

Παράρτημα Α – Διευκρινήσεις διαγωνισμού

Τεύχος ερωτήσεων / απαντήσεων για τον διαγωνισμό :
«Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης εξοπλισμού παραγωγής εκτυπώσεων και αντιγράφων
/ Managed Print Services»,
με αρ. Συστημικού Διαγωνισμού ΕΣΗΔΗΣ: 96375

" 2.2.7.1. ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Ερώτημα 1

Παρακαλώ, όπως διευκρινίσετε περαιτέρω την προδιαγραφή A/A. 3 «Δυνατότητα εφαρμογής όλων των δυνατοτήτων να γίνεται μέσω γκρουπ χρηστών», τι ακριβώς θέλετε να εφαρμόζετε μέσω των group χρηστών και αν είναι εφικτό να μας αναφέρετε ένα παράδειγμα.

Απάντηση

Οι πολιτικές εκτύπωσης όπως π.χ. εκτύπωση των email να είναι μόνο B/W θα πρέπει να μπορούν πραγματοποιούνται κεντρικά και να εφαρμόζονται σε γκρουπ χρηστών και όχι σε κάθε χρήστη μεμονωμένα.

Ερώτημα 2

Παρακαλώ, όπως διευκρινίσετε περαιτέρω την προδιαγραφή A/A. 10 «Παραγωγή αναφορών σχετικά με τη χρήση των εκτυπωτικών, ανά χρήστη / γκρουπ χρηστών / μηχάνημα / γκρουπ μηχανημάτων, σε επιλεγμένο χρονικό διάστημα (θα πρέπει να υπάρχει ευελιξία – customisation – στη δημιουργία, ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες της ΑΑ)», να μας αναφέρετε τις ανάγκες σας συνολικά.

Απάντηση

Θα πρέπει το λογισμικό να παράγει τις αναγραφόμενες αναφορές που περιγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές του τεύχους διακήρυξης, π.χ. να υπάρχει η δυνατότητα αναφοράς για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και για συγκεκριμένο μηχάνημα ή γκρουπ χρηστών ή χρήστη ή γκρουπ χρηστών.

"2.2.10 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Ερώτημα 1

Λαμβάνοντας υπόψιν πως το Έργο αφορά σε κάλυψη των αναγκών του ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΑΕ πανελλαδικά, παρακαλώ όπως αξιολογήσετε την αποδοχή τροποποίησης της προδιαγραφής A/A. 2 «Αποκατάσταση βλάβης ≤ 1 εργάσιμων ημερών (βλάβες που απαιτούν μεγαλύτερη διάρκεια, θα καλύπτονται με αντικατάσταση του μηχανήματος από άλλο ισοδύναμο του αναδόχου) από ≤ 1 σε ≤ 3 εργάσιμων ημερών. Θεωρούμε πως το προτεινόμενο διάστημα είναι εύλογο και η μακρά εμπειρία μας σε τέτοιου είδους έργα καταδεικνύει πως δεν επιφέρει καμιά επίπτωση στην παραγωγικότητα των χρηστών."

Απάντηση

Η απαίτηση του έργου είναι σαφής και κοστολογημένη, δεν μπορεί ένα μηχάνημα να μείνει 3 μέρες εκτός λειτουργίας

Ερώτημα 2

Παρακαλώ διευκρινίστε αν η απαίτηση για την τοποθέτηση των αναλωσίμων από τον ανάδοχο εντός Αττικής είναι όρος απαράβατος και αφορά στο σύνολο του εξοπλισμού, όπως αναφέρετε στην προδιαγραφή A/A.4 «Αλλαγή αναλωσίμων θα γίνεται υπ' ευθύνης του αναδόχου εντός Αττικής. Για τα εκτός Αττικής σημεία από εκπαιδευμένο προσωπικό της ΑΑ». Δεδομένου ότι η αντικατάσταση του αναλωσίμου από τον χρήστη είναι πολύ απλή και φιλική διαδικασία (αφαίρεση χρησιμοποιημένου αναλωσίμου – τοποθέτηση νέου συνεπικουρούμενες από σαφείς οδηγίες στην οθόνη της συσκευής), παρακαλούμε όπως αποδεχτείτε την τροποποίηση της προδιαγραφής καθώς η ένταξη της συγκεκριμένης υπηρεσίας στο υπό αξιολόγηση έργο θα λειτουργήσει επιβαρυντικά στο κόστος της προσφερόμενης λύσης.

