

**Τεύχος ερωτήσεων / απαντήσεων για τον διαγωνισμό :**  
**«Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης εξοπλισμού παραγωγής εκτυπώσεων και αντιγράφων**  
**/ Managed Print Services»,**  
**με αρ. Συστημικού Διαγωνισμού ΕΣΗΔΗΣ: 96375**

**Ερώτημα 1**

**2.2.4.3.2. ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ**

1. Πλην των Υπευθύνου έργου και Αναπληρωτή Υπευθύνου έργου, παρακαλώ θερμά όπως αξιολογήσετε την τροποποίηση της προδιαγραφής να γίνει αποδεκτό πτυχίο από πιστοποιημένο φορέα που να καταδεικνύει την τεχνική επάρκεια.

**Απάντηση**

*Οι απαιτήσεις για τις προϋποθέσεις επιλογής είναι σαφείς και δεν χρήζουν περαιτέρω διευκρίνησης.*

**Ερώτημα 2**

**2.2.10 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

1. Σε συνέχεια των απαντήσεων που μας παρείχατε για την προδιαγραφή A/A.4 «Αλλαγή αναλωσίμων θα γίνεται υπ' ευθύνη του αναδόχου εντός Αττικής», παρακαλώ θερμά όπως υποδείξετε για τις τοποθεσίες Κορωπί, Ελευσίνα, Μαραθώνα και Σαλαμίνα αν η αναπλήρωση των αναλωσίμων είναι και γι' αυτές υπ' ευθύνη του αναδόχου.

**Απάντηση**

*Η απαίτηση για την προδιαγραφή A/A 4 «Αλλαγή αναλωσίμων θα γίνεται υπ' ευθύνη του αναδόχου εντός Αττικής» είναι σαφής και δεν χρήζει περαιτέρω διευκρίνησης.*

**Ερώτημα 3**

**5.10.2.4 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ HELPDESK**

1. Παρακαλώ θερμά όπως διευκρινίσετε περαιτέρω (σελ. 63/98) «Το σύνολο των περιοδικών Εκθέσεων καθώς και η τελική ετήσια Έκθεση ανήκουν στην κυριότητα της Αναθέτουσας Αρχής. Σε κάθε περίπτωση τα στατιστικά στοιχεία είναι πάντα διαθέσιμα online» αν το/α reports που εξάγονται θα βρίσκονται σε πλατφόρμα του Ελληνικού Κτηματολογίου ή της Xerox Hellas;

**Απάντηση**

*Οι περιοδικές εκθέσεις θα είναι διαθέσιμες μέσω του συστήματος που θα προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος.*

**Ερώτημα 4**

**5.10.5 - ΜΗΧΑΝΕΣ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ**

1. Παρακαλώ θερμά όπως αξιολογήσετε την τροποποίηση της προδιαγραφής για τον Εκτυπωτή Laser A4 B/W A/A 130 «**Επίπεδο θορύβου (printing mode)**» σε  $\leq 57$  dBA (από  $\leq 56$  dBA) καθώς εκτιμούμε πως η τιμή του θορύβου δεν επιδρά αρνητικά στο περιβάλλον εργασίας των χρηστών και του οργανισμού.

2. Παρακαλώ θερμά όπως αξιολογήσετε την τροποποίηση της προδιαγραφής για τον Εκτυπωτή Laser A4 B/W A/A 117 «**Warm-upTime**» σε  $\leq 48$  sec (από  $\leq 25$  sec) καθώς εκτιμούμε πως το συγκεκριμένο μέγεθος μπορεί να εξυπηρετήσει επαρκώς τους χρήστες, χωρίς επιπτώσεις στην παραγωγικότητά τους και στην λειτουργικότητα της συσκευής.

### Απάντηση

*Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης.*

## Ερώτημα 5

### **5.10.1.2 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

1. Σύμφωνα με την απαίτηση σας στη σελίδα 68/98 της διακήρυξης «**Όσον αφορά την παραλαβή της εκτύπωσης, θα πρέπει να μπορεί ο διαχειριστής να ορίσει αν ο χρήστης θα μπορεί να παραλάβει την εκτύπωσή του είτε με τον κωδικό του είτε με μαγνητική κάρτα. Οι μαγνητικές κάρτες που θα χρησιμοποιηθούν θα είναι είτε οι ήδη υπάρχουσες κάρτες του προσωπικού που χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο εισόδου ή του αναδόχου**».

❖ Μπορείτε να μας ενημερώσετε σε ποια ακριβώς τα μηχανήματα επιθυμείτε να εγκατασταθεί ο καρτοδέκτης;

❖ Είναι τακτική μας προς αποφυγή ασυμβατοτήτων, να γίνεται ο δειγματισμός των proximity καρτών για να εξασφαλίσουμε ότι θα δουλεύουν οι κάρτες σας με τους επιλεγμένους καρτοδέκτες μας με το εκάστοτε πρωτόκολλο επικοινωνίας. Στην περίπτωση που δεν μπορείτε να μας στείλετε ένα δείγμα κάρτας, μπορείτε να μας ενημερώσετε για τα πρωτόκολλα που χρησιμοποιείτε;

❖ Επίσης, όπως αναφέρετε, στην περίπτωση που χρειαστείτε να σας παρέχουμε εμείς τις RFID κάρτες και παρέχουμε τη δυνατότητα αυτή καλύπτοντας όποια ιδιαιτερότητα εκτύπωσης επί αυτών (όνομα – φωτογραφία του εργαζομένου κ.ο.κ), μπορείτε να μας αναφέρετε τον αριθμό των καρτών που θα χρειαστείτε;

### Απάντηση

*Σύμφωνα με το Πίνακα Συμμόρφωσης 5.10.4 Εκτυπωτικές Υπηρεσίες (Managed Printing Services) A/A 16 και A/A 7, ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα ΠΡΟΣΦΕΡΘΕΙ με ταυτοποίηση του χρήστη με κωδικό PIN, και θα υπάρχει ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ προσθήκης συστήματος καρτών-proximity.*

*Η απαίτηση της σελίδας 68/98, όπως αναφέρεται στο σχόλιο του υποψηφίου, αφορά στη ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ του λογισμικού διαχείρισης.*

## Ερώτημα 6

### **5.10.3.5 ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

1. Σε συνέχεια των απαντήσεων που μας παρείχατε για την ενδεικτική κατανομή του εξοπλισμού, παρακαλώ, όπως διευκρινίσετε περαιτέρω την προδιαγραφή για το Επιδαπέδιο Πολυμηχάνημα Laser Color A3 A/A.56 «**Fax (μόνο στα 30 μηχανήματα)**» και την προδιαγραφή για το Επιδαπέδιο Πολυμηχάνημα Laser B/W A3 A/A. 92 «**Fax (μόνο στα 35 μηχανήματα)**», αν ισχύουν οι ποσότητες των FAX, ιδιαίτερα στην κατηγορία του

Επιδαπέδιου Πολυμηχανήματος Laser BW A3 καθώς δεν υπάρχει σε κανένα κτηματολογικό γραφείο ή υποκατάστημα.

**Απάντηση**

*Διευκρινίζεται ότι οι προδιαγραφές Επιδαπέδιο Πολυμηχάνημα Laser Color A3 A/A.56 «Fax (μόνο στα 30 μηχανήματα)» και Επιδαπέδιο Πολυμηχάνημα Laser B/W A3 A/A. 92 «Fax (μόνο στα 35 μηχανήματα)» καλύπτονται συνδυαστικά με τον πίνακα κατανομής που δόθηκε.*