



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



## Διακήρυξη

**Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού  
για το Έργο**

**«Παροχή Υπηρεσιών Ασφαλείας (Cybersecurity) για την Εγκατάσταση,  
Παραμετροποίηση και Τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού και των  
εφαρμογών του ΝΠΔΔ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ»**

Με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη  
προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής

Προϋπολογισθείσα δαπάνη του έργου: **€ 10.023.700,00**

(μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)

**Μάρτιος 2026**

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Συνοπτικά στοιχεία Έργου	
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ</b>	«Παροχή Υπηρεσιών Ασφαλείας (Cybersecurity) για την Εγκατάσταση, Παραμετροποίηση και Τεχνικής υποστήριξη του εξοπλισμού και των εφαρμογών του ΝΠΔΔ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ»
<b>ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ</b>	ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
<b>ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</b>	ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
<b>ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ</b>	ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
<b>ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>	<b>Τόπος παράδοσης:</b> Αναθέτουσα Αρχή <b>Τόπος παροχής υπηρεσιών:</b> Οι εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου.
<b>ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>CPV:</b> <b>72253200-5:</b> Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής 48730000-4: Πακέτα λογισμικού ασφαλείας 7222300-0: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών 72230000-6: Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών
<b>ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ</b>	Ηλεκτρονικός Ανοικτός (Διεθνής) Άνω των Ορίων Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.
<b>ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>Εκτιμώμενη αξία παρούσας σύμβασης €10.023.700,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €12.429.388,00, ΦΠΑ 24%: €2.405.688,00)</b>
<b>ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ</b>	Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν τους ίδιους πόρους του ν.π.δ.δ. ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΡΙΑΝΤΑ ΕΞΙ (36) μήνες</b>
<b>ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ</b>	<b>09/04/2026</b>
<b>ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>21/4/2026</b> ημέρα <b>Τρίτη</b> και ώρα <b>13:00</b>
<b>ΤΟΠΟΣ &amp; ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<u>Ηλεκτρονική Υποβολή:</u> Στη διαδικτυακή πύλη <a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a> του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) (ηλεκτρονική μορφή)
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>22/4/2026</b> , ημέρα <b>Τετάρτη</b> και ώρα <b>13:00</b>

## Περιεχόμενα

<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ .....</b>	<b>2</b>
<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....</b>	<b>3</b>
<b>1 ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>5</b>
1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής .....	5
1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση .....	6
1.3 Συνοπτική περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της Σύμβασης.....	6
1.4 Θεσμικό πλαίσιο.....	8
1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού .....	11
1.6 Δημοσιότητα .....	11
1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης.....	12
<b>2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....</b>	<b>13</b>
2.1 Γενικές Πληροφορίες.....	13
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	13
2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	13
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων .....	13
2.1.4 Γλώσσα .....	14
2.1.5 Εγγυήσεις .....	14
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων .....	15
2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής – Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής .....	16
2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής.....	16
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	16
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού .....	18
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας .....	23
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια .....	24
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα .....	24
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.....	27
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία .....	28
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής .....	29
2.3 Κριτήρια Ανάθεσης.....	41
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης .....	41
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών .....	42
2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών .....	43
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	43
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών .....	43
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά».....	46
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	48
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	48
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	49
<b>3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....</b>	<b>51</b>
3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών .....	51
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών .....	51
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών .....	51
3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου	

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης.....	55
3.4 Προδικαστικές Προσφυγές – Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία .....	56
3.5 Ματαίωση Διαδικασίας.....	60
<b>4 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>61</b>
4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής).....	61
4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία .....	62
4.3 Όροι εκτέλεσης της Σύμβασης .....	62
4.4 Υπεργολαβία.....	62
4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκεια της.....	63
4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης .....	64
<b>5 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....</b>	<b>65</b>
5.1 Τρόπος πληρωμής.....	65
5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις .....	66
5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων .....	67
5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών .....	68
<b>6 ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....</b>	<b>69</b>
6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης.....	69
6.2 Διάρκεια σύμβασης .....	69
6.3 Παραλαβή του αντικείμενου της σύμβασης.....	69
6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση.....	70
6.5 Αναπροσαρμογή τιμής.....	71
6.6 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης .....	71
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....</b>	<b>72</b>
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ.....	72
<i>ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</i>	<i>72</i>
1. Περιβάλλον της Σύμβασης.....	72
2. Σκοπός και στόχοι της Σύμβασης .....	73
3. Αντικείμενο της Σύμβασης.....	74
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ .....	104
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) .....	159
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ .....	161
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ .....	162
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ .....	165
I. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής .....	165
II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης .....	167
III. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής.....	168
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	170
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII– ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ.....	171
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ– ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ [επισυνάπτεται στο συμφωνητικό].....	173
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – ΔΗΛΩΣΕΙΣ .....	175
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙ – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	176
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙΙ – Σχέδιο σύμβασης περί τήρησης κανονισμού GDPR .....	189

## 1 ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
ΑΦΜ	997003848
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	1053.E00410.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λεωφ. Μεσογείων 288
Πόλη	Χολαργός / Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	155 62
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL 301
Τηλέφωνο	+30 210 6505600
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	<a href="mailto:ktimagen@ktimatologio.gr">ktimagen@ktimatologio.gr</a>
Αρμόδιος για πληροφορίες	Β. Γκαλίτσιου
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.ktimatologio.gr">http://www.ktimatologio.gr</a>

#### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Το «Ελληνικό Κτηματολόγιο» (στο εξής Αναθέτουσα Αρχή) αποτελεί μη Κεντρική Αναθέτουσα Αρχή και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση, Υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης.

Είναι ΝΠΔΔ το οποίο έχει συσταθεί με τον ν. 4512/2018 «Ρυθμίσεις για την εφαρμογή των Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων του Προγράμματος Οικονομικής Προσαρμογής και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 5/17-1- 2018)» και εποπτεύεται από τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Π.Δ. 3/2021, ΦΕΚ Α' 3/6-1-2021).

#### Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η μελέτη, σύνταξη και λειτουργία του Εθνικού Κτηματολογίου. Στις αρμοδιότητες του Φορέα «Ελληνικό Κτηματολόγιο» περιλαμβάνονται ιδίως:

1. Η σύνταξη, τήρηση, ενημέρωση και λειτουργία του Εθνικού Κτηματολογίου σύμφωνα με όσα ορίζονται στους νόμους 2308/1995 και 2664/1998.
2. Η τήρηση, ενημέρωση και λειτουργία του συστήματος Μεταγραφών και Υποθηκών στα Κτηματολογικά Γραφεία και Υποκαταστήματα του Φορέα, τα οποία θα συσταθούν σταδιακά, βάσει των αποφάσεων της παρ. 7 του άρθρου 1 του ν.4512/2018.
3. Η σύνταξη, ενημέρωση, τήρηση και αναθεώρηση βασικών και παράγωγων τοπογραφικών χαρτών και τοπογραφικών διαγραμμάτων.
4. Ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η οργάνωση, η λειτουργία και η διαχείριση συστημάτων αναγκαίων για τη δημιουργία και διαχείριση γεωδαιτικού υλικού που σχετίζονται με το σκοπό του.

5. Ο προγραμματισμός, η εκτέλεση και ο έλεγχος φωτογραμμετρικών και τηλεπισκοπικών εργασιών από τη λήψη αεροφωτογραφιών και δορυφορικών εικόνων έως και την τελική απόδοση καθώς και ο σχεδιασμός και η ανάθεση έργων και μελετών χωρικού σχεδιασμού, για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα, του Ελληνικού Δημοσίου, των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των λοιπών Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου.
6. Η οργάνωση και τήρηση βάσεων ψηφιακών γεωχωρικών δεδομένων.
7. Ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και η λειτουργία του Ενιαίου Μητρώου Ακινήτων (Ε.Μ.Α.) – Eregistries, όπως προβλέπεται στο άρθρο 73 του στο ν.5218/2025.

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό.

### **Στοιχεία Επικοινωνίας**

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktimatologio.gr> Διαγωνισμοί/Διαβουλεύσεις/ Συμβάσεις ► Προκηρύξεις Διαγωνισμών.

## **1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση**

### **Είδος διαδικασίας**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

### **Χρηματοδότηση της Σύμβασης**

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο Φορέας «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ» με ίδιους πόρους.

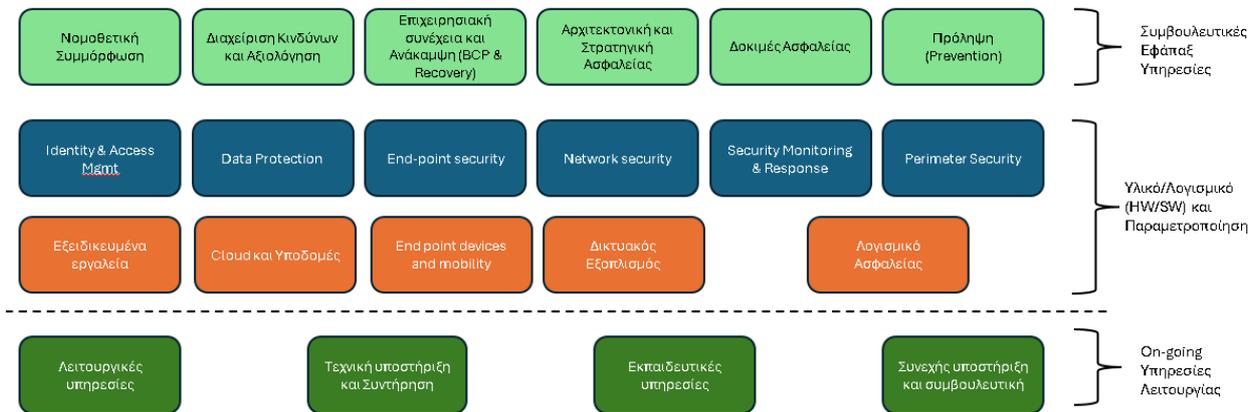
Για την παρούσα διαδικασία έχουν εκδοθεί οι με αρ. πρωτ. 472/2026 (ΑΔΑ: Ρ6ΞΖ46ΜΨΦΖ-ΨΘ7), 473/2026 (ΑΔΑ ΡΓΔΒ46ΜΨΦΖ-ΩΟΞ), 474/2026 (ΑΔΑ 9ΧΣΔ46ΜΨΦΖ-ΔΙΥ), 483/2026 (6ΧΞ946ΜΨΦΖ-ΠΘΣ) (ΑΔΑΜ 26REQ018639577) αποφάσεις έγκρισης/δέσμευσης δαπάνης του ανωτέρω φορέα.

## **1.3 Συνοπτική περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της Σύμβασης**

Το αντικείμενο της Σύμβασης συνίσταται στην παροχή υπηρεσιών cyber security για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και τεχνική υποστήριξης του εξοπλισμού και των εφαρμογών του ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ με σκοπό την προστασία του φορέα τόσο από εξωτερικούς όσο και εσωτερικούς κινδύνους.

Στις παρεχόμενες υπηρεσίες από τον Ανάδοχο εμπίπτει ο αναλυτικός ορισμός των διαδικασιών και πολιτικών, η εγκατάσταση ή/και ανάπτυξη εξειδικευμένων λογισμικών όπου αυτό απαιτείται, η καταγραφή, σήμανση και συστημική καταχώριση του συνόλου του εξοπλισμού και των εφαρμογών του φορέα, η εγκατάσταση, παραμετροποίηση, υποστήριξη, συντήρηση και η εκπαίδευση των αρμόδιων στελεχών που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή στις νέες διαδικασίες και πολιτικές καθώς και στη χρήση των λογισμικών που θα εγκατασταθούν.

Το αντικείμενο της Σύμβασης οργανώνεται σε τέσσερις βασικές περιοχές που καλύπτουν το σύνολο των αναγκών για την ολοκληρωμένη προστασία και συμμόρφωση του οργανισμού:



- **Τεχνικές Υλοποιήσεις:** Περιλαμβάνουν την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και ενοποίηση όλων των τεχνολογικών συστημάτων ασφαλείας που απαιτούνται για την προστασία του Κτηματολογίου.
- **Συμβουλευτικές Υπηρεσίες:** Παρέχουν την απαραίτητη εμπειρογνωμοσύνη για την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης, τον σχεδιασμό της στρατηγικής ασφαλείας και τη διασφάλιση συμμόρφωσης με τη νομοθεσία.
- **Υπηρεσίες Υποστήριξης και Λειτουργίας:** Διασφαλίζουν την αδιάλειπτη και αποτελεσματική λειτουργία όλων των συστημάτων ασφαλείας μετά την εγκατάστασή τους.
- **Λογισμικό και Τεχνολογικές Λύσεις:** Καλύπτουν όλα τα εργαλεία, πλατφόρμες και συστήματα που απαιτούνται για την υλοποίηση της στρατηγικής κυβερνοασφάλειας.

Οι παραπάνω υπηρεσίες περιγράφονται αναλυτικά στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι** «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης».

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

#### **72253200-5: Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής**

48730000-4: Πακέτα λογισμικού ασφαλείας

72222300-0: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών

72230000-6: Υπηρεσίες ανάπτυξης εξατομικευμένων λογισμικών

**Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα**, για τους ακόλουθους λόγους: Το έργο στο σύνολό του προϋποθέτει ενιαία και ομοιογενή εκτέλεση από έναν οικονομικό φορέα – ανάδοχο προκειμένου να επιτύχει τους σκοπούς του. Οι ζητούμενες υπηρεσίες είναι αλληλοσυνδεόμενες, αλληλοσχετιζόμενες και αλληλοτροφοδοτούμενες και δεν είναι εύλογο να προσφέρονται διακριτά από διαφορετικούς αναδόχους στο πλαίσιο της σύμβασης.

**Ένα τμήμα των υπηρεσιών (βλ. Β.2 της οικονομικής προσφοράς), παρόλο που αξιολογείται και λαμβάνεται υπόψη στην τεχνική και οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του έργου, είναι προαιρετικό και μπορεί να υλοποιηθεί σε οποιοδήποτε ποσοστό κρίνει το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ κατά την ελεύθερη κρίση του.**

Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται, περιλαμβανομένων των προαιρετικών υπηρεσιών.

Η εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης ανέρχεται σε **€10.023.700,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €12.429.388,00, ΦΠΑ 24%: €2.405.688,00)**.

### **Διάρκεια σύμβασης**

Η συνολική **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε **τριάντα έξι (36) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Στον ανωτέρω χρόνο δεν συμπεριλαμβάνονται οι χρόνοι παραλαβής των παραδοτέων.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Η σύμβαση έχει υποδιαιρεθεί σε δύο (2) Τμήματα, το ένα (1) εκ των οποίων θα ανατεθεί με προσφυγή στην παρέκκλιση της παρ. 10 του άρθρου 6 του 4412/2016, σύμφωνα και με την υπ' αριθμ. 381/12/06.11.2025 Απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου.

### **1.4 Θεσμικό πλαίσιο**

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:
2. τον ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
3. τον ν. 4700/2020 «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 127/Α/29-06-2020) και ιδίως των άρθρων 324-337.
4. τον ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης»
5. το άρθρο 11 τον ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011).
6. τον ν. 4601/2019 "Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις" (ΦΕΚ 44/Α/09-03-2019).
7. τον ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων, το π.δ. 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», την κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και τις υπουργικές αποφάσεις, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον

- καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς».
8. το Π.Δ. 39/2017 "Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιων της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών" (ΦΕΚ 64/Α/04-05-2017).
  9. Την υπ' αρ. 76928/09-07-2021 Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας με θέμα "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (ΦΕΚ 3075/Β/13-07-2021).
  10. της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει δυνάμει της υπ' αριθμ. 44756/05.06.2024 (Β' 3380) Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης όσον αφορά στις «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας» και της υπ' αριθμ. 78072/08.10.2025 (Β' 5645) Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης όσον αφορά στις «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας»
  11. Την υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ 2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44).
  12. την υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. "Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων" (2338/Β/02-06-2021).
  13. Την υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,
  14. τον ν. 3419/2005 "Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και Εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας" (ΦΕΚ 297/Α/06-12-2005).
  15. τον ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
  16. τον Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (ΦΕΚ 107/Α/09-05-2013) και ιδιαίτερα την παρ. Ζ ««Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»
  17. τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020).
  18. το Π.Δ. 28/2015 "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» ΦΕΚ (34/Α/23-03-2015).
  19. του ν.5218/2025 (Α' 125) «Αναμόρφωση του πλαισίου για την επαγγελματική κατάρτιση υπαλλήλων που χειρίζονται δημόσιες συμβάσεις, του πλαισίου για την προετοιμασία και την

ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και την έννομη προστασία στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, του πλαισίου εθνικών υποδομών ποιότητας και του πλαισίου ίδρυσης, επέκτασης και εκσυγχρονισμού των μεταποιητικών δραστηριοτήτων στην Περιφέρεια Αττικής και λοιπές διατάξεις»

20. του ν. 5177/2025 (Α' 21) «Κύρωση Κώδικα εμμέσων φόρων επί των συναλλαγών του πεδίου εφαρμογής του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, καθώς και λοιπών εμμέσων φόρων».
21. του ν. 5090/2024 (Α' 30) «Παρεμβάσεις στον Ποινικό Κώδικα και τον Κώδικα Ποινικής Δικονομίας για την επιτάχυνση και την ποιοτική αναβάθμιση της ποινικής δίκης - Εκσυγχρονισμός του νομοθετικού πλαισίου για την πρόληψη και την καταπολέμηση της ενδοοικογενειακής βίας.
22. τον ν. 2859/2000 "Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας" (ΦΕΚ 248/Α/07-11-2000).
23. τον ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως τα άρθρα 1,2, 7, 11 και 13 έως 15.
24. τον ν. 2121/1993 "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα", (ΦΕΚ 25/Α/04-03-1993), όπως τούτος τροποποιήθηκε και ισχύει δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4481/2017 (ΦΕΚ 100/Α/2017).
25. τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119).
26. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 3/16
27. τον ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 137/Α/29-08-2019).
28. τον ν. 4912/2022 «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης» (ΦΕΚ 59/Α/17-03-2022)
29. τον ν. 4919/2022 (Α' 71) Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις.
30. τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
31. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023)

32. το με αρ. πρωτ. 4815/16-09-2022 έγγραφο της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ: 6ΝΟ1ΟΞΤΒ-8Χ8) «Επικαιροποιημένος Οδηγός Συχνών Ερωτήσεων και Απαντήσεων (FAQ's) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με τα περιοριστικά μέτρα στις δημόσιες συμβάσεις, λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία».
33. τον ν. 4512/2018 «Ρυθμίσεις για την εφαρμογή των Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων του Προγράμματος Οικονομικής Προσαρμογής και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 5/Α/17-01-2018).
34. το αρ. 1 παρ. 2 του π.δ./τος 3/2021 «Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων και μετονομασία Γενικών Γραμματειών» (ΦΕΚ 3/Α/06-01-2021).
35. το υπ.' αριθμ. 381/12/6-11-2025 (ΑΔΑ 9ΝΘΔ46ΜΨΦΖ-3Β1), καθώς και το υπ.' αριθμ. 400/24/18-02-2024 (ΑΔΑ 65ΤΝ46ΜΨΦΖ-ΞΟΨ) Αποσπάσματα Πρακτικών του Διοικητικού Συμβουλίου του ΝΠΔΔ «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ»,
36. τις με αρ. πρωτ. 472/2026 (ΑΔΑ Ρ6ΞΖ46ΜΨΦΖ-ΨΘ7), 473/2026 (ΑΔΑ ΡΓΔΒ46ΜΨΦΖ-ΩΟΞ), 474/2026 (ΑΔΑ 9ΧΣΔ46ΜΨΦΖ-ΔΙΥ), 483/2026 (6ΧΞ946ΜΨΦΖ-ΠΘΣ) (ΑΔΑΜ 26REQ018639577) Απόφασεις Έγκρισης/Δέσμευσης.
37. Την με αρ. πρωτ. 10141/18-3-2026 (ΑΔΑ Ψ16Φ46ΜΤΛΠ-Ζ11) «Έγκριση αιτήματος εξαιρέσης του Ελληνικού Κτηματολογίου για την προμήθεια εξοπλισμού(τοπικού εξυπηρετητή ) σύμφωνα με τον ν. 4727/2020 (Α' 184)»
38. τις σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, τις λοιπές διατάξεις που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και το σύνολο των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

## 1.5 Προθεμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **Τρίτη 21/04/2026 και ώρα 13:00.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ως άνω συστήματος .

## 1.6 Δημοσιότητα

### A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **19/03/2026** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αριθμό: **421023** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (<http://www.promitheus.gov.gr>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020 (ΦΕΚ/Α/184/23.09.2020), αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): [www.ktimatologio.gr](http://www.ktimatologio.gr) στη διαδρομή: <https://www.ktimatologio.gr/diagonismoiprokirikseis>.

## **1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης**

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,
- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

## 2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφο της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η με αρ. 196702-2026 Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ: 26PROC018697224) όπως αυτή έχει δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής,
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ],
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.
- Το σχέδιο Σύμβασης (Παράρτημα ΧΙ της παρούσας) με τα Παραρτήματά της

#### 2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **δώδεκα (12)** ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, ήτοι έως τις **09/04/2026**, και απαντώνται αντίστοιχα στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) μέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών, ήτοι το αργότερο έως τις 15/4/2026
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού, την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής και τη νόμιμη εκπροσώπηση/σύσταση συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας, είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

#### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1 εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη – μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τον όρο ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής και καλής λειτουργίας, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. ασ' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα που παρουσιάζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ της παρούσας.

Η Αναθέτουσα Αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### **2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην ενημέρωση που επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ της παρούσας.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής – Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής

**1.** Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης<sup>1</sup>

**2.** Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

**3.** Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

### 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

**2.2.2.1.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής που ανέρχεται σε ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ, ήτοι ποσού διακοσίων χιλιάδων τετρακοσίων εβδομήντα τεσσάρων ευρώ (€200.474,00).

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ της παρούσας.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παρ. 2.4.5 «Χρόνος Ισχύος των Προσφορών» της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά

<sup>1</sup> Πρβλ. σχετικά, σελ. 8 της Ανακοίνωσης της Επιτροπής C (2019) 5494 final «Κατευθυντήριες γραμμές για τη συμμετοχή προσφερόντων και αγαθών από τρίτες χώρες στην αγορά δημοσίων συμβάσεων της ΕΕ».

από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μετά από:

αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης,

ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών,

γγ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020 (Α' 127), εφόσον απαιτείται.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες σε περίπτωση:

α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και

β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 της παρούσας, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παρ. 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

### 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνωριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτοουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του

Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323 Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές,
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

#### **2.2.3.2** Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**2.2.3.3** Δεν εφαρμόζεται, διατηρείται για λόγους αρίθμησης.

**2.2.3.4 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:**

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

Κυρώσεις των άρθρων 206, 207, 208, 213, 218, 219 και 220 του ν. 4412/2016, συνολικού ύψους που δεν ξεπερνά τις δύο εκατοστιαίες μονάδες (2%), επί της αξίας της σύμβασης στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν για την πλημμελή εκτέλεση απαίτησης σε οικονομικό φορέα δεν θεωρούνται σοβαρή πλημμέλεια για την εφαρμογή της περ. στ) της παρ. 4 του άρθρου 73, εφόσον ο οικονομικός

φορέας έχει εξοφλήσει το σύνολο του ποσού στην αναθέτουσα αρχή, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει διαφορετικά.

Η παράλειψη της δήλωσης των παραπάνω κυρώσεων στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης δεν λαμβάνεται υπόψη για την εφαρμογή της περ. ζ) του άρθρου 73, εκτός αν ζητηθεί η συμπερίληψή τους από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα. Για τον υπολογισμό των δύο εκατοστιαίων μονάδων (2%) του ως άνω εδαφίου δεν υπολογίζονται οι κυρώσεις για τις οποίες τα επανορθωτικά μέτρα που έλαβαν οι οικονομικοί φορείς έχουν κριθεί επαρκή από την αρμόδια Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73.

ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου της παρούσας,

η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

**2.2.3.5** Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφου και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

**2.2.3.5.α.** Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

**2.2.3.6** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.7** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός της περίπτωσης β' αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

**2.2.3.8** Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016*».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της

αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [eranorthotika@eaadhsy.gr](mailto:eranorthotika@eaadhsy.gr)

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφο, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί **μετά** την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

**2.2.3.9** Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

## Κριτήρια Επιλογής

### 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική

έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται **από όλα τα μέλη της ένωσης**.

### 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται για τις **τρεις (3) τελευταίες πριν το έτος του Διαγωνισμού οικονομικές χρήσεις (2023, 2024, 2025)** ή για τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις, να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται **αθροιστικά** από τα μέλη της ένωσης.

### 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

**A)** Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς του παρόντος διαγωνισμού, είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας είτε ως υπεργολάβος:

- να έχουν ολοκληρώσει τουλάχιστον δέκα (10) έργα συμμόρφωσης με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) ή έργα μελετών εκτίμησης αντικτύπου προστασίας δεδομένων για έργα πληροφορικής κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 35 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) και του άρθρου 65 του ν.4624/2019, όπως ισχύει, σε Φορείς του Δημοσίου Τομέα ή/και του Ιδιωτικού Τομέα, με τουλάχιστον πέντε (5) από αυτά να αφορούν σε πληροφοριακά συστήματα του Δημοσίου τομέα που απευθύνονται σε Έλληνες πολίτες
- να έχουν ολοκληρώσει, επιπλέον των ανωτέρω, τουλάχιστον δέκα (10) έργα ελέγχων τρωτότητας και παρεισδυσίας (Vulnerability Tests, Penetration Tests) προς αναγνώριση πιθανών ευπαθειών και κενών ασφάλειας σε Φορείς του Δημοσίου Τομέα ή/και του Ιδιωτικού Τομέα.

- να έχουν ολοκληρώσει, τουλάχιστον δέκα (10) έργα που αφορούν σε σχεδιασμό, συντήρηση, ανάπτυξη ή/και υλοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ή/και παροχής Συμβουλευτικών/μελετητικών υπηρεσιών για την εκπόνηση μελετών, πολιτικών, διαδικασιών και προτύπων ασφάλειας ή/ και Υπηρεσίες Υποστήριξης για Πιστοποίηση κατά ISO 27001:2013 σε Φορείς του Δημοσίου Τομέα ή/και του Ιδιωτικού Τομέα, δύο (2) εκ των οποίων να έχουν υλοποιηθεί σε Φορείς του Δημόσιου Τομέα
- να έχουν ολοκληρώσει, τουλάχιστον πέντε (5) έργα που αφορούν σε σχεδιασμό, συντήρηση, ανάπτυξη ή/και υλοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας ή/και ανάπτυξης Πλάνων Επιχειρησιακής Συνέχειας σε Φορείς του Δημοσίου Τομέα ή/και του Ιδιωτικού Τομέα, ένα (1) εκ των οποίων να έχει υλοποιηθεί σε Φορέα του Δημόσιου Τομέα [A1.1].
- να έχουν εκτελέσει (ολοκληρώσει) επιτυχώς ή να εκτελούν (σε στάδιο παραγωγικής λειτουργίας) έργα παροχής υπηρεσιών Security Operations Center as a service (SOCaaS), σύμφωνα με τα παρακάτω:
  - Δέκα (10) έργα, σε Φορείς του Δημοσίου Τομέα ή/και του Ιδιωτικού Τομέα,
  - Τρία (3) εκ των ανωτέρω να καλύπτουν περισσότερες από 2.000 συσκευές (end points & servers),
  - Ενώ ένα (1) εκ των ανωτέρω, να έχει πραγματοποιηθεί σε συνθήκες ρυθμαπόδοσης τουλάχιστον 20.000 eps.
- να έχουν ολοκληρώσει, τουλάχιστον τρία (3) έργα παροχής υπηρεσιών συμμόρφωσης με την Οδηγία (ΕΕ) 2022/2555 (Οδηγία NIS2).

Επισημαίνεται ότι:

- Ένα έργο μπορεί να καλύπτει ταυτόχρονα περισσότερες της μιας από τις παραπάνω κατηγορίες.
- Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της Ένωσης.
- Σε περίπτωση που κάποια σύμβαση έχει υλοποιηθεί από τον υποψήφιο (ή τον δανείζοντα εμπειρία) ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.
- Για την τεκμηρίωση της Τεχνικής Ικανότητας η αναθέτουσα αρχή κάνοντας χρήση των όρων του «Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/16» λαμβάνει υπόψη και στοιχεία επιτυχώς ολοκληρωμένων έργων που παραδόθηκαν **κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη** από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στη διαγωνιστική διαδικασία, δηλαδή για την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου και του Δημοσίου Συμφέροντος.

•

**B)** Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό ικανό για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας, ήτοι να συστήσει Ομάδα Έργου (ΟΕ), με κατ' ελάχιστον την ακόλουθη σύνθεση και τα ακόλουθα προσόντα:

- **Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου**, ο οποίος να διαθέτει Τίτλο Σπουδών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης θετικής ή τεχνολογικής κατεύθυνσης ή διοίκησης επιχειρήσεων και τουλάχιστον δεκαετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής. Να διαθέτει, εν ισχύ κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, πιστοποίηση στη διαχείριση έργων Project Management Professional (PMP) Certification | PMI ή PRINCE2.

- **Έναν (1) αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου**, ο οποίος να διαθέτει Τίτλο Σπουδών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης θετικής ή τεχνολογικής κατεύθυνσης ή διοίκησης επιχειρήσεων και τουλάχιστον επταετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής. Να διαθέτει, εν ισχύ κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, πιστοποίηση στη διαχείριση έργων Project Management Professional (PMP) Certification | PMI ή PRINCE2 ή Certified Associate in Project Management (PMI - CAPM).
- **Ένα (1) Έμπειρο Στέλεχος ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων**, με τίτλο σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΤΕΙ) και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών (ένας εκ των δύο τίτλων θα πρέπει να είναι σε θεματική σχετική με πληροφορική), και τουλάχιστον δεκαετή (10) επαγγελματική εμπειρία σε έργα σχετικά με την ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων ή/και με την προστασία προσωπικών δεδομένων, ο οποίος να διαθέτει κατ' ελάχιστον τέσσερις (4) από τις ακόλουθες πιστοποιήσεις: CISA, CISM, CISSP, CDPSE, CIPM. Επιπλέον να διαθέτει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες πιστοποιήσεις ISO/IEC 27001:2022 Lead Auditor, ISO 22301:2019 Lead Auditor.
- **Τρία (3) Εξειδικευμένα Στελέχη**, με τίτλο σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΤΕΙ) και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών (ένας εκ των δύο τίτλων θα πρέπει να είναι σε θεματική σχετική με πληροφορική), και τουλάχιστον επταετή (7) επαγγελματική εμπειρία σε έργα σχετικά με την ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων ή/και με την προστασία προσωπικών δεδομένων. Τα εν λόγω στελέχη θα πρέπει να διαθέτουν κατ' ελάχιστον τρεις (3) από τις ακόλουθες πιστοποιήσεις: CISA, CISM, CISSP, CDPSE, CIPM, ISO/IEC 27001:2022 Lead Auditor, ISO 22301:2019 Lead Auditor.
- **Δύο (2) Έμπειρους τεχνικούς δοκιμών παρείσδυσης**, με τίτλο σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΤΕΙ) και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών (ένας εκ των δύο τίτλων θα πρέπει να είναι σε θεματική σχετική με πληροφορική), και τουλάχιστον τριετή (3) επαγγελματική εμπειρία σε έργα ελέγχων τρωτότητας & παρείσδυσης. Τα εν λόγω στελέχη θα πρέπει να διαθέτουν κατ' ελάχιστον μια (1) από τις ακόλουθες πιστοποιήσεις: OSCP, OSWE, OSEP.
- **Τέσσερα (4) στελέχη Πληροφορικής**, τα οποία να διαθέτουν τουλάχιστον πενταετή επαγγελματική εμπειρία στην Ασφάλεια των Πληροφοριών και να κατέχουν την πιστοποίηση SC-200 (Microsoft Certified: Security Operations Analyst).
- **Τρεις (3) μηχανικούς Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων**, οι οποίοι να διαθέτουν τουλάχιστον πενταετή επαγγελματική εμπειρία σε ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων. Να διαθέτουν την πιστοποίηση στον τομέα της ασφάλειας πληροφοριών της Microsoft AZ-500 (Microsoft Azure Security Technologies).
- **Έναν (1) υπεύθυνο σχεδιασμού και υλοποίησης**, ο οποίος να διαθέτει Τίτλο Σπουδών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης θετικής ή τεχνολογικής κατεύθυνσης με εμπειρία σε τουλάχιστον ένα έργο αντίστοιχο με το προκηρυσσόμενο και τουλάχιστον επταετή επαγγελματική εμπειρία στην Ασφάλεια των Πληροφοριών και πιο συγκεκριμένα γύρω από τον Αρχιτεκτονικό Σχεδιασμό Συστημάτων Ασφάλειας Πληροφοριών. Να διαθέτει την πιστοποίηση στον τομέα της ασφάλειας πληροφοριών της Microsoft SC-100 (Microsoft Cybersecurity Architect)
- **Δύο (2) Διαχειριστές Συστημάτων Ασφάλειας (SIEM)**, οι οποίοι να διαθέτουν Τίτλο Σπουδών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης θετικής ή τεχνολογικής κατεύθυνσης με εξειδικευμένη επαγγελματική εμπειρία έξη (6) ετών στη διαχείριση συστημάτων ασφάλειας και συμμετοχή σε

κατ' ελάχιστον πέντε (5) έργα που σχετίζονται με την εγκατάσταση ή διαχείριση συστημάτων ασφάλειας πληροφοριών.

- **Ένα (1) νομικό σύμβουλο**, με πτυχίο νομικής και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών, εικοσαετή (20 έτη) γενική επαγγελματική εμπειρία και τουλάχιστον δέκα (10) έτη στην παροχή νομικών υπηρεσιών στο κλάδο του δικαίου πληροφορικής και επικοινωνιών.

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανειζόντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων<sup>2</sup>.

### 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν, εν ισχύ, τα παρακάτω οργανωμένα συστήματα διαχείρισης ποιότητας ή ισοδύναμα:

- **ISO 9001:2015** για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, με πεδίο εφαρμογής συμβουλευτικές υπηρεσίες από διαπιστευμένο οργανισμό
- **ISO 37001:2016** για την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης καταπολέμησης της δωροδοκίας και της Διαφθοράς
- **ISO 27001:2013** για την Ασφάλεια των Πληροφοριών, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό
- **ISO 27701:2019** για τη Διαχείριση Πληροφοριών Απορρήτου ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό
- **ISO 22301:2019** για την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management Systems) ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις θα πρέπει να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

<sup>2</sup> Για την έννοια του «τρίτου» οικονομικού φορέα σε περίπτωση σύμβασης ανεξάρτητων υπηρεσιών βλ. ενδεικτικά αποφάσεις ΣΤΕ (ΕΑ) 107/2018, ΔΕΑ 140/2021 (Τμ. ΙΒ Αναστ.) σκ. 12, ΜΔΕφΑθ, Α' διακοπών 236/2019, ΜΔΕφΑθ, ΙΒ' 57/2019.

## 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία

### 2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6. Β της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

### 2.2.8.2 Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει σωρευτικά το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

### 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

#### 2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 «Λόγοι Αποκλεισμού» και β) πληρούν τα «Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής» των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ), το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το ΕΕΕΣ υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ, ή στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάσταση του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα ΙΧ της παρούσας.

### **2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου**

**A.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τα άρθρα 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Τα αποδεικτικά μέσα του παρόντος που γίνονται αποδεκτά κατά την παρ. 12 του άρθρου 80 του ν. 4412/2016 θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο ΙV του ως άνω νόμου, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ..

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**B.1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι. Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας, από τον προσωρινό ανάδοχο, με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον (υπο) φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής του «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.

Για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/ οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024:

ένορκη βεβαίωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024.

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

- i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.
- ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την

εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**γ)** για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

**ii)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

**iii)** Εκτύπωση της καρτέλας «Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης» από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

**δ)** Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

**ε)** για την παράγραφο 2.2.3.9 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**στ)** για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

**i)** Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

**A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν:**

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

**B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:**

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου,

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

Επιπλέον ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνει ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

Ο προσωρινός ανάδοχος, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3.5.α. (υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΧ της παρούσας Διακήρυξης). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

**B.2.** Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**B.3.** Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- Ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2023, 2024, 2025), στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευσή τους είναι υποχρεωτική σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο παρέχων υπηρεσίες. Σε περίπτωση που σύμφωνα με την νομοθεσία ο διαγωνιζόμενος δεν υποχρεούται σε δημοσίευση ισολογισμού ή που δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού του τελευταίου οικονομικού έτους, τότε θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. τις αντίστοιχες φορολογικές δηλώσεις, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λπ.) για το εν λόγω έτος/ τα εν λόγω έτη. Σε περίπτωση οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, υποβάλλονται αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων και υπεύθυνη δήλωση, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, για το εν λόγω χρονικό διάστημα.

Εάν ο οικονομικός φορέας λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών τελευταίων ετών, θα πρέπει να υποβάλλει στοιχεία για τις διαχειριστικές χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέχει η απαιτούμενη επάρκεια.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

**B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:**

A) Κατάλογο με τα κυριότερα συναφή έργα που έχει ολοκληρώσει επιτυχώς ο οικονομικός φορέας και καλύπτουν τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.6, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (από – έως)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (χωρίς ΦΠΑ)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)	ΥΠΟΚΡΙΤΗΡΙΟ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ

Ο πίνακας συνοδεύεται, επί ποινή αποκλεισμού, από τα απαραίτητα **στοιχεία τεκμηρίωσης**, ως ακολούθως:

A1) Αν οι αποδέκτες των υπηρεσιών των έργων είναι φορείς του δημόσιου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα (Αναθέτουσες Αρχές), η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών αποδεικνύεται με σχετικά

Αποδεικτικά Ορθής Υλοποίησης (π.χ. Πρωτόκολλο παραλαβής ή Βεβαίωση καλής εκτέλεσης) (ευανάγνωστα φωτοαντίγραφα), τα οποία έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Επίσης, θα πρέπει να υποβληθούν και τα αντίγραφα των υπογεγραμμένων συμβάσεων των έργων. Από τα αναγραφόμενα στα παραπάνω έγγραφα, θα πρέπει να συμπεραίνεται η άρτια και εντός του χρονοδιαγράμματος υλοποίηση του έργου, η ημερομηνία ολοκλήρωσής του, το αντικείμενο της υπηρεσίας, το τελικό καταβληθέν οικονομικό τίμημα.

Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης νοείται η ημερομηνία ολοκλήρωσης της υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου εκάστου Έργου, όπως αυτή αναγράφεται στο σχετικό Αποδεικτικό Ορθής Υλοποίησης (π.χ. Πρωτόκολλο παραλαβής ή Βεβαίωση καλής εκτέλεσης) και σε περίπτωση που αυτή δεν αναγράφεται, η ημερομηνία έκδοσης του Αποδεικτικού Ορθής Υλοποίησης.

Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης.

A2) Αν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, η παροχή θα αποδεικνύεται με βεβαίωση / δήλωση του αποδέκτη ή υπεύθυνη δήλωση του υποψήφιου οικονομικού φορέα, εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση της βεβαίωσης, και την προσκόμιση της σχετικής έγγραφης Σύμβασης (αντίγραφο) (όπου κι εδώ από τα αναγραφόμενα θα πρέπει να συμπεραίνονται τα παραπάνω στοιχεία του σημείου A).

A3) Αν στα έργα του Πίνακα ο υποψήφιος οικονομικός φορέας συμμετείχε ως μέλος Ένωσης ή Κοινοπραξίας, επιπρόσθετα προσκομίζει αντίγραφο Συμφωνητικού που να αποδεικνύεται το ποσοστό συμμετοχής του στην Ένωση / Κοινοπραξία».

B) Πίνακα των στελεχών, με βάση τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.6 της παρούσας, σύμφωνα με

α/α	Όνοματεπώνυμο Στελέχους	Επωνυμία Φορέα Απασχόλησης	Θέση στην Ομάδα Έργου (τίτλος θέσης)

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει:

- δηλώσεις συνεργασίας, υπό την μορφή Υπεύθυνης Δήλωσης, των εξωτερικών συνεργατών (δεν απαιτείται το γνήσιο της υπογραφής)
- αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου για την τεκμηρίωση ικανοποίησης των απαιτούμενων προσόντων της προτεινόμενης στελέχωσης της Ομάδας Έργου, συνοδευόμενα από Υπεύθυνη Δήλωση κάθε μέλους της ομάδας έργου περί ακρίβειας των στοιχείων του βιογραφικού σημειώματός τους (δεν απαιτείται το γνήσιο της υπογραφής).

#### **B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα ακόλουθα πιστοποιητικά:**

- ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, με πεδίο εφαρμογής συμβουλευτικές υπηρεσίες από διαπιστευμένο οργανισμό

- ISO 37001:2016 για την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης καταπολέμησης της δωροδοκίας και της Διαφθοράς
- ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό
- ISO 27701:2019 για τη Διαχείριση Πληροφοριών Απορρήτου ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό
- ISO 22301:2019 για την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management Systems) ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό. Τα εν λόγω πιστοποιητικά θα πρέπει να βρίσκονται σε ισχύ.

Τα εν λόγω πιστοποιητικά θα πρέπει να βρίσκονται σε ισχύ.

Εάν ο οικονομικός φορέας δεν διαθέτει τέτοια ή ισοδύναμα πρότυπα από οργανισμούς εδρεύοντες σε κράτη-μέλη, υπεύθυνη δήλωση με την οποία θα εξηγήει τους λόγους και θα διευκρινίζει ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά τα συστήματα ή πρότυπα..

#### **B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης:**

Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

**i) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης,** στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

**ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση - πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου

εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**B.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**B.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον υποβάλλεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται και οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) και δ) ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

**B.9.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

**B.10.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

**B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:**

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.**

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των ακόλουθων κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
<b>K1</b>	Σαφήνεια και πληρότητα της προσφοράς ως προς την κατανόηση του αντικειμένου και των απαιτήσεων του Έργου	20%
<b>K2</b>	Καταλληλότητα Μεθοδολογικής Προσέγγισης και βαθμός προσαρμογής στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του αντικειμένου της Σύμβασης	20%
<b>K3</b>	Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων υπηρεσιών του διαγωνιζομένου	25%
<b>K4</b>	Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των παραδοτέων και του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης της σύμβασης	5%
<b>K5</b>	Περιγραφή των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και τους υπόλοιπους εμπλεκόμενους στην υλοποίηση της Σύμβασης.	15%
<b>K6</b>	Περιγραφή του συστήματος λειτουργίας και διοίκησης της Ομάδας Έργου και διασφάλισης ποιότητας του έργου.	15%
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ 100%</b>		

**Κριτήριο K1:** Εξετάζεται και αξιολογείται η σαφήνεια και η πληρότητα της πρότασης με σκοπό να εκτιμηθεί ο βαθμός κατανόησης του συμβατικού αντικειμένου από τους προσφέροντες ειδικά ως προς τις ιδιαίτερες απαιτήσεις υλοποίησής του.

**Κριτήριο K2:** Κρίνεται η σαφήνεια και η πληρότητα της προσφοράς του διαγωνιζομένου της μεθοδολογίας που θα εφαρμόσει σε όλα τα στάδια εκτέλεσης του έργου, ως προς την καταλληλότητα της εφαρμογής της σε σχέση με τις ειδικές απαιτήσεις υλοποίησης του έργου. Βαθμολογείται ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας της ανάλυσης και εξειδίκευσης της προτεινόμενης μεθοδολογίας στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του έργου.

**Κριτήριο K3:** Βαθμολογείται ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας της ανάλυσης των προσφερομένων υπηρεσιών, δηλαδή, η καταγραφή των υπηρεσιών που θα παρέχονται στο πλαίσιο των διαφόρων Φάσεων του Έργου.

**Κριτήριο K4:** Με αυτό το κριτήριο εκτιμάται, αφ' ενός ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας της ανάλυσης των περιεχομένων κάθε παραδοτέου, τόσο σε εύρος, όσο και σε βάθος και αφ' ετέρου ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος των επιμέρους δραστηριοτήτων/ενεργειών εκτέλεσης του Έργου και των μεταξύ τους αλληλεξαρτήσεων.

**Κριτήριο Κ5:** Κρίνεται η καταλληλότητα και επάρκεια των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα/Μονάδες, αλλά και με τους λοιπούς φορείς που εμπλέκονται στην υλοποίηση/εκτέλεση του Έργου.

**Κριτήριο Κ6:** Κρίνεται η καταλληλότητα και επάρκεια του συστήματος συντονισμού και διοίκησης της Ομάδας Έργου, σε σχέση με το αντικείμενο, τις απαιτήσεις και το χρονοπρογραμματισμό του έργου και η διασφάλιση της βέλτιστης συνεργασίας μεταξύ των στελεχών της ομάδας έργου, καθώς και η αποτελεσματικότητα της συνολικής λειτουργίας της Ομάδας Έργου, στο πλαίσιο της μεθοδολογικής προσέγγισης διοίκησης - διαχείρισης του έργου του συμβούλου για τη διασφάλιση της ποιότητάς του.

