημερομηνία και ώρα γίνεται αποσφράγιση μόνο των ηλεκτρονικών (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά». Οι ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι των οικονομικών προσφορών αποσφραγίζονται ηλεκτρονικά μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνων, σε ημερομηνία και ώρα που θα γνωστοποιηθεί σε αυτούς των οποίων οι προσφορές κρίθηκαν αποδεκτές μετά την αξιολόγηση των λοιπών στοιχείων αυτών.

Αμέσως μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό θα έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσφορών που αποσφραγίσθηκαν. Ομοίως, μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των (υπο)φακέλων «Οικονομική Προσφορά», οι προσφέροντες των οποίων οι οικονομικές προσφορές

αποσφραγίσθηκαν, θα έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσφορών που αποσφραγίσθηκαν προκειμένου να λάβουν γνώση των τιμών που προσφέρθηκαν.

14.3 Διαδικασία Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης Προσφορών

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και των διαδικασιών της ΕΚΧΑ ΑΕ (ΦΕΚ 662 Β'/17.5.2010).

Συγκεκριμένα μέσα από το Σύστημα ιδίως:

- Η αρμόδια επιτροπή αξιολόγησης του διαγωνισμού, που έχει ορισθεί από την αναθέτουσα αρχή και τα μέλη της, πιστοποιημένοι χρήστες του συστήματος, προβαίνει στη διαδικασία ελέγχου και αξιολόγησης των κατά περίπτωση φακέλων και υποφακέλων των προσφορών.
- Η αρμόδια επιτροπή αξιολόγησης του διαγωνισμού συντάσσει και υπογράφει τα κατά περίπτωση πρακτικά αξιολόγησης των φακέλων και υποφακέλων των προσφορών.
- Η Αναθέτουσα Αρχή εκδίδει τις σχετικές αποφάσεις/ επί της αξιολόγησης των ηλεκτρονικών προσφορών
- Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό ενημερώνονται, ηλεκτρονικά ή/ και με κάθε πρόσφορο μέσο για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφοράς τους.

14.4 Διευκρινήσεις Προσφορών

Η επιτροπή αξιολόγησης ή άλλοι πιστοποιημένοι χρήστες από την αναθέτουσα αρχή του διαγωνισμού απευθύνουν αιτήματα στους συμμετέχοντες χρήστες – διαγωνιζόμενους για παροχή διευκρινίσεων επί υποβληθέντων δικαιολογητικών και οι χρήστες – διαγωνιζόμενοι παρέχουν τις διευκρινίσεις εντός των κατά περίπτωση προθεσμιών που τους ορίζονται. Ως «αποσαφήνιση» νοείται η χορήγηση διευκρινίσεων για το περιεχόμενο εγγράφων που ήδη υποβλήθηκαν. Ως «συμπλήρωση» υποβληθέντων στοιχείων νοείται και η προσκόμιση νέων στοιχείων, εφόσον αποδεικνύουν σε συνδυασμό με τα ήδη υποβληθέντα στοιχεία του Υποφακέλου Α) τη συνδρομή κάποιας από τις προϋποθέσεις της παρούσας. Συμπληρώσεις ή διευκρινίσεις των στοιχείων και εγγράφων του Υποφακέλου Α' ως προς την τεχνική προσφορά και του Υποφακέλου Β' «Οικονομική Προσφορά » **δεν επιτρέπονται.**

ΑΡΘΡΟ 15. ΥΠΟΦΑΚΕΛΟΣ Α΄ «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ- ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Περιεχόμενα (υπο)φακέλου «Δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνική προσφορά»

Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική προσφορά» υποβάλλονται η εγγύηση συμμετοχής, και όλα τα απαιτούμενα κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς δικαιολογητικά συμμετοχής, χρηματοοικονομικής ικανότητας και τεχνικής ικανότητας, καθώς και η τεχνική προσφορά. Συγκεκριμένα, στον προαναφερόμενο (υπο)φάκελο περιλαμβάνονται:

15.1 Δικαιολογητικά συμμετοχής

Οι προσφέροντες υποβάλουν ηλεκτρονικά μαζί με την προσφορά τους, εγκαίρως και προσηκόντως, επί ποινή αποκλεισμού, τα εξής δικαιολογητικά, σε μορφή αρχείου .pdf σύμφωνα με το άρθρο 11 της ΥΑ Π1/2390/13 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)», όπως αναλυτικά περιγράφονται κατωτέρω:

- α- Εγγυητική επιστολή συμμετοχής στο διαγωνισμό για ποσό ίσο με το 2% του προϋπολογισμού της σύμβασης (εκτός ΦΠΑ), σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος Δ΄ του παρόντος τεύχους.
- β- Καταστατικό ή κάθε άλλο έγγραφο σύστασης νομικού προσώπου, τυχόν τροποποιήσεις και τα σχετικά ΦΕΚ δημοσίευσης και έγγραφο από το οποίο να προκύπτει η νόμιμη εκπροσώπηση αυτού καθώς και πιστοποιητικά αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί τροποποιήσεων του καταστατικού και περί μη λύσης της εταιρείας.
- γ- Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α΄75), όπως εκάστοτε ισχύει, με θεώρηση γνησίου υπογραφής, στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού και :
 - ι) Θα δηλώνεται από τον υποψήφιο ότι δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού που αναφέρονται στο άρθρο 9.6.1 του παρόντος και ειδικότερα ότι:
 - Δεν έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο από τα κατωτέρω αδικήματα ήτοι:

- α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2, παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου,
- β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26^{ης} Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3, παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου,
- γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων,
- δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10^{ης} Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση από παράνομες δραστηριότητες.
- ε) για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας, δόλιας χρεοκοπίας
- δεν τελεί σε κάποια από τις αναφερόμενες στο άρθρο 9.6.1 παρ 2 (α) και (β) καταστάσεις, Για την περίπτωση της παρ. 9.6.1.α) και β) απαιτούνται επιπλέον και υπεύθυνες δηλώσεις από τους ομορρύθμους εταίρους σε περίπτωση ομόρρυθμης ή ετερόρρυθμης εταιρείας
 - δεν έχει καταδικασθεί με απόφαση με ισχύ δεδικασμένου για αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική του διαγωγή
 - δεν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα που μπορεί να διαπιστωθεί αποδεδειγμένα με οποιοδήποτε τρόπο
 - είναι ασφαλιστικά και φορολογικά ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του άρθρου 9.6.1 παρ.2 (ε) και (στ).
 - δεν είναι ένοχοι υποβολής ψευδούς δηλώσεως ή παραλείψεως υποβολής των πληροφοριών που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του παρόντος
- ii. Θα αναλαμβάνεται η υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών της παρ. 2 του παρόντος άρθρου και σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 20 του παρόντος.
- δ- Εφόσον οι υποψήφιοι συμμετέχουν στους διαγωνισμούς με αντιπρόσωπό τους, υποβάλλουν μαζί με την προσφορά παραστατικό εκπροσώπησης.,
- ε- Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α75) όπως εκάστοτε ισχύει με θεώρηση γνήσιου υπογραφής, στην οποία θα δηλώνει ότι

- δεν έχει διαπράξει κανένα σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα,
- δεν έχει κηρυχθεί έκπτωτος από σύμβαση υπηρεσιών του δημοσίου τομέα,
- δεν έχει τιμωρηθεί με αποκλεισμό από τους διαγωνισμούς υπηρεσιών του δημοσίου τομέα
- ότι είναι κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς εγγεγραμμένος στο οικείο επιμελητήριο ή μητρώο οικείου επιμελητηρίου για τα αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις της χώρας εγκατάστασής τους, αναγράφοντας και το ειδικό επάγγελμά του
- αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους του διαγωνισμού όπως αυτοί αποτυπώνονται στη Προκήρυξη και τα συνοδεύοντα αυτή τεύχη.

15.2 Δικαιολογητικά χρηματοοικονομικής και τεχνικής ικανότητας

15.2.1 Οικονομική / Χρηματοοικονομική Ικανότητα

Ο υποψήφιος πρέπει να διαθέτει μέσο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2012,2013,2014) μεγαλύτερο από το 200 % του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου. Σε περίπτωση που ο Προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 200 % του προϋπολογισμού του Έργου.

