

**Τεύχος ερωτήσεων / απαντήσεων για τον διαγωνισμό:**  
**«Παροχή Υπηρεσιών Αποθήκευσης, Διαχείρισης & Ψηφιοποίησης Αρχείων του ΝΠΔΔ**  
**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ»**

**Ερώτημα 1ο**

Σύμφωνα με την παρ. 2.2.2.1. της Διακήρυξης «Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής...» Στην παρ. 2.2.3. προβλέπονται οι «Λόγοι αποκλεισμού». Στην παρ. 2.2.4. ορίζονται οι απαιτήσεις για «Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας».

Στην παρ. 2.2.5. ορίζονται οι απαιτήσεις για «Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια».

Στην παρ. 2.2.6. ορίζονται οι απαιτήσεις για «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα».

Στην παρ. 2.2.7. ορίζονται οι απαιτήσεις για «Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας».

Στην παρ. 2.2.8. ορίζονται οι απαιτήσεις για «Στήριξη στην ικανότητα τρίτων».

Στην παρ. 2.4.3.1 «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» ορίζεται ότι «Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και στα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης και γ) συμπληρωμένο το υπόδειγμα Ι του Παραρτήματος ΙΙ, ψηφιακά υπογεγραμμένο».

Στην παρ. 2.4.3.2 «Τεχνική Προσφορά» ορίζεται ότι «Η Τεχνική Προσφορά του υποψηφίου Οικονομικού Φορέα, συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στη συνέχεια το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται».

Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς απαιτείται η υποβολή μόνο των ανωτέρω αναφερόμενων και όχι και των προβλεπόμενων υπό τις παρ. 2.2.9.1 και 2.2.9.2.

**Απάντηση**

Σύμφωνα με την παρ. 2.4.2.3 οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα. (βλέπε 2.4.3.1 και 2.4.3.2)

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά. (βλέπε 2.4.4)

## Ερώτημα 2ο

Στην παρ. 2.2.9.1 ορίζεται ότι «Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)...».

Στην παρ. 2.2.9.2 υποπαράγραφος Α. ορίζεται ότι «Α. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.7, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4- 2.2.7).»

Στην παρ. 2.2.9.2 υποπαράγραφος Β.1. ορίζεται ότι «Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:...».

Στην παρ. 2.2.9.2 υποπαράγραφος Β.2. ορίζεται ότι «Β. 2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν...»

Στην παρ. 2.2.9.2 υποπαράγραφος Β.3. ορίζεται ότι «Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν...».

Στην παρ. 2.2.9.2 υποπαράγραφος Β.4. ορίζεται ότι «Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 (περίπτωση α και β) οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:...».

Στην παρ. 2.2.9.2 υποπαράγραφος Β.5. ορίζεται ότι «Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών συνέχισης λειτουργίας (“Business Continuity”) της παραγράφου 2.2.7 , οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν...»

Στην παρ. 2.2.9.2 υποπαράγραφος Β.6. ορίζεται ότι «Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, ..... προσκομίζει...».

Στην παρ. 2.2.9.2 υποπαράγραφος Β.9. ορίζεται ότι «Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει...».

E.1.52/1/05-06-09

Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι τα ανωτέρω αποδεικτικά απαιτείται να υποβληθούν μόνο κατά το στάδιο κατακύρωσης από τον προσωρινό ανάδοχο και όχι κατά το στάδιο υποβολής προσφοράς από τους προσφέροντες.

## Απάντηση

Τα Αποδεικτικά μέσα της παρ. 2.2.9.2 προσκομίζονται μετά από πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου σύμφωνα με την παρ 3.2 της διακήρυξης

### Ερώτημα 3ο

Στο Τεύχος Διακήρυξης στην σελίδα 19 ιβ) Διαθέτει κατάλληλη Ομάδα έργου για τον Υπεύθυνο ποιότητας έργου-Ζητείται να είναι πτυχιούχος Ανώτατης σχολής («ΠΕ») με ειδικότητα Μηχανικοί ή Logistics ή Διοίκηση Επιχειρήσεων με πλήρη απασχόληση στον Ανάδοχο.

Στο Τεύχος Διακήρυξης στην σελίδα 53- να διαθέτει Ομάδα Έργου στο 2. Υπεύθυνος ποιότητας έργου-με ειδικότητα Μηχανικοί ή Logistics, με πλήρη απασχόληση στον Ανάδοχο.

