



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ
ΕΠΙ**

**ΤΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

**«Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης και Αναβάθμισης του
Ελληνικού Συστήματος Εντοπισμού ΗΕΡΟΣ»**

**Απαντήσεις στις ερωτήσεις επί του ανοιχτού διεθνούς ηλεκτρονικού Διαγωνισμού
«Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης και Αναβάθμισης του Ελληνικού Συστήματος Εντοπισμού HEPOS»**

Α/Α	Άρθρο / Παράγραφος	Ερώτημα	Απάντηση
1	7.2 Προϋπολογισμός	<p>ZΗΤΕΙΤΑΙ (ΑΡΘΡΟ 7.2) Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο ποσό των δύο εκατομμυρίων διακοσίων χιλιάδων ευρώ (2.200.000 €), μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ. Ο προϋπολογισμός αναλύεται ως εξής: 38112100-4 (Συστήματα παγκόσμιας πλοήγησης και παγκόσμιου προσδιορισμού θέσης (GPS ή ισοδύναμα)) 550.000,00 € 48219000-6 (Ποικίλα πακέτα λογισμικού δικτύωσης). 500.000,00 € 48820000-2 (Εξυπηρετητές) 50.000,00 € 50410000-2 (Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης συσκευών μέτρησης, δοκιμών και ελέγχου) 650.000,00 € 51540000-9 (Υπηρεσίες εγκατάστασης μηχανημάτων και εξοπλισμού ειδικής χρήσης) 270.000,00 € 72261000-2 (Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού) 180.000,00 € Σύνολο 2.200.000,00€.</p> <p>ΕΡΩΤΗΣΗ: Παρατηρείται μια άνιση κατανομή του προβλεπομένου προϋπολογισμού εκάστης κατηγορίας υπό προμήθεια ειδών, ενδεικτικά ο προϋπολογισμός για το κωδικό 38112100-4 <i>Συστήματα παγκόσμιας πλοήγησης και παγκόσμιου προσδιορισμού θέσης (GPS ή ισοδύναμα)) 550.000,00 €</i> είναι μικρή με βάση τις ισχύουσες τιμές της αγοράς ενώ ο προϋπολογισμός του κωδικού 50410000-2 <i>(Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης συσκευών μέτρησης, δοκιμών και ελέγχου) 650.000,00 €</i> που είναι αυξημένος. Ως</p>	<p>Η ύπαρξη διαφορετικών CPV επιφέρει και διαφορετικούς προϋπολογισμούς, σύμφωνα με τα ισχύοντα στο ΕΣΗΔΗΣ, επομένως δεν γίνεται να ενοποιηθούν όλοι οι προϋπολογισμοί.</p> <p>Επίσης σημειώνεται ότι ο προϋπολογισμός για τον κωδικό 38112100-4 (Συστήματα GNSS) έχει προκύψει από σχετική έρευνα αγοράς και είναι ρεαλιστικός για αναβαθμίσεις δικτύων όπως το HEPOS. Ο προϋπολογισμός για τον κωδικό 350410000-2 (Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης) προκύπτει με βάση την εμπειρία από τη δεκαετή λειτουργία του συστήματος. Η διαστασιολόγησή του είναι απόλυτα ρεαλιστική και προκύπτει από τη φύση και την έκταση των παρεχόμενων υπηρεσιών (βλ. παρ. Α.1.1 - Α.1.3 Δ/ξης) σε συνδυασμό με τους πολύ απαιτητικούς χρόνους αποκατάστασης προβλημάτων (βλ. παρ. Α.1.5.1.- Α.1.5.4 Δ/ξης) και τις υψηλές απαιτήσεις διαθεσιμότητας των υπηρεσιών του συστήματος (βλ. Β.7.2 Δ/ξης).</p>

		εκ τούτου θα θέλαμε να μας ενημερώσετε αν γίνεται να ενοποιηθούν όλοι οι προϋπολογισμοί με δεδομένο ότι δεν επιτρέπεται η τμηματική συμμετοχή.	