Για την απόδειξη της πλήρωσης των παραπάνω κριτηρίων χρηματοοικονομικής ικανότητας ο υποψήφιος προσκομίζει, εντός του **Υποφακέλου Α'** τα παρακάτω απαιτούμενα δικαιολογητικά:

α) Δημοσιευμένους Ισολογισμούς ή αποσπάσματα δημοσιευμένων Ισολογισμών των τελευταίων τριών (3) οικονομικών χρήσεων (2012-2013-2014) του υποψηφίου σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή όσων οικονομικών χρήσεων έχουν κλείσει στην περίπτωση λειτουργίας μικρότερης της τριετίας. Σε περίπτωση κατά την οποία ο ισολογισμός της τελευταίας οικονομικής χρήσης δεν έχει δημοσιευθεί, οι διαγωνιζόμενοι υποβάλουν τον εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο ισολογισμό και τις λοιπές οικονομικές καταστάσεις συνοδευόμενες από την απόφαση έγκρισης του Διοικητικού Συμβουλίου. Το ανωτέρω είναι υποχρεωτικό σε περίπτωση συμμετέχοντος που έχει κατά νόμο υποχρέωση δημοσίευσης ισολογισμών.

β) Για τους υποψηφίους που δεν έχουν κατά νόμο υποχρέωση δημοσίευσης ισολογισμών,

υποβάλλεται και οποιοδήποτε άλλο σχετικό έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ο κύκλος εργασιών τους για τις προαναφερόμενες οικονομικές χρήσεις κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. Τέτοια έγγραφα είναι: αντίγραφο από το βιβλίο απογραφών και ισολογισμών ή άλλα φορολογικά στοιχεία που υποβάλλονται κατά περίπτωση στις αρμόδιες Φορολογικές Αρχές και από όπου προκύπτει ο κύκλος εργασιών, συνοδευόμενα από την βεβαίωση υποβολής τους.

15.2.2 Τεχνική ικανότητα

Ο υποψήφιος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος συνεργάτης της εταιρείας Microsoft και να δύναται να μεταπωλεί τις υπηρεσίες Premier Support Services. Για την απόδειξη της ανωτέρω απαίτησης χρειάζεται να προσκομιστεί ηλεκτρονικά αποδεικτικό συμμετοχής του στο δίκτυο πιστοποιημένων συνεργατών της Microsoft.

Η Ε.Κ.Χ.Α Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει τα στοιχεία που θα της υποβληθούν και να ζητήσει πληροφορίες για τη διαχείριση από τους υπευθύνους του υποψηφίου αναδόχου.

15.3 Τεχνική προσφορά

Η Τεχνική Προσφορά θα περιλαμβάνει συμπληρωμένους τους πίνακες συμμόρφωσης που περιλαμβάνονται στο 'Παράρτημα Β – Πίνακες Τεχνικής Προσφορά' του παρόντος τεύχους.

Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά της τεχνικής προσφοράς του προσφέροντος υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου .pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή (με διαβιβαστικό όπου θα αναφέρεται αναλυτικά τα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά). Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή.

Οι τυχόν απαιτούμενες δηλώσεις ή υπεύθυνες δηλώσεις του παρόντος άρθρου που υπογράφονται ψηφιακά από τους έχοντες υποχρέωση προς τούτο, δεν απαιτείται να φέρουν σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής.

Επισημαίνεται ότι τα ανωτέρω δικαιολογητικά ή τα άλλα στοιχεία του υποφακέλου «Δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνική προσφορά» που έχουν υποβληθεί με την ηλεκτρονική προσφορά και απαιτούνται να προσκομισθούν στην αναθέτουσα αρχή εντός της ανωτέρω αναφερόμενης προθεσμίας είναι τα δικαιολογητικά και στοιχεία που δεν έχουν εκδοθεί/συνταχθεί από τον ίδιο τον οικονομικό φορέα και κατά συνέπεια δεν

φέρουν την ψηφιακή του υπογραφή. Ως τέτοια στοιχεία ενδεικτικά είναι : πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από δημόσιες αρχές ή άλλους φορείς.

Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια (Prospectus), θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστικό οίκο. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων (Prospectus) του κατασκευαστικού οίκου.

15.4 Οι υπεύθυνες δηλώσεις, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του προσφέροντος στη διαγωνιστική διαδικασία και την πλήρωση των κριτηρίων χρηματοοικονομικής και τεχνικής ικανότητας υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά, κατά κανόνα σε μορφή αρχείου τύπου .pdf και προσκομίζονται στο Πρωτόκολλο της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε., κατά περίπτωση από αυτόν, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή, πλην των ΦΕΚ.

Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή. Οι απαιτούμενες δηλώσεις ή υπεύθυνες δηλώσεις του παρόντος άρθρου υπογράφονται ψηφιακά από τους έχοντες υποχρέωση προς τούτο και δεν απαιτείται σχετική θεώρηση.

Επισημαίνεται ότι τα ανωτέρω δικαιολογητικά ή τα άλλα στοιχεία του Φακέλου «Δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνική προσφορά» που έχουν υποβληθεί με την ηλεκτρονική προσφορά και απαιτούνται να προσκομισθούν στην αναθέτουσα αρχή εντός της ανωτέρω αναφερόμενης προθεσμίας είναι τα δικαιολογητικά και στοιχεία που δεν έχουν εκδοθεί/συνταχθεί από τον ίδιο τον οικονομικό φορέα και κατά συνέπεια δεν φέρουν την ψηφιακή του υπογραφή. Ως τέτοια στοιχεία ενδεικτικά είναι: η εγγύηση συμμετοχής (πρωτότυπο), πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από δημόσιες αρχές ή άλλους φορείς.

Κατά την υποβολή της προσφοράς από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται από αυτόν με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα. Τα στοιχεία αυτά αφορούν, ιδίως, τα τεχνικά ή εμπορικά απόρρητα και τις εμπιστευτικές πτυχές των προσφορών.

Τα απαιτούμενα κατά περίπτωση δικαιολογητικά προσκομίζονται στο Πρωτόκολλο της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε., σε κλειστό φάκελο, με διαβιβαστικό όπου θα αναφέρονται αναλυτικά τα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά.

ΑΡΘΡΟ 16. ΥΠΟΦΑΚΕΛΟΣ Β΄ - «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Στον (υπο)φάκελο¹ με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνεται επί ποινή αποκλεισμού η οικονομική προσφορά του προσφέροντα με τη συμπλήρωση των πινάκων Οικονομικής Προσφοράς που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Γ –Οικονομική Προσφορά.

Η οικονομική προσφορά, συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στην ηλεκτρονική φόρμα θα καταχωρηθεί το ποσό που αναφέρεται ως ΣΥΝΟΛΟ της στήλης (5) στον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος Γ'. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf.

Ο διαγωνιζόμενος επισυνάπτει συμπληρωματικά με το παραγόμενο από το σύστημα αρχείο, υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο, το οποίο δημιουργείται με τη συμπλήρωση του εντύπου της Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος Γ' της παρούσας προκήρυξης, όπου αποτυπώνονται τα στοιχεία της οικονομικής προσφοράς στο σύνολό τους.

Η υποβολή του Πίνακα του Παραρτήματος Γ' είναι υποχρεωτική **επί ποινή αποκλεισμού**.

Όλες οι τιμές πρέπει να είναι σε ΕΥΡΩ. Στην Οικονομική Προσφορά του αναδόχου συμπεριλαμβάνονται όλα τα έξοδα και οι υποχρεώσεις που θα προκύψουν από την εκτέλεση της Σύμβασης.

Για ασυνήθιστα χαμηλά οικονομικές προσφορές σε σχέση με τον προϋπολογισμό, η Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε. μπορεί να απαιτήσει να υποβληθεί από τον προσφέροντα ειδική έκθεση τεκμηρίωσης. Ο προσφέρων πρέπει να υποβάλει την έκθεση αυτή εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την έγγραφη απαίτηση της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε.. Αν οι αιτιολογίες δεν κριθούν ικανοποιητικές τότε οι προσφορές απορρίπτονται.

Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ της αναγραφόμενης αριθμητικής τιμής και της

¹ (υπο)φάκελος: κατηγορία επισυναπτόμενων αρχείων στο σύστημα

ολογράφου τιμής, υπερισχύει η ολογράφως αναγραφόμενη τιμή.

Οι υπολογισμοί για την εύρεση της Οικονομικής Προσφοράς γίνονται με ευθύνη του υποψηφίου. Η Επιτροπή Αξιολόγησης έχει το δικαίωμα να διορθώσει τα αποτελέσματα, σε περίπτωση λάθους στους υπολογισμούς. Σφάλματα, αναντιστοιχίες ολογράφως και αριθμητικών τιμών, λογιστικά λάθη σε αθροίσματα και γινόμενα καθώς και λάθη στη στρογγυλοποίηση διορθώνονται από την Επιτροπή Αξιολόγησης επί τη βάση της ολογράφως αναγραφόμενης τιμής του ΕΣΗΔΗΣ.

Σε περίπτωση ίσων οικονομικών προσφορών, ο ανάδοχος θα επιλεγεί κατόπιν διαδικασίας κλήρωσης.

