

478948-2024 - Ανταγωνισμός

Προβολή προκήρυξης

Προβολή προκήρυξης

Συνοπτική παρουσίαση

Ανταγωνισμός

Ελλάδα: Τραπεζικές υπηρεσίες

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥΑνοικτού Διεθνούς Ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την παροχή υπηρεσιών λήψης και εκκαθάρισης ηλεκτρονικών πληρωμών με χρήση πιστωτικών και χρεωστικών καρτών μέσω τερματικών συσκευών αποδοχής καρτών (POS)

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 265 000,00 EUR

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Αγοραστής

Αγοραστής: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Email: ktimagen@ktimatologio.gr

Ελλάδα, Βόρειος Τομέας Αθηνών (Voreios Tomeas Athinon) (EL301), ΧΟΛΑΡΓΟΣ / ΑΘΗΝΑ

LOT-0001: Παροχή υπηρεσιών λήψης και εκκαθάρισης ηλεκτρονικών πληρωμών με χρήση πιστωτικών και χρεωστικών καρτών μέσω τερματικών συσκευών αποδοχής καρτών (POS)

Τραπεζικές υπηρεσίες

Διάρκεια: 16 Μήνες

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 265 000,00 EUR

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 09/09/2024 - 13:00:00 (UTC+3)

Γλώσσες και μορφότυποι

Επίσημη γλώσσα (Υπογεγραμμένο αρχείο PDF)

BG CS DA DE EL ES EN ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV

**PDF**

BG CS DA DE EL ES EN ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV

**HTML αυτόματης μετάφρασης**

BG CS DA DE EL ES EN ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV

Προκήρυξη

Επίσημη γλώσσα

478948-2024 - Ανταγωνισμός

Ελλάδα – Τραπεζικές υπηρεσίες – ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ Ανοικτού Διεθνούς Ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την παροχή υπηρεσιών λήψης και εκκαθάρισης ηλεκτρονικών πληρωμών με χρήση πιστωτικών και χρεωστικών καρτών μέσω τερματικών συσκευών αποδοχής καρτών (POS)

OJ S 154/2024 08/08/2024

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Email: ktimagen@ktimatologio.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ Ανοικτού Διεθνούς Ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την παροχή υπηρεσιών λήψης και εκκαθάρισης ηλεκτρονικών πληρωμών με χρήση πιστωτικών και χρεωστικών καρτών μέσω τερματικών συσκευών αποδοχής καρτών (POS)

Περιγραφή: Διακήρυξη Ανοικτού Διεθνούς Ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την παροχή υπηρεσιών λήψης και εκκαθάρισης ηλεκτρονικών πληρωμών με χρήση πιστωτικών και χρεωστικών καρτών μέσω τερματικών συσκευών αποδοχής καρτών (POS)

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 16c3249d-12da-4ddb-8e69-199dac942dd0

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 66110000 Τραπεζικές υπηρεσίες

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 265 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Οι εν λόγω υπηρεσίες δεν υπόκεινται σε Φ.Π.Α..

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

τον ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει -

Εφαρμοστέο διασυνοριακό δίκαιο: Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε: α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση

Διαφθορά

Απάτη

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων

Καταβολή φόρων

Καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου

Περιοριστικά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας

Πτώχευση

Αφεγγυότητα

Διακανονισμός με τους πιστωτές

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης

Ένοχος για διαστρέβλωση, απόκρυψη πληροφοριών, αδυναμία προσκόμισης των απαιτούμενων εγγράφων και απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών για τη διαδικασία αυτή

Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος

Πρώρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Παροχή υπηρεσιών λήψης και εκκαθάρισης ηλεκτρονικών πληρωμών με χρήση πιστωτικών και χρεωστικών καρτών μέσω τερματικών συσκευών αποδοχής καρτών (POS)