Απάντηση

Η απαίτηση του έργου είναι σαφής και κοστολογημένη, οι απαιτήσεις στα γραφεία της Αττικής είναι αυξημένες

Ερώτημα 3

Παρακαλώ διευκρινίστε αν η απαίτηση της προδιαγραφής A/A.5 για τις «Περιπτώσεις απεμπλοκής χαρτιού θα καλύπτονται από τον ανάδοχο και θα γίνονται υπ' ευθύνη του (είτε από τεχνικό του, είτε από εκπαιδευμένο προσωπικό της ΑΑ)» είναι όρος απαράβατος και αφορά στο σύνολο του εξοπλισμού Πανελλαδικά. Δεδομένου ότι τέτοιες περιπτώσεις (π.χ. απεμπλοκής χαρτιού) μπορούν να γίνουν από τον χρήστη και είναι πολύ απλή διαδικασία (συνεπικουρούμενες από σαφείς οδηγίες στην οθόνη της συσκευής), παρακαλούμε όπως

αποδεχτείτε την τροποποίηση της προδιαγραφής καθώς η ένταξη της συγκεκριμένης υπηρεσίας στο υπό αξιολόγηση έργο θα λειτουργήσει επιβαρυντικά στο κόστος της προσφερόμενης λύσης.

Απάντηση

Ο ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου, θα παράσχει υπηρεσίες εκπαίδευσης (χρηστών και διαχειριστών) με στόχο την ορθή λειτουργία των μηχανημάτων καθώς επίσης και την επίλυση βασικών σφαλμάτων π.χ απεμπλοκή χαρτιού, ταυτόχρονα θα προσφέρει υπηρεσίες Helpdesk όπως αυτές αναφέρονται στην παράγραφο 5.10.2.4. Εφόσον ένα πρόβλημα δεν επιλύεται με τους ανωτέρω τρόπους ο Ανάδοχος υποχρεούται με δικά του μέσα να προχωρήσει στην αποκατάσταση του προβλήματος

"5.10.2.4 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ HELP DESK

Ερώτημα 1

Παρακαλώ, όπως διευκρινίσετε αν στην απαίτηση «Η αναγγελία βλαβών, θα μπορεί να γίνει εναλλακτικά με όλους τους παρακάτω τρόπους: i. Τηλέφωνο, ii. Email, iii. Fax, δύναται να γίνει αποδεκτός και μέσω εξειδικευμένο Portal για τη διαχείριση των MPS συμβολαίων που είναι τεχνολογικά πιο αναβαθμισμένος από τους ζητούμενους."

Απάντηση

Διευκρινίζεται ότι η αναγγελία βλάβης θα γίνεται με όλα τα κατάλληλα μέσα ώστε να διασφαλίζονται όλοι οι όροι της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Ερώτημα 2

Παρακαλώ, όπως διευκρινίσετε περαιτέρω την απαίτηση «Το σύνολο των περιοδικών Εκθέσεων καθώς και η τελική ετήσια Έκθεση ανήκουν στην κυριότητα της Αναθέτουσας Αρχής. Σε κάθε περίπτωση τα στατιστικά στοιχεία είναι πάντα διαθέσιμα On-line», τι εννοείτε ότι τα στατιστικά στοιχεία είναι πάντα διαθέσιμα on-line.

Απάντηση

Οι παραγόμενες από το σύστημα αναφορές θα είναι διαθέσιμες για προβολή μέσα από το σύστημα.