Η οικονομική προσφορά υποβάλλεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζόμενου νομικού προσώπου και σε περίπτωση που διαγωνιζόμενος είναι σύμπραξη ή κοινοπραξία από τον ορισθέντα κοινό εκπρόσωπο αυτής.

Προσφορές οι οποίες υπερβαίνουν τον προϋπολογισμό του Έργου δεν επιτρέπονται και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Επισημαίνεται ότι εφόσον δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά θα απορρίπτεται ως μη αποδεκτή.

Η τιμή της προσφοράς δεν υπόκειται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια της ισχύος της προσφοράς.

ΑΡΘΡΟ 17. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

Ο προσφέρων που ανακηρύσσεται ως πάροχος, υποχρεούται να καταθέσει κατά την υπογραφή της σύμβασης εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης (βλ. Παράρτημα Δ') ύψους 5% επί της αξίας της σύμβασης χωρίς τον ΦΠΑ, η οποία θα ισχύει για όλη τη διάρκεια εκτέλεσης. Η εγγυητική επιστολή δίνεται προς κάλυψη της ευθύνης του παρόχου έναντι της εταιρίας για την εμπρόθεσμη και καλή εκτέλεση της προμήθειας και σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης.

Η εγγυητική επιστολή αυτή συμπληρώνεται ως προς το ύψος της σε κάθε μεταγενέστερη αύξηση του συμβατικού τιμήματος, μειώνεται δε σε περίπτωση μείωσης αυτού μετά από αίτηση του παρόχου και έγκριση αυτής από την εταιρία.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης εφόσον δεν έχει καταπέσει ολικά ή μερικά, επιστρέφεται άτοκα στον πάροχο, μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την λήξη

της σύμβασης, υπό την προϋπόθεση ότι δεν εκκρεμούν αξιώσεις της ΕΚΧΑ Α.Ε. κατά αυτού, από οποιαδήποτε αιτία.

ΑΡΘΡΟ 18. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Παράδοση και Παραλαβή

Οι υπηρεσίες παραδίδονται κατόπιν αιτήματος της ΕΚΧΑ ΑΕ, οι δε όροι περιγράφονται στο Παράρτημα Β του παρόντος τεύχους.

Ειδικά για τις υπηρεσίες Επίλυσης Προβλημάτων ισχύουν προσυμφωνημένοι χρόνοι απόκρισης. Οι χρόνοι αυτοί, για τις διάφορες κατηγορίες σοβαρότητας θέματος υποστήριξης, έχουν ως εξής:

Σοβαρότητα	Κατάσταση Πελάτη	Αναμενόμενη Ανταπόκριση της Microsoft	Αναμενόμενη Ανταπόκριση του Πελάτη
1 Υποβολή ερωτήματος μέσω τηλεφώνου μόνο	<ul style="list-style-type: none"> • Καταστροφικές σημασίας επιπτώσεις: <ul style="list-style-type: none"> ○ Μία κρίσιμης σημασίας παραγωγική διαδικασία του Πελάτη έχει παύσει πλήρως και η δραστηριότητα δεν μπορεί ευλόγως να συνεχισθεί ○ Απαιτείται άμεση ανταπόκριση 	<ul style="list-style-type: none"> • 1η τηλεφωνική ανταπόκριση εντός 1 ώρας ή και νωρίτερα • Μετάβαση του Υπευθύνου Υπηρεσιών της Microsoft στις εγκαταστάσεις του Πελάτη το δυνατόν συντομότερα. • Συνεχής προσπάθεια σε βάση 24x7 • Ταχεία Προώθηση στις ομάδες προϊόντων της Microsoft • Ενημέρωση ανωτέρων στελεχών της Microsoft 	<ul style="list-style-type: none"> • Ενημέρωση των ανωτέρω στελεχών στις εγκαταστάσεις του Πελάτη • Παραχώρηση κατάλληλων μέσων προς συνεργασία με την υπηρεσία 24X7 • Ταχεία πρόσβαση και ανταπόκριση από τους αρμοδίους μεταβολής ελέγχου
A Υποβολή ερωτήματος μέσω τηλεφώνου μόνο	<ul style="list-style-type: none"> • Κρίσιμης σημασίας επιπτώσεις: <ul style="list-style-type: none"> ○ Η δραστηριότητα του Πελάτη έχει υποστεί σημαντικές επιπτώσεις ή υποβάθμιση ○ Απαιτείται ανταπόκριση εντός 1 ώρας 	<ul style="list-style-type: none"> • 1η τηλεφωνική ανταπόκριση εντός 1 ώρας ή και νωρίτερα • Μετάβαση του Υπευθύνου Υπηρεσιών της Microsoft στις εγκαταστάσεις του Πελάτη ως απαιτείται • Συνεχής προσπάθεια σε βάση 24x7 • Ενημέρωση ανωτέρων στελεχών της Microsoft 	<ul style="list-style-type: none"> • Παραχώρηση κατάλληλων μέσων προς συνεργασία με την υπηρεσία 24X72 • Ταχεία πρόσβαση και ανταπόκριση από τους αρμοδίους μεταβολής ελέγχου • Ενημέρωση διοίκησης
B Υποβολή ερωτήματος μέσω τηλεφώνου ή διαδικτύου	<ul style="list-style-type: none"> • Μέτριες επιπτώσεις: <ul style="list-style-type: none"> ○ Η δραστηριότητα του Πελάτη έχει υποστεί μέτριας σοβαρότητας συνέπειες ή υποβάθμιση αλλά είναι ευλόγως δυνατή η εξακολούθηση της λειτουργίας με δυσκολίες. ○ Απαιτείται ανταπόκριση εντός 2 Εργασίμων Ωρών 	<ul style="list-style-type: none"> • 1η τηλεφωνική ανταπόκριση εντός 2 ωρών ή και νωρίτερα • Προσπάθειες επίλυσης κατά τις Εργάσιμες Ώρες μόνο 	<ul style="list-style-type: none"> • Παραχώρηση κατάλληλων μέσων προς συνεργασία τις ομάδες υποστήριξης κατά την διάρκεια Εργασίμων Ωρών • Πρόσβαση και ανταπόκριση από τους αρμοδίους μεταβολής ελέγχου εντός 4 Εργασίμων Ωρών
Γ Υποβολή ερωτήματος μέσω τηλεφώνου ή διαδικτύου	<ul style="list-style-type: none"> • Ασήμαντες επιπτώσεις <ul style="list-style-type: none"> ○ Η δραστηριότητα του Πελάτη συνεχίζεται με ελάχιστες ή καθόλου δυσκολίες. ○ Απαιτείται ανταπόκριση εντός 4 Εργασίμων Ωρών 	<ul style="list-style-type: none"> • 1η τηλεφωνική ανταπόκριση εντός 4 ωρών ή και νωρίτερα • Προσπάθειες επίλυσης κατά τις Εργάσιμες Ώρες μόνο 	<ul style="list-style-type: none"> • Ακριβή στοιχεία επικοινωνίας με τον αρμόδιο για το συγκεκριμένο θέμα • Ανταπόκριση εντός 24 ωρών.

Σημειώνεται, σε σχέση με τις παραπάνω πληροφορίες, ότι οι Εργάσιμες Ώρες είναι: 09:00 πμ. έως 5.00 μμ ώρα Ελλάδας, Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός αργιών.

Ο καθορισμός του αρχικού επιπέδου Σοβαρότητας γίνεται από τα στελέχη της ΕΚΧΑ κατόπιν συνεργασίας με τον ανάδοχο και είναι δυνατό να ζητηθεί οποτεδήποτε η μεταβολή του επιπέδου αυτού

Σημειώνεται ρητώς, ότι το σύνολο των ωρών που αναφέρονται στο Παράρτημα Β' της παρούσης, είναι ενδεικτικό, ήτοι εφόσον δεν παρασχεθεί στη διάρκεια ενός έτους, μπορεί να μεταφέρεται στο επόμενο έτος κ.ο.κ., ενώ δεσμευτικό είναι το σύνολο των ωρών στη διάρκεια των τριών (3) ετών της σύμβασης. Επιπλέον, για το σύνολο της σύμβασης, προβλέπεται δυνατότητα παράτασης τριών (3) μηνών στο τέλος του τρίτου έτους χωρίς επιβάρυνση για την ΕΚΧΑ ΑΕ για την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών, εφόσον αυτές δεν έχουν παρασχεθεί στο διάστημα των τριών ετών της σύμβασης.