### 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

#### 2.3.2.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα "Κριτήρια Αξιολόγησης", όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της παρ.2.3.1.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από **100 βαθμούς** στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους **150 βαθμούς** όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου. Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς.

Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς (B<sub>i</sub>) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$B = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$$

Για την κατάταξη των προσφορών χρησιμοποιείται η συνολική βαθμολογία της Προσφοράς (B<sub>i</sub>).

#### 2.3.2.2 Κατάταξη προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο  $L_i$  ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$L_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$$

όπου:

$B_{max}$ : η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

$B_i$ : η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς  $i$

$K_{min}$ : η τιμή της χαμηλότερης Οικονομικής Προσφοράς χωρίς ΦΠΑ

$K_i$ : η τιμή της Οικονομικής Προσφοράς  $i$  χωρίς ΦΠΑ

Λι: Τελική βαθμολογία της Προσφοράς i, η οποία στρογγυλοποιείται σε 2 δεκαδικά ψηφία.

Σε περίπτωση ισοψηφίας, επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Βi (βαθμολογία τεχνικής προσφοράς υποψηφίου), ενώ σε περίπτωση πλήρους ισοβαθμίας (Λi, Βi) διενεργείται δημόσια κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές ενώπιον του αρμόδιου γνωμοδοτικού συλλογικού οργάνου και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

## **2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών**

### **2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών**

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης. Για την υπογραφή της προδικαστικής προσφυγής από τον εκπρόσωπο / συντονιστή της ένωσης απαιτείται ρητή εξουσιοδότηση. Η εν λόγω εξουσιοδότηση μπορεί να περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α), είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, είτε στα έγγραφα συμφωνίας των οικονομικών φορέων για συμμετοχή στο διαγωνισμό ως ένωση, είτε στα πρακτικά των αρμοδίων οργάνων διοίκησης των μελών της ένωσης. Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

### **2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών**

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην, κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016, εκδοθείσα, με αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/09-06-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα

με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, δεδομένου ότι οι εν λόγω απαιτήσεις δεν έχουν αποτυπωθεί πλήρως στις ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι οποίες στη συνέχεια υπογράφονται ηλεκτρονικά και επισυνάπτονται στο ΕΣΗΔΗΣ.

**2.4.2.5** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής:

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις :

α) είτε του άρθρου 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille,

β) είτε του άρθρου 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα,

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν.4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille) ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύνανται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188) , εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από

την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014). Επίσης απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

### **2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»**

#### **2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α β και γ στοιχεία:

**α)** το **Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.)**, όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

**β)** την **εγγύηση συμμετοχής**, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παρ. 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης,

**γ)** Υπεύθυνη Δήλωση σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, στην οποία θα αναφέρεται ρητά η μη συμμετοχή φυσικού ή νομικού προσώπου στην εταιρεία που θα συμμετάσχει στην παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΧ - ΔΗΛΩΣΕΙΣ.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)), ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανειζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων οντοτήτων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.8.1 της παρούσας, προκειμένου να καλύψει τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.5 ή/και 2.2.6, ο τρίτος / οι τρίτοι φορείς υποβάλλουν χωριστό ΕΕΕΣ. Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του/ων τρίτου/ων ισχύουν τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

Σε περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο/ους (βλ. ΕΕΕΣ, μέρος ΙΙ, παράγραφος Δ «Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας») τμήμα του έργου που υπερβαίνει σωρευτικά το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε κάθε υπεργολάβος συμπληρώνει και υπογράφει ψηφιακά χωριστό ΕΕΕΣ, το οποίο επίσης υποβάλλεται εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής. Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του υπεργολάβου ισχύουν και εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

#### 2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ της παρούσας Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς

πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, για αυτό οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ , καθώς και τον πίνακα συμμόρφωσης του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II, της παρούσας διακήρυξης (σε αρχείο .pdf,).

Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

#### **2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών**

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται με βάση το αναφερόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης όπως ορίζεται κατωτέρω.

Δεδομένου ότι οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο το έντυπο της Οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ της παρούσας Διακήρυξης. σε μορφή αρχείου .pdf στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α, για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 42 του ν.4782/2021(Α36/9-3-2021) και
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη.

#### **2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών της παρούσας. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τον χρόνο ισχύος των προσφορών τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους.

#### 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η Αναθέτουσα Αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

- α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απaráβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.4(Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.5(Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1.(Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2.(Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,
- β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλειπίες, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης, ή, εφόσον επιδέχονται δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1.της παρούσας διακήρυξης,
- γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,
- δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
- ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4. περ. γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,
- στ) η οποία είναι υπό αίρεση,
- ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- η) η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερόμενου κόστους, σε μερικό ή γενικό σύνολο, σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,

- θ) για την οποία ο προσφέρων δεν παρέσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,
- ι) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,
- ια) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης, που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη.
- ιβ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,
- ιγ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίστηκαν από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παρ. 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, περί κριτηρίων επιλογής,
- ιδ) εάν κατά τον έλεγχο των δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016 είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία,
- ιε) της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου,

### 3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την Τετάρτη **22/04/2026** και ώρα **13:00**.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ'εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου
- είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των σχετικών αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης, εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο, δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις, από τους προσφέροντες, για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα, κατά την κρίση της, χρήζει διευκρινίσεων/συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.

Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4. της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4. της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν με τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγείται κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 του ν.4412/16 όπως ισχύει και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3. της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

### **3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2 της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4. -2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3. (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο

Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οφειγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 – 2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

### **3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης**

**3.3.1** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με την παράγραφο 3.4. της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν.4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016 περί υπογραφής Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η Υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005*».

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5. της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

### **3.4 Προδικαστικές Προσφυγές – Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία**

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Επίσης, η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης<sup>3</sup>.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες. Η έκταση της προδικαστικής προσφυγής, δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) σελίδες. Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών προδιαγραφών. Το Κλιμάκιο εξέτασης της προσφυγής μπορεί να ζητήσει, με πράξη του Προέδρου του, τον περιορισμό της αδικαιολόγητης έκτασής της. Αν ο προσφεύγων δεν συμμορφωθεί με την πράξη του προηγούμενου εδαφίου, καταβάλλει παράβολο ίσο προς το διπλάσιο του παραβόλου που

προβλέπεται για την άσκηση της προσφυγής

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ και αναπέμψει την υπόθεση σε αυτήν για νέα κρίση, αν το παράβολο είχε επιστραφεί, κατατίθεται νέο ισόποσο παράβολο εντός τριών (3) ημερών από την κοινοποίηση στον προσφεύγοντα της πράξης περί ορισμού ημέρας εξέτασης της προδικαστικής προσφυγής και Εισηγητή. Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ χωρίς να

<sup>3</sup> Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και 4 π.δ. 39/2017

αναπέμψει την υπόθεση στην Αρχή για νέα κρίση, αποφαινεται το ίδιο και για την τύχη του καταβληθέντος για την προδικαστική προσφυγή και μη επιστραφέντος παραβόλου. Στην περίπτωση αυτή, αν το δικαστήριο παραλείψει να περιλάβει στην απόφασή του διάταξη για την τύχη του παραβόλου της προδικαστικής προσφυγής, του οποίου είχε διαταχθεί η κατάπτωση, αυτό επιστρέφεται από την ΕΑΔΗΣΥ, μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου.

Οι προθεσμίες άσκησης προδικαστικής προσφυγής αναστέλλονται σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων, για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται εκ των υστέρων.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση του οικείου Κλιμακίου της ΕΑΔΗΣΥ, μετά από άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Μέρος Β', περί προδικαστικής προσφυγής για την κήρυξη ακυρότητας της σύμβασης, εκτός εάν η ΕΑΔΗΣΥ, κατά τη διαδικασία χορήγησης προσωρινών μέτρων, σύμφωνα με το άρθρο 366, αποφανθεί διαφορετικά. Κατά τα λοιπά η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, με την επιφύλαξη του άρθρου 366.»

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασης του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου της παρ. 3 του αρθ. 372 Ν.4412/2016, όπως ισχύει<sup>4</sup>. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, για να προσκομίσει τον φάκελο της υπόθεσης και τις απόψεις της καθώς, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Σε περίπτωση άσκησης της αίτησης από την αναθέτουσα αρχή, αυτή διαβιβάζει στο αρμόδιο δικαστήριο τον φάκελο, η δε αιτιολογία της προσβαλλόμενης απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επέχει θέση απόψεων αυτής επί των λόγων ακύρωσης, οι οποίες μπορούν να συμπληρωθούν με υπόμνημα.

Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης, του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις της αναθέτουσας αρχής. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της

<sup>4</sup> Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 3 ν. 4412/2016, σύμφωνα με το οποίο: «Αρμόδιο για την εκδίκαση των υποθέσεων του παρόντος είναι το Διοικητικό Εφετείο της έδρας της αναθέτουσας αρχής. Κατ' εξαίρεση, διαφορές οποίες προκύπτουν από την ανάθεση δημόσιων συμβάσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των Οδηγιών 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, με εκτιμώμενη αξία μεγαλύτερη των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ, εκδικάζονται από το Συμβούλιο της Επικρατείας». Κατά συνέπεια, με βάση την εκτιμώμενη αξία εκάστης σύμβασης, η α.α. συμπληρώνει στο παρόν άρθρο της Διακήρυξης, το αρμόδιο, ανά περίπτωση, Δικαστήριο, ήτοι το Διοικητικό Εφετείο ή το Συμβούλιο της Επικρατείας αναλόγως.

δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.<sup>5</sup> Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

### 3.5 Μатаίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής του Διαγωνισμού, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιαδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

<sup>5</sup> Πρβλ άρθρο 372 παρ. 6 του ν. 4412/2016.

## 4 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

#### Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης, απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης θα είναι **σαράντα δύο (42) μήνες**.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. παράγραφο 2.1.5 της παρούσας) και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5., η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

#### Εγγύηση προκαταβολής

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1 «Τρόπος Πληρωμής» της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.1 Τρόπος Πληρωμής και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το

ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

## 4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

## 4.3 Όροι εκτέλεσης της Σύμβασης

**4.3.1** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

**4.3.2** Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του. Ο ανάδοχος, όλα τα μέλη της ένωσης, και τυχόν υπεργολάβοι δεσμεύονται ότι θα τηρούν τους όρους που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ - ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ η οποία θα περιληφθεί στη σύμβαση.

## 4.4 Υπεργολαβία

**4.4.1.** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των

υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες τρίτου φορέα / υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, η αντικατάσταση του τρίτου φορέα / υπεργολάβου μπορεί να γίνει μόνο κατόπιν σύμφωνης γνώμης της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο εφόσον α) ο νέος υπεργολάβος πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής και β) δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρούσας διακήρυξης για αυτόν.

**4.4.3.** Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2. της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

## **4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκεια της**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2 της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τμήμα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της

πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

#### **4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

**4.6.1.** Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2 της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII που θα περιληφθεί στη σύμβαση.

## 5 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 5.1 Τρόπος πληρωμής

#### 5.1.1. Τρόποι Πληρωμής

**5.1.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με έναν από τους παρακάτω τρόπους που θα δηλώσει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς του.

Στην περίπτωση που δεν έχει επιλεγεί ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον 1<sup>ο</sup> τρόπο πληρωμής που παρουσιάζεται κατωτέρω.

#### Τρόποι Πληρωμής

##### Εφάπαξ προμήθειες ή/και υπηρεσίες (αφορά τα τμήματα Α και Β.1):

**1<sup>ος</sup> τρόπος:** Τμηματικές πληρωμές χωρίς προκαταβολή. Το 100% της συμβατικής αξίας κάθε παραδοτέου ή παροχή υπηρεσίας μετά την οριστική παραλαβή του.

**2<sup>ος</sup> τρόπος:** Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 20% της συμβατικής αξίας, των ανωτέρω τμημάτων, χωρίς Φ.Π.Α., έναντι ισόποσης εγγυητικής επιστολής προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016, και την τμηματική καταβολή του υπολοίπου μετά την οριστική παραλαβή των επιμέρους παραδοτέων. Στην περίπτωση αυτή από κάθε ενδιάμεση πληρωμή θα αφαιρείται: (i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ποσοστό της πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής και κάθε τμηματικής πληρωμής μέχρι την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του Έργου.

Η προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής. Σημειώνεται ότι εφόσον μετά την προσαύξηση 0,25% το επιτόκιο είναι αρνητικό τότε λογίζεται ως μηδενικό.

Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής αποδεσμεύεται τμηματικά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά.

##### Υπηρεσίες Υποστήριξης και Λειτουργίας καθώς Adhoc προμήθειες ή/και υπηρεσίες (αφορά τα τμήματα Β.2, Γ και Δ):

Το 100% της συμβατικής αξίας κάθε παραδοτέου ή παροχή υπηρεσίας μετά την οριστική παραλαβή του.

Για το τμήμα Γ. Υπηρεσίες υποστήριξης και λειτουργίας, η παραλαβή των υπηρεσιών θα γίνεται ανά τρίμηνο.

Για το τμήμα Δ. Λογισμικό και Τεχνολογικές λύσεις - Άδειες Λογισμικού και Δικτυακός Εξοπλισμός, η παραλαβή θα γίνεται στην αρχή κάθε συμβατικού έτους.

Η πληρωμή του συμβατικού τμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

**5.1.2.** Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση ύψους 0,1% επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στον Ν. 4912/2022 (Α' 59) και στον Ν.4413/2016 (Α' 148), αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, ανεξάρτητα από την πηγή προέλευσης της χρηματοδότησης, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Αρχής Δημόσιων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.). Η κράτηση αυτή υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης.

Το ποσό της κράτησης παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) και κατατίθεται σε ειδικό τραπεζικό λογαριασμό.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

**5.1.3.** Τα τιμολόγια υποβάλλονται ηλεκτρονικά σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθ. 52445 ΕΞ2023/4- 4-2023 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», (Β'2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061), (Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης: 1053.E00410.0001).

Ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου τον «ΑΔΑ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ».

## 5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπώτου - Κυρώσεις

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί,

σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί μέσα σε προθεσμία που καθορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας (εφόσον προβλέπεται προκαταβολή).

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

### **5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4.

(Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις.

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στην παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

#### **5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται η σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

## 6 ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

### 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από ειδική Επιτροπή (τριμελή) η οποία θα ορισθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής και η οποία θα εισηγείται, στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο ήτοι, το Διοικητικό Συμβούλιο, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**6.1.2.** Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από τη σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η επιτροπή παρακολούθησης που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

### 6.2 Διάρκεια σύμβασης

**6.2.1** Η συνολική **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε **τριάντα έξι (36) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Στον ανωτέρω χρόνο δεν συμπεριλαμβάνονται οι χρόνοι παραλαβής των παραδοτέων

Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται ενδιάμεσες προθεσμίες, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

**6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ.5.2.2 της παρούσας.

### 6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

**6.3.1** Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής (τριμελή) που συγκροτείται σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ της παρούσας.

**6.3.2** Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.3.3 και 6.3.4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

**6.3.3** Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

**6.3.4** Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του Ν.4412/16.

**6.3.5** Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 6.3.2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 6.3.3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

**6.3.6** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

## **6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση**

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της

συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

## **6.5 Αναπροσαρμογή τιμής**

---

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή τιμής

## **6.6 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης**

---

6.6.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης- Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.6.2. Με την ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

#### ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

##### 1. Περιβάλλον της Σύμβασης

###### 1.1. Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής

Αναθέτουσα Αρχή είναι το Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ) με την επωνυμία «Ελληνικό Κτηματολόγιο». Το Ελληνικό Κτηματολόγιο ιδρύθηκε με τον Ν. 4512/2018 (ΦΕΚ Α' 5/17.01.2018) και εποπτεύεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Αποτελεί καθολικό διάδοχο της «Εθνικό Κτηματολόγιο και Χαρτογράφηση Α.Ε.» (ΕΚΧΑ ΑΕ), η οποία ιδρύθηκε το 1995.

Σκοπός του Φορέα είναι η διασφάλιση της αξιοπιστίας, δημοσιότητας και διαθεσιμότητας των χωρικών και νομικών δεδομένων που αφορούν την ακίνητη ιδιοκτησία και η διασφάλιση της δημόσιας πίστης και ασφάλειας των συναλλαγών, σε σχέση με τα δεδομένα αυτά. Ο σκοπός του επιτυγχάνεται με την καταχώριση νομικών και τεχνικών πληροφοριών, για τον ακριβή καθορισμό της θέσης και των ορίων των ακινήτων και τη δημοσιότητα των εγγραπτών δικαιωμάτων και βαρών μέσω της σύνταξης, τήρησης, ενημέρωσης και λειτουργίας του Εθνικού Κτηματολογίου (Ν. 4512/2018 (ΦΕΚ Α' 5/17.01.2018), άρθ. 1, παρ. 2). Στο σκοπό του περιλαμβάνεται, επίσης, η γεωδαιτική και χαρτογραφική κάλυψη της χώρας, καθώς και η δημιουργία και τήρηση ψηφιακών γεωχωρικών δεδομένων.

Ο Φορέας είναι αρμόδιος για:

- α. Τη σύνταξη, τήρηση, ενημέρωση και λειτουργία του Εθνικού Κτηματολογίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ν. 2308/1995 και στον Ν. 2664/1998.
- β. Την τήρηση, ενημέρωση και λειτουργία του συστήματος Μεταγραφών και Υποθηκών, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Κ.Δ. 19/23.7.1941 (Α' 244), όπως ισχύει, καθώς και την τήρηση, ενημέρωση και λειτουργία των Κτηματολογίων Ρόδου και Κω-Λέρου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Κ.Δ. 132 της 1ης Σεπτεμβρίου 1929, όπως ισχύει, και στην παρ. 2 του άρθρου 8 του ν. 510/1974 (Α' 298), στις περιοχές στις οποίες δεν έχει επεκταθεί η λειτουργία του Εθνικού Κτηματολογίου και έως την ολοκλήρωση της κτηματογράφησης του συνόλου της χώρας.
- γ. Την τήρηση και διαχείριση των αρχείων του συστήματος Μεταγραφών και Υποθηκών.
- δ. Την τήρηση, ενημέρωση και λειτουργία του συστήματος ενεχύρων σε κινητά χωρίς παράδοση, άλλων συμβάσεων παροχής ασφάλειας επί κινητών, καθώς και της ενεχυρίασης ή εκχώρησης επιχειρηματικών απαιτήσεων ή άλλων δικαιωμάτων, σύμφωνα με όσα ορίζονται στα Κεφάλαια Α', Β' και Γ' του ν. 2844/2000 (Α' 220), μέχρι την έκδοση του προεδρικού διατάγματος που προβλέπεται στην παράγραφο 1 του άρθρου 19 του ίδιου νόμου.
- ε. Τη σύνταξη, ενημέρωση, τήρηση και αναθεώρηση βασικών και παράγωγων τοπογραφικών χαρτών και τοπογραφικών διαγραμμάτων, καθώς και άλλων χαρτών και διαγραμμάτων που εμπίπτουν στο πεδίο του σκοπού του.
- στ. Τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την οργάνωση, τη λειτουργία και τη διαχείριση συστημάτων αναγκαίων για τη δημιουργία και διαχείριση γεωδαιτικού υλικού που σχετίζονται με τον σκοπό του.
- ζ. Τον προγραμματισμό, την εκτέλεση και τον έλεγχο φωτογραμμετρικών και τηλεπισκοπικών εργασιών από τη λήψη αεροφωτογραφιών και δορυφορικών εικόνων έως και την τελική

απόδοση, καθώς και τον σχεδιασμό και την ανάθεση έργων και μελετών χωρικού σχεδιασμού, για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα, του Ελληνικού Δημοσίου, των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης και των λοιπών Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου.

η. Την οργάνωση και τήρηση βάσεων ψηφιακών γεωχωρικών δεδομένων.

### 1.2. Οργανωτική δομή της Αναθέτουσας Αρχής

Σύμφωνα με τον Ν. 4512/2018, όργανα διοίκησης του Φορέα αποτελούν το επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) στο οποίο προΐσταται ο Πρόεδρος και ο Γενικός Διευθυντής. Επίσης ορίζονται 3 θέσεις Αναπληρωτών Γενικών Διευθυντών οι οποίοι μαζί με τον Γενικό Διευθυντή συνιστούν την Εκτελεστική ομάδα της Διοίκησης. Η διάρθρωση του Φορέα συμπληρώνεται με την Κεντρική και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες. Η Κεντρική Υπηρεσία αποτελείται από 4 αυτοτελείς Μονάδες (Γραφείο Προέδρου και Υποστήριξης του Δ.Σ., Γραφείο Γενικού Διευθυντή, Αυτοτελής Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, Γραφείο Δημοσίων Σχέσεων), 11 Διευθύνσεις με επιμέρους Υποδιευθύνσεις και Τμήματα, ενώ διαθέτει Παράρτημα και στη Θεσσαλονίκη. Σε περιφερειακό επίπεδο, ο Φορέας αποτελείται από τα Κτηματολογικά Γραφεία, τα οποία λειτουργούν σε επίπεδο Διεύθυνσης (στο πλαίσιο της οριστικής δομής ανέρχονται σε 17), ενώ τα Υποκαταστήματα αυτών (συνολικά 75 στο πλαίσιο της οριστικής δομής) λειτουργούν σε επίπεδο Τμήματος.

Το σε ισχύ οργανόγραμμα του Ελληνικού Κτηματολογίου βάσει των 4512/2018, 4602/2019 & 5003/2022 βρίσκεται αναρτημένο στον δικτυακό τόπο του Φορέα (<https://www.ktimatologio.gr/>).

### 1.3. Κτιριακές εγκαταστάσεις

Οι κεντρικές υπηρεσίες του φορέα στεγάζονται κατά μήκος της Λεωφόρου Μεσογείων στους αριθμούς 286, 288, 292 και 308, 309. Επίσης ο φορέας διατηρεί αποθηκευτικό χώρο στο Δήμο Ασπροπύργου.

Οι περιφερειακές υπηρεσίες του φορέα καλύπτουν το σύνολο της χώρας και αυτή τη στιγμή σε περίπου 100 διαφορετικές κτιριακές εγκαταστάσεις.

## 2. Σκοπός και στόχοι της Σύμβασης

**Σκοπός του Ελληνικού Κτηματολογίου είναι η διασφάλιση της αξιοπιστίας, δημοσιότητας και διαθεσιμότητας των χωρικών και νομικών δεδομένων που αφορούν την ακίνητη ιδιοκτησία και η διασφάλιση της δημόσιας πίστης και ασφάλειας των συναλλαγών.** Ο Φορέας, ως κρίσιμος πυλώνας της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, διαχειρίζεται ευαίσθητα προσωπικά και περιουσιακά δεδομένα πολιτών και επιχειρήσεων σε γεωγραφικά καταγεγραμμένες τοποθεσίες με πολυάριθμους χρήστες. Η ψηφιακή μετάβαση και η διαρκώς εξελισσόμενη απειλή κυβερνοεπιθέσεων καθιστούν επιτακτική την ανάγκη για μια ολοκληρωμένη στρατηγική κυβερνοασφάλειας που να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των προσωπικών και περιουσιακών δεδομένων, την ακεραιότητα των κτηματολογικών εγγραφών και συναλλαγών, τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών προς τους πολίτες και φορείς, τη συμμόρφωση με το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο και την ανθεκτικότητα του οργανισμού έναντι κυβερνοαπειλών.

**Η παρούσα Σύμβαση στοχεύει στην ανάπτυξη και υλοποίηση μιας σύγχρονης, ολοκληρωμένης και βιώσιμης υποδομής κυβερνοασφάλειας που θα διασφαλίσει την**

προστασία όλων των κρίσιμων πληροφοριών του Φορέα μέσω της υλοποίησης πολυεπίπεδης άμυνας σε όλες τις στρώσεις της υποδομής, την επίτευξη πλήρους συμμόρφωσης με τον GDPR, την Οδηγία NIS2 και την προετοιμασία για πιστοποίηση κατά ISO/IEC 27001, και την ενσωμάτωση αρχιτεκτονικής Zero Trust για ασφαλή πρόσβαση στο υβριδικό περιβάλλον on-premises και cloud μέσω των υπηρεσιών της ΓΓΠΣ. Οι επιχειρησιακοί στόχοι περιλαμβάνουν την ασφάλιση όλων των γεωγραφικών σημείων και της κεντρικής υποδομής βάσεων δεδομένων, την κεντρική διαχείριση ταυτοτήτων και προσβάσεων με πολυπαραγοντική αυθεντικοποίηση για όλους τους χρήστες, την ταξινόμηση και διαβάθμιση δεδομένων με εφαρμογή μέτρων πρόληψης απώλειας σε όλα τα endpoints, και τη διασφάλιση λειτουργικής συνέχειας μέσω ανάπτυξης νέου DR Site και ολοκληρωμένων σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας και αποκατάστασης από καταστροφές.

**Σε τεχνικό επίπεδο, η Σύμβαση προβλέπει τον εκσυγχρονισμό** της δικτυακής υποδομής με Next-Generation Firewalls και συστήματα ανίχνευσης και πρόληψης εισβολών, την υλοποίηση τμηματοποίησης δικτύου και micro-segmentation, την ασφαλή διαχείριση των laptops, POS και remote endpoints με λύσεις EDR και antimalware, την κεντρική συλλογή και ανάλυση συμβάντων μέσω SIEM με αυτοματοποιημένη συσχέτιση και προτεραιοποίηση απειλών, τη λειτουργία Security Operations Center με συνεχή διαθεσιμότητα για άμεση παρακολούθηση και απόκριση σε περιστατικά, και την εκτέλεση τακτικών ασκήσεων αξιολόγησης τρωτοτήτων, δοκιμών διείσδυσης και προσομοιώσεων phishing. Παράλληλα, η Σύμβαση στοχεύει στην ανάπτυξη κουλτούρας ασφάλειας μέσω εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης όλων των χρηστών, τη θεσμοθέτηση διακυβέρνησης ασφάλειας με καθορισμό ρόλων και αρμοδιοτήτων και παροχή υπηρεσιών DPO και CISO-as-a-Service, και τη δημιουργία μηχανισμών συνεχούς παρακολούθησης και βελτίωσης με μετρήσιμους δείκτες επιτυχίας που θα διασφαλίζουν ταχεία ανίχνευση και απόκριση σε περιστατικά, πλήρη κάλυψη ασφάλειας, υψηλή διαθεσιμότητα συστημάτων και σημαντική μείωση της ευπάθειας σε επιθέσεις κοινωνικής μηχανικής.

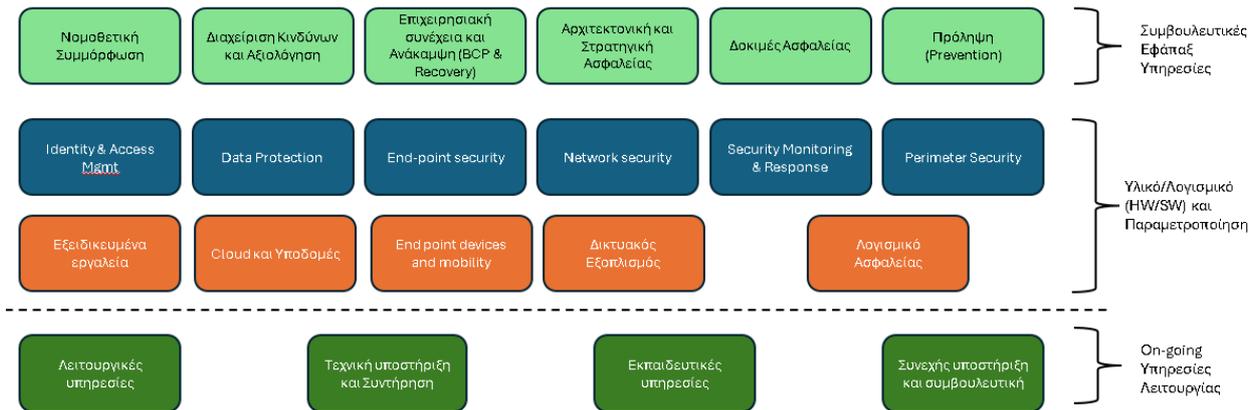
### 3. Αντικείμενο της Σύμβασης

#### 3.1. Σύνοψη του Αντικειμένου

Το αντικείμενο της Σύμβασης συνίσταται στην παροχή υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας (cyber security) για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού και των εφαρμογών του ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ με σκοπό την προστασία του φορέα τόσο από εξωτερικούς όσο και εσωτερικούς κινδύνους.

Στις παρεχόμενες υπηρεσίες από τον Ανάδοχο εμπίπτει ο αναλυτικός ορισμός των διαδικασιών, η εγκατάσταση ή/και ανάπτυξη εξειδικευμένων λογισμικών όπου αυτό απαιτείται, η καταγραφή, σήμανση και συστημική καταχώριση του συνόλου του εξοπλισμού και των εφαρμογών του φορέα, η εγκατάσταση, παραμετροποίηση, υποστήριξη, συντήρηση και η εκπαίδευση των αρμόδιων στελεχών που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή στις νέες διαδικασίες και στη χρήση των λογισμικών που θα εγκατασταθούν.

Το αντικείμενο της Σύμβασης οργανώνεται σε τέσσερις βασικές περιοχές που καλύπτουν το σύνολο των αναγκών για την ολοκληρωμένη προστασία και συμμόρφωση του οργανισμού:



- **A. Τεχνικές Υλοποιήσεις:** Περιλαμβάνουν την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και ενοποίηση όλων των τεχνολογικών συστημάτων ασφαλείας που απαιτούνται για την προστασία του Κτηματολογίου.
- **B. Συμβουλευτικές Υπηρεσίες:** Παρέχουν την απαραίτητη εμπειρογνωμοσύνη για την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης, τον σχεδιασμό της στρατηγικής ασφαλείας και τη διασφάλιση συμμόρφωσης με τη νομοθεσία.
- **Γ. Υπηρεσίες Υποστήριξης και Λειτουργίας:** Διασφαλίζουν την αδιάλειπτη και αποτελεσματική λειτουργία όλων των συστημάτων ασφαλείας μετά την εγκατάστασή τους.
- **Δ. Λογισμικό και Τεχνολογικές Λύσεις:** Καλύπτουν όλα τα εργαλεία, πλατφόρμες και συστήματα που απαιτούνται για την υλοποίηση της στρατηγικής κυβερνοασφάλειας.

### 3.1.1. ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

- **Σημεία:** Τα σημεία από τα οποία ο φορέας παρέχει υπηρεσίες είναι: 92 Κτηματολογικά Γραφεία και υποκαταστήματα, 5 κεντρικά κτίρια, 1 κτίριο στη Θεσσαλονίκη και λιγοστά σημεία αναδόχων κτηματογράφησης μέσω VPN Client. Τα τελευταία βαίνουν διαρκώς μειούμενα καθώς ολοκληρώνεται η κτηματογράφηση.
- **Χρήστες:** Οι επιχειρησιακές ανάγκες του φορέα καλύπτονται ή προγραμματίζεται να καλυφθούν με διάφορους τρόπους. Το πλήθος των χρηστών είναι μεταβλητό καθώς οι ανάγκες που δεν είναι δυνατόν να καλυφθούν από μόνιμους υπαλλήλους καλύπτονται από προγραμματικές συμβάσεις με επαγγελματικούς συλλόγους όπως οι δικηγορικοί σύλλογοι αλλά και εξωτερικούς συνεργάτες. Οι χρήστες ενδεχομένως να φτάσουν τους 3000 συνολικά ανάλογα με την χρονική περίοδο (1.500 υπάλληλοι Κτηματολογικών Γραφείων και υποκαταστημάτων, 300 υπάλληλοι κεντρικών, 500 δικηγόροι μητρώου RDS, 150 μηχανικοί αναδόχου, 150 εξωτερικοί συνεργάτες, 400 νέες προσλήψεις)
- **Remote access:** 200 remote άδειες που προβλέπεται να αυξηθούν σε 500-700/800 laptop

### 3.1.2. A. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η περιοχή των τεχνικών υλοποιήσεων περιλαμβάνει την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και ενοποίηση όλων των τεχνολογικών συστημάτων ασφαλείας που απαιτούνται για την προστασία του Κτηματολογίου.

### 3.1.2.1. A.1 Identity & Access Management

#### Υλοποίηση:

- **Επέκταση Azure AD και υιοθέτηση Entra ID** για την διαχείριση χρηστών και προσβάσεων

Το σύστημα Identity Management πρέπει να παρέχει κεντρική διαχείριση όλων των ψηφιακών ταυτοτήτων του οργανισμού (1.900 χρήστες), υποστηρίζοντας την ενοποίηση με το υφιστάμενο Active Directory και την επέκταση στο cloud μέσω Azure AD/Entra ID ή/και Oracle OCI (επιλογή του οργανισμού). Η λύση πρέπει να διαχειρίζεται τον πλήρη κύκλο ζωής των χρηστών (provisioning, updates, de-provisioning), να υποστηρίζει federation με εξωτερικά συστήματα και να παρέχει δυνατότητες self-service για password reset και profile management. Απαιτείται η υλοποίηση automated workflows για onboarding/offboarding χρηστών και η δυνατότητα integration με HR συστήματα.

Για τις διαδικασίες ταυτοποίησης θα χρησιμοποιηθεί Active Directory με επιλεκτική πρόσβαση σε εξειδικευμένες εφαρμογές (Κτηματολόγιο domain και domain εφαρμογών με login μέσω taxisnet/ΓΤΠΣ).

- **Multi-Factor Authentication (MFA)**

Το σύστημα MFA πρέπει να επιβάλλει πολυπαραγοντική αυθεντικοποίηση για όλους τους χρήστες που έχουν πρόσβαση σε κρίσιμα συστήματα και δεδομένα. Η υλοποίηση πρέπει να υποστηρίζει διάφορες μεθόδους επαλήθευσης (SMS, mobile app push notifications, hardware tokens, biometrics) και να παρέχει adaptive authentication που προσαρμόζει τις απαιτήσεις ασφάλειας βάσει του risk score κάθε σύνδεσης. Απαιτείται υποστήριξη για passwordless authentication και integration με όλες τις κρίσιμες εφαρμογές του οργανισμού.

- **Single Sign-On (SSO)**

Η υλοποίηση SSO πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες την πρόσβαση σε όλες τις εφαρμογές και υπηρεσίες του οργανισμού με μία μόνο σύνδεση, μειώνοντας τον κίνδυνο password fatigue και βελτιώνοντας την παραγωγικότητα. Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει τα πρωτόκολλα SAML 2.0, OAuth 2.0, OpenID Connect και WS-Federation, να παρέχει secure token service (STS) και να διασφαλίζει seamless integration με cloud και on-premises εφαρμογές. Απαιτείται η δυνατότητα session management και automatic logout από όλες τις συνδεδεμένες εφαρμογές.

- **Conditional Access Policies**

Οι πολιτικές Conditional Access πρέπει να επιτρέπουν τον δυναμικό έλεγχο πρόσβασης βάσει πολλαπλών παραμέτρων όπως η ταυτότητα χρήστη, η τοποθεσία, η συσκευή, το επίπεδο κινδύνου και η ευαισθησία των δεδομένων. Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει real-time risk assessment, να επιβάλλει διαφορετικές απαιτήσεις ασφάλειας ανάλογα με το context της πρόσβασης και να παρέχει granular policies που μπορούν να εφαρμοστούν σε επίπεδο εφαρμογής, δεδομένων ή λειτουργίας. Απαιτείται integration με threat intelligence feeds για προληπτική προστασία από compromised accounts.

- **Role-based Access Control (RBAC)** μέσω της επέκτασης του Azure AD και Entra ID

Το σύστημα RBAC πρέπει να παρέχει λεπτομερή διαχείριση δικαιωμάτων βάσει επιχειρησιακών ρόλων, διασφαλίζοντας ότι κάθε χρήστης έχει πρόσβαση μόνο στους απαραίτητους πόρους για την εκτέλεση των καθηκόντων του (principle of least privilege). Η υλοποίηση πρέπει να υποστηρίζει hierarchical roles, delegation of administration, separation of duties και dynamic

role assignment. Απαιτείται η δυνατότητα role mining για τον εντοπισμό και βελτιστοποίηση των υφιστάμενων ρόλων, καθώς και automated access reviews για περιοδική επανεξέταση των δικαιωμάτων.

Για την ανάπτυξη / υλοποίηση του RBAC μοντέλου, στο πλαίσιο των υπηρεσιών IAM, δεν απαιτείται συνολική χαρτογράφηση και ανάπτυξη του σχήματος επιχειρησιακών ρόλων των υπαλλήλων, αλλά θα χρησιμοποιηθεί η υφιστάμενη δομή του Active Directory.

- **Privileged Identity Management (PIM)**

Το σύστημα PIM πρέπει να διαχειρίζεται και να προστατεύει όλους τους privileged accounts του οργανισμού, παρέχοντας just-in-time access, time-bound permissions και approval workflows. Η λύση πρέπει να υποστηρίζει privileged session recording και monitoring, password vaulting για service accounts, automated password rotation και break-glass procedures για emergency access. Απαιτείται η δυνατότητα discovery των privileged accounts, risk-based analytics για ανίχνευση ανώμαλης συμπεριφοράς και comprehensive audit trail για όλες τις privileged activities.

### 3.1.2.2. A.2 Προστασία Δεδομένων

#### Data Loss Prevention (DLP)

- **Δημιουργία target DLP design document**

Οι υπηρεσίες σχεδιασμού DLP πρέπει να περιλαμβάνουν λεπτομερή ανάλυση των ροών δεδομένων του οργανισμού, τον εντοπισμό και την κατηγοριοποίηση ευαίσθητων δεδομένων, τη χαρτογράφηση όλων των σημείων διακίνησης και αποθήκευσης και τον καθορισμό συγκεκριμένων πολιτικών προστασίας. Το document πρέπει να καθορίζει τους στόχους, το score, τα use cases, τους κινδύνους και τα μέτρα αντιμετώπισης περιστατικών απώλειας δεδομένων.

- **Χρήση Microsoft Purview (DLP)** για την υλοποίηση πολιτικών με βάση την διαβάθμιση

Το σύστημα DLP πρέπει να παρέχει ολοκληρωμένη προστασία δεδομένων σε όλα τα endpoints, τις εφαρμογές cloud (Microsoft 365, SharePoint, Teams) και τα κανάλια επικοινωνίας. Η λύση πρέπει να υποστηρίζει content inspection με OCR για εικόνες, pattern matching, machine learning για ανίχνευση ευαίσθητων δεδομένων και contextual analysis. Απαιτείται η δυνατότητα δημιουργίας custom policies βάσει των ειδικών αναγκών του Κτηματολογίου και integration με το σύστημα διαβάθμισης δεδομένων.

- **Δημιουργία DLP Policy Library** και υλοποίηση custom πολιτικών

Η βιβλιοθήκη πολιτικών DLP πρέπει να περιλαμβάνει προκαθορισμένες πολιτικές για προσωπικά δεδομένα (ΑΦΜ, ΑΔΤ, IBAN), νομικά έγγραφα, οικονομικά στοιχεία και κτηματολογικές πληροφορίες. Οι πολιτικές πρέπει να καθορίζουν τις ενέργειες που θα εφαρμόζονται (block, alert, encrypt, quarantine) ανάλογα με τη σοβαρότητα της παραβίασης και να υποστηρίζουν exception handling και business justification workflows.

- **Email & SharePoint protection**

Η προστασία email και SharePoint πρέπει να περιλαμβάνει τον έλεγχο όλων των εξερχόμενων και εισερχόμενων emails, την σάρωση συνημμένων αρχείων, την ανίχνευση ευαίσθητου περιεχομένου σε αρχεία SharePoint και OneDrive. Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει automatic

encryption για ευαίσθητα emails, rights management για έλεγχο πρόσβασης σε έγγραφα και watermarking για ιχνηλασιμότητα.

- **Endpoint data protection**

Η προστασία δεδομένων στα endpoints πρέπει να περιλαμβάνει τον έλεγχο μεταφοράς δεδομένων σε εξωτερικά μέσα (USB, εξωτερικοί δίσκοι), την παρακολούθηση clipboard operations, τον έλεγχο εκτυπώσεων και screen capture. Το σύστημα πρέπει να παρέχει δυνατότητες device control, application control και network monitoring για την ανίχνευση και αποτροπή διαρροής δεδομένων από όλα τα endpoints (laptops, desktops, VDI).

## Data Classification

- **Ανάπτυξη σχήματος διαβάθμιση δεδομένων**

Οι υπηρεσίες ανάπτυξης σχήματος διαβάθμισης πρέπει να περιλαμβάνουν τον καθορισμό κατηγοριών διαβάθμισης (δημόσια, εσωτερική χρήση, εμπιστευτικά, απόρρητα), τη δημιουργία κριτηρίων κατηγοριοποίησης, την αντιστοίχιση με κανόνες προστασίας και χειρισμού και την ευθυγράμμιση με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Το σχήμα πρέπει να είναι πρακτικό, κατανοητό από τους χρήστες και να υποστηρίζει την επιχειρησιακή λειτουργία του οργανισμού.

- **Χρήση Microsoft Purview** για την υλοποίηση labels με sensitivity labels

Το σύστημα sensitivity labeling πρέπει να παρέχει αυτόματη και χειροκίνητη εφαρμογή labels σε έγγραφα, emails και αρχεία. Η λύση πρέπει να υποστηρίζει automatic labeling βάσει περιεχομένου, recommended labeling με προτάσεις προς τους χρήστες και mandatory labeling για συγκεκριμένες κατηγορίες δεδομένων. Απαιτείται integration με όλες τις εφαρμογές Office, το SharePoint, Exchange και τα εξωτερικά συστήματα του οργανισμού.

- **Roll-out της απαίτησης διαβάθμισης δεδομένων** στους χρήστες

Οι υπηρεσίες roll-out πρέπει να περιλαμβάνουν τη σταδιακή εφαρμογή του συστήματος διαβάθμισης σε όλους τους χρήστες, την εκπαίδευση των χρηστών στη σωστή χρήση των labels, τη δημιουργία οδηγιών και εκπαιδευτικού υλικού και την παρακολούθηση της υιοθέτησης. Απαιτείται pilot phase με επιλεγμένες ομάδες χρηστών, phased deployment και continuous improvement βάσει feedback.

## Database Protection

- **Υλοποίηση λύσης προστασίας βάσεων δεδομένων** με στόχο την ενεργοποίηση:

Η λύση προστασίας βάσεων δεδομένων πρέπει να παρέχει ολοκληρωμένη προστασία για όλες τις κρίσιμες βάσεις δεδομένων του Κτηματολογίου, συμπεριλαμβανομένων των Oracle 19c instances. Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει database activity monitoring (DAM), vulnerability assessment, data masking και tokenization για ευαίσθητα δεδομένα. Απαιτείται η δυνατότητα discovery και classification ευαίσθητων δεδομένων εντός των βάσεων.

1. **Κρυπτογράφηση δεδομένων** (at-rest & in-transit)
2. **Auditing και περιορισμοί πρόσβασης** (least privilege)

Το σύστημα auditing πρέπει να καταγράφει όλες τις ενέργειες πρόσβασης και τροποποίησης δεδομένων, να παρέχει detailed audit trails με timestamps, user identities και SQL statements, να υποστηρίζει tamper-proof log storage και να επιβάλλει segregation of duties μεταξύ DBAs και auditors.

### 3. Real-time monitoring δραστηριότητας βάσης (Oracle Audit Vault)

Το σύστημα real-time monitoring πρέπει να παρέχει συνεχή παρακολούθηση όλων των database activities, ανίχνευση ύποπτων SQL queries και ανώμαλων προτύπων πρόσβασης, άμεσες ειδοποιήσεις για κρίσιμα συμβάντα και αυτόματη απόκριση σε απειλές. Απαιτείται integration με το SIEM για κεντρική παρακολούθηση.

### Κρυπτογράφηση Δεδομένων

- Data-in-Transit Encryption:** TLS 1.2/1.3, end-to-end encryption για ευαίσθητα δεδομένα  
 Η κρυπτογράφηση data-in-transit πρέπει να εφαρμόζεται σε όλες τις επικοινωνίες μεταξύ συστημάτων, χρηστών και εξωτερικών φορέων. Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει TLS 1.2 ως ελάχιστη έκδοση με δυνατότητα upgrade σε TLS 1.3, να επιβάλλει certificate validation, να παρέχει perfect forward secrecy και να υποστηρίζει VPN tunneling για site-to-site επικοινωνίες.
- Data-at-Rest Encryption:** AES-256 κρυπτογράφηση για όλα τα δεδομένα και backups  
 Η κρυπτογράφηση data-at-rest πρέπει να εφαρμόζεται σε όλα τα αποθηκευτικά μέσα, βάσεις δεδομένων, file servers και backup media. Το σύστημα πρέπει να χρησιμοποιεί AES-256 αλγόριθμο κρυπτογράφησης, να υποστηρίζει full disk encryption για endpoints, database encryption για τις Oracle βάσεις και file-level encryption για ευαίσθητα αρχεία. Απαιτείται η κρυπτογράφηση όλων των backups με ξεχωριστά κλειδιά από τα production systems.
- Key Management:** Διαχείριση κλειδιών μέσω HSM ή cloud key management  
 Το σύστημα διαχείρισης κρυπτογραφικών κλειδιών πρέπει να παρέχει ασφαλή δημιουργία, αποθήκευση, rotation και διαγραφή κλειδιών. Η λύση πρέπει να υποστηρίζει Hardware Security Modules (HSM) ή cloud-based key management services (Azure Key Vault, Oracle Key Vault), να επιβάλλει separation of duties μεταξύ key administrators και data owners, να παρέχει automated key rotation και να τηρεί comprehensive audit logs για όλες τις key operations.

#### 3.1.2.3. A.3 Endpoint Security

- Υλοποίηση λύσεων προστασίας τερματικών** με χρήση Microsoft Defender for Endpoint.  
 Το σύστημα προστασίας endpoints πρέπει να παρέχει ολοκληρωμένη προστασία για όλα τα endpoints (σταθερά, laptops, VDI, thin clients), να υποστηρίζει real-time protection, behavioral analysis, machine learning και να ενσωματώνεται με τα υπάρχοντα συστήματα Microsoft.
- Hardening όλων των σταθμών εργασίας** και των Thin client
- Roll-out λύσεων στα in-scope τερματικά** (laptops, VDI, POS, etc.)
- Endpoint Detection & Response (EDR)**
- Device hardening & compliance**

- **Next Generation Antivirus/Antimalware με behavioral analysis και machine learning**
- **Application whitelisting για πρόληψη εκτέλεσης μη εγκεκριμένων εφαρμογών**
- **Full disk encryption για όλα τα endpoints**
- **Έλεγχος & προστασία συσκευών USB με device whitelisting και καταγραφή**

### **Mobile Device Management (MDM) & BYOD**

- **Υλοποίηση και roll out Microsoft Intune**

Το σύστημα MDM πρέπει να παρέχει κεντρική διαχείριση όλων των mobile devices, να υποστηρίζει policy enforcement, app management, compliance monitoring και να ενσωματώνεται με το Azure AD για identity management.

- **BYOD management με containerization και remote wipe**

Η BYOD λύση πρέπει να επιτρέπει ασφαλή πρόσβαση σε corporate resources από προσωπικές συσκευές, να παρέχει data separation, selective wipe δικαιώματα, app wrapping και να διατηρεί την privacy των εργαζομένων.

- **Mobile Threat Defense για ανίχνευση κακόβουλων εφαρμογών**

Το σύστημα MTD πρέπει να παρέχει real-time προστασία από mobile-specific threats (κακόβουλες εφαρμογές, network attacks, OS exploits), να περιλαμβάνει behavioral analysis, phishing protection, jailbreak/root detection και να ενσωματώνεται με το MDM/MAM ecosystem.

### **Τερματικές Υπηρεσίες:**

- **Citrix VDI**

Οι υπηρεσίες Citrix VDI πρέπει να περιλαμβάνουν security hardening, monitoring, σταδιακή εφαρμογή patches και integration με τα endpoint security tools.

- **Microsoft RDS**

Οι υπηρεσίες RDS πρέπει να περιλαμβάνουν session security, access control, resource limitation και compliance monitoring.

- **POS**

Οι υπηρεσίες POS πρέπει να περιλαμβάνουν specialized hardening, network segmentation, compliance monitoring και ειδική προστασία από PoS-specific malware.

**Διευκρινίζεται ότι όλες οι παραπάνω υπηρεσίες για Citrix VDI, Microsoft RDS και POS, περιλαμβάνουν μόνο παραμετροποίηση ασφαλείας και παρακολούθηση & υποστήριξη, και όχι πλήρη υλοποίηση.**

### **3.1.2.4. A.4 Network Security**

- **Σχεδιασμός της target δικτυακής αρχιτεκτονικής και υποδομής, σε ευθυγράμμιση με την αρχιτεκτονική ασφαλείας και με εφαρμογή αρχών Zero Trust Architecture. Στα πλαίσια των**

εργασιών θα εκπονηθεί πρώτα design document της μελλοντικής δικτυακής αρχιτεκτονικής και υποδομής.

**On-Premises Αρχιτεκτονική:** Οι υπηρεσίες σχεδιασμού πρέπει να περιλαμβάνουν λεπτομερή ανάλυση της υφιστάμενης εσωτερικής δικτυακής αρχιτεκτονικής των 150 γεωγραφικά κατανομημένων γραφείων, τη δημιουργία unified network architecture με κεντρικό έλεγχο, hierarchical design για τη σύνδεση κεντρικού και περιφερειακών γραφείων, και την ενσωμάτωση Microsoft AD infrastructure με Oracle database environments.

**Cloud Αρχιτεκτονική:** Το σχέδιο πρέπει να καλύπτει τη hybrid connectivity μεταξύ on-premises και cloud environments (Oracle OCI και Microsoft Azure μέσω ΓΠΣ), τη δημιουργία secure cloud network topology με appropriate subnets και routing, τη διαχείριση inter-cloud communication policies, και την υλοποίηση cloud-native security controls. Απαιτείται Zero Trust implementation για όλες τις cloud-to-cloud και cloud-to-premises συνδέσεις.

- **Αναβάθμιση των υποδομών ασφάλειας**, βάσει του σχετικού design

**On-Premises:** Η αναβάθμιση πρέπει να καλύπτει το υφιστάμενο δίκτυο των 150 τοποθεσιών με εστίαση στην ενίσχυση των κεντρικών και περιφερειακών switches, routers, και security appliances. Απαιτείται upgrade του Microsoft networking stack, του Oracle infrastructure networking, και η ενσωμάτωση με το υφιστάμενο AD domain environment.

**Cloud:** Η αναβάθμιση περιλαμβάνει τη μετάβαση σε cloud-native security services στα Oracle OCI και Microsoft Azure environments, την υλοποίηση cloud security groups, network access control lists, και την ενσωμάτωση με τα ΓΠΣ connectivity services.

- **Υλοποίηση εσωτερικής τμηματοποίησης (network segmentation)**, βάσει του σχετικού design

**On-Premises Segmentation:** Η τμηματοποίηση πρέπει να περιλαμβάνει δημιουργία ξεχωριστών VLANs για critical systems (Oracle DB 19c, AD controllers), user workstations, guest networks, και management interfaces. Απαιτείται micro-segmentation για sensitive data flows και isolation του Κτηματολογίου database από άλλα συστήματα.

**Cloud Segmentation:** Υλοποίηση cloud-native segmentation με VNets/VCNs, security groups, και subnet isolation στα Oracle OCI και Azure environments. Ο διαχωρισμός πρέπει να διασφαλίζει την απομόνωση μεταξύ production, development, και test environments, καθώς και την ελεγχόμενη επικοινωνία με on-premises resources μέσω ΓΠΣ.

- **Next-Generation Firewalls (NGFW)**

**On-Premises:** Υλοποίηση Firewall σε όλες τις κρίσιμες τοποθεσίες με centralized management, deep packet inspection για το εσωτερικό δίκτυο, και application-aware filtering για τη Microsoft και Oracle κίνηση. Απαιτείται ενσωμάτωση με AD για user-based policies.

**Cloud:** Deployment native cloud firewalls (Azure Firewall, OCI Network Firewall) με consistent policy enforcement, hybrid rule management, και automated threat intelligence updates. Cloud NGFW πρέπει να παρέχει east-west traffic filtering και integration με cloud identity services.

- **Web Application Firewall (WAF)**

**On-Premises:** WAF για προστασία εσωτερικών web applications του Κτηματολογίου, με OWASP Top 10 coverage, custom rule sets για Oracle-based applications, και real-time attack mitigation.

**Cloud:** Cloud-native WAF services (Azure Application Gateway WAF, OCI WAF) για cloud-hosted applications, με machine learning-based protection, API security, και seamless integration με cloud load balancers και CDN services.

- **Zero Trust Network Architecture**

**On-Premises:** Υλοποίηση Zero Trust principles στο εσωτερικό δίκτυο με identity verification για κάθε device και user, continuous authentication, και least-privilege access. Ενσωμάτωση με Microsoft AD και conditional access policies.

**Cloud:** Cloud-native Zero Trust implementation με Azure AD Conditional Access, OCI Identity Cloud Service, multi-factor authentication, και continuous risk assessment για όλες τις cloud resources και inter-cloud communications.

- **VPN & Secure Remote Access**

**On-Premises:** Site-to-site VPN για σύνδεση των 150 γραφείων, SSL VPN για remote users, και IPsec tunnels για secure communication με partner organizations. Ενσωμάτωση με AD authentication και endpoint compliance checking.

**Cloud:** Cloud VPN services για hybrid connectivity (Azure VPN Gateway, OCI VPN Connect), point-to-site VPN για remote access to cloud resources, και ExpressRoute/FastConnect για dedicated connectivity μέσω ΓΓΠΣ.

- **Intrusion Detection/Prevention Systems (IDS/IPS)**

**On-Premises:** Network-based IDS/IPS για monitoring εσωτερικής κίνησης, signature-based και behavioral analysis, real-time blocking capabilities, και ενσωμάτωση με SIEM για incident correlation.

**Cloud:** Cloud-native IDS/IPS services με machine learning-based detection, API traffic analysis, container και serverless protection, και automated response capabilities για cloud-specific threats.

- **Network Access Control (NAC) με 802.1X authentication**

**On-Premises:** 802.1X implementation για wired και wireless access, device compliance checking, AD integration, και dynamic VLAN assignment βάσει user roles και device health status.

**Cloud:** Cloud-based NAC με identity-driven access policies, device registration και compliance monitoring, και automated quarantine για non-compliant devices accessing cloud resources.

- **Anomaly Detection Systems** για ανίχνευση ανωμαλιών στην κίνηση δικτύου

**On-Premises:** AI/ML-based network behavior analysis για εσωτερικό δίκτυο, baseline establishment για normal traffic patterns, automated alerting για suspicious activities, και integration με incident response workflows.

**Cloud:** Cloud-native anomaly detection με native cloud monitoring tools, cross-cloud traffic analysis, API behavior monitoring, και automated scaling για high-volume environments.

- **Network Segmentation & Micro-segmentation** με VLANs και granular policies  
**On-Premises:** Traditional VLAN-based segmentation plus software-defined micro-segmentation, granular policies για Oracle database access, Microsoft service isolation, και dynamic policy enforcement.  
**Cloud:** Cloud-native segmentation με security groups, network policies, και micro-segmentation για containerized applications. Multi-cloud policy consistency και automated compliance verification.
- **Secure Wi-Fi Management** με WPA3 Enterprise και rogue AP detection  
**On-Premises:** Enterprise-grade Wi-Fi με WPA3 Enterprise, RADIUS authentication against AD, guest network isolation, και continuous monitoring για unauthorized access points.  
**Cloud:** Cloud-managed Wi-Fi με centralized policy management, cloud-based authentication, και integration με cloud identity services για seamless user experience across locations.

### Απαιτήσεις Patching

- **Συχνή ενημέρωση και patching δικτυακών συσκευών** με αυτοματοποιημένα μηχανισμά
- **Κεντρικός έλεγχος** και rollback capabilities
- **Testing περιβάλλον** για επαλήθευση patches

### 3.1.2.5. A.5 Security Monitoring & Response

#### SIEM/XDR Implementation

- Αρχιτεκτονικός σχεδιασμός υλοποίησης
- Εκτίμηση αναγκών για την παρακολούθηση των υποδομών
- Προτεραιοποίηση των συστημάτων προς ένταξη
- Υλοποίηση/παραμετροποίηση λύσης SIEM/XDR, για on-premise και cloud υποδομές.
- Παραμετροποίηση υποδομής για την ενσωμάτωση των συστημάτων
- Παραμετροποίηση της λύσης και του detection/response rules με βάση τα ενσωματωμένα συστήματα

#### Επιπλέον Υπηρεσίες:

- Security Operations Center (SOC) setup 24/7
- Incident response automation
- Threat intelligence integration
- Security orchestration (SOAR)
- Συστήματα ανάλυσης συμβάντων και ειδοποίησης
- Καθορισμένα πρωτόκολλα απόκρισης (Incident Response Playbooks)

### 3.1.2.6. A.6 Perimeter Security

- **Next-Generation Firewalls (NGFW)** με Deep Packet Inspection και application-aware κανόνες

**On-Premises:** Η υπηρεσία NGFW deployment στα 150 σημεία προσφέρεται από τα 2 κεντρικά NGFW με unified threat management, deep packet inspection για εισερχόμενη και εξερχόμενη κίνηση, application control για Microsoft και Oracle applications, και centralized policy management για consistent security posture.

**Cloud:** Native cloud firewall services (Azure Firewall Premium, OCI Network Firewall) με cloud-native threat intelligence, auto-scaling capabilities, και seamless integration με cloud networking services. Απαιτείται consistent policy enforcement μεταξύ on-premises και cloud perimeters.

- **Web Application Firewalls (WAF)** με OWASP Top 10 προστασία και machine learning

**On-Premises:** Η υπηρεσία WAF για προστασία των εσωτερικών web applications του Κτηματολογίου, προσφέρεται από τα κεντρικά WAF συστήματα με custom rule sets για Oracle-based applications, real-time attack mitigation, SQL injection και XSS protection, και bot management capabilities.

**Cloud:** Cloud-native WAF services (Azure Application Gateway WAF, OCI WAF) για cloud-hosted applications με machine learning-based threat detection, API protection, DDoS mitigation, και global threat intelligence updates.

- **Δικτυακά IDS/IPS** με signature-based και anomaly-based detection

**On-Premises:** Network-based IDS/IPS με real-time monitoring εισερχόμενης κίνησης στο perimeter, signature-based detection για γνωστές απειλές, behavioral analysis για zero-day attacks, και automated blocking capabilities με fine-tuned false positive management.

**Cloud:** Cloud-native IDS/IPS με machine learning-enhanced detection, container και serverless workload protection, API traffic analysis, και cross-cloud threat correlation με automated response capabilities.

- **Διαχωρισμός ζωνών** (Network Segmentation & DMZs) με micro-segmentation

**On-Premises:** Δημιουργία DMZ zones για public-facing services, strict segmentation μεταξύ internal και external networks, secure zones για Oracle database access, και guest network isolation. Υλοποίηση micro-segmentation για granular control της κίνησης μεταξύ zones.

**Cloud:** Cloud-native zone isolation με VNets/VCNs, security groups, και network policies. Multi-tier architecture με separate zones για web, application, και database layers. Cross-cloud zone policies για hybrid applications που εκτείνονται σε multiple cloud environments.

- **DDoS Protection Systems** με always-on προστασία και automatic traffic scrubbing

**On-Premises:** On-premises DDoS protection με traffic analysis, automatic mitigation, και integration με upstream ISP services. Rate limiting, traffic shaping, και emergency response procedures για volumetric attacks που στοχεύουν τις εσωτερικές υπηρεσίες.

**Cloud:** Cloud-native DDoS protection (Azure DDoS Protection, OCI DDoS Protection) με global scrubbing centers, machine learning-based attack detection, automatic scaling κατά τη διάρκεια attacks, και real-time attack analytics και reporting.

- **VPN για ασφαλή απομακρυσμένη πρόσβαση** με MFA και endpoint compliance  
**On-Premises:** Η υπηρεσία SSL VPN και IPsec VPN για remote access στις εσωτερικές υπηρεσίες, site-to-site VPN για secure connectivity μεταξύ των 150 τοποθεσιών θα προσφέρεται μέσω των κεντρικών NGFW. Παράλληλα θα παραμετροποιηθεί integration με Microsoft AD για authentication, και endpoint compliance checking πριν το access των χρηστών στο VPN.  
**Cloud:** Cloud VPN services για secure access σε cloud resources, point-to-site VPN για remote users, ExpressRoute/FastConnect για dedicated connectivity μέσω ΓΓΠΣ, και cloud-based VPN management με centralized policies και monitoring.
- **Anti-spam/Anti-malware gateways** για email & web traffic με sandboxing και URL filtering  
**On-Premises:** Email security gateways για inbound/outbound email filtering, web security gateways για HTTP/HTTPS traffic inspection, advanced sandboxing για suspicious attachments και URLs, και integration με threat intelligence feeds για real-time protection.  
**Cloud:** Cloud-based email security (Microsoft Defender for Office 365, third-party solutions) και web security services με global threat intelligence, machine learning-based detection, και seamless integration με cloud productivity suites και applications.

### 3.1.3. B. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οι συμβουλευτικές υπηρεσίες παρέχουν την απαραίτητη εμπειρογνωμοσύνη για την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης, τον σχεδιασμό της στρατηγικής ασφάλειας και τη διασφάλιση συμμόρφωσης με τη νομοθεσία.

Οι συμβουλευτικές υπηρεσίες του Μέρους Β χωρίζονται σε:

- **B.1. Εφάπαξ παροχή υπηρεσιών**, που θα παρασχεθούν κατ' αποκοπή κατά την διάρκεια εκτέλεσης του έργου
- **B.2. Ad-hoc παροχή υπηρεσιών**, που θα παρέχονται κατά παραγγελία από τον Φορέα, όποτε αυτές απαιτούνται, με το μέσο κόστος που έχει δοθεί από τον Ανάδοχο στην Οικονομική του προσφορά, για το συγκεκριμένο είδος υπηρεσιών.

#### 3.1.3.1. B.1.1 Νομοθετική Συμμόρφωση

##### A. ISMS (περιλαμβάνει ISO 27001)

Στόχος: Προετοιμασία του οργανισμού για πιστοποίηση ISO 27001:2022 (η πιστοποίηση παρέχεται μόνο από εξουσιοδοτημένους Φορείς Πιστοποίησης).

Απαιτούμενες Υπηρεσίες:

##### 1. Καταγραφή και Αξιολόγηση Υφιστάμενης Κατάστασης (Gap Analysis)

Πλήρης ανάλυση που περιλαμβάνει:

- Λεπτομερή ανάλυση όλων των 93 μέτρων ελέγχου του ISO 27001:2022 Annex A
- Assessment της τρέχουσας ωριμότητας (maturity) του οργανισμού
- Αξιολόγηση των υφιστάμενων πολιτικών και διαδικασιών

- Αναγνώριση κρίσιμων κενών συμμόρφωσης

## 2. Πρόταση Διορθωτικών Ενεργειών (Remediation Plan)

Το σχέδιο αντιμετώπισης των αποκλίσεων πρέπει να περιλαμβάνει:

- Prioritized action plan βάσει risk assessment
- Λεπτομερή βήματα υλοποίησης (implementation steps)
- Απαιτούμενους πόρους (resource requirements)
- Χρονοδιαγράμματα (timelines)
- Μετρήσιμους δείκτες επιτυχίας (success metrics) για κάθε διορθωτική ενέργεια

## 3. Καθορισμός Πεδίου Εφαρμογής (Scope Definition)

Προσδιορισμός των ορίων και της εφαρμοσιμότητας του ISMS στον οργανισμό.

## 4. Αναθεώρηση Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών

Αναθεώρηση ή ανάπτυξη:

- Διαδικασιών Ασφάλειας Πληροφοριών
- Πολιτικών Ασφάλειας Πληροφοριών

## 5. Ανάπτυξη και Εφαρμογή ISMS

Πλήρης ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security Management System).

## 6. Καθορισμός Ρόλων και Αρμοδιοτήτων

Σαφής ορισμός ρόλων και αρμοδιοτήτων για την ασφάλεια πληροφοριών στον οργανισμό.

## 7. Τεκμηρίωση, Παρακολούθηση, Αξιολόγηση και Βελτίωση

Συνεχής τεκμηρίωση και βελτίωση των μέτρων και διαδικασιών ασφάλειας.

## 8. Εσωτερική Επιθεώρηση (Internal Audit)

Διενέργεια εσωτερικών ελέγχων συμμόρφωσης.

## 9. Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης και Ευαισθητοποίησης

Εκπαίδευση προσωπικού και διάχυση καλών πρακτικών ασφάλειας πληροφοριών.

Οι υπηρεσίες αναφορικά με το ISO27001 αφορούν στην προετοιμασία του οργανισμού για την πιστοποίηση και όχι την πιστοποίηση αυτή καθ' αυτή (η οποία παρέχεται μόνο από Φορείς Πιστοποίησης).

## B. GDPR Compliance (περιλαμβάνει DPIA & DSR Tool)

**Στόχος:** Πλήρης συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), συμπεριλαμβανομένης υλοποίησης εξ αρχής (καταγραφή RoPA, DPIA, Privacy Management System κ.λπ.), καθώς δεν υπάρχουν υφιστάμενες δράσεις σε εξέλιξη.

### Απαιτούμενες Υπηρεσίες:

#### 1. Αποτύπωση Υφιστάμενης Κατάστασης

Συνολική ανάλυση που περιλαμβάνει:

- Ανάλυση όλων των processing activities
- Καταγραφή RoPA (Record of Processing Activities)
- Αξιολόγηση νομικής βάσης (lawful basis)
- Αναλυτική αποτύπωση όλων των κενών συμμόρφωσης

## **2. Σχεδιασμός Συστήματος Συμμόρφωσης**

Το σύστημα συμμόρφωσης GDPR πρέπει να περιλαμβάνει:

- Governance structure
- Data protection policies
- Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα (Technical and Organizational Measures - TOMs)
- Ανάπτυξη διαδικασίας για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης Incident response procedures
- Συμμόρφωση με αρχές Privacy by Design και Privacy by Default

## **3. Διαδικασίες Ανταπόκρισης σε Αιτήματα Υποκειμένων Δεδομένων**

Σχεδιασμός και υλοποίηση διαδικασιών και μηχανισμών για τη διαχείριση Data Subject Requests (DSR).

## **4. Διενέργεια Εκτίμησης Αντικτύπου (DPIA)**

Διεξαγωγή Data Protection Impact Assessment σύμφωνα με το Άρθρο 35 του Κανονισμού στις δραστηριότητες που ενδέχεται να επιφέρουν υψηλό αντίκτυπο στα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

## **5. Πλατφόρμα Διαχείρισης Συμμόρφωσης GDPR**

Παροχή πλατφόρμας για τη διαχείριση και παρακολούθηση της συμμόρφωσης.

## **6. Διαχείριση Συναινέσης και Privacy Notices**

Ανάπτυξη προτύπων για την λήψη συγκατάθεσης και την παροχή ενημέρωσης στα υποκείμενα.

## **7. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης**

Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα προστασίας δεδομένων.

Οι υπηρεσίες συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ (GDPR), περιλαμβάνουν υλοποίηση εξ αρχής (καταγραφή RoPA, DPIA, Privacy Management System, κ.ο.κ.), καθώς δεν υπάρχουν υφιστάμενες δράσεις εν εξελίξει.

## **Γ. NIS2 Compliance Assessment**

**Στόχος:** Συμμόρφωση με την Οδηγία NIS 2 και τον N.5160/2024 για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων.

**Απαιτούμενες Υπηρεσίες:****1. Ανάλυση Αποκλίσεων (Gap Analysis)**

Διεξαγωγή λεπτομερούς ανάλυσης που περιλαμβάνει:

- Αξιολόγηση όλων των 10 κατηγοριών κυβερνοασφάλειας της οδηγίας:
  - Risk management
  - Incident handling
  - Business continuity
  - Supply chain security
  - Και λοιπές κατηγορίες
- Αξιολόγηση απαιτήσεων governance
- Έλεγχο υποχρεώσεων αναφοράς συμβαμάτων
- Σύγκριση υφιστάμενων πολιτικών, διαδικασιών και τεχνικών μέτρων ασφάλειας με τις απαιτήσεις της NIS 2

**2. Ανάδειξη Κενών Συμμόρφωσης**

Εντοπισμός και τεκμηρίωση κενών που ενδέχεται να επηρεάζουν την ανθεκτικότητα και την κυβερνοασφάλεια του οργανισμού.

**3. Αναφορά Βελτιωτικών Ενεργειών**

Παραγωγή λεπτομερούς αναφοράς που θα χρησιμεύσει ως οδηγός για την οργανωμένη και σταδιακή ενίσχυση των μέτρων ασφάλειας.

**4. Διαχείριση Περιστατικών Ασφαλείας**

Καταγραφή διαδικασίας για την διαχείριση περιστατικών και αναφορών στις αρμόδιες αρχές σύμφωνα με τις υποχρεώσεις της NIS 2.

**3.1.3.2. B.1.2 Αρχιτεκτονική & Στρατηγική Ασφάλειας (περιλαμβάνει ZTA)**

Στόχος: Ανάπτυξη ολοκληρωμένης αρχιτεκτονικής ασφάλειας με ενσωμάτωση αρχών Zero Trust.

Απαιτούμενες Υπηρεσίες:

**1. Κατανόηση και Ανάλυση Υφιστάμενης Αρχιτεκτονικής**

Πλήρης αποτύπωση της τρέχουσας αρχιτεκτονικής ασφάλειας με στόχο την αναγνώριση κενών και περιοχών προς βελτίωση.

**2. Ανάπτυξη Target Αρχιτεκτονικής**

Σχεδιασμός της στοχευόμενης αρχιτεκτονικής, ενσωματώνοντας:

- Τις λύσεις που περιλαμβάνονται στο παρόν έργο
- Αρχές Zero Trust Architecture (ZTA)
- Συσχετιζόμενες επιμέρους δικλίδες ασφαλείας

### 3. Target Architecture Roadmap

Χάρτης πορείας για την υλοποίηση της στοχευόμενης αρχιτεκτονικής.

**Αναφορικά με την περιοχή του Zero Trust Architecture**, θα πρέπει να γίνει μια πρώτη άσκηση ανάπτυξης της target αρχιτεκτονικής, based on ZTA principles. Οποιοδήποτε configuration θα είναι συνέχεια / αποτέλεσμα της εν λόγω άσκησης και δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου.

#### 3.1.3.3. B.1.3. Πρόληψη (Prevention)

Στόχος: Ανάπτυξη ολοκληρωμένης στρατηγικής πρόληψης συμβάντων.

- **Στρατηγική αντιμετώπισης phishing/social engineering** με simulation πλατφόρμες

Η στρατηγική phishing prevention πρέπει να περιλαμβάνει τακτικές simulated phishing campaigns, social engineering assessments, security awareness metrics, targeted training programs και incident response procedures. Απαιτείται customization βάσει των role-specific risks και της threat landscape.

- **Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση προσωπικού** σε θέματα ασφάλειας με e-learning και workshops

Το security awareness program πρέπει να περιλαμβάνει mandatory annual training για όλους τους 1900 χρήστες, role-based specialized training, interactive e-learning modules, τακτικά security updates, assessment μέσω quizzes και παρακολούθηση training effectiveness metrics.

- **Περιοδικοί έλεγχοι συμμόρφωσης και εσωτερικοί έλεγχοι** με automated compliance monitoring
- **Καθιέρωση πολιτικών Least Privilege & Segregation of Duties** με RBAC και separation of duties
- **Policy-based Access Control** με δυναμικό έλεγχο πρόσβασης
- **Regular penetration testing** για προληπτική ασφάλεια

#### Training & Awareness

- **Δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού και διεξαγωγή εκπαιδεύσεων** σε στοχευμένες ομάδες

Το εκπαιδευτικό υλικό πρέπει να είναι customized για τους ειδικούς ρόλους του Κτηματολογίου, να περιλαμβάνει interactive scenarios, να είναι διαθέσιμο σε ελληνική γλώσσα και να περιλαμβάνει compliance-specific modules για GDPR, NIS2 και ISO 27001.

- **Παροχή πλατφόρμας εκπαίδευσης** (as a service) με δυνατότητα προσθήκης customized content

Η training platform πρέπει να παρέχει learning management system (LMS), progress tracking, completion certificates, automated reminders, mobile accessibility, multi-language support και integration με το Active Directory. Απαιτείται η δυνατότητα regular content updates και reporting capabilities.

- **Security Awareness Training** για όλους τους χρήστες (1900 άτομα)

Οι υπηρεσίες security training πρέπει να περιλαμβάνουν mandatory annual training για όλους τους 1900 χρήστες, role-based specialized modules, interactive content, progress tracking,

completion certificates, refresher training, incident-driven awareness sessions, και effectiveness measurement. Απαιτείται περιεχόμενο σε ελληνική γλώσσα.

- **E-learning platform provision** με customized content
- **Phishing simulations** και security awareness campaigns
- **Specialized training** (DPO, IT admins, management)
- **Knowledge transfer programs** για εσωτερικές ικανότητες
- **Εξειδικευμένα σεμινάρια** για GDPR, NIS2, και cybersecurity best practices

### 3.1.3.4. B.2.1 Διαχείριση Κινδύνων & Αξιολόγηση

- **Αναθεώρηση ή ανάπτυξη της μεθοδολογίας** Αξιολόγησης και Διαχείρισης Κινδύνων Ασφάλειας Πληροφοριών

Η μεθοδολογία risk management πρέπει να είναι ευθυγραμμισμένη με ISO 31000, ISO 27005 και NIST frameworks, να περιλαμβάνει δομημένη προσέγγιση για risk identification, assessment, treatment και monitoring, και να υποστηρίζει ποσοτικές και ποιοτικές αναλύσεις.

- **Διεξαγωγή ασκήσεων Risk assessment ασφάλειας πληροφοριών**

Οι ασκήσεις risk assessment πρέπει να καλύπτουν όλα τα κρίσιμα συστήματα του Κτηματολογίου, να περιλαμβάνουν εντοπισμό απειλών και ευπαθειών, αξιολόγηση αντικτύπου και να παράγουν σχέδια δράσης για την αντιμετώπιση των κινδύνων.

Οι ασκήσεις θα ζητούνται ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού και θα καλύψουν το πολύ τον μέγιστο αριθμό που απαιτείται από την παρούσα προκήρυξη.

### 3.1.3.5. B.2.2 Business Impact Analysis (ανάπτυξη BCP & DRP περιλαμβ. BIA)

#### 1. Διεξαγωγή Άσκησης Business Impact Assessment (BIA)

Η BIA για όλες τις επιχειρησιακές διεργασίες του οργανισμού πρέπει να περιλαμβάνει:

- Καταγραφή των επιχειρησιακών διεργασιών
- Υπολογισμό των επιπτώσεων (π.χ. οικονομικών, λειτουργικών, επιπτώσεων στην φήμη, κ.λπ.) στον Οργανισμό, σε περίπτωση αποδιοργανωτικού συμβάντος για κάθε επιχειρησιακή διεργασία
- Καθορισμό Recovery Time Objective (RTO) και Recovery Point Objective (RPO) targets και Maximum Tolerable Period of Disruption (MTPD)
- Dependency mapping μεταξύ συστημάτων και επιχειρησιακών διαδικασιών

#### 2. Ανάπτυξη Στρατηγικής Επιχειρησιακής Συνέχειας

Καθορισμός στρατηγικής για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας.

#### 3. Ανάπτυξη Πλάνων Επιχειρησιακής Συνέχειας

Λεπτομερή σχέδια για τη διατήρηση των κρίσιμων λειτουργιών.

#### 4. Ανάπτυξη Πολιτικής Επιχειρησιακής Συνέχειας

Θεσμοθέτηση πολιτικής Business Continuity.

#### 5. Crisis Management Procedures

Διαδικασίες διαχείρισης κρίσεων.

Οι ασκήσεις θα ζητούνται ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού και θα καλύψουν το πολύ τον μέγιστο αριθμό που απαιτείται από την παρούσα προκήρυξη.

#### 3.1.3.6. B.2.3 Data Protection Impact Assessment (DPIA)

Διεξαγωγή εκτιμήσεων αντικτύπου για την προστασία δεδομένων σύμφωνα με το Άρθρο 35 του GDPR, όπου απαιτείται.

##### Απαιτούμενες Υπηρεσίες:

Οι ασκήσεις DPIA πρέπει να εκτελούνται για κάθε νέα επεξεργασία δεδομένων ή σημαντική μεταβολή υφιστάμενης επεξεργασίας που ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων. Κάθε DPIA πρέπει να περιλαμβάνει συστηματική περιγραφή των προβλεπόμενων πράξεων επεξεργασίας, αξιολόγηση της αναγκαιότητας και της αναλογικότητας των πράξεων επεξεργασίας σε σχέση με τους σκοπούς, εκτίμηση των κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων, και τα μέτρα που προβλέπονται για την αντιμετώπιση των κινδύνων. Ο Ανάδοχος θα παρέχει μεθοδολογικό πλαίσιο, templates και καθοδήγηση για την εκτέλεση των DPIA, καθώς και υποστήριξη στη διαβούλευση με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα όπου απαιτείται.

Οι ασκήσεις θα ζητούνται ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού και θα καλύψουν το πολύ τον μέγιστο αριθμό που απαιτείται από την παρούσα προκήρυξη.

#### 3.1.3.7. B.2.4 Disaster recovery

##### Μεταφορά Λειτουργιών στο DR Site και Επαναφορά

Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει λεπτομερείς διαδικασίες για τη μεταφορά των κρίσιμων λειτουργιών του οργανισμού στο Disaster Recovery Site σε περίπτωση καταστροφής ή σημαντικού συμβάντος που καθιστά το κύριο site μη λειτουργικό.

Οι διαδικασίες θα περιλαμβάνουν:

- Κριτήρια Ενεργοποίησης DR: Σαφείς προϋποθέσεις και decision trees για την απόφαση μεταφοράς στο DR site, περιλαμβάνοντας ρόλους και αρμοδιότητες για την έγκριση της ενεργοποίησης
- Διαδικασία Failover: Βήμα προς βήμα οδηγίες για τη μεταφορά των συστημάτων, εφαρμογών και δεδομένων στο DR site, με χρονοδιαγράμματα και checkpoints για κάθε φάση
- Επιβεβαίωση Λειτουργικότητας: Checklist ελέγχων για την επαλήθευση ότι όλες οι κρίσιμες λειτουργίες είναι πλήρως λειτουργικές στο DR site και ότι τηρούνται οι απαιτήσεις RTO/RPO
- Λειτουργία από DR Site: Οδηγίες για τη διατήρηση των λειτουργιών από το DR site για προσυμφωνημένο χρονικό διάστημα, περιλαμβάνοντας διαδικασίες backup, monitoring και incident management

- Διαδικασία Failback: Λεπτομερές σχέδιο για την ασφαλή επαναφορά των λειτουργιών στο κύριο site μετά την αποκατάσταση, περιλαμβάνοντας synchronization δεδομένων, verification tests και gradual transition για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου διακοπής υπηρεσιών
- Post-Restoration Review: Διαδικασίες για την αξιολόγηση της διαδικασίας DR, την καταγραφή lessons learned και την ενημέρωση των σχεδίων βάσει της εμπειρίας

Οι ασκήσεις θα ζητούνται ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού και θα καλύψουν το πολύ τον μέγιστο αριθμό που απαιτείται από την παρούσα προκήρυξη.

### **3.1.3.8. B.2.5. Vulnerability Assessment**

Vulnerability assessments σε τακτική βάση και αξιολογήσεις ευπαθειών με:

- Automated scanning
- Manual scanning

#### **Λεπτομέρειες Υλοποίησης:**

Οι αξιολογήσεις ευπαθειών πρέπει να διεξάγονται με συστηματικό και επαναλαμβανόμενο τρόπο σε όλα τα κρίσιμα συστήματα, εφαρμογές και υποδομές δικτύου του οργανισμού. Οι automated scans θα εκτελούνται σε τακτική βάση (τουλάχιστον μηνιαία) με χρήση εργαλείων vulnerability scanning όπως Nessus, Qualys ή OpenVAS, ενώ οι manual assessments θα επικεντρώνονται σε κρίσιμα συστήματα και θα διεξάγονται τουλάχιστον τριμηνιαία. Κάθε assessment θα παράγει λεπτομερή αναφορά με ταξινόμηση ευπαθειών βάσει σοβαρότητας (CVSS scoring), προτεραιοποίηση βάσει risk assessment, συγκεκριμένες συστάσεις αντιμετώπισης και χρονοδιάγραμμα remediation. Ο Ανάδοχος θα παρέχει tracking των ευπαθειών μέχρι την πλήρη επίλυσή τους και θα διεξάγει verification scans μετά την εφαρμογή των διορθωτικών μέτρων.

Οι ασκήσεις θα ζητούνται ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού και θα καλύψουν το πολύ τον μέγιστο αριθμό που απαιτείται από την παρούσα προκήρυξη.

### **3.1.3.9. B.2.6. Δοκιμές αποκατάστασης και drills**

Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν πλήρη ανάπτυξη Business Continuity Management System και πλήρες BC/DR Plan. Οι υπηρεσίες δεν περιλαμβάνουν την ανάπτυξη και υλοποίηση νέου DR site, αλλά διαδικασίες επί της υφιστάμενης υποδομής.

#### **Απαιτούμενες Υπηρεσίες:**

##### **1. Επικαιροποίηση του Disaster Recovery Plan**

Συνεχής ενημέρωση και βελτίωση του DR Plan.

##### **2. Δοκιμές Αποκατάστασης & Drills**

Τακτικές δοκιμές και ασκήσεις αποκατάστασης.

##### **3. Σχέδια Αποκατάστασης**

Ανάπτυξη και διατήρηση Disaster Recovery & Business Continuity plans.

##### **4. Τακτικά Backups & Δοκιμές Αποκατάστασης**

Υλοποίηση με RPO/RTO ≤ 4 ώρες.

Οι ασκήσεις θα ζητούνται ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού και θα καλύψουν το πολύ τον μέγιστο αριθμό που απαιτείται από την παρούσα προκήρυξη.

### **3.1.3.10.B.2.7. Δοκιμές Ασφάλειας (Penetration testing)**

#### **Penetration Testing**

- **Ανάπτυξη προγράμματος εκτέλεσης ασκήσεων pentest**

Το penetration testing program πρέπει να περιλαμβάνει αννύα scheduled assessments για όλα τα κρίσιμα συστήματα, web applications, network infrastructure και wireless networks, να ακολουθεί industry standards (OWASP, PTES, NIST SP 800-115), να περιλαμβάνει και social engineering tests και να παράγει actionable remediation reports.

- **Εκτέλεση ασκήσεων και καταγραφή συσχετιζόμενων reports**

Οι ασκήσεις penetration testing πρέπει να εκτελούνται από certified ethical hackers, να περιλαμβάνουν black box, white box και gray box testing, να καλύπτουν OWASP Top 10, να παράγουν executive και technical reports με CVSS scoring και να περιλαμβάνουν remediation verification testing.

- **Regular penetration testing με εγκεκριμένες μεθοδολογίες (OWASP, NIST SP800-115)**

Οι ασκήσεις θα ζητούνται ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού και θα καλύψουν το πολύ τον μέγιστο αριθμό που απαιτείται από την παρούσα προκήρυξη.

### **3.1.3.11.B.2.8. Red team exercises**

Διεξαγωγή προηγμένων ασκήσεων προσομοίωσης επιθέσεων (Red Team exercises) για την αξιολόγηση της ανθεκτικότητας του οργανισμού σε σύνθετες απειλές.

Απαιτούμενες Υπηρεσίες:

Οι ασκήσεις Red Team αποτελούν προηγμένες προσομοιώσεις πραγματικών κυβερνοεπιθέσεων με στόχο την αξιολόγηση της ικανότητας του οργανισμού να ανιχνεύει, αποκρούει και ανακάμπτει από σύνθετες και στοχευμένες απειλές (Advanced Persistent Threats). Οι ασκήσεις πρέπει να σχεδιάζονται με βάση το threat landscape του οργανισμού και να εκτελούνται από εξειδικευμένες ομάδες με πιστοποιήσεις όπως OSCP, OSCE ή GXPN. Κάθε άσκηση θα περιλαμβάνει πολλαπλές φάσεις (reconnaissance, initial access, privilege escalation, lateral movement, data exfiltration) και θα ακολουθεί το MITRE ATT&CK framework. Παράλληλα, θα αξιολογείται η αποτελεσματικότητα των defensive capabilities του οργανισμού (Blue Team), των detection mechanisms (SIEM, IDS/IPS), των incident response procedures και της συνεργασίας μεταξύ των ομάδων ασφάλειας. Μετά από κάθε άσκηση θα παρέχεται λεπτομερής αναφορά με ευρήματα, τεχνικές που χρησιμοποιήθηκαν, indicators of compromise (IoCs), και actionable recommendations για βελτίωση της cyber resilience του οργανισμού.

Οι ασκήσεις θα ζητούνται ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού και θα καλύψουν το πολύ τον μέγιστο αριθμό που απαιτείται από την παρούσα προκήρυξη.

### 3.1.3.12.B.2.9. Compliance audits

Διεξαγωγή ελέγχων συμμόρφωσης για τη διασφάλιση της τήρησης νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων.

#### Απαιτούμενες Υπηρεσίες:

Οι έλεγχοι συμμόρφωσης (Compliance Audits) πρέπει να διεξάγονται σε τακτική βάση για την επιβεβαίωση της συνεχούς τήρησης των απαιτήσεων που απορρέουν από το ISO 27001, τον ΓΚΠΔ, την Οδηγία NIS 2 και άλλα εφαρμοστέα πρότυπα και κανονιστικά πλαίσια. Κάθε audit θα περιλαμβάνει προγραμματισμένες συνεντεύξεις με το προσωπικό, επισκοπήσεις τεκμηρίωσης (πολιτικές, διαδικασίες, logs), τεχνικούς ελέγχους των συστημάτων και διαδικασιών, και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εφαρμοσμένων μέτρων ελέγχου. Οι έλεγχοι θα πραγματοποιούνται από ανεξάρτητους auditors με σχετικές πιστοποιήσεις (CISA, CISM, ISO 27001 Lead Auditor) και θα ακολουθούν διεθνή πρότυπα όπως το ISO 19011. Μετά από κάθε audit θα παρέχεται λεπτομερής αναφορά με findings (major/minor non-conformities, observations), risk rating, corrective action plan με συγκεκριμένα deadlines, και follow-up για την επαλήθευση της εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών. Οι audits θα υποστηρίζουν τον οργανισμό στην προετοιμασία για εξωτερικούς ελέγχους από ρυθμιστικές αρχές και φορείς πιστοποίησης.

Οι ασκήσεις θα ζητούνται ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού και θα καλύψουν το πολύ τον μέγιστο αριθμό που απαιτείται από την παρούσα προκήρυξη.

### 3.1.4. Γ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Οι υπηρεσίες υποστήριξης και λειτουργίας διασφαλίζουν την αδιάλειπτη και αποτελεσματική λειτουργία όλων των συστημάτων ασφάλειας μετά την εγκατάστασή τους.

#### 3.1.4.1. Γ.1 Λειτουργικές Υπηρεσίες

##### Security Operations Center (SOC)

- **24/7/365 Παρακολούθηση Ασφάλειας Εσωτερικής Υποδομής και Cloud Εφαρμογών**

Οι υπηρεσίες SOC πρέπει να περιλαμβάνουν συνεχή παρακολούθηση των on-premises συστημάτων (Oracle DB 19c, Microsoft AD, εσωτερικό δίκτυο) και των cloud environments (Oracle OCI, Microsoft Azure μέσω ΓΠΠΣ). Απαιτείται 24/7/365 coverage από έμπειρο security analysts, tier 1/2/3 escalation procedures, real-time threat detection και response για hybrid infrastructure.

- **Security Event Management και Incident Response**

Το SOC πρέπει να παρέχει comprehensive incident classification και response, forensic investigation capabilities, threat hunting activities για advanced persistent threats, και integration με όλα τα security tools (SIEM, EDR, firewalls). Απαιτείται διαχείριση security incidents που επηρεάζουν τόσο εσωτερικά όσο και cloud συστήματα.

- **Threat Intelligence και Advanced Analytics**

Οι υπηρεσίες SOC πρέπει να περιλαμβάνουν threat intelligence integration, behavioral analytics, και proactive threat hunting για identification advanced attacks που στοχεύουν hybrid environments. Απαιτείται correlation των events μεταξύ on-premises και cloud platforms.

## Network Operations Center (NOC)

- **Παρακολούθηση Εσωτερικής Δικτυακής Υποδομής**

Οι υπηρεσίες NOC εστιάζουν αποκλειστικά στη δικτυακή υποδομή των 150 γεωγραφικών τοποθεσιών, network performance monitoring, connectivity issues, και hardware/software health του εσωτερικού δικτύου. Δεν καλύπτει cloud networking, το οποίο διαχειρίζεται από τα native cloud monitoring tools.

- **Network Change Management και Configuration**

Οι υπηρεσίες NOC πρέπει να περιλαμβάνουν change management για δικτυακές αλλαγές, configuration management των switches/routers/firewalls, network capacity planning, και proactive maintenance του εσωτερικού δικτύου. Συντονισμός με IT teams για planned maintenance windows.

- **Network Performance Optimization και Reporting**

Το NOC πρέπει να παρέχει continuous network monitoring, performance optimization για WAN/LAN connectivity, bandwidth management, και detailed reporting για network availability και performance metrics. Εστίαση στην εσωτερική connectivity μεταξύ των κεντρικών και περιφερειακών γραφείων. **Κοινές Υπηρεσίες SOC & NOC**

- **Continuous Improvement και Optimization**

Και τα δύο centers πρέπει να παρέχουν continuous improvement processes, lessons learned integration, και regular optimization των procedures και tools για αύξηση της efficiency και effectiveness.

- **Reporting και Metrics**

Απαιτείται comprehensive reporting για SOC (security metrics, incident reports, threat intelligence) και NOC (network performance, availability, capacity utilization) με executive dashboards και detailed technical reports.

- **Automated Response & Orchestration (SOAR)**

Υλοποίηση automation workflows για routine tasks, automated incident response procedures, και orchestration μεταξύ SOC και NOC για incidents που επηρεάζουν τόσο security όσο και network operations.

### 3.1.4.2. Γ.2 Τεχνική Υποστήριξη & Συντήρηση

- **Εφαρμογή patches / updates στις πλατφόρμες**

Οι υπηρεσίες patch management πρέπει να περιλαμβάνουν vulnerability assessment, patch prioritization, testing procedures, automated deployment, rollback capabilities, και comprehensive documentation. Απαιτείται τακτικός patch cycle, emergency patching procedures και compliance reporting.

- **Αποκατάσταση βλαβών**

Οι υπηρεσίες αποκατάστασης πρέπει να περιλαμβάνουν rapid response capabilities, remote και on-site support, spare parts management, escalation procedures, root cause analysis, και preventive measures implementation. Απαιτείται SLA compliance με guaranteed response και resolution times.

- **Τεκμηρίωση αλλαγών**

- **System administration**
- **Performance monitoring & optimization**
- **Technical Support & Maintenance**

### 3.1.4.3. Γ.3 Backup and DR Management

#### Backup & DR

- **Υλοποίηση / έλεγχος backup μηχανισμών**  
Οι υπηρεσίες backup πρέπει να περιλαμβάνουν automated backup scheduling, immutable backup storage, 3-2-1 backup strategy implementation, encryption at rest and in transit, backup verification, retention policy management, και regular restore testing. Απαιτείται compliance με RPO/RTO targets και regulatory requirements.
- **Δοκιμές Disaster Recovery**  
Οι δοκιμές DR πρέπει να περιλαμβάνουν quarterly testing procedures, failover/failback scenarios, tabletop exercises, full recovery simulations, performance validation, lessons learned documentation, και continuous improvement των DR plans. Απαιτείται επαλήθευση RTO/RPO targets.
- **Παρακολούθηση κατάστασης των backups**
- **Backup & disaster recovery management** με immutable backups

### 3.1.4.4. Γ.4 Συνεχής Υποστήριξη & Συμβουλευτική

- **Ongoing consulting support** (bucket of hours for changes, ISMS updates, etc.)  
Οι υπηρεσίες ongoing support πρέπει να περιλαμβάνουν pre-allocated consulting hours, ad-hoc advisory services, policy updates, ISMS maintenance, regulatory change management, security architecture reviews, incident response support, και strategic planning assistance. Απαιτείται flexible engagement model με guaranteed response times.
- **Compliance monitoring & reporting** για GDPR/NIS2
- **Change management support**
- **New Technologies Consultation (AI, regulatory, etc.)**
- **Project Management services** - Παρακολούθηση προόδου και παραδοτέων, Διαχείριση ρίσκων έργου, Συντονισμός προμηθευτών & τρίτων

### 3.1.5. Δ. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

Η περιοχή λογισμικού και τεχνολογικών λύσεων καλύπτει όλα τα εργαλεία, πλατφόρμες και συστήματα που απαιτούνται για την υλοποίηση της στρατηγικής κυβερνοασφάλειας.

## 3.1.5.1. Δ.1 Λογισμικό Ασφάλειας

Κατηγορία	Έτος 1	Έτος 2	Έτος 3	Παρατηρήσεις
<b>SIEM</b>	1.500 endpoints / 10TB logs	+500 endpoints	+5TB logs	Επέκταση κάλυψης
<b>WAF</b>	4 περιβάλλοντα prod/test/train/parallel	+1 B2B interface	Συντήρηση / tuning	Πλήρης προστασία APIs
<b>DSR Tools (Data Subject Request)</b>	1 instance	Βελτιώσεις UI	ML υποστήριξη	GDPR compliance
<b>Vulnerability Scanning Tools</b>				Enterprise license
<b>Penetration Testing Frameworks</b>				Enterprise license
<b>Compliance Management Platform</b>				Enterprise license - (GDPR, NIS2)
<b>Threat Intelligence Platform</b>				Enterprise License με global feeds
<b>Training platform</b>				3.000 users

## 3.1.5.2. Δ.2 Δικτυακός Εξοπλισμός

Εξοπλισμός	Έτος 1	Έτος 2	Έτος 3	Παρατηρήσεις
<b>NGN Firewalls</b>	Νέες συσκευές	+Για επέκταση	Συντήρηση licenses	Subnetting support
<b>Firewall licenses</b>				
<b>VPN concentrators</b>	Εγκατάσταση	Συντήρηση	Συντήρηση	Secure remote access – 500 users
<b>Network monitoring tools</b>	Αρχική εγκατάσταση	Συντήρηση	Συντήρηση	Real-time monitoring, Integration με SIEM

### 3.1.5.3. Εξειδικευμένα Εργαλεία

- **Database security tools** (Oracle Audit Vault) με real-time monitoring

Τα database security tools πρέπει να παρέχουν ολοκληρωμένη προστασία για όλες τις Oracle 19c instances, να υποστηρίζουν real-time monitoring, audit trail collection, compliance reporting, vulnerability assessment, data classification, και automated threat detection. Απαιτείται integration με το SIEM και centralized management.

- **Backup & disaster recovery software** με automated testing

Το backup και DR software πρέπει να παρέχει enterprise-grade backup και recovery capabilities για όλα τα συστήματα, να υποστηρίζει automated testing, immutable storage, encryption, deduplication, cross-platform compatibility, cloud integration, και granular recovery options. Απαιτείται compliance με 3-2-1 backup strategy και RPO/RTO targets.

- **Vulnerability scanning tools** με continuous scanning

Τα vulnerability scanning tools πρέπει να παρέχουν comprehensive vulnerability assessment για όλα τα συστήματα, να υποστηρίζουν continuous scanning, authenticated και unauthenticated scans, compliance scanning (NIST, CIS), false positive management, risk prioritization, και integration με patch management systems. Απαιτείται CVSS scoring και detailed remediation guidance.

- **Penetration testing frameworks** για regular assessments

Τα penetration testing frameworks πρέπει να παρέχουν enterprise-ready πλατφόρμα για διεξαγωγή comprehensive security assessments, να υποστηρίζουν automated και manual testing, web application testing, network penetration, social engineering simulations, wireless testing, και compliance assessments. Απαιτείται detailed reporting και remediation tracking.

- **Compliance management platforms** για automated compliance

Τα compliance management platforms πρέπει να παρέχουν centralized compliance management για ISO 27001, GDPR, NIS2, και άλλα regulatory frameworks, να υποστηρίζουν automated compliance monitoring, evidence collection, audit trail management, risk assessment integration, policy management, και continuous compliance reporting. Απαιτείται dashboard για executive reporting.

- **GDPR compliance tools** (DSR management) με automated workflows

Τα GDPR compliance tools πρέπει να παρέχουν automated data subject request handling, privacy impact assessment management, consent management, data mapping, breach notification workflows, records of processing activities (RoPA) management, και automated compliance reporting. Απαιτείται integration με όλα τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων.

- **Threat Intelligence Platforms** με global threat feeds

Τα Threat Intelligence Platforms πρέπει να παρέχουν real-time threat intelligence feeds, να υποστηρίζουν threat correlation, IOC management, automated threat hunting, attribution analysis, contextual threat information, integration με SIEM/SOAR platforms, και customizable threat feeds. Απαιτείται πρόσβαση σε global και regional threat intelligence sources και actionable intelligence reporting.

### 3.1.6. Εκπαίδευση αρμόδιων στελεχών του Οργανισμού– Υπηρεσίες συντήρησης/ υποστήριξης:

Ο Σύμβουλος, στο πλαίσιο υλοποίησης του Πακέτου Εργασίας Δ θα προβεί, κατ' ελάχιστον στις ακόλουθες εργασίες:

- Δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού σε κατάλληλο format για την εκπαίδευση των χρηστών τόσο σε σχέση με τις διαδικασίες διαχείρισης των συστημάτων που εγκαταστάθηκαν ή/και αναπτύχθηκαν
- Διοργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε αρμόδιους χρήστες που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή (είτε δια ζώσης για σεμινάρια που θα διεξαχθούν στην Αττική ή διαδικτυακά για την εκπαίδευση χρηστών της επαρχίας)
- **Κατά την διάρκεια παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης, ο σύμβουλος οφείλει να ανταποκρίνεται σε ζητήματα (SLA) ανάλογα με τη φύση και την κρισιμότητα τους ως εξής:**
  - **High importance.** 30 min response – 2 hours fix. Αφορά θέματα μερικής μη λειτουργίας του συστήματος ή ορισμένων δυνατοτήτων αυτού.
  - **Medium importance.** 1 hour response – 24 hours fix. Αφορά θέματα μερικής μη λειτουργίας ορισμένων λειτουργικότητων.
  - **Low importance.** 4 hours response - 48 hours fix. Αφορά θέματα που δεν επηρεάζουν τη λειτουργία αλλά δυσχεραίνουν την αποδοτικότητα αυτής.
  - **No importance.** 1 day response – 5 days fix. Αφορά όλα τα λοιπά θέματα.
- Εκπαίδευση νέων χρηστών.

### 3.2. Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας της Σύμβασης

Ο Ανάδοχος θα συμμετέχει σε συναντήσεις με την Επιτροπή Παρακολούθησης για την ενημέρωσή της για την πρόοδο της Σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή, δύνανται να συγκαλεί και έκτακτες συναντήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο. Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που θα διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ»

### 3.3. Σχήμα Διοίκησης Σύμβασης

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα συγκροτήσει Ομάδα Έργου με κατάλληλο οργανωτικό σχήμα και επαρκή στελέχωση, για την παροχή των υπηρεσιών, που περιγράφονται αναλυτικά στη διακήρυξη, και υποχρεούται να υποβάλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, και το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου.

Την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου έχει ο Ανάδοχος, τη δε επίβλεψη και τον έλεγχο της πορείας εκτέλεσης της Σύμβασης και των παραδοτέων έχει η Αναθέτουσα Αρχή.

### 3.4. Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του στην έδρα του και στις εγκαταστάσεις του Φορέα (κεντρικές και περιφερειακές) «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ», καθώς και σε όποια άλλα σημεία ανά την επικράτεια απαιτηθεί για τους σκοπούς υλοποίησης του έργου. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα του Φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ» (Κεντρική Υπηρεσία).

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει οποιοδήποτε ειδικό εξοπλισμό χρειαστεί για την εκτέλεση των υποχρεώσεων του (π.χ. Η/Υ, λογισμικό εφαρμογών).

Ο ανάδοχος θα πρέπει να δεσμευτεί να αξιοποιήσει την τεχνολογία για να λειτουργήσει αποτελεσματικά και από απόσταση εάν αυτό απαιτηθεί λόγω απρόβλεπτων συνθηκών.

### 3.5. Διάρκεια σύμβασης - Χρόνοι παράδοσης

#### 3.5.1. Διάρκεια Σύμβασης

Η συνολική **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε **τριάντα έξι (36) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης για την υλοποίηση του έργου.

#### 3.5.2. Παραδοτέα Σύμβασης

##### ΜΕΡΟΣ Α: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

A/A	Περιοχή	Παραδοτέα
A.1	<b>Identity &amp; Access Management</b>	Azure AD/Entra ID (1900 χρήστες), MFA, SSO, Conditional Access, RBAC, PIM
A.2	<b>Προστασία Δεδομένων</b>	DLP Design & Implementation (Microsoft Purview), Data Classification & Roll-out, Database Protection (Oracle 19c), Encryption (TLS 1.2/1.3, AES-256), Key Management
A.3	<b>Endpoint Security</b>	EDR (Microsoft Defender), Hardening, NGAV/Antimalware, Application Whitelisting, Full Disk Encryption, USB Control, MDM (Intune), BYOD, Mobile Threat Defense, VDI/RDS/POS Security
A.4	<b>Network Security</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σχεδιασμός της target δικτυακής αρχιτεκτονικής και υποδομής (Network Architecture Design) based on ZTA principles</li> <li>Infrastructure Upgrade, Network Segmentation, NGFW, WAF, Zero Trust Architecture, VPN, IDS/IPS, NAC (802.1X), Anomaly Detection, Wi-Fi (WPA3), Patch Management</li> </ul>
A.5	<b>Security Monitoring &amp; Response</b>	SIEM Implementation, SOC Setup (24/7), Incident Response Automation, Threat Intelligence, SOAR, Response Playbooks
A.6	<b>Perimeter Security</b>	Perimeter NGFW & WAF, IDS/IPS, DMZ & Network Zones, DDoS Protection, Secure VPN, Anti-spam/Anti-malware Gateways

**ΜΕΡΟΣ Β: ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ****B.1 Εφάπαξ Παροχή Υπηρεσιών**

A/A	Περιοχή	Παραδοτέα
B.1.1	Νομοθετική Συμμόρφωση	<b>ISO 27001:</b> Gap Analysis (93 μέτρα), Remediation Plan, ISMS Implementation, Internal Audit, Training <b>GDPR:</b> Assessment, RoPA, Compliance System, DSR Procedures, DPIA, Platform, Training <b>NIS2:</b> Gap Analysis, Compliance Report, Improvement Actions, Incident Management
B.1.2	Αρχιτεκτονική & Στρατηγική	Current Architecture Analysis, Target Architecture με ZTA, Architecture Roadmap, Security Governance Framework
B.1.3	Πρόληψη	Phishing Strategy, Security Awareness Program (1900 χρήστες), E-learning Platform, Phishing Simulations, Specialized Training, Knowledge Transfer

**B.2 Ad-hoc Παροχή Υπηρεσιών**

A/A	Περιοχή	Παραδοτέα
B.2.1	Risk Management	Μεθοδολογία, Risk Assessment Exercises, Risk Treatment Plans
B.2.2	Business Impact Analysis	BIA Report, Business Continuity Strategy & Plans, BC Policy, Crisis Management
B.2.3	DPIA	DPIA Reports (GDPR Άρθρο 35), Methodology, Guidance
B.2.4	Disaster Recovery	DR Procedures (Activation, Failover, Failback), Functionality Verification, Post-Restoration Review
B.2.5	Vulnerability Assessment	Automated & Manual Scanning Reports, Vulnerability Tracking
B.2.6	DR Testing & Drills	Updated DR Plan, DR Test Reports, Recovery Plans, Backup Testing (RPO/RTO ≤4h)
B.2.7	Penetration Testing	Pentest Program, Reports με Remediation, Security Assessments (OWASP, NIST)
B.2.8	Red Team Exercises	Red Team Reports, IoCs & Recommendations, Blue Team Assessment
B.2.9	Compliance Audits	Audit Reports, Corrective Action Plans, Follow-up Reports

**ΜΕΡΟΣ Γ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

A/A	Περιοχή	Παραδοτέα
Γ.1	Λειτουργικές Υπηρεσίες	SOC 24/7/365 (on-prem & cloud), Incident Response, Threat Intelligence, NOC Services (150 locations), Network Change Management, Performance Optimization, SOAR, Reporting
Γ.2	Τεχνική Υποστήριξη	Patch Management, Incident Resolution με SLA, Change Documentation, System Administration, Performance Monitoring
Γ.3	Backup & DR Management	Backup Implementation & Monitoring, DR Testing, Immutable Backups

<b>Γ.4</b>	<b>Συνεχής Υποστήριξη</b>	Consulting Hours Bucket, Compliance Monitoring (GDPR/NIS2), Change Management Support, New Technologies Consultation, Project Management
------------	---------------------------	--

**ΜΕΡΟΣ Δ1: ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ-ΑΔΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

<b>A/A</b>	<b>Περιοχή</b>	<b>Παραδοτέα</b>
<b>Δ.1.1</b>	<b>Λογισμικό</b>	SIEM
<b>Δ.1.2</b>		WAF (Quantity 2 VM licenses, High availability)
<b>Δ.1.3</b>		DSR Tools (GDPR Compliance) - 1 instance
<b>Δ.1.4</b>		Vulnerability Scanning Tools - Enterprise license
<b>Δ.1.5</b>		Penetration Testing Frameworks - Enterprise license
<b>Δ.1.6</b>		Compliance Management Platform- Enterprise License (ISO 27001, GDPR, NIS2)
<b>Δ.1.7</b>		Threat Intelligence Platform - Enterprise License με global feeds
<b>Δ.1.8</b>		Training Platform - 3.000 χρήστες

**ΜΕΡΟΣ Δ2 : ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**

<b>A/A</b>	<b>Περιοχή</b>	<b>Παραδοτέα</b>
<b>Δ.2.1</b>	<b>Εξοπλισμός</b>	NGN Firewalls (2 νέες συσκευές)
<b>Δ.2.2</b>		Firewall Licenses
<b>Δ.2.3</b>		VPN Concentrators
<b>Δ.2.4</b>		Network Monitoring Tools

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

<b>A/A</b>	<b>Παραδοτέα</b>
<b>Ε.1</b>	Εκπαιδευτικό Υλικό για Διαχείριση Συστημάτων
<b>Ε.2</b>	Εκπαιδευτικά Σεμινάρια (δια ζώσης & διαδικτυακά)
<b>Ε.3</b>	Helpdesk Support με SLA Response Times
<b>Ε.4</b>	Εκπαίδευση Νέων Χρηστών

**3.5.3. Χρονοδιάγραμμα**

Στον Πίνακα που ακολουθεί το χρονοδιάγραμμα του έργου:

		M1	M2	M3	M4	M5	M6
<b>ΜΕΡΟΣ Α: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (Εφάπαξ)</b>							
<b>A.1</b>	Identity & Access Management						
<b>A.2</b>	Προστασία Δεδομένων						
<b>A.3</b>	Endpoint Security						
<b>A.4</b>	Network Security						
<b>A.5</b>	Security Monitoring & Response						
<b>A.6</b>	Perimeter Security						
<b>ΜΕΡΟΣ Β.1.: ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - Εφάπαξ</b>							
<b>B.1.1</b>	Νομοθετική Συμμόρφωση (ISO 27001, GDPR, NIS2)						
<b>B.1.2</b>	Αρχιτεκτονική & Στρατηγική Ασφάλειας (με ΖΤΑ)						
<b>B.1.3</b>	Πρόληψη (Στρατηγική, Awareness Program, Training Platform) & Phising Simulations						
<b>ΜΕΡΟΣ Δ.1.: ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ</b>							
<b>ΜΕΡΟΣ Δ.2.: ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ</b>							

Οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στο κεφάλαιο «**B.2 Συμβουλευτικές υπηρεσίες κατά παραγγελία (adhoc)**» θα παρέχονται σε χρονοδιάγραμμα μετά από συμφωνία με τον Φορέα, ανάλογα με τα αντίστοιχα αιτήματα αυτού.

Οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στο κεφάλαιο «**Γ. Υπηρεσίες Υποστήριξης και Λειτουργίας**» παρέχονται συνεχώς από την έναρξη του έργου και για τριάντα έξι (36) μήνες.

**ΜΕΡΟΣ Β – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο Φορέας «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ» .

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η με αρ. πρωτ. .... (ΑΔΑΜ:....., ΑΔΑ:.....1ΑΩ) απόφαση έγκρισης/δέσμευσης δαπάνης του ανωτέρω φορέα.

Η εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης ανέρχεται σε **€10.023.700,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €12.429.388,00, ΦΠΑ 24%: €2.405.688,00).**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ	
<b>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>	A.1	Identity & Access Management	ΝΑΙ		
	A.2	Προστασία Δεδομένων	ΝΑΙ		
	A.3	Endpoint Security	ΝΑΙ		
	A.4	Network Security	ΝΑΙ		
	A.5	Security Monitoring & Response	ΝΑΙ		
	A.6	Perimeter Security	ΝΑΙ		
<b>ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (εφάπαξ)</b>	B.1.1	Νομοθετική Συμμόρφωση (ISO 27001, GDPR, NIS2)	ΝΑΙ		
	B.1.2	Αρχιτεκτονική & Στρατηγική Ασφάλειας (με ΖΤΑ)	ΝΑΙ		
	B.1.3	Πρόληψη (Στρατηγική, Awareness Program, Training Platform) & Phishing Simulations	ΝΑΙ		
<b>ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (adhoc)</b>	B.2.1	Risk Assessment	ΝΑΙ		
	B.2.2	BIA	ΝΑΙ		
	B.2.3	DPIA	ΝΑΙ		
	B.2.4	Disaster Recovery	ΝΑΙ		
	B.2.5	Vulnerability Assessment	ΝΑΙ		
	B.2.6	Δοκιμές Αποκατάστασης & Drills	ΝΑΙ		
	B.2.7	Δοκιμές Ασφαλείας (Penetration testing)	ΝΑΙ		
	B.2.8	Red Team Exercises	ΝΑΙ		
	B.2.9	Compliance Audits	ΝΑΙ		
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>	Γ.1.1	SOC 24/7/365 (On-Prem & Cloud)	ΝΑΙ		
	Γ.1.2	Threat Intelligence & Analytics	ΝΑΙ		
	Γ.1.3	Incident Response Management	ΝΑΙ		
	Γ.1.4	NOC - Εσωτερική Υποδομή (not 24x7)	ΝΑΙ		
		Γ.2. Τεχνική Υποστήριξη & Συντήρηση	ΝΑΙ		
	Γ.2.1	Patch Management	ΝΑΙ		
	Γ.2.2	Αποκατάσταση Βλαβών	ΝΑΙ		
	Γ.2.3	System Administration	ΝΑΙ		
	Γ.2.4	Performance Monitoring	ΝΑΙ		
	Γ.2.5	Technical Support (not 24/7)	ΝΑΙ		
		Γ.3. Backup & DR Management	ΝΑΙ		
	Γ.3.1	Backup Management & Monitoring	ΝΑΙ		
	Γ.3.2	DR Testing (τριμηνιαία)	ΝΑΙ		
		Γ.4. Συνεχής Υποστήριξη & Συμβουλευτική	ΝΑΙ		
	Γ.4.1	Ongoing Consulting (bucket hours/μήνα)	ΝΑΙ		
	Γ.4.2	Compliance Monitoring & Reporting	ΝΑΙ		
	Γ.4.3	Project Management Services	ΝΑΙ		
	<b>ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ</b>	Δ.1.1	SIEM	ΝΑΙ	
		Δ.1.2	WAF (Quantity 2 VM licenses, High availability)	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	Α/Α	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Δ.1.3	DSR Tools (GDPR Compliance) - 1 instance	ΝΑΙ	
	Δ.1.4	Vulnerability Scanning Tools - Enterprise license	ΝΑΙ	
	Δ.1.5	Penetration Testing Frameworks - Enterprise license	ΝΑΙ	
	Δ.1.6	Compliance Management Platform- Enterprise License (ISO 27001, GDPR, NIS2)	ΝΑΙ	
	Δ.1.7	Threat Intelligence Platform - Enterprise License με global feeds	ΝΑΙ	
	Δ.1.8	Training Platform - 3.000 χρήστες	ΝΑΙ	
<b>ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ</b>	Δ.2.1	NGN Firewalls (2 νέες συσκευές)	ΝΑΙ	
	Δ.2.2	Firewall Licenses	ΝΑΙ	
	Δ.2.3	VPN Concentrators (500 users x 80 euro per year)	ΝΑΙ	
	Δ.2.4	Network Monitoring Tools	ΝΑΙ	
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ</b>	<b>1.</b>	<b>Γενικές Απαιτήσεις</b>		
	1.1	Η προσφερόμενη υπηρεσία να έχει υλοποιηθεί σε οργανισμούς με αντίστοιχο μέγεθος με αυτό του κτηματολόγιο.	ΝΑΙ	
	1.2	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει δύο (2) Επιχειρησιακά Κέντρα Ασφάλειας (SOC) που να λειτουργούν σε δύο (2) διαφορετικές χώρες εντός της ΕΕ προκειμένου να διασφαλιστεί η επιχειρησιακή συνέχεια.	ΝΑΙ	
	1.3	Τα Data Centers του Αναδόχου που υποστηρίζουν τα Επιχειρησιακά Κέντρα Ασφάλειας να βρίσκονται εντός της ΕΕ. Να παρατεθούν λεπτομέρειες για τα DataCenters καθώς και για τους μηχανισμούς ασφαλείας που τα προστατεύουν.	ΝΑΙ	
	1.4	Ο Πάροχος των υπηρεσιών θα πρέπει να έχει εκτενή εμπειρία σε περιβάλλοντα SIEM. Κατ' ελάχιστο να υποστηρίζει Microsoft Sentinel και IBM QRadar SIEM.	ΝΑΙ	
	1.5	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει την κατάλληλη αρχιτεκτονική για την παρακολούθηση των περιστατικών ασφαλείας. Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική θα πρέπει να βασίζεται στις βέλτιστες πρακτικές η οποία διέπει τις υπηρεσίες SOC as a Service.	ΝΑΙ	
	1.6	Το SOC να διαθέτει ικανό αριθμό αναλυτών επιπέδου 1, επιπέδου 2 και επιπέδου 3. Να αναφερθεί το οργανόγραμμα.	ΝΑΙ	
	<b>2.</b>	<b>Τεχνικά και Λειτουργικά Χαρακτηριστικά</b>		
	2.1	Παρακολούθηση, ανάλυση και αξιολόγηση των περιστατικών ασφαλείας για το περιβάλλον IT σε πραγματικό χρόνο 24x7	ΝΑΙ	
	2.2	Οι αναλυτές SOC tier 1 είναι υπεύθυνοι για την ανάλυση και διερεύνηση (Triage) σε πραγματικό χρόνο μέσω των προσφερόμενων λύσεων SIEM. Οι αναλυτές SOC tier 2 λειτουργούν ως σημείο	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		κλιμάκωσης για τους αναλυτές tier 1 κατά τη διάρκεια της ανάλυσης και της απόκρισης συμβάντων.		
	2.3	Η υπηρεσία θα πρέπει να επιτρέπει την επιλογή διαφορετικών επαφών κλιμάκωσης με βάση τον τύπο και τη σοβαρότητα της ειδοποίησης. Αυτές οι επαφές θα πρέπει να περιλαμβάνουν τον αριθμό τηλεφώνου τους ως προϋπόθεση για το χειρισμό υψηλού προφίλ και κρίσιμων συμβάντων.	NAI	
	2.4	Ενημέρωση για πιθανά περιστατικά ασφαλείας μέσω: * Τηλεφωνικής κλήσης, * email * SMS Collaboration software π.χ. Teams	NAI	
	2.5	Δυνατότητα δημιουργίας εξατομικευμένων κανόνων συσχέτισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις ιδιαιτερότητες των πληροφοριακών συστημάτων του Φορέα.	NAI	
	2.6	Δημιουργία περιπτώσεων χρήσης (use cases) βάσει των οποίων θα εντοπίζονται τα περιστατικά ασφαλείας. Περιγράψτε λεπτομερώς τις περιπτώσεις χρήσης Analytics (Analytics Use Cases) που θα είναι διαθέσιμες από την πρώτη ημέρα της παρακολούθησης.	NAI	
	2.7	Για κάθε περιστατικό θα πρέπει τουλάχιστον να αναφέρεται η ώρα και ημερομηνία, η κρίσιμότητα, οι ενέργειες εξάλειψης.	NAI	
	2.8	Τα περιστατικά θα πρέπει να κατηγοριοποιούνται με βάση την κρίσιμότητα τους ως ελάχιστο οι ακόλουθες κατηγορίες πρέπει να υπάρχουν Χαμηλή, Μέτρια, Υψηλή. Για κάθε περιστατικό θα πρέπει να αναφέρεται η κατά Mitre ATT&CK Tactics – Techniques and Sub-Technique mapping αντιστοίχιση.	NAI	
	2.9	Εντοπισμός ανωμαλιών (anomaly detection)	NAI	
	2.10	Να προσφερθεί υπηρεσία Forensics. Να περιγραφεί αναλυτικά.	NAI	
	2.11	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσία SOAR. Να περιγραφεί.	NAI	
	2.12	Να προσφερθούν συμβουλευτικές υπηρεσίες ασφάλειας σχετικά με απειλές, τεχνολογίες ανίχνευσης περιστατικών ασφαλείας, πλάνο απόκρισης κ.λπ.	NAI	
	<b>3.</b>	<b>Υπηρεσία Διερεύνησης μέσω τεχνητής νοημοσύνης (AI agentic)</b>		
	3.1	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσία διερεύνησης μέσω τεχνητής νοημοσύνης με χρήση agents (AI agentic).	NAI	
	3.2	Η υπηρεσία να ολοκληρώνεται με τις προσφερόμενες λύσεις SIEM.	NAI	
	3.3	Η υπηρεσία να υποστηρίζει πολλαπλούς agents (multi-agent system).	NAI	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	3.4	Να υποστηρίζονται κατ' ελάχιστο οι ακόλουθοι agents: * Virtual SOC L1 Analyst * Runbook Agent * Investigation Agent * Remediation Agent * Case Management Agent	NAI	
	3.3	Να υποστηρίζονται οι ακόλουθες λειτουργίες: * Αυτόματη δερρεύνηση και εμπλουτισμός περιστατικών * Δημιουργία και εκτέλεση workflows χωρίς κώδικα μέσω φυσικής γλώσσας * Παραγωγή περιλήψεων για περιστατικά ασφάλειας * Δυνατότητα λήψης αποφάσεων με ή χωρίς ανθρώπινο αναλυτή	NAI	
	3.4	Να υποστηρίζονται κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα μοντέλα LLM: * GPT-4o, * GPT-4 Turbo, * Gemini 1 Pro / 1.5 Pro	NAI	
	3.5	Να υποστηρίζονται κατ' ελάχιστο οι ακόλουθες τεχνολογίες: * Retrieval-Augmented Generation (RAG) * Model-Context Protocol (MCP)	NAI	
	3.6	Να υποστηρίζεται η αυτοματοποίηση των ροών με χρήση των agents και drag and drop.	NAI	
	3.7	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να σχεδιάσει και να υλοποιήσει τις κατάλληλες ροές με χρήση των agents.	NAI	
	<b>4.</b>	<b>Αναφορές</b>		
	4.1	Υποβολή τακτικής έκθεσης προς το κτηματολόγιο στην οποία θα συνοψίζονται τα περιστατικά ασφάλειας και η συνολική κατάσταση του περιβάλλοντος του Οργανισμού κατά την περίοδο αναφοράς.	NAI	
	4.2	Κατάρτιση εβδομαδιαίας τεχνικής έκθεσης η οποία θα είναι διαθέσιμη στις τεχνικές ομάδες του κτηματολογίου.	NAI	
	4.3	Προσαρμοσμένες, ad hoc αναζητήσεις (queries) και αναφορές. Να συμπεριληφθούν τυχόν περιορισμοί στις ad hoc αναζητήσεις ή στη δημιουργία αναφορών, συμπεριλαμβανομένων των πηγών δεδομένων, της παλαιότητας των δεδομένων, της συχνότητας των αναζητήσεων κτλ.	NAI	
	4.4	Δημιουργία αναφορών: Διεπαφή αναφορών που μπορεί να αξιοποιήσει πολλαπλές υφιστάμενες αναφορές.	NAI	
	4.5	Η λειτουργικότητα παραγωγής αναφορών δεν επηρεάζεται αν μια συγκεκριμένη τεχνολογία, όπως ένα firewall, αντικατασταθεί με ένα νεότερο προϊόν ή προμηθευτή. Οι αναφορές θα πρέπει να συνεχίσουν να εκτελούνται και να περιλαμβάνουν τη νέα τεχνολογία στα κριτήρια αναφοράς αυτόματα.	NAI	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	4.6	Προγραμματισμός αναφορών: Η λύση παρέχει τη δυνατότητα προγραμματισμού των αναφορών ώστε να εκτελούνται σε προκαθορισμένα διαστήματα (ωριαία, καθημερινά, εβδομαδιαία ή μηνιαία).	ΝΑΙ	
	4.7	Αναφορές συμμόρφωσης: Η υπηρεσία να παρέχει τη δυνατότητα αναφοράς ως προς τη συμμόρφωση με κοινώς αποδεκτά πρότυπα στο χώρο της ασφάλειας (ISO 27002, NIST), τα οποία αντιστοιχίζονται απευθείας σε οποιοδήποτε κανονιστικό πρότυπο ή πολιτική ασφάλειας	ΝΑΙ	
	4.8	Προσαρμοσμένα Dashboards: Η υπηρεσία να παρέχει το πλαίσιο για τη δημιουργία προσαρμοσμένων dashboards για όλες τις επιχειρησιακές ομάδες.	ΝΑΙ	
	4.9	Σε περίπτωση διαρροής προσωπικών δεδομένων ή επιχειρησιακών δεδομένων ο ανάδοχος θα προετοιμάζει τις ζητούμενες αναφορές προς την ΑΠΔΠΧ και την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας.	ΝΑΙ	
	4.10	Ως μέρος της λύσης θα πρέπει να είναι και η παραγωγή διαφορετικών τύπων αναφορών για διαφορετικού τύπου παραλήπτες προς τους διαχειριστές της υποδομής, καθώς και συνοπτικές αναφορές υψηλού επιπέδου προς τη διοίκηση (high level executive reports).	ΝΑΙ	
	4.11	Δυνατότητα επέκτασης των αναφορών με εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης. Να περιγραφεί αναλυτικά.	ΝΑΙ	
	<b>5.</b>	<b>Υπηρεσίες Συνεχούς Βελτίωσης και Υποστήριξης</b>		
	5.1	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει λύση ticketing που να συμπεριλαμβάνεται στην υπηρεσία. Να περιγραφεί λεπτομερώς η προσφερόμενη λύση ticketing / ροής εργασίας.	ΝΑΙ	
	5.2	Καταγεγραμμένες ροές εργασίας για την λύση ticketing. Περιγράψτε πώς θα χρησιμοποιηθεί η προσφερόμενη λύση ticketing / ροής εργασίας από τον Αναδόχο και την ομάδα του Φορέα για τον συντονισμό και την αποτελεσματική απόκριση κατά τη διάρκεια περιστατικών ασφαλείας.	ΝΑΙ	
	5.3	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει καθόλη την διάρκεια της σύμβασης υπηρεσίες συνεχούς βελτίωσης και βελτιστοποίησης. Κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνονται: * Παρακολούθηση της κατάστασης υγείας και της απόδοσης των λύσεων * Παρακολούθηση των log sources * Ανάπτυξη νέων use cases * Μείωση των false positives και false negatives * Ολοκλήρωση με νέα log sources	ΝΑΙ	
	<b>6.</b>	<b>Παρακολούθηση του Επιπέδου Υπηρεσιών</b>		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	6.1	Διαθεσιμότητα επιπέδου υπηρεσίας 99,9%, εξαιρουμένων τυχόν προκαθορισμένων περιόδων συντήρησης οι οποίες θα δηλώνονται ρητά στο SLA.	ΝΑΙ	
	6.2	Σαφής καθορισμός εντός του SLA της υπηρεσίας, των χρόνων απόκρισης κατά τον εντοπισμό/ απόκριση σε περιστατικών ασφάλειας, για τις παρακάτω ενέργειες: * Παραγωγή ειδοποίησης από το σύστημα * Επισκόπηση συμβάντος από εξειδικευμένο μηχανικό * Αποκλεισμός συμβάντων "falsepositive" και "falsenegative" * Καταγραφή διορθωτικών ενεργειών για την αντιμετώπιση του συμβάντος * Επικοινωνία του συμβάντος και των διορθωτικών ενεργειών στο κτηματολόγιο * Απόκριση από την πλευρά του αναδόχου ως προς τις ενέργειες που θα εκτελέσει το κτηματολόγιο * Παρακολούθηση κατά και μετά το κλείσιμο του συμβάντος	ΝΑΙ	
	6.3	Έγγραφο SLA που προτείνεται να χρησιμοποιηθεί στο πλαίσιο του έργου. Οι ακόλουθοι χρόνοι θεωρούνται επιθυμητοί στόχοι ανά κατηγορία σοβαρότητας: * Critical: απόκριση εντός 30 λεπτών * High: εντός 60 λεπτών * Medium: εντός 120 λεπτών * Low: εντός 24 ωρών	ΝΑΙ	
	6.4	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει KPIs για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Ενδεικτικά αναφέρονται: * Αριθμός περιστατικών ανά κατηγορία (μηνιαίως). * % περιστατικών ανά επίπεδο σοβαρότητας (Critical/High/Medium/Low). * Μέσοι χρόνοι MTTD, MTTR όπως αναφέρθηκαν. * Ποσοστό επίτευξης στόχων SLA κάθε μήνα. * Αριθμός ειδοποιήσεων που επεκτάθηκαν για περαιτέρω διερεύνηση ή κλιμακώθηκαν. * Αποτελέσματα δοκιμών (π.χ. αν διενεργηθούν test incident scenarios, % επιτυχούς ανίχνευσης). * Κορυφαία πηγή καταγραφών (log source) βάσει πλήθους * Κορυφαία γεγονότα βάσει πλήθους * Κορυφαίες ειδοποιήσεις ανά Χρήστη * Κορυφαία σενάρια ανίχνευσης (Use Cases) που ενεργοποιήθηκαν * Η επίτευξη των SLA/KPI θα ανασκοπείται σε τακτικές συναντήσεις αξιολόγησης (π.χ. τριμηνιαία service review meetings μεταξύ κτηματολόγιου και Αναδόχου. Τα τελικά KPIs θα καθορισθούν κατά την μελέτη εφαρμογής.	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	6.5	Για όλη τη διάρκεια της σύμβασης τα συστήματα τα οποία θα χρησιμοποιηθούν/προσφερθούν για την παροχή της υπηρεσίας συνεχίζουν να πληρούν τις απαιτήσεις του διαγωνισμού και να φέρουν υποστήριξη από τον κατασκευαστή. Σε οποιοδήποτε ενδεχόμενο κατάργησης συστημάτων ή τερματισμού υποστήριξης τους από τον κατασκευαστή ο Ανάδοχος οφείλει να τα αντικαταστήσει με συστήματα ίδιων η ανώτερων προδιαγραφών κατόπιν συνεννόησης και συμφωνίας με το κτηματολόγιο.	NAI	
	6.6	Εγγύηση της διαλειτουργικότητας της υπηρεσίας με όλα τα υφιστάμενα αλλά και τα μελλοντικά συστήματα του κτηματολόγιο.	NAI	
	6.7	Η προσφερόμενη υπηρεσία θα πρέπει να παρέχει την αξιολόγηση όλων των περιστατικών από έμπειρους αναλυτές και κλιμάκωση μόνο των πραγματικών περιστατικών στα προκαθορισμένα όρια παροχής επιπέδου υπηρεσιών (SLA).	NAI	
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ (MANAGED DETECTION AND RESPONSE)</b>	<b>1.</b>	<b>Γενικές Απαιτήσεις</b>		
	1.1	Η προσφερόμενη υπηρεσία να έχει υλοποιηθεί σε οργανισμούς με αντίστοιχο μέγεθος με αυτόν του κτηματολογίου.	NAI	
	1.4	Ο Πάροχος των υπηρεσιών θα πρέπει να έχει εκτενή εμπειρία σε EDR λύσεις. Κατ' ελάχιστο να υποστηρίζονται Microsoft Defender.	NAI	
	1.5	Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική να βασίζεται στις βέλτιστες πρακτικές η οποία διέπει τις υπηρεσίες Managed Detection and Response.	NAI	
	1.6	Πρώθηση των alerts από τις προσφερόμενες λύσεις EDR στις λύσεις SIEM.	NAI	
	<b>2.</b>	<b>Τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά</b>		
	2.1	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα ταυτοποίησης, ανίχνευσης και αντιμετώπισης εξελιγμένων επίμονων απειλών (APT) και τακτικών lateral movement, μέσω τεχνικών ανάλυσης συμπεριφοράς, εμπλουτισμού απειλών και μηχανικής μάθησης.	NAI	
	2.2	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα χρήσης κανόνων UEBA (User and Entity Behavior Analytics) για την έγκαιρη αναγνώριση απόκλισης από τη φυσιολογική συμπεριφορά των χρηστών και των συστημάτων.	NAI	
	2.3	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει μηχανισμούς αυτόματης απόκρισης σε περιστατικά ασφαλείας, με δυνατότητα απομόνωσης endpoint, διακοπής κακόβουλης δραστηριότητας και ειδοποίησης των υπευθύνων ασφαλείας.	NAI	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	2.4	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει λειτουργίες "Threat Intelligence Enrichment", παρέχοντας τη δυνατότητα σύνδεσης alerts με πληροφορίες απειλών από την υπηρεσία Cyber threat Intelligence.	ΝΑΙ	
	2.5	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει πλήρη δυνατότητα καταγραφής, ανάλυσης και αναπαράστασης περιστατικών ασφάλειας, με δυνατότητα εξαγωγής χρονολογικής ακολουθίας ενεργειών και root cause analysis.	ΝΑΙ	
	2.6	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τη δυνατότητα σχεδιασμού και υλοποίησης playbooks, βάσει συγκεκριμένων τύπων περιστατικών, καθώς και αυτοματοποίηση επιλεγμένων ενεργειών.	ΝΑΙ	
	2.7	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει μηχανισμούς κατηγοριοποίησης περιστατικών με βάση το επίπεδο κινδύνου, τη σοβαρότητα, την επίπτωση και την πιθανότητα εξάπλωσης.	ΝΑΙ	
	2.8	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραμετροποιήσει τα κατάλληλα dashboards και Views για την παρακολούθηση 24x7 σε πραγματικό χρόνο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κτηματολογίου.	ΝΑΙ	
	2.9	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόσει κανόνες απόκρισης βασισμένους σε προ-συμφωνημένους κανόνες εμπλοκής (Rules of Engagement), οι οποίοι θα τεκμηριώνονται και θα τροποποιούνται κατόπιν συμφωνίας με το κτηματολόγιο.	ΝΑΙ	
	2.10	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τηρεί αποδεικτικό αρχείο ενεργειών για λόγους ελέγχου (audit trail) το οποίο να είναι διαθέσιμο σε περίπτωση εσωτερικών ή εξωτερικών ελέγχων.	ΝΑΙ	
	2.11	Δυνατότητα δημιουργίας εξατομικευμένων αναφορών, ανάλογα με τις ανάγκες του Φορέα	ΝΑΙ	
	2.12	Δυνατότητα δημιουργίας συγκεντρωτικής αναφοράς συμβάντων σε μηνιαία βάση.	ΝΑΙ	
	2.13	Η υπηρεσία θα πρέπει να επιτρέπει την επιλογή διαφορετικών επαφών κλιμάκωσης με βάση τον τύπο και τη σοβαρότητα της ειδοποίησης. Αυτές οι επαφές θα πρέπει να περιλαμβάνουν τον αριθμό τηλεφώνου τους ως προϋπόθεση για το χειρισμό υψηλού προφίλ και κρίσιμων συμβάντων.	ΝΑΙ	
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ CYBER THREAT INTELLIGENCE</b>	<b>1.</b>	<b>Γενικές Απαιτήσεις</b>		
	1.1	Η υπηρεσία θα πρέπει να υποστηρίζεται από Web Portal	ΝΑΙ	
	1.2	Η πρόσβαση στο web portal θα πρέπει να επιτυγχάνεται μέσω 2FA	ΝΑΙ	
	1.3	Να περιγραφεί αναλυτικά η προσφερόμενη αρχιτεκτονική.	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	1.4	Η υπηρεσία θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα Modules: * Attack Surface Management * Digital Risk Protection * Supply Chain Monitoring * Threat Intelligence	NAI	
	<b>2.</b>	<b>Τεχνικά και Λειτουργικά Χαρακτηριστικά</b>		
	2.1	Να υποστηρίζεται διασύνδεση με τις προσφερόμενες λύσεις SIEM. Να αναφερθεί ο τρόπος διασύνδεσης.	NAI	
	2.2	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μπορεί να παρέχει και υπηρεσίες dark web monitoring, με ενεργή σάρωση σε forums, marketplaces και άλλες πηγές του underground web για απειλές ή αναφορές που στοχεύουν τον οργανισμό, τους υπαλλήλους ή τους πελάτες του.	NAI	
	2.3	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει curated threat intelligence σχετικά με threat actors, malware families και indicators of compromise (IOCs) που είναι συναφή με τον οργανισμό. Το threat intelligence πρέπει να ενημερώνεται τακτικά και να παραδίδεται μέσω μηνιαίων Threat Landscape Reports, τα οποία θα περιλαμβάνουν πληροφορίες για τις τρέχουσες και αναδυόμενες απειλές που επηρεάζουν τον κλάδο του οργανισμού.	NAI	
	2.4	Η υπηρεσία θα πρέπει να έχει δυνατότητες ανίχνευσης credentials που έχουν διαρρεύσει με βάση τις δυνατότητες text mining	NAI	
	2.5	Η υπηρεσία θα πρέπει να έχει δυνατότητες ανίχνευσης των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων που διαρρέουν στο διαδίκτυο.	NAI	
	2.6	Η υπηρεσία θα πρέπει να έχει δυνατότητες ανίχνευσης αναφορών σε μυστικά έργα που σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία της υπηρεσίας.	NAI	
	2.7	Η υπηρεσία θα πρέπει να έχει δυνατότητες αναφοράς για την πρόθεση στόχευσης οργανισμών.	NAI	
	2.8	Η υπηρεσία θα πρέπει να έχει δυνατότητες αναφοράς για μεγάλες hacktivism καμπάνιες.	NAI	
	2.9	Η υπηρεσία θα πρέπει να περιλαμβάνει την παρακολούθηση φόρουμ και κλειστών κοινοτήτων.	NAI	
	2.10	Η υπηρεσία θα πρέπει να καλύπτει εξειδικευμένα αγορές όπως αγορές botnet και παρόμοιες πλατφόρμες.	NAI	
	2.11	Η υπηρεσία θα πρέπει εν δυνάμει να μπορεί να υποστηρίξει τουλάχιστον πέντε (5) Takedowns	NAI	
	2.12	Η υπηρεσία θα πρέπει να εκδίδει ειδοποιήσεις σχετικά με διαπιστευτήρια VIP που διαρρέουν στο διαδίκτυο.	NAI	
	2.13	Η υπηρεσία θα πρέπει να εντοπίζει περιπτώσεις διαρροής ευαίσθητων δεδομένων σε deep και dark web.	NAI	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	2.14	Η υπηρεσία θα πρέπει να εντοπίζει παραβιασμένους λογαριασμούς υπαλλήλων του οργανισμού.	ΝΑΙ	
	2.15	Η υπηρεσία να επιτρέπει την αποστολή email alerts για custom queries.	ΝΑΙ	
	2.16	Η υπηρεσία να υποστηρίζει την εξαγωγή CSV για εύκολο χειρισμό δεδομένων.	ΝΑΙ	
	2.17	Η υπηρεσία θα πρέπει να έχει δυνατότητα συνεχούς παρακολούθησης για ζητούμενες λέξεις-κλειδιά	ΝΑΙ	
	2.18	Η υπηρεσία θα πρέπει να έχει αυτοματοποιημένη ταξινόμηση σοβαρότητας επί των ειδοποιήσεων/συμβάντων	ΝΑΙ	
	2.19	Η υπηρεσία θα πρέπει να επιτρέπει την παρακολούθηση των διευθύνσεων IP που ανήκουν στον οργανισμό	ΝΑΙ	
	2.20	Η υπηρεσία θα πρέπει να επιτρέπει την παρακολούθηση των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που ανήκουν στον οργανισμό	ΝΑΙ	
	2.21	Η υπηρεσία θα πρέπει να διασφαλίζει δυνατότητες συλλογής δεδομένων σε περισσότερες από 1 γλώσσες.	ΝΑΙ	
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΑΠΕΙΛΩΝ (PROACTIVE THREAT HUNTING)</b>	1	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει υπηρεσία proactive threat hunting	ΝΑΙ	
	2	Να περιγραφεί πλήρως η μεθοδολογία	ΝΑΙ	
	3	Θα πρέπει να υποστηρίζεται πλήρως το framework MITTRE.	ΝΑΙ	
	4	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκτελεί μία αναζήτηση τον μήνα.	ΝΑΙ	
	5	Να αναφερθούν τα προτεινόμενα σενάρια της προσφερόμενης υπηρεσίας.	ΝΑΙ	
	6	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει κοινές και εξειδικευμένες ομάδες αναζήτησης απειλών	ΝΑΙ	
	7	Συνδυασμός τεχνικών hunting σε τερματικές συσκευές, δίκτυο, υπηρεσίες νέφους,	ΝΑΙ	
	8	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει την εν λόγω υπηρεσία στις προσφερόμενες λύσεις SIEM.	ΝΑΙ	
	9	Ανάλυση lateral movement	ΝΑΙ	
	10	Αναζήτηση Indicators of Compromise (IoCs) και Tactics, Techniques & Procedures (TTPs)	ΝΑΙ	
	11	Εμπλουτισμός ευρημάτων με Threat Intelligence feeds (εμπορικά & open source) μέσω της προσφερόμενης υπηρεσίας Extended Threat Intelligence	ΝΑΙ	
	12	Καταγραφή & αναφορά findings ανά domain με severity	ΝΑΙ	
	13	Δημιουργία νέων κανόνων ανίχνευσης βάσει hunting	ΝΑΙ	
	14	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποστηρίζει ενέργειες μετριασμού και εξάλειψης ανάλογα με τα ευρήματα.	ΝΑΙ	
	15	Αξιολόγηση C2 activity, beaconing & suspicious process chains	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	16	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα in-depth forensic analysis και ανασκόπησης περιστατικών	ΝΑΙ	
	17	Σύνταξη περιοδικών αναφορών threat hunting	ΝΑΙ	
	18	Εκπαίδευση του προσωπικού σε τεχνικές hunting	ΝΑΙ	
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ</b>	1	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει την υπηρεσία 24x7 με δυνατότητα άμεσης απόκρισης. Να αναφερθεί το SLA.	ΝΑΙ	
	2	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει εξειδικευμένη ομάδα αντιμετώπισης περιστατικών. Να αναφερθούν οι ρόλοι.	ΝΑΙ	
	3	Δυνατότητα φυσικής παρουσίας της ομάδας απόκρισης στις εγκαταστάσεις του Κτηματολόγιου στην Αιτική εντός 4 ωρών για κρίσιμα περιστατικά.	ΝΑΙ	
	4	Η υπηρεσία θα πρέπει να βασίζεται σε διεθνή μεθοδολογία. Ενδεικτικά αναφέρεται το πρότυπο ISO/IEC 27035.	ΝΑΙ	
	5	Αναλυτική τεκμηρίωση ενεργειών, επιπτώσεων και σταδίων αντιμετώπισης για κάθε περιστατικό.	ΝΑΙ	
	6	Δυνατότητα συλλογής, ανάλυσης και διατήρησης αποδεικτικών στοιχείων ψηφιακής φύσης, με διασφάλιση ακεραιότητας.	ΝΑΙ	
	7	Χρήση εξελιγμένων εργαλείων παρακολούθησης, ανάλυσης και διαχείρισης περιστατικών με δυνατότητα ελέγχου ενεργειών. Να αναφερθούν.	ΝΑΙ	
	8	Παροχή αναλυτικής τεχνικής και διοικητικής αναφοράς εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ολοκλήρωση της υπηρεσίας.	ΝΑΙ	
	9	Εκπαίδευση του προσωπικού και υλοποίησης ασκήσεων προσομοίωσης περιστατικών.	ΝΑΙ	
	10	Συμβατότητα της υπηρεσίας με την νομοθεσία NIS 2, τα πρότυπα ISO/IEC 27035, 27001 και τον Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Να περιγραφεί λεπτομερώς.	ΝΑΙ	
	11	Δυνατότητα κάλυψης όλων των εγκαταστάσεων του φορέα ανά την επικράτεια.	ΝΑΙ	
	12	Παροχή προτάσεων βελτίωσης, αποτίμησης και αναθεώρησης μετά τη διαχείριση του περιστατικού.	ΝΑΙ	
	13	Διάθεση ειδικού υπευθύνου έργου με εμπειρία σε κρίσιμες υποδομές και συντονισμό περιστατικών υψηλής πολυπλοκότητας.	ΝΑΙ	
	14	Παροχή τυποποιημένων φορμών αρχικής καταγραφής και τήρησης χρονολογίου ενεργειών μέσω συστήματος εισιτηρίων.	ΝΑΙ	
	15	Χρήση προηγμένων εργαλείων διερεύνησης περιστατικών	ΝΑΙ	
	16	Πρόσβαση σε ειδικό πίνακα οπτικοποίησης περιστατικών σε ασφαλές διαδικτυακό περιβάλλον με δικαιώματα πρόσβασης για τον φορέα.	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	17	Εκπόνηση, επικαιροποίηση και παράδοση σχεδίου διαχείρισης περιστατικών ασφάλειας πληροφοριών καθώς και κατάλληλων οδηγιών απόκρισης (playbooks).	ΝΑΙ	
	18	Διοργάνωση τουλάχιστον μίας ετήσιας διοικητικής άσκησης προσομοίωσης περιστατικού (tabletop), με συμμετοχή των εμπλεκόμενων ρόλων του φορέα και αξιολόγηση της ετοιμότητας, της επικοινωνίας και της απόκρισης βάσει ρεαλιστικών σεναρίων.	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A.1. IDM/IAM/Multi-Factor Authentication (MFA)	1	Να αναφερθεί το όνομα της προσφερόμενης λύσης και ο κατασκευαστής	ΝΑΙ	
	2	Η λύση πρέπει να είναι SaaS και να προσφέρεται από το Cloud	ΝΑΙ	
	3	Η προτεινόμενη λύση να περιλαμβάνει τις άδειες που να καλύπτουν τουλάχιστον τους ζητούμενους χρήστες του οργανισμού.	≥ 2700	
	4	Ελάχιστη διάρκεια προσφερόμενης υπηρεσίας	>=3 έτη	
	5	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να εγγραφουν πολλαπλές συσκευές για πιστοποίηση	ΝΑΙ	
	6	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να ορίζουν ποια συσκευή είναι η προτιμητέα για πιστοποίηση	ΝΑΙ	
	7	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να επιλέγουν ποια είναι η εναλλακτική συσκευή που έχει οριστεί για αυτό το χρήστη ώστε να χρησιμοποιείται όταν η πρωτεύουσα συσκευή δεν είναι διαθέσιμη (primary)	ΝΑΙ	
	8	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να διαχειρίζονται τις συσκευές τους ώστε να μειωθεί το διαχειριστικό κόστος	ΝΑΙ	
	9	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει πολλαπλούς τρόπους πιστοποίησης Mobile Push, Soft Token, SMS, Phone Call, U2F, Wearables, Biometrics and Hardware Tokens	ΝΑΙ	
	10	Η λύση θα πρέπει να hardware token συμβατο με OATH	ΝΑΙ	
	11	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει Yubikeys tokens	ΝΑΙ	
	12	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει πιστοποίηση με one time passcode που παρέχεται από την εφαρμογή της λύσης που θα τρέχει στο κινητό τηλέφωνο	ΝΑΙ	
	13	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει κωδικούς παρακαμψης για πιστοποίηση (bypass passcode)	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	14	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την παροχή δευτέρου παράγοντα για πιστοποίηση που να μπορεί να χρησιμοποιηθεί ακόμα και όταν δεν υπάρχει πρόσβαση στο δίκτυο	ΝΑΙ	
	15	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει αποτροπή πιστοποίησης που γίνονται από άγνωστες IP διευθύνσεις όπως αυτές που παρέχονται από TOR, HTTP/HTTPS proxy ή anonymous VPN εφαρμογές	ΝΑΙ	
	16	Η λύση θα πρέπει να παρέχει εργαλεία παραμετροποίησης ώστε να είναι δυνατός ο συγχρονισμός χρηστών από Active directory	ΝΑΙ	
	17	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει οι χρήστες να μπορούν να προστεθούν μέσω CSV αρχείου	ΝΑΙ	
	18	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει οι χρήστες να μπορούν να εγγραφούν οι ίδιοι ώστε να μειώνεται ο χρόνος υλοποίησης	ΝΑΙ	
	19	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει οι administrators να μπορούν να δημιουργούν one-time κωδικούς	ΝΑΙ	
	20	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει να εξαγει τα logs σε third party SIEM	ΝΑΙ	
	21	η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει role based ελεγχους (role based administration controls) για τους διαχειριστές	ΝΑΙ	
	22	η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει να μπαίνει το logo της εταιρείας	ΝΑΙ	
	23	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τις παρακατω εφαρμογές.	ΝΑΙ	
	24	OWA (supporting Exchange Server 2013+)	ΝΑΙ	
	25	Citrix Netscaler and Access Gateway	ΝΑΙ	
	26	Integration με Unix με SSH utility και PAM integration	ΝΑΙ	
	27	Integration με Oracle PeopleSoft	ΝΑΙ	
	28	integration με VMWare View	ΝΑΙ	
	29	integration με BOMGAR, Tthycotic, Lastpass, Jira, Docusign, WordPress	ΝΑΙ	
	30	integration με άλλες λύσεις VPN διαφόρων κατασκευαστών (Cisco, Checkpoint, Fortinet, Palo Alto, κτλ)	ΝΑΙ	
	31	integration Με Office 365, Microsoft remote desktop Web Access, Microsoft RD Web	ΝΑΙ	
	32	Integration με Microsoft Routing and Remote Access Server (RRAS)	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	33	Η Λύση θα πρέπει να υποστηρίζει REST API για πιστοποίηση, εγγραφή και διαχείριση	ΝΑΙ	
	34	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει RADIUS για πιστοποίηση	ΝΑΙ	
	35	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει LDAP για πιστοποίηση	ΝΑΙ	
	36	Η Λύση θα πρέπει να υποστηρίζει SAML 2.0 για πιστοποίηση	ΝΑΙ	
	37	Η λύση θα πρέπει να έχει Integration Με εφαρμογές όπως Box, Salesforce, Office 365	ΝΑΙ	
	38	Όλα τα τεχνικά εγχειρίδια θα πρέπει να είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο χωρίς κωδικούς για ευκολία στην πρόσβαση	ΝΑΙ	
	39	Η Λύση θα πρέπει να υποστηρίζει single sign on με πολλαπλά Active Directory Domains με και χωρίς AD trust	ΝΑΙ	
	40	Υποστηρίξτε τη λειτουργία αυτο-εγγραφής (auto enrolment) για τους τελικούς χρήστες της λύσης	ΝΑΙ	
	41	Η λύση θα πρέπει να μπορεί να ελεγξει εάν η συσκευή από την οποία συνδέεται ο χρήστης είναι managed ή εγγεγραμμένη (registered) πριν δωθεί πρόσβαση στην εφαρμογή.	ΝΑΙ	
	42	Η λύση θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα με άδεια επέκτασης στο μέλλον να παρέχει ορατότητα για την υγιεινή των συσκευών laptop και desktop που συνδέονται στις εφαρμογές (security health)	ΝΑΙ	
	43	Η λύση να έχει τη δυνατότητα στο μέλλον με επέκταση άδειας να επιβάλει πολιτικές με βάση την θέση του χρήστη (user location)	ΝΑΙ	
A.2. Προστασία Δεδομένων	1	Δημιουργία target DLP design document: Η λύση πρέπει να περιλαμβάνει υπηρεσίες σχεδιασμού με λεπτομερή ανάλυση ροών δεδομένων, εντοπισμό/κατηγοριοποίηση ευαίσθητων δεδομένων και χαρτογράφηση σημείων διακίνησης. Να παραδοθεί έγγραφο με στόχους, scope, use cases, κινδύνους και μέτρα αντιμετώπισης.	ΝΑΙ	
	2	Υλοποίηση DLP με Microsoft Purview: Το σύστημα πρέπει να παρέχει προστασία σε endpoints, cloud εφαρμογές (M365, SharePoint, Teams) και κανάλια επικοινωνίας. Να υποστηρίζει content inspection με OCR, pattern matching, machine learning και contextual analysis.		
	3	DLP Policy Library & Custom Πολιτικές: Δημιουργία βιβλιοθήκης με προκαθορισμένες πολιτικές για προσωπικά δεδομένα (ΑΦΜ, ΑΔΤ, IBAN), νομικά/οικονομικά έγγραφα. Υποστήριξη ενεργειών (block, alert, encrypt, quarantine) και διαδικασιών exception handling/business justification.		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	4	Email & SharePoint Protection: Έλεγχος εξερχόμενων/εισερχόμενων emails και σάρωση συνημμένων. Ανίχνευση ευαίσθητου περιεχομένου σε SharePoint/OneDrive. Υποστήριξη automatic encryption, rights management και watermarking.		
	5	Endpoint Data Protection: Έλεγχος μεταφοράς σε εξωτερικά μέσα (USB), clipboard, εκτυπώσεων και screen capture. Παροχή δυνατοτήτων device/application control και network monitoring για αποτροπή διαρροής από endpoints (laptops, desktops, VDI).		
	6	Ανάπτυξη Σχήματος Διαβάθμισης Δεδομένων: Καθορισμός κατηγοριών (δημόσια, εσωτερική χρήση, εμπιστευτικά, απόρρητα) και κριτηρίων. Το σχήμα πρέπει να ευθυγραμμίζεται με νομικές απαιτήσεις και να είναι πρακτικό για τους χρήστες.		
	7	Υλοποίηση Sensitivity Labels (Microsoft Purview): Αυτόματη και χειροκίνητη εφαρμογή labels σε έγγραφα/emails. Υποστήριξη automatic labeling βάσει περιεχομένου, recommended και mandatory labeling. Integration με Office, SharePoint, Exchange.		
	8	Roll-out Διαβάθμισης στους Χρήστες: Σταδιακή εφαρμογή, εκπαίδευση χρηστών, δημιουργία οδηγιών και παρακολούθηση υιοθέτησης. Απαιτείται πιλοτική φάση (pilot phase) και phased deployment.		
	9	Προστασία Βάσεων Δεδομένων (Database Protection): Ολοκληρωμένη προστασία για κρίσιμες βάσεις (συμπεριλαμβανομένων Oracle 19c). Υποστήριξη Database Activity Monitoring (DAM), vulnerability assessment, data masking, tokenization και discovery ευαίσθητων δεδομένων.		
	10	Database Auditing & Access Control: Καταγραφή ενεργειών πρόσβασης/τροποποίησης με detailed audit trails (timestamps, SQL statements). Υποστήριξη tamper-proof log storage και επιβολή διαχωρισμού καθηκόντων (segregation of duties) μεταξύ DBAs και auditors.		
	11	Real-time Monitoring Βάσεων (Oracle Audit Vault): Συνεχής παρακολούθηση δραστηριότητας, ανίχνευση ύποπτων queries/ανώμαλων προτύπων και άμεσες ειδοποιήσεις. Integration με SIEM για κεντρική παρακολούθηση.		
	12	Data-in-Transit Encryption: Εφαρμογή TLS 1.2 (ελάχιστο) ή TLS 1.3 σε όλες τις επικοινωνίες. Υποστήριξη certificate validation, perfect forward secrecy και VPN tunneling για site-to-site επικοινωνίες.		
	13	Data-at-Rest Encryption: Κρυπτογράφηση με αλγόριθμο AES-256 σε αποθηκευτικά μέσα, βάσεις, file servers και backups.		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		Υποστήριξη full disk encryption, database encryption (Oracle) και file-level encryption. Κρυπτογράφηση backups με ξεχωριστά κλειδιά.		
	14	Key Management: Διαχείριση κλειδιών μέσω HSM ή cloud key management (Azure Key Vault, Oracle Key Vault). Ασφαλής δημιουργία, rotation και διαγραφή κλειδιών. Separation of duties μεταξύ key admins και data owners και τήρηση audit logs.		
A.3. END POINT SECURITY	1.	Γενικές απαιτήσεις		
	1.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το εμπορικό όνομα / προϊόν της προτεινόμενης λύσης	ΝΑΙ	
	1.2	Η προτεινόμενη λύση να περιλαμβάνει τις άδειες που να καλύπτουν τουλάχιστον τα ζητούμενα τερματικά σημεία του οργανισμού.	≥ 2700	
	1.3	Ελάχιστη διάρκεια προσφερόμενης υπηρεσίας	>=3 έτη	
	1.4	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να παρέχει προηγμένες δυνατότητες προστασίας για την ασφάλεια τερματικών σημείων, όπως ηλεκτρονικούς υπολογιστές, εξυπηρετητές (servers), συσκευές mobile	ΝΑΙ	
	1.5	Η προτεινόμενη λύση να μπορεί να αντικαταστήσει και να ενισχύσει την τρέχουσα προστασία antivirus	ΝΑΙ	
	1.6	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να περιλαμβάνει προηγμένες δυνατότητες ανίχνευσης και απόκρισης απειλών	ΝΑΙ	
	1.7	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητες έρευνας και αναζήτησης (threat hunting) απειλών	ΝΑΙ	
	1.8	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει αυτόματοποιημένη έρευνα και αναζήτηση απειλών (threat hunting) με χρήση ενσωματωμένων SOAR χαρακτηριστικών	ΝΑΙ	
	1.9	Όλα τα χαρακτηριστικά EDR (Endpoint Detection & Response) πρέπει να καλύπτονται με τη χρήση ενός μοναδικού λογισμικού στο τερματικό σημείο, που θα έχει κεντρική διαχείριση	ΝΑΙ	
	1.10	Το λογισμικό εφαρμογής (agent) πρέπει να λειτουργεί σε συνδυασμό με το cloud για αναλυτικά στοιχεία και διαχείριση και χωρίς επιπτώσεις στην απόδοση της συσκευής, εκτελώντας όλες τις αναλύσεις στο cloud	ΝΑΙ	
	1.11	Το κέντρο δεδομένων, που φιλοξενεί την προτεινόμενη λύση cloud, πρέπει να βρίσκεται σε χώρα που ανήκει στην Ευρωπαϊκή Ένωση	ΝΑΙ	
	1.12	Οι ζητούμενες λειτουργίες να παρέχονται μέσω λύσεων από τον ίδιο κατασκευαστή και να είναι πλήρως ενσωματωμένες στην υπηρεσία	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	2.	Διαχείριση		
	2.1	Η διαχείριση της λύσης να γίνεται κεντρικά, με χρήση κονσόλας web	ΝΑΙ	
	2.2	Η πρόσβαση πρόσβαση στην κονσόλα διαχείρισης να υποστηρίζει έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων (two-factor authentication)	ΝΑΙ	
	2.3	Η κονσόλα διαχείρισης να υποστηρίζει SSO (single sign on) και να ενσωματώνεται με πάροχο SAML	ΝΑΙ	
	2.4	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει κεντρική, προγραμματιζόμενη ενημέρωση της εφαρμογής λογισμικού των τερματικών σημείων με βάση την ομάδα που αυτά ανήκουν	ΝΑΙ	
	2.5	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στο διαχειριστή να ορίζει δικαιώματα σε ένα λογαριασμό τουλάχιστον για τα ακόλουθα: ορατότητα σε ομάδα, ορατότητα σε πολιτική, δικαίωμα enforcement, δικαίωμα λήψης αρχείου από ένα τελικό σημείο, δικαίωμα για απομόνωση ενός τελικού σημείου	ΝΑΙ	
	2.6	Η λύση πρέπει να επιτρέπει εξαιρέσεις (exclusions) από μια πολιτική / μηχανή πρόληψης με βάση κριτήρια, τουλάχιστον τα ακόλουθα: path/directory, επεκτάσεις αρχείων και διεργασίες (running process) με χρήση wildcard.	ΝΑΙ	
	2.7	Η λύση να επιτρέπει στο διαχειριστή να ορίσει ποιο λειτουργικό σύστημα θα χρησιμοποιηθεί για την αυτόματη ανάλυση των αρχείων στο sandbox	ΝΑΙ	
	2.8	Η λύση να υποστηρίζει ειδοποίηση μέσω email σε περίπτωση περιστατικού (incident)	ΝΑΙ	
	3.	Υλοποίηση		
	3.1	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να είναι συμβατή τουλάχιστον τα ακόλουθα λειτουργικά συστήματα τερματικών σημείων: - MS Windows - MS Windows Server - Linux RHEL/CentOS - Linux Ubuntu LTS - MacOS - iOS - Android	ΝΑΙ	
	3.2	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την εγκατάσταση του λογισμικού τερματικά σημεία με χρήση του Microsoft SCCM	ΝΑΙ	
	3.3	Η λύση να επιτρέπει στο τελικό σημείο τη λήψη ενημερώσεων υπογραφών antivirus από το cloud ή από τοπικό διακομιστή (λογισμικό) που παρέχεται με τη λύση	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	3.4	Η εφαρμογή λογισμικού στο τερματικό σημείο πρέπει να προστατεύεται με κωδικό πρόσβασης ώστε να μην επιτρέπεται η διακοπή της λειτουργίας και η απεγκατάσταση του (π.χ. από χάκερ ή μη εξουσιοδοτημένο χρήστη)	ΝΑΙ	
	4.	Πρόληψη / ανίχνευση		
	4.1	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει συνεχή και πραγματικού χρόνου προστασία/πρόληψη χρησιμοποιώντας ελέγχους φήμης (reputation) βασιμένους στο cloud, για κάθε δραστηριότητα του συστήματος αρχείων, ανεξάρτητα από την κατηγοριοποίηση του αρχείου (malicious, good) και χωρίς σάρωση (1-to-1 Signature Matching).	ΝΑΙ	
	4.2	Η λύση πρέπει να παρέχει πραγματικού χρόνου προστασία/πρόληψη από την εξέλιξη του κακόβουλου λογισμικού με χρήση μεθόδου μηχανικής μάθησης (machine learning engine) στο cloud και σημαντικών δεδομένων εκπαίδευσης	ΝΑΙ	
	4.3	Η λύση πρέπει να περιλαμβάνει πραγματικού χρόνου προστασία έναντι πολυμορφικής παραλλαγής γνωστού κακόβουλου λογισμικού (polymorphic malware) με τη χρήση προηγμένης τεχνικής, όπως σύγκριση γενικών υπογραφών (1 to many matching)	ΝΑΙ	
	4.4	Η λύση πρέπει να περιλαμβάνει μηχανισμό προστασίας από ιούς βασισμένο σε υπογραφές με τακτική και προγραμματισμένη ενημέρωση υπογραφών	ΝΑΙ	
	4.5	Η λύση πρέπει να παρέχει προστασία από το root-kit	ΝΑΙ	
	4.6	Η λύση να μπορεί να εντοπίσει memory-less ή file-less malware	ΝΑΙ	
	4.7	Η λύση πρέπει να παρέχει ορατότητα στα scripts που εκτελούνται στα τερματικά και να συμβάλει στην προστασία από επιθέσεις που γίνονται μέσω scripts (script protection)	ΝΑΙ	
	4.8	Η λύση πρέπει να περιλαμβάνει ανίχνευση συμπεριφοράς και προστασία από ransomware	ΝΑΙ	
	4.9	Η λύση πρέπει να περιλαμβάνει την ικανότητα να διακόψει τη λειτουργία (kill) και να θέσει σε καραντίνα μια διαδικασία (process) που ενεργεί ως ransomware, πριν από την ολική κρυπτογράφηση στο πρωτοεμφανιζόμενο τερματικό σημείο (patient zero) και τη περαιτέρω διάδοση	ΝΑΙ	
	4.10	Η λύση πρέπει να περιλαμβάνει προηγμένη τεχνολογία για την αποτροπή της εκμετάλλευσης των ευπαθειών των	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		εφαρμογών που βρίσκονται στα τερματικά (exploit prevention)		
	4.11	Η λύση πρέπει να περιλαμβάνει την παρακολούθηση της ανάλυσης συμπεριφοράς τουλάχιστον των δραστηριοτήτων του συστήματος αρχείων, του δικτύου, της γραμμής εντολών και των δραστηριοτήτων μητρώου (registry) για την προστασία του τελικού σημείου από στοιχεία παραβίασης	ΝΑΙ	
	4.12	Ο μηχανισμός ανάλυσης συμπεριφοράς της λύσης πρέπει να είναι σε θέση να λαμβάνει αυτόματα τουλάχιστον τις ακόλουθες ενέργειες: να βαλει σε καραντίνα ένα αρχείο, να τερματίσει διεργασίες και δέντρα διεργασιών, να ξεκινήσει μία ανάλυση sandbox, να δημιουργήσει ένα στιγμιότυπο (forensic dump) (behavioral protection)	ΝΑΙ	
	4.13	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την πρόληψη εκτέλεσης διεργασιών και scripts, σε ενεργό ή παθητικό τρόπο βάσει πολιτικής	ΝΑΙ	
	4.14	Η λύση πρέπει να προστατεύει το σύστημα από τεχνικές που χρησιμοποιούνται για την προσπέλαση και αποθήκευση των διαπιστευτηρίων, όπως το mimikatz (system protection)	ΝΑΙ	
	4.15	Η λύση πρέπει να προστατεύει το σύστημα από επιθέσεις που χρησιμοποιούν τεχνικές PowerShell script (script protection)	ΝΑΙ	
	4.16	Η λύση πρέπει να χρησιμοποιεί αναδρομική ασφάλεια (retrospective), επιπρόσθετα της χρονικής ανάλυσης	ΝΑΙ	
	4.17	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την αυτόματη καραντίνα ενός αρχείου που ανιχνεύεται σε πραγματικό χρόνο ή αναδρομικά (retrospectively)	ΝΑΙ	
	4.18	Η λύση πρέπει να εντοπίζει και να αναφέρει ευάλωτες εφαρμογές εντός του οργανισμού	ΝΑΙ	
	4.19	Η λύση πρέπει να εντοπίζει και να αναφέρει ασυνήθιστες εφαρμογές, χαμηλής επικράτησης (low prevalence) μέσα στον οργανισμό	ΝΑΙ	
	4.20	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την αυτόματη ανάλυση στο sandbox αρχείων επικίνδυνου payload και dll που εκτελούνται μέσα στον οργανισμό	ΝΑΙ	
	4.21	Η λύση πρέπει να παρέχει ουσιαστικές και αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με το συμβάν που εντοπίστηκε, τουλάχιστον συσχέτιση με το πλαίσιο MITRE framework (Τεχνικές, βήματα και δευτερεύοντα βήματα)	ΝΑΙ	
	4.22	Τα συμβάντα εντοπισμού πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον 4 επίπεδα σοβαρότητας (severity levels) για να βοηθούν στην ιεράρχηση των περιστατικών	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	5.	Δυνατότητες Έρευνας / Κυνήγι απειλών (Threat Hunting)		
	5.1	Η λύση να συλλέγει συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο δεδομένα τηλεμετρίας σχετικά με τις δραστηριότητες στο τερματικό	ΝΑΙ	
	5.2	Τα δεδομένα τηλεμετρίας πρέπει να προέρχονται τουλάχιστον τις ακόλουθες δραστηριότητες: σύστημα αρχείων (file system activity), διεργασίες, δίκτυο και γραμμή εντολών	ΝΑΙ	
	5.3	Τα δεδομένα τηλεμετρίας πρέπει να είναι διαθέσιμα για τουλάχιστον 30 ημέρες	ΝΑΙ	
	5.4	Τα δεδομένα τηλεμετρίας πρέπει να είναι διαθέσιμα μέσω μιας ενσωματωμένης μηχανής αναζήτησης (elastic search engine)	ΝΑΙ	
	5.5	Τα δεδομένα τηλεμετρίας πρέπει να είναι διαθέσιμα μέσω γραφικής και χρονικής αναπαράστασης με δυνατότητες αναζήτησης και εφαρμογής φίλτρων (device trajectory)	ΝΑΙ	
	5.6	Η λύση πρέπει να ενημερώνει σχετικά με την κύρια αιτία της απειλής - root cause (όπως εφαρμογή και διεργασία που εισάγει το κακόβουλο λογισμικό στον οργανισμό)	ΝΑΙ	
	5.7	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στον αναλυτή/διαχειριστή να στρέφεται σε οποιοδήποτε αρχείο για να λάβει λεπτομερείς πληροφορίες που να περιλαμβάνουν τουλάχιστοντα ακόλουθα: τερματικό αημείο έναρξης (patient zero), δραστηριότητες δικτύου, ιδιότητα αρχείου και γνωστό όνομα, disposition του αρχείου, αριθμός και λίστα τερματικών που στοχοποιήθηκαν, γονική και θυγατρική διεργασία	ΝΑΙ	
	5.8	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στον αναλυτή/διαχειριστή να λαμβάνει (fetch) απομακρυσμένα αρχεία από το τερματικό σημείο	ΝΑΙ	
	5.9	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στον αναλυτή/διαχειριστή να αποστέλλει για ανάλυση στο sandbox οποιοδήποτε αρχείο εμφανίζεται στο τελικό σημείο	ΝΑΙ	
	5.10	Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να υποδείξει το πρώτο τερματικό που μολύνθηκε από το κακόβουλο λογισμικό (patient zero).	ΝΑΙ	
	5.11	Η λύση να εμφανίζει λίστα ευάλωτων λογισμικών, τους υπολογιστές που περιέχουν αυτά τα λογισμικά και τους υπολογιστές που πιθανό να έχουν παραβιαστεί. Να παρουσιάζει τον αριθμό και τη σοβαρότητα ευάλωτων εφαρμογών και τον αριθμό των τερματικών στα οποία έχει εμφανιστεί μια ευάλωτη εφαρμογή. Να μπορούν να συνδεθούν οι ευπάθειες	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		για κάθε εφαρμογή στις σχετικές καταχωρίσεις CVE		
	5.12	Η λύση να έχει δυνατότητα συνεχούς παρακολούθησης της διάδοσης αρχείων, με την πάροδο του χρόνου, σε όλο το περιβάλλον προκειμένου να υπάρχει ορατότητα και να μειωθεί ο χρόνος που απαιτείται για την αντιμετώπιση μιας παραβίασης κακόβουλου λογισμικού.	ΝΑΙ	
	5.13	Η λύση να εμφανίζει τα αρχεία που έχουν εκτελεστεί στον οργανισμό, ταξινομημένα κατά επικράτηση (prevalence).	ΝΑΙ	
	5.14	Το λογισμικό πρέπει να παρακολουθεί, αναλύει και καταγράφει όλη τη δραστηριότητα των αρχείων και των επικοινωνιών στα τερματικά σημεία. Εάν ένα υποτιθέμενο "καλό" ή "άγνωστο" αρχείο αρχίσει να συμπεριφέρεται κακόβουλα, η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να μπορεί να ειδοποιήσει αναδρομικά τις ομάδες ασφαλείας. Οι ειδοποιήσεις θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχουν ένα καταγεγραμμένο ιστορικό δραστηριότητας αρχείων με λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη συμπεριφορά της απειλής. Αυτή η διαδικασία θα πρέπει να είναι ικανή να δώσει τουλάχιστον τα παρακάτω δεδομένα ασφαλείας: - Από πού προήλθε το κακόβουλο λογισμικό - Ποια ήταν η μέθοδος και το σημείο εισόδου - Πού ήταν και ποια συστήματα επηρεάστηκαν - Τι έκανε η απειλή και τι κάνει τώρα - Πώς σταματάμε την απειλή και εξαλείφουμε τη βασική αιτία	ΝΑΙ	
	5.15	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει endpoint IoC (Indication of Compromise), ώστε οι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να υποβάλουν δικά τους IoC για να εντοπιστούν στοχευμένες επιθέσεις.	ΝΑΙ	
	6.	Δυνατότητες απόκρισης		
	6.1	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει χειρονακτική (manual) απομόνωση απομακρυσμένων τερματικών σημείων	ΝΑΙ	
	6.2	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στον αναλυτή/διαχειριστή να ορίζει προσαρμοσμένη μαύρη λίστα (blacklist), με βάση τομέες hash, και να την εφαρμόζει σε συγκεκριμένη ομάδα τερματικών	ΝΑΙ	
	6.3	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στον αναλυτή/διαχειριστή να ορίζει προσαρμοσμένες (custom) υπογραφές anti-virus και να τις εφαρμόζει σε συγκεκριμένο τερματικό σημείο	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	6.4	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στον αναλυτή/διαχειριστή να ορίζει προσαρμοσμένη μαύρη λίστα εφαρμογών/διεργασιών (application/process balcklist), για να αποτρέπει την εκτέλεση ανεπιθύμητων, ευάλωτων ή υποβαθμισμένων εφαρμογών, και να τις εφαρμόζει σε συγκεκριμένο τερματικό σημείο με βάση κάποια πολιτική	ΝΑΙ	
	7.	Δυνατότητες Sandbox		
	7.1	Η προτεινόμενη λύση να περιλαμβάνει cloud sandbox για αυτόματη ή χειροκίνητη έρευνα μέσα από την κονσόλα του EDR	ΝΑΙ	
	7.2	Η λύση πρέπει να περιλαμβάνει εικονικά μηχανήματα προσαρμοσμένα και συντηρούμενα από τον προμηθευτή με τακτική ενημέρωση	ΝΑΙ	
	7.3	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλά λειτουργικά συστήματα Windows και προφίλ για το ίδιο λειτουργικό σύστημα, με ένα διαφορετικό σύνολο εφαρμογών και γλώσσας	ΝΑΙ	
	8.	Δυνατότητες Ενσωμάτωσης με άλλες λύσεις		
	8.1	Η λύση θα πρέπει να ενσωματώνεται με λύσεις SIEM, τουλάχιστον με SPLUNK ή QRADAR	ΝΑΙ	
	8.2	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την ενοποίηση με εξωτερικό σύστημα έκδοσης δελτίων (ticketing system) για αυτόματη δημιουργία/ενημέρωση περιστατικών	ΝΑΙ	
	8.5	Η λύση πρέπει να περιλαμβάνει ένα τεκμηριωμένο REST API που να υποστηρίζει τουλάχιστον τις λειτουργίες administration, enforcement of action, investigation	ΝΑΙ	
	8.6	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει ενσωμάτωση με τη λύση NAC ώστε μολυσμένα τερματικά να μπορούν να απομονωθούν μέσω δικτύου	ΝΑΙ	
A.4 Application microsegmentation	1.	Γενικά χαρακτηριστικά		
	1.1	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει microsegmentation σε επίπεδο workload (VM ή baremetal server ή container)	ΝΑΙ	
	1.2	Η λύση θα πρέπει να διαθέτει γραφικό περιβάλλον που να δείχνει συμπεριφορά των διαδικασιών (process behavior) και την συμπεριφορά forensic	ΝΑΙ	
	1.3	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την αναγνώριση των τρωτών σημείων του λογισμικού (software vulnerabilities)	ΝΑΙ	
	1.4	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την ανίχνευση ανωμαλιών επικοινωνίας σε επίπεδο δικτύου	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	1.5	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την αναγνώριση της ανοικτής επιφάνειας επίθεσης, συνδιάζοντας πληροφορία σχετική με θύρες επικοινωνίας, διαδικασίες και στοιχεία κίνησης (traffic volume) για παραδειγμα να μπορεί να εντοπίζει εάν γνωστές θύρες είναι ανοικτές για 2 βδομάδες και δεν χρησιμοποιούνται.	ΝΑΙ	
	1.6	Η Λύση θα πρέπει να υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες 1.1 - 1.5 σε εικονικές μηχανές, σε servers που είναι baremetal και σε workloads που βρίσκονται σε containers	ΝΑΙ	
	1.7	Η λύση θα πρέπει να προσφέρθει με άδειες για τις απαιτούμενες εικονικές μηχανές.	>=300	
	1.8	Όταν γίνεται εγκατάσταση του agent σε κάποιο workload για να επιτευχθεί το microsegmentation, η λύση δεν θα πρέπει να κάνει αλλαγές με κανένα τρόπο στον kernel του λειτουργικού συστήματος	ΝΑΙ	
	1.9	Η Λύση θα πρέπει να υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες ενός εικονικού περιβάλλοντος ανεξάρτητα από το περιβάλλον hypervisor.	ΝΑΙ	
	1.10	Η λύση θα πρέπει να είναι cloud agnostic δηλαδή να υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες υανεξάρτητα από την επιλογή δημόσιο cloud (AWS, GCP, Azure) και ανεξάρτητα από το που βρίσκεται το ιδιωτικό cloud.	ΝΑΙ	
	1.11	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την εγκατάσταση agent τουλάχιστον στα παρακάτω operating system: Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008R2, Windows Storage Server 2016, Windows 10, Windows 11. Ubuntu 14.04, 16.04, 18.04, 20.04, 22.04, Oracle Linux RHEL 6.x, 7.x, 8.x, 9.x Oracle Linux UEK 6.x, 7.x, 8.x, 9.x Centos 6.x, 7.x, 8.x Red Hat Enterprise Linux 6.x, 7.x, 8.x, 9.x on x86, IBM Power and IBM s390 IBM AIX 7.1, 7.2, 7.3 on IBM Power Oracle Solaris 11.4 on both Sparc and x86 SUSE Enterprise Linux 12.x, 15.x on x86, IBM Power and IBM s390	ΝΑΙ	
	1.12	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει περιβάλλοντα RedHat Openshift και Red Hat CoreOS	ΝΑΙ	
	1.13	Η λύση δε θα πρέπει να απαιτεί συγκεκριμένο CNI στο περιβάλλον Kubernetes	ΝΑΙ	
	1.14	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει cloud based Kubernetes περιβάλλοντα όπως AWS, EKS, Azure, GCP GKE	ΝΑΙ	
	1.15	Η λύση θα πρέπει να είναι ενιαία πλατφόρμα με ενιαία διαχείριση τόσο για cloud όσο και για onpremise περιβάλλοντα	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	1.16	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να συλλέγει τηλεμετρία με εναλλακτικές επιλογές όπου δεν είναι δυνατή η εγκατάσταση agent λογισμικού. Παρακαλούμε να αναφερτε τις εναλλακτικές επιλογές με την προσθήκη επιπλέον αδειών και υποδομής virtual, εάν χρειάζεται. Οι επιπλέον άδειες και υποδομή δεν απαιτείται να προσφερθεί στην παρούσα προσφορά	ΝΑΙ	
	1.17	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη μελλοντική επέκταση και να λαμβάνει τηλεμετρία με Netflow v9 και IPFIX με προσθήκη επιπλέον αδειών και εξαρτημάτων, εάν χρειάζεται	ΝΑΙ	
	1.18	Η λύση θα πρέπει να συλλέγει τηλεμετρία και μοτίβα επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο από τα workloads	ΝΑΙ	
	1.19	Η λύση θα πρέπει να διαθέτει built-in connector για AWS και GCP ώστε να απλοποιείται η συλλογή της τηλεμετρίας των flows, tags και του cloud inventory	ΝΑΙ	
	1.20	Όταν υπάρχει integration με cloud providers, η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να κάνει hierarchical representation του structure του cloud environment (Region, Zone, VNET/VPC)	ΝΑΙ	
	1.21	Η λύση θα πρέπει να συσσωρεύει τη τηλεμετρία της κίνησης στους agents όταν η σύνδεση στο διαχειριστικό εργαλείο της λύσης είναι προσωρινά μη διαθέσιμη	ΝΑΙ	
	1.22	Η λύση θα πρέπει να παρέχει μια επιλογή για τον έλεγχο της χρήσης της CPU που επιτρέπεται στον agent της λύσης	ΝΑΙ	
	1.23	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργίες που επιτρέπουν στο διαχειριστή να ρυθμίζει διαφορετικά όρια CPU που μπορεί να χρησιμοποιεί ο agent της λύσης ανάλογα με το περιβάλλον του διακομιστή. Για παράδειγμα, η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει να μπορούν να ορίζονται διαφορετικά όρια CPU για διακομιστές Linux έναντι διακομιστών Microsoft Windows.	ΝΑΙ	
	1.24	Περιγράψτε λεπτομερώς το επίπεδο ορατότητας που παρέχουν ο agent της λύσης για τον κεντρικό υπολογιστή, στον οποίο εκτελείται.	ΝΑΙ	
	1.25	Περιγράψτε λεπτομερώς όλες τις πληροφορίες τηλεμετρίας που καταγράφονται από τους agent λογισμικού σε κάθε host	ΝΑΙ	
	1.26	Πρέπει να είναι δυνατή η διαχείριση της αναβάθμισης δυνατοτήτων ορατότητας και επιβολή πολιτικής χωρίς την εκ νέου εγκατάσταση λογισμικού στα workloads	ΝΑΙ	
	1.27	Η λύση θα πρέπει να είναι συμβατή με IPv4, IPv6 addressing σε όλα τα στοιχεία της (agent λογισμικού και πλατφόρμα SaaS)	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	1.28	Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να δέχεται και να επεξεργάζεται τόσο IPv4 όσο και IPv6 flow telemetry	ΝΑΙ	
	1.29	Η λύση θα πρέπει να προσφέρεται ως SaaS υπηρεσία	ΝΑΙ	
	1.30	η λύση θα πρέπει να ενσωματωθεί με SIEM systems για συσχέτιση συμβάντων και ειδοποιήσεις.	ΝΑΙ	
	2.	Λειτουργίες ορατότητας και χαρτογράφηση εξάρτησεων εφαρμογών (application dependency mapping)		
	2.1	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει μια ενοποιημένη προβολή για κάθε διακομιστή που εμφανίζει λεπτομέρειες σχετικά με: τις διεργασίες που εκτελούνται, τα εγκατεστημένα πακέτα λογισμικού, τις πολιτικές που επιβάλλονται, τη γεωγραφική θέση όπου επικοινωνούν τα workloads, εανκαποιος server επικοινωνεί με κάποια συγκεκριμένη χώρα)	ΝΑΙ	
	2.2	Περιγράψτε τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να γίνει αναζήτηση για το πλήρες inventory ενός host για χαρακτηριστικά όπως: Πλατφόρμα λειτουργικού συστήματος, διεργασίες εκτέλεσης (συμπεριλαμβανομένης της γραμμής εντολών, binary hash), εγκατεστημένα πακέτα λογισμικού, λίστα ευπαθιών	ΝΑΙ	
	2.3	Η λύση θα πρέπει να παρέχει την εικόνα όλων των επικοινωνιών σε επίπεδο host με χρονική σειρά (time series views)	ΝΑΙ	
	2.4	Η λύση θα πρέπει να διατηρεί πλήρη ανάλυση των λεπτομερειών συνομιλίας κατά τη διάρκεια της μέγιστης περιόδου διατήρησης σε πλήρη κλίμακα πλατφόρμας. Δηλαδή ακόμα και όταν κάνει Scale σε περισσότερα VM (1000+) στο μέλλον	ΝΑΙ	
	2.5	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει αναζήτηση για όλες τις λεπτομέρειες συνομιλίας με βάση πολλαπλά χαρακτηριστικά, όπως διευθύνσεις IP, hostnames, θύρες, ονόματα διεργασιών, αυθαίρετες ετικέτες (TAGS) κ.λπ.	ΝΑΙ	
	2.6	η λύση θα πρέπει να μπορεί να ενσωματωθεί με εξωτερικά συστήματα όπως vCenter, Kubernetes, Red Hat Openshift, Public clouds, IPAM ή CMDB για να έχει περισσότερη πληροφορία (context) για κάθε διεύθυνση IP ή υποδίκτυο	ΝΑΙ	
	2.7	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει περισσότερα από 32 χαρακτηριστικά (attributes)/μεταδεδομένα (metadata) καθορισμένα από το χρήστη από τα εν λόγω εξωτερικά συστήματα. Αυτά τα χαρακτηριστικά μεταδεδομένων θα πρέπει να ορίζονται από το χρήστη	ΝΑΙ	
	2.8	Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να κάνει integrate με load balancers (citrix, f5) και τις συσχετιζόμενες ροές που	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		περνάνε από αυτούς όταν χρησιμοποιείται SNAT		
	2.9	Όταν χρησιμοποιείται περιβάλλον kubernetes , Openshift ή Cloud managed Kubernetes, η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να δείχνει πληροφορίες για τις επικοινωνίες μεταξύ των namespaces, των nodes, των kubernetes και της υπόλοιπης legacy υποδομής	ΝΑΙ	
	2.10	Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να δεχεται flow τηλεμετρία από τα public clouds χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση εξωτερικών components και αρα να μπορούν να επεξεργαστούν cloud native flow logs (e.g. AWS VPC flow logs).	ΝΑΙ	
	2.11	Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να δεχεται και να επεξεργάζεται cloud native tags συσχετιζόμενα με cloud workloads	ΝΑΙ	
	2.12	Η λύση θα πρέπει να παρέχει αυτόματη αντιστοίχιση εξάρτησης εφαρμογών (application dependency mapping) και αυτόματη δημιουργία πολιτικής με βάση δεδομένα συνομιλίας και επεξεργασίας	ΝΑΙ	
	2.13	Η λύση θα πρέπει να ανακαλύψει όλες τις εξαρτήσεις σε μια εφαρμογή είτε είναι υλοποιημένη σε on premise data center είτε στο δημόσιο cloud είτε σε υβριδικό data center	ΝΑΙ	
	2.14	Η λύση θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αυτόματης ομαδοποίησης workloads με παρόμοια συμπεριφορά βάση κίνησης και διαδικασιών σε ομάδες πολιτικής (μη επιτηρημένη μηχανική μάθηση - unsupervised ML)	ΝΑΙ	
	2.15	Η λύση θα πρέπει να παρέχει μια ένδειξη ακρίβειας της ομαδοποίησης των workloads σε policy groups.	ΝΑΙ	
	2.16	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει έναν παγκόσμιο χάρτη οπτικοποίησης ο οποίος να παρέχει ολοκληρωμένη ορατότητα σε περίπλοκες λεπτομέρειες των συνδέσεων, των μοτίβων και των σχέσεων μέσα σε ένα δίκτυο.	ΝΑΙ	
	2.17	Η λύση θα πρέπει να μπορεί να αξιοποιεί το eBPF για να καταγράφει την τηλεμετρία δικτύου μέσω των εγκατεστημένων πρακτόρων.	ΝΑΙ	
	3.	Παραγωγή πολιτικής, επιβολή και συμμόρφωση		
	3.1	Η λύση θα πρέπει να δημιουργήσει αυτόματα πολιτική whitelist για τμηματοποίηση (segmentation), με βάση χάρτες εξάρτησης εφαρμογών χωρίς τη χρήση προτύπων ( με εστίαση σε περιβάλλοντα Brownfield)	ΝΑΙ	
	3.2	Η λύση θα πρέπει να χρησιμοποιεί AI/ML για να ανακαλύπτει και να δημιουργεί πολιτικές ασφαλείας	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	3.3	Η λύση θα πρέπει να χρησιμοποιεί πρότυπα εφαρμογών για να επιταχύνει την εφαρμογή των πολιτικών τμηματοποίησης (πχ sharepoint, active directory, sql templates κτλ)	ΝΑΙ	
	3.4	η λύση θα πρέπει να επιτρέπει τον καθορισμό πολιτικής ανώτερης τάξης για απαιτήσεις info sec ή κανονιστικής συμμόρφωσης, οι οποίες διαφέρουν από τις πολιτικές εφαρμογής που ανακαλύφθηκαν. Περιγράψτε τα επίπεδα ιεραρχίας πολιτικής που υποστηρίζονται. Η διαχείριση της ιεραρχίας πολιτικής πρέπει να ελέγχεται με βάση τους ρόλους και τα προνόμια των χρηστών της πλατφόρμας (RBAC)	ΝΑΙ	
	3.5	η λύση θα πρέπει να επιτρέπει τη βελτιστοποίηση της πολιτικής ασφάλειας μηδενικής εμπιστοσύνης που ανακαλύφθηκε, ώστε να επιτρέπονται ή να απαγορεύονται οι επικοινωνίες για ορισμένες ροές μέσω συγκεκριμένων υποδοχών (sockets)	ΝΑΙ	
	3.6	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία ομάδων πολιτικής και πολιτικών τμηματοποίησης εφαρμογών με βάση χαρακτηριστικά, ετικέτες ή ετικέτες VM	ΝΑΙ	
	3.7	Η λύση θα πρέπει να εμφανίζει τις διαφορές μεταξύ διαφορετικών εκδόσεων πολιτικής	ΝΑΙ	
	3.8	η λύση θα πρέπει να παρέχει πλήρη καταγραφή όλων των προσβάσεων στο σύστημα και των εφαρμοζόμενων αλλαγών.	ΝΑΙ	
	3.9	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει προσομοιώσεις αλλαγής πολιτικής πριν από την επιβολή τους	ΝΑΙ	
	3.10	η λύση θα πρέπει να δείχνει τις επιπτώσεις μιας αλλαγής πολιτικής στα ιστορικά δεδομένα με αλλαγές πολιτικής	ΝΑΙ	
	3.11	η λύση θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προσομοίωσης των πολιτικών με τη χρήση δεδομένων σχεδόν σε πραγματικό χρόνο, χωρίς να χρειάζεται να εφαρμόζεται η πολιτική	ΝΑΙ	
	3.12	Η λύση δεν θα πρέπει να απαιτεί οποιοσδήποτε αλλαγές στους κανόνες του τείχους προστασίας κεντρικού υπολογιστή κατά τον εντοπισμό πολιτικής και την προσομοίωση/δοκιμή	ΝΑΙ	
	3.13	Η λύση πρέπει να υλοποιήσει την τμηματοποίηση εφαρμογών σε κεντρικούς υπολογιστές χρησιμοποιώντας τα εγγενή τείχη προστασίας λειτουργικού συστήματος, όπως IP tables IP Sets, Windows firewall.	ΝΑΙ	
	3.14	Η λύση θα πρέπει να εντοπίζει, να διορθώνει και να κοινοποιεί κάθε προσπάθεια παράκαμψης της εφαρμογής	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		της πολιτικής τμηματοποίησης (αντίμετρα παραποίησης)		
	3.15	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τον ορισμό πολιτικής σε μορφή φυσικής γλώσσας για τμηματοποίηση που είναι ανεξάρτητη από τη διεύθυνση IP ενός φόρτου εργασίας ή το VLAN ή το hostname.	ΝΑΙ	
	3.16	η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη συνεπή επιβολή της πολιτικής ασφάλειας εφαρμογών σε πολλαπλά περιβάλλοντα cloud (σε on premise data center, ιδιωτικά και δημόσια cloud)	ΝΑΙ	
	3.17	Σε περίπτωση επιβολής πολιτικής σε public cloud, η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει native integration με built-in connectors και αρα να μην απαιτεί script deployment ή άλλα εξωτερικά components.	ΝΑΙ	
	3.18	Η λύση θα πρέπει να ορίζει consistent segmentation πολιτικές σε public clouds χωρίς να απαιτούνται external scripts ή άλλα εξωτερικά components αλλά να χρησιμοποιεί native security constructs (e.g. AWS Security Groups, Azure Network Security Groups).	ΝΑΙ	
	3.19	Οι πολιτικές θα πρέπει να είναι επεξεργάσιμες με χρήση REST API ή Terraform	ΝΑΙ	
	4.	Δυνατοτητες Process Forensics		
	4.1	Η λύση θα πρέπει να παρακολουθεί την γενεαλογία δέντρου διεργασίας για κάθε διακομιστή και να διατηρεί μια ιστορική καταγραφή του δέντρου διεργασιών με την πάροδο του χρόνου	ΝΑΙ	
	4.2	η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργίες για τον εντοπισμό αποκλίσεων από τη βασική συμπεριφορά (ανωμαλίες), όπως η εκτέλεση κακόβουλου κώδικα ή εντολές οι οποίες δεν έχουν ξαναδωθεί σε φόρτους εργασίας	ΝΑΙ	
	4.3	Η λύση θα πρέπει να αποστέλλει ειδοποιήσεις με βάση μη εγκεκριμένη πρόσβαση σε εμπιστευτικά αρχεία, όπως αρχεία κωδικού πρόσβασης	ΝΑΙ	
	4.4	Η λύση θα πρέπει να εντοπίζει κλιμακώσεις δικαιωμάτων (privilege escalation) και τις εκτελέσεις shell code στους διακομιστές	ΝΑΙ	
	4.5	Η λύση θα πρέπει να παρακολουθεί οποιαδήποτε δραστηριότητα δημιουργίας raw socket στους διακομιστές	ΝΑΙ	
	4.6	Η λύση θα πρέπει να ανιχνεύει ασυνεπείς μεταξύ hash διεργασιών για παρόμοιες διεργασίες στο περιβάλλον εφαρμογής	ΝΑΙ	
	4.7	η λύση θα πρέπει να εντοπίζει κακόβουλη συμπεριφορά με βάση την απόκλιση από τη γνωστή καλή συμπεριφορά	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	5.	Ευπάθεια λογισμικού και hardening		
	5.1	Η λύση θα πρέπει εγγενώς να εντοπίζει ευπάθειες λογισμικού και να παρέχει λεπτομέρειες σχετικά με τα ευάλωτα πακέτα λογισμικού	ΝΑΙ	
	5.2	Η λύση θα πρέπει να παρέχει αναφορές (reports) για vulnerabilities που σχετίζονται με περιβάλλοντα containers τόσο on-prem όσο και cloud	ΝΑΙ	
	5.3	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητες τμηματοποίησης με βάση τις πολιτικές για φόρτους εργασίας με ευάλωτα πακέτα λογισμικού, είτε πρόκειται για την καραντίνα των διακομιστών είτε για τη δυνατότητα να επιτρεπονται ροές προς διακομιστές αποκατάστασης	ΝΑΙ	
	5.4	Η λύση θα πρέπει να παρέχει έναν τρόπο ανίχνευσης ανωμαλιών ροής δεδομένων που μπορεί να υποδεικνύουν συμβάντα διαρροής δεδομένων (data exfiltration )	ΝΑΙ	
	5.5	Η λύση θα πρέπει να παρέχει ορατότητα για Βογοπ, IP και φήμη τομέα με ενσωμάτωση με κορυφαίες τροφοδοσίες απειλών της βιομηχανίας	ΝΑΙ	
	5.6	Η λύση θα πρέπει να παρέχει αξιολόγηση της επιφάνειας επίθεσης μέσω του εντοπισμού ανοικτών, αλλά αχρησιμοποίητων υποδοχών και συναφών διεργασιών στον κεντρικό υπολογιστή	ΝΑΙ	
	5.7	Η λύση θα πρέπει να χρησιμοποιεί τεχνικές τεχνητής νοημοσύνης προκειμένου να αναλύσει τα στατιστικά στοιχεία πολιτικής προκειμένου να δει τις τάσεις απόδοσης με την πάροδο του χρόνου. Η λύση θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει AI-generated συνθήκες όπως No Traffic, Overshadowed, έτσι ώστε οι πολιτικές που απαιτούν προσοχή να μπορούν να εντοπιστούν και να αντιμετωπιστούν. Στη συνέχεια, η τεχνητή νοημοσύνη θα πρέπει να είναι σε θέση να προτείνει βέλτιστες προσαρμογές με βάση τις τρέχουσες ροές δικτύου.	ΝΑΙ	
	5.8	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει φίλτρα συμπερίληψης AI Policy Discovery (ADM) προκειμένου να χρησιμοποιείται για την προσθήκη στη λίστα επιτρεπόμενων των ροών που χρησιμοποιούνται στις εκτελέσεις ADM. Ο διαχειριστής θα πρέπει να μπορεί να δημιουργεί φίλτρα συμπερίληψης που ταιριάζουν μόνο με το απαιτούμενο υποσύνολο ροών μετά την ενεργοποίηση του ADM.	ΝΑΙ	
	6.	Πίνακας εργαλείων ασφαλείας		
	6.1	η λύση θα πρέπει να παρέχει σύνθετη αξιολόγηση security posture σε επίπεδο οργανισμού, εφαρμογής και κεντρικού υπολογιστή	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	6.2	Η λύση θα πρέπει να αναλύει για να διαπιστώσει ποιοι διακομιστές αντιμετωπίζουν σημαντικά ζητήματα ασφαλείας. Αυτό θα πρέπει να συνδέεται με μια συγκεκριμένη εφαρμογή	ΝΑΙ	
	6.3	Η λύση θα πρέπει να διαθέτει ένα dashboard που να συνδέει process που εντοπίζονται με forensic activity με κατηγορίες του MITRE ATT&CK framework	ΝΑΙ	
	7.	Τεχνική υποστήριξη, άδειες / συνδρομές		
	7.1	Να προσφερθούν άδειες / συνδρομές που απαιτούνται	>=3 έτη	
A.5 Network Access Control	1	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να είναι appliance ή software-based και να υποστηρίζει την δυνατότητα εγκατάστασης σε εικονική υποδομή VMware, HyperV, KVM	ΝΑΙ	
	2	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες πιστοποίησης, εξουσιοδότησης και Λογιστικής ( AAA ) με βάση την ταυτότητα των χρηστών τους , συμμόρφωση με την πολιτική της εταιρίας και τον τύπο της συσκευής.	ΝΑΙ	
	3	Η εφαρμογή να προσφερθεί με άδεια για να καλύψει τουλάχιστον τις απαιτούμενες ταυτόχρονα συνδεδεμένες συσκευές	>=2700	
	4	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες για το χρονικό διάστημα της σύμβασης	>=3 έτη	
	5	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες για εγκατάσταση της λύσης σε εικονικό περιβάλλον. Να αναφερθούν τα VM resources που απαιτούνται να προσφερθούν από τον οργανισμό για την εγκατάσταση της εφαρμογής.	ΝΑΙ	
	6	Το λογισμικό θα πρέπει να χρησιμοποιεί ανοιχτά πρότυπα μέσω του πρωτοκόλλου IEEE 802.1x	ΝΑΙ	
	7	Δυνατότητα passive authentication και 802.1x	ΝΑΙ	
	8	Το λογισμικό θα πρέπει υποστηρίζει SAML	ΝΑΙ	
	9	Το λογισμικό θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα για TACACS+, TACACS+ proxy μελλοντικά με τη προμήθεια έξτρα αδειών.	ΝΑΙ	
	10	Το λογισμικό θα πρέπει υποστηρίζει Secure Syslog Remote Logging	ΝΑΙ	
	11	Για την αναγνώριση αυτόματα όλων των συσκευών θα πρέπει να υποστηρίζονται τα ακόλουθα : netflow, DHCP, DNS, HTTP, Radius, NMAP, SNMP, AD	ΝΑΙ	
	12	Αυτόματος εντοπισμός , αναφορά τοποθεσίας και έλεγχος οποιοδήποτε τύπου συστήματος που προσπαθεί να	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		συνδεθεί στο δίκτυο, ανεξαρτήτως λειτουργικού συστήματος και είδους,		
	13	Η πιστοποίηση και πρόσβαση του τελικού χρήστη θα πρέπει να γίνεται ανεξάρτητα από λειτουργικά συστήματα ή τύπο IP δικτυακής συσκευής.	ΝΑΙ	
	14	Να υπάρχει κεντρική διαχείριση της λύσης	ΝΑΙ	
	15	Ενοποίηση – συνεργασία με υποδομές MS Active Directory. Δυνατότητα σύνδεσης με πολλαπλά Active Directory domains που έχουν zero trust μεταξύ τους.	ΝΑΙ	
	16	Το λογισμικό θα πρέπει υποστηρίζει Active Directory, LDAP αλλά και internal Database	ΝΑΙ	
	17	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει Certificate Provisioning για VPN clients	ΝΑΙ	
	18	Το λογισμικό θα πρέπει να θέτει πολιτικές ανεξάρτητα με τον τρόπο σύνδεσης στο δίκτυο είτε είναι η σύνδεση είναι ενσύρματη, ασύρματη ή με τη χρήση VPN. Θα πρέπει να μπορούν να οριστούν πολιτικές ανάλογα με τον τρόπο σύνδεσης ενός χρήστη.	ΝΑΙ	
	19	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι εύκολα εφαρμόσιμη σε όλους τους χρήστες είτε είναι εσωτερικοί χρήστες είτε επισκέπτες. Να αναφερθεί η διαδικασία ένταξης νέων συστημάτων/χρηστών στο σύστημα	ΝΑΙ	
	20	Καταγραφή γεγονότων και δημιουργία αναφορών. Να αναφερθούν οι δυνατότητες δημιουργίας αναφορών	ΝΑΙ	
	21	Δυνατότητα Guest Self Service - Portal για την εισαγωγή των επισκεπτών.	ΝΑΙ	
	22	Δυνατότητα λειτουργίας Time based accounts για την δημιουργία λογαριασμών με χρονική διάρκεια πρόσβασης.	ΝΑΙ	
	23	Υποστήριξη Offline Portal Customization για το Guest Portal	ΝΑΙ	
	24	Δυνατότητα εφαρμογής πολιτικών πρόσβασης των επισκεπτών καθώς και χρονικός περιορισμός στην πρόσβαση. Να αναφερθούν οι μηχανισμοί	ΝΑΙ	
	25	Δυνατότητα αναφορών ιστορικών και σε πραγματικό χρόνο για όλους τους χρήστες.	ΝΑΙ	
	26	Δυνατότητα πολλαπλών ρόλων για τους διαχειριστές με ποικίλους ρόλους και τρόπους πρόσβασης (i.e., Network Admin, Security Admin, Help Desk, etc.)	ΝΑΙ	
	27	Η λύση θα πρέπει να είναι FIPS compliant	ΝΑΙ	
	28	Θα πρέπει να υπάρχει διαδικασία onboarding και αυτόματης	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		παραμετροποίησης μιας καινούργιας συσκευής.		
	29	Να αναφερθούν οι δυνατότητες του portal και οι αναλυτικές ενέργειες σύνδεσης μιας νέας συσκευής	ΝΑΙ	
	30	Αυτόματη απεικόνιση και κεντρική εποπτεία της Κατάστασης του δικτύου σχετικά με το ποιο σύστημα και τι είδους, αλλά και ποιος χρήστης είναι συνδεδεμένος	ΝΑΙ	
	31	Ο μηχανισμός καραντίνας θα πρέπει να απομονώνει αποτελεσματικά το μη συμμορφούμενο σύστημα από άλλα συστήματα και αναλόγως της πολιτικής να μπορεί να επικοινωνήσει μόνο με συγκεκριμένα συστήματα	ΝΑΙ	
	32	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει software defined segmentation	ΝΑΙ	
	33	Πρέπει να γίνεται συνεχώς αυτόματη ενημέρωση με νέα είδη συσκευών που θα χρησιμοποιεί η λύση. Η ενημέρωση θα πρέπει να γίνεται από διαπιστευμένη πηγή	ΝΑΙ	
	34	Δυνατότητα integration με λύσεις Security Information and Event Management (SIEM) και ειδικότερα Lancorpe, Arcsight, RSA, Splunk	ΝΑΙ	
	35	Δυνατότητα integration με λύση Next Generation Firewall ώστε να μπορεί να βάζει αυτόματα compromised endpoints σε καραντίνα	ΝΑΙ	
	36	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει offline Certificate Provisioning	ΝΑΙ	
	37	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει internal Certificate Authority	ΝΑΙ	
	38	Το λογισμικό θα πρέπει να αναγνωρίζει αυτόματα όλα τα είδη των δικτυακών συσκευών όπως desktops, laptops, smartphones, tablets, printers, ip phones, ip cameras κλπ.	ΝΑΙ	
	39	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τις παρακατω λειτουργίες για τις 1500 (από τις 2700 συνολικά) προσφερόμενες άδειες:	ΝΑΙ	
	40	Θα διαθέτει να αναγνωρίζει και να παρέχει διαδικασία επίλυσης (remediation) για την συμμόρφωση των κοινών εφαρμογών (anti-virus, personal firewalls, OS patches, etc.)	ΝΑΙ	
	41	Το προϊόν μέσω του agent να παρέχει διαδικασία self-remediation αν ένα σύστημα δεν συμμορφώνεται μέσω γραφικού περιβάλλοντος (graphical user interface GUI)	ΝΑΙ	
	42	Οι κανόνες ασφάλειας που έχουν τεθεί θα πρέπει να ελέγχονται τόσο κατά τη στιγμή της σύνδεσης όσο και περιοδικά καθ'όλη τη διάρκεια αυτής και να λαμβάνονται ενέργειες ανάλογες με τα αποτελέσματα.	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		Να αναφερθούν οι έλεγχοι και οι ενέργειες αναλυτικά.		
	43	Δυνατότητα integration με λύση Vulnerability management ώστε vulnerable endpoints να μην μπορούν να συνδεθούν	ΝΑΙ	
	44	Δυνατότητα integration με λύση Endpoint Antimalware ώστε compromised endpoints να μην μπορούν να συνδεθούν	ΝΑΙ	
	45	Αυτόματη απεικόνιση και κεντρική εποπτεία της συμμόρφωσης των συστημάτων που συνδέονται στο δίκτυο παρέχοντας πληροφορίες όπως αν το σύστημα είναι εξουσιοδοτημένο και συμβατό με τις πολιτικές ασφαλείας	ΝΑΙ	
	46	Το σύστημα θα πρέπει να αποφασίζει για την συμμόρφωση ή όχι των συστημάτων ελέγχοντας για την ύπαρξη και λειτουργία συγκεκριμένων ρυθμίσεων και προγραμμάτων βάσει της πολιτικής ασφαλείας	ΝΑΙ	
	47	Να έχει την δυνατότητα αναγνώρισης usb sticks σε windows λειτουργικά και ο μηχανισμός καραντίνας θα πρέπει να απομονώνει αποτελεσματικά το μη συμμορφούμενο σύστημα όταν συνδεθεί κάποιο usb stick	ΝΑΙ	
	48	Ανάλογα με την συμμόρφωση των χρηστών/συσκευών σε σχέση με τις πολιτικές έλεγχου πρόσβασης του συστήματος η προσφερόμενη λύση να προβαίνει σε αντίστοιχες ενέργειες. Να αναφερθούν αναλυτικά οι ενέργειες αυτές	ΝΑΙ	
A.6 - Perimeter / Email Security	1.	Τεχνικά χαρακτηριστικά		
	1.1	Η λύση θα πρέπει να εγκαθίσταται σε πλατφόρμα σε virtual υποδομή.	ΝΑΙ	
	1.2	Υποστήριξη Σύνδεσης active/standby με δυνατότητα σύνδεσης active/active χωρίς την ανάγκη επιπλέον αδειών/λογισμικού/εξοπλισμού σε vmware εικονική συσκευή. Να δωθούν οι προδιαγραφές για την εγκατάσταση σε vmware υποδομή.	ΝΑΙ	
	1.3	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον τους απαιτούμενους χρήστες/mail boxes	>=2700	
	1.4	Η κάθε συσκευή πρέπει να ελέγχει τα ηλεκτρονικά μηνύματα που χρησιμοποιούν SMTP/ESMTP πρωτόκολλο, σε πραγματικό χρόνο (real-time).	ΝΑΙ	
	1.5	Να διαθέτει δυνατότητες αντιμετώπισης μαζικών οχληρών ηλεκτρονικών μηνυμάτων τύπου Spam (κάθε συσκευή)	ΝΑΙ	
	1.6	Κάθε virtual συσκευή να υποστηρίζει λειτουργίες AntiVirus με δυνατότητα επιλογής ανάμεσα από διαφορετικούς κατασκευαστές. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι κατασκευαστές. Να	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		προσφερεθεί τουλάχιστον ένα επαγγελματικό antivirus με εταιρική υποστήριξη από ένα τουλάχιστον κατασκευαστή.		
	1.7	Η λύση θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να έχει ταυτόχρονα 2 antivirus λειτουργίες εάν απαιτηθεί με προσθήκη επιπλέον άδειας στο μέλλον	ΝΑΙ	
	1.8	Κάθε συσκευή να υποστηρίζει τεχνικές για προστασία από νέες απειλές (0Day) έτσι ώστε να προστατεύει τον οργανισμό για το διάστημα εκείνο που οι κατασκευαστές AntiVirus δεν έχουν δημοσιεύσει την αντίστοιχη υπογραφή.	ΝΑΙ	
	1.9	Κάθε συσκευή να υποστηρίζει την δημιουργία από τον διαχειριστή πολλαπλών λιστών white/black	ΝΑΙ	
	1.10	Η δυνατότητα άρνησης συνδέσεων σε επίπεδο πρωτοκόλλου ελέγχου μετάδοσης (TCP session) να είναι αυτόματη όπως π.χ να βασίζεται σε τεχνικές "φίλτρων φήμης" (reputation filters) επιπλέον της χειροκίνητη συντήρηση λίστας white/black για κάθε συσκευή.	ΝΑΙ	
	1.11	Κάθε συσκευή να υποστηρίζει υπηρεσίες καταλόγου LDAP, Active Directory, Lotus Notes κ.λ.π	ΝΑΙ	
	1.12	Η υλοποίηση λύσης LDAP να επιτρέπει την επικύρωση του παραλήπτη και απόρριψη των μηνυμάτων κατά την συνδιάλεξη του πρωτοκόλλου SMTP, έτσι ώστε τα μηνύματα σε μη έγκυρους χρήστες να μην γίνονται αποδεκτά από την συσκευή	ΝΑΙ	
	1.13	Η υλοποίηση λύσης LDAP να επιτρέπει την επικύρωση του παραλήπτη βάσει των ομάδων που ανήκει. Να είναι δυνατή η εφαρμογή πολιτικών σε επίπεδο ομάδας χρηστών. Σκοπός είναι να επιτρέπεται η διαμόρφωση πολιτικών σε επίπεδο τμημάτων ή διευθύνσεων του οργανισμού.	ΝΑΙ	
	1.14	Η λύση να υποστηρίζει τον έλεγχο πολλαπλών Domains. Να υποστηρίζει την διαφοροποίηση πολιτικών ανά Domain.	ΝΑΙ	
	1.15	Η λύση να υποστηρίζει την ηλεκτρονική υπογραφή βάσει του Domain Key signing για την αντιμετώπιση του φαινόμενου πλαστογράφησης ηλεκτρονικών μηνυμάτων.	ΝΑΙ	
	1.16	Η λύση να υποστηρίζει την δυνατότητα επιβεβαίωσης και αποδοχής μηνυμάτων με τα πρωτόκολλα Sender Policy Framework (SPF), Sender ID Framework (SIDF), and DomainKeys Identified Mail (DKIM).	ΝΑΙ	
	1.17	Η λύση να αναγνωρίζει όλα τα εισερχόμενα μηνύματα που φαίνεται ότι προέρχονται από μη αξιόπιστη πηγή π.χ domain spoofing.	ΝΑΙ	
	1.18	Η λύση να υποστηρίζει την αναγνώριση των κατά λάθος ή από δόλο (spoofed) μηνυμάτων επιστροφής στον αποστολέα τύπου bounce.	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	1.19	Θα πρέπει να υποστηρίζεται ο έλεγχος περιεχομένου (Content Filtering) με σκοπό την επιβολή πολιτικών στα εισερχόμενα και εξερχόμενα μηνύματα.	ΝΑΙ	
	1.20	Αντίστοιχοι κανόνες θα πρέπει να αναγνωρίζουν τα μηνύματα βάσει του περιεχομένου, επισυναπτόμενων αρχείων, header/body κ.λ.π. Οι ενέργειες για τα μηνύματα αυτά θα πρέπει να υποστηρίζουν την απόρριψη, αποστολή μηνύματος επιστροφής (bounce), αρχειοθέτηση, προώθηση στην καραντίνα κ.λ.π	ΝΑΙ	
	1.21	Η κάθε συσκευή να παρέχει λειτουργία καραντίνας για προσωρινή αποθήκευση των Spam μηνυμάτων. Η λειτουργία να είναι ενσωματωμένη αλλά να υποστηρίζεται και η αποθήκευση εκτός της συσκευής.	ΝΑΙ	
	1.22	Η λύση θα πρέπει να παρέχει λειτουργία καραντίνας για προσωρινή αποθήκευση των μηνυμάτων που δεν είναι σύμφωνα με την πολιτική του οργανισμού.	ΝΑΙ	
	1.23	Η λύση θα πρέπει να παρέχει ενσωματωμένη λειτουργία καραντίνας για την προσωρινή αποθήκευση των μολυσμένων από Ιούς μηνυμάτων.	ΝΑΙ	
	1.24	Να δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες μέσω ενός γραφικού περιβάλλοντος να έχουν εικόνα για τα μηνύματα που τους αφορούν και είναι στην καραντίνα.	ΝΑΙ	
	1.25	Υποστήριξη sandboxing	ΝΑΙ	
	1.26	Υποστήριξη forged email detection	ΝΑΙ	
	1.27	Υποστήριξη URL Filtering για τα url links που περιλαμβάνονται στα emails	ΝΑΙ	
	1.28	Υποστήριξη εντοπισμού graymail	ΝΑΙ	
	1.29	Υποστήριξη DNS-based Authentication of Named Entities (DANE)	ΝΑΙ	
	1.30	Υποστήριξη φιλτραρίσματος emails με χρήση τη φήμη του Domain του αποστολέα	ΝΑΙ	
	1.31	Υποστήριξη μετατροπής ενός ύποπτου επισυναπτόμενου αρχείου σε PDF αρχείο με εικόνες με σκοπό την αποφυγή έκθεσης σε απειλή 0day	ΝΑΙ	
	1.32	Δυνατότητα integration της email security λύσης με εργαλείο αναζήτησης και εντοπισμού απειλών (threat investigation). Το εργαλείο αναζήτησης μπορεί να είναι στο cloud.	ΝΑΙ	
	1.33	Υποστήριξη μετατροπής ενός ύποπτου επισυναπτόμενου αρχείου σε PDF αρχείο	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		με εικόνες με σκοπό την αποφυγή έκθεσης σε απειλή 0day		
	1.34	Η λύση πρέπει να αξιοποιεί AI/ML/NLP για τον εντοπισμό απειλών	ΝΑΙ	
	1.35	Η λύση email security θα πρέπει να εντοπίζει κακόβουλες τεχνικές και μαζεύει context για συγκεκριμένους επιχειρηματικούς κινδύνους	ΝΑΙ	
	1.36	Η λύση προστασίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα πρέπει να παίρνει feed από threat intelligence του ίδιου κατασκευαστή ικανή να τροφοδοτεί αξιόπιστες πληροφορίες νοημοσύνης και φήμης για πολλαπλά observables. Παρακαλώ διευκρινίστε την πηγή.	ΝΑΙ	
	1.37	Η λύση email security θα πρέπει να προστατεύει από spam, ransomware, Business email compromise, scams και phishing attacks	ΝΑΙ	
	1.38	Δυνατότητα ανίχνευσης γνωστών κακόβουλων αρχείων χωρίς τη λήψη τους και εντοπισμού άγνωστων κακόβουλων αρχείων με sandbox based, AI file analysis	ΝΑΙ	
	2.	Κεντρικό περιβάλλον διαχείρισης και γραφικής αναπαράστασης		
	2.1	Το λογισμικό θα πρέπει να εγκαθίσταται σε υποδομή VMware vSphere /ESXi τελευταία έκδοση.	ΝΑΙ	
	2.2	Να έχει δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI) και μέσω γραμμής εντολών (CLI).	ΝΑΙ	
	2.3	Να υποστηρίζει ενσωματωμένο μηχανισμό παραγωγής αναφορών σε επίπεδο Χρήστη, Top usage Reports (Users/Viruses κ.λ.π).	ΝΑΙ	
	2.4	Μέσω του γραφικού περιβάλλοντος να είναι άμεση η ενημέρωση για την κατάσταση λειτουργίας των επί μέρους λειτουργιών και διεργασιών	ΝΑΙ	
	2.5	Υποστήριξη λειτουργία εντοπισμού email με βάση τα παρακάτω κριτήρια αναζήτησης: Envelope sender, Envelope recipient, Subject , Message received (specify date and timerange), Sender IP address/domain/network owner, Attachment (SHA256 και όνομα)	ΝΑΙ	
	3	ΕΓΓΥΗΣΗ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
	3.1	Να συνοδεύεται από Ζετή (με αντικατάσταση την επόμενη εργάσιμη ημέρα) εγγύηση του κατασκευαστή για το λογισμικό.	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>Δ.1.1 ΧDR - Λύσης Κεντρικής Πλατφόρμας Ενορχήστρωσης Ασφαλείας, Αυτοματοποίησης και Απόκρισης (SOAR).</b>	1	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να καλύπτει τους απαιτούμενους χρήστες	>=2700	
	2	Ελάχιστη διάρκεια προσφερόμενης υπηρεσίας	>=3 έτη	
	3	Η προσφερόμενη λύση να είναι cloud based	ΝΑΙ	
	4	Το κέντρο δεδομένων, που φιλοξενεί την προτεινόμενη λύση cloud, πρέπει να βρίσκεται σε χώρα που ανήκει στην Ευρωπαϊκή Ένωση	ΝΑΙ	
	5	Υποστήριξη λήψης συμβάντων ασφαλείας από τη κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφάλειας	ΝΑΙ	
	6	Η προσφερόμενη λύση SOAR να συνδυάζει τα συμβάντα ασφάλειας με το Threat Intelligence του κατασκευαστή των συστημάτων ασφάλειας (NGFW) προκειμένου να εντοπίζονται περισσότερες απειλές.	ΝΑΙ	
	7	Δυνατότητα ενοποίησης του μηχανισμού ειδοποίησης (alerting) με email και πλατφόρμες ανταλλαγής μηνυμάτων και επικοινωνίας.	ΝΑΙ	
	8	Δυνατότητα threat hunting επιτρέποντας τη συλλογή παρατηρήσιμων (observables) όπως IPs, domain, hash αρχείων) από τη πλατφόρμα διαχείρισης των NGFWs και διερεύνηση ενάντια σε πληροφορίες από το Threat Intelligence του προμηθευτή ή άλλες πηγές threat intelligence	ΝΑΙ	
	9	Τα συστήματα περιμετρικής ασφάλειας (NGFWs) θα πρέπει να μπορούν να στέλνουν συμβάντα απευθείας στην πλατφόρμα από όπου μπορούν να προωθηθούν αυτόματα ή μη αυτόματα σε περιστατικά	ΝΑΙ	
	10	Το προσφερόμενο σύστημα ολοκληρωμένης ασφάλειας τερματικού σημείου (EDR) θα πρέπει να μπορεί να ενσωματώνεται με τη πλατφόρμα ώστε οι ομάδες SOC να μπορούν να μειώσουν τον χρόνο έρευνας για malicious αρχεία και processes	ΝΑΙ	
	11	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να μπορεί να δεχτεί τηλεμετρία από τα τερματικά σημεία (endpoints) ώστε οι διαχειριστές να μπορούν να δουν συμπεριφορές χρηστών εντός του δικτύου. Θα πρέπει να προσφέρονται πληροφορίες σχετικά με εφαρμογές και διαδικασίες που εκτελούνται από τα τερματικά σημεία για να είναι πιο ευκολος ο εντοπισμός πιθανών ανωμαλιών στη συμπεριφορά.	ΝΑΙ	
	12	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη συλλογή τηλεμετρίας δικτύου από πολλές πηγές, όπως flows (π.χ. NetFlow, IPFIX, κ.λπ.), SPAN/mirror port traffic και NGFW log information	ΝΑΙ	
	13	Η λύση θα πρέπει να χρησιμοποιεί τη μηχανική εκμάθηση και την επεξεργασία τεχνητής νοημοσύνης για να συγκεντρώνει τηλεμετρία προκειμένου να ανιχνεύσει ανωμαλίες στο δίκτυο	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	14	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς prioritization των σημαντικότερων incidents.	ΝΑΙ	
	15	Η λύση θα πρέπει να χρησιμοποιεί το MITER ATT&CK® framework για τον προσδιορισμό των τακτικών, τεχνικών και διαδικασιών (TTP) για τη μοντελοποίηση της αλληλουχίας των ενεργειών και των συμπεριφορών απειλών που θα μπορούσαν να είναι πρώιμες ενδείξεις επίθεσης και να τις αναγράφει σε κάθε incident	ΝΑΙ	
	16	Μέσω της ενορχήστρωσης να επιτρέπεται η αυτοματοποίηση επαναλαμβανόμενων και κρίσιμων εργασιών ασφαλείας, όπως η έρευνα απειλών και οι περιπτώσεις αποκατάστασης. Η πλατφόρμα να παρέχει προκατασκευασμένες ροές εργασίας και δυνατότητες απόκρισης ή δημιουργίας νέων από τον διαχειριστή μέσω απλού κώδικα ή λειτουργιών τύπου Drag-and-Drop.	ΝΑΙ	
	17	Η λύση θα πρέπει να προσφέρει contextual playbooks για ένα βήμα προς βήμα καθοδηγούμενο incident response με βάση το μοντέλο SANS "PICERL".	ΝΑΙ	
	18	Η προσφερόμενη λύση να διαθέτει ένα ενσωματωμένο μηχανισμό για καταγραφή των ενεργειών που έχουν γίνει σε ένα incident	ΝΑΙ	
	19	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με την προσφερόμενη λύση των NGFW, της λύσης προστασίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, της λύσης ολοκληρωμένης ασφάλειας identity and access management για καλύτερη διαλειτουργικότητα	ΝΑΙ	
	20	Να επιτρέπει ενσωματώσεις με εργαλεία ασφαλείας τρίτων κατασκευαστών με προσθήκη κατάλληλων αδειών στο μέλλον	ΝΑΙ	
<b>Δ.1.2 - WAF</b>	1.	Απαιτήσεις εξοπλισμού για τις συσκευές Virtual		
	1.1	Η άδεια χρήσης εικονικής συσκευής πρέπει να υποστηρίζει έως κίνηση 2 Gbps και η άδεια μπορεί να χωριστεί σε τουλάχιστον 16 εικονικές συσκευές	ΝΑΙ	
	1.2	Η άδεια χρήσης εικονικής συσκευής δεν πρέπει να περιορίζει τη μνήμη ή τη CPU που παρέχεται από την εικονική μηχανή	ΝΑΙ	
	1.3	Η εικονική συσκευή πρέπει να περιλαμβάνει την άδεια μετάδοσης εικονικής συσκευής, γνωστές υπογραφές κακόβουλων μοτίβων και την απαιτούμενη κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης	ΝΑΙ	
	1.4	Πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητες τείχους προστασίας εφαρμογών Web χωρίς πρόσθετες άδειες χρήσης	ΝΑΙ	
	1.5	Οι εικονικές συσκευές και οι άδειες που παρέχονται θα πρέπει να υποστηρίζουν ιδιωτικό cloud (VMWARE, KVM), AWS, AZURE, GCP	ΝΑΙ	
	1.6	Η εικονική συσκευή θα πρέπει να παρέχει λεπτομερή κατανομή εύρους ζώνης με βάση μικρές αυξήσεις	ΝΑΙ	
	2.	<b>Γενικές απαιτήσεις για τη λειτουργικότητα των προϊόντων</b>		
	2.1	Υποστήριξη πρωτοκόλλου (χωρίς πρόσθετες άδειες):	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		* OSPFv2/3, BGP * GSLB		
	2.2	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει IPv4, IPv6 networks	ΝΑΙ	
	2.3	Υποστήριξη προώθησης επιπέδου 2 και επιπέδου 3 εάν τα πακέτα δεν προορίζονται για εξισορρόπηση.	ΝΑΙ	
	2.4	Ανοχή: * Πρωτόκολλο υποστήριξης ενός VRRP * Τουλάχιστον μία ανεξάρτητη διεπαφή διαχείρισης (OOBM) * Το σύστημα δεν επιτρέπει τη μετάδοση κίνησης μεταξύ της διεπαφής διαχείρισης και των διεπαφών δεδομένων.	ΝΑΙ	
	2.5	Τρόποι εργασίας: * Reverse proxy * Transparent proxy	ΝΑΙ	
	2.6	Υποστήριξη ανοχής σφαλμάτων σε μια λειτουργία: * Active - Standby; * Active - Active (τουλάχιστον 8 συσκευές), όταν η ίδια υπηρεσία ανακοινώνεται και εξυπηρετείται ταυτόχρονα σε όλα τα μέλη του cluster * Active – Active, service mode.	ΝΑΙ	
	2.7	Να υποστηρίζει session states κατά την εναλλαγή μεταξύ ενεργής/αναμονής (stateful - failover)	ΝΑΙ	
	2.8	Να υποστηρίζει GSLB cluster systems.	ΝΑΙ	
	2.9	Υποστήριξη διαχείρισης πιστοποιητικών SSL.	ΝΑΙ	
	2.10	Υποστήριξη αναγνώρισης ονόματος διακομιστή (SNI).	ΝΑΙ	
	2.11	Να υποστηρίζει SSL traffic load balancing με δυνατότητα τροποποίησης της κίνησης HTTP/S.	ΝΑΙ	
	2.12	Να υποστηρίζονται τα πρωτόκολλα TLS 1.0/1.1/1.2/1.3	ΝΑΙ	
	2.13	να υπάρχει η δυνατότητα να απενεργοποιηθούν τα πρωτόκολλα TLS 1.0 και 1.1.	ΝΑΙ	
	2.14	Δυνατότητα χρήσης μεμονωμένα επιλεγμένων ciphers	ΝΑΙ	
	2.15	Υποστήριξη κρυπτογράφησης διαφορετικών προφίλ σε εξωτερικές και εσωτερικές διεπαφές ταυτόχρονα (Front End & Back End).	ΝΑΙ	
	2.16	Δυνατότητα τερματισμού λειτουργιών TLS Renegotiation	ΝΑΙ	
	2.17	Υποστήριξη balancing	ΝΑΙ	
	2.18	Έλεγχος της απόδοση και τη διαθεσιμότητα διακομιστές και εφαρμογές:	ΝΑΙ	
	2.19	προεγκατεστημένοι έλεγχοι L3 (ICMP).	ΝΑΙ	
	2.20	προεγκατεστημένοι έλεγχοι L4 (έλεγχος θύρας TCP/UDP).	ΝΑΙ	
	2.21	προεγκατεστημένες εφαρμογές ελέγχου επιπέδου L7:	ΝΑΙ	
	2.22	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει παρακολούθηση της εύρυθμης λειτουργίας HTTP και HTTPS που επισημαίνουν τους κόμβους που δεν είναι διαθέσιμοι με βάση την	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		ανάκτηση μιας ιστοσελίδας για μοναδικό περιεχόμενο		
	2.23	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την παρακολούθηση της υγείας του FTP,DNS, IMAP4,POP3,RTSP,SSL Hello	NAI	
	2.24	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει παρακολούθηση της υγείας SIP UDP/ SIP TCP, OCSP, ADFS	NAI	
	2.25	Το σύστημα παρέχει προκαθορισμένους ελέγχους εύρυθμης λειτουργίας επιπέδου 7, σε επίπεδο εφαρμογής (HTTP, HTTPS, LDAP/S, SMTP κ.ο.κ.) και προσαρμοσμένους ελέγχους εύρυθμης λειτουργίας επιπέδου 7 για τυχόν δυαδικά πρωτόκολλα και πρωτόκολλα που βασίζονται σε κείμενο	NAI	
	2.26	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει προηγμένους ελέγχους υγείας με τη δυνατότητα να αποφασίζει για την κατάσταση του διακομιστή με βάση την ανάλυση των δεδομένων που λαμβάνονται από τον έλεγχο υγείας	NAI	
	2.27	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τον εντοπισμό υπερφόρτωσης διακομιστή μέσω ελέγχων υγείας	NAI	
	2.28	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τον έλεγχο της εύρυθμης λειτουργίας των διακομιστών που δεν είναι άμεσα μέλη της ομάδας διακομιστών ή των εικονικών διευθύνσεων	NAI	
	2.29	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλούς ελέγχους εύρυθμης λειτουργίας ανά διεύθυνση IP και ανά θύρα	NAI	
	2.30	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα καθορισμού του αριθμού των επαναλήψεων για κάθε παρακολούθηση (monitoring) πριν από την επισήμανση ενός πραγματικού διακομιστή ως μη διαθέσιμου.	NAI	
	2.31	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τον έλεγχο της υγείας του διακομιστή χρησιμοποιώντας εξωτερικά σενάρια	NAI	
	2.32	Μηχανισμοί στήριξης κατανομές φορτίων : * Round Robin * Application content; * Response time; * Based on bandwidth; * Connection based ; * Complex distribution (secondary) of relative server's weight. * L4 sessions (persistence); * Session stickiness, με βάση: * IP address or IP + Port; * Cookie (passive, insert, rewrite) ; * SSL session ID; * οποιοδήποτε δεδομένο από HTTP packet header;	NAI	
	2.33	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη διατήρηση της συνεδρίας με βάση οποιαδήποτε παράμετρο στο ωφέλιμο φορτίο TCP και UDP	NAI	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	2.34	Υποστήριξη τροποποίησης L7, μεταξύ άλλων μέσω σεναρίων χρήστη:	ΝΑΙ	
	2.35	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει L7 classification	ΝΑΙ	
	2.36	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει L7 τροποποίηση (modification)	ΝΑΙ	
	2.37	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την cookie injection σε σχέση με την επιμονή της συνεδρίας (session persistence)	ΝΑΙ	
	2.38	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει έγχυση/τροποποίηση/διαγραφή δεδομένων κεφαλίδας σε HTTP/S και προς τις δύο κατευθύνσεις, αίτημα και απόκριση	ΝΑΙ	
	2.39	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα εισαγωγής της διεύθυνσης IP του client στην κεφαλίδα επιπέδου 7	ΝΑΙ	
	2.40	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την τροποποίηση των διευθύνσεων URL στο HTTP body που είναι έγκυρες στο αίτημα και την απόκριση	ΝΑΙ	
	2.41	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει αμφίδρομη αυτόματη τροποποίηση URL στο σώμα HTTP	ΝΑΙ	
	2.42	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την τροποποίηση περιεχομένου HTTP για να αποκρύψει την ταυτότητα και τη δομή του διακομιστή χωρίς να απαιτείται scripting	ΝΑΙ	
	2.43	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την τροποποίηση περιεχομένου HTTP για να επιτρέπει την εύκολη διαχείριση περιεχομένου χωρίς να απαιτείται scripting	ΝΑΙ	
	2.44	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητες τροποποίησης για TCP και UDP κίνηση	ΝΑΙ	
	<b>3</b>	<b>Αυτοματισμός</b>		
	3.1	Υποστήρικτ Ansible για ADC services provisioning και αλλαγές διαμόρφωσης σε όλα τα form factors	ΝΑΙ	
	3.2	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει ένα repository of templates για τη διαχείριση του κύκλου ζωής των υπηρεσιών ADC και ADC στο κεντρικό σύστημα διαχείρισης.	ΝΑΙ	
	3.3	Να υποστηρίζονται προκαθορισμένα templates για την ενσωμάτωση συσκευών και την παροχή υπηρεσιών ADC	ΝΑΙ	
	3.4	Το κεντρικό σύστημα διαχείρισης πρέπει να υποστηρίζει την εκτέλεση αλλαγών διαμόρφωσης σε πολλές συσκευές ADC σε μία λειτουργία.	ΝΑΙ	
	3.5	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει auto-scaling σε Active-Active clusters ADC σε περιβάλλον VMware. Τα νέα instances ADC θα παρέχονται αυτόματα όταν απαιτείται περισσότερη χωρητικότητα ή θα απενεργοποιούνται αυτόματα όταν η χωρητικότητα υπερβαίνει τις ανάγκες.	ΝΑΙ	
	<b>4.</b>	<b>Διαχείριση</b>		
	4.1	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την κεντρική διαχείριση για όλες τις συσκευές.	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	4.2	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει πρόσβαση SSH και HTTPS	ΝΑΙ	
	4.3	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη διαχείριση μέσω Web για πλήρη διαμόρφωση συσκευής (GUI).	ΝΑΙ	
	4.4	Να υποστηρίζεται CLI (SSH)	ΝΑΙ	
	4.5	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τ απαρακάτω syslog formats: * BSD syslog-RFC3164 * IETF syslog-RFC5424 * RBAC	ΝΑΙ	
	4.6	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει μεθόδους ελέγχου ταυτότητας απομακρυσμένου διαχειριστή για Authentication, Authorization και Accounting-RADIUS, TACACS+ και LDAP	ΝΑΙ	
	4.7	Transparent Proxy mode. Σε αυτήν τη λειτουργία, το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τις επόμενες επιλογές επεξεργασίας κυκλοφορίας:	ΝΑΙ	
	4.8	*Blocking illegitimate requests	ΝΑΙ	
	4.9	*Pass και notify σχετικά με illegitimate requests	ΝΑΙ	
	4.10	*Full Proxy mode. Full Proxy mode. In this mode system should support next options processing traffic :	ΝΑΙ	
	4.11	Θα πρέπει να υποστηρίζεται ως αρνητικό μοντέλο ασφάλειας, αποκλεισμός γνωστών επιθέσεων , καθώς και ως θετικό, με βάση την εκμάθηση της νόμιμης κυκλοφορίας εφαρμογών και τον εντοπισμό μη φυσιολογικής δραστηριότητας .	ΝΑΙ	
	4.12	Το σύστημα πρέπει να παρέχει υποστήριξη, αναγνώριση και επαλήθευση για συμμόρφωση με τα πρότυπα πρωτοκόλλου HTTP.	ΝΑΙ	
	4.13	Υποστήριξη κοινών κεφαλίδων πρωτοκόλλου HTTP, συμπεριλαμβανομένων των δικών τους κεφαλίδων προσθηκών ευκαιριών.	ΝΑΙ	
	4.14	Προστασία από HTTP header field size overflows;	ΝΑΙ	
	4.15	Το σύστημα πρέπει να προστατεύει τις εφαρμογές από OWASP Top 10 vulnerabilities;	ΝΑΙ	
	4.16	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργικότητα για στοχευμένη αντιμετώπιση τυπικών επιθέσεων, όπως: Session hijacking, Buffer overflows, Forceful browsing, Hidden fields manipulation, Directory/Path Traversal, XXE Injection, Request Header Filtering, Request Method Filtering, Response Header Filtering, SQL Injection	ΝΑΙ	
	4.17	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει προστασία από αυτοματοποιημένες μαζικές επιθέσεις και παράλληλες επιθέσεις με τη δυνατότητα να περιορίζει την πρόσβαση στον web υπερβαίνοντας ορισμένες εκ των προτέρων δεδομένες μετρήσεις, συμπεριλαμβανομένου :	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	4.18	Προστασία από επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας (DoS) σε επίπεδο L7.	ΝΑΙ	
	4.19	Έντοπισμός και αποκλεισμός αιτημάτων που πραγματοποιούν απαρίθμηση κωδικών πρόσβασης σε λογαριασμούς εφαρμογών ιστού (Brute Force).	ΝΑΙ	
	4.20	Το σύστημα πρέπει να παρέχει προστασία από αργές επιθέσεις (Slow Loris, Slow Read κ.λπ.)	ΝΑΙ	
	4.21	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει αποκλεισμό επίθεσης, σε εξωτερικές συσκευές περίμετρο προστασίας, με βάση την ανάλυση των ενεργειών τους. Ο υπολογισμός της αρνητικής βαθμολογίας «παράνομης δραστηριότητας» και ο χρόνος αποκλεισμού θα πρέπει να εξαρτώνται από το επίπεδο σοβαρότητας και τον αριθμό των επιθέσεων.	ΝΑΙ	
	4.22	Το σύστημα θα πρέπει να υπολογίζει τους βαθμούς αξιολόγησης για κάθε πηγή επίθεσης που ανιχνεύεται, για να φιλτράρει με βάση τα αποτελέσματα των καθορισμένων thresholds, ακόμα κι αν ο εισβολέας βρίσκεται πίσω από NAT ή Proxy. Οι νόμιμοι χρήστες που βρίσκονται πίσω από το ίδιο NAT ή proxy δεν πρέπει να αποκλείονται.	ΝΑΙ	
	4.23	Το σύστημα θα πρέπει να αποκλείει αιτήματα σε απαγορευμένες διευθύνσεις URL / URI ή εφαρμογές αρχείων, με δείκτες κινδύνου δεδουλευμένων στην πηγή.	ΝΑΙ	
	4.24	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες ταυτόχρονης προστασίας πολλών κεντρικών υπολογιστών (διαδικτυακών εφαρμογών) στην ίδια δημοσιευμένη διεύθυνση IP χρησιμοποιώντας πλήρως ανεξάρτητη πολιτική προστασίας (δηλαδή οι αλλαγές σε μια πολιτική δεν έχουν αντίκτυπο στις υπόλοιπες που δημοσιεύονται στην ίδια διεύθυνση IP).	ΝΑΙ	
	4.25	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει στους μηχανισμούς προστασίας από δυνητικά αναξιόπιστες διευθύνσεις με ασφάλεια, τακτικές προσαρμοσμένες ενημερώσεις reputation lists	ΝΑΙ	
	4.26	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει μηχανισμούς αποκλεισμού διευθύνσεων με βάση την τοποθεσία GEO που σχετίζεται με ορισμένες χώρες	ΝΑΙ	
	4.27	Το σύστημα θα πρέπει να περιλαμβάνει την υποκλοπή σφαλμάτων διακομιστή, με προσαρμοσμένες σελίδες υπηρεσίας.	ΝΑΙ	
	4.28	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει μηχανισμούς εκμάθησης σε επίπεδο εφαρμογής για οποιονδήποτε αριθμό διαδικτυακών εφαρμογών (κεντρικών υπολογιστών) που μοιράζονται την ίδια δημοσιευμένη διεύθυνση IP. Αυτοί οι μηχανισμοί πρέπει να είναι πλήρως ανεξάρτητοι μεταξύ τους, διασφαλίζοντας ότι οι αλλαγές στις πολιτικές προστασίας μιας εφαρμογής δεν επηρεάζουν άλλες που βρίσκονται στην ίδια διεύθυνση IP	ΝΑΙ	
	4.29	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει έξυπνους μηχανισμούς επιπέδου εφαρμογής για αυτοματοποιημένη μάθηση, ανίχνευση ανωμαλιών και αποκλεισμό παράνομων	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων δυνατοτήτων:		
	4.30	Η ικανότητα διεξαγωγής μάθησης σε περιβάλλον δοκιμής (σταδιοποίησης) και μεταφοράς των πολιτικών ασφαλείας που προκύπτουν στο περιβάλλον παραγωγής.	ΝΑΙ	
	4.31	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας διαφορετικών πολιτικών για κάθε/οποιοδήποτε επίπεδο εφαρμογής (URI).	ΝΑΙ	
	4.32	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη μετάδοση μηνυμάτων που περιέχουν πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένους εισβολείς που πρόκειται να αποκλειστούν, με βάση δεδομένα επιπέδου 4 (L4) ή επιπέδου 7 (L7) (π.χ. κεφαλίδες X-Forwarded-For).	ΝΑΙ	
	<b>5.</b>	<b>API protection</b>		
	5.1	Ολοκληρωμένη προστασία από ευπάθειες API, API manipulation , κλοπή δεδομένων και προστασία από επιθέσεις OWASP API Security TOP 10;	ΝΑΙ	
	5.2	Προστασία από διαρροή ευαίσθητων πληροφοριών – απόκρυψη ευαίσθητων δεδομένων χρήστη στο API	ΝΑΙ	
	5.3	Έλεγχος σχήματος API, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου των τύπων παραμέτρων και των τιμών (διαδρομή, κεφαλίδες ερωτήματος και σώμα).	ΝΑΙ	
	5.4	Ανάλυση JSON και XML – Ανάλυση δομής σώματος API (έλεγχος και επικύρωση μορφών JSON) XML.	ΝΑΙ	
	5.5	Η δυνατότητα αυτόματης αλληλεπίδρασης με συσκευές προστασίας από επιθέσεις DDoS που είναι εγκατεστημένες στην περίμετρο του δικτύου, επιτρέποντας τον αποκλεισμό παράνομης κυκλοφορίας στην περίμετρο, μέσω IP ή από παραμέτρους 7ου επιπέδου όπως XFF / TRUE - CLIENT - IP ή άλλες.	ΝΑΙ	
	5.6	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει Open API 3.0 και GraphQL	ΝΑΙ	
	<b>6.</b>	<b>Απαιτήσεις Αδειοδότησης</b>		
	6.1	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει έναν ευέλικτο μηχανισμό αδειοδότησης με βάση τον όγκο της επεξεργασμένης κίνησης:	ΝΑΙ	
	6.2	Αυτή η αδειοδότηση θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διαίρεσης σε πολλές μονάδες εντελώς ανεξάρτητων (CPU, RAM, HDD, LAN κ.λπ.) εικονικών συσκευών	ΝΑΙ	
	6.3	θα πρέπει να παρέχει ευέλικτη αδειοδότηση εικονικών συσκευών και δυνατότητα αλλαγής μεγέθους του instance κατά την παραγωγή χωρίς διακοπή της κυκλοφορίας.	ΝΑΙ	
	6.4	Κάθε εικονική συσκευή πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον 32 vCPU χωρίς τη προσθηκη περαιτέρω αδειών	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	6.5	Η χωρητικότητα οποιασδήποτε εικονικής συσκευής μπορεί να αυξηθεί ή/και να μειωθεί από τον χειριστή/διαχειριστή συστήματος εντός των ορίων (χωρητικότητα) της αγορασμένης άδειας με ένα ευρύ φάσμα/βήμα.	ΝΑΙ	
	6.6	Η χωρητικότητα άδειας χρήσης μιας απενεργοποιημένης συσκευής πρέπει να μπορεί να επιστραφεί στην δεξαμενή αδειών χρήσης και να μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί.	ΝΑΙ	
	<b>7.</b>	<b>Παρακολούθηση, έλεγχος και ανάλυση</b>		
	7.1	ο κεντρικό σύστημα διαχείρισης και αναφοράς θα πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον 100 συσκευές.	ΝΑΙ	
	7.2	Υποστήριξη για διαχείριση μέσω πρωτοκόλλων HTTPS, SSH.	ΝΑΙ	
	7.3	Υποστήριξη για access list σε θύρες διαχείρισης.	ΝΑΙ	
	7.4	Υποστήριξη για τη δυνατότητα λήψης εκτεταμένων στατιστικών στοιχείων με χρήση πρωτοκόλλων SNMP v3.	ΝΑΙ	
	7.5	Υποστήριξη για τη ρύθμιση ειδοποιήσεων με χρήση Syslog, SNMP traps.	ΝΑΙ	
	7.6	Δυνατότητα ευέλικτης διαμόρφωσης αποστολής ειδοποιήσεων SNMP (παγίδευση SNMP) σε διαφορετικούς συλλέκτες μηνυμάτων SNMP.	ΝΑΙ	
	7.7	Υποστήριξη για το RESTful API.	ΝΑΙ	
	7.8	Υποστήριξη για μοντέλο διαχείρισης βάσει ρόλων	ΝΑΙ	
	7.9	Το κεντρικό σύστημα παρακολούθησης πρέπει να υποστηρίζει (ενδεχομένως με ξεχωριστή άδεια):	ΝΑΙ	
	7.10	Built-in δημιουργία custom reports.	ΝΑΙ	
	7.11	Παροχή αναφορών απόδοσης προσαρμοσμένες εφαρμογές: καθυστέρηση κέντρου δεδομένων, καθυστέρηση δικτύου, καθυστέρηση στον πελάτη, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού ανάλογα με το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείται στον πελάτη.	ΝΑΙ	
	7.12	Η ενσωματωμένη παρακολούθηση μέσω των θα πρέπει να επιτρέπει την προβολή όλων των μετρήσεων τουλάχιστον για 90 ημέρες και επίσης να δίνει ιστορικές αναφορές Από σε όλες τις συσκευές.	ΝΑΙ	
	7.13	Το σύστημα πρέπει να διαθέτει υποστήριξη για την αυτοματοποίηση των συνήθων λειτουργιών.	ΝΑΙ	
	7.14	Θα πρέπει να είναι δυνατή η αποθήκευση και επαναφορά διαμορφώσεων.	ΝΑΙ	
	7.15	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να αλλάζει τις διαμορφώσεις σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα.	ΝΑΙ	
	7.16	Θα πρέπει να υπάρχουν προειδοποιήσεις σχετικά με end term actions certificates	ΝΑΙ	
	<b>8.</b>	<b>Για κάθε συσκευή, το σύστημα πρέπει να διαθέτει λειτουργία παρακολούθησης:</b>		
	8.1	Status of interfaces.	ΝΑΙ	
	8.2	Processor, memory, disk spaces usage.	ΝΑΙ	
	8.3	Cluster status.	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	8.4	Το σύστημα πρέπει να είναι σε θέση να εμφανίζει τα alarms για κάθε συσκευή.	ΝΑΙ	
	8.5	Το σύστημα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να ελέγχει τις ενέργειες όλων των χρηστών του συστήματος.	ΝΑΙ	
	<b>9.</b>	<b>Analytics:</b>		
	9.1	Το σύστημα παρέχει την κατάσταση της εφαρμογής και τα στατιστικά στοιχεία σε όλες τις διαχειριζόμενες συσκευές σε μία μόνο σελίδα	ΝΑΙ	
	9.2	Το σύστημα παρέχει αναλύσεις απόδοσης εφαρμογών	ΝΑΙ	
	9.3	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες SLA ανά εφαρμογή με ανάλυση σε επίπεδο δικτύου και λανθάνοντες χρόνους σε επίπεδο εφαρμογής	ΝΑΙ	
	9.4	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει αναλύσεις απόδοσης συσκευής με πληροφορίες έως και τρεις μήνες	ΝΑΙ	
	9.5	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει διαφορετικές μορφές export αναφορών, συμπεριλαμβανομένων HTML, PDF για τα ADC analytics	ΝΑΙ	
	9.6	Το σύστημα παρέχει transaction-based dashboard ανά εφαρμογή	ΝΑΙ	
	9.7	Το σύστημα παρέχει αναλύσεις βάσει transaction ανά εφαρμογή με ανάλυση SLA σε επίπεδο δικτύου και σε επίπεδο εφαρμογής	ΝΑΙ	
	9.8	Το σύστημα παρέχει αναλυτικά στοιχεία βάσει συναλλαγών ανά εφαρμογή με πληροφορίες από την πλευρά του πελάτη	ΝΑΙ	
	9.9	Το σύστημα παρέχει αναλυτικά στοιχεία βάσει συναλλαγών ανά εφαρμογή με πληροφορίες SSL frontend και backend	ΝΑΙ	
	9.10	Το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα φιλτραρίσματος του αρχείου καταγραφής συναλλαγών με βάση πολλαπλές παραμέτρους και τιμές	ΝΑΙ	
	9.11	Το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα καταγραφής και αποθήκευσης μόνο exception transaction για καλύτερη χρήση αποθήκευσης	ΝΑΙ	
	9.12	Το σύστημα κάνει διάκριση μεταξύ κανονικής συναλλαγής, συναλλαγής εξαίρεσης και συναλλαγών που αναγνωρίστηκαν ως επιθέσεις	ΝΑΙ	
	9.13	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τον πίνακα ελέγχου αρχείων καταγραφής ασφαλείας WAAP ανά εφαρμογή με τις πληροφορίες επίθεσης και τις πληροφορίες συναλλαγών	ΝΑΙ	
	9.14	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την αναφορά αρχείου καταγραφής ασφαλείας WAAP	ΝΑΙ	
	9.15	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει φιλτράρισμα αρχείων καταγραφής ασφαλείας WAAP με βάση πολλαπλές παραμέτρους και τιμές	ΝΑΙ	
<b>Δ.2.1 - Firewall Management Platform</b>	1	Γενικά χαρακτηριστικά		
	1.1	Ενιαία και εξειδικευμένη εφαρμογή κεντρικής διαχείριση για όλα τα προσφερόμενα Firewall	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	1.2	Η πλατφόρμα διαχείρισης να προέρχεται από τον ίδιο κατασκευαστή με τα Firewall	ΝΑΙ	
	1.3	Εγκατάσταση υπό μορφή εικονικής συσκευής (virtual appliance) σε εικονικό υπολογιστικό περιβάλλον VMware, που θα προσφερθεί από τον οργανισμό. Να αναφερθούν οι ελάχιστες απαιτήσεις σε πόρους: vCPUs, RAM, Disk & Network.	ΝΑΙ	
	1.4	Πλήρης και ενοποιημένη διαχείριση όλων των λειτουργιών των περοφερόμενων συστημάτων: Firewall, Application Control, Intrusion Prevention (IPS), URL Filtering, Malware και VPN	ΝΑΙ	
	1.5	να υποστηρίζει IPS events	>= 10million	
	1.6	να παρέχει κεντρική διαχειρισή για τα προσφερόμενα firewalls	ΝΑΙ	
	1.7	να μπορεί να διαχειρίζεται τουλάχιστον 10 firewalls	ΝΑΙ	
	<b>2</b>	<b>Βασικές λειτουργίες</b>		
	2.1	Κεντρική διαχείριση - Κεντρική διαμόρφωση, καταγραφή, παρακολούθηση και αναφορά	ΝΑΙ	
	2.2	Διαχείριση γεγονότων (events) και πολιτικών (policies)	ΝΑΙ	
	2.3	Να υποστηρίζει προσαρμοζόμενα (custom) dashboards	ΝΑΙ	
	2.4	Να υποστηρίζει προσαρμοζόμενες (custom) και προ-εγκατεστημένες (template-based) αναφορές (reports)	ΝΑΙ	
	2.5	Αυτοματοποιημένες συστάσεις (recommendations) για τις IPS πολιτικές που θα πρέπει να ενεργοποιηθούν για την αποφυγή false positives. Οι συστάσεις θα πρέπει να βασίζονται στην πληροφορία γνώσης του περιβάλλοντος και να είναι σχετικές, για παράδειγμα, με τα λειτουργικά συστήματα που βρίσκονται στο δίκτυο.	ΝΑΙ	
	2.6	Η γνώση του δικτυακού περιβάλλοντος (hosts, OS versions κ.τ.λ.) μέσω deep packet inspection της κίνησης που περνάει μέσα από τη συσκευή.	ΝΑΙ	
	2.7	Αυτοματοποιημένες συστάσεις για security events που πρέπει να διερευνηθούν	ΝΑΙ	
	2.8	Αυτόματη συσχέτιση (correlation) των νέων επιθέσεων με τα τρωτά σημεία (vulnerabilities) που υπάρχουν στο δίκτυο και δημιουργία alerts. Τα alerts να αναλύονται με βάση την επίπτωση κάθε απειλής (impact analysis) και διαχωρισμό των απειλών σε διαφορετικές κατηγορίες.	ΝΑΙ	
	2.9	Συσχέτιση (correlation) και αποκατάσταση (remediation) επιθέσεων πραγματικού χρόνου	ΝΑΙ	
	2.10	Συσχετισμός συμβάντων από το δίκτυο, το τερματικό (endpoint) και πηγές intelligence	ΝΑΙ	
	2.11	Εργαλεία ανίχνευσης (track) μολύνσεις από κακόβουλο λογισμικό (malware infections), με δυνατότητα προβολής της πορείας του αρχείου διαμέσου των υπολογιστών του δικτύου (trajectory)	ΝΑΙ	
	2.12	Δυνατότητα δημιουργίας custom IPS signatures από το διαχειριστή	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	2.13	Υποστήριξη μηχανισμού παραγωγής αναφορών σε επίπεδο χρήστη, εφαρμογής, IPS events	ΝΑΙ	
	2.14	Υποστήριξη IoC (Indication of compromise): Υποστήριξη συσχετισμού απειλών με user, device, service και application για την αποφυγή false positives.	ΝΑΙ	
	2.15	Οι ενημερώσεις IoC πρέπει να επισημαίνουν συγκεκριμένα συμβάντα δικτύου που απαιτούν στενότερη παρακολούθηση.	ΝΑΙ	
	2.16	Υποστήριξη Structured Threat Information Expression (STIX™) για την ανταλλαγή cyber threat intelligence (CTI) με άλλες πηγές.	ΝΑΙ	
	2.17	Η συσκευή διαχείρισης πρέπει να υποστηρίζει διασύνδεση με τη προσφερόμενη λύση Network Access Control για αυτοματοποιημένη απομάκρυνση παραβιασμένων συσκευών (compromised endpoints) από το δίκτυο.	ΝΑΙ	
	2.18	Το σύστημα πρέπει παρέχει δυναμικές προβολές χαρτών δικτύου με λεπτομερή ανάλυση και δυνατότητες φιλτραρίσματος τουλάχιστον για τα ακόλουθα θέματα: - Ιεραρχική προβολή χάρτη δικτύου - Παρουσίαση των συστημάτων, με σύνοψη του λειτουργικού συστήματος, της κρισιμότητα και πληροφοριών NetBIOS - Εμφανίζει τους υπολογιστές που έχουν παραβιαστεί, οργανωμένους με βάση indications of compromise (IOC) - Σύνοψη εφαρμογών και συγκεντρωτικών πινάκων συσχέτισης με υπολογιστές - Σύνοψη υπηρεσιών διακομιστών και συγκεντρωτικοί πίνακες με πληροφορίες - Προσαρμοσμένες προβολές χαρακτηριστικών υπολογιστών σε συγκεντρωτικούς πίνακες - Αντιστοίχιση ευπαθειών και λιστών ευπαθειών εξωτερικών πηγών σε συσχέτιση με τους προστατευμένους υπολογιστές	ΝΑΙ	
	2.19	Η προσφερόμενη πλατφόρμα διαχείρισης των firewalls θα πρέπει να έχει ενγενώς ενσωματωμένο ένα ai assistant ο οποίος θα πρέπει να μπορεί να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις διαμορφώσεις πολιτικής του firewall και να δημιουργεί κανόνες παρέχοντας οδηγούς σχετικούς με τα συμφραζόμενα για την εκτέλεση κοινών διαχειριστικών εργασιών.	ΝΑΙ	
	<b>3</b>	<b>Τεχνική υποστήριξη</b>		
	3.1	Να προσφέρεται τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστή με συνεχείς ενημερώσεις του λογισμικού	>=3 έτη	
<b>Δ.2.2 - FIREWALL</b>	1	Γενικά χαρακτηριστικά		
	1.1	Διάταξη δύο (2) ίδιων συσκευών σε λειτουργία active/standby	ΝΑΙ	
	1.2	Εξειδικευμένη συσκευή ασφάλειας, η λειτουργία της οποίας δεν θα είναι βασισμένη σε ευρέως διαδεδομένες γενικής χρήσης πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων	ΝΑΙ	
	1.3	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής, η σειρά, το μοντέλο και η έκδοση λογισμικού	ΝΑΙ	
	1.4	Η διαχείριση των συσκευών να γίνεται τη ζητούμενη πλατφόρμα διαχείρισης συστημάτων ασφάλειας	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<b>2</b>	<b>Χαρακτηριστικά υλικού</b>		
	2.1	Δυνατότητα εγκατάστασης σε ικρίωμα, σε χώρο μέχρι ένα RU	ΝΑΙ	
	2.2	Να διαθέτει δικτυακές θύρες 10Mbps/100Mbps/1GBASE-T Ethernet	≥ 8	
	2.3	Να διαθέτει δικτυακές θύρες 1/10/25G SFP+	≥ 8	
	2.4	Δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης του αριθμού των θυρών με χρήση κάρτας επέκτασης. Να αναφερθούν οι επιλογές.	ΝΑΙ	
	2.5	Να συμπεριλαμβάνονται οπτικοί πομποδέκτες τύπου 10GBASE-SR για Multimode Fiber (MMF). Οι πομποδέκτες να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τις συσκευές.	≥ 4	
	2.6	Να διαθέτει θύρα διαχείρισης τύπου Gigabit Ethernet	≥ 1Gbps	
	2.7	Να διαθέτει hot-swappable τροφοδοτικά, 400W AC	≥ 2	
	2.8	Να διαθέτει ανεμιστήρες removable & hot-swappable σε εφεδρία	≥ 2	
	2.9	Να διαθέτει μονάδα αποθήκευσης τύπου SSD. Η συσκευή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να φιλοξενήσει και δεύτερο όμοιο SSD εάν χρειαστεί στο μέλλον.	≥ 900 GB	
	<b>3</b>	<b>Βασικά χαρακτηριστικά και απόδοση</b>		
	3.1	Αρχιτεκτονική με stateful inspection firewall για κάθε συσκευή	ΝΑΙ	
	3.2	Ελάχιστο throughput για λειτουργία firewall (FW) με αναγνώριση εφαρμογών (AVC).	≥ 17 Gbps	
	3.3	Ελάχιστο throughput για ταυτόχρονη λειτουργία firewall (FW) με αναγνώρισης εφαρμογών (AVC) και IPS.	≥ 17 Gbps	
	3.4	Ρυθμός δημιουργίας νέων συνδέσεων (connections per second) ανά συσκευή	≥ 130.000	
	3.5	Αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων (concurrent sessions) ανά συσκευή με AVC	≥ 2.000.000	
	3.6	IPSec VPN throughput (για πακέτα 1024 bytes TCP)	≥8 Gbps	
	3.7	Αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων SSL VPN client	≥ 3.000	
	3.8	Δυνατότητα λειτουργίας σε transparent L2 firewall	ΝΑΙ	
	3.9	Αυτόματη μετάβαση (όχι με ανθρώπινη παρέμβαση) στη δεύτερη συσκευή του ζεύγους active/standby σε περίπτωση διακοπής της λειτουργίας του ενεργού (active) συστήματος	ΝΑΙ	
	3.10	Υποστήριξη στατικής δρομολόγησης (static routes) και δυναμικής δρομολόγησης τουλάχιστον για τα πρωτόκολλα RIP, OSPF και BGP	ΝΑΙ	
	3.11	Υποστήριξη LACP	ΝΑΙ	
	3.12	Ο προσφερόμενο εξοπλισμός να διαθέτει υποστήριξη Υποστήριξη cross -chassis LACP Ether channel σε active/ active cluster enviroment	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	3.13	Να υποστηρίζει Multi-instance. Ο προτεινόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να υποστηρίζει «φυσικά» ξεχωριστά συστήματα(virtual firewalls) μέσα σε μια ενιαία συσκευή χρησιμοποιώντας την πλήρως κλειστή λειτουργία των κοντέινερ Docker, συμπεριλαμβανομένων αποκλειστικών RAM, πυρήνων CPU, ανεξάρτητης επανεκκίνησης και αναβαθμίσεων και το πιο σημαντικό, προβλέψιμη απόδοση	ΝΑΙ	
	<b>4</b>	<b>Λειτουργικά χαρακτηριστικά</b>		
	4.1	Υποστήριξη κανόνων ελέγχου πρόσβασης (Access Control Rules) ως ακολούθως: - Έλεγχος εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης - Κανόνες ανά VLAN - Κανόνες ανά χρήστη - Ομαδοποίηση κανόνων - Ενεργοποίηση - απενεργοποίηση κανόνων. -Trust (normal firewall, logging, ID Firewall and QoS policies applied, but no Deep Inspection); - Block with or without TCP Reset; - Interactive Block for browser based sessions with our without TCP Reset allowing users to visit restricted sites with explicit conformation and full auditing. Οι κανόνες Access Control Policy πρέπει να δίνουν τη δυνατότητα να παραμετροποιούνται τα ακόλουθα deep inspection and logging settings ανα κανόνα: - Logging at the Beginning or the End of the connection or both - όπου είναι δυνατό - External logging targets; - IPS Policy; - File Inspection και Anti-Malware policy. Οι Access Control Policies πρέπει να υποστηρίζουν κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα: - Interface, Interface Zone or Group; - IP address, IP Protocol, TCP/UDP ports; - Dynamically detected Application, Web Application and Web Application Service (e.g. Facebook Gaming); - User and/or User Group;	ΝΑΙ	
	4.2	Υποστήριξη αναγνώρισης εφαρμογών (applications)	ΝΑΙ	
	4.3	Υποστήριξη αναγνώρισης custom applications	ΝΑΙ	
	4.4	Δυνατότητα εφαρμογής πολιτικών ασφαλείας σε επίπεδο εφαρμογής (application control) - εφαρμογή διαφορετικής πολιτικής ανά εφαρμογή / χρήστη	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	4.5	<p>Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να παρέχει ορατότητα σε πληροφορίες εφαρμογών και κακόβουλου λογισμικού, όπου η εκτέλεση αποκρυπτογράφησης και επιθεώρησης σε βάθος πακέτων δεν είναι πρακτική ή δυνατή λόγω των σύγχρονων τεχνικών και πρωτοκόλλων κρυπτογράφησης. πχ certificate pinning ή transparency ή σε περιπτώσεις χρήσης mutual authentication . Το σύνολο των λειτουργιών πρέπει να είναι σε θέση να ανιχνεύει τουλάχιστον τα ακόλουθα χωρίς αποκρυπτογράφηση της κίνησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Τις Διαδικασίες Του Τελικού Σημείου,</li> <li>- Πιθανή δραστηριότητα λογισμικού κακόβουλης λειτουργίας με αξιολόγηση σοβαρότητας.</li> </ul> <p>Επιπλέον, αυτή η ικανότητα θα πρέπει να μπορεί να εμποδίζει αυτόματα κακόβουλη κυκλοφορία, αν η πιθανότητα υπερβαίνει ορισμένα όρια και να βελτιώνει την αποτελεσματικότητα και την ακρίβεια των δυνατοτήτων AVC.</p>	ΝΑΙ	
	4.6	<p>Υποστήριξη QoS και rate limit για την εισερχόμενη και εξερχόμενη κίνηση. Οι QoS πολιτικές πρέπει να υποστηρίζουν κατ'ελάχιστον τα ακόλουθα conditions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Source and Destination interfaces and zones;</li> <li>- Source and Destination Networks/Hosts;</li> <li>- Source and Destination TCP/UDP ports and ICMP services;</li> <li>- Source Security Group Tags;</li> <li>- URLs;</li> <li>- Dynamically Detected Applications;</li> <li>- User and/or User Group information.</li> </ul>	ΝΑΙ	
	4.7	<p>Δυνατότητες DNS inspection που περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Διαφανής (transparent) επιθεώρηση ερωτημάτων DNS.</li> <li>- Απόρριψη ερωτημάτων DNS ή επανεγγραφή απαντήσεων (εφαρμογή ανακατεύθυνσης σε σύστημα DNS sinkhole).</li> <li>- Απόρριψη, ειδοποίηση, επανεγγραφή αποφάσεων που λαμβάνονται με βάση τις αυτόματα λήψεις, κατηγοριοποιημένες ροές ευφυΐας τομέα και προαιρετικά με βάση το σύστημα φήμης cloud DNS που προσφέρεται από τον ίδιο προμηθευτή.</li> </ul> <p>Σημείωση: δεν πρέπει να προσφέρεται σύστημα DNS sinkhole, αλλά η δυνατότητα ανακατεύθυνσης.</p>	ΝΑΙ	
	4.8	Υποστήριξη rate limit για την εισερχόμενη και εξερχόμενη κίνηση	ΝΑΙ	
	4.9	Υποστήριξη πολιτικών βασισμένων σε DNS, με δυνατότητα ανακατεύθυνσης του DNS query σε ένα sinkhole server.	ΝΑΙ	
	4.10	Υποστήριξη, για κάθε συσκευή, ενσωματωμένου μηχανισμού εντοπισμού και αποτροπής επιθέσεων Intrusion Prevention για την αποτροπή απειλών (threats)	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	4.11	Υποστήριξη IPS deep packet inspection engine. Θα πρέπει επίσης να υποστηρίζεται : - Transparent (bump on the wire) mode με VLAN based IPS Policy tuning; - Inline inspection mode across bridged ή routed διεπαφών; - Promiscuous IDS mode receiving mirrored traffic on dedicated physical ports. Το σύστημα IPS system πρέπει να είναι policy driven και να υποστηρίζει πολλαπλές πολιτικές	ΝΑΙ	
	4.12	Το σύστημα πρέπει να διαθέτει υποστήριξη δημιουργίας custom signatures από τον διαχειριστή. Ο προμηθευτής πρέπει να παρέχει μια ολοκληρωμένη και ενημερωμένη βάση δεδομένων υπογραφών IPS, καθώς και προδιαμορφωμένες πολιτικές IPS για τη ρύθμιση της εφαρμογής της βάσης δεδομένων πολιτικής. Η λύση πρέπει να υποστηρίζει δημιουργία IPS Signatures σε open signatures format	ΝΑΙ	
	4.13	Ο vendor πρέπει να προσφέρει preconfigured IPS policies που μπορούν να κλωνοποιηθούν σε custom πολιτικές. Τόσο οι preconfigured πολιτικές όσο και οι custom πολιτικές πρέπει να υποστηρίζουν τις παρακάτω επιλογές διαμόρφωσης : 1)Manual tuning ανα signature ή ανα signature groups. Τα signature groups πρέπει να προσφέρουν κατ ελάχιστο grouping ανα: MITRE Techniques and Tactics, Browser types, Server applications, IoC types, Malware.	ΝΑΙ	
	4.14	Δυνατότητα δημιουργίας διαφορετικών πολιτικών IPS για διαφορετική κίνηση ανάμεσα σε διαφορετικά source / destination.	ΝΑΙ	
	4.15	Υποστήριξη κανόνων IPS που εντοπίζουν και αποκλείουν κίνηση δικτύου που στοχεύει σε ευπάθειες	ΝΑΙ	
	4.16	Τακτική και αυτόματη ανανέωση των υπογραφών (signatures) του IPS, από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού ασφαλείας, ώστε να παρέχεται αποτελεσματική προστασία έναντι νέων απειλών	ΝΑΙ	
	4.17	Υποστήριξη SSL Decryption	ΝΑΙ	
	4.18	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν λίστα απαγόρευσης κίνησης (blocklist) από και προς συγκεκριμένες IP διευθύνσεις, URL και domains, που ορίζονται από το threat intelligence του κατασκευαστή, πριν η κίνηση περάσει από access control πολιτικές.	ΝΑΙ	
	4.19	Υποστήριξη μηχανισμού URL Filtering, ο οποίος να ελέγχει και να επιβάλλει κανόνες αποκλεισμού σε διάφορες κατηγορίες URL (π.χ. Pornography / Crime κτλ).	ΝΑΙ	
	4.20	Ο μηχανισμός URL Filtering να είναι σε θέση να αποτρέπει κακόβουλες ιστοσελίδες, όπως π.χ. Phishing, scam sites, κτλ	ΝΑΙ	
	4.21	Υποστήριξη TLS decryption συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω δυνατοτήτων:	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	4.22	- Native TLS 1.3 decryption χωρίς να απαιτείται downgrade σε TLS 1.2;	ΝΑΙ	
	4.23	- High performance ASIC, FPGA ή RISC processor για hardware support της διαδικασίας αποκρυπτογράφησης	ΝΑΙ	
	4.24	- Selective decryption που ορίζεται ανα πολιτική. Τα decryption rules πρέπει να είναι δυνατό να χρησιμοποιούν Source / Destination IPS TCP και Port καθώς και User, User Groups βρλσκοντας αυτόματα τα Application - conditions;	ΝΑΙ	
	4.25	Να δοθούν πληροφορίες και να περιγραφούν οι δυνατότητες της ερευνητικής ομάδας threat Intelligence του κατασκευαστή.	ΝΑΙ	
	4.26	Η συσκευή να προσφέρει δυνατότητα για point-to-point / site-to-site συνδέσεις VPN με υποστήριξη IPsec IKEv1 & IKEv2	ΝΑΙ	
	4.27	Υποστήριξη επιβολής ενεργειών βάσει πολιτικών, όπως; Log and Allow, Log and Block, Allow, Block.	ΝΑΙ	
	4.28	Υποστήριξη στατικής και δυναμικής ανάλυσης με χρήση Sandbox για προστασία zero day threats malware. Η δυνατότητα αυτή να προσφέρεται στο cloud ή τοπικά (on premise).	ΝΑΙ	
	4.29	Υποστήριξη προστασίας από malware με χρήση της IPS λειτουργίας	ΝΑΙ	
	4.30	Να υποστηρίζεται φραγή της κίνησης με βάση την τοποθεσία (geo location block)	ΝΑΙ	
	4.31	Το σύστημα πρέπει να δημιουργεί logs για συνδέσεις, γεγονότα και ενέργειες	ΝΑΙ	
	4.32	Υποστηρίξη των ακόλουθων μεθόδους καταγραφής: - Καταγραφή στη λύση διαχείρισης FW. - Αποστολή αρχείων καταγραφής (παράλληλα με τα παραπάνω) σε εξωτερικούς διακομιστές SIEM ή καταγραφής σε μορφή Syslog ή Secure Syslog. - Προώθηση ειδοποιήσεων ασφαλείας μέσω SNMP. - Συνολική προώθηση συμβάντων ασφαλείας μέσω SMTP. - Άνοιγμα προδιαγραφών API και υποστήριξη ερωτημάτων DB για ανάκτηση συμβάντων από τον διακομιστή διαχείρισης.	ΝΑΙ	
	4.33	Τα logs θα πρέπει να έχουν την πληροφορία του κανόνα που τα δημιούργησε	ΝΑΙ	
	4.34	το σύστημα πρέπει να μπορεί να καταναλώνει και να αξιολογεί τις ακόλουθες μορφές πληροφοριών και υπογραφών: - Υπογραφές STIX IoC μέσω μη αυτόματης μεταφόρτωσης, αυτοματοποιημένης κατανάλωσης από κοινόχρηστα στοιχεία δικτύου και μέσω του πρωτοκόλλου TAXII. - Προδιαγραφές ανιχνευτή AVC OpenAppID. - Κατηγοριοποιημένη λίστα κακόβουλων παρατηρήσιμων IP, Domain, URL σε αρχεία	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	4.35	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να παρέχει ορατότητα σε πληροφορίες εφαρμογών και κακόβουλου λογισμικού, όπου η εκτέλεση αποκρυπτογράφησης και επιθεώρησης σε βάθος πακέτων δεν είναι πρακτική ή δυνατή λόγω των σύγχρονων τεχνικών και πρωτοκόλλων κρυπτογράφησης πχ certificate pinning ή transparency ή σε περιπτώσεις χρήσης mutual authentication	ΝΑΙ	
	4.36	Το σύνολο λειτουργιών πρέπει να είναι σε θέση να ανιχνεύει τουλάχιστον τα ακόλουθα χωρίς αποκρυπτογράφηση της κίνησης: - Τις Διαδικασίες Του Τελικού Σημείου, - Πιθανή δραστηριότητα λογισμικού κακόβουλης λειτουργίας με αξιολόγηση σοβαρότητας.	ΝΑΙ	
	4.37	Επιπλέον, αυτή η ικανότητα θα πρέπει να μπορεί να εμποδίζει αυτόματα κακόβουλη κυκλοφορία, αν η πιθανότητα υπερβαίνει ορισμένα όρια και να βελτιώνει την αποτελεσματικότητα και την ακρίβεια των δυνατοτήτων AVC.	ΝΑΙ	
	4.38	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να υποστηρίζει την ικανότητα παροχής διαχωρισμού της λειτουργικότητας δρομολόγησης προσφέρωντας L3 data plane separation. Το κάθε virtual routing instance θα πρέπει να είναι δυνατό να χρησιμοποιεί ξεχωριστά routing protocols και να επιτρέπει static & dynamic routing καθώς και NAT rule based route leaking μεταξύ των virtual routing instances	ΝΑΙ	
	4.39	Η προτεινόμενη λύση να μπορεί να ανακτά ιδιότητες ετικετών (tag attributes) από τις υπηρεσίες cloud, τουλάχιστον Azure/Azure Service Tags, Office 365 και AWS, ώστε να επιτρέπει αλλαγές πολιτικής	ΝΑΙ	
	4.40	Το σύστημα να μπορεί να συλλέγει επαρκή συναφή δεδομένα για τη δημιουργία σύνθετων προφίλ υπολογιστών (host profiles) που περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τις εκδόσεις λειτουργικού συστήματος, τις υπηρεσίες που εκτελούνται και τις ανοιχτές πόρτες.	ΝΑΙ	
	4.41	Τα παραπάνω δεδομένα από το προφίλ υπολογιστή πρέπει να χαρτογραφούνται σε μια ενσωματωμένη βάση δεδομένων ευπάθειας ή/και σε δεδομένα εξωτερικού συστήματος ανίχνευσης ευπάθειας. Τα δεδομένα του προφίλ υπολογιστή πρέπει να χρησιμοποιούνται για τον εντοπισμό ανωμαλιών στο προφίλ υπολογιστή και στη βελτίωση της λειτουργίας IPS.	ΝΑΙ	
	4.42	Το σύστημα να επιτρέπεται να διαχειριστή να καθορίζει, επιπρόσθετα των αυτόματων συσχετίσεων του συστήματος, δικές του συσχετίσεις μεταξύ πολλαπλών συμβάντων τύπου IPS, κακόβουλου λογισμικού (malware), σύνδεσης και προφίλ υπολογιστή και κίνησης.	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	4.43	Το σύστημα να προσφέρει ολοκληρωμένες δυνατότητες προστασίας από το κακόβουλο λογισμικό (malware), που να περιλαμβάνει τουλάχιστον ανίχνευση του τύπου αρχείων, αναζήτηση φήμης αρχείου (reputation), ανάλυση με heuristics, προστασία από ιούς (anti-virus) και δυνατότητα για εξωτερικό sandbox.	ΝΑΙ	
	4.44	θα πρέπει να δυναται η υποστήριξη μη αυτόματης ή αυτοματοποιημένης ανάλυσης αρχείων με χρήση Sandbox από τον ίδιο προμηθευτή για προστασία κακόβουλο λογισμικού από απειλές μηδενικής ημέρας.	ΝΑΙ	
	4.45	Υποστήριξη προστασίας από malware με χρήση της λειτουργίας deep inspection. Η λύση προστασίας από λογισμικό κακόβουλης λειτουργίας πρέπει να περιλαμβάνει, ενδεικτικά, τις ακόλουθες δυνατότητες: - File type detection και ανα protocol, direction και ACP rule file blocking δυνατότητες - Δημιουργία File hash generation και real-time reputation checks; - Heuristic analysis βασιζόμενη σε real-time intelligence; - Offline Stream AV engine; - Timeline based visual representation των transactions αρχείων με granular forensics δεδομένα	ΝΑΙ	
	4.46	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να διαθέτει μια μηχανή ανίχνευσης exploits βασισμένη σε μηχανική μάθηση για το Σύστημα Πρόληψης Εισβολών (IPS)	ΝΑΙ	
	4.47	Μέσω της μηχανικής μάθησης οι απειλές zero day που αφορούν SQL injection επιθέσεις θα πρέπει μπορούν να εντοπιστούν και να αποκλειστούν σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ	
	4.48	<b>Δυνατότητες ενσωματωμένης υπηρεσίας Απομακρυσμένης Πρόσβασης VPN (Remote Access VPN)</b>		
	4.49	Το προσφερόμενο σύστημα να περιλαμβάνει τις απαραίτητες άδειες απομακρυσμένης σύνδεσης SSL VPN (Remote Access VPN)	≥ 2700 χρήστες	
	4.50	Δυνατότητα διασύνδεσης της υπηρεσίας SSL VPN με μηχανισμούς Multi Factor Authentication Security για την πιστοποίηση του χρήστη και της συσκευής του.	ΝΑΙ	
	4.51	Έλεγχος ταυτότητας χρήστη μέσω SAML με δυνατότητα εξουσιοδότησης μέσω SAML, RADIUS ή LDAP.	ΝΑΙ	
	4.52	Ενσωμάτωση SAML σε εγγενή προγράμματα περιήγησης (web browsers) για Single Sign On και ενσωμάτωση μεθόδου Multi-Factor Authentication, βασισμένης στο πρόγραμμα περιήγησης	ΝΑΙ	
	4.53	Έλεγχος ταυτότητας μέσω ψηφιακού πιστοποιητικού μηχανής και χρήστη, σε συνδυασμό με έλεγχο ονόματος χρήστη/κωδικού πρόσβασης και παράλληλη εξουσιοδότηση μέσω RADIUS ή LDAP.	ΝΑΙ	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	A/A	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	4.54	Η προτεινόμενη λύση, μέσω της υποστήριξης πολλαπλών ψηφιακών πιστοποιητικών, να μπορεί να διασφαλίσει, πέρα από τον έλεγχο ταυτότητας του χρήστη, ότι χρησιμοποιείται συσκευή με πιστοποιητικό που έχει εκδοθεί από τον οργανισμό.	ΝΑΙ	
	4.55	Μέσω της εφαρμογής VPN να υποστηρίζονται βασικές δυνατότητες αξιολόγησης της κατάστασης της συσκευής του χρήστη (posture assessment), τουλάχιστον για λειτουργικά συστήματα Η/Υ, χωρίς να εμπλέκονται εξωτερικές πηγές πληροφοριών κατάστασης.	ΝΑΙ	
	4.56	Η εφαρμογή VPN client/agent να υποστηρίζει τουλάχιστον τα ακόλουθα Λειτουργικά Συστήματα Η/Υ: - Microsoft Windows, τουλάχιστον τις εκδόσεις 10 & 11 - macOS, τουλάχιστον τις εκδόσεις 13, 14, 15 - Linux OS, τουλάχιστον τις εκδόσεις Red Hat 8.x, 9.x, 10.x και Ubuntu 22.04, 24.04	ΝΑΙ	
	4.57	Η εφαρμογή VPN client/agent να υποστηρίζεται τουλάχιστον στις ακόλουθες φορητές συσκευές - Συσκευές με Android - Συσκευές με Apple iOS	ΝΑΙ	
	<b>5</b>	<b>Υποστηριζόμενα πρότυπα / κανονισμοί</b>		
	5.1	Να συμμορφώνονται με τη σήμανση CE σύμφωνα με τις οδηγίες 2004/108/EC και 2006/108/EC	ΝΑΙ	
	5.2	Να πληροί και να συμμορφώνεται με τις ακόλουθες απαιτήσεις των οδηγιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης: 2014/30/EU, 2014/35/EU και 2011/65/EU. Να επισυνάπτεται η σχετική δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή.	ΝΑΙ	
	<b>6</b>	<b>Τεχνική υποστήριξη, άδειες / συνδρομές</b>		
	6.1	Να προσφερθούν άδειες / συνδρομές ώστε να λειτουργούν και να υποστηρίζονται όλες οι ζητούμενες υπηρεσίες του συστήματος: NGFW, application visibility και control (AVC), IPS, προστασία anti-malware με χρήση cloud sandbox, URL filtering και απομακρυσμένη πρόσβαση (Remote Access VPN)	>=3 έτη	
	6.2	Κατά το παραπάνω διάστημα να συμπεριλαμβάνονται αυτόματες ενημερώσεις από την ομάδα Threat Intelligence του κατασκευαστή	ΝΑΙ	
	6.3	Να προσφέρεται τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού με συνεχείς ενημερώσεις του λογισμικού / λειτουργικού και δυνατότητα RMA την επόμενη εργάσιμη μέρα 8Χ5ΧΝΒΔ	>=3 έτη	

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης

(ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr).

Το έντυπο ΕΕΕΣ συμπληρώνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 79 του ν 4412/2016. Οι Οικονομικοί Φορείς καλούνται να χρησιμοποιήσουν το αρχείο του ΕΕΕΣ σε μορφή .xml το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στο PORTAL του WWW.PROMITHEUS.GOV.GR καθώς και στον χώρο «ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ & ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ» του συστημικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ με Α.Α. **366138**

Προκειμένου να συμπληρώσουν οι Οικονομικοί Φορείς το εν λόγω έγγραφο καλούνται να εισέλθουν στην πλατφόρμα Promitheus ESPDint, που βρίσκεται στο άνω PORTAL. Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να βρουν το ΕΕΕΣ και σε μορφή pdf στους ως άνω αναφερόμενους τόπους ανάρτησης.

Το εν λόγω έγγραφο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Διακήρυξης.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων του Έργου που αναφέρονται στην διακήρυξη, και να παρέχει τα πλήρη στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγησή της.

Τα περιεχόμενα της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να καλύπτουν τα παρακάτω κεφάλαια:

<b>α/α</b>	<b>Κεφάλαια Προσφοράς</b>
	Εισαγωγή
1.	Σαφήνεια και πληρότητα της προσφοράς ως προς την κατανόηση του αντικειμένου και των απαιτήσεων του Έργου
2.	Καταλληλόλητα Μεθοδολογικής Προσέγγισης και βαθμός προσαρμογής στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του αντικειμένου της Σύμβασης
3.	Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων υπηρεσιών του διαγωνιζομένου
4.	Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των παραδοτέων και του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης της σύμβασης
5.	Περιγραφή των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και τους υπόλοιπους εμπλεκόμενους στην υλοποίηση της Σύμβασης.
6.	Περιγραφή του συστήματος λειτουργίας και διοίκησης της Ομάδας Έργου και διασφάλισης ποιότητας του έργου.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ****ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

Η ανάλυση της οικονομικής προσφοράς υποβάλλεται σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί: Σε περίπτωση λάθους αναγραφής της τιμής υπερισχύει το ολογράφως έναντι του αριθμητικού.

<b>ΜΕΡΟΣ Α: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (Εφάπαξ)</b>					
<b>A/A</b>	<b>Υπηρεσία</b>	<b>Μονάδα Μέτρησης</b>	<b>Ποσότητα</b>	<b>Τιμή Μονάδας (€)</b>	<b>Σύνολο (€)</b>
<b>A.1</b>	Identity & Access Management	Εφάπαξ			
<b>A.2</b>	Προστασία Δεδομένων	Εφάπαξ			
<b>A.3</b>	Endpoint Security	Εφάπαξ			
<b>A.4</b>	Network Security	Εφάπαξ			
<b>A.5</b>	Security Monitoring & Response	Εφάπαξ			
<b>A.6</b>	Perimeter Security	Εφάπαξ			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ ΜΕΡΟΥΣ Α</b>				- €

**Η οικονομική προσφορά για το αντικείμενο του μέρους Α δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό του ενός εκατομμυρίου εκατόν εξήντα χιλιάδων ευρώ (1.160.000€) πλέον ΦΠΑ.**

<b>ΜΕΡΟΣ Β.1.: ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - Εφάπαξ</b>					
<b>A/A</b>	<b>Υπηρεσία</b>	<b>Μονάδα Μέτρησης</b>	<b>Ποσότητα</b>	<b>Τιμή Μονάδας (€)</b>	<b>Σύνολο (€)</b>
<b>B.1.1</b>	Νομοθετική Συμμόρφωση (ISO 27001, GDPR, NIS2)	Εφάπαξ			
<b>B.1.2</b>	Αρχιτεκτονική & Στρατηγική Ασφάλειας (με ΖΤΑ)	Εφάπαξ			
<b>B.1.3</b>	Πρόληψη (Στρατηγική, Awareness Program, Training Platform) & Phishing Simulations	Εφάπαξ			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ Β.1 (Εφάπαξ)</b>				- €

**Η οικονομική προσφορά για το αντικείμενο του μέρους Β.1 δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των επτακοσίων ενενήντα χιλιάδων ευρώ (790.000€) πλέον ΦΠΑ.**

<b>ΜΕΡΟΣ Β.2.: ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - Ad-hoc</b>					
<b>A/A</b>	<b>Υπηρεσία</b>	<b>Μονάδα Μέτρησης</b>	<b>Τεμάχια</b>	<b>Τιμή/Τεμάχιο (€)</b>	<b>Σύνολο (€)</b>
<b>B.2.1</b>	Risk Assessment	Ανά άσκηση	10		
<b>B.2.2</b>	BIA	Ανά άσκηση	8		
<b>B.2.3</b>	DPIA	Ανά άσκηση	10		
<b>B.2.4</b>	Disaster Recovery	Ανά άσκηση	1		
<b>B.2.5</b>	Vulnerability Assessment	Ανά άσκηση	10		
<b>B.2.6</b>	Δοκιμές Αποκατάστασης & Drills	Ανά άσκηση	2		
<b>B.2.7</b>	Δοκιμές Ασφαλείας (Penetration testing)	Ανά άσκηση	15		
<b>B.2.8</b>	Red Team Exercises	Ανά άσκηση	1		
<b>B.2.9</b>	Compliance Audits	Ανά audit	5		
	<b>ΣΥΝΟΛΟ ΜΕΡΟΥΣ Β (Ad-hoc)</b>				- €

**Η οικονομική προσφορά για το αντικείμενο του μέρους Β.2 δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό ενός εκατομμυρίου ευρώ (1.000.000€) πλέον ΦΠΑ.**

ΜΕΡΟΣ Γ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (36 μήνες)					
A/A	Υπηρεσία	Ανθρωπο-μήνες/μήνα	Μηνιαία Τιμή (€)	Διάρκεια (μήνες)	Σύνολο (€)
	<b>Γ.1. Λειτουργικές Υπηρεσίες</b>				
Γ.1.1	SOC 24/7/365 (On-Prem & Cloud)			36	
Γ.1.2	Threat Intelligence & Analytics	0	0 *περιλαμβάνεται στο SOC		
Γ.1.3	Incident Response Management	0	0 *περιλαμβάνεται στο SOC		
Γ.1.4	NOC - Εσωτερική Υποδομή (not 24x7)			36	
	<b>Γ.2. Τεχνική Υποστήριξη &amp; Συντήρηση</b>				
Γ.2.1	Patch Management			36	
Γ.2.2	Αποκατάσταση Βλαβών			36	
Γ.2.3	System Administration			36	
Γ.2.4	Performance Monitoring			36	
Γ.2.5	Technical Support (not 24/7)			36	
	<b>Γ.3. Backup &amp; DR Management</b>				
Γ.3.1	Backup Management & Monitoring			36	
Γ.3.2	DR Testing (τριμηνιαία)			12	
	<b>Γ.4. Συνεχής Υποστήριξη &amp; Συμβουλευτική</b>				
Γ.4.1	Ongoing Consulting (bucket hours/μήνα)	2 ανθρωπομήνες/μήνα κατ' ελάχιστο		36	
Γ.4.2	Compliance Monitoring & Reporting			36	
Γ.4.3	Project Management Services			36	
	<b>ΣΥΝΟΛΟ ΜΕΡΟΥΣ Γ</b>	<b>0</b>			<b>- €</b>

**Η οικονομική προσφορά για το αντικείμενο του μέρους Γ δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των τεσσάρων εκατομμυρίων εξήντα τριών χιλιάδων διακοσίων ευρώ (4.063.200€) πλέον ΦΠΑ.**

ΜΕΡΟΣ Δ.1.: Λογισμικό και Τεχνολογικές λύσεις - Άδειες Λογισμικού (36 μήνες)						
A/A	Λογισμικό	Εφάπαξ Κόστος (€)	Έτος 1 (€)	Έτος 2 (€)	Έτος 3 (€)	Σύνολο Ζητίας (€)
Δ.1.1	SIEM					
Δ.1.2	WAF (Quantity 2 VM licenses, High availability)					
Δ.1.3	DSR Tools (GDPR Compliance) - 1 instance					
Δ.1.4	Vulnerability Scanning Tools - Enterprise license					
Δ.1.5	Penetration Testing Frameworks - Enterprise license					
Δ.1.6	Compliance Management Platform- Enterprise License (ISO 27001, GDPR, NIS2)					
Δ.1.7	Threat Intelligence Platform - Enterprise License με global feeds					
Δ.1.8	Training Platform - 3.000 χρήστες					
	<b>Σύνολο Αδειών Λογισμικού</b>					<b>- €</b>

**Η οικονομική προσφορά για το αντικείμενο του μέρους Δ.1 δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των δύο εκατομμυρίων τριακοσίων εβδομήντα χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (2.370.500€) πλέον ΦΠΑ.**

ΜΕΡΟΣ Δ.2.: Δικτυακός Εξοπλισμός						
A/A	Εξοπλισμός	Εφάπαξ (€)	Έτος 1 - Επαναλ. (€)	Έτος 2 - Επαναλ. (€)	Έτος 3 - Επαναλ. (€)	Σύνολο (€)
Δ.2.1	NGN Firewalls (2 νέες συσκευές)					
Δ.2.2	Firewall Licenses					
Δ.2.3	VPN Concentrators					
Δ.2.4	Network Monitoring Tools					
	<b>Σύνολο Δικτυακού Εξοπλισμού</b>					- €

**Η οικονομική προσφορά για το αντικείμενο του μέρους Δ.2 δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των εξακοσίων σαράντα χιλιάδων ευρώ (640.000€) πλέον ΦΠΑ.**

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
ΜΕΡΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΟ (€)
A	Τεχνικές Υλοποιήσεις (Εφάπαξ)	
B.1	Συμβουλευτικές Υπηρεσίες (Εφάπαξ)	
B.2	Συμβουλευτικές Υπηρεσίες (Ad-hoc)	
Γ	Υπηρεσίες Υποστήριξης & Λειτουργίας (36 μήνες)	
Δ.1.	Λογισμικό & Τεχνολογικές Λύσεις (36 μήνες)	
Δ.2.	Δικτυακός Εξοπλισμός	
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ)</b>	- €
	<b>ΦΠΑ 24%</b>	- €
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (με ΦΠΑ)</b>	- €

Στις τιμές συμπεριλαμβάνονται παντός είδους κρατήσεις που βαρύνουν τον ανάδοχο.

**Η σύγκριση των προσφορών θα γίνεται στη συνολική τιμή, χωρίς Φ.Π.Α.**

Αθήνα, / /

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ****I. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής**

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Λεωφ. Μεσογείων 288, 15562, Χολαργός, Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ. .... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ..... υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....},{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας} των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεών μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη ..... της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ....., για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: "(τίτλος σύμβασης)".....

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς) .....

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο θα επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

**II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης**

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Λεωφ. Μεσογείων 288, 15562, Χολαργός, Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. .... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ .....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας},

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ ..... σύμβασης "(τίτλος σύμβασης)", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ..... (διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας)

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

**III. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής**

ΕΚΔΟΤΗΣ: .....

Ημερομηνία έκδοσης: .....

Προς:

Προς: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Λεωφ. Μεσογείων 288, 15562, Χολαργός, Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. .... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ..... υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ..... (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ....., πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας ..... ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης ..... ή Κοινοπραξίας ....., υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας

ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII– ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ****ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ****ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

<b>Επώνυμο:</b>	_____	<b>Όνομα:</b>	_____
<b>Πατρώνυμο:</b>	_____	<b>Μητρώνυμο:</b>	_____
<b>Ημερομηνία Γέννησης:</b>	__ / __ / ____	<b>Τόπος Γέννησης:</b>	_____
<b>Τηλέφωνο:</b>	_____	<b>E-mail:</b>	_____
<b>Fax:</b>	_____		
<b>Διεύθυνση Κατοικίας:</b>	_____ _____		

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

<b>Όνομα Ιδρύματος</b>	<b>Τίτλος Πτυχίου</b>	<b>Ειδικότητα</b>	<b>Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου</b>
<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ</b> (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)			

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο
			Περίοδος (από - έως)
			— / — - — / —
			— / — - — / —
			— / — - — / —

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ– ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ [επισυνάπτεται στο συμφωνητικό]**

Δηλώνω/ούμε υπεύθυνα ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και δεσμεύομαι/όμαστε ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.

2) δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.

3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρητήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.

4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποίησαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.

5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,

6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,

7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,

8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων

εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

9) [Σε περίπτωση χρησιμοποίησης υπεργολάβου]

Ο υπεργολάβος ..... έλαβα γνώση της παρούσας ρήτρας ακεραιότητας και ευθύνομαι/ευθυνόμαστε για την τήρηση και από αυτόν απασών των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

Υπογραφή/Σφραγίδα

Ο/η ..... (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμία .....και με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει ..... (. ΑΦΜ:....., ΔΟΥ: ....., Τ.Κ. ...., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον .....

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο Σύμβουλος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – ΔΗΛΩΣΕΙΣ****ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ Υπεύθυνης Δήλωσης Οικονομικού Φορέα περί μη συνδρομής των περιορισμών της παρ. 1 του άρθρου 5ια του Κανονισμού Κυρώσεων κατά της Ρωσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 833/2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022)**

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης,, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι :

- (α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας) [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία
- (β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας) [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου
- (γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων όσο και οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο (α) ή (β) παραπάνω,
- (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙ – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ****ΥΠ. ΑΡΙΘ. [ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ]**

Στον Χολαργό Αττικής σήμερα την .....του μηνός .....του έτους 202..., ημέρα .....,

*[Στην περίπτωση που το συμφωνητικό υπογράφεται ψηφιακά και από τους δύο συμβαλλόμενους ως ημερομηνία υπογραφής αυτού θεωρείται η ημερομηνία της τελευταίας χρονικά υπογραφής και απαλείφεται η ως άνω αναφορά]*

οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

Αφενός, το ΝΠΔΔ με την επωνυμία «**Ελληνικό Κτηματολόγιο**» που εδρεύει στον Χολαργό Αττικής επί της οδού Λ. Μεσογείων 288, με Α.Φ.Μ.: 997003848 Δ.Ο.Υ. ΧΟΛΑΡΓΟΥ και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης 1053.E00410.0001, νομίμως εκπροσωπούμενο από ....., ....., δυνάμει της υπ' αριθμ. ....Απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου καλούμενο εφεξής, χάριν συντομίας, «**Αναθέτουσα Αρχή**»,

Αφετέρου, ο/η ..... (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμία .....και τον διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει στην .....επί της οδού ....., ΤΚ....., με Α.Φ.Μ ..... ΔΟΥ ....., νομίμως εκπροσωπούμενο(*μόνο για νομικά πρόσωπα*) από τον/την....., σύμφωνα με το υπ' αρ. πρωτ..... πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, καλούμενο εφεξής, χάριν συντομίας, «**Ανάδοχος**»,

αφού έλαβαν υπόψη τους την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, καθώς και

1. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ....διακήρυξη (ΑΔΑ:.....) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την παρούσα σύμβαση παροχής υπηρεσιών.
2. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ....απόφαση κατακύρωσης (ΑΔΑ:....., ΑΔΑΜ:.....) καθώς και την αριθμ. πρωτ. .... ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την.....
3. Την από .....υπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. δ της παρ. 3 του αρ. 105 του ν. 4412/2016
4. Την από .....υπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 3414/2005»
5. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περιπτ. 42 του ν.4412/2016:
  - η υπ' αριθ. .... διακήρυξη, με τα Παραρτήματά της
  - οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.
  - η προσφορά του Αναδόχου.

συμφωνούν, συνομολογούν και κάνουν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Η Αναθέτουσα Αρχή ανέθεσε στον Ανάδοχο, κατόπιν της ως άνω απόφασης ανάθεσης, την παροχή υπηρεσιών «Τεχνικής υποστήριξης για την οργάνωση & διαχείριση του πάγιου εξοπλισμού του ΝΠΔΔ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ», όπως περιγράφονται στην παρούσα.

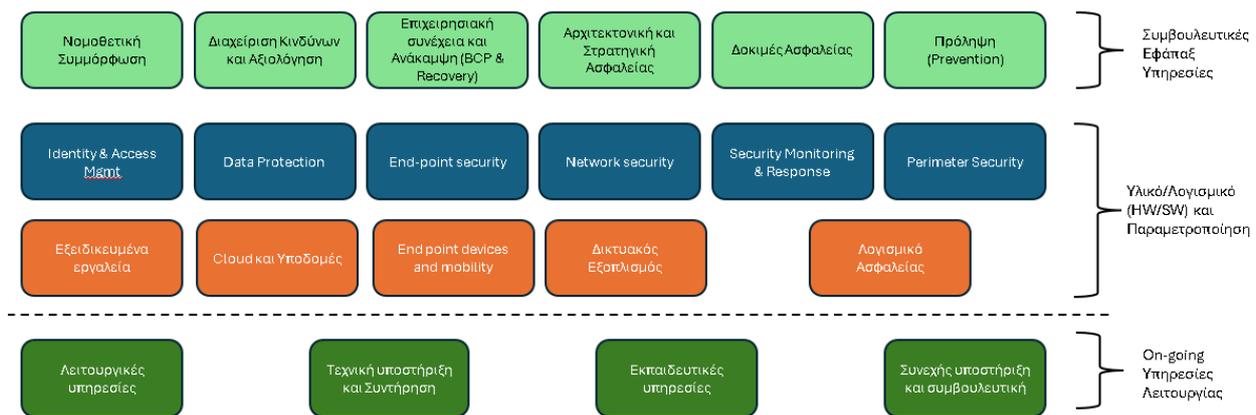
## Άρθρο 1

### Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης

Το αντικείμενο της Σύμβασης συνίσταται στην παροχή υπηρεσιών cyber security για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού και των εφαρμογών του ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ με σκοπό την προστασία του φορέα τόσο από εξωτερικούς όσο και εσωτερικούς κινδύνους.

Στις παρεχόμενες υπηρεσίες από τον Ανάδοχο εμπίπτει ο αναλυτικός ορισμός των διαδικασιών, η εγκατάσταση ή/και ανάπτυξη εξειδικευμένων λογισμικών όπου αυτό απαιτείται, η καταγραφή, σήμανση και συστημική καταχώριση του συνόλου του εξοπλισμού και των εφαρμογών του φορέα, η εγκατάσταση, παραμετροποίηση, υποστήριξη, συντήρηση και η εκπαίδευση των αρμόδιων στελεχών που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή στις νέες διαδικασίες και στη χρήση των λογισμικών που θα εγκατασταθούν.

Το αντικείμενο της Σύμβασης οργανώνεται σε τέσσερις βασικές περιοχές που καλύπτουν το σύνολο των αναγκών για την ολοκληρωμένη προστασία και συμμόρφωση του οργανισμού:



- **Τεχνικές Υλοποιήσεις:** Περιλαμβάνουν την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και ενοποίηση όλων των τεχνολογικών συστημάτων ασφαλείας που απαιτούνται για την προστασία του Κτηματολογίου.
- **Συμβουλευτικές Υπηρεσίες:** Παρέχουν την απαραίτητη εμπειρογνωμοσύνη για την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης, τον σχεδιασμό της στρατηγικής ασφαλείας και τη διασφάλιση συμμόρφωσης με τη νομοθεσία.
- **Υπηρεσίες Υποστήριξης και Λειτουργίας:** Διασφαλίζουν την αδιάλειπτη και αποτελεσματική λειτουργία όλων των συστημάτων ασφαλείας μετά την εγκατάστασή τους.
- **Λογισμικό και Τεχνολογικές Λύσεις:** Καλύπτουν όλα τα εργαλεία, πλατφόρμες και συστήματα που απαιτούνται για την υλοποίηση της στρατηγικής κυβερνοασφαλείας.

Οι παραπάνω υπηρεσίες, η ομάδα έργου, τα χρονοδιαγράμματα και τα παραδοτέα περιγράφονται αναλυτικά στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι** «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» της διακήρυξης.

Η παροχή υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και στην προσφορά του Αναδόχου.

## Άρθρο 2

### Χρηματοδότηση σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο Φορέας «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ» με ίδιους πόρους.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η με αρ. πρωτ. .... (ΑΔΑΜ....., ΑΔΑ.....) απόφαση έγκρισης/δέσμευσης δαπάνης του ανωτέρω φορέα.

## Άρθρο 3

### Διάρκεια της Σύμβασης

3.1. Η συνολική **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα έξι (36) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της διακήρυξης. Στον ανωτέρω χρόνο δεν συμπεριλαμβάνονται οι χρόνοι παραλαβής των παραδοτέων.

3.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ. 5.2.2 της διακήρυξης.

## Άρθρο 4

### Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ότι:

4.1. σύμφωνα με το άρθρο 4.3.1. της Διακήρυξης, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'(και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

4.2. θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκούσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

4.3. καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

**Άρθρο 5****Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής**

5.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε ....., πλέον ΦΠΑ.....%

5.2. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την παρ 5.1.1. της διακήρυξης ως εξής:

*{Παρατίθεται ο τρόπος πληρωμής που επέλεξε ο ανάδοχος}*

5.3. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση ύψους 0,1% επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στον Ν. 4912/2022 (Α' 59) και στον Ν.4413/2016 (Α' 148), αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, ανεξάρτητα από την πηγή προέλευσης της χρηματοδότησης, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.). Η κράτηση αυτή υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης

Το ποσό της κράτησης παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) και κατατίθεται σε ειδικό τραπεζικό λογαριασμό.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

5.5. Όλα τα δικαιολογητικά του χρηματικού εντάλματος (πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κλπ.) ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της αναθέτουσας αρχής. Για την έκδοση χρηματικού εντάλματος ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει στον Επόπτη της Σύμβασης το αντίστοιχο τιμολόγιο, Πιστοποιητικά Φορολογικής Ενημερότητας και Ασφαλιστικής Ενημερότητας, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης πρωτοκόλλου ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής και η πληρωμή του θα πρέπει να λάβει χώρα σε επιπλέον τριάντα (30) ημέρες.

5.6 Τα τιμολόγια υποβάλλονται ηλεκτρονικά σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθ. 52445 ΕΞ2023/4- 4-2023 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», (Β'2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061), (Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης: 1053.E00410.0001).

**Άρθρο 6****Εγγυήσεις**

6.1. Ο Ανάδοχος παρέδωσε στην Αναθέτουσα Αρχή την με αριθμό.....εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, της Τράπεζας..... σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της

οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, με χρόνο ισχύος .....μηνών.

6.1.1. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

6.1.2. Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

6.1.3. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

6.2. Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με το άρθρο 5.1 της διακήρυξης.

6.2.1. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

6.2.2. Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 5.1 - Τρόπος Πληρωμής της διακήρυξης και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

6.2.3. Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεδειγμένα σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

## Άρθρο 7

### Παρακολούθηση και Διοίκηση της σύμβασης

7.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από ειδική Επιτροπή η οποία θα ορισθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής και η οποία θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο ήτοι, το Διοικητικό Συμβούλιο, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

7.2 Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να

ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από τη σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η επιτροπή παρακολούθησης που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

## Άρθρο 8

### Τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες-Παραλαβή αντικειμένου-Χρόνος και τρόπος παροχής υπηρεσιών

8.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζονται στα άρθρα 6.1. και 6.2. και στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης.

8.2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του ή/και να υποβάλει τα παραδοτέα στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με το άρθρο 6.2. και το Παράρτημα Ι της Διακήρυξης. Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών ή/και υποβολή των παραδοτέων από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με το άρθρο 6.2.2 της Διακήρυξης.

8.3. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής που συγκροτείται σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016

8.4 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 8.5 και 8.6 Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

8.5 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

8.6 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του Ν.4412/16.

8.7 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 8.4 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 8.5, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

8.8 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 8.3 Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

## Άρθρο 9

### Απόρριψη-Αντικατάσταση παραδοτέων

9.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή και σύμφωνα με το άρθρο 6.4 της Διακήρυξης. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016, και την παράγραφο 5.2.2 της Διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

9.2. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του άρθρου 10 της παρούσας.

## Άρθρο 10

### Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου –Κυρώσεις

10.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του

άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί μέσα σε προθεσμία που καθορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας (εφόσον προβλέπεται προκαταβολή).

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

10.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α. για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β. για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ. οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο.

## Άρθρο 11

### Υπεργολαβία

11.1. Ο Ανάδοχος σύμφωνα με το άρθρο 4.4.1. της Διακήρυξης, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

11.2. Ο Ανάδοχος με το από ..... έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, σύμφωνα με το άρθρο 4.4.2. της Διακήρυξης, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες τρίτου φορέα / υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, η αντικατάσταση του τρίτου φορέα / υπεργολάβου μπορεί να γίνει μόνο κατόπιν σύμφωνης γνώμης της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο εφόσον α) ο νέος υπεργολάβος πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής και β) δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της διακήρυξης για αυτόν.

11.3. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 3.2.3 της διακήρυξης και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9 της διακήρυξης, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης..

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

11.4. Ο υπεργολάβος λαμβάνει γνώση της, συνημμένης στην παρούσα, ρήτρας ακεραιότητας και δεσμεύεται να τηρήσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτή. Η ως άνω δεσμευση περιέρχεται στην αναθέτουσα αρχή με ευθύνη του αναδόχου.

## Άρθρο 12

### Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

12.1. Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 4.5 της Διακήρυξης.

12.1.1. Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2 της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

12.2. Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του ν.4412/2016.

### **Άρθρο 13**

#### **Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

13. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1. της διακήρυξης και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1. της διακήρυξης

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας, όπως επισυνάπτεται στην παρούσα.

**Άρθρο 14****Ανωτέρα Βία**

14.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

14.2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της υπηρεσίας.

**Άρθρο 15****Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου**

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

**Άρθρο 16****Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών**

16.1. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στο άρθρο 1.4. της Διακήρυξης και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.

16.2. Ο Ανάδοχος μπορεί, κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των άρθρων της παρούσας 10 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 7. (Παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης), 9(Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις.

16.3. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται η σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παρ. 5.3 της διακήρυξης.

**Άρθρο 17****Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/679 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)**

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της

επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/EK (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

A) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας σχετικά με δημόσια σύμβαση, τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί, παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email ..... /τηλ.....).

Β. Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις.», του ν. 2472/97 «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» που διατηρούνται σε ισχύ και του Ν.3471/2006 (ΦΕΚ Α 133/2006) "Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν.2472/1997".

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ2016/679 – GDPR σύμφωνα με τα αναφερόμενα **στο συνημμένο στην παρούσα Παράρτημα** προστασίας προσωπικών δεδομένων το οποίο αποτελεί **αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης** και θα υπογραφεί μαζί με το ιδιωτικό συμφωνητικό.

### **Άρθρο 18**

#### **Λοιποί όροι**

Όλοι οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης, που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας, αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Το παρόν συμφωνητικό καταχωρίζεται στο ΚΗΜΔΗΣ αμελλητί, μετά την υπογραφή αυτού και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην περ. η της παρ. 1 του άρθρου 10 της ΚΥΑ ΚΗΜΔΗΣ (Β' 3075/2021).

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο αντίτυπα αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

<b>ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ</b>		<b>ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ</b>
--------------------------------	--	------------------------

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙΙ – Σχέδιο σύμβασης περί τήρησης κανονισμού GDPR****Παράρτημα Σύμβασης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων**

Το παρόν Παράρτημα σύμβασης επεξεργασίας δεδομένων (εφεξής το Παράρτημα») συνάπτεται, σήμερα την .../.../20..., στ..... μεταξύ:

Αφενός του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ» που εδρεύει στη Λεωφ. Μεσογείων, αρ. 288, Χολαργός Αττικής, Τ.Κ. 15562, με ΑΦΜ 997003848: (στο εξής «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» ή «**Φορέας**»), όπως εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον/την .....

**και**

αφετέρου του Αναδόχου «.....» που εδρεύει ....., με ΑΦΜ ..... Δ.Ο.Υ ..... (στο εξής «**Ανάδοχος**»), όπως εκπροσωπείται για την υπογραφή της παρούσας από τον/την κο/κα .....

Τα πρόσωπα που υπογράφουν το παρόν Παράρτημα επεξεργασίας δεδομένων δηλώνουν ότι έχουν εξουσιοδοτηθεί να υπογράψουν για λογαριασμό των αντίστοιχων νομικών προσώπων. Ο Φορέας και ο Ανάδοχος φερόμενοι στο εξής ως «ο Συμβαλλόμενος» όταν πρόκειται για έκαστο μεμονωμένα και «οι Συμβαλλόμενοι» όταν είναι από κοινού, συμφωνούν και συνομολογούν τα ακόλουθα:

I. Τα συμβαλλόμενα μέρη έχουν υπογράψει την από ..... [να προστεθεί η ημερομηνία της βασικής σύμβασης] Σύμβαση, με σκοπό ....., στα πλαίσια εκτέλεσης της οποίας υπογράφεται το παρόν Παράρτημα, προκειμένου να ρυθμιστούν ζητήματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας κατά την εκτέλεση της βασικής Συμβάσεως.

II. Ο Ανάδοχος ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία, καθώς επεξεργάζεται για λογαριασμό του Φορέα ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ, («**Υπεύθυνου Επεξεργασίας**») τα προσωπικά δεδομένα που του κοινοποιούνται ή με οποιοδήποτε τρόπο του παρέχονται από το Φορέα και ειδικότερα το σύνολο των δεδομένων που περιέχονται, στα πλαίσια της μεταξύ τους Σύμβασης.

III. Ως **Προσωπικό Δεδομένο** (εφεξής Δεδομένο), ορίζεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου».

IV. Οι κατηγορίες Δεδομένων που διαθέτει ο Φορέας, μέρος των οποίων θα περιέλθει σε γνώση ή προσωρινή κατοχή του Αναδόχου στο πλαίσιο της επεξεργασίας που θα εκτελεστεί βάσει της συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων, περιλαμβάνουν:

- Βασικά δεδομένα φυσικού προσώπου (τηλ., διεύθ., ΔΟΥ, φύλο, ημ. Γέννησης, τόπος γέννησης, ονομ/μο κ.λπ.)
- Μοναδικά Αναγνωριστικά (ΑΦΜ, ΑΔΤ, αριθμό μητρώου επαγγελματία κ.λπ)

- Μοναδικό Αναγνωριστικό Περιουσίας (ΚΑΕΚ)
- Περιουσιακά Δεδομένα (συμβόλαια, πιστοποιητικά μεταγραφής, εγγραφής και άρσης υποθηκών, αποφάσεις κατακύρωσης αγροτικών εκτάσεων, αποφάσεις απαλλοτρίωσης εκτάσεων κ.λπ)
- Οικονομικά Δεδομένα (Ε9, εκκαθαριστικά σημειώματα)
- Δικαστικά έγγραφα (Διεκδικητικές αγωγές, αποφάσεις εγγραφής και άρσης υποθήκης, κ.λπ)
- Δεδομένα επαγγελματικού χαρακτήρα (επαγγελματική ιδιότητα πχ δικηγόρος, συμβολαιογράφος, μηχανικός, ψηφιακή υπογραφή των ανωτέρω επαγγελματικών κατηγοριών, κ.λπ)
- Δεδομένα υγείας που τυχόν συμπεριλαμβάνονται σε δικαστικές αποφάσεις

V. Τα Δεδομένα αυτά ανήκουν στις ακόλουθες κατηγορίες φυσικών προσώπων:

α) συναλλασσόμενους πολίτες, β) συγγενείς συναλλασσόμενων πολιτών, γ) επαγγελματίες (μηχανικούς, δικηγόρους, συμβολαιογράφους, επιμελητές) και δ) τρίτους.

VI. Ο Ανάδοχος, ως εκτελών την επεξεργασία, επεξεργάζεται τα Δεδομένα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας αποκλειστικά με σκοπό την παροχή, από πλευράς του, των υπηρεσιών, ως αυτές προκύπτουν από την από ..... [να προστεθεί η ημερομηνία της βασικής επαγγελματικής σύμβασης] συναφθείσα σύμβαση, με σκοπό την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών συμμόρφωσης του Φορέα «Ελληνικό Κτηματολόγιο» με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ε.Ε. και παροχή υπηρεσιών DPO.

VII. Ο Ανάδοχος ακολουθεί τις οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας κατά την επεξεργασία των Δεδομένων και δεν επεξεργάζεται/ χρησιμοποιεί τα Δεδομένα για σκοπούς άλλους από αυτούς που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών του. Εάν ο Ανάδοχος επεξεργαστεί τα παρεχόμενα σε αυτόν προσωπικά δεδομένα για δικούς του σκοπούς και με δικά του μέσα, αυτή η επεξεργασία δε θα αποτελεί αντικείμενο του παρόντος Παραρτήματος και δε θα διενεργείται στα πλαίσια της από βασικής συναφθείσας Σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο Ανάδοχος: α) θα θεωρείται Υπεύθυνος Επεξεργασίας για την εν λόγω επεξεργασία και β) θα είναι υπεύθυνος να συμμορφωθεί με όλες τις απαιτήσεις που απορρέουν από το ρόλο του ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας, δυνάμει της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

VIII. Ο Ανάδοχος γνωρίζει και συμμορφώνεται με τον Κανονισμό 679/2016/ΕΕ και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Ο Ανάδοχος δεν θα εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας σύμβασης, σε σχέση με τα Δεδομένα, κατά τρόπο που να αναγκάζει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας να παραβιάσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του βάσει ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

IX. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται:

- να τηρεί εχεμύθεια,
- να μη αποστέλλει τα Δεδομένα σε τρίτους χωρίς την άδεια του Υπεύθυνου Επεξεργασίας,
- να μην μεταφέρει τα Δεδομένα εκτός των υπηρεσιακών δικτύων και εγκαταστάσεων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και των χώρων που ο τελευταίος έχει ορίσει ως κατάλληλους,
- να κάνει χρήση υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών που ορίζει και διαχειρίζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας στα πλαίσια υλοποίησης της ανατεθείσας επεξεργασίας,

- να συνδράμει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, παρέχοντάς του όλες τις αναγκαίες πληροφορίες προκειμένου να συμμορφωθεί και να αποδείξει τη συμμόρφωση του με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των Δεδομένων
- να επιτρέπει εποπτικούς ελέγχους σε αυτόν από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ή από άλλο πρόσωπο που λειτουργεί κατ' εντολή του Υπευθύνου Επεξεργασίας, με σκοπό την διακρίβωση της συμμόρφωσης του Αναδόχου με τις διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και το παρόν Παράρτημα
- να επικουρεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας α) κατά τη διενέργεια των Εκτιμήσεων αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων και των προηγούμενων διαβουλεύσεων με τις εποπτικές αρχές ή άλλες αρμόδιες αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων, β) κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας να απαντά και να ικανοποιεί τα αιτήματα των Υποκειμένων των Δεδομένων που σχετίζονται με τα δικαιώματά τους, όπως αυτά ρυθμίζονται στο Νομοθετικό Πλαίσιο (π.χ. δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της Επεξεργασίας, εναντίωσης, φορητότητας), γ) κατά την έρευνα, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση κάθε περιστατικού Παραβίασης Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

X. Ο Ανάδοχος μεριμνά καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας, να λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε τα Δεδομένα να είναι ασφαλή σύμφωνα με τις απαιτήσεις της υφιστάμενης νομοθεσίας και να προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κοινολόγηση, αλλοίωση, διαγραφή ή απώλεια. Τα ως άνω τεχνικά και οργανωτικά μέτρα οφείλει να αποστείλει σε λίστα ο Ανάδοχος στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας κατά την έναρξη της επεξεργασίας. Η εν λόγω λίστα δύναται να τίθεται ανά πάσα στιγμή στη διάθεση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, ενώ τα αναφερόμενα μέτρα θα τυγχάνουν τακτικής αξιολόγησης από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

XI. Ο Ανάδοχος εξασφαλίζει ότι τα άτομα που χρησιμοποιεί (υπάλληλοι ή προστηθέντες) για να επεξεργάζονται Δεδομένα για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, έχουν ενημερωθεί και δεσμευθεί εκ των προτέρων όσον αφορά την εμπιστευτικότητα των Δεδομένων, έχουν γνώση και ακολουθούν τις οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, όσον αφορά την επεξεργασία των Δεδομένων και εφαρμόζουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για την διασφάλιση των Δεδομένων αυτών.

XII. Ο Ανάδοχος δε δύναται να αναθέσει σε άλλον υπό-εκτελούντα όλες ή μέρος των εργασιών επεξεργασίας που εκτελεί για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

Κατ' εξαίρεση δύναται να προχωρήσει στην ανάθεση αν πληρούνται σωρευτικώς τα κατωτέρω :

- μόνο μετά την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και
- εφ' όσον ο υπό-εκτελών αναλαμβάνει συμβατικώς τουλάχιστον τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Ανάδοχο αναφορικά με την προστασία των Δεδομένων.

Ο Ανάδοχος παραμένει πλήρως υπεύθυνος έναντι του Υπεύθυνου Επεξεργασίας για οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη εκτελείται από τον υπό-εκτελούντα ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο πρόσωπο που έχει οριστεί από αυτόν, σαν να ήταν πράξεις ή παραλείψεις του Αναδόχου.

XIII. Ο Ανάδοχος δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) χωρίς προηγούμενη εξουσιοδότηση του Υπεύθυνου για την εν λόγω ενέργεια. Σε περίπτωση δε, που δεδομένα τα οποία υπόκεινται στο δίκαιο προστασίας προσωπικών δεδομένων της ΕΕ, διαβιβάζονται εκτός ΕΟΧ, ισχύει μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- έχουν υιοθετηθεί τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή

- η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας από τους υφιστάμενους κανόνες της τρίτης χώρα.

XIV. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώσει αμελλητί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας εντός του χρονικού διαστήματος των είκοσι τεσσάρων (24) ωρών και σε κάθε περίπτωση όχι πέραν των σαράντα οκτώ (48) ωρών, από το χρονικό σημείο που έλαβε γνώση ενδεχομένης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, ή αποκάλυψης Δεδομένων ή οποιασδήποτε ενδεχόμενης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης πρόσβασης σε αυτά (εφεξής «Παραβίαση Δεδομένων»). Επιπλέον, υποχρεούται να παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας κάθε πληροφορία, την οποία διαθέτει, και την οποία ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί εύλογα να ζητήσει σε σχέση με την Παραβίαση Δεδομένων.

XV. Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος ενημερώνει άμεσα τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας αναφορικά με:

- κάθε νομικά δεσμευτικό αίτημα για γνωστοποίηση των προσωπικών δεδομένων από αρχή επιβολής του νόμου, εκτός αν απαγορεύεται, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση ποινικής έρευνας, όπου υποχρεούται να διατηρήσει την εμπιστευτικότητα στα πλαίσια μίας ποινικής έρευνας.
- Κάθε αίτημα το οποίο έλαβε απευθείας από το υποκείμενο των δεδομένων. Ο Ανάδοχος δε δύναται να ανταποκριθεί στο εν λόγω αίτημα αυτοβούλως και κατά την κρίση του, εκτός αν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας τον έχει εξουσιοδοτήσει σχετικά εγγράφως.

XVI. Κατά την ολοκλήρωση των ελέγχων των παραδοτέων, τη λήξη ή με οποιονδήποτε τρόπο λύση της συνεργασίας ή οποιαδήποτε στιγμή, κατόπιν αιτήματος του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, ο Ανάδοχος πρέπει άμεσα να επιστρέψει τα Δεδομένα στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ή/και να τα διαγράψει, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, εκτός εάν υφίσταται εκ του νόμου υποχρέωση του Αναδόχου για τη διατήρησή τους. Η υποχρέωση επιστροφής και διαγραφής αφορά τόσο το έντυπο όσο και το ηλεκτρονικό αρχείο και υλικό που θα έχει στη διάθεση του ο Ανάδοχος και το οποίο είτε έχει λάβει από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, είτε έχει δημιουργηθεί στα πλαίσια της παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών συμμόρφωσης του Φορέα «Ελληνικό Κτηματολόγιο» με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ε.Ε. και υπηρεσιών DPO .

XVII. Κατόπιν της διαγραφής ή/και επιστροφής, ο Ανάδοχος θα αποστείλει στο Φορέα, υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου του που θα βεβαιώνει το γεγονός της διαγραφής ή/και της επιστροφής όλων των αρχείων, τυχόν παραδοθέντων εγγράφων καθώς και την επιστροφή των βάσεων δεδομένων και πληροφοριακών υποδομών και μέσων που παρασχέθηκαν από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

XVIII. Ο Ανάδοχος θα αποζημιώσει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τυχόν ζημιές λόγω παραβιάσεων του Κανονισμού 679/2018 / ΕΕ, του Ν.4624/2019, και γενικά της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την ασφάλεια των πληροφοριών, λόγω πράξεων ή παραλήψεων του ιδίου ή των στελεχών του ή των υπαλλήλων ή συνεργατών του (βοηθοί ή υπό-εκτελούντες), συμπεριλαμβανομένων των προστίμων που επιβάλλονται από την αρμόδια εποπτική αρχή.

Το παρόν αναγνώστηκε και έγινε αποδεκτό από τα συμβαλλόμενα μέρη, υπεγράφησαν δύο όμοια πρωτότυπα από τα συμβαλλόμενα μέρη και έκαστο εξ' αυτών έλαβε από ένα.

**ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**