2	Γ.2. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ GNSS / Γ.2.3 Συστήματα RTK-GNSS	<p><i>ΖΗΤΕΙΤΑΙ (ΑΡΘΡΟ Γ.2. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ GNSS / Γ.2.3) Για τον έλεγχο της καλής λειτουργίας του HEPOS χρησιμοποιούνται μεταξύ άλλων και τρεις δέκτες RTK, όπως περιγράφεται αναλυτικότερα στον Πίνακα Α.3.5 του Παραρτήματος Α.3. Οι δέκτες αυτοί και το συνοδευτικό λογισμικό γραφείου πρέπει να αναβαθμιστούν με τέτοιο τρόπο και σύνθεση ώστε να καλύπτονται οι εξής απαιτήσεις: c. Ο κάθε δέκτης θα πρέπει να μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως base και ως rover για RTK μετρήσεις. Ο κάθε δέκτης θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο UHF. Ειδικότερα ως base θα πρέπει να μπορεί να εκπέμπει, τόσο με εξωτερικό πομπό UHF ισχύος 1.5-2.0 Watt όσο και με το ενσωματωμένο UHF, ανάλογα με την επιλογή του χρήστη.</i></p> <p>Επισημαίνουμε το γεγονός ότι η χρήση των εξωτερικών UHF modem συνηθίζονταν από δέκτες παλαιότερης τεχνολογίας. Πλέον όλοι οι δέκτες τόσο στην χρήση ως Base, όσο και ως Rover χρησιμοποιούν ενσωματωμένα UHF modem.</p> <p>ΕΡΩΤΗΣΗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Θα θέλαμε να μας διευκρινίσετε την ισχύ του ενσωματωμένου UHF modem που πρέπει να διαθέτει ο κάθε δέκτης. - Επίσης να μας διευκρινίσετε εάν το τυχόν εξωτερικό UHF modem πρέπει να προσφερθεί από τον Ανάδοχο ή όχι. 	<p>Οι προδιαγραφές της Παραγράφου Γ.2.3. οι οποίες παρατίθενται στο εν λόγω ερώτημα είναι αυτές του Τεύχους διαβούλευσης και όχι του Τεύχους της Προκήρυξης.</p> <p>- Σε ότι αφορά το πρώτο σκέλος της ερώτησης, σημειώνουμε ότι κατά τη διαδικασία διαβούλευσης είχε τεθεί σχετικό σχόλιο, το οποίο και απαντήθηκε πριν την προκήρυξη του Δσ/μού. Με βάση αυτό τροποποιήθηκαν οι τεχνικές προδιαγραφές, ώστε να διευκρινίζουν την ισχύ του ενσωματωμένου modem.</p> <p>Οι τεχνικές προδιαγραφές της Παραγράφου Γ.2.3 στο Τεύχος της προκήρυξης έχουν ως εξής:</p> <p><i>Για τον έλεγχο της καλής λειτουργίας του HEPOS χρησιμοποιούνται μεταξύ άλλων και τρεις δέκτες RTK, όπως περιγράφεται αναλυτικότερα στον Πίνακα Α.3.5 του Παραρτήματος Α.3. Οι δέκτες αυτοί και το συνοδευτικό λογισμικό γραφείου πρέπει να αναβαθμιστούν με τέτοιο τρόπο και σύνθεση ώστε να καλύπτονται οι εξής απαιτήσεις: c. Ο κάθε δέκτης θα πρέπει να μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως base και ως rover για RTK μετρήσεις. Ο κάθε δέκτης θα πρέπει να</i></p>

			<p><u>διαθέτει ενσωματωμένο UHF ισχύος 2 Watt ή εναλλακτικά 1 Watt υπό την προϋπόθεση ότι η εμβέλεια θα μπορεί να φθάνει τα 10 km υπό ιδανικές συνθήκες. Ειδικότερα ως base θα πρέπει να μπορεί να εκπέμπει, τόσο με εξωτερικό πομπό UHF ισχύος 1.5-2.0 Watt όσο και με το ενσωματωμένο UHF, ανάλογα με την επιλογή του χρήστη.</u></p> <p>- Σε ότι αφορά το δεύτερο σκέλος της ερώτησης, όπως αναφέρεται και στο Τεύχος Απαντήσεων στη Δημόσια Διαβούλευση: Το εξωτερικό modem UHF θα πρέπει να προφερθεί στην περίπτωση που το υφιστάμενο εξωτερικό UHF modem (βλ. πίνακα Α.3.5) δεν θα είναι πλήρως λειτουργικό μετά την αναβάθμιση των δεκτών RTK.</p>
3	<p>A.2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ/ A.2.1 Γενικά</p>	<p><i>ΖΗΤΕΙΤΑΙ: (Α.2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ) Η αναβάθμιση των συστημάτων GPS των σταθμών αναφοράς (δέκτες και κεραιές) επιτρέπεται να γίνει με παράλληλη απόσυρση των υφιστάμενων συστημάτων GPS των σταθμών αναφοράς, με εξαίρεση πέντε (5) συστήματα GPS που πρέπει να παραμείνουν ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής.</i></p> <p>Η διάταξη αυτή της διακήρυξης είναι απολύτως ασαφής και χρήζει διευκρινίσεων ως εξής: ΕΡΩΤΗΣΗ: - Η αναφορά αυτή σημαίνει ότι τα πέντε (5) συστήματα GPS που θα παραμείνουν στην ιδιοκτησία της Αναθέτουσας</p>	<p>- Όπως προκύπτει και από τον «Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς 5», το σύνολο των συστημάτων GPS των 98 σταθμών αναφοράς θα πρέπει να αναβαθμιστούν.</p> <p>- Βλ. προηγούμενο σκέλος απάντησης.</p> <p>- Με τον όρο απόσυρση, νοείται ότι τα υφιστάμενα συστήματα GPS θα μπορούν να απομακρυνθούν από τους σταθμούς αναφοράς και θα παραμείνουν στην κυριότητα της Αναθέτουσας Αρχής.</p>

		<p>Αρχής, θα πρέπει να αναβαθμιστούν/αντικατασταθούν ή όχι;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Εάν δεν επιθυμείτε την αναβάθμιση/αντικατάσταση των (5) συστημάτων GPS γιατί η διακήρυξη δεν ζητάει την αναβάθμιση μόνον των υπολοίπων 93 συστημάτων, παρά ταύτα ζητείται προσφορά για την αναβάθμιση 98 συστημάτων; - Με τον όρο απόσυρση, νοείτε ότι θα μεταβούν στην ιδιοκτησία του νέου αναδόχου; - Παρακαλούμε επίσης όπως διευκρινιστεί αν η ανωτέρω απόσυρση αφορά και το λογισμικό διαχείρισης των σταθμών αναφοράς, τους κινητούς δέκτες GNSS, τα χειριστήρια πεδίου και τα λογισμικά γραφείου και πεδίου. 	<p>- Η απόσυρση αφορά μόνο στα συστήματα GPS των σταθμών αναφοράς, όπως περιγράφεται στην παράγραφο Α.2.1.</p>
4	<p>Γ.2 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ GNSS / Γ.2.2.2 Ηλεκτρικά Χαρακτηριστικά</p>	<p>ΖΗΤΕΙΤΑΙ: (ΑΡΘΡΟ Γ.2 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ GNSS / Γ.2.2.2) α. Να είναι γεωδαιτικές κεραιές λήψης και των δύο συχνοτήτων του GPS, δηλ. L1 και L2. Κεραιές τύπου “choke ring” πρέπει να διαθέτουν το διεθνώς αναγνωρισμένο στοιχείο “Dorne&Margolin”.</p> <p>ΕΡΩΤΗΣΗ: Η κεραία Choke Ring είναι συγκεκριμένη και αποτελείται από έναν αριθμό αγώγιμων ομόκεντρων κυλίνδρων γύρω από την κεντρική κεραία. Από τη διατύπωση της προδιαγραφής δεν είναι ξεκάθαρο, εάν με τη διακήρυξη ζητείται Κεραία Choke Ring ή Γεωδαιτική Κεραία άλλης τεχνολογίας και παρακαλούμε να το διευκρινίσετε.</p>	<p>Ο όρος «Κεραιές τύπου “choke ring” πρέπει να διαθέτουν το διεθνώς αναγνωρισμένο στοιχείο “Dorne&Margolin”» δεν θέτει απαίτηση να προσφερθούν κεραιές τύπου choke-ring, αλλά ορίζει τις προδιαγραφές κεραιών choke-ring, σε περίπτωση που προσφερθούν τέτοιες κεραιές.</p>

5	<p>9.4 Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής / 9.4.3. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα</p>	<p>ΖΗΤΕΙΤΑΙ: (ΑΡΘΡΟ 9.4 Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής) (3) Διαθέτει εγκατεστημένο στην Ελλάδα εξουσιοδοτημένο Service για τα δορυφορικά συστήματα που είναι εγκατεστημένα στους σταθμούς αναφοράς του HEPOS καθώς και για αυτά που θα εγκατασταθούν μετά την αναβάθμιση από GPS σε GNSS (δορυφορικοί δέκτες και κεραίες, (Πίνακας Α.3.2 Παραρτήματος Α' του Μέρους Β' καθώς και Παραρτήματα Β' και Γ')</p> <p>ΕΡΩΤΗΣΗ: Θα πρέπει να διευκρινιστεί ο όρος της διακήρυξης που υποχρεώνει τους υποψηφίους να προσφέρουν συστήματα GNSS, να διαθέτουν ταυτόχρονα εξουσιοδοτημένο service για τα υπό αναβάθμιση συστήματα GPS.</p> <p>Ειδικότερα η συγκεκριμένη πρόβλεψη προκαλεί μεγάλη ασάφεια, ανακρίβεια και αμφισημία στους όρους της διακήρυξης, διότι δεν διευκρινίζεται με ποιόν τρόπον είναι δυνατόν ένας άλλος υποψήφιος, πλην του αναδόχου που είχε τοποθετήσει τα υπό αντικατάσταση συστήματα, θα μπορούσε να συμμετάσχει στο διαγωνισμό. Η απαίτηση αυτή αποτρέπει από το να συμμετάσχουν στο διαγωνισμό όλοι εκείνοι οι οικονομικοί φορείς που έχουν τη δυνατότητα να προσφέρουν την ζητούμενη αναβάθμιση σε GNSS. Πράγματι είναι εξ αντικειμένου αδύνατον να υποβάλει προσφορά άλλος φορέας πλην αυτών του ομίλου Trimble και του αντιπροσώπου του στην Ελλάδα, που έχει τοποθετήσει τα GPS και ως εκ τούτου είναι η μοναδική εταιρία που θα μπορούσε να διαθέτει εξουσιοδότηση για τα υπό απόσυρση είδη. Με τον όρο όμως αυτόν της διακήρυξης, παρά την νομοθετική απαίτηση τόσο της οδηγίας 2014/24/ΕΕ όσο και του ν.</p>	<p>Σε υψηλής τεχνολογίας προϊόντα με κατοχυρωμένες ευρεσιτεχνίες όπως οι δορυφορικοί δέκτες GNSS η επισκευή τους από το εξουσιοδοτημένο από τον κατασκευαστή service αποτελεί, αν όχι μονόδρομο, την ενδεδειγμένη πρακτική και κατά μείζονα λόγο σε περιπτώσεις υποδομών εθνικής σημασίας όπως το HEPOS.</p> <p>Η απαίτηση να διαθέτει ο προσφέρων εγκατεστημένο στην Ελλάδα εξουσιοδοτημένο Service για τα δορυφορικά συστήματα που είναι εγκατεστημένα στους σταθμούς αναφοράς του HEPOS, προκύπτει από την αναγκαιότητα να συντηρείται το σύστημα κατά την περίοδο των 9 μηνών της αναβάθμισης τηρώντας τους προβλεπόμενους από την παράγραφο Α.1.5.3 της Δ/ξης χρόνους αποκατάστασης (16-48 ώρες) προκειμένου να εξασφαλίζονται τα απαιτούμενα υψηλά ποσοστά διαθεσιμότητας του συστήματος και η μετάβαση στο αναβαθμισμένο σύστημα να γίνει στο πλαίσιο της αδιάλειπτης λειτουργίας του συστήματος σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.1 του Μέρους Β' της Δ/ξης. Αναλυτικότερη τεκμηρίωση υπάρχει στο τεύχος της Διακήρυξης (Μέρος Β', Παράγραφοι 1, 2.4, 2.4.1 και 2.4.2).</p> <p>Διευκρινίζεται ειδικότερα ότι το εξουσιοδοτημένο service για τα συστήματα GPS</p>
---	-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>4412/2016 να προτάσσει η διευκόλυνση συμμετοχής περισσότερων επιχειρήσεων, αποκλείονται όλοι οι άλλοι οικονομικοί φορείς, χωρίς απολύτως κανένα λόγο, ενώ μόνο η διευκόλυνση συμμετοχής περισσότερων υποψηφίων θα οδηγήσει σε πληρέστερη εκπλήρωση των συμφερόντων της αναθέτουσας αρχής. Ως εκ τούτου οι απαιτήσεις αυτές που παρακωλύουν τον ελεύθερο ανταγωνισμό και δεν αιτιολογούνται βάσει του αντικειμένου της σύμβασης, θα πρέπει να απαλειφθούν άλλως ερμηνευτούν και διευκρινιστούν κατά τρόπο ώστε να είναι δυνατή η υποβολή των προσφορών όλων των ενδιαφερομένων οικονομικών φορέων.</p>	<p>που είναι εγκατεστημένα στους σταθμούς αναφοράς δεν είναι απαραίτητο να είναι εγκατεστημένο στην Ελλάδα κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, αλλά θα πρέπει να είναι εγκαταστημένο κατά την υπογραφή της σύμβασης και κατά τους 9 μήνες που διαρκεί η αναβάθμιση. Για την πλήρωση της ανωτέρω απαίτησης (Παράγραφος 9.5.5, σημείο 3) οι διαγωνιζόμενοι θα πρέπει να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους υπεύθυνη δήλωση ότι έχουν ή θα έχουν εγκαταστημένο στην Ελλάδα εξουσιοδοτημένο service, με αντίστοιχη βεβαίωση από τις κατασκευάστριες εταιρείες των συστημάτων GPS/GNSS των Σταθμών Αναφοράς.</p>
6	<p>14.2 Περιεχόμενα (υπο)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική προσφορά» / 14.2.2 Τεχνική Προσφορά</p>	<p>6)ΖΗΤΕΙΤΑΙ: (ΑΡΘΡΟ 14.2 Περιεχόμενα (υπο)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική) Βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρείας του λογισμικού εφαρμογής που είναι εγκατεστημένο στο Κέντρο Ελέγχου του HEPOS (Πίνακας Α.3.4 Παραρτήματος Α' του Μέρους Β' καθώς και Παραρτήματα Β' και Γ') καθώς και της κατασκευάστριας εταιρείας του λογισμικού που θα εγκατασταθεί μετά την αναβάθμιση από GPS σε GNSS (σε περίπτωση που δεν συμμετέχουν οι ίδιες ως Υποψήφιος) ότι θα συνεργαστεί με τον Ανάδοχο για την κάλυψη των αναγκών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του HEPOS και ειδικότερα για τις περιπτώσεις εκείνες η αντιμετώπιση της βλάβης / δυσλειτουργίας απαιτεί πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα του λογισμικού.