Παρακαλώ πολύ διευκρινίστε το τι ειδικότητα θα πρέπει να διαθέτει ο Υπεύθυνος Ποιότητας Έργου.

### Απάντηση

Ο Υπεύθυνος Ποιότητας Έργου θα πρέπει να έχει ειδικότητα Μηχανικού ή Logistics ή Διοίκησης Επιχειρήσεων

### Ερώτημα 4ο

Στο Τεύχος Διακήρυξης στο Παράρτημα ΙΙ- Υπόδειγμα 2 σελ.67 στο Πίνακα Συμμόρφωσης Τεχνικής Προσφοράς υπάρχει διαφορά στην αρίθμηση από το α/α 10- Περιγραφή Υπηρεσίας πηγαίνει στο 12 και στην συνέχεια από το 13 στο 15 χωρίς τα ενδιάμεσα 11 & 14.

Παρακαλώ πολύ διευκρινίστε αν θα πρέπει να μην λάβουμε υπόψη το άνωθεν γιατί πρόκειται για λάθος ή θα πρέπει να μας αποσταλεί ορθά ο Πίνακας.

### Απάντηση

Τη διαφορά στην αρίθμηση μην την λάβετε υπόψη σας γιατί πρόκειται για αναριθμητισμό.

**Συνημμένα: Πίνακας Παράρτημα ΙΙ- Υπόδειγμα 2 με σωστή αρίθμηση**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 2

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ			ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
α/α	Περιγραφή Υπηρεσίας	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Υποψήφιου Προμηθευτή	Παραπομπή
1	Δυνατότητα παραλαβής και παράδοσης Αρχείων από όλες τις περιοχές («περιφέρειες») της παραγράφου 3 των Τεχνικών Προδιαγραφών <u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΙ</u>	ΝΑΙ		
2	Η Διαχείριση (παράδοση – καταγραφή – ανάκληση) Αρχείων τα οποία θα παραδοθούν σε μορφή <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κλασέρ</li> <li>• BoxFile</li> </ul> θα γίνεται στην παραπάνω μορφή («μονάδα Αρχείου»)	ΝΑΙ		
3	Η Διαχείριση (παράδοση – καταγραφή – ανάκληση) Αρχείων τα οποία θα παραδοθούν σε μορφή <ul style="list-style-type: none"> <li>• Χαρτοκιβωτίου</li> <li>• Ρολού ή χαρτοκιβωτίου σχεδίων</li> </ul> θα γίνεται στην παραπάνω μορφή («μονάδα Αρχείου»)	ΝΑΙ		
4	Αρχεία τα οποία ευρίσκονται σε χαρτοκιβώτια διαστάσεων μεγαλύτερων αυτών που αναφέρονται στην παράγραφο 1.6 των Τεχνικών Προδιαγραφών (52 X 38 X 30 cm περίπου), θα μπορούν να επανασυσκευάζονται από τον Ανάδοχο (κατά την παραλαβή τους) σε χαρτοκιβώτια του Αναδόχου και η διαχείρισή τους (αποθήκευση, κλπ) θα γίνεται ανά χαρτοκιβώτιο του Αναδόχου.	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ			ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
α/α	Περιγραφή Υπηρεσίας	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Υποψήφιου Προμηθευτή	Παραπομπή
5	<p>Ο Ανάδοχος θα διαθέτει ηλεκτρονική βάση δεδομένων («αποθήκη Αρχείων»), προσβάσιμη, μέσω διαδικτύου (Internet) από απεριόριστο αριθμό χρηστών του Φορέα. Στην παραπάνω βάση, για κάθε Αρχείο του Φορέα θα αναφέρονται όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην συσκευασία των Αρχείων (περιγραφή, ημερομηνίες, αριθμ. Πρωτοκόλλου, κλπ), καθώς και οι γραμμικοί κώδικες (bar codes) των Αρχείων οι οποίοι θα δοθούν και θα επικολληθούν από τον Ανάδοχο κατά την παραλαβή / καταχώρηση αυτών. Η παραπάνω ηλεκτρονική βάση δεδομένων θα είναι «κυριότητα» του Φορέα.</p>	ΝΑΙ		
6	<p>Μετά από <u>κάθε παραλαβή</u> Αρχείων από οποιοδήποτε από τα «σημεία παραλαβής &amp; διακίνησης», θα παραδίδεται από τον Ανάδοχο στους Υπευθύνους του Φορέα <b>«Πρωτόκολλο Παραλαβής Αρχείων»</b>. Το παραπάνω Πρωτόκολλο θα παραδίδεται (ηλεκτρονική αποστολή) το αργότερο σε 48 ώρες μετά από την κάθε παραλαβή και θα περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία (barcodes, περιγραφές, βοηθητικές περιγραφές, επισημάνσεις, κλπ) που κατεγράφησαν κατά την παραλαβή κάθε αρχείου και θα «συνοδεύουν» το κάθε αρχείο κατά την καταχώρησή του στην «βάση δεδομένων» του Αναδόχου</p>	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ			ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
α/α	Περιγραφή Υπηρεσίας	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Υποψήφιου Προμηθευτή	Παραπομπή
7	<p>Θα υπάρχει η δυνατότητα καθημερινής (με απόκριση το πολύ 24 ωρών) παράδοσης Αρχείου στον Φορέα («προσωρινή ανάκληση αρχείου»), είτε προς την έδρα του Φορέα είτε προς τα πιθανά «σημεία παραλαβής &amp; διακίνησης», όπως αυτά ορίζονται (στην παράγραφο 3 των Τεχνικών Προδιαγραφών, <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</b>)</p> <p>Α) <b>έως 100 τεμαχίων ανά μήνα</b> για τα σημεία της παραγράφου 3.1 των Τεχνικών Προδιαγραφών Β) <b>έως 50 τεμαχίων ανά μήνα για κάθε ένα και αθροιστικά έως 300 τεμάχια ανά μήνα για όλα</b> τα «σημεία παραλαβής και διακίνησης» (των παραγράφων 3.2 έως 3.13 των Τεχνικών Προδιαγραφών <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</b>) σε επίπεδο κλασέρ, «box file», χαρτοκιβώτιου ή ρολού, αντίστοιχα, χωρίς επιπλέον χρέωση.</p>	ΝΑΙ		
8	<p>Ο Ανάδοχος θα δημιουργήσει και θα διατηρεί ηλεκτρονικό «<b>αρχείο ανακλήσεων</b>», ανά «σημείο παραλαβής &amp; διακίνησης» (έδρα του Φορέα και σημεία παραγράφου 3 των Τεχνικών Προδιαγραφών <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</b>), το οποίο θα είναι προσβάσιμο από συγκεκριμένα (εξουσιοδοτημένα) άτομα του Φορέα.</p>	ΝΑΙ		
9	<p>Η διακίνηση των αρχείων από τα παραπάνω σημεία (έδρα του Φορέα ή «σημεία παραλαβής &amp; διακίνησης» τις παραγράφου 3 των Τεχνικών Προδιαγραφών <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</b>), θα γίνεται με <u>πλήρη ευθύνη του Αναδόχου</u> όσον αφορά την αρτιότητα, ακεραιότητα, κλπ αυτών.</p>	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ			ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
α/α	Περιγραφή Υπηρεσίας	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Υποψήφιου Προμηθευτή	Παραπομπή
10	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και την αυτοτέλεια τόσο των «συσκευασιών» με τις οποίες θα του παραδίδονται τα αρχεία (κλασέρ, “box-files”, χαρτοκιβώτια, ρολά), όσο και των στοιχείων που περιέχονται σε αυτά. Τυχόν διαπίστωση μη τήρησης αυτών θα συνεπάγεται αυτόματα την έκπτωση του Αναδόχου.	ΝΑΙ		
11	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει μεταφορικά μέσα (τουλάχιστον 2), για διακίνηση των ανακλήσεων των Αρχείων, τουλάχιστον για αυτά του Ν. Αττικής. Να αναφερθεί αριθμός και τύπος μεταφορικών μέσων.	ΝΑΙ		
12	Τα μεταφορικά μέσα να διαθέτουν σύστημα παρακολούθησης (“tracking” μέσω GPS).	ΝΑΙ		Βεβαίωση του προμηθευτή των συστημάτων παρακολούθησης των οχημάτων
13	Τα χαρτόκουτα που χρησιμοποιούνται για την αποθήκευση των κλασέρ είναι ειδικής κατασκευής τοιχωμάτων έτσι ώστε να διασφαλίζεται η μη είσοδος υγρασίας και γενικά η προστασία των εγγράφων από κάθε είδους φθορά. Τα χαρτόκουτα θα πρέπει να είναι κατ’ ελάχιστον αδιαβροχοποιημένα, ώστε να διασφαλίζεται η προστασία του περιεχομένου τους από κάθε είδους φθορά (να κατατεθούν σχετικές βεβαιώσεις προμηθευτών)	ΝΑΙ		

