

**Τεύχος ερωτήσεων / απαντήσεων για τον διαγωνισμό :**  
**«ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ / ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ SAP»,**  
**με αρ. Συστημικού Διαγωνισμού ΕΣΗΔΗΣ: 89788**

**Ερώτημα 1ο**

Στην σελίδα 37 «Υφιστάμενη κατάσταση -υποδομές» αναφέρεται ότι υπάρχει υποσύστημα (module) του SAP /R3: SAP CRM. Υπάρχει το module του SAP /R3 : SAP CRM?

**Απάντηση**

Ναι, υπάρχει το module SAP CRM.

**Ερώτημα 2ο**

Στην σελίδα 14 παράγραφο «2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» αναφέρεται: “Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει:

1. να είναι πιστοποιημένοι Συνεργάτες Παροχής Υπηρεσιών SAP στην Ελλάδα ή το εξωτερικό (SAP Services Partner).
2. κατά την τελευταία τριετία (2016-2017-2018), να έχουν εκτελέσει στο Δημόσιο ή στον Ιδιωτικό τομέα τουλάχιστον ένα (1) έργο αντίστοιχο με το υπό ανάθεση έργο.”

Αντίστοιχο έργο εννοείται ότι πρέπει να περιλαμβάνει αντίστοιχες υλοποιήσεις όπως μητρώο δεσμεύσεων ή αναλυτική λογιστική;

**Απάντηση**

Εννοείται οποιοδήποτε έργο παραμετροποίησης αντίστοιχου προϋπολογισμού το οποίο θα πρέπει να περιλαμβάνει και θέματα οικονομικής και ταμειακής διαχείρισης εν γένει , προϋπολογισμού-διαδικασία δεσμεύσεων αυτού και απολογισμού, καθώς και προμηθειών

**Ερώτημα 3ο**

Στην σελίδα 42 παράγραφο «HCM Server» αναφέρετε την ύπαρξη συστήματος HCM. Το σύστημα είναι SAP HCM ή τρίτης εταιρείας που είναι εκτός εύρος του έργου

**Απάντηση**

Το σύστημα είναι το HRM της εταιρείας Singular και δεν εντάσσεται σε αυτόν τον διαγωνισμό.

**Ερώτημα 4ο**

Στη σελίδα 42 από το κεφάλαιο «Περιγραφή Υπάρχουσας Κατάστασης του Ελληνικού Κτηματολογίου» της διακήρυξης αναφέρεται:

**«HCM Server**

Και τα δύο (2) συστήματα διαθέτουν τοπικούς δίσκους σε διάταξη Raid 1 όπου είναι εγκατεστημένο το λειτουργικό σύστημα Windows 2003 Server Enterprise Edition.»

Παρακαλώ να διευκρινιστεί ποια εφαρμογή εξυπηρετεί αυτός ο server και αν οι υπηρεσίες υποστήριξης και παραμετροποίησης που ζητούνται με την παρούσα προκήρυξη αφορούν και σε αυτή την εφαρμογή.

**Απάντηση**

Ο server εξυπηρετεί την εφαρμογή HRM της Singular η οποία δεν εντάσσεται σε αυτόν τον διαγωνισμό.

## Ερώτημα 5ο

Στη σελ. 5 (1.3) αναφέρεται:

«Αντικείμενο της σύμβασης είναι:

- παραμετροποίηση και προσθήκη νέας λειτουργικότητας στο ΟΠΣ
- υποστήριξη χρηστών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ).

Η παροχή υπηρεσιών αφορά την προσαρμογή του SAP/R3 στις επιχειρησιακές και λειτουργικές ανάγκες του φορέα. Ενδεικτικά:

- συμμόρφωση με myData (my Digital Accounting & Tax Application) – Ηλεκτρονικά Βιβλία ΑΑΔΕ.
- παρακολούθηση του συνόλου των συναλλαγών εσόδων / εξόδων των επιχειρήσεων και λοιπών οντοτήτων που τηρούν Λογιστικά Αρχεία κατά τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ)
- απεικόνιση του λογιστικού και φορολογικού αποτελέσματος των επιχειρήσεων, όπως προκύπτει από τα δεδομένα των Ηλεκτρονικών Βιβλίων
- παραμετροποίηση για υποβολή παρακρατούμενων φόρων στο taxis σύμφωνα με το υφιστάμενο ή τυχόν νέο πλαίσιο.
- υποστήριξη εργασιών (πχ ΜΥΦ, βεβαιώσεις κλπ) εν όψει κλεισίματος χρήσης.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.»

Ακόμη, στη σελ. 37 της διακήρυξης αναφέρεται:

«ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αφορά την παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης και υποστήριξης για διακόσιες ενενήντα (290) ανθρωποημέρες.