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών λήψης και εκκαθάρισης ηλεκτρονικών πληρωμών με χρήση πιστωτικών, προπληρωμένων και χρεωστικών καρτών προκειμένου οι πολίτες/δικαιούχοι εμπραγμάτων δικαιωμάτων να είναι σε θέση να πληρώσουν τα σχετικά με το Ελληνικό Κτηματολόγιο τέλη μέσω τερματικών συσκευών αποδοχής καρτών (POS) που θα προμηθεύσει ο ανάδοχος και θα εγκαταστήσει στα Κτηματολογικά Γραφεία και τα υποκαταστήματα αυτών ή όπου αλλού κριθεί απαραίτητο.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Παροχή υπηρεσιών λήψης και εκκαθάρισης ηλεκτρονικών πληρωμών με χρήση πιστωτικών και χρεωστικών καρτών μέσω τερματικών συσκευών αποδοχής καρτών (POS)

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 66110000 Τραπεζικές υπηρεσίες

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72212110 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για σημεία πώλησης (POS)

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 16 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 265 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Κριτήριο:

Είδος: Καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης. Ειδικότερα για την αδειοδότηση από την Τράπεζα της Ελλάδας θα πρέπει να καλύπτεται τουλάχιστον από ένα μέλος, το οποίο θα διενεργεί και την εκκαθάριση.

Κριτήριο:

Είδος: Οικονομική και χρηματοδοτική επάρκεια

Περιγραφή: Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται για τις τρεις (3) τελευταίες πριν το έτος του Διαγωνισμού οικονομικές χρήσεις (2021, 2022, 2023) ή για τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις, να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών κατ' ελάχιστον ίσο με το 200% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας σύμβασης. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Κριτήριο:

Είδος: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Περιγραφή: Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς: Κατά την τελευταία τριετία πριν την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, να έχουν εκτελέσει στο Δημόσιο ή στον Ιδιωτικό τομέα τουλάχιστον τρία (3) έργα αντίστοιχα σε αντικείμενο και προϋπολογισμό, με το υπό ανάθεση έργο. Επιτρέπεται η τεκμηρίωση πείρας που υπερβαίνει τα τρία έτη. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω ελάχιστη απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Κριτήριο:

Είδος: Άλλο

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με: • το πρότυπο Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) για την ασφάλεια των δεδομένων των συναλλαγών. • τα διεθνή πρότυπα ISO 27001 ή ισοδύναμο για το χώρο αποθήκευσης των δεδομένων συναλλαγών και προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η αποθήκευση των δεδομένων γίνεται σε υποδομές Cloud τρίτου φορέα, το πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών θα πρέπει να αφορά τις υποδομές αυτές Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους

οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής και ειδικότερα βάσει του ποσοστού παρακράτησης (προμήθειας) ανά συναλλαγή (χαμηλότερου μεσοσταθμισμένου ποσοστού παρακράτησης (προμήθειας).

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: www.promitheus.gov.gr

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 09/09/2024 13:00:00 (UTC+3)

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 1 Έτος

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία άνοιξης: 10/09/2024 13:00:00 (UTC+3)

Τόπος: Όπως προβλέπεται στη διακήρυξη

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές ασκούνται στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), σύμφωνα με όσα αναφέρονται στα τεύχη της διακήρυξης

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο: Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών: Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00410.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΛΕΩΦ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 288

Πόλη: ΧΟΛΑΡΓΟΣ / ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 15562

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (Voreios Tomeas Athinon) (EL301)

Χώρα: Ελλάδα

Email: ktimagen@ktimatologio.gr

Τηλέφωνο: +302106505600

Φαξ: +302106505600

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ktimatologio.gr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Τμήμα: Οργανισμός Προσφυγής

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Πόλη: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 18233

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (Peiraias, Nisoï) (EL307)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aapp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.aapp-procurement.gr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

11. Πληροφορίες προκήρυξης

11.1. Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 187d7895-8f14-4d93-aa82-2705b47686ba - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 07/08/2024 09:41:43 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

11.2. Πληροφορίες δημοσίευσης

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 478948-2024

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 154/2024

Ημερομηνία δημοσίευσης: 08/08/2024