Δεδομένων των παραπάνω, προβλέπονται επίσης αντίστοιχες ρήτρες καθυστέρησης για τις υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων. Συγκεκριμένα προβλέπεται ρήτρα εκατό (100) ευρώ για κάθε ώρα υπέρβασης της μέγιστης δυνατής καθυστέρησης απόκρισης στο πρόβλημα τον πάροχο, ανάλογα με την κατηγοριοποίηση που γίνεται για το πρόβλημα. Επιπλέον:

- Αν παρουσιασθεί καθυστέρηση απόκρισης μεγαλύτερη των δύο ημερών από την μέγιστη δυνατή απόκριση ανά περίπτωση, η ΕΚΧΑ Α.Ε. έχει το δικαίωμα να κηρύξει τον πάροχο έκπτωτο.
- Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται, αν ο Πάροχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της ΕΚΧΑ Α.Ε ή σε υπαιτιότητα του κατασκευαστή..
- Επίσης η ΕΚΧΑ Α.Ε. έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον πάροχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της σύμβασης, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
- Οι ρήτρες καθυστέρησης των υπηρεσιών θα παρακρατούνται είτε από την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης είτε από την αμέσως επόμενη πληρωμή.

ΑΡΘΡΟ 19. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Ενστάσεις - προσφυγές υποβάλλονται ηλεκτρονικά από τους οικονομικούς φορείς, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία [άρθρο 16. του κανονισμού Προμηθειών της ΕΚΧΑ ΑΕ (ΦΕΚ662 Β΄/17.5.2010) και Ν. 3886 (Φ.Ε.Κ. 173 /Α/30-10-10)], μέσω του συστήματος και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή αρχείου τύπου .pdf το οποίο φέρει ψηφιακή υπογραφή.

Μετά την υποβολή των ενστάσεων / προσφυγών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και των διαδικασιών της κατά περίπτωση Αναθέτουσας Αρχής.

Αρμόδιο όργανο για την εξέταση των ενστάσεων και τη λήψη της απόφασης κατακύρωσης είναι το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΚΧΑ Α.Ε., το οποίο αποφασίζει σχετικά, λαμβάνοντας υπόψη του τις εισηγήσεις της Επιτροπής Αξιολόγησης.

Οι προσφυγές υποβάλλονται, σύμφωνα με το Ν. 3886/2010 μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών αφότου ο ενδιαφερόμενος έλαβε γνώση με οποιονδήποτε τρόπο της πράξης ή παράλειψης της ΕΚΧΑ Α.Ε.

ΑΡΘΡΟ 20. ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

20.1 Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, ο προσφέρων στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση που του αποστέλλεται ηλεκτρονικά, υποβάλλει ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείου .pdf σε φάκελο με σήμανση «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης», τα δικαιολογητικά που απαιτούνται και αναφέρονται στην συνέχεια. Τα δικαιολογητικά προσκομίζονται από τον προσφέροντα εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο ή ακριβές αντίγραφο) στην αρμόδια υπηρεσία. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή. Οι απαιτούμενες δηλώσεις ή υπεύθυνες δηλώσεις του παρόντος άρθρου υπογράφονται ψηφιακά από τους έχοντες υποχρέωση προς τούτο και δεν απαιτείται σχετική θεώρηση.

α. Τα νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά:

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ελλείπει αυτού για τα αλλοδαπά ν.π., ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από την αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή της χώρας προέλευσης του προσώπου αυτού, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν

καταδικασθεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλιας χρεοκοπίας, και για κάποιο από τα αδικήματα του άρθρου 9.6.1 του παρόντος, α) οι ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές Ο.Ε. και Ε.Ε., β) διαχειριστές ΕΠΕ γ) Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος Α.Ε., δ) νόμιμοι εκπρόσωποι και διαχειριστές οποιουδήποτε άλλου νομικού προσώπου και επιπλέον το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την οικονομική προσφορά για λογαριασμό του νομικού προσώπου αν είναι διαφορετικό από τα παραπάνω.

2. Πιστοποιητικά αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής από τα οποία να προκύπτει ότι δεν βρίσκονται σε πτώχευση, εκκαθάριση, παύση δραστηριοτήτων, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προκύπτει από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τις εθνικές, νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις και ότι δεν εκκινήθη εναντίον τους διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού, προπτωχευτικής διαδικασίας εξυγίανσης ή οποιαδήποτε άλλη ανάλογη διαδικασία προβλεπόμενη από τις εθνικές, νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, και ότι δεν εκκινήθη διαδικασία πτώχευσης για ομόρρυθμο εταίρο ομορρύθμου ή ετερορρύθμου εταιρείας.

3. Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική διαγωγή, βάσει απόφασης η οποία έχει ισχύ δεδικασμένου, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας που εκδόθηκε η απόφαση και η οποία διαπιστώνει αδίκημα που αφορά στην επαγγελματική διαγωγή τους και δεν έχουν διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα συναφές με το αντικείμενο του διαγωνισμού η σε σχέση με την επαγγελματική ιδιότητα, που μπορεί να διαπιστωθεί αποδεδειγμένα με οποιοδήποτε μέσο από τις αναθέτουσες αρχές,. Εάν δεν υπόκεινται σε έλεγχο πειθαρχικού φορέα πρέπει να υποβληθεί υπεύθυνη δήλωση ότι α) δεν υπάρχει πειθαρχικός φορέας και β) δεν έχουν διαπράξει βαρύ επαγγελματικό παράπτωμα.

4. Πιστοποιητικό που εκδίδεται από Αρμόδια κατά περίπτωση Αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (ασφαλιστική ενημερότητα) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους (φορολογική ενημερότητα).

Όταν ο Οικονομικός φορέας δεν διαθέτει ελληνικό αριθμό φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ) υποβάλλει τη φορολογική ενημερότητα ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου pdf εντός

είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία ειδοποίησής σε αυτόν και καταθέτει αυτή στην αρμόδια υπηρεσία ή την αποστέλλει ταχυδρομικά, σε έντυπη μορφή εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία της σχετικής ηλεκτρονικής υποβολής (με διαβιβαστικό όπου θα αναφέρονται αναλυτικά τα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά). Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής ως ημερομηνία κατάθεσης λογίζεται η ημερομηνία αποστολής που αποδεικνύεται από τη σφραγίδα ταχυδρομείου.

5. Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής ή ισοδύναμο πιστοποιητικό της χώρας εγκατάστασής τους, από το οποίο να προκύπτει ότι ήταν εγγεγραμμένοι στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου/ Επαγγελματικού Μητρώου και το ειδικό επάγγελμά τους κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού και εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι την επίδοση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.

6. Καταστατικό ή κάθε άλλο έγγραφο σύστασης νομικού προσώπου, τυχόν τροποποιήσεις και τα σχετικά ΦΕΚ δημοσίευσης και έγγραφο από το οποίο να προκύπτει η νόμιμη εκπροσώπηση αυτού καθώς και πιστοποιητικά αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί τροποποιήσεων του καταστατικού και περί μη λύσης της εταιρείας.

β. Οι ενώσεις /κοινοπραξίες που υποβάλλουν κοινή προσφορά:

Τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε μέλος της ένωσης/κοινοπραξίας. Σε περίπτωση που ο επιλεγείς ανάδοχος είναι ένωση προσώπων, η αναθέτουσα αρχή δύναται προ της υπογραφής της σύμβασης να ζητήσει να συστήσουν κοινοπραξία με συμβολαιογραφικό έγγραφο στην οποία θα καθορίζεται και ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτής και θα του χορηγείται από τα μέλη αυτής η πληρεξουσιότητα υπογραφής του ιδιωτικού συμφωνητικού και εκπροσώπησης των μελών ενώπιον της ΕΚΧΑ Α.Ε. για όλα τα θέματα που αφορούν στη σύμβαση και ο επιλεγείς ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί. Σε περίπτωση μη σύστασης κοινοπραξίας η επιλεγείσα ανάδοχος ένωση υποχρεούται να προσκομίσει συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο με τις προαναφερόμενες εντολές προς τον εκπρόσωπο των μελών αυτής.

Τα ως άνω δικαιολογητικά αντικαθίστανται ή συμπληρώνονται με ένορκη βεβαίωση του διαγωνιζομένου (ή του μέλους στο οποίο το δικαιολογητικό αφορά, σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας), όταν αυτός προέρχεται από κράτος που δεν εκδίδει έγγραφο ή πιστοποιητικό ή αν το εκδιδόμενο δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους αυτές. Στην περίπτωση που δεν προβλέπεται η σύνταξη ένορκης βεβαίωσης στο κράτος προέλευσης, τα δικαιολογητικά μπορεί να αντικαθίστανται από υπεύθυνη δήλωση ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή

αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού του κράτους καταγωγής ή προέλευσης. Στη δήλωση αυτή θα πρέπει κατ' αρχήν να αναφέρεται η αδυναμία έκδοσης των σχετικών δικαιολογητικών από την αντίστοιχη χώρα. Αν διαπιστωθεί με οποιοδήποτε τρόπο ότι στην εν λόγω χώρα εκδίδονται τα υπόψη πιστοποιητικά τότε υφίσταται ψευδής δήλωση του υποψηφίου και ο επιλεγείς ανάδοχος αποκλείεται από την διαδικασία.