1. Παραμετροποίηση / Νέα λειτουργικότητα SAP/R3.....

.

2. Υποστήριξη Χρηστών Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ).....

Τέλος για την οικονομική προσφορά στη σελ. 45 της διακήρυξης ζητείται η συμπλήρωση μίας γραμμής για το κόστος των ανθρωποημερών παραμετροποίησης με συνολική ποσότητα 290 ανθρωποημέρες. Σύμφωνα με το παραπάνω κόστος προκύπτει και η συνολική τιμή της προσφοράς.

Με βάση όλα τα παραπάνω και με δεδομένο ότι η διάρκεια της σύμβασης είναι 24 μήνες ή μέχρι εξάντλησης του προϋπολογισμού, παρακαλούμε διευκρινίστε :

- 1) πόσες ημέρες αφορούν την «*παραμετροποίηση και προσθήκη νέας λειτουργικότητας στο ΟΠΣ*» από τις διακόσιες ενενήντα (290) που αναφέρονται στη διακήρυξη και στον πίνακα της οικονομικής προσφοράς.
- 2) πόσες ημέρες αφορούν την «*Υποστήριξη Χρηστών Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ)*» από τις διακόσιες ενενήντα (290) που αναφέρονται στη διακήρυξη και στον πίνακα της οικονομικής προσφοράς.
- 3) Διευκρινίστε εάν οι ημέρες που αφορούν την «*παραμετροποίηση και προσθήκη νέας λειτουργικότητας στο ΟΠΣ*» είναι απολογιστικές.
- 4) Διευκρινίστε εάν οι ημέρες που αφορούν την «*Υποστήριξη Χρηστών Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ)*» είναι απολογιστικές.

## Απάντηση

(1)-(2): Δεν είναι δυνατόν να γίνει διάκριση σε ανθρωποημέρες υποστήριξης και ανθρωποημέρες παραμετροποίησης. Επομένως η οικονομική προσφορά του υποψηφίου αναδόχου θα περιλαμβάνει μία τιμή μονάδας. Επιπλέον το υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς συμπληρώνεται ως σύμφωνα με το υπόδειγμα , επί ποινή αποκλεισμού.

(3): Οι ανθρωποημέρες παροχής υπηρεσιών που αφορούν την παραμετροποίηση και προσθήκη νέας λειτουργικότητας υπολογίζονται σύμφωνα με το παράρτημα Ι – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – Παραμετροποίηση/Νέα Λειτουργικότητα SAP/R3.

(4): Οι ανθρωποημέρες που αφορούν την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος είναι απολογιστικές.

#### **Ερώτημα 6ο**

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ– Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, στο ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να συμπληρώσει στην μοναδική γραμμή του εντύπου το πεδίο Τιμή Μονάδος, με βάση το οποίο γίνεται και ο υπολογισμός της οικονομικής του πρότασης. Σε αυτό δεν υπάρχει δυνατότητα να προστεθεί επιπλέον γραμμή.

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Σχέδιο Σύμβασης, στο ΑΡΘΡΟ 4: ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ στο σημείο β) ορίζεται ότι «Το 100% της αξίας των υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί ανά τρίμηνο, για «Υποστήριξη Χρηστών Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ)» μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών αυτών».

Παρακαλούμε όπως προσδιορισθεί ο τρόπος υπολογισμού με βάση τον οποίο θα γίνεται ο υπολογισμός της αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν για υποστήριξη στο εκάστοτε τρίμηνο

#### **Απάντηση**

Η αξία των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν για υποστήριξη για κάθε τρίμηνο είναι το γινόμενο των ανθρωποημερών υποστήριξης (αυτού του τριμήνου) επί την τιμή μονάδας της οικονομικής προσφοράς του αναδόχου.

#### **Ερώτημα 7ο**

Παρακαλούμε να διευκρινισθεί ότι στο αντικείμενο του διαγωνισμού περιλαμβάνεται η παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης και προσθήκης νέας λειτουργικότητας στο ΟΠΣ υποστήριξης χρηστών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ). Μόνο για τα ακόλουθα υποσυστήματα (modules) του SAP/R3

- SAP FI,
- SAP FM
- SAP CO,
- SAP MM,
- SAP PS,
- SAP SD,
- SAP WF,
- SAP BW,
- SAP CRM,
- BASIS

όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο «Υφιστάμενη κατάσταση-υποδομές» στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

#### **Απάντηση**

Επιβεβαιώνεται ότι η παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης, προσθήκης νέας λειτουργικότητας και υποστήριξης χρηστών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) αφορά τα υποσυστήματα που αναφέρονται στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και

Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ».