ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Κτηματολόγιο

OLYMPIA MARKELLOU
20/10/2026 11:52

«Ψηφιακός Συμπαραστάτης των χρηστών ψηφιακών υπηρεσιών του Ελληνικού Κτηματολογίου»

Συνολική εκτιμώμενη αξία: 3.015.325,60 € πλέον Φ.Π.Α. 24%
Συνολική εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.: 3.739.003,74 €

Περιεχόμενα

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 4

1.1 Στοιχεια Αναθετουσας Αρχης 4
1.2 Στοιχεια Διαδικασιας-Χρηματοδοτηση 5
1.3 Συνοπτικη Περιγραφη φυσικου και οικονομικου αντικειμενου των συμβασεων 5
1.4 Θεσμικο πλαισιο 8
1.5 Προθεσμια παραλαβης προσφορων και διενεργεια διαγωνισμου 12
1.6 Δημοσιοτητα 12
1.7 Αρχες εφαρμοζομενες στη διαδικασια συναψης 13

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 14

2.1 Γενικες Πληροφοριες 14
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης 14
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 14
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων 14
2.1.4 Γλώσσα 15
2.1.5 Εγγυήσεις 15
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 16
2.2 Δικαιωμα Συμμετοχης - Κριτηρια Ποιοτικης Επιλογης 16
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής 16
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 16
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 17
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας 23
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 23
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 24
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης 27
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία 28
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 29
2.3 Κριτηρια Αναθεσης 40
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης 40
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών 42
2.4 Καταρτιση - Περιεχομενο Προσφορων 43
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 43
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 44
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» 46
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών . 47
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών 48
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 48

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 50

3.1 Αποσφραγιση και αξιολογηση προσφορων 50
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών 50
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών 50
3.2 Προσκληση υποβολης δικαιολογητικων προσωρινου αναδοχου - Δικαιολογητικα προσωρινου αναδοχου 52
3.3 Κατακυρωση - συναψη συμβασης 54
3.4 Προδικαστικες Προσφυγες - Προσωρινη και Οριστικη Δικαστικη Προστασια 55
3.5 Ματαιωση Διαδικασιας 58

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 60

4.1 Εγγυησεις (καλης εκτελεσης, προκαταβολης) 60

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

4.2 Συμβατικο Πλαισιο - Εφαρμοστεα Νομοθεσια ... 60
4.3 Όροι εκτελεσης της συμβασης ... 61
4.4 Υπεργολαβια ... 62
4.5 Τροποποιηση συμβασης κατα τη διαρκεια της ... 62
4.6 Δικαιωμα μονομερους λυσης της συμβασης ... 63

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ... 64

5.1 Τροπος πληρωμης ... 64
5.2 Κηρυξη οικονομικου φορεα εκπτωτου - Κυρωσεις ... 68
5.3 Διοικητικες προσφυγες κατα τη διαδικασια εκτελεσης των συμβασεων ... 69
5.4 Δικαστικη επιλυση διαφορων ... 70

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ... 71

6.1 Παρακολουθηση της συμβασης ... 71
6.2 Διαρκεια συμβασης ... 71
6.3 Παραλαβη του αντικειμενου της συμβασης ... 71
6.4 Απορριψη παραδοτεων – Αντικαταστση ... 72
6.5 Αναπροσαρμογη τιμης ... 73
6.6 Αντικαταστση/ προσθηκη μελων ομαδας εργου κατα την εκτελεση της συμβασης ... 73

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ... 74

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτικη Περιγραφη Φυσικου και Οικονομικου Αντικειμενου της Συμβασης ... 74
ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ... 74
ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ... 102
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ευρωπαϊκο Ενιαιο Έγγραφο Συμβασης (ΕΕΕΣ) ... 104
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Εγγυητικες Επιστολες ... 105
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Υποδειγμα Τεχνικης Προσφορας (Προσαρμοσμενο απο την Αναθετουσα Αρχη) ... 108
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδειγμα Οικονομικης Προσφορας ... 109
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI– Υποδειγμα Βιογραφικου Σημειωματος ... 116
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII– Ενημερωση για την προστασια προσωπικων δεδομενων ... 118
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Σχεδιο Συμβασης (Προσαρμοσμενο απο την Αναθετουσα Αρχη) ... 119
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – Υποδειγμα περιεχομενου Υ.Δ. περι μη ρωσικης εμπλοκης (για συμβασεις ανω των οριων) ... 128
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – Ρητρα Ακεραιοτητας (επισυναπτεται στο συμφωνητικο) ... 129
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙ– Σχεδιο συμβασης περι τηρησης κανονισμου GDPR ... 131

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΝΠΔΔ
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1053.Ε00410.0001
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	997003848
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λεωφ. Μεσογείων 288
Πόλη	Χολαργός / Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	155 62
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	GR
Τηλέφωνο	+30 210 6505600
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	ktimagen@ktimatologio.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Β.Γκαλίτσιου
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.ktimatologio.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Το «Ελληνικό Κτηματολόγιο» (στο εξής Αναθέτουσα Αρχή) αποτελεί μη Κεντρική Αναθέτουσα Αρχή και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση, Υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης.

Είναι ΝΠΔΔ το οποίο έχει συσταθεί με τον ν. 4512/2018 «Ρυθμίσεις για την εφαρμογή των Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων του Προγράμματος Οικονομικής Προσαρμογής και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α΄5/17-1- 2018)» και εποπτεύεται από τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Π.Δ. 3/2021, ΦΕΚ Α΄3/6-1-2021).

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η μελέτη, σύνταξη και λειτουργία του Εθνικού Κτηματολογίου. Στις αρμοδιότητες του Φορέα «Ελληνικό Κτηματολόγιο» περιλαμβάνονται ιδίως:

1. Η σύνταξη, τήρηση, ενημέρωση και λειτουργία του Εθνικού Κτηματολογίου σύμφωνα με όσα ορίζονται στους νόμους 2308/1995 και 2664/1998.
2. Η τήρηση, ενημέρωση και λειτουργία του συστήματος Μεταγραφών και Υποθηκών στα Κτηματολογικά Γραφεία και Υποκαταστήματα του Φορέα, τα οποία θα συσταθούν σταδιακά, βάσει των αποφάσεων της παρ. 7 του άρθρου 1 του ν.4512/2018.
3. Η σύνταξη, ενημέρωση, τήρηση και αναθεώρηση βασικών και παράγωγων τοπογραφικών χαρτών και τοπογραφικών διαγραμμάτων.
4. Ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η οργάνωση, η λειτουργία και η διαχείριση συστημάτων αναγκαίων για τη δημιουργία και διαχείριση γεωδαιτικού υλικού που σχετίζονται με το σκοπό του.
5. Ο προγραμματισμός, η εκτέλεση και ο έλεγχος φωτογραμμετρικών και τηλεπισκοπικών εργασιών από τη λήψη αεροφωτογραφιών και δορυφορικών εικόνων έως και την τελική απόδοση καθώς και ο σχεδιασμός και η ανάθεση έργων και μελετών χωρικού σχεδιασμού, για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα, του

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Ελληνικού Δημοσίου, των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των λοιπών Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου.

6. Η οργάνωση και τήρηση βάσεων ψηφιακών γεωχωρικών δεδομένων.
7. Ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και η λειτουργία του Ενιαίου Μητρώου Ακινήτων (Ε.Μ.Α.) – Eregistries, όπως προβλέπεται στο άρθρο 73 του στο ν.5218/2025.

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. με Αύξοντες Αριθμούς Συστήματος:

Τμήμα 1	α/α ΕΣΗΔΗΣ: **554036**
Τμήμα 2	α/α ΕΣΗΔΗΣ: **554047**
Τμήμα 3	α/α ΕΣΗΔΗΣ: **554048**

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): (URL) www.ktimatologio.gr Διαγωνισμοί/Διαβουλεύσεις/ Συμβάσεις ► Προκηρύξεις Διαγωνισμών.
δ) Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL): https://www.ktimatologio.gr/prokiryxeis-diagonismon

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης .

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ε2637, Ενάριθμος Έργου 2026ΣΕ26370036).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στα Υποέργα 1, 2 και 3 της Πράξης: «Ψηφιακός Συμπαραστάτης των χρηστών ψηφιακών υπηρεσιών του Ελληνικού Κτηματολογίου» η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027 με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 1625/1-10-2026και έχει λάβει κωδικό MIS 6049787. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ταμείο ΕΚΤ+) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου των συμβάσεων

Αντικείμενο των συμβάσεων είναι η ενημέρωση & υποστήριξη των πολιτών για την εξοικείωσή τους με τις ψηφιακές υπηρεσίες του Ελληνικού Κτηματολογίου καθώς και η παροχή υπηρεσιών παρακολούθησης & υποστήριξης προς το Ελληνικό Κτηματολόγιο. Επιπρόσθετα, ζητούνται δράσεις προβολής και δημοσιότητας του έργου. Ειδικότερα το έργο αποτελείται από τρία Υποέργα ως εξής :

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Υποέργο 1: Υπηρεσίες ενημέρωσης και υποστήριξης πολιτών για την εξοικείωσή τους με τις ψηφιακές υπηρεσίες του Φορέα «Ελληνικό Κτηματολόγιο».

Το υποέργο 1 αφορά στην υποστήριξη των πολιτών για την εξοικείωσή τους με τις ψηφιακές υπηρεσίες του Ελληνικού Κτηματολογίου μέσω της διάθεσης κατάλληλου προσωπικού και αντίστοιχου εξοπλισμού πληροφορικής στα σημεία εξυπηρέτησης του φορέα, σε επιλεγμένες Περιφερειακές δομές του φορέα από τα συνολικά 92 σημεία εξυπηρέτησης που διαθέτει (17 Κτηματολογικά Γραφεία, 75 Υποκαταστήματα αυτών).

Αντικείμενο του παρόντος υποέργου είναι επιπλέον η προμήθεια του κατάλληλου εξοπλισμού (laptop, οθόνες) καθώς και λογισμικού υποστήριξης της δράσης «Ψηφιακός Συμπαραστάτης», με διακριτά modules για επιμέρους λειτουργίες (όπως αναλυτικά αναφέρονται στη σχετική ενότητα της Διακήρυξης, ήτοι σύστημα ticketing, καταγραφή των χαρακτηριστικών κάθε συνεδρίας, δημιουργία και τήρηση βάσης γνώσης, αναφορές BI, κ.ά.). Το λογισμικό αυτό θα είναι στη διάθεση των ψηφιακών συμπαραστατών και της ομάδας παρακολούθησης του έργου. Το Πληροφοριακό Σύστημα Ψηφιακού Συμπαραστάτη παρέχεται από τον Ανάδοχο είτε ως έτοιμη λύση λογισμικού (COTS), ή ως λύση που έχει αναπτυχθεί από τον ίδιο ή ως συνδυασμός έτοιμου και ιδιοπαραγόμενου λογισμικού, υπό μορφή δικαιώματος χρήσης, SaaS ή άλλου ισοδύναμου αδειοδοτικού μοντέλου, για τις ανάγκες υλοποίησης της δράσης και για όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Η παροχή περιλαμβάνει απεριόριστες άδειες χρήσης, δικαιώματα πρόσβασης, παραμετροποιήσεις, λειτουργία, τεχνική υποστήριξη, συντήρηση και πρόσβαση των προβλεπόμενων χρηστών, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής πέραν της συμβατικής αμοιβής.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες του Υποέργου 1, κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

CPV	Περιγραφή
75120000-3	Διοικητικές υπηρεσίες οργανισμών
72246000-1	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής
30230000-0	Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών
48000000-8	Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
72268000-1	Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

Υποέργο 2 : Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης, αξιολόγησης του Έργου

Το υποέργο 2 αφορά στην παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υποστήριξης προς το Ελληνικό Κτηματολόγιο, για τον συντονισμό και την παρακολούθηση της υλοποίησης των δράσεων του Τμήματος 1 με στόχο την αποτελεσματική, έγκαιρη και ποιοτική υλοποίησή του.

Επιπλέον, προβλέπεται η συστηματική αξιολόγηση της ικανοποίησης των χρηστών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, με σκοπό τη σύνταξη σχετικής μελέτης που θα αξιοποιηθεί για τον περαιτέρω σχεδιασμό των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, με γνώμονα τις πραγματικές ανάγκες των πολιτών και τις σύγχρονες τεχνολογικές δυνατότητες, όπως η χρήση τεχνητής νοημοσύνης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες του Υποέργου 2, κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

CPV	Περιγραφή
79411000	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα γενικής διαχείρισης
72224000-1	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων

Υποέργο 3 : Δράσεις προβολής και δημοσιότητας

Αφορά στις δράσεις δημοσιότητας και ενημέρωσης για την ανάδειξη και κατανόηση των νέων ψηφιακών υπηρεσιών, με στόχο τη διάχυση της πληροφορίας και την ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας του θεσμού των Ψηφιακών Συμπαραστατών σε εθνικό επίπεδο. Στο αντικείμενο του Τμήματος 3 περιλαμβάνεται επίσης η δημιουργία και παραγωγή υλικού σήμανσης της υπηρεσίας «Ψηφιακός Συμπαραστάτης» για τα σημεία παροχής της υπηρεσίας, με σκοπό τη διακριτή, ενιαία και αναγνωρίσιμη παρουσία της δράσης στις επιλεγμένες περιφερειακές δομές του Ελληνικού Κτηματολογίου.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες του Υποέργου 3, κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

CPV	Περιγραφή
79341100-7	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαφήμισης
79341400	Υπηρεσίες διαφημιστικής εκστρατείας
79340000-9	Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ

Η υπό ανάθεση σύμβαση υποδιαιρείται σε τρία (3) Τμήματα, τα οποία αντιστοιχούν σε κάθε ένα από τα ανωτέρω υποέργα και ειδικότερα:

Τμήμα 1: Υπηρεσίες ενημέρωσης και υποστήριξης πολιτών για την εξοικείωσή τους με τις ψηφιακές υπηρεσίες του Φορέα «Ελληνικό Κτηματολόγιο», προμήθεια κατάλληλου εξοπλισμού, καθώς και λογισμικού.

Τμήμα 2 : Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης, αξιολόγησης του Έργου

Τμήμα 3: Δράσεις προβολής και δημοσιότητας

Προσφορές υποβάλλονται για κάθε Τμήμα ξεχωριστά στον αντίστοιχο αριθμό ΕΣΗΔΗΣ.

Ένας υποψήφιος ανάδοχος δεν μπορεί να συμμετάσχει ταυτόχρονα στο Υποέργο 1 και στο Υποέργο 2.

Ο μέγιστος αριθμός Τμημάτων που μπορεί να ανατεθεί σε έναν προσφέροντα ορίζεται σε δύο (2).

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης

Η συνολική εκτιμώμενη αξία του έργου ανέρχεται στο ποσό των **3.015.325,60** € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 3.739.003,74 €). Ειδικότερα ανά Τμήμα:

Τμήμα	Αξία χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ	Συνολικός Προϋπολογισμός
1	2.742.825,60 €	658.278,14 €	3.401.103,74 €
2	212.500,00 €	51.000,00 €	263.500,00 €
3	60.000,00 €	14.400,00 €	74.400,00 €

Διάρκεια της σύμβασης

Η διάρκεια των υπό ανάθεση συμβάσεων ορίζεται ως εξής :

- Τμήμα 1: είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
- Τμήμα 2: είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
- Τμήμα 3: είκοσι τρεις (23) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας Διακήρυξης.

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης

Η σύμβαση για καθένα εκ των ως άνω Τμημάτων του διαγωνισμού χωριστά, θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση των υπό ανάθεση σύμβάσεων διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ΄ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

Γενική Νομοθεσία

1. του ν. 2121/1993 (Α’ 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα» (Πνευματική Ιδιοκτησία)
2. του ν.2690/1999 (Α’ 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας)
3. του ν. 4270/2014 (Α’ 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
4. του ν. 5144/2024 (ΦΕΚ Α’ 162) «Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΝΕΟΣ ΦΠΑ)»
5. του ν. 5135/2024 (ΦΕΚ Α’ 147) «Ψηφιακό τέλος συναλλαγής και άλλες διατάξεις
6. του π.δ/τος 28/2015 (Α’ 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
7. του π.δ/τος 80/2016 (Α’ 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»

8. του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37, (Επιτελικό Κράτος – Δημοσίευση στο Διαύγεια)
9. του ν.2859/2000 "Κύρωση κώδικα φόρου προστιθέμενης αξίας»

Νομοθεσία Δημοσίων Συμβάσεων

10. του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα» , της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς» . (Διαφάνεια στις συμβάσεις)
11. του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
12. του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων…»,
13. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (ΕΕΕΠ)
14. της παρ. Ζ΄ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»
15. του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
16. του π.δ/τος 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
17. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023)
18. του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
19. της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075),
20. της υπ΄ αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

21. του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις», (θέματα δημοσιότητας)
22. του ν. 4912/2022 (Α' 59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης»
23. του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»
24. της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»
25. του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία. (Κυρώσεις κατά Ρωσίας)

Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο

26. του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις», (Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο)
27. της υπ΄ αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α΄44) (Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο)
28. της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων», (Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο)
29. της υπ΄ αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», (Β'2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061), (Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο)

Ψηφιακή Διακυβέρνηση

30. του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις», (Ψηφιακή Διακυβέρνηση)
31. Την υπ' αριθμ. 120301/2021 (Β' 2894) Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού», με την οποία εγκρίνεται η εθνική ψηφιακή στρατηγική 2020 – 2025, (Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού)

GDPR - Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων

32. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119. (GDPR)

33. του ν. 4624/2019 (Α’ 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», (Εφαρμογή GDPR)

Νομοθεσία ΕΣΠΑ / ΕΚΤ+

34. του Κανονισμού (ΕΕ) 1060/2021 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Ιουνίου 2021 για τον καθορισμό κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+, το Ταμείο Συνοχής, το Ταμείο Δίκαιης Μετάβασης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας, Αλιείας και Υδατοκαλλιέργειας, και δημοσιονομικών κανόνων για τα εν λόγω Ταμεία και για το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης, το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας και το Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων (Κοινές διατάξεις Ταμείων)

35. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 1057/2021 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Ιουνίου 2021 περί ιδρύσεως του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου+ (ΕΚΤ+) και καταργήσεως του κανονισμού (ΕΕ) υπ' αρ. 1296/2013, (ΕΚΤ+)

36. του ν. 4914/2022 (Α’61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις» (Διαχείριση ΕΣΠΑ 2021–2027)

37. της με Α.Π. 114947/01.12.2022 (Β΄ 6132) Απόφασης του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021 – 2027» (ν. 4914/2022 (Α' 61) άρθρο 63, παρ.20) (Επιλεξιμότητα δαπανών ΕΣΠΑ)

38. της με Α.Π. 5483/20.01.2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών - Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Διαδικασίες δημοσιονομικών διορθώσεων και αναζήτησης αχρεωστήτως ή παρανόμως καταβληθέντων ποσών στα Τομεακά και Περιφερειακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021-2027» (ΦΕΚ 390/Β/30.01.2023) (Διορθώσεις και αναζητήσεις ποσών)

39. Την Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με αριθμό Ε C(2022) 4452 final/1.7.2022 που αφορά στην έγκριση του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027 (Έγκριση Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός)

Πρόγραμμα

40. Την με αριθμό πρωτ. 2087/16.10.2025 Πρόσκλησης με Κωδικό 03Β και Α/Α ΟΠΣ 19007, για την υποβολή προτάσεων στο Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός», με τίτλο: «Ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων στον γενικό πληθυσμό και υποστήριξη της επιτελικής ικανότητας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την παρακολούθηση των Ψηφιακών Δεξιοτήτων», όπως ισχύει.

41. Την με αρ. πρωτ. 1625/01-10-2026 (ΑΔΑ: Ρ0Κ446ΜΠΥΓ-ΖΔ7) (ΕΥΔ Π. ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ) Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο «Ψηφιακός Συμπαραστάτης των χρηστών ψηφιακών υπηρεσιών του Ελληνικού Κτηματολογίου)», με MIS 6049787 στο Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός», όπως ισχύει.

42. Τα αποτελέσματα της δημόσιας διαβούλευσης τεχνικών προδιαγραφών που πραγματοποιήθηκε μέσω ΕΣΗΔΗΣ (μοναδικός κωδικός 2025DIAB31678),

43. Την υπ' αρ. πρωτ. 1592/25-09-2026 απόφαση έγκρισης της διακήρυξης της Ειδικής Υπηρεσίας Π. ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ, με την οποία διατυπώνεται η Θετική Γνώμη της για το υποβληθέν σχέδιο του τεύχους δημοπράτησης της παρούσας σύμβασης.

44. Την υπ΄αριθ. 448/13/07-10-2026 απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής περί διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού, και της έγκρισης του Τεύχους Διακήρυξης του ηλεκτρονικού ανοικτού διαγωνισμού με αντικείμενο την Ανάδειξη Αναδόχου της παρούσας σύμβασης.
45. Τις σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

Αναθέτουσα Αρχή

46. Τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 1 του ν. 4512/2018 (ΦΕΚ 5Α΄/17.1.2018) σύμφωνα με την οποία συστάθηκε το ΝΠΔΔ με την επωνυμία «Ελληνικό Κτηματολόγιο» όπως ισχύει.
47. Το υπ' αριθμ. 448/13/07-10-2026 (ΑΔΑ: ΕΩΕΛ46ΜΨΦΖ-ΠΚΙ) Απόσπασμα του Διοικητικού Συμβουλίου του ΝΠΔΔ «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ» ,
48. Την με αρ. πρωτοκόλλου 1326 / 2026 (ΑΔΑ: ΡΩ0246ΜΨΦΖ-ΨΛ1, ΑΔΑΜ: 26REQ020005506) Απόφαση «Έγκρισης Δέσμευσης / Δαπάνης» του ΝΠΔΔ «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ»,

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **Δευτέρα 23/11/2026 και ώρα 13.00**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr)

https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/554036
https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/554047
https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/554048

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **19/10/2026** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ,όπου έλαβε τους εξής Συστημικούς Αριθμούς:

Τμήμα 1	α/α ΕΣΗΔΗΣ: **554036**
Τμήμα 2	α/α ΕΣΗΔΗΣ: **554047**
Τμήμα 3	α/α ΕΣΗΔΗΣ: **554048**

και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Η Διακήρυξη, όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν. 4727/2020, όπως ισχύει, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr/ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.ktimatologio.gr στη διαδρομή: https://www.ktimatologio.gr/diagonismoi/prokirikseis.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. 723650-2026 Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ 26PROC020020101) όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]

3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της

4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα δικαιολογητικά

5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δώδεκα (12) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλον τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα, σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό *περιεχόμενο,* δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β΄ και γ΄ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α΄13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τον όρο ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως η) τα στοιχεία της σχετικής Διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Η περίπτωση του προηγούμενου εδαφίου ζ΄ δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα που παρουσιάζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ– Εγγυητικές Επιστολές, της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για τον σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα. – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στον βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής που ανέρχεται σε ποσοστό 2% επί της εκτιμώμενης αξίας, εκτός ΦΠΑ, του υποέργου για το οποίο υποβάλλεται προσφορά και συγκεκριμένα το ακόλουθο ποσό σε ευρώ:

Για το Υποέργο 1: εγγυητική επιστολή συμμετοχής ύψους πενήντα τεσσάρων χιλιάδων οκτακοσίων πενήντα έξι ευρώ και πενήντα ένα λεπτών (54.856,51 €)

Για το υποέργο 2: εγγυητική επιστολή συμμετοχής ύψους τεσσάρων χιλιάδων διακοσίων πενήντα ευρώ (4.250,00 €)

Για το υποέργο 3: εγγυητική επιστολή συμμετοχής ύψους χιλίων διακοσίων ευρώ (1.200,00 €)

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητεί από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για την υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, κατά την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

- σε όλες τις λοιπές περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο *2.2.3.2,* θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με τη παρ. 3.2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

Κυρώσεις των άρθρων 206, 207, 208, 213, 218, 219 και 220 του ν. 4412/2016, συνολικού ύψους που δεν ξεπερνά τις δύο εκατοστιαίες μονάδες (2%), επί της αξίας της σύμβασης στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν για την πλημμελή εκτέλεση απαίτησης σε οικονομικό φορέα δεν θεωρούνται σοβαρή πλημμέλεια για την εφαρμογή της περ. στ) της παρ. 4 του άρθρου 73, εφόσον ο οικονομικός φορέας έχει εξοφλήσει το σύνολο του ποσού στην αναθέτουσα αρχή, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει διαφορετικά.

Η παράλειψη της δήλωσης των παραπάνω κυρώσεων στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης δεν λαμβάνεται υπόψη για την εφαρμογή της περ. ζ) του άρθρου 73. Για τον υπολογισμό των δύο εκατοστιαίων μονάδων (2%) του ως άνω εδαφίου δεν υπολογίζονται οι κυρώσεις για τις οποίες τα επανορθωτικά μέτρα που έλαβαν οι οικονομικοί φορείς έχουν κριθεί επαρκή από την αρμόδια Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73.

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5.Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσας αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investmentfirms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fundmanagers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (privateequityfirms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5.α. Απαγορεύεται η ανάθεση της σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β΄ αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτό, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευτεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας η μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: *«Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».*

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β’ αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, εις βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη τού εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν:

Για το Τμήμα 1:

α) Μέσο Γενικό Ετήσιο κύκλο εργασιών, για τα τελευταία τρία (3) έτη (2023, 2024, 2025), τουλάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού του τμήματος 1 χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσος με το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Τμήματος (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

β) Δείκτη Ρευστότητας, υπολογιζόμενο ως ο λόγος κυκλοφορούντος ενεργητικού προς βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2023, 2024, 2025) κατ' ελάχιστον ίσο με 1,1.

γ) Ασφαλιστική Κάλυψη έναντι αστικής ευθύνης ποσού τουλάχιστον ίσου με το 100% του προϋπολογισμού της παρούσας χωρίς ΦΠΑ, με υπο-όριο εργοδοτικής ευθύνης 500.000 ευρώ ανά άτομο και 500.000 ευρώ ανά γεγονός.

Για το Τμήμα 2:

α) Μέσο Γενικό Ετήσιο κύκλο εργασιών, για τα τελευταία τρία (3) έτη (2023, 2024, 2025), τουλάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού του τμήματος 2 χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσος με το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση υποέργου (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Για το Τμήμα 3:

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

α) Μέσο Γενικό Ετήσιο κύκλο εργασιών, για τα τελευταία τρία (3) έτη (2023, 2024, 2025), τουλάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού του τμήματος 3 χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσος με το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση υποέργου (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι ανωτέρω ελάχιστες προϋποθέσεις μπορούν να καλύπτονται από όλα τα μέλη της ένωσης αθροιστικά, με εξαίρεση το κριτήριο του δείκτη ρευστότητας, το οποίο πρέπει να πληρείται από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται επί ποινή αποκλεισμού να:

Για το Τμήμα 1:

α) έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών, προσμετρούμενα έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, συμβάσεις παροχής υπηρεσιών διοικητικής ή/και επιχειρησιακής υποστήριξης, προς φορείς του Δημοσίου, του ευρύτερου δημόσιου τομέα ή του ιδιωτικού τομέα, με συμβατική αξία αθροιστικά τουλάχιστον ίση με το 70% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Τμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

β) έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών, προσμετρούμενα έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, τουλάχιστον μία (1) σύμβαση παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών προς φορείς του Δημοσίου, του ευρύτερου δημόσιου τομέα ή του ιδιωτικού τομέα, η οποία να περιλάμβανε υλοποίηση υπηρεσιών σε τουλάχιστον δέκα (10) διακριτά σημεία φυσικής παρουσίας ή εξυπηρέτησης

γ) έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών, προσμετρούμενα έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, τουλάχιστον μία σύμβαση παροχής υπηρεσιών για την υποστήριξη πληροφοριακών κεντρικών συστημάτων ή/και εφαρμογών ενός φορέα του Δημοσίου, του ευρύτερου δημόσιου τομέα ή του ιδιωτικού τομέα δ) διαθέτουν Ομάδα Έργου για το Τμήμα 1 επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες (επαγγελματικά προσόντα) για την ανάληψη του εν λόγω έργου και ειδικότερα να διαθέτουν:

- <u>Έναν (1) Υπεύθυνο διοικητικής υποστήριξης ο οποίος θα διαθέτει:</u>
  - πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο
  - μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο, κατεύθυνσης Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικών Επιστημών ή Πολυτεχνικής Σχολής
  - τουλάχιστον δεκαετή (10) εμπειρία στη διαχείριση έργων ή / και λειτουργιών οργανισμού

- <u>Ένα (1) έμπειρο στέλεχος με γνώση και επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση συμβάσεων διοικητικής ή/και επιχειρησιακής υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών ή ψηφιακών υπηρεσιών, με:</u>
  - πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο,
  - τουλάχιστον οκταετή (8) εμπειρία στη διαχείριση και διοίκηση έργων διοικητικής ή/και επιχειρησιακής υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, έργων υποστήριξης

λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών ή ψηφιακών υπηρεσιών, σε φορείς του Δημοσίου, του ευρύτερου δημόσιου τομέα ή του ιδιωτικού τομέα.

- Δύο (2) στελέχη διοικητικής υποστήριξης με:
  - πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο,
  - τουλάχιστον τριετή (3) εμπειρία στη διαχείριση συμβάσεων παροχής υπηρεσιών διοικητικής ή/και επιχειρησιακής υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών ή ψηφιακών υπηρεσιών, σε φορείς του Δημοσίου, του ευρύτερου δημόσιου τομέα ή του ιδιωτικού τομέα.
- Ένα (1) στέλεχος υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων, με τα ακόλουθα προσόντα:
  - πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο τουλάχιστον τριετή (3) εμπειρία στην υποστήριξη έργων πληροφορικής
- Ένα (1) στέλεχος πληροφορικής, με τα ακόλουθα προσόντα:
  - πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο
  - τουλάχιστον διετή (2) εμπειρία στην υποστήριξη έργων πληροφορικής

- Δύο (2) εμπειρογνώμονες Πληροφορικής που να διαθέτουν:
  - πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο.
  - τουλάχιστον πενταετή (5ετή) εμπειρία στην υλοποίηση και παρακολούθηση έργων που περιλαμβάνουν ανάπτυξη ή/και υποστήριξη Πληροφοριακού συστήματος

Για το Τμήμα 2:

α) έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών, προσμετρούμενα έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, συμβάσεις παροχής υπηρεσιών διοικητικής υποστήριξης προς φορείς του Δημοσίου, του ευρύτερου δημόσιου τομέα ή του ιδιωτικού τομέα, με συμβατική αξία αθροιστικά τουλάχιστον ίση με το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Τμήματος (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

β) έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών, προσμετρούμενα έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, τουλάχιστον μία (1) σύμβαση υπηρεσιών αξιολόγησης χρηματοδοτούμενων έργων μέσω ΕΣΠΑ, προϋπολογισμού τουλάχιστον ίσο με το 15% του Π/Υ του υπό ανάθεση Τμήματος (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

γ) διαθέτουν Ομάδα Διοίκησης Έργου για το Τμήμα 2 επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες (επαγγελματικά προσόντα) για την ανάληψη του εν λόγω έργου και ειδικότερα να διαθέτουν:

- Έναν (1) Υπεύθυνο Διοίκησης Έργου ο οποίος θα διαθέτει:
  - πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο
  - μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο.
  - δεκαετή γενική επαγγελματική εμπειρία.
  - τουλάχιστον πενταετή (5 έτη) εμπειρία στη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων σε θέση Υπεύθυνου Έργου.

- Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Διοίκησης Έργου ο οποίος θα διαθέτει:
  - πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο
  - μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο.
  - δεκαετήγενική επαγγελματική εμπειρία.
  - τουλάχιστον πενταετή (5 έτη) εμπειρία στη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων σε θέση Υπεύθυνου ή Αναπλ. Υπεύθυνου Έργου
- Ένα (1) στέλεχος διοικητικής υποστήριξης με αποδεδειγμένη γνώση και επαγγελματική εμπειρία σε δράσεις Τεχνικού Συμβούλου που διαθέτει:
  - πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο.
  - τουλάχιστον πενταετή (5ετή) εμπειρία στην υλοποίηση και παρακολούθηση έργων τεχνικής υποστήριξης συγχρηματοδοτούμενων έργων
- Έναν (1) Εμπειρογνώμονας με αποδεδειγμένη γνώση και επαγγελματική εμπειρία στη Διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων που διαθέτει:
  - πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο.
  - τουλάχιστον πενταετή (5) εμπειρία Διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων.
- Έναν (1) Εμπειρογνώμονας Αξιολόγησης με αποδεδειγμένη γνώση και επαγγελματική εμπειρία στη Αξιολόγηση συγχρηματοδοτούμενων έργων που διαθέτει:
  - πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο.
  - τουλάχιστον πενταετή (5) εμπειρία σε έργα αξιολόγησης συγχρηματοδοτούμενων έργων.
- Ένα (1) έμπειρο στέλεχος με αποδεδειγμένη γνώση και επαγγελματική εμπειρία στη Αξιολόγηση συγχρηματοδοτούμενων έργων που διαθέτει:
  - πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο.
  - τουλάχιστον πενταετή (5) εμπειρία σε έργα αξιολόγησης συγχρηματοδοτούμενων έργων.

Για το Τμήμα 3:

α) έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών, προσμετρούμενα έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, τουλάχιστον μία σύμβαση παροχής υπηρεσιών δράσεων δημοσιότητας όπως διοργάνωση Ημερίδων/ Εκδηλώσεων και Διαφημιστική Καμπάνια σε Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και Ιστοσελίδες προς φορείς του Δημοσίου, του ευρύτερου δημόσιου τομέα ή του ιδιωτικού τομέα, με συμβατική αξία αθροιστικά τουλάχιστον ίση με το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Τμήματος (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

β) διαθέτουν Ομάδα Έργου για το Τμήμα 3 επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες (επαγγελματικά προσόντα) για την ανάληψη του εν λόγω έργου και ειδικότερα να διαθέτουν:

i. **Ένας (1) Υπεύθυνος Έργου (Project Manager) με τα εξής προσόντα**:

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

- κάτοχος πτυχίου Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης της Ελλάδας ή αντίστοιχου αναγνωρισμένου τίτλου σπουδών του εξωτερικού
- 5έτη επαγγελματική εμπειρία σε δράσεις δημοσιότητας εκ της οποίας τουλάχιστον 3ετη εμπειρία στη διαχείριση και διοίκηση έργων επικοινωνίας και προβολής

ii. Ένας (1) Διευθυντής Δημιουργικού (Creative Director) με τα εξής προσόντα:

- κάτοχος πτυχίου Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης της Ελλάδας ή αντίστοιχου αναγνωρισμένου τίτλου σπουδών του εξωτερικού
- Να διαθέτει 3 ετή επαγγελματική εμπειρία σε συναφές αντικείμενο.

iii. Έναν (1) Γραφίστα (Graphic Designers) με τα εξής προσόντα:

- να είναι Πτυχιούχος ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης της Ελλάδας ή αντίστοιχου αναγνωρισμένου τίτλου σπουδών του εξωτερικού, κατεύθυνσης γραφικών ή/και καλλιτεχνικών σπουδών
- Να διαθέτει 3ετή επαγγελματική εμπειρία σε σχετικό με τη θέση αντικείμενο (ήτοι γραφιστικές υπηρεσίες)

iv. Έναν (1) Ειδικό Κοινωνικών Δικτύων (Social Media Planning Experts) με τα εξής προσόντα:

- Να είναι κάτοχος πτυχίου Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης της Ελλάδας ή αντίστοιχου αναγνωρισμένου τίτλου σπουδών του εξωτερικού
- Να διαθέτει πιστοποιημένη κατάρτιση στη διαχείριση και βελτιστοποίηση ψηφιακών διαφημιστικών καμπανιών (ενδεικτικά Google Ads ή ισοδύναμη πιστοποίηση).
- Να έχει 3ετή εμπειρία σε σχετικό με τη θέση αντικείμενο

v. Ένα (1) μέλος Διοργάνωσης προωθητικών εκδηλώσεων με τα εξής προσόντα:

- κάτοχος πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού
- 3ετή επαγγελματική εμπειρία στη διοργάνωση εκδηλώσεων

vi. Ένα (1) μέλος ομάδας έργου διοικητικής υποστήριξης που να διαθέτει τουλάχιστον 3ετή επαγγελματική εμπειρία σε έργα επικοινωνίας και δημοσιότητας.

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων. Ίδιοι πόροι θεωρούνται επίσης οι μέτοχοι ή και διαχειριστές οικονομικού φορέα.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι ανωτέρω ελάχιστες προϋποθέσεις μπορεί να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν:

Για το Τμήμα 1:

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Τα κάτωθι πιστοποιητικά σε ισχύ, με πεδίο εφαρμογής συναφές με το αντικείμενο του Τμήματος, ήτοι υπηρεσίες διοικητικής ή/και επιχειρησιακής υποστήριξης, υπηρεσίες εξυπηρέτησης κοινού ή/και υποστήριξη λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών ή ψηφιακών υπηρεσιών:

- Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για τη Διαχείριση της Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο αυτού.
- Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για την Ασφάλεια των Πληροφοριών σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 27001:2013 ή νεότερη ισχύουσα έκδοση ή ισοδύναμο αυτού.

Για το Τμήμα 2:

Τα κάτωθι πιστοποιητικά σε ισχύ, με πεδίο εφαρμογής συναφές με το αντικείμενο του Τμήματος, ήτοι υπηρεσίες διαχείρισης, παρακολούθησης, υποστήριξης ή/και αξιολόγησης έργων:

- Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για τη Διαχείριση της Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο αυτού.
- Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για την Ασφάλεια των Πληροφοριών σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 27001:2013 ή νεότερη ισχύουσα έκδοση ή ισοδύναμο αυτού.

Για το Τμήμα 3:

Τα κάτωθι πιστοποιητικά σε ισχύ, με πεδίο εφαρμογής συναφές με το αντικείμενο του Τμήματος, ήτοι υπηρεσίες επικοινωνίας, δημοσιότητας, προβολής ή συναφείς υπηρεσίες:

- Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για τη Διαχείριση της Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο αυτού.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης αθροιστικά.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν σε κράτη-μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τις απαιτήσεις των ζητούμενων προτύπων.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνον εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον

προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από τη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, με το ΕΕΕΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης, με την υπεύθυνη δήλωση της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Τα αποδεικτικά μέσα της παρ. 2.2.9.2 θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο IV, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ..»

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον το τεκμήριο ισχύος των αποδεικτικών μέσων κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ, αμφισβητηθεί είτε από την αναθέτουσα αρχή αυτεπαγγέλτως, είτε από έτερους οικονομικούς φορείς με την άσκηση προδικαστικής προσφυγής ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή εφόσον ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2. Α.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή τού κατά περίπτωση εκπροσώπου τού οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεστεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Επισημαίνεται, ιδίως, ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ΄ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α΄ με βάση την

οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α΄ και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.
Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα ΙΧ της παρούσας.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον το τεκμήριο ισχύος των αποδεικτικών μέσων κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ, αμφισβητηθεί είτε από την αναθέτουσα αρχή αυτεπαγγέλτως, είτε από έτερους οικονομικούς φορείς με την άσκηση προδικαστικής προσφυγής ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή εφόσον αυτό απαιτηθεί από την αναθέτουσα αρχή για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Για τους οικονομικούς φορείς που δεν υποχρεούνται σε σύνταξη ισολογισμού, ο δείκτης γενικής ρευστότητας αποδεικνύεται με βεβαίωση ορκωτού ελεγκτή λογιστή ή λογιστή–φοροτεχνικού, στην οποία αναγράφονται, ανά οικονομική χρήση, το κυκλοφορούν ενεργητικό, οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις και ο προκύπτων δείκτης, συνοδευόμενη από τα διαθέσιμα επίσημα φορολογικά ή λογιστικά στοιχεία.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται κατωτέρω.

Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον (υπο) φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής του «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης». Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/ οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024 ένορκη βεβαίωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024 (βλ. και υπ' αριθμ. 5868/2024 (ΑΔΑ: ΡΝΑ1ΟΞΤΒ-ΗΩ0) έγγραφο ΕΑΔΗΣΥ με θέμα «Αποκλεισμός νομικών προσώπων και οντοτήτων από δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις παραχώρησης»).

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, το οποίο έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Για τα σωματεία το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, ενώ για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής εις βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο, από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.
- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά τις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά τις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες**:

Α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου,

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες εις βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμο αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας**.**

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω νόμου, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α΄ της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.Ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνει ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

ζ)για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο *(υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα XII της παρούσας Διακήρυξης*). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. Οικονομικοί φορείς που έχουν οικονομικό σκοπό και δεν έχουν την εμπορική ιδιότητα, και συνεπώς δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. (π.χ. μη κερδοσκοπικά σωματεία του άρθρου 78 ΑΚ, ΕΛΚΕ Πανεπιστημίων) αποδεικνύουν την καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά καταστατικό, κωδικό άσκησης δραστηριότητα από ΑΑΔΕ)

Επισημαίνεται ότι τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) Δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων των τριών (3) τελευταίων ετών (2023, 2024, 2025) σε περίπτωση που υποχρεούνται στην σύνταξη χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Εφόσον ο προσφέρων δεν υποχρεούται σε σύνταξη ισολογισμού – ή σε περίπτωση που δεν έχει ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού του τελευταίου οικονομικού έτους τότε θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. τις αντίστοιχες φορολογικές δηλώσεις, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λπ.) για το εν λόγω έτος/ τα εν λόγω έτη, για το χρονικό διάστημα που αντιστοιχεί στις τρεις (3) χρήσεις, συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών.

Εάν ο οικονομικός φορέας λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία για τις διαχειριστικές χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέχει η ανωτέρω επάρκεια.

Για το **Τμήμα** 1, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν επιπλέον τα κάτωθι:

- Υπεύθυνη δήλωση για το δείκτη ρευστότητας των τριών (3) τελευταίων ετών (2023, 2024, 2025),
- Έντυπο Ε3 των τριών (3) τελευταίων ετών (2023, 2024, 2025), για τους οικονομικούς φορείς που δεν είναι υπόχρεοι σύνταξης ισολογισμών.
- Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά, αλλά σε κάθε περίπτωση τα σχετικό κριτήρια μπορούν να πληρούνται από τα μέλη της ένωσης αθροιστικά με εξαίρεση το κριτήριο του δείκτη ρευστότητας το οποίο πρέπει να πληρείται από όλα τα μέλη της ένωσης.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) Κατάλογο με τα κυριότερα συναφή έργα που έχει ολοκληρώσει επιτυχώς ο οικονομικός φορέας και καλύπτουν τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.6, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

Α/Α	ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ (από – έως)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ (χωρίς ΦΠΑ)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

Ο πίνακας συνοδεύεται, επί ποινή αποκλεισμού, από τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:

- εάν ο αποδέκτης είναι Αναθέτουσα Αρχή ή άλλος Φορέας του Δημοσίου ή του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, υποβάλλεται πιστοποιητικό ή βεβαίωση ολοκλήρωσης ή πρωτόκολλο παραλαβής του Έργου, που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή καθώς και η σχετική υπογεγραμμένη σύμβαση του έργου όπως αυτή έχει αναρτηθεί στο ΚΗΜΔΗΣ. Από το ανωτέρω αποδεικτικό ολοκλήρωσης θα πρέπει να συνάγεται η ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου, το αντικείμενο της υπηρεσίας, το τελικό καταβληθέν οικονομικό τίμημα.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

- εάν ο αποδέκτης είναι Ιδιωτικός Φορέας, υποβάλλεται βεβαίωση ή δήλωση αυτού, η οποία βεβαιώνει την ολοκλήρωση του Έργου, καθώς και αντίγραφο του σχετικού τιμολογίου για την παροχή της παραπάνω υπηρεσίας, η υπογεγραμμένη σύμβαση και το σχετικό extrait της τράπεζας για την εξόφληση του τιμολογίου.
- εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης.
- ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να καταθέσει τα αντίγραφα των αναφερόμενων στον πίνακα υπογεγραμμένων συμβάσεων, ενώ αν ο υποψήφιος ανάδοχος συμμετείχε στα αναφερόμενα στον πίνακα έργα ως μέλος Ένωσης ή Κοινοπραξίας, πρέπει επιπρόσθετα να προσκομίζει αντίγραφο Συμφωνητικού που να αποδεικνύει το ποσοστό συμμετοχής του στην ένωση οικονομικών φορέων.

Σε κάθε περίπτωση η Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού (ΕΔΔ) διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες για τη διευκρίνιση ή πιστοποίηση των σχετικών στοιχείων.

β) Πίνακα των στελεχών, με βάση τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.6 της παρούσας, σύμφωνα με

α/α	Ονοματεπώνυμο Στελέχους	Επωνυμία Φορέα Απασχόλησης	Θέση στην Ομάδα Έργου (τίτλος θέσης)

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει:

- Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου, στα οποία θα πρέπει να αποτυπώνονται σαφώς, οι σπουδές τους - εξειδικευμένες γνώσεις, η επαγγελματική ενασχόληση και εμπειρία που κατέχουν στην παροχή υπηρεσιών συναφών με τις ζητούμενες για τη θέση που καταλαμβάνουν στην Ομάδα Έργου. Τα βιογραφικά σημειώματα θα πρέπει να συνταχθούν σύμφωνα με τη μορφή του υποδείγματος της διακήρυξης (Παράρτημα IV).
- Αντίγραφα των τίτλων σπουδών τους. Σε περίπτωση που ο τίτλος σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης έχει εκδοθεί από ίδρυμα της αλλοδαπής, απαιτείται απόφαση ισοτιμίας από το Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π.
- Σε περίπτωση εξαρτημένης εργασίας, προσκομίζεται Έντυπο Ε3 από το πληροφοριακό σύστημα ΕΡΓΑΝΗ και σε περίπτωση σύμβασης ανεξαρτήτων υπηρεσιών προσκομίζεται σύμβαση μεταξύ του εργοδότη και του προσώπου, στην οποία αναφέρεται η χρονική διάρκεια της απασχόλησης του εν λόγω προσώπου και αποδεικτικό υποβολής της σύμβασης στη Δ.Ο.Υ.
- Πίνακα προσωπικού της επιθεώρησης εργασίας του υποψηφίου οικονομικού φορέα, στον οποίο δηλώνονται οι εργαζόμενοι με εξαρτημένη σχέση εργασίας που αποτελούν μέλη της Ομάδας Έργου ή/και καταστατικό / ΦΕΚ εκπροσώπησης / πρόσφατο πρακτικό Διοικητικού Συμβουλίου ή γενικής Συνέλευσης, από τα οποία να προκύπτουν οι εταίροι ή μέλη Διοίκησης των Νομικών Προσώπων που έχουν δηλωθεί στην Ομάδα Έργου.

Υπεύθυνη δήλωση από κάθε μέλος της ομάδας έργου, όπου θα δηλώνεται (α) ότι υπάρχει σχετική συμφωνία συνεργασίας με τον προσφέροντα, (β) ότι όσα δηλώνονται στο υποβληθέν βιογραφικό σημείωμα είναι αληθή και ακριβή, (γ) ότι αποδέχονται τους όρους του διαγωνισμού και (δ) ότι δεν συμμετέχουν με οποιοδήποτε τρόπο σε οποιαδήποτε άλλη προσφορά για τον ίδιο διαγωνισμό. Οι υπεύθυνες δηλώσεις οι οποίες πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένες, θα πρέπει να έχουν ημερομηνία υπογραφής μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα ακόλουθα πιστοποιητικά ISO από το ΕΣΥΔ ή άλλο αρμόδιο φορέα διαπίστευσης:

Για το Τμήμα 1:

- ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο αυτού
- ISO/IEC 27001:2013 ή νεότερη ισχύουσα έκδοση ή ισοδύναμο αυτού.

Για το Τμήμα 2:

- ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο αυτού.
- ISO/IEC 27001:2013 ή νεότερη ισχύουσα έκδοση ή ισοδύναμο αυτού.

Για το Τμήμα 3:

- ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο αυτού.

Τα εν λόγω πιστοποιητικά θα πρέπει να βρίσκονται σε ισχύ.

Εάν ο οικονομικός φορέας δεν διαθέτει τέτοια ή ισοδύναμα πιστοποιητικά από οργανισμούς εδρεύοντες σε κράτη-μέλη, δύναται να προσκομίσει υπεύθυνη δήλωση με την οποία εξηγεί τους λόγους και διευκρινίζει ποια άλλα αποδεικτικά μέσα προσκομίζει όσον αφορά τα συστήματα ή πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας είναι ισοδύναμα με τα απαιτούμενα.

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά κατά την κείμενη νομοθεσία και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται κατά την κείμενη νομοθεσία να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμόδιου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται πέραν της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον υποβάλλεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται και οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) και δ) ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμόδιου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζομένου για την εκτέλεση της σύμβασης. Η σχετική αναφορά πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης, ανά Τμήμα του διαγωνισμού, είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

Α/Α	Κριτήρια Αξιολόγησης	Συντελεστής βαρύτητας
Κ1	**Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις**	**25%**
Κ1.1	Κατανόηση ειδικών χαρακτηριστικών Έργου και Διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών	10%
Κ1.2	Ορθολογική και επαρκής ανάλυση του αντικειμένου της σύμβασης	15%
Κ2	**Προσφερόμενες Υπηρεσίες**	**45%**
Κ2.1	Διάγραμμα Ροής και Πακέτα Εργασίας των επιμέρους ενεργειών/δράσεων/ Χρονικός Προγραμματισμός των Ενεργειών του Έργου	45%
Κ3	**Οργάνωση και Λειτουργία**	**30%**

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Κ3.1	Περιγραφή των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Διοίκησης Έργου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και τους υπόλοιπους εμπλεκόμενους στην υλοποίηση της Σύμβασης	15%
Κ3.2	Περιγραφή οργανογράμματος διοίκησης έργου, ρόλων και αρμοδιοτήτων στελεχών Ομάδας Διοίκησης Έργου	15%
	ΣΥΝΟΛΟ	**100%**

Επεξήγηση Κριτηρίων:

Ανά κατηγορία και κριτήριο αξιολογούνται:

Κ1 - Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις
ΚΡΙΤΗΡΙΟ Κ1.1: Κατανόηση ειδικών χαρακτηριστικών Έργου και Διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών Αξιολογείται: - Η κατανόηση των στόχων του έργου, της έκτασης και των ιδιαιτεροτήτων του έργου. - Η κατανόηση των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας υλοποίησης του Έργου σε συνδυασμό με τα ειδικά χαρακτηριστικά αυτού. - Η περιγραφή διαδικασιών ποιοτικού ελέγχου και η διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών (Εφαρμογή Μεθοδολογιών και Συστημάτων Διαχείρισης και Διασφάλισης της Ποιότητας των παρεχόμενων Υπηρεσιών). ΚΡΙΤΗΡΙΟ Κ1.2: Ορθολογική και επαρκής ανάλυση του αντικειμένου της σύμβασης Αξιολογείται: - Παρουσίαση της μεθοδολογίας, των αναγκαίων βημάτων και εργασιών για την αποτελεσματική υλοποίηση των επιμέρους παραδοτέων για όλες τις δράσεις - Εκτίμηση και ανάλυση πιθανών κινδύνων για την ομαλή υλοποίηση των επιμέρους παραδοτέων Περιγραφή των Τεχνικών Μέσων και των Μεθοδολογικών Εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν για την Υλοποίηση του Έργου.
Κ2 – Προσφερόμενες Υπηρεσίες
ΚΡΙΤΗΡΙΟ Κ2.1: Διάγραμμα Ροής και Πακέτα Εργασίας των επιμέρους ενεργειών/δράσεων/ Χρονικός Προγραμματισμός των Ενεργειών του Έργου Αξιολογείται: - Η ανάλυση του Έργου σε Δραστηριότητες και η σύνδεση τους με χρονοδιάγραμμα και Παραδοτέα - Το διάγραμμα Ροής και Πακέτα Εργασίας των επιμέρους ενεργειών/ δράσεων και χρονικός

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

προγραμματισμός των ενεργειών του έργου.
Κ3 – Οργάνωση και Λειτουργία
ΚΡΙΤΗΡΙΟ Κ3.1: Περιγραφή των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Διοίκησης Έργου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και τους υπόλοιπους εμπλεκόμενους στην υλοποίηση της Σύμβασης Αξιολογείται: ● Δομημένο και σαφές πλάνο επικοινωνίας ● Διαφάνεια και ιχνηλασιμότητα πληροφορίας ● Συμμετοχικότητα και ευελιξία στην επικοινωνία με όλους τους εμπλεκόμενους ΚΡΙΤΗΡΙΟ Κ3.2: Περιγραφή οργανογράμματος διοίκησης έργου, ρόλων και αρμοδιοτήτων στελεχών Ομάδας Διοίκησης Έργου Αξιολογείται: ● Η παρουσίαση της δομής, της οργάνωσης και της σύνθεσης της Ομάδας Έργου και η αναλυτική περιγραφή του Σχήματος Διοίκησης του Έργου. ● Περιγραφή των καθηκόντων του κάθε μέλους σε σχέση με την εκπόνηση των Παραδοτέων και την εκτέλεση των Εργασιών. ● Βαθμός κάλυψης των αναγκών του έργου από τα προσόντα, τις αρμοδιότητες και τους ρόλους των στελεχών της Ομάδας Έργου.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

2.3.2.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα "Κριτήρια Αξιολόγησης", όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της παρ. 2.3.1.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου. Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς.

Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς (Bi) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς B_i υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$B_i = 0,25xK_1 + 0,45xK_2 + 0,30xK_3$$

Για την κατάταξη των προσφορών χρησιμοποιείται η συνολική βαθμολογία της Προσφοράς (B_i).

2.3.2.2 Κατάταξη προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο Λi ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$Λi = 80 * (Bi / Bmax) + 20 * (Kmin/Ki)$$

όπου:

Bmax: η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

Bi: η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

Kmin: η τιμή της χαμηλότερης Οικονομικής Προσφοράς χωρίς ΦΠΑ

Ki: η τιμή της Οικονομικής Προσφοράς i χωρίς ΦΠΑ

Λi: Τελική βαθμολογία της Προσφοράς i, η οποία στρογγυλοποιείται σε 2 δεκαδικά ψηφία .

Σε περίπτωση ισοβαθμίας, επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Bi (βαθμολογία τεχνικής προσφοράς υποψηφίου), ενώ σε περίπτωση πλήρους ισοβαθμίας (Λi, Bi) διενεργείται δημόσια κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές ενώπιον του αρμόδιου γνωμοδοτικού συλλογικού οργάνου και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές **και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.**

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράφει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην, κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016, εκδοθείσα υπ΄ αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες», όπως ισχύει.

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, δεδομένου ότι οι εν λόγω απαιτήσεις δεν έχουν αποτυπωθεί πλήρως στις ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι οποίες στη συνέχεια υπογράφονται ηλεκτρονικά και επισυνάπτονται στο ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά και δεν απαιτείται να προσκομιστούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α΄ 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF**.**

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α΄188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ

2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α, β και γ στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης.

γ) τη δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, η οποία περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΧ.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ- ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ).

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος PromitheusESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (https://espd.eprocurement.gov.gr/) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυποXML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β' ή δ΄ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.
Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων οντοτήτων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.8.1 της παρούσας, προκειμένου να καλύψει τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.5 ή/και 2.2.6, ο τρίτος / οι τρίτοι φορείς υποβάλλουν χωριστό ΕΕΕΣ. Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του/ων τρίτου/ων ισχύουν τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.
Σε περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο/ους (βλ. ΕΕΕΣ, μέρος ΙΙ, παράγραφος Δ «Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας») τμήμα του έργου που υπερβαίνει σωρευτικά το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε κάθε υπεργολάβος συμπληρώνει και υπογράφει ψηφιακά χωριστό ΕΕΕΣ, το οποίο επίσης υποβάλλεται εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής. Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του υπεργολάβου ισχύουν και εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο "Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές" του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Καθώς οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V της Διακήρυξης. Στην ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος θα **καταχωριστεί το συνολικό ποσό της οικονομικής προσφοράς του ΠΙΝΑΚΑ του ΠΑΡΑΤΗΜΑΤΟΣ V**. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει ένα σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον υποψήφιο. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf. Δεδομένου ότι οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο το έντυπο της Οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος V– ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ της παρούσας Διακήρυξης σε μορφή αρχείου .pdf στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Ειδικότερα για το Τμήμα 3, θα πρέπει να συνυποβάλλει σε μορφή αρχείου .pdf Πίνακα με αναλυτική κοστολόγηση παραδοτέων, με βάση την Τεχνική του Προσφορά.

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α, για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,

β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 42 του ν.4782/2021(Α36/9-3-2021) και

γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο μέρος Β του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. 5.1 της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επομένη τηςτης καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α΄ του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τον χρόνο ισχύος των προσφορών τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας Διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παρέσχε τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ' της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παρέσχε, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας Διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών, αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την **Τρίτη 24/11/2026** και ώρα 13.00.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την αναθέτουσα αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ΄ αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ'εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενεργείας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:
• είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιουμένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου
• είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.
Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των οικείων αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.
Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις από τους προσφέροντες για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα χρήζει, κατά την κρίση του, διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.
Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.
Πιστοποιημένοι χρήστες των οικονομικών φορέων μέσω του Υποσυστήματος, κατόπιν συστημικών ενεργειών από τον πιστοποιημένο χρήστη της αναθέτουσας αρχής για την ενεργοποίηση της πρόσβασής τους στην αντίστοιχη, κατά περίπτωση, ηλεκτρονική περιοχή της σχετικής απάντησης, αποστέλλουν τις διευκρινίσεις τους, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον αντίστοιχο (υπο)φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής τους.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την υποβολή της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό, με το οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και ακολούθως στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, τα δικαιολογητικά συμμετοχής των οποίων έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό, στο οποίο καταχωρίζονται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.
Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν με τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγείται κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στον προσφέροντα με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν έχει υποβληθεί εξ αρχής μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας Διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας και υποβάλλονται με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον (υπο)φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής τους με την ένδειξη «Δικαιολογητικά κατακύρωσης».

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Το αργότερο έως την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Αναθέτουσα Αρχή, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε έντυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostile) ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Αν δεν προσκομιστούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινίσεις, κατά το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει προς την αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής τους, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών, όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, όπως προβλέπεται ανωτέρω. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία , ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει μετο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν, είτε έλαβε γνώση αυτών μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας Διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας Διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται

ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου.

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσης. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επ΄ αυτής, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
δ) ο προσωρινός ανάδοχος έχει υποβάλει έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β’ 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 3414/2005*».

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή, πέραν της κατάπτωσης της εγγύησης συμμετοχής, μπορεί να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημοσίου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) , σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Επίσης , η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης[1] .

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή»

[1] Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και 4 π.δ. 39/2017

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες. Η έκταση της προδικαστικής προσφυγής, δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) σελίδες. Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών προδιαγραφών. Το Κλιμάκιο εξέτασης της προσφυγής μπορεί να ζητήσει, με πράξη του Προέδρου του, τον περιορισμό της αδικαιολόγητης έκτασής της. Αν ο προσφεύγων δεν συμμορφωθεί με την πράξη του προηγούμενου εδαφίου, καταβάλλει παράβολο ίσο προς το διπλάσιο του παραβόλου που προβλέπεται για την άσκηση της προσφυγής.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ και αναπέμψει την υπόθεση σε αυτήν για νέα κρίση, αν το παράβολο είχε επιστραφεί, κατατίθεται νέο ισόποσο παράβολο εντός τριών (3) ημερών από την κοινοποίηση στον προσφεύγοντα της πράξης περί ορισμού ημέρας εξέτασης της προδικαστικής προσφυγής και Εισηγητή. Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ χωρίς να αναπέμψει την υπόθεση στην Αρχή για νέα κρίση, αποφαίνεται το ίδιο και για την τύχη του καταβληθέντος για την προδικαστική προσφυγή και μη επιστραφέντος παραβόλου. Στην περίπτωση αυτή, αν το δικαστήριο παραλείψει να περιλάβει στην απόφασή του διάταξη για την τύχη του παραβόλου της προδικαστικής προσφυγής, του οποίου είχε διαταχθεί η κατάπτωση, αυτό επιστρέφεται από την ΕΑΔΗΣΥ, μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου.

Οι προθεσμίες άσκησης προδικαστικής προσφυγής αναστέλλονται σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων, για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται εκ των υστέρων.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση του οικείου Κλιμακίου της ΕΑΔΗΣΥ, μετά από άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ. 39/2017, εκτός εάν η ΕΑΔΗΣΥ, κατά τη διαδικασία χορήγησης προσωρινών μέτρων, σύμφωνα με το άρθρο 366 και 15 του π.δ 39/2017, αποφανθεί διαφορετικά. Κατά τα λοιπά η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, με την επιφύλαξη του άρθρου 366.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Το Κλιμάκιο της ΕΑΔΗΣΥ, ενώπιον του οποίου εκκρεμεί η εξέταση της προσφυγής, ύστερα από αίτημα του προσφεύγοντος που περιλαμβάνεται στην προσφυγή ή και αυτεπαγγέλτως και μετά από κλήση της αναθέτουσας αρχής προ τριών (3) ημερών τουλάχιστον, εκδίδει συνοπτικά αιτιολογημένη απόφαση αναστολής εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης, μόνον εφόσον συντρέχουν εξαιρετικά επείγουσες περιστάσεις. Με την απόφαση αναστολής η ΕΑΔΗΣΥ μπορεί να ορίσει και τα κατάλληλα μέτρα, έως ότου αποφανθεί για την προσφυγή και, πάντως, εντός της αποκλειστικής προθεσμίας που ορίζεται στην παρ. 1 του άρθρου 367 για την έκδοση της απόφασής της. Με την απόφαση της παρ. 1 μπορεί να διατάσσεται και η άρση της απαγόρευσης σύναψης της σύμβασης. Λόγο άρσης της απαγόρευσης αυτής συνιστά ιδίως το προδήλως απαράδεκτο ή το προδήλως αβάσιμο της προδικαστικής προσφυγής, περί του οποίου αρκεί απλή μνεία.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεών της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ)Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η αίτηση ασκείται εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση απόφασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παρ. 1 του άρθρου 367 περί διαδικασίας λήψης απόφασης και συνεπειών των αποφάσεων της ΕΑΔΗΣΥ. Η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου. Ο Πρόεδρος του αρμοδίου Τμήματος ορίζει με πράξη του τον εισηγητή, καθώς και την ημέρα και την ώρα εκδίκασης της αίτησης.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, προς την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, για να προσκομίσει τον φάκελο της υπόθεσης και τις απόψεις της, καθώς και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος, έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Σε περίπτωση άσκησης της αίτησης από την αναθέτουσα αρχή, αυτή διαβιβάζει στο αρμόδιο δικαστήριο τον φάκελο, η δε αιτιολογία της προσβαλλόμενης απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επέχει θέση απόψεων αυτής επί των λόγων ακύρωσης, οι οποίες μπορούν να συμπληρωθούν με υπόμνημα.

Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις της αναθέτουσας αρχής. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων. Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης της παρ. 1 ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων. Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. [2] Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

Γ. Οι προθεσμίες των άρθρων 365, 366 και 367 του ν. 4412/2016 για την εξέταση των προδικαστικών προσφυγών και την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, αναστέλλονται κατά το διάστημα από τις 5 μέχρι και τις 20 Αυγούστου. Κατά το χρονικό διάστημα της αναστολής του πρώτου εδαφίου, οι προδικαστικές προσφυγές, τα αιτήματα αναστολής της διαγωνιστικής διαδικασίας και τα αιτήματα λήψης προσωρινών μέτρων που αφορούν κατεπείγουσες περιπτώσεις διαγωνιστικών διαδικασιών για λόγους δημοσίου συμφέροντος εξετάζονται από Κλιμάκια Διακοπών της ΕΑΔΗΣΥ, τα οποία ορίζονται με απόφαση του Εκτελεστικού Συμβουλίου της, εντός των προθεσμιών των άρθρων 365, 366 και 367.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

[2] Πρβλ άρθρο 372 παρ. 6 του ν. 4412/2016.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δεύτερου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης, μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 , β) εάν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) εάν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) εάν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος αυτής, και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και επιπλέον τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο παροχής των υπηρεσιών, κατά δύο (2) τουλάχιστον μήνες.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 12 του ν. 4412/2016 και το 2.1.5. της παρούσας. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό της/τους μετά την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή της απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' , του ν.4412/16.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2.Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ` αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του. Ο ανάδοχος, όλα τα μέλη της ένωσης, και τυχόν υπεργολάβοι δεσμεύονται ότι θα τηρούν τους όρους που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ η οποία θα περιληφθεί στη σύμβαση.

4.3.3. Υποχρεώσεις πληροφόρησης, επικοινωνίας και προβολής: Λόγω της συγχρηματοδότησης της Πράξης από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ (ΕΚΤ+), στο πλαίσιο του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021–2027», ο Ανάδοχος κάθε Τμήματος, κατά το μέρος που αφορά το αντικείμενό του, υποχρεούται να συμμορφώνεται και να συνδράμει την Αναθέτουσα Αρχή στην τήρηση των απαιτήσεων πληροφόρησης, επικοινωνίας και προβολής που απορρέουν από το άρθρο 50 και το Παράρτημα IX του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/1060, τον Οδηγό Επικοινωνίας ΕΣΠΑ 2021–2027, την Απόφαση Ένταξης της Πράξης, τους κανόνες δημοσιότητας του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021–2027» και τις σχετικές οδηγίες της αρμόδιας Διαχειριστικής Αρχής.

Σε κάθε παραδοτέο, έντυπο, ψηφιακό ή οπτικοακουστικό υλικό, διαδικτυακή εφαρμογή, ιστοσελίδα, ανάρτηση σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, παρουσίαση, εκδήλωση, υλικό σήμανσης ή άλλο μέσο επικοινωνίας που παράγεται στο πλαίσιο της σύμβασης και απευθύνεται στο κοινό ή στους συμμετέχοντες, εμφανίζονται, κατά περίπτωση, το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η δήλωση «Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης», η σηματοδότηση του ΕΣΠΑ 2021–2027 και τα λοιπά προβλεπόμενα στοιχεία ταυτότητας του Προγράμματος.

Κάθε σχετικό υλικό υποβάλλεται προς προηγούμενη έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή πριν από την παραγωγή, ανάρτηση, δημοσίευση ή διάθεσή του. Τυχόν μη συμμορφούμενο υλικό διορθώνεται ή αντικαθίσταται από τον Ανάδοχο χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

Οι τυχόν υπεργολάβοι του αναδόχου καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης οφείλουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες τρίτου φορέα / υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, η αντικατάσταση του τρίτου φορέα / υπεργολάβου μπορεί να γίνει μόνο κατόπιν σύμφωνης γνώμης της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο εφόσον α) ο νέος υπεργολάβος πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής και β) δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρούσας διακήρυξης για αυτόν.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο τμήμα της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και με τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της ταχθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

ανεπιφύλακτη αποδοχή της πρόσκλησης. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν ο ανωτέρω δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης ο ανάδοχος τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος που θα βρεθεί σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας,

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1.Η πληρωμή των αναδόχων θα πραγματοποιηθεί ως εξής:

Γενικοί όροι (για όλα τα Τμήματα):

- Η αμοιβή καταβάλλεται μετά την οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής.
- Το ποσό κάθε πληρωμής υπολογίζεται με βάση τα παραδοτέα που παραλήφθηκαν οριστικά και την Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου (Παράρτημα V), όπως εξειδικεύεται ανά Τμήμα κατωτέρω.
- Τα παραδοτέα υποβάλλονται στους χρόνους της ενότητας 6 του Παραρτήματος Ι. Οι περιοδικές αναφορές υποβάλλονται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη λήξη της περιόδου αναφοράς.
- Δεν προβλέπεται χορήγηση προκαταβολής.
- Το σύνολο των πληρωμών δεν υπερβαίνει τη συμβατική αξία.
- Σημείωση για τη χρονική βάση: όλοι οι μήνες που αναφέρονται στους πίνακες είναι μήνες του συνολικού έργου. Η διάρκεια των Τμημάτων 1 και 2 είναι είκοσι τεσσάρων (24) μηνών (1ος–24ος μήνας). Η διάρκεια του Τμήματος 3 είναι είκοσι τριών (23) μηνών, με έναρξη τον 2ο και ολοκλήρωση τον 24ο μήνα του συνολικού έργου· συνεπώς η 1η περίοδος αναφοράς του Τμήματος 3 καλύπτει τρεις (3) μήνες (2ος–4ος) και οι επόμενες πέντε καλύπτουν από τέσσερις (4) μήνες η καθεμία.

Για το Τμήμα 1:

Η πληρωμή του Αναδόχου πραγματοποιείται σε οκτώ (8) τριμηνιαίες δόσεις, κατόπιν υποβολής από τον Ανάδοχο συγκεντρωτικής τριμηνιαίας απολογιστικής αναφοράς των υπηρεσιών που παρείχε κατά το αντίστοιχο τρίμηνο και έγκρισής της από το αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.

Η τριμηνιαία απολογιστική αναφορά περιλαμβάνει τις μηνιαίες αναφορές διοικητικής υποστήριξης και πεπραγμένων του αντίστοιχου τριμήνου, την πρόοδο των παραδοτέων που αντιστοιχούν στο υπό εκκαθάριση χρονικό διάστημα, καθώς και κάθε άλλο στοιχείο που απαιτείται για την τεκμηρίωση της παροχής των υπηρεσιών.

Οι μηνιαίες αναφορές παραμένουν εργαλεία παρακολούθησης της υλοποίησης και υποβάλλονται ή ενσωματώνονται στη συγκεντρωτική τριμηνιαία απολογιστική αναφορά, χωρίς να συνεπάγονται αυτοτελή μηνιαία εκταμίευση.

Η αξία των δόσεων που αφορούν τα παραδοτέα Π4.1 και Π4.2 προκύπτει από το γινόμενο των ανθρωπομηνών (Α/Μ) που απολογίζονται στις αναφορές της αντίστοιχης περιόδου και πιστοποιούνται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, επί την προσφερόμενη τιμή μονάδας Α/Μ. Τα παραδοτέα Π1, Π2 και Π3 καταβάλλονται σύμφωνα με τις τιμές της Οικονομικής Προσφοράς (κατ' αποκοπή ή ανά είδος), χωρίς αναγωγή σε ανθρωπομήνες.

Δόση	Χρονικό σημείο	Συνδεόμενο παραδοτέο
1η	3ος μήνας	Π1.1 Σχέδιο Roll-out, Π1.2 Βιογραφικά στελεχών, Π2.1 Αναφορά Εκπαίδευσης, Π2.3 Εκπαιδευτικό Υλικό
2η	3ος μήνας	Π2.2 Αναφορά Ετοιμότητας, Π3.1 Βεβαίωση Εξοπλισμού, Π3.2 Αναφορά Λογισμικού, Π3.3 Βάση Γνώσης, Π3.4 Βεβαίωση Παραγωγικής Λειτουργίας

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Δόση	Χρονικό σημείο	Συνδεόμενο παραδοτέο
3η	6ος μήνας	Π4.1 και Π4.2 μηνών 4-6
4η	9ος μήνας	Π4.1 και Π4.2 μηνών 7-9
5η	12ος μήνας	Π4.1 και Π4.2 μηνών 10-12
6η	15ος μήνας	Π4.1 και Π4.2 μηνών 13-15
7η	18ος μήνας	Π4.1 και Π4.2 μηνών 16-18
8η (τελική)	24ος μήνας	Π4.1 και Π4.2 μηνών 19-24 και οριστική παραλαβή

Αν σε κάποιο τρίμηνο δεν παρασχεθεί το σύνολο των ανθρωπομηνών των Ψηφιακών Συμπαραστατών, όπως τεκμηριώνεται στις αναφορές Π4.1, η δόση μειώνεται αναλογικά. Η μείωση υπολογίζεται με την προσφερόμενη τιμή μονάδας Α/Μ. Δεν μειώνεται η δόση όταν ένα στέλεχος αντικατασταθεί άμεσα, σύμφωνα με το Κεφ. 3 του Παραρτήματος Ι.

Για το Τμήμα 2:

Η πληρωμή του Αναδόχου πραγματοποιείται σε έξι (6) δόσεις, ανά τετράμηνο, κατόπιν υποβολής συγκεντρωτικής απολογιστικής αναφοράς των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν κατά τους προηγούμενους τέσσερις (4) μήνες. Η αναφορά υποβάλλεται εντός της πρώτης εβδομάδας μετά την ολοκλήρωση της περιόδου αναφοράς και εγκρίνεται από το αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.
Η αξία κάθε δόσης προκύπτει από το σύνολο των ανθρωπομηνών (Α/Μ) που απολογίζονται στα παραδοτέα της αντίστοιχης περιόδου αναφοράς και πιστοποιούνται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, επί την προσφερόμενη τιμή μονάδας Α/Μ ανά κατηγορία στελέχους, όπως δηλώνεται στην Οικονομική Προσφορά (Παράρτημα V).

Δόση	Χρονικό σημείο	Συνδεόμενο παραδοτέο
1η	**4ος μήνας**	Π1.1 Αναφορά Διοίκησης Έργου 1ου και 2ου διμήνου (1ος–4ος μήνας) και Π2.1 Αναφορά Αξιολόγησης 1ου διμήνου (έως τον 4ο μήνα), η οποία περιλαμβάνει και τη μεθοδολογία, τα εργαλεία αξιολόγησης και τους δείκτες (KPIs). Εκκαθάριση με βάση τους πιστοποιημένους Α/Μ της περιόδου 1ος–4ος μήνας.
2η	**8ος μήνας**	Π1.1 Αναφορά Διοίκησης Έργου 3ου και 4ου διμήνου (5ος–8ος μήνας) και Π2.1 Αναφορές Αξιολόγησης 2ου και 3ου διμήνου (6ος και 8ος μήνας). Εκκαθάριση με βάση τους πιστοποιημένους Α/Μ της περιόδου 5ος–8ος μήνας.
3η	**12ος μήνας**	Π1.1 Αναφορά Διοίκησης Έργου 5ου και 6ου διμήνου (9ος–12ος μήνας) και Π2.1 Αναφορές Αξιολόγησης 4ου και 5ου διμήνου (10ος και 12ος μήνας). Εκκαθάριση με βάση τους πιστοποιημένους Α/Μ της περιόδου 9ος–12ος μήνας.
4η	**16ος μήνας**	Π1.1 Αναφορά Διοίκησης Έργου 7ου και 8ου διμήνου (13ος–16ος μήνας) και Π2.1 Αναφορές Αξιολόγησης 6ου και 7ου διμήνου (14ος και 16ος μήνας). Εκκαθάριση με βάση τους πιστοποιημένους Α/Μ της περιόδου 13ος–16ος μήνας.
5η	**20ός μήνας**	Π1.1 Αναφορά Διοίκησης Έργου 9ου και 10ου διμήνου (17ος–20ός μήνας) και Π2.1 Αναφορά Αξιολόγησης 8ου διμήνου (18ος μήνας) – ολοκλήρωση των οκτώ (8)

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Δόση	Χρονικό σημείο	Συνδεόμενο παραδοτέο
		Αναφορών Αξιολόγησης. Εκκαθάριση με βάση τους πιστοποιημένους Α/Μ της περιόδου 17ος–20ός μήνας.
6η (τελική)	**24ος μήνας**	Π1.1 Αναφορά Διοίκησης Έργου 11ου και 12ου διμήνου (21ος–24ος μήνας) και Π2.2 Μελέτη Αξιολόγησης (τελικό παραδοτέο). Εκκαθάριση με βάση τους πιστοποιημένους Α/Μ της περιόδου 21ος–24ος μήνας, καθώς και τυχόν Α/Μ που έχουν μεταφερθεί από προηγούμενες περιόδους - Οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων.

Ο ανθρωποχρόνος που απολογίζεται σε κάθε παραδοτέο αποτυπώνεται ανά στέλεχος και κατηγορία στελέχους. Πιστοποιούνται μόνο οι Α/Μ που αντιστοιχούν σε υπηρεσίες πράγματι παρασχεθείσες και σε παραδοτέα που παραλήφθηκαν οριστικά.

Στην Τεχνική Προσφορά δηλώνεται η κατανομή των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (Α/Μ) ανά κατηγορία στελέχους της Ομάδας Έργου, καθώς και ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα απασχόλησης, το οποίο χρησιμεύει για την παρακολούθηση της υλοποίησης. Η ανάλωση των Α/Μ δηλώνεται από τον Ανάδοχο σε κάθε απολογιστική αναφορά και πιστοποιείται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής. Πιστοποιούνται μόνο οι Α/Μ που αντιστοιχούν σε υπηρεσίες πράγματι παρασχεθείσες και σε παραδοτέα που παραλήφθηκαν οριστικά. Οι δηλωθέντες Α/Μ ανά κατηγορία στελέχους αποτελούν το ανώτατο όριο για το σύνολο της σύμβασης και δεν επιτρέπεται ανακατανομή τους μεταξύ κατηγοριών χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Α/Μ που δεν έχουν απορροφηθεί έως τη λήξη της σύμβασης δεν καταβάλλονται και το συμβατικό τίμημα μειώνεται αναλογικά, με βάση την προσφερόμενη τιμή μονάδας Α/Μ της αντίστοιχης κατηγορίας.

Για το Τμήμα 3:

Η πληρωμή του Αναδόχου πραγματοποιείται σε έξι (6) δόσεις, κατόπιν υποβολής συγκεντρωτικής απολογιστικής αναφοράς των υπηρεσιών της αντίστοιχης περιόδου αναφοράς και έγκρισής της από το αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.

Η αξία κάθε δόσης προκύπτει ως άθροισμα τριών σκελών: (α) για τα παραδοτέα που αφορούν δημιουργικές εργασίες του Π2.1, σχεδιασμός και διαχείριση των καμπανιών του Π3, Απολογιστική Έκθεση του Π4), από τους ανθρωπομήνες (Α/Μ) που απολογίζονται και πιστοποιούνται στα παραδοτέα της περιόδου επί την προσφερόμενη τιμή μονάδας Α/Μ· (β) για τα υλικά δημοσιότητας και τις παραγωγές (Π2.1 και Π2.2), από τις ποσότητες που παραδόθηκαν και παραλήφθηκαν οριστικά επί την προσφερόμενη τιμή μονάδας· (γ) για την αγορά διαφημιστικού χώρου/χρόνου, απολογιστικά, βάσει των τιμολογίων ή ισοδύναμων παραστατικών, έως το ανώτατο ποσό των 6.000,00 € χωρίς ΦΠΑ.

Τα χρονικά σημεία του ακόλουθου πίνακα εκφράζονται σε μήνες του συνολικού έργου. Δεδομένου ότι η σύμβαση του Τμήματος 3 έχει διάρκεια είκοσι τριών (23) μηνών και εκτείνεται από τον 2ο έως και τον 24ο μήνα του συνολικού έργου, τα χρονικά σημεία των δόσεων αντιστοιχούν στους μήνες της σύμβασης του Τμήματος 3 ως εξής: 4ος → 3ος, 8ος → 7ος, 12ος → 11ος, 16ος → 15ος, 20ός → 19ος και 24ος → 23ος μήνας. Οι χρόνοι υποβολής των παραδοτέων ορίζονται στο Κεφάλαιο 6 του Παραρτήματος Ι και υπολογίζονται από την υπογραφή της σύμβασης του Τμήματος 3. Όπου στον πίνακα αναφέρεται το παραδοτέο Π3, νοούνται οι Απολογιστικές Εκθέσεις Π3.1 και τα συνυποβαλλόμενα αποδεικτικά δαπάνης Π3.2 του Κεφαλαίου 6.

Δόση	Χρονικό σημείο	Συνδεόμενο παραδοτέο
1η	**4ος μήνας**	• Π1 Επικοινωνιακή Στρατηγική – Σχέδιο Δράσης Επικοινωνίας (έως έναν (1) μήνα από την υπογραφή της σύμβασης του Τμήματος 3)·

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Δόση	Χρονικό σημείο	Συνδεόμενο παραδοτέο
		• Π2.2 Υλικό σήμανσης (παράδοση στα σημεία που υποδεικνύει η Αναθέτουσα Αρχή, έως τον 3ο μήνα του έργου)· • Π2.1 Απολογιστική Έκθεση δημιουργικών εργασιών και παραγωγών της 1ης περιόδου αναφοράς (2ος–4ος μήνας, εφόσον έχει παραχθεί υλικό)· • Π3 Απολογιστική Έκθεση Πλάνου Ψηφιακής Προβολής της ίδιας περιόδου, με τα αποδεικτικά προβολής.
2η	**8ος μήνας**	• Π2.1 Διμηνιαίες Απολογιστικές Εκθέσεις δημιουργικών εργασιών και παραγωγών των διμήνων 5ος–6ος και 7ος–8ος μήνας (εφόσον έχει παραχθεί υλικό)· • Π3 Διμηνιαίες Απολογιστικές Εκθέσεις Πλάνου Ψηφιακής Προβολής των ίδιων διμήνων, με τα αποδεικτικά προβολής.
3η	**12ος μήνας**	• Π2.1 Διμηνιαίες Απολογιστικές Εκθέσεις δημιουργικών εργασιών και παραγωγών των διμήνων 9ος–10ος και 11ος–12ος μήνας (εφόσον έχει παραχθεί υλικό)· • Π3 Διμηνιαίες Απολογιστικές Εκθέσεις Πλάνου Ψηφιακής Προβολής των ίδιων διμήνων, με τα αποδεικτικά προβολής.
4η	**16ος μήνας**	• Π2.1 Διμηνιαίες Απολογιστικές Εκθέσεις δημιουργικών εργασιών και παραγωγών των διμήνων 13ος–14ος και 15ος–16ος μήνας, συμπεριλαμβανομένων των δημιουργικών και παραγωγών που αφορούν στην ημερίδα/εκδήλωση (πρόσκληση, agenda, backdrop, press wall, παρουσιάσεις)· • Π3 Διμηνιαίες Απολογιστικές Εκθέσεις Πλάνου Ψηφιακής Προβολής των ίδιων διμήνων, με τα αποδεικτικά προβολής.
5η	**20ός μήνας**	• Π4 Απολογιστική Έκθεση της ενημερωτικής ημερίδας/εκδήλωσης (διεξαγωγή μετά τη συμπλήρωση ενός έτους παραγωγικής λειτουργίας, ενδεικτικά 16ος–18ος μήνας)· • Π2.1 Διμηνιαίες Απολογιστικές Εκθέσεις δημιουργικών εργασιών και παραγωγών των διμήνων 17ος–18ος και 19ος–20ός μήνας (εφόσον έχει παραχθεί υλικό)· • Π3 Διμηνιαίες Απολογιστικές Εκθέσεις Πλάνου Ψηφιακής Προβολής των ίδιων διμήνων, με τα αποδεικτικά προβολής.
6η (τελική)	**24ος μήνας**	• Π2.1 Διμηνιαίες Απολογιστικές Εκθέσεις δημιουργικών εργασιών και παραγωγών των διμήνων 21ος–22ος και 23ος–24ος μήνας (εφόσον έχει παραχθεί υλικό)· • Π3 Διμηνιαίες Απολογιστικές Εκθέσεις Πλάνου Ψηφιακής Προβολής των ίδιων διμήνων, με τα αποδεικτικά προβολής – ολοκλήρωση του φυσικού αντικειμένου και οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση ύψους 0,1% επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στον Ν. 4912/2022 (Α' 59) και στον Ν.4413/2016 (Α' 148), αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, ανεξάρτητα από την πηγή προέλευσης της χρηματοδότησης, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.). Η κράτηση αυτή υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης.

Το ποσό της κράτησης παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) και αποδίδεται σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες οδηγίες της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ..

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

5.1.3. Τα τιμολόγια υποβάλλονται ηλεκτρονικά σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ΄ αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», (Β’2385 με διορθ. σφαλ. στο Β’ 3061), (Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης: 1053.Ε00410.0001).

Ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου τον «ΑΔΑ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ».

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του χορηγήθηκε, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 217 περί διάρκειας της σύμβασης παροχής υπηρεσίας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, στην οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 30 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τάχθηκε με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο, είτε από ποσό που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι την επιστροφή της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

γ) Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:
α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν εις βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ΄ εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβληθείσες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν αυτή απορριφθεί από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας Διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας στην οποία εκτελείται η σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο τηρείται υποχρεωτικά η ενδικοφανής διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1.
Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής η οποία θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από τη σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η επιτροπή παρακολούθησης που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1 Η συνολική διάρκεια των συμβάσεων ορίζεται βάσει της διάρκειας των Τμημάτων 1 και 2 σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες και του Τμήματος 3 σε είκοσι τρεις (23) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει τη λήξη της σύμβασης. Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών και υποβολής των παραδοτέων ορίζονται ενδιάμεσες προθεσμίες, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια των Συμβάσεων μπορεί να παρατείνεται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Εάν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Εάν οι υπηρεσίες παρασχεθούν, από υπαιτιότητα του αναδόχου, μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Εάν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, στο οποίο αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης, και γνωμοδοτεί ως προς το εάν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς εάν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των οικείων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Εάν, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.

6.3.5 Εάν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια. Ειδικά για τον εξοπλισμό που αφορά στο Υποέργο 1, το παραπάνω εφαρμόζεται στην περίπτωση που ενώ ο (ποσοτικά παραληφθείς) εξοπλισμός έχει παραδοθεί στα κατά τόπους Κτηματολογικά Γραφεία και Υποκαταστήματα αυτών, για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ανάδοχος δεν έχει καταστεί εφικτό να εγκατασταθεί και συνδεθεί στην υποδομή τους.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Εάν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Αναπροσαρμογή Τιμής δεν εφαρμόζεται.

6.6 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

6.6.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης- Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.6.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας της Α.Α.

Αναθέτουσα Αρχή είναι το Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ) με την επωνυμία «Ελληνικό Κτηματολόγιο». Το Ελληνικό Κτηματολόγιο ιδρύθηκε με τον Ν. 4512/2018 (ΦΕΚ Α' 5/17.01.2018) και εποπτεύεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Αποτελεί καθολικό διάδοχο της «Εθνικό Κτηματολόγιο και Χαρτογράφηση Α.Ε.» (ΕΚΧΑ ΑΕ), η οποία ιδρύθηκε το 1995.

Σκοπός του Φορέα είναι η διασφάλιση της αξιοπιστίας, δημοσιότητας και διαθεσιμότητας των χωρικών και νομικών δεδομένων που αφορούν την ακίνητη ιδιοκτησία και η διασφάλιση της δημόσιας πίστης και ασφάλειας των συναλλαγών, σε σχέση με τα δεδομένα αυτά. Ο σκοπός του επιτυγχάνεται με την καταχώριση νομικών και τεχνικών πληροφοριών, για τον ακριβή καθορισμό της θέσης και των ορίων των ακινήτων και τη δημοσιότητα των εγγραπτέων δικαιωμάτων και βαρών μέσω της σύνταξης, τήρησης, ενημέρωσης και λειτουργίας του Εθνικού Κτηματολογίου (Ν. 4512/2018 (ΦΕΚ Α' 5/17.01.2018), άρθ. 1, παρ. 2). Στο σκοπό του περιλαμβάνεται, επίσης, η γεωδαιτική και χαρτογραφική κάλυψη της χώρας, καθώς και η δημιουργία και τήρηση ψηφιακών γεωχωρικών δεδομένων.

Ο Φορέας είναι αρμόδιος για:

1. Τη σύνταξη, τήρηση, ενημέρωση και λειτουργία του Εθνικού Κτηματολογίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ν. 2308/1995 και στον Ν. 2664/1998.
2. Την τήρηση, ενημέρωση και λειτουργία του συστήματος Μεταγραφών και Υποθηκών, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Κ.Δ. 19/23.7.1941 (Α` 244), όπως ισχύει, καθώς και την τήρηση, ενημέρωση και λειτουργία των Κτηματολογίων Ρόδου και Κω-Λέρου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Κ.Δ. 132 της 1ης Σεπτεμβρίου 1929, όπως ισχύει, και στην παρ. 2 του άρθρου 8 του ν. 510/1974 (Α` 298), στις περιοχές στις οποίες δεν έχει επεκταθεί η λειτουργία του Εθνικού Κτηματολογίου και έως την ολοκλήρωση της κτηματογράφησης του συνόλου της χώρας.
3. Την τήρηση και διαχείριση των αρχείων του συστήματος Μεταγραφών και Υποθηκών.
4. Την τήρηση, ενημέρωση και λειτουργία του συστήματος ενεχύρων σε κινητά χωρίς παράδοση, άλλων συμβάσεων παροχής ασφάλειας επί κινητών, καθώς και της ενεχυρίασης ή εκχώρησης επιχειρηματικών απαιτήσεων ή άλλων δικαιωμάτων, σύμφωνα με όσα ορίζονται στα Κεφάλαια Α`, Β` και Γ` του ν. 2844/2000 (Α` 220), μέχρι την έκδοση του προεδρικού διατάγματος που προβλέπεται στην παράγραφο 1 του άρθρου 19 του ίδιου νόμου.
5. Τη σύνταξη, ενημέρωση, τήρηση και αναθεώρηση βασικών και παράγωγων τοπογραφικών χαρτών και τοπογραφικών διαγραμμάτων, καθώς και άλλων χαρτών και διαγραμμάτων που εμπίπτουν στο πεδίο του σκοπού του.
6. Τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την οργάνωση, τη λειτουργία και τη διαχείριση συστημάτων αναγκαίων για τη δημιουργία και διαχείριση γεωδαιτικού υλικού που σχετίζονται με τον σκοπό του.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

7. Τον προγραμματισμό, την εκτέλεση και τον έλεγχο φωτογραμμετρικών και τηλεπισκοπικών εργασιών από τη λήψη αεροφωτογραφιών και δορυφορικών εικόνων έως και την τελική απόδοση, καθώς και τον σχεδιασμό και την ανάθεση έργων και μελετών χωρικού σχεδιασμού, για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα, του Ελληνικού Δημοσίου, των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης και των λοιπών Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου.
8. Την οργάνωση και τήρηση βάσεων ψηφιακών γεωχωρικών δεδομένων.

1.2 Οργανωτική δομή της Α.Α.

Σύμφωνα με τον Ν. 4512/2018, όργανα διοίκησης του Φορέα αποτελούν το επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) στο οποίο προΐσταται ο Πρόεδρος και ο Γενικός Διευθυντής. Επίσης ορίζονται 3 θέσεις Αναπληρωτών Γενικών Διευθυντών οι οποίοι μαζί με τον Γενικό Διευθυντή συνιστούν την Εκτελεστική ομάδα της Διοίκησης. Η διάρθρωση του Φορέα συμπληρώνεται με την Κεντρική και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες. Η Κεντρική Υπηρεσία αποτελείται από 4 αυτοτελείς Μονάδες (Γραφείο Προέδρου και Υποστήριξης του Δ.Σ., Γραφείο Γενικού Διευθυντή, Αυτοτελής Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, Γραφείο Δημοσίων Σχέσεων), 11 Διευθύνσεις με επιμέρους Υποδιευθύνσεις και Τμήματα , ενώ διαθέτει Παράρτημα και στη Θεσσαλονίκη. Σε περιφερειακό επίπεδο, ο Φορέας αποτελείται από τα Κτηματολογικά Γραφεία, τα οποία λειτουργούν σε επίπεδο Διεύθυνσης (στο πλαίσιο της οριστικής δομής ανέρχονται σε 17), ενώ τα Υποκαταστήματα αυτών (συνολικά 75 στο πλαίσιο της οριστικής δομής) λειτουργούν σε επίπεδο Τμήματος. Το σε ισχύ οργανόγραμμα του Ελληνικού Κτηματολογίου βάσει των 4512/2018, 4602/2019 & 5003/2022 βρίσκεται αναρτημένο στον δικτυακό τόπο του Φορέα (https://www.ktimatologio.gr).

1.3 Περιγραφή του Γενικού Περιβάλλοντος

Ο φορέας, ως εποπτευόμενο Ν.Π.Δ.Δ. του Υπουργείου Ψηφιακής διακυβέρνησης συμμορφώνεται στο πλαίσιο πολιτικής για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της χώρας κατά τη χρονική περίοδο 2020-2025 μέσω της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού και των συναφών νόμων, το οποίο περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

- Ψηφιακή Εξυπηρέτηση: Ο πολίτης σταματά να προσκομίζει έγγραφα που τον αφορούν, τα οποία μπορεί να παραχθούν μέσω Πληροφοριακών Συστημάτων του Δημοσίου
- Προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω σύγχρονων κινητών συσκευών
- Πολιτο-κεντρική προσέγγιση του σχεδιασμού των ψηφιακών υπηρεσιών
- Διαφάνεια, ακεραιότητα και λογοδοσία: Η Δημόσια Διοίκηση πρέπει να είναι αποδοτική στην χρήση πόρων, να είναι αμερόληπτη και εκ των ουκ άνευ διάφανη στη λειτουργία της
- Επαναχρησιμοποίηση δομικών στοιχείων και λύσεων: Η υλοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών βασίζεται σε αρθρωτό μοντέλο ανάπτυξης που εξασφαλίζει την επαναχρησιμοποίηση δομικών στοιχείων και λύσεων, τα οποία με τη σειρά της υιοθετούν διαδεδομένα πρότυπα και ακολουθούν συγκεκριμένες προδιαγραφές ποιότητας
- Συμμετοχικότητα

1.4 Υφιστάμενη κατάσταση

Η λειτουργία του Κτηματολογίου εξυπηρετείται από 92 σημεία συναλλαγών (17 Κτηματολογικά Γραφεία και 75 Υποκαταστήματα αυτών) που βρίσκονται στα κυριότερα αστικά κέντρα της χώρας. Με την ολοκλήρωση του έργου της κατάργησης των υποθηκοφυλακείων της χώρας η καταγραφή των συναλλαγών είτε σε καθεστώς λειτουργίας Κτηματολογίου είτε σε καθεστώς του συστήματος μεταγραφών γίνεται στα προαναφερόμενα σημεία με τοπική αρμοδιότητα.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Οι διαδικασίες του Ελληνικού Κτηματολογίου στη μεγάλη πλειοψηφία τους διενεργούνται ψηφιακά με αποτέλεσμα να συμβάλλουν στη βελτίωση της διαφάνειας και της αποτελεσματικότητας τους. Όμως, αν και οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Ελληνικού Κτηματολογίου επιτρέπουν στους πολίτες να εκτελούν, εξ' αποστάσεως με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, πλήθος συναλλαγών, εντούτοις η απουσία της εξοικείωσής τους καθώς και οι μειωμένες ψηφιακές ικανότητές τους διαμορφώνουν ένα κλίμα επιφυλακτικότητας που μεταφράζεται σε δυσκολία χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών εκ μέρους μεγάλης μερίδας των πολιτών και ενίοτε και επαγγελματιών.

Όπως γίνεται αντιληπτό, άνθρωποι μεγαλύτερης ηλικίας, αλλά κυρίως άνθρωποι χαμηλών ψηφιακών ικανοτήτων και δεξιοτήτων, αφενός δυσκολεύονται στην αξιοποίηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Ελληνικού Κτηματολογίου, αφετέρου διατηρούν επιφυλακτική στάση απέναντι στις νέες τεχνολογίες, στην καινοτομία και στις ψηφιακές συναλλαγές.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Στόχος του έργου είναι η σταδιακή αύξηση του ποσοστού των πολιτών που θα επιλέγουν τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς πολίτες προκειμένου να εξυπηρετηθούν για τις υποθέσεις τους δωρεάν, με ασφάλεια και ταχύτητα.

Στο Τμήμα 1 του παρόντος έργου προβλέπεται η ενημέρωση, υποστήριξη και εξοικείωση των πολιτών με τις παρεχόμενες ψηφιακές υπηρεσίες, μέσω της διάθεσης από τον ανάδοχο, κατάλληλου προσωπικού στις Περιφερειακές δομές του φορέα (Κτηματολογικά Γραφεία και Υποκαταστήματα αυτών).

Σκοπός της παρουσίας του προσωπικού με το οποίο θα στελεχώσει ο Ανάδοχος την Υπηρεσία, είναι να φέρει τον πολίτη σε απευθείας επαφή με τη νέα πραγματικότητα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Με την πρωτοβουλία αυτή, οι Έλληνες πολίτες θα γίνουν στην πράξη μέρος της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και θα μπορέσουν να αναπτύξουν μια αμφίδρομη σχέση με το κράτος.

Το ανθρώπινο δυναμικό αυτό θα ενημερώνει και θα κατευθύνει τους πολίτες ως προς τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του φορέα και των γενικότερων υπηρεσιών που προσφέρονται, ώστε στη συνέχεια οι πολίτες να είναι σε θέση να αξιοποιήσουν ολόκληρο το εύρος των δυνατοτήτων που τους παρέχονται.

Αντικείμενο του παρόντος έργου είναι επιπλέον η προμήθεια του κατάλληλου εξοπλισμού laptop και οθονών. Επίσης θα πρέπει να παρασχεθεί λογισμικό υποστήριξης της δράσης «Ψηφιακός Συμπαραστάτης», το οποίο θα αποτελεί είτε ένα ενιαίο έτοιμο (COTS) σύστημα, ή εναλλακτικά λογισμικό που έχει αναπτυχθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο ή συνδυασμό έτοιμου και ιδιοπαραγόμενου λογισμικού, με διακριτά modules για επιμέρους λειτουργίες (όπως αναλυτικά αναφέρονται στη σχετική ενότητα της Διακήρυξης, ήτοι σύστημα ticketing, καταγραφή των χαρακτηριστικών κάθε συνεδρίας, δημιουργία και τήρηση βάσης γνώσης, αναφορές BI, κ.ά.). Το λογισμικό αυτό θα είναι στη διάθεση των ψηφιακών συμπαραστατών και της ομάδας παρακολούθησης του έργου.

Στο Τμήμα 2 του παρόντος έργου στόχο αποτελεί η υποστήριξη και αξιολόγηση της υπηρεσίας του Ψηφιακού Συμπαραστάτη. Το έργο περιλαμβάνει τη διοικητική, επιχειρησιακή και υποστήριξη του Κτηματολογίου για τον συντονισμό και την παρακολούθηση της υλοποίησης των σχετικών δράσεων, με σκοπό τη διασφάλιση της συνέπειας, της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Τέλος, στο έργο εντάσσεται η συστηματική αξιολόγηση της ικανοποίησης των χρηστών και η εκπόνηση σχετικής μελέτης, ώστε οι παρεχόμενες υπηρεσίες να ευθυγραμμίζονται με τις αρχές της πολιτοκεντρικής σχεδίασης και να ενσωματώνουν τεχνολογίες αιχμής, όπως η τεχνητή νοημοσύνη.

Στο Τμήμα 3 του παρόντος έργου στόχο αποτελεί η προβολή της υπηρεσίας του Ψηφιακού Συμπαραστάτη. Το έργο περιλαμβάνει την υλοποίηση δράσεων ενημέρωσης και προβολής, με στόχο τη διάχυση των ωφελειών και της εξοικείωσης του κοινού στις νέες ψηφιακές υπηρεσίες.

3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

3.1 Τμήμα 1: Υπηρεσίες ενημέρωσης και υποστήριξης πολιτών για την εξοικείωσή τους με τις ψηφιακές υπηρεσίες του Φορέα «Ελληνικό Κτηματολόγιο».

3.1.1 Περιγραφή αντικειμένου και υποχρεώσεων αναδόχου

Το φυσικό αντικείμενο του Τμήματος 1 της Σύμβασης συνίσταται στην ενημέρωση και υποστήριξη των πολιτών για την εξοικείωσή τους με την πύλη gov.gr και την χρήση των προσφερόμενων ψηφιακών υπηρεσιών του φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ», μέσω της διάθεσης κατάλληλου προσωπικού και αντίστοιχου εξοπλισμού πληροφορικής (συνολικά 45 ψηφιακοί συμπαραστάτες), σε δομές που θα επιλεγούν από τις συνολικά 92 Περιφερειακές δομές του φορέα (17 Κτηματολογικά Γραφεία, 75 Υποκαταστήματα) και αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στον **Πίνακα «1».** Οι ψηφιακοί συμπαραστάτες θα τοποθετηθούν στα ΚΓ του φορέα και σε επιλεγμένα Υποκαταστήματα, αναλόγως της ανάγκης υποστήριξης του κάθε υποκαταστήματος και **θα τηρούν το νόμιμο ωράριο εργασίας του προσωπικού του Φορέα.** Το ωράριο εργασίας είναι για τους εργαζόμενους από Δευτέρα έως Παρασκευή με ώρα προσέλευσης από 7:00-8:00 και αντίστοιχη ώρα αναχώρησης από 15:00-16:00. Το ωράριο συναλλαγών για το κοινό είναι τις ίδιες ημέρες από 8:30-13:30. Ισχύουν τοπικές αργίες. Σε ορισμένα ΚΓ/ΥπΚ το ωράριο εντός των προαναφερθέντων χρονικών διαστημάτων εξειδικεύεται για λόγους ασφάλειας.

Πιο συγκεκριμένα στις υποχρεώσεις του αναδόχου περιλαμβάνονται:

- Η προετοιμασία του περιβάλλοντος υποδοχής, σε συνεργασία με τον Κύριο του έργου: Περιλαμβάνει μεταξύ άλλων ενημέρωση των κατά τόπους Προϊσταμένων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, επιτόπια επίσκεψη στα Κτηματολογικά Γραφεία/Υποκαταστήματα (ΚΓ/ΥπΚ) για διάγνωση αναγκών εφόσον απαιτηθεί, προετοιμασία & προέλεγχος του εξοπλισμού που θα παραδοθεί και κατάρτιση πλάνου roll-out των υπηρεσιών.
- Η οργάνωση και διενέργεια διαδικασίας επιλογής ανθρώπινου δυναμικού: Περιλαμβάνει το σύνολο των ενεργειών για την ανεύρεση, αξιολόγηση, επιλογή και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού. Το δυναμικό αυτό θα πρέπει να είναι κατάλληλο για να ανταποκριθεί στην ιδιαίτερη φύση παροχής υπηρεσιών του Έργου (διαπροσωπική επικοινωνία, ψηφιακές ικανότητες και εξυπηρέτηση πολίτη).
- Η προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού laptop και οθονών.
- Παροχή έτοιμου, ή ιδιοπαραγώμενου, ή συνδυασμού των δύο, λογισμικού υποστήριξης της Δράσης. Αφορά την προμήθεια/ανάπτυξη, εγκατάσταση και λειτουργία του λογισμικού υποστήριξης της δράσης «Ψηφιακός Συμπαραστάτης», το οποίο αποτελεί είτε ένα ενιαίο έτοιμο (COTS) σύστημα, ή εναλλακτικά λογισμικό που έχει αναπτυχθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο ή συνδυασμό έτοιμου και ιδιοπαραγόμενου λογισμικού, με διακριτά modules για τις επιμέρους λειτουργίες. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος φέρει την πλήρη ευθύνη για την καλή λειτουργία, παραμετροποίηση, συντήρηση και υποστήριξη του συνόλου της λύσης ανεξαρτήτως της προέλευσης των επιμέρους υποσυστημάτων.
- Η κατάρτιση σεναρίων χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών ως υλικό βάσης για την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης στους πολίτες.

- Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και κατεύθυνσης των πολιτών που απευθύνονται στα επιλεγμένα Κτηματολογικά Γραφεία/Υποκαταστήματα (ΚΓ/ΥπΚ), μέσω κατάλληλου ανθρώπινου δυναμικού του Αναδόχου. Προβλέπεται συνολικά προσωπικό 45 στελεχών. Τα καθήκοντα του ανθρώπινου δυναμικού που θα διαθέσει ο ανάδοχος αφορούν την εκτέλεση «συνεδριών εξυπηρέτησης» στις οποίες περιλαμβάνονται:
    - Η υποδοχή των πολιτών που προσέρχονται στα ΚΓ/ΥπΚ, η ενημέρωσή τους και η «ξενάγησή» τους στην πύλη gov.gr και στην ιστοσελίδα του φορέα, σχετικά με τις ψηφιακές υπηρεσίες και διαδικασίες που προσφέρονται από την πύλη, τον τρόπο χρήσης της και άλλα θέματα που αφορούν τη λειτουργία της.
    - Η λεπτομερής επίδειξη της λειτουργικότητας της πύλης για τις ψηφιακές υπηρεσίες του Κτηματολογίου και γενικότερα της πύλης του gov.gr και της ιστοσελίδας του φορέα, στις κατηγορίες ψηφιακών υπηρεσιών που παρέχονται, ο τρόπος αναζήτησης αυτών, η ταξινομία, καθώς και η λειτουργικότητα συναφών συστημάτων τα οποία διαλειτουργούν με την πύλη.
    - Η υποστήριξη των πολιτών οι οποίοι εφόσον το επιθυμούν και ρητώς συναινέσουν προς τούτο, θα είναι σε θέση να οδηγηθούν σε ολοκλήρωση (ηλεκτρονικά) της εκτέλεσης της ψηφιακής υπηρεσίας που επιθυμούν με την έκδοση και εκτύπωση σχετικού πιστοποιητικού, στον σταθμό εργασίας.
    - Η απάντηση ερωτημάτων των πολιτών σχετικά με τα βήματα της ψηφιακής υπηρεσίας, τις δυνατότητες χρήσης της πύλης από άλλα σημεία και συσκευές πρόσβασης, και γενικότερα επί θεμάτων που θα βοηθήσουν τον πολίτη, είτε μέσω προφορικών οδηγιών είτε μέσω των ψηφιακών επίσημων καναλιών επικοινωνίας του φορέα με τους πολίτες.
    - Η καταγραφή υποδείξεων, προτάσεων, προβλημάτων για θέματα που άπτονται της λειτουργίας των ψηφιακών υπηρεσιών του φορέα, στο πλαίσιο μιας δυναμικής διαδικασίας ανάδρασης με τους πολίτες με στόχο την συνεχή βελτιστοποίηση αυτών.
    - Η καταγραφή απόψεων πολιτών σε ερωτήσεις σχετικές με τη λειτουργία και το βαθμό ικανοποίησης τους από τις ψηφιακές υπηρεσίες (π.χ. «πόσο πιθανό είναι να χρησιμοποιήσετε εσείς προσωπικά, την πύλη gov.gr στις επόμενες συναλλαγές σας»).
    - Η ενημέρωση και καταχώριση στοιχείων στα πληροφοριακά συστήματα που θα διατεθούν προς χρήση από τον ανάδοχο (πχ καταχώριση συχνών ερωτημάτων / απαντήσεων στη γνωσιακή βάση, PMO, ticketing).
    - Η συνεχής επικαιροποίηση της πληροφορίας που διαμοιράζεται με βάση νέες υπηρεσίες που αναπτύσσονται.
    - Λοιπές ενέργειες και δραστηριότητες που στο πλαίσιο της υλοποίησης της σύμβασης θα κριθεί ότι συμβάλλουν στον ευρύτερο στόχο της υποστήριξης των πολιτών για την αξιοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών του φορέα.

Τονίζεται ότι το προσωπικό του αναδόχου σε καμία περίπτωση δεν εμπλέκεται με τις εργασίες και αρμοδιότητες των υπαλλήλων των ΚΓ/ΥπΚ, έτσι όπως αυτές προσδιορίζονται από το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο.

3.1.2 Ενότητες Εργασίας – Παραδοτέα

Η Σύμβαση υλοποιείται σε τέσσερεις (4) Ενότητες Εργασίας ως εξής:

Ενότητα Εργασίας 1: Διαμόρφωση Περιβάλλοντος λειτουργίας – Ομάδα υλοποίησης

Στο πλαίσιο της Ενότητας Εργασίας 1, ο Ανάδοχος θα αναζητήσει και θα επιλέξει το κατάλληλο ποιοτικά προσωπικό που θα διατεθεί για την υλοποίηση του έργου. Στο πλαίσιο της εν λόγω Ενότητας Εργασίας, ο Ανάδοχος

θα πρέπει να λάβει υπόψη του τις κρίσιμες παραμέτρους διαστασιολόγησης και επιχειρησιακής λειτουργίας του έργου, ήτοι:

- Τη χρονική διάρκεια της σύμβασης
- Τον αριθμό και τη γεωγραφική κατανομή των ΚΓ/ΥπΚ που θα επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή να στελεχωθούν από τους ψηφιακούς συμπαραστάτες
- Πιθανές συγχωνεύσεις ή/και μετεγκαταστάσεις των ΚΓ/ΥκΚ[3]
- Τις πιθανές αλλαγές στη σύνθεση του προσωπικού που μπορεί να επέλθουν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης
- Τις δυνατότητες ευελιξίας που μπορεί να ζητηθούν κατά τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών από την Αναθέτουσα Αρχή, οι οποίες ιδίως μπορεί να αφορούν, το κατά περίπτωση ωράριο παροχής των υπηρεσιών (εντός του ισχύοντος ωραρίου λειτουργίας των ΚΓ/ΥπΚ), τη δυνατότητα μετακίνησης ανθρώπινου δυναμικού μεταξύ ΚΓ/ΥπΚ (μέγιστη μετακίνηση 50km), έκτακτες περιστάσεις, περιστασιακές εκδηλώσεις)

Το δυναμικό που θα διαθέσει ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι κατάλληλο για να ανταποκριθεί στην ιδιαίτερη φύση παροχής υπηρεσιών της Σύμβασης (διαπροσωπική επικοινωνία και εξυπηρέτηση πολίτη) και θα πρέπει υποχρεωτικά να διαθέτει:

- Απολυτήριο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.
- Αποδεδειγμένη γνώση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή (εφαρμογές γραφείου, διαδίκτυο, λειτουργικό σύστημα).
- Καλή γνώση αγγλικής γλώσσας.

Επιπρόσθετα, ο ανάδοχος οφείλει να διασφαλίσει ότι το εμπλεκόμενο δυναμικό θα διαθέτει χαρακτηριστικά που το καθιστούν ικανό να προσφέρει τις ζητούμενες υπηρεσίες με αποτελεσματικότητα:

- Πολύ καλή ικανότητα επικοινωνίας
- Πολύ καλή άρθρωση και άνεση στο χειρισμό της Ελληνικής γλώσσας
- Ικανότητα γρήγορης αντίληψης καταστάσεων
- Ευγένεια και υπομονή κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας, απόδοση κάτω από πίεση
- Επιθυμητό: προϋπηρεσία σε επαγγέλματα εξυπηρέτησης πελατών μέσω τηλεφώνου ή δια ζώσης επαφής
- Επιθυμητό: εμπειρία στη χρήση υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Ο ανάδοχος θα παραδώσει σχέδιο ενεργοποίησης και στελέχωσης των ΚΓ/ΥπΚ (χρονοδιάγραμμα, μεθοδολογία, περιγραφή υπηρεσιών), τόσο ως προς τη διάθεση του προσωπικού, όσο και ως προς την παράδοση του εξοπλισμού. Επισημαίνεται ότι οι παραπάνω εργασίες θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί κατά τη διάρκεια της συγκεκριμένης Ενότητας Εργασίας.

Ο ανάδοχος οφείλει να διατηρεί την ομάδα έργου των 45 ψηφιακών συμπαραστατών σε επιχειρησιακή ετοιμότητα και πληρότητα σε όλη τη διάρκεια του έργου και να υπάρχει η πρόβλεψη για μετακίνηση των ΨΣ σε μέγιστη ακτίνα 50 χλμ.

[3] Τα σημεία συναλλαγής του κτηματολογίου ορίζονται από το νομοθετικό πλαίσιο ίδρυσης και λειτουργία του φορέα. Δεν υπάρχει στον επιχειρησιακό σχεδιασμό του φορέα η μεταβολή του στο χρονικό πλαίσιο υλοποίησης του έργου. Σε κάθε περίπτωση μια συγχώνευση θα σημαίνει μεταφορά της τοπικής αρμοδιότητας σε άλλη δομή και όχι κατάργηση αυτής.

Σε περίπτωση που ένα στέλεχος δεν δύναται να ανταπεξέλθει στις απαιτήσεις του έργου, ή αποχωρήσει οικειοθελώς, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην άμεση αντικατάστασή του.

Η αναθέτουσα αρχή από την πλευρά της θα μεριμνήσει να έχει διαμορφωθεί η κατάλληλη θέση εργασίας για το προσωπικό του αναδόχου, η οποία θα περιλαμβάνει γραφείο, καρέκλα, παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και σύνδεση στο internet, ώστε να υπάρχει πλήρης ετοιμότητα υποδοχής του προσωπικού και του εξοπλισμού.

Παραδοτέα Ενότητας Εργασίας 1:

Π.1 Αναφορά υλοποίησης περιβάλλοντος λειτουργίας – Ομάδα υλοποίησης

Π1.1 Σχέδιο roll-out ενεργοποίησης υπηρεσιών και διάθεσης προσωπικού στα ΚΓ/ΥπΚ

Π1.2 Βιογραφικά Σημειώματα στελεχών ανά ΚΓ/ΥπΚ

Ενότητα Εργασίας 2: Διαδικασίες Ενσωμάτωσης των Στελεχών στη Λειτουργία των Κτηματολογικών Γραφείων - Ενημέρωση των Αρμοδίων

Στο πλαίσιο της Ενότητας Εργασίας 2, ο Ανάδοχος του Τμήματος 1 αναλαμβάνει την οργάνωση, υλοποίηση και τεκμηρίωση της εκπαίδευσης των Ψηφιακών Συμπαραστατών, καθώς και την υποστήριξη της επιχειρησιακής ένταξής τους στις επιλεγμένες περιφερειακές δομές του Ελληνικού Κτηματολογίου.

Η εκπαίδευση έχει προπαρασκευαστικό και επιχειρησιακό χαρακτήρα και δεν συνιστά πρόγραμμα τυπικής επαγγελματικής κατάρτισης ή πιστοποίησης. Σκοπός της είναι η εξοικείωση των Ψηφιακών Συμπαραστατών με τον ρόλο τους, το περιβάλλον λειτουργίας των Κτηματολογικών Γραφείων και Υποκαταστημάτων, τις βασικές ψηφιακές υπηρεσίες του Ελληνικού Κτηματολογίου, το Πληροφοριακό Σύστημα Ψηφιακού Συμπαραστάτη, τη βάση γνώσης / Οδηγό Υπηρεσιών, τους κανόνες εξυπηρέτησης πολιτών και τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η εκπαίδευση περιλαμβάνει αρχική εξ αποστάσεως ή/και δια ζώσης ενημέρωση, πρακτική εξοικείωση με ενδεικτικά σενάρια εξυπηρέτησης, εκπαίδευση στη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος Ψηφιακού Συμπαραστάτη και on-the-job υποστήριξη κατά τις πρώτες ημέρες ένταξης των στελεχών στα επιλεγμένα ΚΓ/ΥπΚ.

Η on-the-job υποστήριξη περιλαμβάνει πρακτική καθοδήγηση των Ψηφιακών Συμπαραστατών κατά την αρχική περίοδο λειτουργίας, επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την παροχή υπηρεσιών, υποστήριξη στη χρήση του πληροφοριακού συστήματος, συλλογή ανατροφοδότησης από τα στελέχη και τις τοπικές δομές, καθώς και καταγραφή ζητημάτων που απαιτούν περαιτέρω διευκρίνιση ή επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού υλικού ή της βάσης γνώσης.

Η εκπαίδευση περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον τις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

α) ρόλος, αντικείμενο και όρια ευθύνης του Ψηφιακού Συμπαραστάτη,

β) βασική εξοικείωση με το περιβάλλον λειτουργίας των Κτηματολογικών Γραφείων και Υποκαταστημάτων,

γ) βασικές ψηφιακές υπηρεσίες του Ελληνικού Κτηματολογίου και συνήθη αιτήματα πολιτών και επαγγελματιών,

δ) χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος Ψηφιακού Συμπαραστάτη, συμπεριλαμβανομένων λειτουργιών καταγραφής συνεδριών, διαχείρισης αιτημάτων/tickets, αναζήτησης στη βάση γνώσης και παραγωγής βασικών αναφορών,

ε) χρήση και αξιοποίηση της βάσης γνώσης / Οδηγού Υπηρεσιών,

στ) κανόνες επικοινωνίας, συμπεριφοράς και εξυπηρέτησης πολιτών,

ζ) όρια παρεχόμενης υποστήριξης και περιπτώσεις παραπομπής σε αρμόδια υπηρεσία ή επαγγελματία,

η) βασικές οδηγίες προστασίας προσωπικών δεδομένων, εμπιστευτικότητας και ασφαλούς χρήσης εξοπλισμού,

θ) πρακτικά σενάρια εξυπηρέτησης πολιτών,

ι) διαδικασία αναφοράς προβλημάτων, αποριών ή αναγκών επικαιροποίησης οδηγιών.

Για την ορθή υλοποίηση της εκπαίδευσης, το Ελληνικό Κτηματολόγιο θα παρέχει ή θα υποδεικνύει στον Ανάδοχο το διαθέσιμο επιχειρησιακό και πληροφοριακό υλικό που αφορά τις ψηφιακές υπηρεσίες, τις διαδικασίες, τις οδηγίες χρήσης, τις συχνές ερωτήσεις, τα τυπικά αιτήματα πολιτών και επαγγελματιών και κάθε άλλο στοιχείο που είναι αναγκαίο για την προετοιμασία των Ψηφιακών Συμπαραστατών.

Ειδικότερα, το Ελληνικό Κτηματολόγιο θα παρέχει ή θα υποδεικνύει, κατά περίπτωση:

α) υφιστάμενους οδηγούς χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών,

β) διαθέσιμες οδηγίες ή εγχειρίδια για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Φορέα,

γ) συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις, εφόσον υπάρχουν,

δ) πληροφορίες για τα συχνότερα αιτήματα πολιτών και επαγγελματιών,

ε) κατευθύνσεις για τα όρια του ρόλου των Ψηφιακών Συμπαραστατών,

στ) οδηγίες για θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, εμπιστευτικότητας και ασφαλούς χρήσης εξοπλισμού,

ζ) σημεία επαφής για την παροχή διευκρινίσεων,

η) τυχόν πρότυπα απαντήσεων, υποδείγματα οδηγιών ή λοιπό υλικό που πρέπει να χρησιμοποιείται κατά την εξυπηρέτηση.

Το Ελληνικό Κτηματολόγιο θα εγκρίνει το τελικό περιεχόμενο του εκπαιδευτικού υλικού ως προς την ορθότητα των πληροφοριών που αφορούν τις υπηρεσίες, τις διαδικασίες και τις οδηγίες του Φορέα. Ο Ανάδοχος δεν υποκαθιστά το Ελληνικό Κτηματολόγιο ως προς την αυθεντική ερμηνεία των διαδικασιών, αλλά έχει την ευθύνη να οργανώσει, να προσαρμόσει και να παρουσιάσει το διαθέσιμο ή εγκεκριμένο υλικό σε κατάλληλη εκπαιδευτική μορφή.

Πριν από την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας της δράσης, το Ελληνικό Κτηματολόγιο, σε συνεργασία με τον Ανάδοχο του Τμήματος 1, μεριμνά για την ενημέρωση των Διευθυντών/Προϊσταμένων των επιλεγμένων Κτηματολογικών Γραφείων και Υποκαταστημάτων στα οποία θα διατεθούν Ψηφιακοί Συμπαραστάτες.

Η ενημέρωση αφορά ιδίως τον σκοπό και το αντικείμενο της δράσης, τον ρόλο των Ψηφιακών Συμπαραστατών, τα όρια των υπηρεσιών υποστήριξης που παρέχουν προς τους πολίτες, τον τρόπο ένταξής τους στην καθημερινή λειτουργία της δομής, τους κανόνες παρουσίας και συμπεριφοράς, τη χρήση του εξοπλισμού και του Πληροφοριακού Συστήματος Ψηφιακού Συμπαραστάτη, καθώς και τη διαδικασία αναφοράς λειτουργικών ζητημάτων.

Οι Διευθυντές/Προϊστάμενοι των κατά τόπους δομών ασκούν, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους για την εύρυθμη λειτουργία της δομής, καθημερινή λειτουργική εποπτεία ως προς την παρουσία και την ομαλή ένταξη των Ψηφιακών Συμπαραστατών στον χώρο παροχής της υπηρεσίας. Η λειτουργική αυτή εποπτεία δεν συνιστά εργοδοτική, διοικητική ή πειθαρχική εξουσία επί των Ψηφιακών Συμπαραστατών, οι οποίοι παραμένουν προσωπικό του Αναδόχου του Τμήματος 1.

Οι παρατηρήσεις των Διευθυντών/Προϊσταμένων σχετικά με την παρουσία, τη συμπεριφορά, την τήρηση των οδηγιών, την ποιότητα εξυπηρέτησης και τυχόν λειτουργικά ζητήματα γνωστοποιούνται στον Ανάδοχο και στην Αναθέτουσα Αρχή και λαμβάνονται υπόψη για τη βελτίωση της παρεχόμενης υπηρεσίας, την υποστήριξη των στελεχών ή, εφόσον απαιτείται, την αντικατάστασή τους.

Για την ενιαία εφαρμογή της δράσης, το Ελληνικό Κτηματολόγιο δύναται να εκδώσει, πριν από την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας, εσωτερική εγκύκλιο ή οδηγία προς τα επιλεγμένα Κτηματολογικά Γραφεία και Υποκαταστήματα. Η εγκύκλιος/οδηγία θα εξειδικεύει τον ρόλο των Διευθυντών/Προϊσταμένων ως προς την καθημερινή λειτουργική εποπτεία, την ένταξη των Ψηφιακών Συμπαραστατών στη λειτουργία της δομής, τη διαδικασία αναφοράς ζητημάτων και την παροχή ανατροφοδότησης προς τον Ανάδοχο και την Αναθέτουσα Αρχή.

Η εγκύκλιος/οδηγία θα λειτουργεί ως εσωτερικό εργαλείο εφαρμογής της δράσης και δεν θα μεταβάλλει τη συμβατική κατανομή ευθυνών μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής και Αναδόχου. Η διοικητική, εργοδοτική και οργανωτική ευθύνη των Ψηφιακών Συμπαραστατών παραμένει στον Ανάδοχο του Τμήματος 1.

Παραδοτέα Ενότητας Εργασίας 2:

Π.2 Αναφορά Εκπαίδευσης Στελεχών και ενσωμάτωσης στη λειτουργία των περιφερειακών μονάδων του Ελληνικού Κτηματολογίου:

Π.2.1 Αναφορά Εκπαίδευσης Στελεχών

Π.2.2 Αναφορά ετοιμότητας για την έναρξη της Ενότητας Εργασίας 4 για όλες τις απαραίτητες παραμέτρους.

Π.2.3 Εκπαιδευτικό Υλικό

Ο Ανάδοχος θα διαμορφώσει και θα παραδώσει εκπαιδευτικό υλικό σε ηλεκτρονική μορφή, το οποίο θα βασίζεται στο υλικό και στις οδηγίες που θα παρασχεθούν ή θα εγκριθούν από το Ελληνικό Κτηματολόγιο. Το εκπαιδευτικό υλικό θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

α) συνοπτικό οδηγό ρόλου Ψηφιακού Συμπαραστάτη,

β) οδηγό βασικών ψηφιακών υπηρεσιών του Ελληνικού Κτηματολογίου,

γ) οδηγίες χρήσης του Πληροφοριακού Συστήματος Ψηφιακού Συμπαραστάτη,

δ) οδηγίες χρήσης της βάσης γνώσης / Οδηγού Υπηρεσιών,

ε) ενδεικτικά σενάρια εξυπηρέτησης πολιτών,

στ) συχνές ερωτήσεις και ενδεικτικές απαντήσεις,

ζ) οδηγίες για τα όρια του ρόλου των Ψηφιακών Συμπαραστατών,

η) βασικούς κανόνες επικοινωνίας και συμπεριφοράς προς το κοινό,

θ) βασικές οδηγίες προστασίας προσωπικών δεδομένων και εμπιστευτικότητας,

ι) checklist ετοιμότητας στελέχους πριν από την έναρξη παροχής υπηρεσιών.

Το παραδοτέο Π2.1 «Αναφορά Εκπαίδευσης Στελεχών» τεκμηριώνει την οργάνωση και υλοποίηση της εκπαίδευσης των Ψηφιακών Συμπαραστατών. Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον το πρόγραμμα εκπαίδευσης, τη διάρκεια και τον τρόπο υλοποίησης, τη θεματολογία ανά εκπαιδευτική ενότητα, το εκπαιδευτικό υλικό που χρησιμοποιήθηκε, κατάλογο συμμετεχόντων στελεχών, παρουσιολόγια ή ηλεκτρονικά αποδεικτικά συμμετοχής, σύντομη περιγραφή των εκπαιδευτικών ενοτήτων, απορίες ή ζητήματα που αναδείχθηκαν, τυχόν ανάγκες συμπληρωματικής ενημέρωσης και προτάσεις του Αναδόχου για περαιτέρω on-the-job υποστήριξη.

Η παραλαβή του Π2.1 πραγματοποιείται μετά τον έλεγχο από το αρμόδιο όργανο παρακολούθησης και παραλαβής της πληρότητας της Αναφοράς, της παράδοσης του εκπαιδευτικού υλικού, της τεκμηρίωσης συμμετοχής των στελεχών και της κάλυψης των προβλεπόμενων θεματικών ενοτήτων. Η παραλαβή του Π2.1 δεν συνιστά πιστοποίηση επαγγελματικής κατάρτισης των στελεχών, αλλά διαπίστωση ότι έχουν υλοποιηθεί οι προβλεπόμενες ενέργειες προπαρασκευαστικής και επιχειρησιακής εκπαίδευσης.

Το παραδοτέο Π2.2 «Αναφορά ετοιμότητας για την έναρξη της Ενότητας Εργασίας 4» τεκμηριώνει την επιχειρησιακή ετοιμότητα για την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες. Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον κατάλογο Ψηφιακών Συμπαραστατών ανά σημείο εξυπηρέτησης, επιβεβαίωση ολοκλήρωσης της αρχικής εκπαίδευσης, επιβεβαίωση διάθεσης του εκπαιδευτικού υλικού στα στελέχη, κατάσταση επιχειρησιακής ένταξης ανά ΚΓ/ΥπΚ, τυχόν εκκρεμότητες ή κινδύνους, καθώς και περιγραφή των ενεργειών on-the-job υποστήριξης κατά την αρχική περίοδο λειτουργίας.

Ενότητα Εργασίας 3: Προμήθεια εξοπλισμού – Προμήθεια / Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Λογισμικού λειτουργίας

Η ενότητα εργασιών 3 αφορά στην προμήθεια του εξοπλισμού και την αποστολή του στα ΚΓ/ΥπΚ και στην προμήθεια/ανάπτυξη, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία του λογισμικού υποστήριξης της δράσης «Ψηφιακός Συμπαραστάτης». Πρόκειται είτε για ενιαίο έτοιμο (COTS) σύστημα, ή εναλλακτικά λογισμικό που έχει αναπτυχθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο ή συνδυασμό έτοιμου και ιδιοπαραγόμενου λογισμικού, με διακριτά modules για τις επιμέρους λειτουργίες. Στόχος είναι η ψηφιακή εξυπηρέτηση και καθοδήγηση των πολιτών στα κτηματολογικά γραφεία, καθώς και η υποστήριξη των εκπροσώπων εξυπηρέτησης, παρέχοντας παράλληλα εργαλεία αξιολόγησης και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

I. Προμήθεια Εξοπλισμού

Προδιαγραφές απαιτούμενου εξοπλισμού

Α. Προμήθεια, έλεγχος και εγκατάσταση απαραίτητου εξοπλισμού πληροφορικής

Για κάθε μια από τις 45 θέσεις εργασίας διατίθεται Η/Υ laptop με τα κάτωθι τουλάχιστον χαρακτηριστικά:

- Οθόνη τουλάχιστον 15''; Ανάλυσης 1920x1080,
- Επεξεργαστή: AMDRyzen 5 ή Intel τύπου τουλάχιστον i7,
- Μνήμη RAM: 16GB 2133 MHz
- Σκληρό Δίσκο 512GB SSD,
- Κάμερα και μικρόφωνο, εξωτερικό πληκτρολόγιο, ποντίκι
- Λειτουργικό Σύστημα Windows 11 ή ισοδύναμο,
- Λογισμικό Γραφείου (εφαρμογές κειμενογράφου, υπολογιστικών φύλλων και παρουσιάσεων) και Λογισμικό Antivirus.
- Σύνδεση σε τοπικό δίκτυο LAN (είτε με ενσωματωμένη θύρα είτε με την παροχή ειδικού προσαρμογέα ο οποίος θα παραδοθεί μαζί με τον υπολογιστή)
- ProductSafety, CE
- EMC, CEClass B
- Η κατασκευή και η συναρμολόγηση είναι υποχρεωτικό να έχει γίνει σε εργοστάσιο με πιστοποίηση ISO 9001 και ISO-14001
- ENERGY STAR 7.0 ή νεότερη

Επιπλέον, θα πρέπει να αγοραστούν και να εγκατασταθούν σταθερές οθόνες (monitors) κατάλληλων τεχνικών προδιαγραφών, οι οποίες θα εγκατασταθούν στους σταθμούς εργασίας των στελεχών εξυπηρέτησης, εξοπλισμένες με φιλμ προστασίας προσωπικών δεδομένων για καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών οι οποίες θα έχουν τουλάχιστον τα κάτωθι χαρακτηριστικά

Μέγεθος οθόνης: 23,8” (60,5 cm)

* Τύπος πάνελ: IPS LED

* Ανάλυση: Full HD 1920 × 1080 pixels

* Αναλογία εικόνας: 16:9

* Ρυθμός ανανέωσης: 100 Hz

* Χρόνος απόκρισης: 1 ms (MPRT), 4 ms (GtG)

* Φωτεινότητα: 250 cd/m² (nits)

* Στατική αντίθεση: 1300:1

* Γωνίες θέασης: 178° (οριζόντια) / 178° (κάθετα)

* Χρώματα: 16,7 εκατομμύρια

* Επιφάνεια οθόνης: Αντιθαμβωτική (Anti-glare)

* Τεχνολογία συγχρονισμού: AMD Adaptive-Sync

Επισημαίνεται επίσης ότι στην περίπτωση που πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης του εξοπλισμού λογισμικού στο πλαίσιο πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα/εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η αναθέτουσα αρχή δύναται να αποδεχθεί να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

Β. Διασφάλιση καλής λειτουργίας του εξοπλισμού πληροφορικής.

Καθ΄ όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την καλή λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού διασφαλίζοντας :

- την άμεση ενεργοποίηση τεχνικών για την επιτόπια επισκευή ή αντικατάσταση εξοπλισμού που παρουσιάζει βλάβη, για όλη τη διάρκεια της σύμβασης
- τη διάθεση υποδομής τύπου helpdesk για την αναγγελία βλαβών και ανάθεση εργασιών επισκευής/ αποκατάστασης (η αναγγελία θα γίνεται από το προσωπικό που θα διαθέσει στα ΚΓ/ΥπΚ)
- τη δυνατότητα απομακρυσμένης διάγνωσης (remotediagnosis) αλλά και προληπτικής παρακολούθησης (proactivemonitoring) για αυτόματη αναγνώριση και ειδοποίηση ζητημάτων που προκύπτουν στην ομαλή λειτουργία του εξοπλισμού
- την προληπτική συντήρηση ανά 6μηνο
- την κατά περίπτωση ενημέρωση λογισμικού συστήματος
- την αντιμετώπιση κάθε προβλήματος που επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του εξοπλισμού εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας, και εφόσον αυτό δεν καταστεί εφικτό, την προσωρινή αντικατάστασή του με εξοπλισμό αντίστοιχων προδιαγραφών

Ο ανωτέρω εξοπλισμός θα παραμείνει στη κυριότητα του φορέα μετά την οριστική παραλαβή της σύμβασης για παραγωγική χρήση στις υπηρεσίες.

II. Προμήθεια/Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση λογισμικού

Το έργο των ψηφιακών συμπαραστατών υποστηρίζεται από τη διάθεση είτε ενιαίας έτοιμης λύσης λογισμικού (COTS), ή εναλλακτικά λογισμικό που έχει αναπτυχθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο ή συνδυασμό έτοιμου και

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

ιδιοπαραγόμενου λογισμικού, με αρθρωτή αρχιτεκτονική. Τα κύρια χαρακτηριστικά της και οι βασικές λειτουργικότητες αυτού κατ'ελάχιστον είναι :

Αυθεντικοποίηση Χρηστών

- Παραμετροποίηση ανά σημείο λειτουργίας, υπηρεσία, και χρήστη.
- OAuth/Customlogin για ψηφιακές συμπαραστάτες και υπαλλήλους/εκπροσώπους του φορέα.
- Ενσωμάτωση μηχανισμού διαχείρισης ρόλων

Διαχείριση Συμβάντων Εξυπηρέτησης (Event Management)

- Αυτόματη δημιουργία και καταγραφή συμβάντων με χρήση μεταδεδομένων (π.χ. στοιχεία πολίτη, ώρα, υπηρεσία).
- Παραμετρικό κλείσιμο συμβάντος από τον Συμπαραστάτη, με δυνατότητα σχολίων και αξιολόγησης από τον πολίτη.

Διαχείριση Ραντεβού και Υπηρεσίες από Απόσταση

- Υλοποίηση login μέσω TaxisNet για τους πολίτες
- Υλοποίηση μηχανισμού κράτησης ραντεβού (τηλεφωνικά ή ψηφιακά) με χρήση OTP.
- Παροχή εξυπηρέτησης από απόσταση μέσω Microsoft Teams (Governmental API).
- Δυνατότητα εξαγωγής αποδείξεων και επανάκτησης στοιχείων από αποθετήριο.

Καταγραφή μεταδεδομένων συνεδριών εξυπηρέτησης

- Τήρηση αρχείου επικοινωνίας
- Παροχή δυνατότητας συμμετοχής σε εξυπηρέτηση 2ου επιπέδου (γραπτή και τηλεφωνική).

Σύστημα Αναφορών και Επιχειρησιακής Ευφυΐας (B.I.)

- Ανάπτυξη dashboard & reports για ζήτηση υπηρεσιών, απόδοση προσωπικού, feedback πολιτών.
- Συνεχής αναβάθμιση δεικτών αξιολόγησης απόδοσης και υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων.

Η παραμετροποίηση του λογισμικού περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, τη ρύθμιση των επιμέρους modules της λύσης σύμφωνα με τις επιχειρησιακές ανάγκες της δράσης, ανά σημείο λειτουργίας, υπηρεσία, κατηγορία χρήστη και ρόλο πρόσβασης. Περιλαμβάνει επίσης τη διαμόρφωση της βάσης γνώσης, του οδηγού υπηρεσιών, των ροών διαχείρισης συμβάντων εξυπηρέτησης, της λειτουργίας ραντεβού, της εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης, της συλλογής και αρχειοθέτησης επικοινωνιών, των αναφορών και dashboards B.I.

III. Υποστήριξη Λογισμικού Ψηφιακού Συμπαραστάτη και χρηστών – Τήρηση και επικαιροποίηση Βάση Γνώσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες τεχνικής και λειτουργικής υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος Ψηφιακού Συμπαραστάτη καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, με σκοπό τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας του συστήματος, της αποτελεσματικής εξυπηρέτησης των χρηστών και της συνεχούς αξιοποίησης των διαθέσιμων λειτουργικοτήτων.

Πιο συγκεκριμένα, σε επίπεδο Λειτουργικής Υποστήριξης Χρηστών, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την καθημερινή λειτουργική υποστήριξη των χρηστών και των στελεχών εξυπηρέτησης, σε ωράριο που θα συμβαδίζει με το ωράριο των χρηστών του συστήματος. Ειδικότερα:

- παρέχει καθοδήγηση και υποστήριξη στους χρήστες κατά τη χρήση του λογισμικού,
- παρέχει οδηγίες και διευκρινίσεις σχετικά με τις λειτουργίες και τις διαδικασίες χρήσης της εφαρμογής,

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

- καταγράφει, κατηγοριοποιεί, προωθεί και παρακολουθεί την πορεία των αιτημάτων υποστήριξης μέσω του συστήματος ticketing,
- συλλέγει και καταγράφει παρατηρήσεις και ανατροφοδότηση από τους χρήστες για τη βελτίωση του συστήματος,
- υποστηρίζει τη χρήση των λειτουργιών διαχείρισης ραντεβού, καταγραφής συμβάντων, εξ αποστάσεως υποστήριξης, βάσης γνώσης και παραγωγής αναφορών,
- υποστηρίζει την οργάνωση, ταξινόμηση και επικαιροποίηση του διαθέσιμου περιεχομένου της βάσης γνώσης,
- τηρεί ηλεκτρονικό αρχείο των ενεργειών υποστήριξης και των αιτημάτων χρηστών,
- συμβάλλει στην προετοιμασία περιοδικών αναφορών σχετικά με τη λειτουργία του συστήματος, τη χρήση των επιμέρους υπηρεσιών και τα συχνότερα προβλήματα ή ερωτήματα των χρηστών.

Σε επίπεδο Υπηρεσιών Εξειδικευμένης Τεχνικής Υποστήριξης (2ο Επίπεδο) ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την παροχή εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης της λύσης και των επιμέρους υποσυστημάτων της. Ειδικότερα:

- παρακολουθεί συστηματικά την ορθή λειτουργία της εφαρμογής και των επιμέρους modules,
- ελέγχει τη διαθεσιμότητα, απόδοση και λειτουργικότητα του πληροφοριακού συστήματος,
- υποστηρίζει την ανάλυση, διάγνωση και αποκατάσταση τεχνικών ή λειτουργικών δυσλειτουργιών,
- παρέχει τεχνική υποστήριξη δεύτερου επιπέδου για σύνθετα αιτήματα που δεν μπορούν να επιλυθούν από το επίπεδο λειτουργικής υποστήριξης,
- υποστηρίζει τη λειτουργία των υποσυστημάτων ticketing, διαχείρισης ραντεβού, εξ αποστάσεως υποστήριξης, βάσης γνώσης και εργαλείων επιχειρησιακής ευφυΐας (Business Intelligence Reporting),
- υποστηρίζει τη δημιουργία, τροποποίηση και παραμετροποίηση χρηστών, ρόλων και δικαιωμάτων πρόσβασης,
- υποστηρίζει την παραγωγή, εξαγωγή, αξιοποίηση και τεκμηρίωση στατιστικών αναφορών και δεικτών λειτουργίας,
- υποστηρίζει την επικαιροποίηση, εξαγωγή και διαχείριση του περιεχομένου της βάσης γνώσης,
- συνεργάζεται με τον Δικαιούχο για ζητήματα που αφορούν τη διαθεσιμότητα, την ασφάλεια, την ποιότητα των δεδομένων και τη βελτίωση της λειτουργίας του συστήματος.

Ο ανάδοχος θα αναπτύξει και λειτουργήσει λειτουργικότητα εφαρμογής βάσης γνώσης (knowledge base), στην οποία θα είναι διαθέσιμα μια σειρά από έγγραφα και πληροφορίες, τα οποία θα εμπλουτίζονται από τον ανάδοχο σε συνεργασία με το φορέα σε όλη τη διάρκεια του έργου. Οι ψηφιακοί συμπαραστάτες θα έχουν στη διάθεση τους τη βάση αυτή ως εργαλείο για τη παροχή βέλτιστης εξυπηρέτησης προς το κοινό. Ενδεικτικό (και όχι περιοριστικό) περιεχόμενο της βάσης γνώσης είναι

- Οδηγός Υπηρεσιών και Οδηγίες ψηφιακών υπηρεσιών (πέρα των ήδη υπαρχόντων από τον φορέα)
- Τεκμηρίωση ψηφιακών υπηρεσιών (από την πλευρά των χρηστών)
- Βέλτιστες Πρακτικές - βοηθήματα
- Πρότυπα τυπικών περιπτώσεων
- Στατιστικά στοιχεία
- Frequently Asked Questions
- Παρουσιάσεις – οπτικοακουστικό υλικό

Το σύνολο του περιεχομένου της βάσης γνώσης, συμπεριλαμβανομένων οδηγών, οδηγιών, τεκμηρίωσης, FAQs, προτύπων περιπτώσεων, παρουσιάσεων, οπτικοακουστικού υλικού, στατιστικών στοιχείων, μεταδεδομένων, κατηγοριοποίησης και ιστορικού εκδόσεων, θα παραδοθεί στον Δικαιούχο κατά τη λήξη της σύμβασης σε πλήρως εξαγώγιμη μορφή.

Η παράδοση θα πραγματοποιηθεί σε ανοικτούς, κοινώς χρησιμοποιούμενους και επεξεργάσιμους μορφότυπους, όπως ενδεικτικά DOCX/ODT, PDF/A, XLSX/CSV, JSON/XML, HTML ή άλλους ισοδύναμους μορφότυπους, ανάλογα με το είδος του περιεχομένου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει επίσης αρχείο ευρετηρίου και τεχνική τεκμηρίωση της δομής της βάσης γνώσης, της ταξινομίας, των μεταδεδομένων και των συσχετίσεων του υλικού, ώστε ο Δικαιούχος να μπορεί να αξιοποιήσει, να επικαιροποιήσει, να μεταφέρει ή να επαναχρησιμοποιήσει το υλικό χωρίς να απαιτείται η συνέχιση χρήσης του συγκεκριμένου λογισμικού.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταγράφει το 100% των αιτημάτων υποστήριξης, να ανταποκρίνεται στο 95% των αιτημάτων εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την υποβολή τους, να παρέχει τεκμηριωμένη λύση ή εναλλακτικό τρόπο αντιμετώπισης στο 90% των αιτημάτων εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, εκτός περιπτώσεων που απαιτούν παρεμβάσεις τρίτων κατασκευαστών ή εκτεταμένες αλλαγές στο λογισμικό και να παρακολουθεί και αναφέρει σε μηνιαία αναφορές υποστήριξης του συστήματος.

Ως ελάχιστα παραδοτέα, ο Ανάδοχος υποβάλλει μηνιαία αναφορά υποστήριξης, στην οποία περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον:

- αριθμός αιτημάτων που υποβλήθηκαν,
- κατηγοριοποίηση αιτημάτων ανά είδος και βαθμό σοβαρότητας,
- χρόνοι απόκρισης και επίλυσης,
- εκκρεμή αιτήματα,
- συχνότερα προβλήματα χρηστών,
- προτάσεις βελτίωσης της λειτουργίας και της αξιοποίησης του Πληροφοριακού Συστήματος Ψηφιακού Συμπαραστάτη,
- στατιστικά στοιχεία χρήσης των βασικών λειτουργιών του συστήματος και των παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης.

IV. Περίοδος προετοιμασίας και έναρξη παραγωγικής λειτουργίας

Λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη έγκαιρης και ομαλής στελέχωσης των επιλεγμένων ΚΓ/ΥπΚ, την προμήθεια και ετοιμότητα του απαιτούμενου εξοπλισμού, την εγκατάσταση/ενεργοποίηση και παραμετροποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος Ψηφιακού Συμπαραστάτη, καθώς και την εκπαίδευση και επιχειρησιακή ενσωμάτωση των στελεχών στις κατά τόπους δομές, προβλέπεται περίοδος προετοιμασίας διάρκειας έως τριών (3) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.

Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος του Τμήματος 1 ολοκληρώνει τις ενέργειες στελέχωσης, προμήθειας και ετοιμότητας εξοπλισμού, εγκατάστασης/ενεργοποίησης και παραμετροποίησης του λογισμικού, εκπαίδευσης των Ψηφιακών Συμπαραστατών και ενημέρωσης/συντονισμού με τις επιλεγμένες περιφερειακές δομές του Ελληνικού Κτηματολογίου.

Η πλήρης παραγωγική λειτουργία της Ενότητας Εργασίας 4, ήτοι η παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης και υποστήριξης πολιτών από τους Ψηφιακούς Συμπαραστάτες στα επιλεγμένα σημεία εξυπηρέτησης, εκκινεί από τον τέταρτο (4ο) μήνα από την υπογραφή της σύμβασης, υπό την προϋπόθεση ολοκλήρωσης των βασικών ενεργειών προετοιμασίας και παραλαβής των σχετικών παραδοτέων ετοιμότητας.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Παραδοτέα Ενότητας Εργασιών 3:

Π.3 Προμήθεια εξοπλισμού – Προμήθεια / Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Λογισμικού λειτουργίας

Π.3.1. Βεβαίωση ετοιμότητας εξοπλισμού

Π.3.2 Αναφορά για την Προμήθεια / Ανάπτυξη, Εγκατάσταση Λογισμικού Ψηφιακού (σε υποδομή G-CLOUD)

Π.3.3 Αναφορά για την Υποστήριξη Λογισμικού Ψηφιακού Συμπαραστάτη και των χρηστών του – Μηνιαία Αναφορά Υποστήριξης – Τήρηση και επικαιροποίηση Βάσης Γνώσης

Π.3.4 Βεβαίωση ετοιμότητας έναρξης παραγωγικής λειτουργίας

Ενότητα Εργασίας 4: Ενημέρωση και Υποστήριξη Πολιτών για Ψηφιακές Υπηρεσίες του Ελληνικού Κτηματολογίου

Στο πλαίσιο της Ενότητας Εργασίας 4, ο Ανάδοχος θα παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Ενημέρωση και υποστήριξη πολιτών μέσω των 45 ψηφιακών συμπαραστατών
- Συνεργασία με αναθέτουσα αρχή ή/και εκπροσώπους αυτής, επικαιροποίηση και διαρκής ενημέρωση σχετικά με νέες ψηφιακές υπηρεσίες
- Παραγωγή αναφορών και δεικτών.

Η Ενότητα Εργασίας 4 εκκινεί από τον τέταρτο (4ο) μήνα από την υπογραφή της σύμβασης, μετά την ολοκλήρωση των βασικών ενεργειών προετοιμασίας που αφορούν τη στελέχωση, την εκπαίδευση και επιχειρησιακή ενσωμάτωση των Ψηφιακών Συμπαραστατών, την ετοιμότητα του εξοπλισμού και την εγκατάσταση/ενεργοποίηση και παραμετροποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος Ψηφιακού Συμπαραστάτη.

Όρια ρόλου Ψηφιακού Συμπαραστάτη και ενημέρωση πολιτών

Οι Ψηφιακοί Συμπαραστάτες παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες ενημέρωσης, καθοδήγησης και πρακτικής εξοικείωσης των πολιτών ως προς τη χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών του Ελληνικού Κτηματολογίου. Η υποστήριξη παρέχεται βάσει των εγκεκριμένων οδηγιών, του εκπαιδευτικού υλικού, της βάσης γνώσης / Οδηγού Υπηρεσιών και των κατευθύνσεων του Ελληνικού Κτηματολογίου.

Η υπηρεσία του Ψηφιακού Συμπαραστάτη έχει καθοδηγητικό και πρακτικό χαρακτήρα και δεν συνιστά παροχή νομικής, τεχνικής, συμβολαιογραφικής, μηχανικής ή άλλης εξειδικευμένης επαγγελματικής συμβουλής. Οι Ψηφιακοί Συμπαραστάτες δεν υποκαθιστούν τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ελληνικού Κτηματολογίου, τον πολίτη, τον νόμιμο ή εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του ή τυχόν αρμόδιους επαγγελματίες.

Οι Ψηφιακοί Συμπαραστάτες δεν λαμβάνουν αποφάσεις για λογαριασμό του πολίτη, δεν βεβαιώνουν την ορθότητα ή πληρότητα υποβαλλόμενων στοιχείων ή δικαιολογητικών, δεν αξιολογούν νομικά ή τεχνικά ζητήματα και δεν υποκαθιστούν τον πολίτη κατά την τελική επιβεβαίωση και υποβολή αιτήσεων, δηλώσεων ή λοιπών ενεργειών στις ψηφιακές υπηρεσίες.

Ο πολίτης παραμένει υπεύθυνος για την ακρίβεια, πληρότητα και ορθότητα των στοιχείων που καταχωρίζει ή υποβάλλει, καθώς και για την τελική αποδοχή, επιβεβαίωση ή υποβολή οποιασδήποτε ηλεκτρονικής ενέργειας. Η χρήση προσωπικών κωδικών ή διαπιστευτηρίων πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον ίδιο τον πολίτη ή από τον νόμιμο/εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του.

Σε περίπτωση που το αίτημα του πολίτη υπερβαίνει το πλαίσιο της πρακτικής καθοδήγησης στη χρήση ψηφιακής υπηρεσίας ή απαιτεί εξειδικευμένη κρίση, ερμηνεία ή αξιολόγηση, ο Ψηφιακός Συμπαραστάτης οφείλει να παραπέμπει τον πολίτη στην αρμόδια υπηρεσία του Ελληνικού Κτηματολογίου ή στον κατά περίπτωση αρμόδιο επαγγελματία.

Η παρούσα πρόβλεψη δεν περιορίζει ευθύνες που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία ή τη σύμβαση ούτε θίγει τα δικαιώματα των πολιτών. Ο Ανάδοχος παραμένει υπεύθυνος για την ορθή εκπαίδευση, καθοδήγηση και εποπτεία των Ψηφιακών Συμπαραστατών, καθώς και για την τήρηση των εγκεκριμένων οδηγιών και διαδικασιών κατά την παροχή των υπηρεσιών.

Παραδοτέα Ενότητας Εργασίας 4:

Π.4 Υποστήριξη πολιτών για τις ψηφιακές υπηρεσίες του Ελληνικού Κτηματολογίου:

Π.4.1 Μηνιαίες αναφορές διοικητικής υποστήριξης (αφορά τη μηνιαία αποτύπωση της διοικητικής, οργανωτικής και λειτουργικής υποστήριξης της δράσης. Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον στοιχεία στελέχωσης ανά σημείο εξυπηρέτησης, παρουσίες και απουσίες στελεχών, αντικαταστάσεις, τήρηση προγράμματος, κάλυψη Κτηματολογικών Γραφείων και Υποκαταστημάτων, ζητήματα καθημερινής λειτουργίας, ανάγκες συντονισμού με τις κατά τόπους δομές και ενέργειες αποκατάστασης ή βελτίωσης της λειτουργίας).

Π.4.2 Μηνιαίες αναφορές πεπραγμένων (αφορά τη μηνιαία αποτύπωση του παραγόμενου έργου ενημέρωσης και υποστήριξης πολιτών από τους Ψηφιακούς Συμπαραστάτες. Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον αριθμό εξυπηρετηθέντων πολιτών, αριθμό και είδος συνεδριών υποστήριξης, κατηγορίες ψηφιακών υπηρεσιών για τις οποίες παρασχέθηκε υποστήριξη, συχνότερα αιτήματα, χρόνο εξυπηρέτησης, ζητήματα που αναδείχθηκαν κατά την υποστήριξη, χρήση εργαλείων του πληροφοριακού συστήματος, στοιχεία ικανοποίησης ή ανατροφοδότησης πολιτών και προτάσεις βελτίωσης).

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

Γεωγραφικός προσδιορισμός	ΚΓ/ΥΠΟΚ	Πλήθος ψηφ. συμπ.
ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ (ΚΟΜΟΤΗΝΗ)	ΚΓ	1
ΚΑΒΑΛΑΣ	ΥΠΟΚ	1
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	ΥΠΟΚ	1
ΔΡΑΜΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΞΑΝΘΗΣ	ΥΠΟΚ	
ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΚΓ	2
ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΛΑΓΚΑΔΑ	ΥΠΟΚ	
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ)	ΚΓ	1
ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	ΥΠΟΚ	
ΒΕΡΟΙΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΣΕΡΡΩΝ	ΥΠΟΚ	1
ΚΙΛΚΙΣ	ΥΠΟΚ	
ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	ΥΠΟΚ	
ΕΔΕΣΣΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ	ΥΠΟΚ	1
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ (ΚΟΖΑΝΗ)	ΚΓ	1
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΥΠΟΚ	
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΥΠΟΚ	

Γεωγραφικός προσδιορισμός	ΚΓ/ΥΠΟΚ	Πλήθος ψηφ. συμπ.
ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΕΟΡΔΑΙΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΗΠΕΙΡΟΥ (ΙΩΑΝΝΙΝΑ)	ΚΓ	1
ΑΡΤΑΣ	ΥΠΟΚ	1
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ (ΛΑΡΙΣΑ)	ΚΓ	1
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΥΠΟΚ	1
ΣΚΙΑΘΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΒΟΛΟΥ	ΥΠΟΚ	1
ΤΥΡΝΑΒΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ (ΛΑΜΙΑ)	ΚΓ	1
ΑΜΦΙΣΣΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΧΑΛΚΙΔΑΣ	ΥΠΟΚ	1
ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΘΗΒΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ (ΠΑΤΡΑ)	ΚΓ	2
ΠΥΡΓΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ ΑΙΓΙΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΑΓΡΙΝΙΟΥ	ΥΠΟΚ	1
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ (ΚΕΡΚΥΡΑ)	ΚΓ	1
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ - ΙΘΑΚΗΣ	ΥΠΟΚ	1
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΠΕΛΟΠΟΝΗΣΣΟΥ (ΤΡΙΠΟΛΗ)	ΚΓ	1
ΝΑΥΠΛΙΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΣΠΑΡΤΗΣ	ΥΠΟΚ	
ΚΟΡΙΝΘΟΥ	ΥΠΟΚ	1
ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΑΘΗΝΩΝ	ΚΓ	2
ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ	ΥΠΟΚ	
ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	ΥΠΟΚ	1
ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΑΤΤΙΚΗΣ	ΚΓ	1
ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	ΥΠΟΚ	

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Γεωγραφικός προσδιορισμός	ΚΓ/ΥΠΟΚ	Πλήθος ψηφ. συμπ.
ΚΗΦΙΣΙΑΣ	ΥΠΟΚ	1
ΑΧΑΡΝΩΝ	ΥΠΟΚ	
ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	ΥΠΟΚ	1
ΜΑΡΑΘΩΝΑ	ΥΠΟΚ	
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ (ΠΕΙΡΑΙΑ)	ΚΓ	1
ΓΛΥΦΑΔΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ	ΥΠΟΚ	1
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ (ΜΥΤΙΛΗΝΗ)	ΚΓ	1
ΛΗΜΝΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΣΑΜΟΥ	ΥΠΟΚ	1
ΧΙΟΥ	ΥΠΟΚ	1
ΙΚΑΡΙΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΚΥΚΛΑΔΩΝ (ΣΥΡΟΣ)	ΚΓ	2
ΘΗΡΑΣ	ΥΠΟΚ	
ΜΗΛΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΜΥΚΟΝΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΝΑΞΟΥ	ΥΠΟΚ	1
ΑΝΔΡΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΠΑΡΟΥ	ΥΠΟΚ	1
ΤΗΝΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ (ΡΟΔΟΣ)	ΚΓ	2
ΠΑΤΜΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΚΩ	ΥΠΟΚ	1
ΚΑΡΠΑΘΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΚΑΛΥΜΝΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΛΕΡΟΥ	ΥΠΟΚ	
ΚΡΗΤΗΣ (ΗΡΑΚΛΕΙΟ)	ΚΓ	1
ΡΕΘΥΜΝΟΥ	ΥΠΟΚ	1
ΧΑΝΙΩΝ	ΥΠΟΚ	1
ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΥΠΟΚ	1
ΣΥΝΟΛΟ		**45**

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

3.2 Τμήμα 2 : Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και αξιολόγησης του Έργου

Το φυσικό αντικείμενο του Τμήματος 2 του έργου συνίσταται:

- στην παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών διοικητικής και επιχειρησιακής υποστήριξης προς το Ελληνικό Κτηματολόγιο για τον συντονισμό και την παρακολούθηση της υλοποίησης των δράσεων του Τμήματος 1 με στόχο την αποτελεσματική, έγκαιρη και ποιοτική υλοποίησή του.
- στη συνεχή αξιολόγηση της ικανοποίησης των χρηστών από τις παρεχόμενες ψηφιακές υπηρεσίες και στη σύνταξη σχετικής μελέτης, με στόχο την προσαρμογή και βελτίωση των υπηρεσιών σύμφωνα με τις πραγματικές ανάγκες των πολιτών, στο πλαίσιο μιας πολιτοκεντρικής προσέγγισης σχεδιασμού.

Πιο συγκεκριμένα στις υποχρεώσεις του αναδόχου περιλαμβάνονται:

- Παρακολούθηση και συντονισμός της υλοποίησης του συνόλου του έργου, σε συνεργασία με το Ελληνικό Κτηματολόγιο και τους λοιπούς αναδόχους.
- Σύνταξη αναφορών διοίκησης και υποστήριξης έργου (τεχνικές, επιχειρησιακές, διαχειριστικές), με τακτική επικαιροποίηση της προόδου.
- Υποστήριξη του Ελληνικού Κτηματολογίου σε τεχνολογικά και επιχειρησιακά θέματα
- Υποστήριξη του Δικαιούχου, σε θέματα προετοιμασίας εγγράφων και λοιπών δράσεων διοικητικού χαρακτήρα.
- Ανάπτυξη εργαλείων αξιολόγησης (π.χ. ερωτηματολόγια, μεθοδολογίες μέτρησης ικανοποίησης χρηστών).
- Συλλογή και ανάλυση δεδομένων αξιολόγησης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ψηφιακού Συμπαραστάτη, τόσο ποσοτικών όσο και ποιοτικών.
- Σύνταξη μελέτης αξιολόγησης, με καταγραφή προσδοκιών και απαιτήσεων χρηστών, προτάσεις βελτίωσης και προοπτικές αξιοποίησης τεχνολογιών όπως η τεχνητή νοημοσύνη.

Ενότητες Εργασίας – Παραδοτέα

<u>Ενότητα Εργασίας 1: Υποστήριξη στη Διοίκηση και Συντονισμό Έργου</u>

Η ενότητα εργασιών 1 αφορά τη συνολική υποστήριξη του δικαιούχου στη διοίκηση και παρακολούθηση της υλοποίησης του έργου, εξασφαλίζοντας ότι οι ενέργειες των επιμέρους ενοτήτων εκτελούνται σύμφωνα με το εγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα, τους στόχους και τις τεχνικές/διαχειριστικές προδιαγραφές. Επιδιώκεται η διασφάλιση της συνέπειας, της ποιότητας και της αποδοτικότητας του έργου σε όλα τα στάδια εξέλιξής του.

Κύριες Δραστηριότητες

1. **Καθιέρωση δομής διακυβέρνησης έργου**
   - Ορισμός υπευθύνων, ομάδων εργασίας, ροών αναφοράς και διαδικασιών παρακολούθησης.
   - Σύνταξη και έγκριση λεπτομερούς σχεδίου διοίκησης έργου (project governance plan).
2. **Υποστήριξη στη Διαχείριση φυσικού και χρονικού αντικειμένου**
   - Εποπτεία της υλοποίησης όλων των ενοτήτων και επιμέρους παραδοτέων.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

- Έλεγχος τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων των αναδόχων.
- Συστηματική αρχειοθέτηση όλων των παραδοτέων, επικοινωνιών και τεχνικών φακέλων.
- Επικαιροποίηση προγραμματισμού υλοποίησης.
- Ανίχνευση καθυστερήσεων και εισηγήσεις τροποποιήσεων/παρατάσεων όπου απαιτείται.
- Τεχνολογική υποστήριξη στις δράσεις του έργου
- Παροχή τεχνικών εισηγήσεων για τις ψηφιακές υπηρεσίες που υλοποιούνται

3. **Συλλογή και ανάλυση στοιχείων προόδου**

- Καταγραφή προόδου ανά δραστηριότητα και ενότητα έργου.
- Ανάλυση αποκλίσεων και εισήγηση διορθωτικών μέτρων ή επανασχεδιασμού όπου απαιτείται.

4. **Συνεχής επικοινωνία με όλους τους εμπλεκόμενους**

- Διοργάνωση τακτικών συναντήσεων με το Ελληνικό Κτηματολόγιο και άλλους αναδόχους.
- Διαβίβαση εισηγήσεων, ενημερώσεων και αποφάσεων προς όλα τα μέρη

5. **Διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών**

- Καταγραφή, εκτίμηση και παρακολούθηση κινδύνων που ενδέχεται να επηρεάσουν την επιτυχή υλοποίηση του έργου.
- Ενεργή αναγνώριση ευκαιριών βελτίωσης ή επιτάχυνσης.

6. **Υποστήριξη Επιτροπών Παρακολούθησης και Παραλαβής**

- Συμμετοχή στις διαδικασίες παραλαβής.

Παραδοτέα Ενότητας Εργασιών 1:

Π1. Αναφορές Διοίκησης Έργου:

Π.1.1. Αναφορές σχετικά με την υποστήριξη στη συνολική διοίκηση και παρακολούθηση της υλοποίησης του έργου

<u>Ενότητα Εργασίας 2: Αξιολόγηση Ικανοποίησης Χρηστών & Προσδοκιών</u>

Η ενότητα εργασίας 2 έχει ως κύριο στόχο τη συστηματική αποτίμηση της εμπειρίας των πολιτών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ψηφιακού Συμπαραστάτη και γενικότερα από τις ψηφιακές υπηρεσίες του Ελληνικού Κτηματολογίου. Μέσα από ποσοτικά και ποιοτικά εργαλεία αξιολόγησης, επιδιώκεται η καταγραφή του επιπέδου ικανοποίησης, των αναγκών και των προσδοκιών των χρηστών, ώστε τα αποτελέσματα να αξιοποιηθούν, τόσο στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, όσο και στον σχεδιασμό πιο στοχευμένων, προσβάσιμων και αποτελεσματικών ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, βασισμένων στις αρχές της πολιτο-κεντρικής προσέγγισης.

Κύριες Δραστηριότητες:

- **Καθορισμός μεθοδολογίας αξιολόγησης**
  - Επιλογή κατάλληλων εργαλείων (ερωτηματολόγια, συνεντεύξεις, focusgroups).
- Σχεδίαση δειγματοληπτικού πλαισίου και καθορισμός δεικτών μέτρησης ικανοποίησης (KPIs).

- **Ανάπτυξη και εφαρμογή εργαλείων συλλογής δεδομένων**, η οποία περιλαμβάνει διάφορους τρόπους για τη συλλογή ανατροφοδότησης:
  - Δια ζώσης εξυπηρέτηση: Η αξιολόγηση μπορεί να γίνει με φυσική παρουσία του πολίτη, μέσω συμπλήρωσης έντυπης φόρμας ή ηλεκτρονικής φόρμας που θα παρέχεται κατά την ολοκλήρωση της υπηρεσίας.
  - Τηλεφωνική έρευνα: Η αξιολόγηση μπορεί επίσης να πραγματοποιείται μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, όπου ο Συμπαραστάτης καλεί τον πολίτη για να συλλέξει την ανατροφοδότηση σχετικά με την εξυπηρέτηση που έλαβε.
  - Αξιολόγηση μέσω διαδικτυακής φόρμας: Σε περίπτωση εξυπηρέτησης μέσω ψηφιακών καναλιών ή εξ αποστάσεως, η αξιολόγηση μπορεί να γίνει με τη χρήση ψηφιακής φόρμας (online survey), η οποία θα αποστέλλεται στον πολίτη για την παροχή σχολίων και αξιολόγησης της εξυπηρέτησης.
  - Πραγματοποίηση στοχευμένων ποιοτικών παρεμβάσεων (π.χ. ομάδες πολιτών, θεσμικοί χρήστες).
  - Ενσωμάτωση εργαλείων αξιολόγησης στα σημεία επαφής (, web φόρμες, QRfeedback).
- **Ανάλυση δεδομένων αξιολόγησης**
  - Επεξεργασία και ανάλυση απαντήσεων με στατιστικές και ποιοτικές μεθόδους.
  - Συγκριτική ανάλυση μεταξύ περιοχών, υπηρεσιών ή ομάδων χρηστών.
- **Σύνταξη Μελέτης Ικανοποίησης & Προσδοκιών**
  - Καταγραφή της συνολικής εικόνας από την παρεχόμενη εμπειρία των πολιτών.
  - Προτάσεις βελτίωσης για τον μελλοντικό σχεδιασμό των υπηρεσιών.

Παραδοτέα Ενότητας Εργασιών 2:

Π.2. Αξιολόγηση Ικανοποίησης Χρηστών και Προσδοκιών:

Π. 2.1. Σχεδιασμός & υλοποίηση αξιολόγησης, συλλογή δεδομένων, τεκμηρίωση διαδικασίας

Π. 2.2. Εκπόνηση μελέτης με ποσοτικά και ποιοτικά συμπεράσματα, πίνακες, διαγράμματα, προτάσεις βελτίωσης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

3.3 Τμήμα 3 : Δράσεις προβολής και δημοσιότητας

Το φυσικό αντικείμενο του Τμήματος 3 του έργου συνίσταται στη δημιουργία και εφαρμογή στοχευμένων δράσεων ενημέρωσης και δημοσιότητας για την προβολή της υπηρεσίας του Ψηφιακού Συμπαραστάτη στο κοινό.

Πιο συγκεκριμένα στις υποχρεώσεις του αναδόχου περιλαμβάνονται η **εξειδίκευση και η υλοποίηση δράσεων δημοσιότητας**, περιλαμβανομένης της παραγωγής ψηφιακού υλικού προβολής, καθώς και της διοργάνωσης ενημερωτικών ενεργειών σε εθνικό και τοπικό επίπεδο. Στο αντικείμενο του Τμήματος 3 περιλαμβάνεται επίσης ο σχεδιασμός, η δημιουργική προσαρμογή, η παραγωγή και η παράδοση υλικού σήμανσης της υπηρεσίας «Ψηφιακός Συμπαραστάτης» για τα επιλεγμένα σημεία παροχής της υπηρεσίας. Το υλικό σήμανσης μπορεί να περιλαμβάνει, ενδεικτικά, αφίσες, επιτραπέζια ή επιδαπέδια σήμανση, roll-up banners, αυτοκόλλητη ή άλλη ήπια σήμανση, ενημερωτικές κάρτες, ψηφιακά αρχεία προς ανάρτηση ή εκτύπωση και κάθε άλλο συναφές υλικό που θα εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Το υλικό σήμανσης, καθώς και κάθε έντυπο, ψηφιακό, οπτικοακουστικό ή άλλο επικοινωνιακό υλικό που θα παραχθεί στο πλαίσιο του Τμήματος 3, θα είναι σύμφωνο με την οπτική ταυτότητα του Ελληνικού Κτηματολογίου, το άρθρο 50 και το Παράρτημα IX του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/1060, τον Οδηγό Επικοινωνίας ΕΣΠΑ 2021–2027, τους κανόνες δημοσιότητας του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021–2027» και τις οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής και της αρμόδιας Διαχειριστικής Αρχής. Στο υλικό θα εμφανίζονται, κατά περίπτωση, το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η δήλωση «Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης», η σηματοδότηση του ΕΣΠΑ 2021–2027 και τα λοιπά απαιτούμενα στοιχεία ταυτότητας. Η τελική μορφή, τα μηνύματα, οι λογότυποι και ο τρόπος χρήσης κάθε υλικού εγκρίνονται από την Αναθέτουσα Αρχή πριν από την παραγωγή, ανάρτηση ή διάθεσή του.

Το υλικό σήμανσης θα πρέπει να έχει εγκριθεί και παραδοθεί εγκαίρως, πριν από την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας των σημείων εξυπηρέτησης, ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί κατά την έναρξη παροχής υπηρεσιών από τους Ψηφιακούς Συμπαραστάτες.

Ενότητες Εργασίας – Παραδοτέα

<u>Δράσεις Δημοσιότητας και Ενημέρωσης Κοινού</u>

Οι δράσεις δημοσιότητας και ενημέρωσης κοινού, αποσκοπούν στην ευρεία προβολή, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού αναφορικά με τις νέες ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των Ψηφιακών Συμπαραστατών, καθώς και στην ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας του θεσμού σε εθνικό και τοπικό επίπεδο. Επιδιώκεται η ενιαία οπτική ταυτότητα και η διακριτή παρουσία της υπηρεσίας σε όλη την επικράτεια, ώστε να ενισχυθεί η αποδοχή και η χρήση της από τους πολίτες.

Μέσα από το παρόν Πρόγραμμα Επικοινωνίας ο ανάδοχος θα καταθέσει Σχέδιο Επικοινωνιακής Στρατηγικής (στόχοι, κοινό, βασικά επικοινωνιακή μηνύματα κ.α.), Σχέδιο Δράσεων Επικοινωνίας που θα αφορά σε διαφημιστική προβολή στα ψηφιακά μέσα, πλάνο προβολής ψηφιακών μέσων (media plan σε social media), έντυπα υλικά (π.χ. αφίσες) και ψηφιακά υλικά (π.χ banner, διαφημιστικά video), προτάσεις προωθητικών ενεργειών (εκδηλώσεις) και θα παρέχει υποστήριξη στην Αναθέτουσα Αρχή καθ΄όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

Κύριες Δραστηριότητες

- **Προσδιορισμός επικοινωνιακής στρατηγικής, εξειδίκευση του Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας**
    - Ανάπτυξη στρατηγικής επικοινωνίας για την υπηρεσία του Ψηφιακού Συμπαραστάτη (καθορισμός στόχων, κοινών-στόχων, μηνυμάτων και καναλιών διάχυσης).

- Σχέδιο Δράσης Επικοινωνίας χρονικά κατανεμημένου και με εξειδίκευση προϋπολογισμού των δράσεων, καθώς και με την επιδιωκόμενη αποτελεσματικότητα των προτάσεων σε σχέση με τους επικοινωνιακούς στόχους και τις ομάδες κοινού - στόχου (target groups) του Φορέα «Ελληνικό Κτηματολόγιο».

- **Δημιουργικές προτάσεις & παραγωγή εντύπων & ηλεκτρονικών ενημερωτικών υλικών.**Ενδεικτικά:
  - Web banners
  - Αφίσσες – kpfix 50*70 στα Κτηματολογικά Γραφεία
  - Δημιουργικά υλικά για τα social media (statcs ή/και animated)
  - Infographics
  - Videographics
  - Παρουσιάσεις (και freeze frame εκδήλωσης)
  - Backdrop
  - Press wall
  - Πρόσκληση εκδήλωσης
  - Agenda εκδήλωσης
  - Landing page

- **Σχεδιασμός και διαχείριση διαφημιστικών ενεργειών στο διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης**

  Για τις ενέργειες της κατηγορίας αυτής, ο Ανάδοχος υποβάλλει τεκμηριωμένη αναλυτική Πρόταση Πλάνου Ψηφιακής Προβολής στα Social Media (Digital Media Plan), συμπεριλαμβανομένου και του κόστους, με την επιλογή της διάρκειας, των μέσων κ.λπ., η οποία τίθεται υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

- **Προωθητικές ενέργειες ενημέρωσης**

  Η Δράση περιλαμβάνει τη διοργάνωση μιας ενημερωτικής ημερίδας/ εκδήλωσης. Η ημερίδα παρουσίασης του έργου προτείνεται να πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια αυτού (μετά τη συμπλήρωση ενός έτους λειτουργίας του θεσμού), για να εξασφαλιστεί τόσο η αποτίμηση της μέχρι στιγμήν λειτουργίας του, όσο και η περαιτέρω διάχυση της πληροφόρησης της λειτουργίας του θεσμού των ψηφιακών συμπαραστατών στο κοινό. Με τη διεξαγωγή της Ημερίδας περίπου στα μισά του χρόνου του έργου, θα δοθεί ευκαιρία ενσωμάτωσης τόσο της εμπειρίας που θα έχει συλλεχθεί μέχρι τη στιγμή εκείνη, αλλά και της ανατροφοδότησης από τη συμμετοχή επαγγελματικών ομάδων και ιδιωτών, ώστε να βελτιωθούν κατά περίπτωση σημεία στη λειτουργία του θεσμού επ΄ ωφελεία των χρηστών του.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την άρτια και αποτελεσματική οργάνωση και διεξαγωγή της εκδήλωσης/ημερίδας. Ενδεικτικά:

- Ενοικίαση, άδεια χρήσης και διαμόρφωση του χώρου διεξαγωγής των εκδηλώσεων/ δράσεων που θα περιλαμβάνει και τυχόν αναγκαία υλικοτεχνική υποδομή
- Κάλυψη της εκδήλωσης με φωτογράφιση και βιντεοσκόπηση, εφόσον απαιτηθεί
- Καταγραφή Πρακτικών (μαγνητοφώνηση/απομαγνητοφώνηση) εφόσον απαιτηθεί

Ο Ανάδοχος θα υποβάλει για κάθε ενέργεια αναλυτική πρόταση για το περιεχόμενο, το χρόνο, τον τόπο και τον τρόπο υλοποίησης, τα κόστη υλικών και υπηρεσιών.

Ο Ανάδοχος θα προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για υλοποίηση της κάθε εκδήλωσης και των λοιπών ενημερωτικών ενεργειών, εφόσον έχει λάβει γραπτώς την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με την υποβληθείσα Πρόταση Υλοποίησης.

Όταν η ενέργεια ή επιμέρους προμήθειες υλικών και υπηρεσιών αναλαμβάνονται από τρίτους, αυτοί αποτελούν υπεργολάβους του Αναδόχου, αμείβονται από αυτόν και η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι τους.

Παραδοτέα:

Π1. Επικοινωνιακή στρατηγική και σχέδιο δράσης

Π.2. Διμηνιαίες Απολογιστικές Εκθέσεις (με συνοδευτικό υλικό) που θα περιλαμβάνουν τις δημιουργικές εργασίες και παραγωγές στο διάστημα αναφοράς, εφόσον έχει παραχθεί υλικό

Π.3 Απολογιστική Έκθεση Πλάνου Ψηφιακής Προβολής (Digital Media Plan) ανά καμπάνια που θα περιλαμβάνει:

1. το πλάνο ψηφιακής προβολής
2. αποδεικτικά προβολής σε διαδίκτυο και social media ήτοι τιμολόγια ή ισοδύναμα έγγραφα που αποδεικνύουν την συναλλαγή, και screenshots διαφημιστικών αναρτήσεων

Π.4 Διμηνιαίες Απολογιστικές Εκθέσεις (με συνοδευτικό υλικό) που θα περιλαμβάνουν τις εργασίες των προωθητικών ενεργειών ενημέρωσης στο διάστημα αναφοράς, εφόσον έχει υλοποιηθεί αντίστοιχη ενέργεια.

4. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο Ανάδοχος θα συμμετέχει σε συναντήσεις με την Επιτροπή Παρακολούθησης για την ενημέρωσή της για την πρόοδο της Σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή, δύναται να συγκαλεί και έκτακτες συναντήσεις, εάν κριθεί απαραίτητο. Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που θα διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ».

5. ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Για το Τμήμα 1 :

Η Ομάδα των ψηφιακών συμπαραστατών με την οποία ο Ανάδοχος θα στελεχώσει τις Περιφερειακές δομές του Φορέα του Κτηματολογίου που θα επιλεγούν, θα αποτελείται από σαράντα πέντε (45) στελέχη. Οι ειδικότητες και τα ελάχιστα επαγγελματικά προσόντα αυτών περιλαμβάνονται στην περιγραφή της Ενότητας Εργασίας 1 της Σύμβασης όπως αυτή παρατίθεται παραπάνω.

Πέραν της ανωτέρω Ομάδας ο Ανάδοχος θα συγκροτήσει και Ομάδα Έργου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6.δ της παρούσας, με σκοπό την υλοποίηση των back office διαδικασιών εκτέλεσης της σύμβασης, των ψηφιακών εργαλείων και του προσωπικού έργου.

Για το Τμήμα 2:

Ο Ανάδοχος θα συγκροτήσει Ομάδα Έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6.δ της παρούσας, με σκοπό τον έλεγχο της υλοποίησης του έργου, τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη συνεχή επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή για την έγκαιρη αντιμετώπιση ζητημάτων που ενδέχεται να προκύψουν κατά την εκτέλεση της σύμβασης.

Την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου έχει ο Ανάδοχος, τη δε επίβλεψη και τον έλεγχο της πορείας εκτέλεσης της Σύμβασης και των παραδοτέων έχει η Αναθέτουσα Αρχή.

Για το Τμήμα 3:

Ο Ανάδοχος θα συγκροτήσει Ομάδα Έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6.δ της παρούσας, με σκοπό τον έλεγχο της υλοποίησης του έργου, τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη συνεχή επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή για την έγκαιρη αντιμετώπιση ζητημάτων που ενδέχεται να προκύψουν κατά την εκτέλεση της σύμβασης.

Την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου έχει ο Ανάδοχος, τη δε επίβλεψη και τον έλεγχο της πορείας εκτέλεσης της Σύμβασης και των παραδοτέων έχει η Αναθέτουσα Αρχή.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης για τα Τμήματα 1 και 2 ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες και για το Τμήμα 3 σε είκοσι τρεις (23) μήνες από την υπογραφή της.

Χρόνοι παράδοσης

Στους πίνακες που ακολουθούν αποτυπώνεται ο χρόνος υποβολής των παραδοτέων κάθε Τμήματος. Ισχύουν τα εξής:

- Όπου ο χρόνος ορίζεται ως «έως τον Χ μήνα», το παραδοτέο υποβάλλεται το αργότερο με τη συμπλήρωση Χ μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.
- Οι περιοδικές αναφορές/εκθέσεις (μηνιαίες, διμηνιαίες, τετραμηνιαίες) υποβάλλονται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη λήξη της περιόδου αναφοράς.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Τμήμα 1: Υπηρεσίες ενημέρωσης και υποστήριξης πολιτών για την εξοικείωσή τους με τις ψηφιακές υπηρεσίες του Φορέα «Ελληνικό Κτηματολόγιο»

Παραδοτέο	Επιμέρους παραδοτέο	Χρόνος υποβολής	Πλήθος
Ενότητα Εργασίας 1 – Διαμόρφωση Περιβάλλοντος λειτουργίας – Ομάδα υλοποίησης			
Π1. Αναφορά υλοποίησης περιβάλλοντος λειτουργίας – Ομάδα υλοποίησης	Π1.1 Σχέδιο roll-out ενεργοποίησης υπηρεσιών και διάθεσης προσωπικού στα ΚΓ/ΥπΚ	Έως τον 1ο μήνα	1
	Π1.2 Βιογραφικά Σημειώματα στελεχών ανά ΚΓ/ΥπΚ	Έως τον 2ο μήνα	1
Ενότητα Εργασίας 2 – Ενσωμάτωση Στελεχών στη λειτουργία των ΚΓ/ΥπΚ – Ενημέρωση Αρμοδίων			
Π2. Αναφορά Εκπαίδευσης Στελεχών και ενσωμάτωσης στη λειτουργία των περιφερειακών μονάδων του Ελληνικού Κτηματολογίου	Π2.1 Αναφορά Εκπαίδευσης Στελεχών και Π2.3 Εκπαιδευτικό Υλικό	Έως τον 3ο μήνα	1
	Π2.2 Αναφορά ετοιμότητας για την έναρξη της Ενότητας Εργασίας 4	Έως τον 3ο μήνα	1
Ενότητα Εργασίας 3 – Προμήθεια εξοπλισμού – Προμήθεια/Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Λογισμικού λειτουργίας			
Π3. Προμήθεια εξοπλισμού – Προμήθεια/Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Λογισμικού λειτουργίας	Π3.1 Βεβαίωση ετοιμότητας εξοπλισμού (με κατάσταση του εξοπλισμού που παραδόθηκε ανά ΚΓ/ΥπΚ)	Έως τον 3ο μήνα	1
	Π3.2 Αναφορά Προμήθειας/Ανάπτυξης, Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Λογισμικού Ψηφιακού Συμπαραστάτη (σε υποδομή G-Cloud)	Έως τον 3ο μήνα	1
	Π3.3 Μηνιαία Αναφορά Υποστήριξης Λογισμικού και χρηστών – Τήρηση και επικαιροποίηση Βάσης Γνώσης	Μηνιαία, από τον 3ο έως και τον 24ο μήνα. Η τελευταία αναφορά συνοδεύεται από την παράδοση του περιεχομένου της Βάσης Γνώσης σε εξαγώγιμη μορφή (Κεφ. 3, § 3.3).	22
	Π3.4 Βεβαίωση ετοιμότητας έναρξης παραγωγικής λειτουργίας	Έως τον 3ο μήνα	1
Ενότητα Εργασίας 4 – Ενημέρωση και Υποστήριξη Πολιτών (παραγωγική λειτουργία από τον 4ο μήνα)			

Παραδοτέο	Επιμέρους παραδοτέο	Χρόνος υποβολής	Πλήθος
Π4. Υποστήριξη πολιτών για τις ψηφιακές υπηρεσίες του Ελληνικού Κτηματολογίου	Π4.1 Μηνιαίες αναφορές διοικητικής υποστήριξης	Μηνιαία, από τον 3ο έως και τον 24ο μήνα	22
	Π4.2 Μηνιαίες αναφορές πεπραγμένων	Μηνιαία, από τον 3ο έως και τον 24ο μήνα	22

Τμήμα 2: Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και αξιολόγησης του Έργου

Παραδοτέο	Επιμέρους παραδοτέο	Χρόνος υποβολής	Πλήθος
Ενότητα Εργασίας 1 – Υποστήριξη στη Διοίκηση και Συντονισμό Έργου			
Π1. Αναφορές Διοίκησης Έργου	Π1.1 Αναφορές σχετικά με την υποστήριξη στη συνολική διοίκηση και παρακολούθηση της υλοποίησης του έργου	Διμηνιαία, από την έναρξη έως τη λήξη της σύμβασης (2ος, 4ος, 6ος, 8ος, 10ος, 12ος, 14ος, 16ος, 18ος, 20ος, 22ος και 24ος μήνας)	12
Ενότητα Εργασίας 2 – Αξιολόγηση Ικανοποίησης Χρηστών & Προσδοκιών			
Π2. Αξιολόγηση Ικανοποίησης Χρηστών και Προσδοκιών	Π2.1 Σχεδιασμός & υλοποίηση αξιολόγησης, συλλογή δεδομένων, τεκμηρίωση διαδικασίας (Αναφορές Αξιολόγησης)	Διμηνιαία, από τον 4ο έως και τον 18ο μήνα (4ος, 6ος, 8ος, 10ος, 12ος, 14ος, 16ος, 18ος). Η 1η αναφορά περιλαμβάνει και τη μεθοδολογία, τα εργαλεία αξιολόγησης και τους δείκτες (KPIs).	8
	Π2.2 Μελέτη Αξιολόγησης με ποσοτικά και ποιοτικά συμπεράσματα, πίνακες, διαγράμματα, προτάσεις βελτίωσης (τελικό παραδοτέο)	Εκπόνηση από τον 19ο μήνα – υποβολή έως τον 24ο μήνα	1

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Τμήμα 3: Δράσεις προβολής και δημοσιότητας

Παραδοτέο	Επιμέρους παραδοτέο	Χρόνος υποβολής	Πλήθος
Π1. Επικοινωνιακή Στρατηγική	Π1.1 Τεύχος Επικοινωνιακής Στρατηγικής – Σχεδίου Δράσης Επικοινωνίας	Έως τον 1ο μήνα	1
Π2. Δημιουργικές εργασίες, παραγωγές και υλικό σήμανσης	Π2.1 Απολογιστικές Εκθέσεις δημιουργικών εργασιών και παραγωγών, με το υλικό που παρήχθη στην περίοδο αναφοράς	1η έκθεση για τους μήνες 1–3· εν συνεχεία διμηνιαία (4ος–5ος, 6ος–7ος, 8ος–9ος, 10ος–11ος, 12ος–13ος, 14ος–15ος, 16ος–17ος, 18ος–19ος, 20ός–21ος, 22ος–23ος μήνας)	11
	Π2.2 Υλικό σήμανσης των ΚΓ/ΥπΚ (δημιουργία μακετών και παραγωγή) – παράδοση στα σημεία που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή	Έως τον 2ο μήνα και, σε κάθε περίπτωση, πριν την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας	1
Π3. Ψηφιακή προβολή	Π3.1 Απολογιστικές Εκθέσεις Πλάνου Ψηφιακής Προβολής (Digital Media Plan), με στοιχεία απόδοσης της προβολής	Στις ίδιες περιόδους αναφοράς με το Π2.1	11
	Π3.2 Αποδεικτικά δαπάνης αγοράς διαφημιστικού χώρου/χρόνου (τιμολόγια ή ισοδύναμα παραστατικά, screenshots κ.λπ.)	Συνυποβάλλονται με κάθε έκθεση Π3.1	11
Π4. Ενημερωτική ημερίδα/εκδήλωση	Π4.1 Οργάνωση και διεξαγωγή ημερίδας (≥4 ώρες, ≥100 συμμετέχοντες, χώρος και υλικοτεχνική υποδομή), μετά τη συμπλήρωση ενός έτους παραγωγικής λειτουργίας	Ενδεικτικά 15ος–17ος μήνας, σε ημερομηνία που εγκρίνεται εγγράφως από την Αναθέτουσα Αρχή	1
	Π4.2 Απολογιστική Έκθεση εκδήλωσης, με το φωτογραφικό και οπτικοακουστικό υλικό	Εντός ενός (1) μήνα από τη διεξαγωγή της εκδήλωσης	1

Οι ανωτέρω μήνες υπολογίζονται από την υπογραφή της σύμβασης του Τμήματος 3, σύμφωνα με τον γενικό κανόνα της παρούσας ενότητας. Η διάρκεια της σύμβασης είναι είκοσι τριών (23) μηνών: η πρώτη περίοδος αναφοράς είναι τρίμηνη και οι επόμενες δέκα διμηνιαίες, ώστε να καλύπτεται το σύνολο της διάρκειας.

Για δίμηνο κατά το οποίο δεν έχει παραχθεί υλικό και δεν έχει υλοποιηθεί δραστηριότητα προβολής δεν υποβάλλεται η αντίστοιχη έκθεση.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

7. ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ/ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για την υλοποίηση του Τμήματος 1 ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του στις περιφερειακές εγκαταστάσεις της «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ», ήτοι στα κατά τόπους Κτηματολογικά Γραφεία και Υποκαταστήματα αυτών, σε όλη την ελληνική επικράτεια. Τα στελέχη πληροφορικής θα προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στην έδρα του Αναδόχου.

Για την υλοποίηση του Τμήματος 2 ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του τόσο στην έδρα του, όσο και στα κατά τόπους Κτηματολογικά Γραφεία και Υποκαταστήματα αυτών, εφόσον αυτό απαιτηθεί.

Για την υλοποίηση του Τμήματος 3 ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του τόσο στην έδρα του, όσο και στα κατά τόπους Κτηματολογικά Γραφεία και Υποκαταστήματα αυτών, εφόσον αυτό απαιτηθεί.

Ενδέχεται μέρος των εργασιών να παρασχεθεί και στις κεντρικές υπηρεσίες του Φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ».

Ως τόπος υποβολής των παραδοτέων ορίζεται η έδρα του Φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ» (Κεντρική Υπηρεσία: Μεσογείων 288, Τ.Κ. 155 62, Χολαργός).

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα είναι σε θέση, αξιοποιώντας τις δυνατότητες της τεχνολογίας και χωρίς πρόσθετη αμοιβή, να λειτουργήσει αποτελεσματικά και από απόσταση, εάν αυτό απαιτηθεί λόγω απρόβλεπτων συνθηκών.

8. Τροποποίηση Σύμβασης

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, εκτός εξαιρετικής περίπτωση όπως ορίζεται στο άρθρο 6.5 του παρόντος τεύχους.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ΄ όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο Φορέας «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ» .

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την Σ.Α Ε2637 του ΠΔΕ. Οι αντίστοιχες δαπάνες 2027-2029 συμπεριλαμβάνονται στο εγκεκριμένο από το ΔΣ του Φορέα ΜΠΔΣ ετών 2027-2030 το οποίο εγκρίθηκε με την Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΝΠΔΔ «Ελληνικό Κτηματολόγιο» ΔΣ. 435/15/23-07-2026 (ΑΔΑ:Ε3Λ246ΜΨΦΖ-Υ5Ω**)**_Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η με αρ. πρωτ. 1326 / 2026 (ΑΔΑ: ΡΩ0246ΜΨΦΖ-ΨΛ1) απόφαση έγκρισης/δέσμευσης δαπάνης του ανωτέρω φορέα.

Η συνολική εκτιμώμενη αξία του έργου ανέρχεται στο ποσό των **3.015.325,60 €** μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 3.739.003,74 €). Ειδικότερα ανά Τμήμα:

- Τμήμα 1 : 2.742.825,60 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € 3.401.103,74 €).
- Τμήμα 2: 212.500,00€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 263.500,00 €).

- Τμήμα 3: 60.000,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 74.400,00 €).

Η απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια του προσωπικού έχει υπολογιστεί με βάση τον συνολικό αριθμό των ΚΓ/ΥπΚ που θα εξυπηρετηθούν, τον αριθμό των στελεχών ανά ΚΓ/ΥπΚ, το συνολικό προϋπολογιζόμενο κόστος ανθρωπομήνα του προσωπικού και το χρονικό διάστημα υλοποίησης της σύμβασης.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας PromitheusESPDint (https://espdint.eprocurement.gov.gr/), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr.

Το έντυπο ΕΕΕΣ συμπληρώνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 79 του ν 4412/2016. Οι Οικονομικοί Φορείς καλούνται να χρησιμοποιήσουν το αρχείο του ΕΕΕΣ σε μορφή .xml το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στο PORTAL του WWW.PROMITHEUS.GOV.GR καθώς και στον χώρο «ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ & ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ» του συστημικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ με Α.Α **554036, 554047** και **554048**

Προκειμένου να συμπληρώσουν οι Οικονομικοί Φορείς το εν λόγω έγγραφο καλούνται να εισέλθουν στην πλατφόρμα PromitheusESPDint, που βρίσκεται στο άνω PORTAL. Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να βρουν το ΕΕΕΣ και σε μορφή pdf στους ως άνω αναφερόμενους τόπους ανάρτησης.

Το εν λόγω έγγραφο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Διακήρυξης.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα Α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Εγγυητικές Επιστολές

Ι.Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Λεωφ. Μεσογείων 288, 15562, Χολαργός, Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ. ..... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ .....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη ..... της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ....., για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: "(τίτλος σύμβασης)".....

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς) .....

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνομε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο θα επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΙΙ.Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Λεωφ. Μεσογείων 288, 15562, Χολαργός, Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ..... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ .....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας},

για την καλή εκτέλεση της υπ' αριθ ..... σύμβασης "(τίτλος σύμβασης)", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ..... (διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας)

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

III. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος ……..)

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. …….. ποσού …… ευρώ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ....., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ….% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ …… σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό..... και τη Διακήρυξή σας με αριθμό ……., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ……. για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) …… …… συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ..... πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας …… ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης …… ή Κοινοπραξίας ……, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του νομικού πλαισίου του Διαγωνισμού, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε …….. ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων του Έργου που αναφέρονται στην διακήρυξη, και να παρέχει τα πλήρη στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγησή της.

Τα περιεχόμενα της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να καλύπτουν τα παρακάτω κεφάλαια:

α/α	Κεφάλαια Προσφοράς
1	Εισαγωγή
2	Σαφήνεια και πληρότητα της προσφοράς ως προς την κατανόηση του αντικειμένου και των απαιτήσεων του Έργου και Διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών
3	Καταλληλόλητα Μεθοδολογικής Προσέγγισης και βαθμός προσαρμογής στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του αντικειμένου της Σύμβασης
4	Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων υπηρεσιών του διαγωνιζομένου
5	Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των παραδοτέων και του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης της σύμβασης
6	Περιγραφή των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και τους υπόλοιπους εμπλεκόμενους στην υλοποίηση της Σύμβασης.
7	Περιγραφή του συστήματος λειτουργίας και διοίκησης της Ομάδας Έργου.

Ειδικά για το Τμήμα 3, η Τεχνική Προσφορά των υποψηφίων Αναδόχων θα πρέπει να περιλαμβάνει Επικοινωνιακή Στρατηγική και Σχέδιο Δράσης, αναλυτικά τεκμηριωμένο.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Τμήμα 1: Υπηρεσίες ενημέρωσης και υποστήριξης πολιτών για την εξοικείωσή τους με τις ψηφιακές υπηρεσίες του Φορέα «Ελληνικό Κτηματολόγιο»

Παραδοτέο	Επιμέρους παραδοτέο	Κατηγορία δαπάνης	Ειδικότητα / Είδος	Μονάδα	Ποσότητα	Τιμή μονάδας χωρίς ΦΠΑ (€)	Συνολική τιμή χωρίς ΦΠΑ (€)	Συνολική τιμή με ΦΠΑ (€)
Π1. Αναφορά υλοποίησης περιβάλλοντος λειτουργίας – Ομάδα υλοποίησης	Π1.1 Σχέδιο roll-out ενεργοποίησης υπηρεσιών και διάθεσης προσωπικού στα ΚΓ/ΥπΚ	Αμοιβές προσωπικού	Έμπειρο Στέλεχος	Α/Μ				
		Αμοιβές προσωπικού	Στέλεχος Πληροφορικής	Α/Μ				
		Αμοιβές προσωπικού	Στέλεχος Διοικητικής Υποστήριξης	Α/Μ				
	Π1.2 Βιογραφικά Σημειώματα στελεχών ανά ΚΓ/ΥπΚ	Αμοιβές προσωπικού	Έμπειρο Στέλεχος	Α/Μ				
		Αμοιβές προσωπικού	Στέλεχος Πληροφορικής	Α/Μ				
		Αμοιβές προσωπικού	Στέλεχος Διοικητικής Υποστήριξης	Α/Μ				
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π1 ΣΥΝΟΛΟ								
Π2. Αναφορά Εκπαίδευσης Στελεχών και ενσωμάτωσης στη λειτουργία των περιφερειακών μονάδων του Ελληνικού Κτηματολογίου	Π2.1 Αναφορά Εκπαίδευσης Στελεχών και Π2.3 Εκπαιδευτικό Υλικό	Αμοιβές προσωπικού	Στέλεχος Διοικητικής Υποστήριξης	Α/Μ				
	Π2.2 Αναφορά ετοιμότητας για την έναρξη της Ενότητας Εργασίας 4	Αμοιβές προσωπικού	Στέλεχος Διοικητικής Υποστήριξης	Α/Μ				
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π2 ΣΥΝΟΛΟ								
Π3. Προμήθεια εξοπλισμού – Προμήθεια/Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Λογισμικού λειτουργίας	Π3.1 Βεβαίωση ετοιμότητας εξοπλισμού	Δαπάνη αγοράς εξοπλισμού	Laptop (με εξωτ. πληκτρολόγιο, ποντίκι, λογισμικό γραφείου & antivirus)*	Τεμάχιο	45			

Παραδοτέο	Επιμέρους παραδοτέο	Κατηγορία δαπάνης	Ειδικότητα / Είδος	Μονάδα	Ποσότητα	Τιμή μονάδας χωρίς ΦΠΑ (€)	Συνολική τιμή χωρίς ΦΠΑ (€)	Συνολική τιμή με ΦΠΑ (€)
		Δαπάνη αγοράς εξοπλισμού	Οθόνη (monitor) με φιλμ προστασίας προσωπικών δεδομένων*	Τεμάχιο	45			
	Π3.2 Αναφορά Προμήθειας/Ανάπτυξης, Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Λογισμικού – Π3.4 Βεβαίωση ετοιμότητας έναρξης παραγωγικής λειτουργίας	Αμοιβές προσωπικού	Εμπειρογνώμονας Πληροφορικής	Α/Μ				
		Αμοιβές προσωπικού	Στέλεχος Υποστήριξης Πληροφοριακού Συστήματος	Α/Μ				
		Δαπάνη λογισμικού	Άδειες χρήσης έτοιμου λογισμικού (COTS) για όλη τη διάρκεια της σύμβασης, εφόσον απαιτούνται	Κατ' αποκοπή	1			
	Π3.3 Μηνιαία Αναφορά Υποστήριξης Λογισμικού και χρηστών – Τήρηση και επικαιροποίηση Βάσης Γνώσης (22 αναφορές)	Αμοιβές προσωπικού	Εμπειρογνώμονας Πληροφορικής	Α/Μ				
		Αμοιβές προσωπικού	Στέλεχος Υποστήριξης Πληροφοριακού Συστήματος	Α/Μ				
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π3 ΣΥΝΟΛΟ								
Π4. Υποστήριξη πολιτών για τις ψηφιακές υπηρεσίες του Ελληνικού Κτηματολογίου	Π4.1 Μηνιαίες αναφορές διοικητικής υποστήριξης	Αμοιβές προσωπικού	Υπεύθυνος Διοικητικής Υποστήριξης	Α/Μ				
		Αμοιβές προσωπικού	Έμπειρο Στέλεχος	Α/Μ				

Παραδοτέο	Επιμέρους παραδοτέο	Κατηγορία δαπάνης	Ειδικότητα / Είδος	Μονάδα	Ποσότητα	Τιμή μονάδας χωρίς ΦΠΑ (€)	Συνολική τιμή χωρίς ΦΠΑ (€)	Συνολική τιμή με ΦΠΑ (€)
	Π4.2 Μηνιαίες αναφορές πεπραγμένων	Αμοιβές προσωπικού	Ψηφιακός Συμπαραστάτης (Στέλεχος Εξυπηρέτησης)	Α/Μ	990 (45 στελέχη × 22 μήνες)			
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π4 ΣΥΝΟΛΟ								
ΤΜΗΜΑ 1 ΣΥΝΟΛΟ						**(≤ 2.742.825,60)**		

** Η τιμή μονάδας του εξοπλισμού περιλαμβάνει παράδοση, εγκατάσταση στα ΚΓ/ΥπΚ και τις υποχρεώσεις διασφάλισης καλής λειτουργίας για όλη τη διάρκεια της σύμβασης (Κεφ. 3, § 3.1.Β).*

(υπογραφή/σφραγίδα)

Διευκρινίσεις:

1. Ο προσφέρων συμπληρώνει τη στήλη «Τιμή μονάδας χωρίς ΦΠΑ» σε όλες τις γραμμές και τη στήλη «Ποσότητα» μόνο όπου αυτή δεν είναι προσυμπληρωμένη. Οι προσυμπληρωμένες ποσότητες (45 laptop, 45 οθόνες, 1 κατ' αποκοπή για τις άδειες COTS και 990 Α/Μ Ψηφιακών Συμπαραστατών = 45 στελέχη × 22 μήνες) είναι δεσμευτικές και δεν μεταβάλλονται.
2. Όλες οι γραμμές συμπληρώνονται υποχρεωτικά. Κενή γραμμή ή μηδενική τιμή μονάδας συνεπάγεται απόρριψη της προσφοράς.
3. Ως ανθρωπομήνας (Α/Μ) νοούνται εκατόν εξήντα (160) ώρες πραγματικής απασχόλησης. Α/Μ δηλώνονται με ένα δεκαδικό ψηφίο, τιμές σε ευρώ με δύο.
4. Η κατανομή των Α/Μ ανά ειδικότητα πρέπει να ταυτίζεται με την Ομάδα Έργου και τον πίνακα απασχόλησης της Τεχνικής Προσφοράς. Απόκλιση συνιστά λόγο απόρριψης.
5. Η τιμή μονάδας του εξοπλισμού (Π3.1) περιλαμβάνει παράδοση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση στα ΚΓ/ΥπΚ, εγγύηση και τεχνική υποστήριξη για όλη τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και το λογισμικό γραφείου και antivirus. Δεν αναγνωρίζονται πρόσθετες χρεώσεις.
6. Η γραμμή των αδειών COTS (Π3.2) συμπληρώνεται κατ' αποκοπή και καλύπτει το σύνολο της διάρκειας της σύμβασης. Εφόσον η προσφερόμενη λύση δεν απαιτεί άδειες τρίτων, αναγράφεται «0,00» με σχετική τεκμηρίωση στην Τεχνική Προσφορά.
7. Η προσφερόμενη τιμή μονάδας Α/Μ του Ψηφιακού Συμπαραστάτη (Π4.2) αποτελεί τη βάση υπολογισμού της αναλογικής μείωσης της τριμηνιαίας δόσης, όταν δεν παρέχεται το σύνολο των ανθρωπομηνών, σύμφωνα με την ενότητα 5.1.
8. Στις τιμές των υπηρεσιών περιλαμβάνεται κάθε δαπάνη, κράτηση ή επιβάρυνση υπέρ τρίτων, καθώς και τα έξοδα μετακινήσεων των στελεχών στα κατά τόπους ΚΓ/ΥπΚ.
9. Συμπληρώνονται τα τέσσερα υποσύνολα παραδοτέων και το «ΤΜΗΜΑ 1 ΣΥΝΟΛΟ». Το συνολικό τίμημα δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τα 2.742.825,60 € χωρίς ΦΠΑ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Τμήμα 2: Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και αξιολόγησης του Έργου

Παραδοτέο	Επιμέρους παραδοτέο	Κατηγορία δαπάνης	Ειδικότητα / Είδος	Μονάδα	Ποσότητα	Τιμή μονάδας χωρίς ΦΠΑ (€)	Συνολική τιμή χωρίς ΦΠΑ (€)	Συνολική τιμή με ΦΠΑ (€)
Π1. Αναφορές Διοίκησης Έργου	Π1.1 Αναφορές σχετικά με την υποστήριξη στη συνολική διοίκηση και παρακολούθηση της υλοποίησης του έργου (6 τετραμηνιαίες)	Αμοιβές προσωπικού	Υπεύθυνος Διοίκησης Έργου	Α/Μ				
		Αμοιβές προσωπικού	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Διοίκησης Έργου	Α/Μ				
		Αμοιβές προσωπικού	Εμπειρογνώμονας	Α/Μ				
		Αμοιβές προσωπικού	Στέλεχος Διοικητικής Υποστήριξης	Α/Μ				
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π1 ΣΥΝΟΛΟ								
Π2. Αξιολόγηση Ικανοποίησης Χρηστών και Προσδοκιών	Π2.1 Σχεδιασμός & υλοποίηση αξιολόγησης, συλλογή δεδομένων, τεκμηρίωση διαδικασίας (8 διμηνιαίες αναφορές)	Αμοιβές προσωπικού	Εμπειρογνώμονας Αξιολόγησης	Α/Μ				
	Π2.2 Μελέτη Αξιολόγησης με ποσοτικά και ποιοτικά συμπεράσματα, πίνακες, διαγράμματα, προτάσεις βελτίωσης	Αμοιβές προσωπικού	Έμπειρο Στέλεχος Αξιολόγησης	Α/Μ				
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π2 ΣΥΝΟΛΟ								
ΤΜΗΜΑ 2 ΣΥΝΟΛΟ							**(≤ 212.500,00)**	

(υπογραφή/σφραγίδα)

Διευκρινίσεις:

1. Ο προσφέρων συμπληρώνει, για κάθε γραμμή ειδικότητας, τη στήλη «Ποσότητα» με τους προσφερόμενους ανθρωπομήνες (Α/Μ) και τη στήλη «Τιμή μονάδας χωρίς ΦΠΑ» με την τιμή ενός Α/Μ της συγκεκριμένης ειδικότητας. Η συνολική τιμή κάθε γραμμής προκύπτει ως γινόμενο των δύο.
2. Όλες οι γραμμές συμπληρώνονται υποχρεωτικά. Κενή γραμμή, μηδενική ποσότητα ή μηδενική τιμή μονάδας συνεπάγεται απόρριψη της προσφοράς, καθώς κάθε ειδικότητα απαιτείται από το Κεφ. 3 του Παραρτήματος Ι.
3. Ως ανθρωπομήνας (Α/Μ) νοούνται εκατόν εξήντα (160) ώρες πραγματικής απασχόλησης. Α/Μ δηλώνονται με ακρίβεια ενός δεκαδικού ψηφίου και οι τιμές σε ευρώ με δύο δεκαδικά ψηφία.
4. Η κατανομή των Α/Μ ανά ειδικότητα πρέπει να ταυτίζεται απολύτως με την αντίστοιχη κατανομή της Τεχνικής Προσφοράς. Απόκλιση μεταξύ των δύο προσφορών συνιστά λόγο απόρριψης.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

5. Οι προσφερόμενες τιμές μονάδας Α/Μ είναι σταθερές για όλη τη διάρκεια της σύμβασης, δεν αναπροσαρμόζονται και αποτελούν τη βάση εκκαθάρισης κάθε δόσης, καθώς και τη βάση υπολογισμού τυχόν αναλογικής μείωσης του τιμήματος, σύμφωνα με την ενότητα 5.1.
6. Στις τιμές περιλαμβάνεται κάθε δαπάνη, κράτηση ή επιβάρυνση υπέρ τρίτων, καθώς και τα έξοδα μετακινήσεων και η χρήση εξοπλισμού και λογισμικού του Αναδόχου. Δεν αναγνωρίζονται πρόσθετες χρεώσεις
7. Συμπληρώνονται τα δύο υποσύνολα παραδοτέων και το «ΤΜΗΜΑ 2 ΣΥΝΟΛΟ». Το συνολικό τίμημα δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τα 212.500,00€ χωρίς ΦΠΑ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Τμήμα 3: Δράσεις προβολής και δημοσιότητας

Παραδοτέο	Αντικείμενο – όπως εξειδικεύεται στην Τεχνική Προσφορά	Τρόπος πληρωμής (§5.1)	Τιμή χωρίς ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ (€)	Τιμή με ΦΠΑ (€)
Π1	Επικοινωνιακή Στρατηγική – Σχέδιο Δράσης Επικοινωνίας, με το περιεχόμενο και τη μεθοδολογία που προτείνει ο υποψήφιος στην Τεχνική του Προσφορά	Εφάπαξ, με την 1η δόση			
Π2.1	Δημιουργικές εργασίες και παραγωγές (έντυπα και ψηφιακά δημιουργικά, banners, videographics, παρουσιάσεις, υλικό εκδήλωσης κ.λπ.), σε είδη και ποσότητες που προτείνει ο υποψήφιος στην Τεχνική του Προσφορά, τουλάχιστον στο επίπεδο των ελάχιστων απαιτήσεων του Κεφ. 3	Ανά δίμηνο, βάσει των παραδοτέων της περιόδου αναφοράς			
Π2.2	Υλικό σήμανσης των Κτηματολογικών Γραφείων και Υποκαταστημάτων (δημιουργία μακετών και παραγωγή), σε είδη και ποσότητες κατά την Τεχνική Προσφορά	Εφάπαξ, με την 1η δόση (παράδοση έως τον 3ο μήνα)			
Π3.1	Σχεδιασμός, υλοποίηση, διαχείριση και παρακολούθηση των καμπανιών ψηφιακής προβολής (Digital Media Plan), κατά την Τεχνική Προσφορά	Ανά δίμηνο, βάσει των Απολογιστικών Εκθέσεων			
Π3.2	Αγορά διαφημιστικού χώρου/χρόνου σε social media/διαδίκτυο – σταθερό, μη εκπτώσιμο ποσό, που καταβάλλεται απολογιστικά βάσει παραστατικών	Απολογιστικά, ανά δόση			
Π4	Οργάνωση και διεξαγωγή ενημερωτικής ημερίδας/εκδήλωσης, με το περιεχόμενο, τις υπηρεσίες και την υλικοτεχνική υποδομή που προτείνει ο υποψήφιος στην Τεχνική του Προσφορά	Εφάπαξ, μετά την Απολογιστική Έκθεση της εκδήλωσης			
		ΣΥΝΟΛΟ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 3	**(≤ 60.000,00)**		

(υπογραφή/σφραγίδα)

Διευκρινίσεις:

1. **Παράλληλα με τον ανωτέρω Πίνακα, ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να υποβάλλει αναλυτική κοστολόγηση παραδοτέων, με βάση την Τεχνική του Προσφορά.**
2. Η τιμή κάθε παραδοτέου είναι κατ' αποκοπή και καλύπτει το σύνολο του αντικειμένου, όπως αυτό εξειδικεύεται στην Τεχνική Προσφορά του υποψηφίου. Ο πίνακας συμπληρώνεται υποχρεωτικά σε όλες τις γραμμές· κενή ή μηδενική τιμή σε παραδοτέο συνεπάγεται απόρριψη της προσφοράς.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

3. Το Π3.2 καταβάλλεται απολογιστικά, βάσει παραστατικών δαπάνης προβολής, δεν συνυπολογίζεται στη βαθμολόγηση της οικονομικής προσφοράς και τυχόν αδιάθετο υπόλοιπο δεν καταβάλλεται.
4. Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές για όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται. Στις τιμές περιλαμβάνεται η αμοιβή διαχείρισης του συνόλου των εργασιών της σύμβασης, καθώς και κάθε δαπάνη, κράτηση ή επιβάρυνση υπέρ τρίτων· δεν προβλέπεται πρόσθετο ποσοστό αμοιβής για τη διαχείριση της ψηφιακής καμπάνιας.
5. Για τα παραδοτέα Π2.1 και Π3.1, που πληρώνονται τμηματικά, η αξία κάθε δόσης προκύπτει από το ποσοστό του αντικειμένου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε οριστικά στην αντίστοιχη περίοδο αναφοράς, όπως αποτυπώνεται στο εγκεκριμένο Σχέδιο Δράσης Επικοινωνίας (Π1). Για δίμηνο χωρίς παραγωγή υλικού δεν υποβάλλεται έκθεση και δεν γίνεται πληρωμή.
6. Το συνολικό τίμημα δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τα 60.000,00€ χωρίς ΦΠΑ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI– Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Επώνυμο:		**Όνομα:**	
Πατρώνυμο:		**Μητρώνυμο:**	
Ημερομηνία Γέννησης:	__ / __ / ____	**Τόπος Γέννησης:**	
Τηλέφωνο:		**E-mail:**	
Fax:			
Διεύθυνση Κατοικίας:			

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	**Τίτλος Πτυχίου**	**Ειδικότητα**	**Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου**
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)			

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση[4] και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	Α/Μ

[4]Ωςθέσειςενδεικτικάαναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII– Ενημέρωση για την προστασία προσωπικών δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Σχέδιο Σύμβασης (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ …….

[Ενδεικτικό σχέδιο συμφωνητικού που διαμορφώνεται αναλογα με το Τμήμα που αφορά]

Στ.. ..... σήμερα ..... ημέρα .....

[Στην περίπτωση που το συμφωνητικό υπογράφεται ψηφιακά και από τους δύο συμβαλλόμενους ως ημερομηνία υπογραφής αυτού θεωρείται η ημερομηνία της τελευταίας χρονικά υπογραφής και απαλείφεται η ως άνω αναφορά]

οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. Αφενός, το ΝΠΔΔ με την επωνυμία «Ελληνικό Κτηματολόγιο.» που εδρεύει στον Χολαργό Αττικής επί της οδού Λ. Μεσογείων 288, με Α.Φ.Μ.: 997003848 Δ.Ο.Υ. ΧΟΛΑΡΓΟΥ και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης 1053.Ε00410.0001, νομίμως εκπροσωπούμενο από ……, ……, δυνάμει της υπ' αριθμ. ……Απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου καλούμενο εφεξής, χάριν συντομίας, «Αναθέτουσα Αρχή»,

2. Αφετέρου ο/η ……. (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμία ……και τον διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει ..... (. ΑΦΜ:....., ΔΟΥ: ....., Τ.Κ. ....., νομίμως εκπροσωπούμενο από τον ..... (στο εξής ο «Ανάδοχος»)

Έχοντας υπόψη:

1. την υπ΄ αριθμ ..... διακήρυξη (ΑΔΑΜ…) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την παρούσα σύμβαση παροχής υπηρεσιών.

2. Την υπ΄ αριθμ … απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (ΑΔΑΜ…), στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο, καθώς και την αριθμ. πρωτ. …… ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την……

3. Την από ……υπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. δ της παρ. 3 του αρ. 105 του ν. 4412/2016

4. Την από ……υπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 3414/2005» *[συμπληρώνεται μόνο σε συμβάσεις με εκτιμώμενη αξία άνω των 1.000.000 ευρώ]*

5. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περιπτ. 42 του ν.4412/2016:

- η υπ' αριθ. ..... διακήρυξη, με τα Παραρτήματα της

-..... *(Συμπληρώνονται από την Αναθέτουσα Αρχή και τα λοιπά σχετικά έγγραφα της σύμβασης)* (στο εξής «τα Έγγραφα της Σύμβασης»

-η προσφορά του Αναδόχου.

6. Ότι ο Ανάδοχος κατέθεσε την:

α) υπ' αριθ. ..... εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/ ....., ποσού ..... ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Άρθρο 1

Αντικείμενο

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι ....., σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης και των ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ

…….

[στο σημείο αυτό περιγράφεται το τμήμα/τμήματα της σύμβασης που κατακυρώθηκαν στον ανάδοχο].

Η παροχή υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και στην προσφορά του Αναδόχου.

Άρθρο 2

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ε2637, Ενάριθμος Έργου 2026ΣΕ26370036).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στα Υποέργα 1, 2 και 3 της Πράξης: «Ψηφιακός Συμπαραστάτης των χρηστών ψηφιακών υπηρεσιών του Ελληνικού Κτηματολογίου» η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027 με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 1625/1-10-2026και έχει λάβει κωδικό MIS 6049787. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ταμείο ΕΚΤ+) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

Άρθρο 3

Διάρκεια σύμβασης

3.1. Δυνάμει του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται :

[Τμήμα 1: είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

Τμήμα 2: είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

Τμήμα 3: είκοσι τρεις (23) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης]

3.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

Άρθρο 4

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ότι:

4.1. σύμφωνα με το άρθρο 4.3.1. της Διακήρυξης, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'(και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

4.2. θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄ όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

4.3. καθ΄ όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

4.4 [Στο σημείο αυτό αναφέρονται όλοι οι ειδικοί όροι εκτέλεσης της σύμβασης κατ' εφαρμογή του άρθρου 130 του Ν.4412/2016, ή άλλοι όροι που επιβάλλονται στον ανάδοχο, δυνάμει της νομοθεσίας που διέπει την εκτέλεση της σύμβασης.....]

Άρθρο 5

Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής

5.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε …., πλέον ΦΠΑ…..%

[Συμπληρώνεται ανάλογα με το τμημα που αφορά.]

5.2. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το άρθρο 5.1.1 της Διακήρυξης και συγκεκριμένα:

[Συμπληρώνεται ανάλογα με το τμημα που αφορά]

5.3. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή[5].

5.4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στη Διακήρυξη και στα λοιπά έγγραφα της Σύμβασης. Ο Ανάδοχος βαρύνεται, ιδίως, με τις κρατήσεις που καθορίζονται στο άρθρο 5.1.2 της Διακήρυξης.

5.5. Όλα τα δικαιολογητικά του χρηματικού εντάλματος (πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κλπ.) ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της αναθέτουσας αρχής. Για την έκδοση χρηματικού εντάλματος ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει στον Επόπτη της Σύμβασης το αντίστοιχο τιμολόγιο, Πιστοποιητικά Φορολογικής Ενημερότητας και Ασφαλιστικής Ενημερότητας, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης πρωτοκόλλου ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής και η πληρωμή του θα πρέπει να λάβει χώρα σε επιπλέον τριάντα (30) ημέρες.

5.6 Τα τιμολόγια υποβάλλονται ηλεκτρονικά σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ΄ αριθ. 52445 ΕΞ2023/4- 4-2023 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», (Β’2385 με διορθ. σφαλ. στο Β’ 3061), (Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης: 1053.Ε00410.0001).

Άρθρο 6

Τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες-Παραλαβή αντικειμένου-Χρόνος και τρόπος παροχής υπηρεσιών

6.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζονται στα άρθρα 6.1. και 6.2. της Διακήρυξης. Ειδικότερα:

[5] Η αναθέτουσα αρχή δύναται να αναφέρει συγκεκριμένα δικαιολογητικά στο σημείο αυτό, πρβλ. παρ. 6 του άρθρου 200 του ν. 4412/2016

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής[6]:

α)….. β)…… κ.λ.π. *[Συμπληρώνεται ανάλογα με το Τμήμα που αφορά.]*

6.2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του ή/και να υποβάλει τα παραδοτέα στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με το άρθρο 6.2. της Διακήρυξης. Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών ή/και υποβολή των παραδοτέων από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με το άρθρο 6.2.2 της Διακήρυξης.

6.3. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπές, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής και ελέγχου που ορίζονται στο άρθρο 6.3 της Διακήρυξης.

6.4. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί από την επιτροπή πρωτόκολλο παραλαβής, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια, κατά τα σχετικώς οριζόμενα στο άρθρο 6.3.5. της Διακήρυξης

Ανεξάρτητα από την, οριζόμενη στο ως άνω άρθρο 6.3.5. της Διακήρυξης, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της αρχικής επιτροπής. η οποία δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από το παρόν άρθρο, το άρθρο 6.3.1. της Διακήρυξης και το άρθρο 219 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται, πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Άρθρο 7

Απόρριψη υπηρεσιών-παραδοτέων –Αντικατάσταση

7.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή και σύμφωνα με το άρθρο 6.4 της Διακήρυξης.

7.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της Διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

7.3. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του άρθρου 9 της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 8

Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου –Κυρώσεις

8.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα σε αυτό. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα

[6] Συμπληρώνεται από την αναθέτουσα αρχή εφόσον υπάρχουν.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο ως άνω άρθρο.

8.2. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της Διακήρυξης.

8.3 Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Άρθρο 9

Υπεργολαβία

9.1.Ο Ανάδοχος, σύμφωνα με το άρθρο 4.4.1. της Διακήρυξης, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.

Δεν επιτρέπεται η ανάθεση της εκτέλεσης της σύμβασης των πιο κάτω τμημάτων της σύμβασης/των πιο κάτω υπηρεσιών-καθηκόντων .....[7] *[Συμπληρώνεται, ανά περίπτωση].*

9.2. Ο Ανάδοχος με το από ..... έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, και σύμφωνα με το άρθρο 4.4.2. της Διακήρυξης, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα

[7] Το εδάφιο β΄ συμπληρώνεται μόνον στη περίπτωση συμβάσεων για τις οποίες υπάρχει επιφύλαξη, σύμφωνα με τις τυχόν απαιτήσεις της διακήρυξης για την εκτέλεση ορισμένων κρίσιμων καθηκόντων απευθείας από τον ίδιο τον προσφέροντα ή, αν η προσφορά υποβάλλεται από ένωση οικονομικών φορέων, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρου 19 του ν. 4412/2016, από έναν από τους συμμετέχοντες στην ένωση αυτή, κατά το άρθρο 78 παρ. 2 του ν. 4412/2016

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

9.3.Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 της Διακήρυξης και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της Διακήρυξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης. Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ποσοστού που ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης.

9.4. Ο υπεργολάβος λαμβάνει γνώση της, συνημμένης στην παρούσα, ρήτρας ακεραιότητας και δεσμεύεται να τηρήσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτή. Η ως άνω δέσμευση περιέρχεται στην αναθέτουσα αρχή με ευθύνη του αναδόχου. *[εφόσον η Α.Α. συμπεριλάβει τέτοια ρήτρα στα έγγραφα της σύμβασης]*

Άρθρο 10

Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

10.1. Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 4.5 της Διακήρυξης.

10.2. Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του ν.4412/2016.

Άρθρο 11

Ανωτέρα Βία

11.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

11.2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

Άρθρο 12

Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

Άρθρο 13

Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 4.6 της Διακήρυξης, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

Άρθρο 14

Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

14.1. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στο άρθρο 1.4. της Διακήρυξης και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.

14.2. Ο Ανάδοχος μπορεί, κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των άρθρων της Διακήρυξης 5.2. (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου -Κυρώσεις), 6.1. (Παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων –αντικατάσταση), να ασκήσει τα δικαιώματα του άρθρου 5.3. της Διακήρυξης.

υπό τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται σε αυτό.

14.3. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με το άρθρο 5.4. της Διακήρυξης.

Άρθρο 15

Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)[8]

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

Α) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

[8] Αφορά σε φυσικά πρόσωπα

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας σχετικά με δημόσια σύμβαση, τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί, παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email …… /τηλ……..).

Β. Ως προς την επεξεργασία από τον Ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 του του Γενικού Κανονισμού για την προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ). Ειδικότερα, ισχύουν τα ακόλουθα:

ο Ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία)

α) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της Αναθέτουσας Αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 του ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο ΙΙΙ δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 του ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (Αναθέτουσα Αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ι) δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

Άρθρο 17

Λοιποί όροι

Όλοι οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης, που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας, αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Το παρόν συμφωνητικό καταχωρίζεται στο ΚΗΜΔΗΣ αμελλητί, μετά την υπογραφή αυτού και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην περ. η της παρ. 1 του άρθρου 10 της ΚΥΑ ΚΗΜΔΗΣ (Β’ 3075/2021).

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο αντίτυπα *[η αναφορά σε δύο αντίτυπα αφορά μόνο στην περίπτωση της ιδιόχειρης υπογραφής]* αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

…… ……

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής (για συμβάσεις άνω των ορίων)

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3..5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·

(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ, δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – Ρήτρα Ακεραιότητας (επισυνάπτεται στο συμφωνητικό)

Δηλώνω/ούμε υπεύθυνα ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και δεσμεύομαι/όμαστε ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.

2) δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.

3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.

4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποιήσαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.

5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,

6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκομένου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,

7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,

8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής

περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

9) [Σε περίπτωση χρησιμοποίησης υπεργολάβου]

Ο υπεργολάβος …….. έλαβα γνώση της παρούσας ρήτρας ακεραιότητας και ευθύνομαι/ευθυνόμαστε για την τήρηση και από αυτόν απασών των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

Υπογραφή/Σφραγίδα

Ο/η ……. (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμία ……..και με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει ..... (. ΑΦΜ:....., ΔΟΥ: ....., Τ.Κ. ....., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον .....

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο Σύμβουλος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI– Σχέδιο σύμβασης περί τήρησης κανονισμού GDPR

Παράρτημα Σύμβασης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Το παρόν Παράρτημα σύμβασης επεξεργασίας δεδομένων (εφεξής το Παράρτημα») συνάπτεται, σήμερα την …/…./20…, στ……. μεταξύ:

Αφενός του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ» που εδρεύει στη Λεωφ. Μεσογείων, αρ. 288, Χολαργός Αττικής, Τ.Κ. 15562, με ΑΦΜ 997003848: (στο εξής **«Υπεύθυνος Επεξεργασίας» ή «Φορέας»**), όπως εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον/την …….

και

αφετέρου του Αναδόχου «……» που εδρεύει ……., με ΑΦΜ …… Δ.Ο.Υ ……. (στο εξής **«Ανάδοχος»**), όπως εκπροσωπείται για την υπογραφή της παρούσας από τον/την κο/κα ……

Τα πρόσωπα που υπογράφουν το παρόν Παράρτημα επεξεργασίας δεδομένων δηλώνουν ότι έχουν εξουσιοδοτηθεί να υπογράφουν για λογαριασμό των αντίστοιχων νομικών προσώπων. Ο Φορέας και ο Ανάδοχος φερόμενοι στο εξής ως «ο Συμβαλλόμενος» όταν πρόκειται για έκαστο μεμονωμένα και «οι Συμβαλλόμενοι» όταν είναι από κοινού, συμφωνούν και συνομολογούν τα ακόλουθα:

Ι. Τα συμβαλλόμενα μέρη συνάπτουν την από …….. Σύμβαση (εφεξής «Βασική Σύμβαση»), με αντικείμενο το Τμήμα …… [1, 2 ή 3] του έργου «Ψηφιακός Συμπαραστάτης των χρηστών ψηφιακών υπηρεσιών του Ελληνικού Κτηματολογίου», σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης. Το παρόν Παράρτημα συμπληρώνεται για το συγκεκριμένο Τμήμα και καλύπτει μόνο τις πράξεις επεξεργασίας που είναι αναγκαίες για την εκτέλεση της αντίστοιχης Βασικής Σύμβασης. Αν ο Ανάδοχος εκτελεί περισσότερα Τμήματα, οι επιμέρους ροές, κατηγορίες δεδομένων, συστήματα και υποεκτελούντες προσδιορίζονται χωριστά ανά Τμήμα.

ΙΙ. Για τις πράξεις επεξεργασίας που ο Ανάδοχος διενεργεί για λογαριασμό του Φορέα στο πλαίσιο του Τμήματος που έχει αναλάβει, ο Φορέας ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και ο Ανάδοχος ως Εκτελών την Επεξεργασία, κατά την έννοια των άρθρων 4 σημεία 7 και 8 και 28 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679. Οι συγκεκριμένοι σκοποί, ροές και λειτουργίες προσδιορίζονται ανά Τμήμα. Η ιδιότητα αυτή δεν καταλαμβάνει επεξεργασίες για τις οποίες ο Ανάδοχος καθορίζει αυτοτελώς σκοπούς και μέσα, όπως ενδεχομένως επεξεργασίες για τη διαχείριση του προσωπικού του ή για δικές του νόμιμες υποχρεώσεις· οι τελευταίες προσδιορίζονται χωριστά και δεν συγχέονται με τις υπηρεσίες εκτέλεσης της Βασικής Σύμβασης.

ΙΙΙ. Ως «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» ή «Δεδομένα» νοούνται οι πληροφορίες που αφορούν ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, κατά την έννοια του άρθρου 4 σημείο 1 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

IV. Ανάλογα με το Τμήμα που έχει ανατεθεί και μόνο στον βαθμό που είναι αναγκαίο για την εκτέλεσή του, ο Ανάδοχος ενδέχεται να έχει πρόσβαση ή να επεξεργάζεται τις ακόλουθες κατηγορίες Δεδομένων:

- α) για το Τμήμα 1, στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας πολιτών/χρηστών και στοιχεία αιτήματος ή ραντεβού (ενδεικτικά ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, αριθμός ticket, ημερομηνία/ώρα, σημείο εξυπηρέτησης, ψηφιακή υπηρεσία και κατηγορία αιτήματος). Κωδικοί πρόσβασης gov.gr/TaxisNet, κωδικοί μίας χρήσης (OTP), μυστικά αυθεντικοποίησης ή διαπιστευτήρια δεν συλλέγονται, καταχωρίζονται, αποθηκεύονται ή γνωστοποιούνται στον Ανάδοχο· ο πολίτης τα εισάγει ο ίδιος απευθείας στην επίσημη υπηρεσία,

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

- β) για το Τμήμα 1, μεταδεδομένα συνεδριών εξυπηρέτησης και στοιχεία διεκπεραίωσης (ενδεικτικά διάρκεια, τρόπος και έκβαση εξυπηρέτησης, κατηγορία υπηρεσίας, αναγνωριστικό εξουσιοδοτημένου στελέχους, σχόλια/παρατηρήσεις και αξιολόγηση ή ανατροφοδότηση πολίτη), καθώς και στοιχεία επικοινωνίας που περιλαμβάνονται σε αιτήματα ή στο ηλεκτρονικό αρχείο επικοινωνίας,
- γ) για το πληροφοριακό σύστημα των Τμημάτων 1 και 2, στοιχεία λογαριασμών των εξουσιοδοτημένων χρηστών (στελέχη Αναδόχου και Φορέα), ρόλοι και δικαιώματα πρόσβασης, αρχεία καταγραφής, αναγνωριστικά συναλλαγών και τεχνικά δεδομένα λειτουργίας/ασφάλειας (όπως διεύθυνση IP, συσκευή ή τερματικό και χρονικές σημάνσεις), μόνο εφόσον συλλέγονται από το εγκεκριμένο σύστημα και απαιτούνται για τη λειτουργία, υποστήριξη, ασφάλεια ή έλεγχο πρόσβασης,
- δ) για το Τμήμα 1, δεδομένα που εμφανίζονται ή καταχωρίζονται από τον ίδιο τον πολίτη κατά την καθοδηγούμενη χρήση ψηφιακής υπηρεσίας (ενδεικτικά ΑΦΜ ή άλλο αναγνωριστικό, ΚΑΕΚ, στοιχεία δικαιωμάτων ή ακινήτου, τίτλοι, πιστοποιητικά ή στοιχεία αίτησης). Ο Ανάδοχος δεν αποκτά γενική πρόσβαση σε κτηματολογικές βάσεις ούτε διενεργεί πράξεις που ανήκουν στις αρμοδιότητες των υπαλλήλων των ΚΓ/ΥπΚ,
- ε) για το Τμήμα 2, στοιχεία επικοινωνίας και συμμετοχής σε έρευνες ικανοποίησης, καθώς και απαντήσεις, αξιολογήσεις, απόψεις, σχόλια και προσδοκίες πολιτών/χρηστών που συλλέγονται με έντυπες ή ηλεκτρονικές φόρμες, τηλεφωνικές έρευνες, συνεντεύξεις ή ομάδες εστίασης. Η ταυτοποίηση διατηρείται μόνο αν είναι αναγκαία για τη διενέργεια της έρευνας ή την επικοινωνία και τα αποτελέσματα αναφέρονται κατά κανόνα συγκεντρωτικά ή ψευδωνυμοποιημένα,
- στ) για το Τμήμα 3, στοιχεία επικοινωνίας, επαγγελματικής ιδιότητας και συμμετοχής σε ενημερωτικές εκδηλώσεις και, εφόσον προβλέπεται και είναι αναγκαίο, εικόνα ή/και φωνή ομιλητών, συμμετεχόντων ή προσώπων που εμφανίζονται σε υλικό δημοσιότητας. Η χρήση εικόνας ή φωνής σε υλικό που δημοσιοποιείται απαιτεί προηγούμενη τεκμηριωμένη οδηγία/έγκριση του Φορέα, καθορισμό νόμιμης βάσης και κατάλληλη ενημέρωση των υποκειμένων· δεν επιτρέπεται αυτοτελής χρήση ή αναδημοσίευση από τον Ανάδοχο.
- ζ) στοιχεία επαγγελματικής ιδιότητας και εκπροσώπησης χρηστών, σημείων επαφής ή συμμετεχόντων (ενδεικτικά δικηγόρων, συμβολαιογράφων, μηχανικών, στελεχών του Φορέα), καθώς και πληροφορίες για τρίτα πρόσωπα που περιλαμβάνονται σε αίτημα, έγγραφο ή επικοινωνία, μόνο στον αναγκαίο βαθμό για το συγκεκριμένο Τμήμα. Οι παραπάνω κατηγορίες εφαρμόζονται μόνο εφόσον αντιστοιχούν στο ανατεθέν Τμήμα και στις εγκεκριμένες λειτουργίες του. Η ρητή συναίνεση του πολίτη να λάβει καθοδήγηση για την εκτέλεση ψηφιακής υπηρεσίας, όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη, δεν υποκαθιστά την ενημέρωση ούτε αποτελεί αυτομάτως τη νομική βάση επεξεργασίας κατά τον GDPR· τη νομική βάση και την ενημέρωση των υποκειμένων καθορίζει και παρέχει ο Φορέας.
- Η επεξεργασία δεδομένων που αφορούν ακίνητα, δικαιώματα, τίτλους ή άλλα έγγραφα περιορίζεται σε ό,τι εμφανίζει ο πολίτης κατά την υποβοηθούμενη συνεδρία ή υποβάλλει σε συγκεκριμένο αίτημα και μόνο με τις εγκεκριμένες λειτουργίες. Ο πολίτης διατηρεί τον έλεγχο της συνεδρίας και των ενεργειών του· ο Ανάδοχος δεν υποβάλλει αιτήσεις, δεν εκδίδει πιστοποιητικά και δεν εκτελεί πράξεις που ανήκουν στις αρμοδιότητες των υπαλλήλων των ΚΓ/ΥπΚ. Η βάση γνώσης και οι συγκεντρωτικές αναφορές δεν περιλαμβάνουν αναγνωρίσιμα στοιχεία αιτημάτων ή πολιτών, εκτός αν αυτό απαιτείται ειδικά και έχει εγκριθεί από τον Φορέα. Δεδομένα ειδικών κατηγοριών ή δεδομένα σχετικά με ποινικές καταδίκες και αδικήματα δεν αποτελούν συνήθη ή επιδιωκόμενο αντικείμενο επεξεργασίας και ενδέχεται να περιλαμβάνονται παρεμπιπτόντως σε έγγραφα/αιτήματα ή ερευνητικές απαντήσεις. Σε τέτοια περίπτωση ο Ανάδοχος περιορίζει αυστηρά την πρόσβαση, δεν τα αντιγράφει ή χρησιμοποιεί για άλλο σκοπό και ενημερώνει τον Φορέα όπου απαιτείται.
- Τυχόν «καταγραφή μεταδεδομένων συνεδριών» ή «τήρηση αρχείου επικοινωνίας» κατά τη Διακήρυξη δεν συνιστά άδεια ηχογράφησης ή βιντεοσκόπησης συνεδριών, κλήσεων, οθόνης ή εξ αποστάσεως

εξυπηρέτησης. Η καταγραφή περιεχομένου επιτρέπεται μόνο εφόσον προβλέπεται ρητά στα έγγραφα της σύμβασης και έχουν προηγουμένως καθοριστεί και εγκριθεί από τον Φορέα ο σκοπός, η νομική βάση, η ενημέρωση των υποκειμένων, ο χρόνος τήρησης, οι δικαιούχοι πρόσβασης και τα μέτρα ασφαλείας.

V. Τα υποκείμενα των Δεδομένων δύνανται, ανάλογα με το Τμήμα, να είναι: πολίτες/χρήστες και ιδιοκτήτες ή δικαιούχοι που χρησιμοποιούν τις ψηφιακές υπηρεσίες, αιτούντες και νόμιμοι εκπρόσωποι, επαγγελματίες χρήστες, τρίτα πρόσωπα που αναφέρονται σε αίτημα/έγγραφο, στελέχη και υπάλληλοι του Φορέα ή του Αναδόχου που χρησιμοποιούν το πληροφοριακό σύστημα, συμμετέχοντες σε έρευνες ικανοποίησης, συνεντεύξεις ή ομάδες εστίασης και ομιλητές/συμμετέχοντες σε δράσεις δημοσιότητας.

α) χρήστες ή συναλλασσόμενοι με τις ψηφιακές υπηρεσίες του Ελληνικού Κτηματολογίου, β) ιδιοκτήτες ή δικαιούχοι και αιτούντες, γ) νόμιμοι εκπρόσωποι ή εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, δ) επαγγελματίες που χρησιμοποιούν ή υποστηρίζουν τις υπηρεσίες (ενδεικτικά δικηγόροι, συμβολαιογράφοι, μηχανικοί), ε) υπάλληλοι ή συνεργάτες του Φορέα που εμπλέκονται στη διαχείριση ή κλιμάκωση αιτημάτων και στ) τρίτα πρόσωπα που αναφέρονται σε αίτημα ή σχετική επικοινωνία.

VI. Σκοπός και πράξεις επεξεργασίας περιορίζονται στο Τμήμα της Βασικής Σύμβασης: για το Τμήμα 1, στην ενημέρωση και καθοδήγηση πολιτών για την πύλη gov.gr και τις ψηφιακές υπηρεσίες του Ελληνικού Κτηματολογίου, στην καταγραφή και παρακολούθηση αιτημάτων/συνεδριών, στη λειτουργία του ticketing, της διαχείρισης ραντεβού, της βάσης γνώσης και των συμφωνημένων στατιστικών αναφορών· για το Τμήμα 2, στον συντονισμό/παρακολούθηση του έργου και στη σχεδίαση, συλλογή και ανάλυση αξιολογήσεων ικανοποίησης και προσδοκιών πολιτών με τις μεθόδους της Διακήρυξης· για το Τμήμα 3, στην υλοποίηση εγκεκριμένων δράσεων ενημέρωσης και δημοσιότητας. Οι πράξεις μπορεί να περιλαμβάνουν συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, προβολή, διαβίβαση εντός του Φορέα, εξαγωγή συγκεντρωτικών αναφορών, επιστροφή και διαγραφή. Η επεξεργασία διαρκεί για τη Βασική Σύμβαση και τον αναγκαίο χρόνο ολοκλήρωσης, παράδοσης, επιστροφής ή διαγραφής, με την επιφύλαξη νόμιμης διατήρησης όπως ορίζεται στα άρθρα XVI και XVII. Πριν από την παραγωγική λειτουργία, ο Φορέας και ο Ανάδοχος συμπληρώνουν πίνακα χρόνων τήρησης ανά Τμήμα και κατηγορία (ενδεικτικά tickets/αρχεία επικοινωνίας, μεταδεδομένα συνεδριών, αρχεία καταγραφής συστήματος, στοιχεία έρευνας και υλικό εκδηλώσεων), συμπεριλαμβανομένης της διαγραφής/ανωνυμοποίησης και του κύκλου διαγραφής αντιγράφων ασφαλείας.

VII. Ο Ανάδοχος επεξεργάζεται τα Δεδομένα μόνο βάσει τεκμηριωμένων οδηγιών του Φορέα, συμπεριλαμβανομένων των οδηγιών για διαβιβάσεις, και αποκλειστικά για τους σκοπούς της Βασικής Σύμβασης. Εάν θεωρεί ότι οδηγία παραβιάζει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 ή άλλη εφαρμοστέα διάταξη προστασίας δεδομένων, ενημερώνει αμελλητί τον Φορέα. Δεν χρησιμοποιεί τα Δεδομένα για εμπορική αξιοποίηση, εκπαίδευση ή βελτίωση δικών του συστημάτων, ανάλυση για ίδιους σκοπούς ή οποιονδήποτε ασύμβατο σκοπό.

VIII. Ο Ανάδοχος συμμορφώνεται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, τον Ν. 4624/2019 και την εκάστοτε εφαρμοστέα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριών. Εκτελεί τη Βασική Σύμβαση κατά τρόπο που δεν οδηγεί σε παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα και ενημερώνει αμελλητί τον Φορέα για κάθε σχετική νομική ή πραγματική περίσταση που επηρεάζει την επεξεργασία.

IX. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται:

- να τηρεί εχεμύθεια,
- β) να μην κοινολογεί ή διαβιβάζει Δεδομένα σε τρίτους, εκτός αν αυτό προβλέπεται από τεκμηριωμένη οδηγία του Φορέα, έχει εγκριθεί σύμφωνα με το άρθρο XII ή επιβάλλεται από το δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο Ανάδοχος, οπότε ενημερώνει προηγουμένως τον Φορέα εκτός αν η ενημέρωση απαγορεύεται για σημαντικό λόγο δημόσιου συμφέροντος,
- γ) να μην εξάγει, αποθηκεύει ή διατηρεί Δεδομένα σε μη εγκεκριμένα μέσα, συστήματα ή εγκαταστάσεις. Η πρόσβαση και τυχόν απομακρυσμένη εργασία επιτρέπονται μόνο μέσω των ασφαλών υποδομών και εργαλείων που έχει εγκρίνει ο Φορέας και υπό τους όρους που αυτός ορίζει,

- δ) να χρησιμοποιεί για την επεξεργασία μόνο το πληροφοριακό σύστημα, τις εφαρμογές και τα εργαλεία που προβλέπονται στη Βασική Σύμβαση και έχουν εγκριθεί από τον Φορέα, συμπεριλαμβανομένης της εγκεκριμένης υποδομής φιλοξενίας (όπως G-Cloud, εφόσον αυτή προβλέπεται για το συγκεκριμένο Τμήμα). Πριν από την παραγωγική λειτουργία γνωστοποιεί τον τόπο φιλοξενίας, τους παρόχους, τις διασυνδέσεις, τους υποεκτελούντες και τις δυνατότητες πρόσβασης από τρίτες χώρες. Εφαρμόζει ελέγχους πρόσβασης, καταγραφή ενεργειών και ασφαλή διαχείριση διαπιστευτηρίων.
- ε) να παρέχει στον Φορέα όλες τις πληροφορίες που είναι αναγκαίες για να αποδεικνύεται η συμμόρφωση με το άρθρο 28 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και να γνωστοποιεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση κάθε περιστατικό μη συμμόρφωσης ή αίτημα αρμόδιας αρχής που αφορά τα Δεδομένα,
- στ) να θέτει στη διάθεση του Φορέα τις πληροφορίες που είναι αναγκαίες για την απόδειξη της συμμόρφωσης και να επιτρέπει και να συνδράμει ελέγχους ή επιθεωρήσεις από τον Φορέα ή ελεγκτή που αυτός εξουσιοδοτεί, με εύλογη προηγούμενη ειδοποίηση, εκτός αν υπάρχει περιστατικό ή βάσιμος λόγος για άμεσο έλεγχο,
- ζ) να συνδράμει τον Φορέα, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει, στην ικανοποίηση αιτημάτων δικαιωμάτων, στην ασφάλεια της επεξεργασίας, στη γνωστοποίηση και ανακοίνωση παραβιάσεων και στη διενέργεια εκτιμήσεων αντικτύπου και προηγούμενων διαβουλεύσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 32 έως 36 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679. Σε αίτημα υποκειμένου που περιέρχεται απευθείας σε αυτόν, εφαρμόζεται και το άρθρο XV.

Χ. Ο Ανάδοχος εφαρμόζει καθ’ όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα σύμφωνα με το άρθρο 32 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους, τη φύση και το πλαίσιο κάθε Τμήματος. Πριν από την παραγωγική λειτουργία και την πρόσβαση σε Δεδομένα γνωστοποιεί στον Φορέα τα μέτρα, την αρχιτεκτονική φιλοξενίας και κάθε ουσιώδη μεταβολή τους. Τα μέτρα περιλαμβάνουν, ανάλογα με την υπηρεσία, πρόσβαση βάσει ρόλου και ανάγκης γνώσης, ατομικούς λογαριασμούς, ισχυρή ταυτοποίηση, καταγραφή και έλεγχο ενεργειών, ασφαλή επικοινωνία, ενημέρωση και εκπαίδευση προσωπικού, διαχείριση ευπαθειών/περιστατικών, ασφαλή διαγραφή και προστασία των οθονών στις δομές εξυπηρέτησης. Για το Τμήμα 1 ο Ανάδοχος δεν ζητεί, δεν πληκτρολογεί, δεν βλέπει σκόπιμα, δεν αποθηκεύει και δεν καταγράφει κωδικούς gov.gr/TaxisNet ή ΟΤΡ του πολίτη· η αυθεντικοποίηση γίνεται από τον ίδιο τον πολίτη.

XI. Ο Ανάδοχος διασφαλίζει ότι κάθε πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζεται Δεδομένα δεσμεύεται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας, έχει λάβει κατάλληλη ενημέρωση και εκπαίδευση και επεξεργάζεται τα Δεδομένα μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες του Φορέα και τα δικαιώματα πρόσβασης που του έχουν αποδοθεί. Η πρόσβαση ανακαλείται αμελλητί όταν δεν είναι πλέον αναγκαία.

XII. Ο Ανάδοχος δεν αναθέτει σε άλλον εκτελούντα επεξεργασία για λογαριασμό του Φορέα χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του Φορέα. Σε περίπτωση γενικής άδειας, ο Ανάδοχος ενημερώνει τον Φορέα εγγράφως για κάθε σχεδιαζόμενη προσθήκη ή αντικατάσταση υποεκτελούντος τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από αυτήν, παρέχοντας τις αναγκαίες πληροφορίες ώστε ο Φορέας να μπορεί να ασκήσει δικαίωμα αιτιολογημένης αντίρρησης πριν από την ανάθεση.

Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος:

- α) συνάπτει με τον υποεκτελούντα γραπτή σύμβαση που επιβάλλει υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων τουλάχιστον ισοδύναμες με εκείνες του παρόντος Παραρτήματος και του άρθρου 28 παράγραφος 3 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679,
- β) διασφαλίζει ότι ο υποεκτελών παρέχει επαρκείς εγγυήσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων και

γ) παραμένει πλήρως υπεύθυνος έναντι του Φορέα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του υποεκτελούντος.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

XIII. Ο Ανάδοχος δεν διαβιβάζει ούτε επιτρέπει πρόσβαση σε Δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου χωρίς προηγούμενη τεκμηριωμένη έγκριση του Φορέα. Κάθε εγκεκριμένη διαβίβαση πρέπει να συμμορφώνεται με το Κεφάλαιο V του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, να βασίζεται σε εφαρμοστέο μηχανισμό των άρθρων 45 ή 46 ή, όπου επιτρέπεται, 49, και να συνοδεύεται από τα απαιτούμενα συμπληρωματικά μέτρα και τεκμηρίωση. Ο Ανάδοχος ενημερώνει προηγουμένως τον Φορέα για νομική απαίτηση διαβίβασης, εκτός αν απαγορεύεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

XIV. Ο Ανάδοχος ενημερώνει τον Φορέα για κάθε παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή που λάβει γνώση. Η ενημέρωση περιλαμβάνει, εφόσον διαθέσιμα, τη φύση της παραβίασης, τις κατηγορίες και τον κατά προσέγγιση αριθμό υποκειμένων και εγγραφών, τις πιθανές συνέπειες, τα μέτρα που λήφθηκαν ή προτείνονται και στοιχεία επικοινωνίας για περαιτέρω πληροφορίες. Εάν δεν είναι δυνατή η παροχή όλων των πληροφοριών ταυτόχρονα, αυτές παρέχονται σταδιακά χωρίς αδικαιολόγητη περαιτέρω καθυστέρηση. Ο Ανάδοχος συνδράμει τον Φορέα στη διερεύνηση, στον περιορισμό και στην αντιμετώπιση της παραβίασης και δεν ενημερώνει υποκείμενα ή αρχές για λογαριασμό του Φορέα χωρίς προηγούμενη οδηγία, εκτός αν υποχρεούται από τον νόμο.

XV. Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος ενημερώνει άμεσα τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας αναφορικά με:

- α) κάθε νομικά δεσμευτικό αίτημα αρμόδιας αρχής για γνωστοποίηση Δεδομένων, εκτός αν απαγορεύεται από τον νόμο για σημαντικό λόγο δημόσιου συμφέροντος· πριν από γνωστοποίηση, ο Ανάδοχος ελέγχει τη νομιμότητα του αιτήματος και περιορίζει τη γνωστοποίηση στο απολύτως αναγκαίο,
- β) κάθε αίτημα ή επικοινωνία που λαμβάνει απευθείας από υποκείμενο σχετικά με τα δικαιώματά του. Ο Ανάδοχος το διαβιβάζει στον Φορέα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, εφόσον είναι εφικτό, εντός μίας εργάσιμης ημέρας, δεν απαντά επί της ουσίας ούτε ενεργεί για λογαριασμό του Φορέα χωρίς σχετική τεκμηριωμένη οδηγία και συνδράμει τον Φορέα για την απάντηση.

XVI. Με τη λήξη ή λύση της Βασικής Σύμβασης ή οποτεδήποτε κατόπιν τεκμηριωμένου αιτήματος του Φορέα, ο Ανάδοχος, κατ’ επιλογή του Φορέα, επιστρέφει όλα τα Δεδομένα και τα αντίγραφά τους ή τα διαγράφει με ασφαλή τρόπο, εκτός αν το δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους επιβάλλει τη διατήρησή τους. Η επιστροφή ή διαγραφή καλύπτει έντυπα και ηλεκτρονικά αρχεία, εξαγωγές και αντίγραφα εργασίας. Για αντίγραφα ασφαλείας που δεν είναι ευλόγως δυνατό να διαγραφούν άμεσα, τα Δεδομένα παραμένουν προστατευμένα, δεν χρησιμοποιούνται για άλλο σκοπό και διαγράφονται κατά τον συνήθη κύκλο αντικατάστασης, ο οποίος γνωστοποιείται στον Φορέα. Τυχόν νόμιμη διατήρηση περιορίζεται στα απολύτως απαιτούμενα δεδομένα και χρονικό διάστημα, με ενημέρωση του Φορέα.

XVII. Μετά την ολοκλήρωση της επιστροφής ή διαγραφής, ο Ανάδοχος παρέχει στον Φορέα έγγραφη επιβεβαίωση από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του. Η επιβεβαίωση καλύπτει τα Δεδομένα που τηρούνται από τον Ανάδοχο ή τους υποεκτελούντες του και αναφέρει τυχόν δεδομένα που διατηρούνται κατ’ επιταγή νόμου, τη νομική βάση και τον χρόνο διατήρησης.

XVIII. Κάθε ευθύνη των συμβαλλομένων για ζημία από παραβίαση της νομοθεσίας προστασίας δεδομένων καθορίζεται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, ιδίως τα άρθρα 82 και 83, τον Ν. 4624/2019 και τις λοιπές εφαρμοστέες διατάξεις. Ο Ανάδοχος ευθύνεται για πράξεις ή παραλείψεις του ίδιου, των προσώπων που ενεργούν υπό την εξουσία του και των υποεκτελούντων του, στον βαθμό που η ευθύνη αυτή αποδίδεται σε αυτόν κατά νόμο. Τυχόν αξίωση αποζημίωσης ή κατανομή διοικητικού προστίμου προϋποθέτει νόμιμη βάση και αξιολόγηση της ευθύνης κάθε μέρους· δεν θεμελιώνεται αυτομάτως συμβατική αποζημίωση για κάθε πρόστιμο που επιβάλλεται στον Φορέα.

Το παρόν αναγνώστηκε και έγινε αποδεκτό από τα συμβαλλόμενα μέρη, υπεγράφησαν δύο όμοια πρωτότυπα από τα συμβαλλόμενα μέρη και έκαστο εξ’ αυτών έλαβε από ένα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027