20.2 Η ηλεκτρονική αποσφράγιση του φακέλου «Δικαιολογητικά κατακύρωσης» του προσφέροντος στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση γίνεται δύο εργάσιμες ημέρες μετά και την προσκόμιση των δικαιολογητικών σε έντυπη μορφή, ύστερα από σχετική ειδοποίηση των συμμετεχόντων που δικαιούνται να λάβουν γνώση των δικαιολογητικών που υπεβλήθησαν. Η αποσφράγιση γίνεται μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κείμενων διατάξεων για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και διαδικασιών.

Αμέσως μετά την ανωτέρω ηλεκτρονική αποσφράγιση, οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό θα έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο του φακέλου των Δικαιολογητικών Κατακύρωσης που αποσφραγίσθηκε

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ελέγχου των δικαιολογητικών, η Επιτροπή Αξιολόγησης εισηγείται στο Δ.Σ. της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε. την ανάθεση της σύμβασης

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν υποβάλει εμπρόθεσμα όλα ή μέρος των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών ή αποδειχθεί, κατά τη διαδικασία του ελέγχου, ότι δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο διενεργηθέντα διαγωνισμό, αποκλείεται και η διαδικασία επαναλαμβάνεται με πρόσκληση του δεύτερου υποψηφίου σύμφωνα με τη σειρά κατάταξης.

ΑΡΘΡΟ 21. ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

21.1 Ο διαγωνισμός ολοκληρώνεται με την απόφαση του αρμοδίου οργάνου της ΕΚΧΑ Α.Ε. για την κατακύρωση.

21.2 Το αρμόδιο όργανο της ΕΚΧΑ Α.Ε. έχει δικαίωμα να αποδεχθεί ή να μην αποδεχθεί (ολικά ή μερικά) τις εισηγήσεις της Επιτροπής Αξιολόγησης.

21.3 Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε στάδιο του διαγωνισμού, το Αρμόδιο Όργανο της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε. μπορεί να ακυρώσει αυτόν με απόφαση του.

21.4 Σε περίπτωση ακύρωσης ή ματαίωσης του διαγωνισμού, όσοι είχαν συμμετάσχει σε αυτόν δεν έχουν δικαίωμα αποζημίωσης οποιασδήποτε μορφής και για οποιονδήποτε λόγο.

ΑΡΘΡΟ 22. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

22.1 Με την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης ο Ανάδοχος καλείται να προσέλθει για την υπογραφή του ιδιωτικού συμφωνητικού σε συγκεκριμένη ημερομηνία και τόπο. Αν δεν προσέλθει έγκαιρα ή δεν προσκομίσει την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, καθώς και πλήρη φάκελο νομιμοποίησης του (και των εκπροσώπων που υπογράφουν το ιδιωτικό συμφωνητικό), με υπαιτιότητά του, καταπίπτει η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του στο διαγωνισμό υπέρ της Ε.Κ.ΧΑ. Α.Ε., η οποία ύστερα από απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, ανακηρύσσει ανάδοχο τον προσφέροντα του οποίου η προσφορά έπεται στην κατάταξη.

22.2 Η σύναψη της Σύμβασης μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος των προσφορών, εφόσον ο ανάδοχος δεν υποβάλλει γραπτώς την αντίρρησή του.

22.3 Απαγορεύεται στον ανάδοχο να εκχωρήσει σε τρίτον το σύνολο ή μέρος της υπηρεσίας. Σε περίπτωση αντικειμενικής αδυναμίας του περί παροχής των σχετικών υπηρεσιών, η οποία αποδεδειγμένα δεν του επιτρέπει τη συνέχιση της παροχής, αυτή μπορεί να εκχωρηθεί μετά από προηγούμενη έγκριση της εταιρίας. Η εκχώρηση ή υποκατάσταση επιτρέπεται μόνον αν ο εκδοχέας ή υποκατάστατος διαθέτει τουλάχιστον αντίστοιχα προσόντα με τον ανάδοχο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' – ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ
1.	Υπηρεσίες Συμβουλευτικής Υποστήριξης & Μεταφοράς Τεχνογνωσίας
2.	Υπηρεσία Επίλυσης Προβλημάτων
3.	Υπηρεσίες Πρόληψης & Ελέγχου
4.	Υπηρεσίες Πληροφόρησης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' – ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ

Στη Στήλη «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ», περιγράφονται τα είδη για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στη στήλη «ΖΗΤΟΥΜΕΝΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΔΕΙΩΝ» έχει συμπληρωθεί ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο) και απαιτεί συμμόρφωση, θεωρούμενο ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως μη αποδεκτές.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ» σημειώνεται η απάντηση του παρόχου που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου λογισμικού στην προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής και η Επιτροπή αξιολόγησης έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της απαίτησης.

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
(α)	(β)	(γ)	(δ)	(ε)
1	Προμήθεια υπηρεσιών υποστήριξης από εξειδικευμένα στελέχη του κατασκευαστή του λογισμικού στην Ελλάδα.	ΝΑΙ		
2	Διάστημα παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης σε έτη	3		
3	Συνολικός αριθμός προσφερομένων ανθρωποωρών υποστήριξης. Το σύνολο των προσφερόμενων ωρών θα πρέπει να παρέχονται αποκλειστικά από εξειδικευμένα στελέχη του κατασκευαστή του λογισμικού στην Ελλάδα. Υπηρεσίες : <ul style="list-style-type: none"> • επίλυσης προβλημάτων • πρόληψης & ελέγχου • συμβουλευτικής υποστήριξης & μεταφοράς • τεχνογνωσίας πληροφόρησης: 	3.000 (900 ώρες για το 1 ^ο έτος, 1050 ώρες για το 2 ^ο και 3 ^ο έτος αντίστοιχα)		
4	Υπηρεσίες διαχείρισης λογαριασμού Συνολικός αριθμός προσφερομένων ανθρωποωρών υποστήριξης. Το σύνολο των προσφερόμενων ωρών θα πρέπει να παρέχονται αποκλειστικά από εξειδικευμένα στελέχη του κατασκευαστή του λογισμικού στην Ελλάδα.	795 ώρες (239 ώρες για το 1 ^ο έτος, 278 ώρες για το 2 ^ο και 3 ^ο έτος αντίστοιχα)		
5	Οι προσφερόμενες ανθρωποώρες υποστήριξης θα πρέπει να επιτρέπουν στον Φορέα την επιλογή & χρήση υπηρεσιών υποστήριξης τουλάχιστον των παρακάτω κατηγοριών:			

5.1	<p>Υπηρεσίες Συμβουλευτικής Υποστήριξης & Μεταφοράς Τεχνογνωσίας</p> <p>Θα πρέπει να παρέχεται μια σειρά υπηρεσιών ενημέρωσης & συμβουλευτικής υποστήριξης από εξειδικευμένους μηχανικούς του κατασκευαστή προς τα αρμόδια στελέχη του Φορέα με στόχο την συνεχή μεταφορά της απαραίτητης τεχνογνωσίας για την αποτελεσματική διαχείριση της υποδομής σε Microsoft προϊόντα.</p> <p>Οι υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον να παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έμπρακτη βοήθεια και καθοδήγηση σε θέματα σχεδιασμού, ανάπτυξης και υλοποίησης λύσεων βασισμένων στα προϊόντα και τεχνολογίες της υποδομής σε Microsoft προϊόντα, ώστε να εξασφαλισθεί ότι οποιαδήποτε αλλαγή ή νέα υλοποίηση θα είναι η ενδεδειγμένη & όσο το δυνατόν αρτιότερη. • Ενημέρωση για τις βέλτιστες πρακτικές (best practices) που χρησιμοποιούνται σε παρόμοιες υλοποιήσεις, τόσο όσον αφορά το τεχνικό μέρος όσο και επιχειρησιακό (operational). • Ενημέρωση των αρμοδίων στελεχών του Φορέα για τις τελευταίες δυνατότητες & τα νέα χαρακτηριστικά των προϊόντων & τεχνολογιών που περιλαμβάνονται σε προϊόντα Microsoft. • Υλοποίηση ολιγοήμερων ή/και πολυήμερων εντατικών εκπαιδευτικών σεμιναρίων στοχευμένων σε συγκεκριμένες τεχνολογίες & προϊόντα για τα οποία ο Φορέας κρίνει ότι πρέπει τα στελέχη της να αποκτήσουν σε βάθος γνώση. 	ΝΑΙ		
------------	--	-----	--	--