14	<p>Οι εγκαταστάσεις αποθήκευσης των αρχείων θα πρέπει να διαθέτουν μεταλλικά ράφια (τύπου Dexion), κατάλληλα για αποθήκευση χαρτοκιβωτίων ή παλετών.</p> <p>Οι θέσεις των ραφιών θα πρέπει να χαρακτηρίζονται / δηλώνονται μέσω γραμμικού κώδικα ("bar code").</p> <p>Οι σημερινές ελεύθερες θέσεις ραφιών θα πρέπει να είναι τουλάχιστον το 200% των απαιτούμενων για την αποθήκευση των σημερινών ποσοτήτων αρχείων, όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 2 του Μέρους Α του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της παρούσης</p>	NAI		
15	<p>Είναι επιθυμητό (και θα συνεκτιμηθεί) ο Ανάδοχος να έχει την δυνατότητα ασφαλούς και εμπιστευτικής καταστροφής Αρχείων, σε περίπτωση που ζητηθεί κάτι τέτοιο από τον Φορέα, με προσκόμιση σχετικού πιστοποιητικού καταστροφής.</p> <p>Εάν ο Ανάδοχος αναλάβει (με άλλη διαδικασία) την εμπιστευτική καταστροφή εγγράφων του Φορέα, τότε δεν θα υπάρξει χρέωση «Οριστικής Ανάκλησης»των προς καταστροφή αρχείων.</p>			
16	<p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει την δυνατότητα, εάν και όταν ζητηθεί από την Αναθέτουσα, να εκτελεί εργασίες ψηφιοποίησης (σάρωσης) εγγράφων (μεγέθους Α4 ή Α3) ή σχεδίων (μεγέθους έως Α0).</p> <p>Οι εργασίες αυτές θα στα κατά τόπους περιφερειακά γραφεία σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Παραρτήματος Ια</p>	NAI		



17	Υπάρχει η δυνατότητα παράδοσης κάποιων Αρχείων από τον Φορέα ή άλλον ο οποίος θα ενεργεί για λογαριασμό και κατ' εντολή του Φορέα, στην έδρα του Αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή δεν θα υπάρχει χρέωση μεταφορικών αλλά μόνο καταγραφή των Αρχείων.	NAI		
18	Οι μηνιαίες χρεώσεις Αποθήκευσης για Αρχεία τα οποία θα παραδίδονται κατά την διάρκεια ενός μήνα θα γίνονται ως εξής: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχεία τα οποία θα παραδίδονται ή θα Ψηφιοποιούνται <b>έως και την 15<sup>η</sup></b> κάθε μήνα, θα τιμολογούνται για ολόκληρο τον τρέχοντα μήνα</li> <li>• Αρχεία τα οποία θα παραδίδονται ή θα Ψηφιοποιούνται <b>από την 16<sup>η</sup></b> του τρέχοντος μήνα και αργότερα, θα τιμολογούνται από τον επόμενο μήνα.</li> </ul>	NAI		
19	Είναι επιθυμητό (και θα συνεκτιμηθεί) οι εγκαταστάσεις του Αναδόχου να διαθέτουν συστήματα ελέγχου πρόσβασης σε διάφορους χώρους. Να δοθεί αναλυτική περιγραφή των Συστημάτων			
20	Ύπαρξη πιστοποιητικού Περιβαλλοντικής Διαχείρισης 14001:2015			
21	Για την προστασία των δεδομένων απογραφής («μεταδεδομένων») των αρχείων, αυτά θα πρέπει να τηρούνται (και να ενημερώνονται συνεχώς) σε περισσότερα του ενός σημεία ("Data Centers").	NAI		
22	Θα πρέπει να υπάρχει πλήρες σχέδιο διασφάλισης των αρχείων από ενδεχόμενη μερική (ή ακόμη και ολική) καταστροφή εγκαταστάσεων ή εξοπλισμού (Disaster Recovery Plan). Να δοθεί αναλυτική περιγραφή	NAI		