</p>	<p>Όπως αναφέρεται στο Τεύχος της Διακήρυξης «Για τους λόγους που αναλύονται αναλυτικά στις παραγράφους 2.4, 2.4.1 και 2.4.2, είναι απολύτως αναγκαίο η αναβάθμιση του HEPOS με την τεχνολογία GNSS να γίνει διασφαλίζοντας ότι το σύστημα θα παραμείνει λειτουργικό προκειμένου να μην επηρεαστεί το έργο του Εθνικού Κτηματολογίου, καθώς και τα άλλα έργα που στηρίζονται στο HEPOS. Στην πράξη αυτό σημαίνει ότι οι Σταθμοί Αναφοράς του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ θα πρέπει να αναβαθμίζονται σταδιακά και με τρόπο ώστε ο νέος εξοπλισμός να είναι πλήρως λειτουργικός στο υφιστάμενο σύστημα ενώ παράλληλα μετά την ολοκλήρωση της αναβάθμισης όλων των</p>

		<p>ΕΡΩΤΗΣΗ: Η προδιαγραφή αυτή είναι συναφής προς την ως άνω (ΑΡΘΡΟ 9.4 Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής). Με τον όρο αυτόν της διακήρυξης καθίσταται αδύνατη η συμμετοχή άλλων οικονομικών φορέων πλην της εταιρείας TRIMBLE που είναι ο κατασκευαστής του υφιστάμενου λογισμικού εφαρμογής, καθώς υποχρεώνεται ο νέος προμηθευτής να προσκομίσει σχετική βεβαίωση συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το υφιστάμενο λογισμικό, το οποίο δεν θα χρησιμοποιηθεί. Από τη στιγμή που ο υποψήφιος Ανάδοχος έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει αντικατάσταση και όχι αναβάθμιση του υφιστάμενου λογισμικού εφαρμογής, η συγκεκριμένη απαίτηση της διακήρυξης σε τι ακριβώς αναφέρεται και ποια η αληθής έννοια αυτής;</p>	<p>σταθμών αναφοράς θα πρέπει να γίνει η μετάβαση στο αναβαθμισμένο σύστημα χωρίς νεκρό χρόνο (down time). Θα πρέπει δηλαδή οι υπηρεσίες συντήρησης και αναβάθμισης να παρέχονται παράλληλα καθ' όλο το διάστημα που θα διαρκέσει η αναβάθμιση έχοντας εξασφαλίσει συμβατότητα μεταξύ των τεχνολογιών του υφιστάμενου και του αναβαθμισμένου συστήματος». Για να μπορέσει να γίνει αυτό θα πρέπει ο Ανάδοχος να έχει πρόσβαση σε τεχνική υποστήριξη (δική του ή άλλων κατασκευαστριών εταιριών) που θα του επιτρέπει να επιλύει τις βλάβες / δυσλειτουργίες που θα εμφανίζονται σε οποιοδήποτε επίπεδο του συστήματος, έως και επίπεδο πηγαίου κώδικα του λογισμικού.</p> <p>Ως εκ τούτου, τα αναφερόμενα στο ερώτημα ότι το υφιστάμενο λογισμικό «δεν θα χρησιμοποιηθεί» είναι αβάσιμα, καθώς το εγκατεστημένο στο Κέντρο Ελέγχου λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζεται από την κατασκευάστρια εταιρία κατά τη διάρκεια των εννέα μηνών της αναβάθμισης, προκειμένου να γίνει η σταδιακή αντικατάσταση των σταθμών του HEPOS και η μετάβαση από το υπάρχον στο αναβαθμισμένο σύστημα.</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------