<p>5.2</p>	<p>Υπηρεσία Επίλυσης Προβλημάτων: αφορά υπηρεσίες υποστήριξης σε εικοσιτετράωρη βάση & 365 ημέρες το χρόνο, οι οποίες στοχεύουν στην επίλυση προβλημάτων που αφορούν συγκεκριμένα συμπτώματα & δυσλειτουργίες που παρουσιάζονται κατά την χρήση των προϊόντων Microsoft. Η υπηρεσία αυτή θα πρέπει να έχει τουλάχιστον τα εξής χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η δήλωση του προβλήματος στο κέντρο υποστήριξης του κατασκευαστή θα πρέπει να μπορεί να γίνει οποιαδήποτε χρονική στιγμή του 24ώρου. • Η υπηρεσία θα πρέπει να μπορεί χρησιμοποιηθεί για την αντιμετώπιση προβλημάτων όλων των προϊόντων του κατασκευαστή Microsoft. • Η πρώτη ανταπόκριση του κατασκευαστή σε περιπτώσεις σοβαρών προβλημάτων & δυσλειτουργιών θα πρέπει να γίνεται εντός μιας (1) ώρας από την ανακοίνωση του προβλήματος. • Σε περίπτωση που αυτό κριθεί απαραίτητο θα πρέπει να μπορεί να αποσταλεί εξειδικευμένος μηχανικός του κατασκευαστή επί τόπου στις εγκαταστάσεις του υπολογιστικού κέντρου του Φορέα εντός τεσσάρων (4) ωρών από την ανακοίνωση του προβλήματος. <p>Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι για το τυχόν πρόβλημα υπεύθυνο είναι κάποιο κομμάτι λανθασμένα ανεπτυγμένου κώδικα (bug) στο λογισμικό, θα πρέπει να υπάρχει δικαίωμα αίτησης από τον Φορέα για την κατά προτεραιότητα αντιμετώπιση του προβλήματος με την επιδιόρθωση του ελαττωματικού κώδικα από τον κατασκευαστή (δημιουργία hotfix).</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>5.3</p>	<p>Υπηρεσίες Πρόληψης & Ελέγχου Θα πρέπει να παρέχονται υπηρεσίες περιοδικού προληπτικού αναλυτικού έλεγχου (proactive health checks) της εγκατάστασης, των ρυθμίσεων και της ορθής λειτουργίας όλων των προϊόντων / τεχνολογιών της υποδομής σε Microsoft προϊόντα, με στόχο τον εντοπισμό υπαρχόντων προβλημάτων, την πρόληψη μελλοντικών καταστάσεων δυσλειτουργίας και την αύξηση της διαθεσιμότητας των συστημάτων. Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχουν συστηματικά στον Φορέα μια ξεκάθαρη και αναλυτική «εικόνα» της κατάστασης των συστημάτων, ενώ ως παραδοτέα θα πρέπει να περιλαμβάνουν εισηγήσεις (technical recommendations) προς τον Φορέα για τις διορθωτικές ενέργειες που πρέπει να γίνουν για να βελτιστοποιηθεί η λειτουργία του εκάστοτε συστήματος. Το αναμενόμενο αποτέλεσμα θα είναι η σημαντική μείωση των κλήσεων υποστήριξης αναδραστικού τύπου (reactive).</p>			

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΚΧΑ ΑΕ**

5.4	Υπηρεσίες Πληροφόρησης: ενημέρωση στελεχών του Φορέα για τις τελευταίες τεχνολογίες του κατασκευαστή του λογισμικού, ώστε ν' αυξηθεί η δυνατότητα υποστήριξης εσωτερικά στον οργανισμό από δικά του στελέχη.	NAI		
5.6	Διαχείριση Λογαριασμού: θα πρέπει να οριστεί κεντρικό πρόσωπο επαφής του κατασκευαστή του λογισμικού, το οποίο θα έχει συνεχή συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη του Φορέα, στη κατεύθυνση της οργάνωσης των παρεχομένων υπηρεσιών υποστήριξης με τρόπο αποδοτικό & στοχευμένο στις ανάγκες του Φορέα. Για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών κάθε έτους θα παράγεται δομημένο σχέδιο παροχής υπηρεσιών (Service Delivery Plan) όπου θα προδιαγράφονται οι ανάγκες του Φορέα, τι θέλει να επιτύχει με χρήση των συγκεκριμένων υπηρεσιών και με ποιο πλάνο υλοποίησης θα συμβεί αυτό.	NAI		
6	Ο Φορέας θα πρέπει να μπορεί να επιλέξει να χρησιμοποιήσει τις προσφερόμενες ανθρωποώρες υποστήριξης για χρήση οποιωνδήποτε από τις παραπάνω υπηρεσίες σε οποιοδήποτε ποσοστό αυτός επιθυμεί, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες του.	NAI		
7	Το σύνολο των ετησίων ωρών εφόσον δεν παρασχεθεί , μπορεί να μεταφέρεται στο επόμενο έτος. Επιπλέον, για το σύνολο της σύμβασης, προβλέπεται δυνατότητα παράτασης τριών (3) μηνών στο τέλος του τρίτου έτους χωρίς επιπλέον επιβάρυνση για την ΕΚΧΑ ΑΕ για την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών, εφόσον αυτές δεν έχουν παρασχεθεί στο διάστημα των τριών ετών της σύμβασης.	NAI		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ' – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η οικονομική προσφορά θα περιλαμβάνει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και την αναγραφή του τιμήματος ολογράφως:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (1)	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (2)	ΠΛΗΘΟΣ (3)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (4)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) (5)	ΦΠΑ ΣΥΝΟΛΟΥ (6)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ) (7)
Υπηρεσίες Υποστήριξης	ΩΡΕΣ	3.000				
Υπηρεσίες Διαχείρισης Λογαριασμού	ΩΡΕΣ	795				
ΣΥΝΟΛΟ						

ΤΙΜΗΜΑ (ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ):

Στον παραπάνω πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, ειδικά για τις στήλες (5) ως (7) αναμένεται η συμπλήρωση ως εξής:

- Η στήλη (5) είναι ίση με (3)*(4)
- Η στήλη (7) θα πρέπει να είναι ίση με (5)+ (6)
- Το κελί της στήλης 5 είναι το οικονομικό τίμημα του προσφέροντα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ´ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο Διαγωνισμό

Προς την:
ΕΚΧΑ Α.Ε.
Λεωφ. Μεσογείων 288
155 62 Αθήνα

Ημερομηνία:.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΕΥΡΩ.

Με την επιστολή αυτή, σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντί σας εις ολόκληρον και ως αυτοφειλέτες υπέρ των (τίθεται η επωνυμία όλων των συμμετεχόντων), για ποσό ίσο με (.....) (ολογράφως και αριθμητικά) Ευρώ, για τη συμμετοχή των στο διαγωνισμό με τίτλο «ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΚΧΑ ΑΕ».

Η εγγύησή μας καλύπτει τον παραπάνω διαγωνιζόμενο μόνο για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό και για χρονικό διάστημα (.....) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής των προσφορών και θα ανανεωθεί υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις της διακήρυξης για χρονικό διάστημα τουλάχιστον (.....) ημερών σύμφωνα με το άρθρο 11 της διακήρυξης.

Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως, από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη, ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των Άρθρων 852-856, 862-869 του Αστικού Κώδικα, όπως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα υπόψη Άρθρα

Με την κοινοποίηση σε εμάς σχετικής έγγραφης ειδοποίησής σας, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε, με την παρούσα επιστολή, τη ρητή υποχρέωση να σας καταβάλλουμε αυθημερόν, κατά την ημέρα παραλαβής της ειδοποίησης αυτής, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας.

Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση της (τίθεται η επωνυμία της συμμετέχουσας). Ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτών στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα τη μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής ή τη θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύησή μας θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ, μέχρι να επιστραφεί σ' εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωσή σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπόψη εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι, για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης.

Δηλώνουμε, ομοίως, με την παρούσα, ότι δεν υφίσταται παράβαση των διατάξεων για το όριο που έχει καθοριστεί για εμάς, σε σχέση με τις εκδιδόμενες από εμάς εγγυητικές επιστολές.

Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Έργου

Προς την:
ΕΚΧΑ Α.Ε.
Λεωφ. Μεσογείων 288
155 62 Αθήνα

Ημερομηνία:.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΕΥΡΩ.....

Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντι σας εις ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες υπέρ της για ποσό Ευρώ.(ολογράφως και αριθμητικά) Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας, για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης με τίτλο «ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΚΧΑ ΑΕ». μεταξύ της και της

Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 – 855, 862 – 864 και 866 – 869 του Αστικού Κώδικα, πως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα άρθρα αυτά.

Σε περίπτωση που αποφανθείτε με την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι η δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της που περιγράφεται στο ανωτέρω σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή, την ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και εντός τριών (3) ημερών από την ημερομηνία που μας το ζητήσετε.

Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση ή ενέργεια συγκατάθεσης της ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα την μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή την θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύηση μας, θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σ' εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωση σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπόψη εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης.

Δηλώνουμε, ομοίως, με την παρούσα, ότι δεν υφίσταται παράβαση των διατάξεων για το όριο που έχει καθοριστεί για εμάς, σε σχέση με τις εκδιδόμενες από εμάς εγγυητικές επιστολές.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε' - ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στο Χολαργό, σήμερα την/...../2015 *μεταξύ*: αφενός

της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «**ΕΚΧΑ ΑΕ**» (ΑΦΜ 094439670 Δ.Ο.Υ ΦΑΕΕ Αθηνών) που εδρεύει στο Χολαργό Αττικής, Λ. Μεσογείων 288, η οποία εκπροσωπείται για την υπογραφή του παρόντος από τον....., και η οποία θα αποκαλείται χάριν συντομίας «**εταιρεία**», και αφετέρου

τηςπου εδρεύει στ....., έχει αριθμό φορολογικού μητρώου υπάγεται στην και εκπροσωπείται για την υπογραφή της παρούσας σύμβασης από και χάριν συντομίας θα αποκαλείται στο εξής «**πάροχος**» συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αποδεκτά τα ακόλουθα:

Η πρώτη συμβαλλόμενη εταιρεία προσκάλεσε κατόπιν προκήρυξης ανοικτού διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού, για να αναθέσει τη σύμβαση για τη λήψη υπηρεσιών εκτεταμένης υποστήριξης λογισμικών εφαρμογών και λογισμικών συστημάτων της ΕΚΧΑ ΑΕ.

Από την αναφερόμενη διαδικασία και με την απόφαση που ελήφθη στην υπ' αριθμ. συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας ανακηρύχθηκε ως ανάδοχος ο «**πάροχος**».

Με την παρούσα σύμβαση ο «**πάροχος**» αναλαμβάνει την υποχρέωση, να εκπληρώσει τα αναφερόμενα στα τεύχη της διακήρυξης, και στην προσφορά του που αποτελούν και αναπόσπαστο κομμάτι της σύμβασης καθώς και στις εντολές εργασίας της εταιρείας, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους έτσι όπως περιγράφονται παρακάτω:

ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Με την παρούσα, η Εταιρεία αναθέτει και ο Πάροχος αναλαμβάνει να υλοποιήσει, έναντι της αμοιβής που αναφέρεται πιο κάτω στην παρούσα, το Έργο σύμφωνα με την προσφορά του «**παρόχου**», σε συνδυασμό με τους όρους της διακήρυξης και την απόφαση κατακύρωσης που ελήφθη στην υπ' αριθμ. συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εκτεταμένης υποστήριξης (Premium Support Services), που περιγράφονται στο Παράρτημα Β του τεύχους διακήρυξης, για τρία (3) έτη.

ΑΡΘΡΟ 2: ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η σύμβαση έχει διάρκεια τριών (3) ετών από την ημερομηνία υπογραφής. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα επέκτασης της σύμβασης για διάστημα ακόμη τριών (3) μηνών μετά τη συμπλήρωση των τριών ετών χωρίς επιπλέον κόστος για την εταιρεία και εφόσον το σύνολο των ωρών υπηρεσιών του παρόχου δεν έχει εξαντληθεί.

ΑΡΘΡΟ 3: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Το συνολικό τίμημα της υπηρεσίας, ορίζεται στο ποσό των....., πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ. Από την παραπάνω αμοιβή θα παρακρατηθεί 0,10% υπερ της Ένιαίας Ανεξάρτητης Αρχής, σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ.2 του Ν. 4013/2011, καθώς και τέλος χαρτοσήμου 3,6% επί του παραπάνω ποσού.

ΑΡΘΡΟ 4: ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ποσό (XXX.XXX €), ήτοι ποσοστό 30% του συνολικού τιμήματος, θα τιμολογηθεί με την υπογραφή της σύμβασης, και ποσά (XXX.000 €), ήτοι ποσοστό 35% του συμβατικού τιμήματος ανά έτος θα τιμολογούνται στην 1^η και 2^η επέτειο της σύμβασης αντίστοιχα.

Η εξόφληση του κάθε τιμολογίου πραγματοποιείται εντός 90 ημερών από την παραλαβή του.

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις..

Από το συμβατικό τίμημα των€ θα παρακρατηθεί ποσό ίσο με το 0,10% αυτού, υπέρ της Ένιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων σύμφωνα με το άρθρο 4 του ν. 4013/11, καθώς και τέλος χαρτοσήμου 3,6% επί του παραπάνω ποσού .

Επίσης, ο «πάροχος» βαρύνεται με κάθε άλλη νόμιμη κράτηση που προβλέπεται ότι βαρύνει τη σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 5: ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Για την καλή εκτέλεση της παρούσας, ο Πάροχος κατέθεσε στην Εταιρεία τη με αριθμό εγγυητική επιστολή της Τράπεζας , ποσού των ευρώ (5% της συμφωνούμενης με την παρούσα αμοιβής του παρόχου), χωρίς τον ΦΠΑ, ισχύος μέχρι την επιστροφή της.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δίνεται προς κάλυψη της ευθύνης του παρόχου έναντι της εταιρείας για την εμπρόθεσμη και καλή εκτέλεση της υπηρεσίας και σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης. Η εγγυητική αυτή συμπληρώνεται ως προς το ύψος της σε κάθε μεταγενέστερη αύξηση του συμβατικού τιμήματος, μειώνεται δε σε περίπτωση μείωσης αυτού μετά από αίτηση του παρόχου και έγκριση αυτής από την εταιρεία.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης εφόσον δεν έχει καταπέσει ολικά ή μερικά, επιστρέφεται άτοκα στον πάροχο, μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την λήξη της σύμβασης, υπό την προϋπόθεση ότι δεν εκκρεμούν αξιώσεις της εταιρείας κατά αυτού, από οποιαδήποτε αιτία.

ΑΡΘΡΟ 6 : ΕΚΧΩΡΗΣΗ –ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Απαγορεύεται στον πάροχο να εκχωρήσει σε τρίτον το σύνολο ή μέρος της υπηρεσίας. Σε περίπτωση ανικανότητας παροχής της υπηρεσίας ή σε περίπτωση άλλης αντικειμενικής αδυναμίας, η οποία αποδεδειγμένα δεν επιτρέπει τη συνέχιση της παροχής, μπορεί να εκχωρηθεί μετά από προηγούμενη έγκριση της εταιρείας.

Η εκχώρηση ή υποκατάσταση επιτρέπεται μόνον αν ο εκδοχέας ή υποκατάστατος διαθέτει τουλάχιστον αντίστοιχα προσόντα με τον πάροχο.

Κατ' εξαίρεση ο πάροχος μπορεί να εκχωρήσει την αξίωσή του για καταβολή της αμοιβής

από αυτή τη σύμβαση σε τράπεζα που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα. Ρητά συμφωνείται ότι, σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία δεν προκύπτει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα, η εταιρεία δεν θα έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

ΑΡΘΡΟ 7: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

1. Ο πάροχος ευθύνεται έναντι της εταιρείας για την καλή και άρτια εκτέλεση της υπηρεσίας σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης και τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης.
2. Ο πάροχος υποχρεούται να λαμβάνει υπόψη του τις παρατηρήσεις του εκάστοτε επιβλέποντος της παρούσης και να επανορθώνει τα ελαττώματα ή τις παραλείψεις του κατά τη διάρκεια εκτέλεσης και μέχρι την οριστική παραλαβή της υπηρεσίας από την εταιρεία.
3. Σε περίπτωση άρνησης του παρόχου να συμμορφωθεί προς τις υποδείξεις του επιβλέποντα ή να επανορθώσει τα διαπιστωθέντα ελαττώματα ή παραλείψεις, η εταιρεία μπορεί ή ίδια να πραγματοποιήσει αυτές. Η δαπάνη βαρύνει τον πάροχο και αφαιρείται από το συμβατικό τίμημα. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση.
4. Εάν παρίσταται ανάγκη μεταβολής της εκτελούμενης υπηρεσίας, η εταιρεία μπορεί να ζητά και τη γνώμη του παρόχου. Ο πάροχος εκφράζει, εγγράφως, την άποψή του και πρέπει να αποδείξει ότι η μεταβολή δεν οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα (παραλείψη ή ελάττωμα). Σε κάθε περίπτωση υποχρεούται να κάνει τις μεταβολές ή τροποποιήσεις που ζητούνται από την εταιρεία. Ο πάροχος δε δικαιούται τυχόν επί πλέον αμοιβής εάν οι μεταβολές οφείλονται σε δική του υπαιτιότητα.

ΑΡΘΡΟ 8: ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

1. Η παρακολούθηση των εκτελούμενων υπηρεσιών εκ μέρους της εταιρείας γίνεται από τον εκάστοτε ως επιβλέποντα ή τον αναπληρωτή του.
2. Ο επιβλέπων είναι σε συνεχή επαφή με τον πάροχο, προσκαλεί αυτόν σε συσκέψεις, απευθύνεται εγγράφως προς αυτόν, δίνει συγκεκριμένες οδηγίες, διευκρινίσεις και κατευθύνσεις και γενικά ζητά οποιαδήποτε πληροφορία ή στοιχεία για την εκτέλεση της υπηρεσίας.
3. Ο επιβλέπων ενημερώνει τα αρμόδια όργανα της εταιρείας και γενικώς ενεργεί σύμφωνα με τις καθοριζόμενες διαδικασίες αυτής. Μπορεί δε να τηρεί Έντυπο Παρακολούθησης στο οποίο καταγράφει τις σχετικές ενέργειες παρακολούθησης.

ΑΡΘΡΟ 9: ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Η παράδοση και η παραλαβή των υπηρεσιών θα γίνει σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Άρθρο 10 της διακήρυξης του διαγωνισμού

- Σε περίπτωση καθυστέρησης με υπαιτιότητα του παρόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ίδιο άρθρο.

- Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται, αν ο πάροχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της εταιρείας ή σε υπαιτιότητα του κατασκευαστή.
- Επίσης η εταιρεία έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον πάροχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της σύμβασης, χωρίς να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
- Οι ρήτρες καθυστέρησης των παραδόσεων λογισμικών / της παροχής υπηρεσιών θα παρακρατούνται είτε από την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης είτε από την αμέσως επόμενη πληρωμή.
- Σε περίπτωση εκπτώσεως του πάροχο, η εταιρεία δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των λογισμικών, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

ΑΡΘΡΟ 10: ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Δεδομένου ότι η υπηρεσία προπληρώνεται ανά έτος, σύμφωνα με το Άρθρο 4 « Τρόπος Πληρωμής», δεν απαιτείται πρακτικό παραλαβής κατά την καταβολή του τιμήματος του πρώτου έτους.
2. Για την πληρωμή του δεύτερου και τρίτου έτους απαιτείται πρακτικό παραλαβής που βεβαιώνει την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών κατά το προηγούμενο έτος. Για την παράδοση των υπηρεσιών ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 της Διακήρυξης.
3. Η οριστική παραλαβή των υπηρεσιών της σύμβασης γίνεται με την επιτυχή παραλαβή των υπηρεσιών και των τριών ετών της σύμβασης. Σε περίπτωση παρέλευσης άπρακτης προθεσμίας τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, πραγματοποιείται αυτοδίκαια η παραλαβή.

ΑΡΘΡΟ 11: ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

1. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει, εφόσον συντρέχουν σπουδαίοι λόγοι, την εκτέλεση μέρους ή και του συνόλου των υπηρεσιών. Η αναστολή γνωστοποιείται εγγράφως στον πάροχο. Στο έγγραφο αναφέρονται οι λόγοι αναστολής, η ημερομηνία έναρξης και η διάρκεια αυτής.
2. Από τη γνωστοποίηση της αναστολής ο πάροχος απαλλάσσεται των συμβατικών του υποχρεώσεων και υποχρεούται να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τον περιορισμό των δαπανών του.
3. Εφόσον οι λόγοι που επέβαλλαν την αναστολή της εκτέλεσης των υπηρεσιών, παρατείνονται περισσότερο του ενός χρόνου τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να λύσουν τη σύμβαση αζημίως. Στην περίπτωση αυτή δεν γεννάται δικαίωμα οποιασδήποτε αποζημίωσης και για τα δύο μέρη. Η εταιρεία όμως υποχρεούται να καταβάλει την τυχόν οφειλόμενη αμοιβή για υπηρεσίες που έχουν παραδοθεί και έχουν παραληφθεί από την εταιρεία και ο πάροχος να επιστρέψει την οποιαδήποτε αμοιβή για υπηρεσίες που δεν έχει παραδώσει.

ΑΡΘΡΟ 12: ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια σε περίπτωση πτώχευσης του παρόχου. Εάν ο πάροχος τεθεί υπό εκκαθάριση, παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση ή σε οποιαδήποτε άλλη κατάσταση που φέρει σε κίνδυνο την εκτέλεση της σύμβασης, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση και να αναζητήσει την τυχόν ζημιά εκ του γεγονότος αυτού.
2. Η εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση όταν ο πάροχος δεν τηρεί τους όρους αυτής. Σε τέτοια περίπτωση η εταιρεία ειδοποιεί, εγγράφως, τον πάροχο, για τη συγκεκριμένη παράβαση και τον καλεί να συμμορφωθεί σε διάστημα τριάντα (30) ημερών. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του προβαίνει στην καταγγελία της σύμβασης. Ο πάροχος σε περίπτωση καταγγελίας σε βάρος του υποχρεούται να παραδώσει σε δέκα ημέρες από την επίδοση αυτής ό,τι έχει πραγματοποιήσει μέχρι τότε. Μετά την καταγγελία η σύμβαση εκκαθαρίζεται.
3. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, πριν την έναρξη εκτέλεσης της σύμβασης, να λύσει μονομερώς τη σύμβαση, αζημίως για αυτήν. Επίσης να λύσει μονομερώς τη σύμβαση και κατά τη διάρκειά της καταβάλλοντας στον πάροχο μόνον την αμοιβή που αντιστοιχεί στις εκτελεσθείσες υπηρεσίες χωρίς υποχρέωση καταβολής οποιασδήποτε άλλης ζημίας.
4. Ο πάροχος δικαιούται να ζητήσει τη λύση της σύμβασης, εάν η εταιρεία καθυστερεί, από υπαιτιότητά της, την έναρξη των εργασιών περισσότερο από έξι (6) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης και εάν είναι υπερήμερη, ως προς την εκπλήρωση των συμβατικών της υποχρεώσεων. Στις περιπτώσεις αυτές γεννάται υπέρ της παρέχουσας δικαίωμα αποζημίωσης μόνον για τη θετική της ζημιά από τον χρόνο της σχετικής έγγραφης όχλησης της εταιρείας από αυτήν.
5. Σε περίπτωση που συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας, οι επιπτώσεις της οποίας διαρκούν περισσότερο από έξι (6) μήνες, η σύμβαση μπορεί να λυθεί αζημίως από οποιοδήποτε μέρος. Οι υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί από τον πάροχο και έχει εγκριθεί πληρώνεται από την εταιρεία.

ΑΡΘΡΟ 13: ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Οι συμβαλλόμενοι, θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη συναινετική και καλόπιστη διευθέτηση οποιασδήποτε διαφοράς, αμφισβήτησης ή απαίτησης που ενδέχεται να προκύψει από την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ.
2. Η παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τροποποίησή της μπορεί να γίνει μόνο εγγράφως και με κοινή συμφωνία των συμβαλλόμενων.
3. Αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει, η οποία δεν θα καταστεί δυνατό να επιλυθεί φιλικά, θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

ΑΡΘΡΟ 14: Η ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

1. Ο πάροχος θα τηρεί εμπιστευτική κάθε αλληλογραφία, σημείωση και έκθεση, σχετική με την εκτέλεση προμηθειών από οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή άτομο.
2. Ο πάροχος θα τηρεί εχεμύθεια και θα λαμβάνει κάθε μέριμνα για την προστασία των πληροφοριών ή των αποτελεσμάτων τα οποία αποτελούν ιδιοκτησία της εταιρείας και

προκύπτουν κατά την εκτέλεση των σχετικών με την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ εργασιών.

Η υποχρέωση εχεμύθειας ισχύει και για τους δύο συμβαλλόμενους και θα διατηρηθεί και μετά τη με οποιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσας.

Η ΣΥΜΒΑΣΗ αυτή, συντάχθηκε σε τέσσερα (4) πρωτότυπα, υπογράφηκε δε σήμερα από τους εκπροσώπους τους.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την

ΕΚΧΑ Α.Ε.

Για την

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' – ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