"2.2.8 ΜΗΧΑΝΕΣ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ:

Ερώτημα 1

Παρακαλώ, όπως διευκρινίσετε περαιτέρω την προδιαγραφή A/A. 1 «Ποσότητα: Να Αναφερθεί» και A/A. 21 «Fax μόνο στα 30 μηχανήματα», ποιο είναι το συνολικό πλήθος των έγχρωμων A3 επιδαπέδιων πολυμηχανημάτων;

Απάντηση

Δείτε απάντηση στο ερώτημα **5.10.3.5 ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ερώτημα 2

Παρακαλώ, όπως διευκρινίσετε περαιτέρω την προδιαγραφή A/A. 37 «Ποσότητα: Να Αναφερθεί» και A/A. 57 «Fax μόνο στα 35 μηχανήματα», ποιο είναι το συνολικό πλήθος των ασπρόμαυρων A3 επιδαπέδιων πολυμηχανημάτων;

Απάντηση

Δείτε απάντηση στο ερώτημα **5.10.3.5 ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ερώτημα 3

Παρακαλώ, όπως διευκρινίσετε περαιτέρω την προδιαγραφή A/A. 73 «Ποσότητα: Να Αναφερθεί» για τον Εκτυπωτής Laser A4 B/W. Ποιο είναι το συνολικό πλήθος των ασπρόμαυρων A4 εκτυπωτών;"

Απάντηση

Δείτε απάντηση στο ερώτημα **5.10.3.5 ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

5.10.3.5 ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ερώτημα 1

Παρακαλώ, όπως διευκρινίσετε περαιτέρω για τον «τόπο υλοποίησης» την κατανομή του εξοπλισμού που επιθυμείτε να τοποθετηθεί σε κάθε κτηματολογικό γραφείο, σύμφωνα με τον πίνακα που έχουμε συντάξει: ...

Απάντηση

Δείτε ακολούθως την προτεινόμενη ενδεικτική κατανομή. Επισημαίνεται ότι η παρακάτω κατανομή μπορεί να αλλάξει καθώς οι ανάγκες του Φορέα μεταβάλλονται. Η τελική κατανομή θα καθοριστεί σε συνεργασία με τον ανάδοχο με βάση τις συνθήκες που θα επικρατούν στην δεδομένη χρονική στιγμή.

A/ A	Γραφείο	όροφοι	A3 ΕΓΧΡΩΜΟ	A3 ΑΣ ΠΡ Ο- ΜΑ ΥΡ Ο	A4 ΑΣ ΠΡ Ο- ΜΑ ΥΡ Ο
	Κεντρικά Γραφεία				
	Μεσογείων 288 Χολαργός, 155 62, Αθήνα	3	6		15
	Μεσογείων 286 Χολαργός, 155 62, Αθήνα	2	1		3
	Μεσογείων 290 Χολαργός, 155 62, Αθήνα	3	1		1
	Μεσογείων 339 Χαλάνδρι, Αθήνα	3	1		2
	Μεσογείων 308 Χολαργός, 155 62, Αθήνα	3	3		6
	Τσιμισκή 136. ΤΚ 546 21, Θεσσαλονίκη		1		4
	Κτηματολογικά Γραφεία				
1	Κτηματολογικό Γραφείο Ανατ. Μακεδονίας και Θράκης, με έδρα την Κομοτηνή.	2	1		3
2	Κτηματολογικό Γραφείο Θεσσαλονίκης, με έδρα τη Θεσσαλονίκη.	2	1		3
3	Κτηματολογικό Γραφείο Κεντρικής Μακεδονίας, με έδρα τη Θεσσαλονίκη.	2	1		3
4	Κτηματολογικό Γραφείο Δυτικής Μακεδονίας, με έδρα την Κοζάνη.	2	1		3
5	Κτηματολογικό Γραφείο Ηπείρου, με έδρα τα Ιωάννινα.	2	1		3
6	Κτηματολογικό Γραφείο Θεσσαλίας, με έδρα τη Λάρισα.	2	1		3
7	Κτηματολογικό Γραφείο Δυτικής Ελλάδας, με έδρα την Πάτρα.	2	1		3
8	Κτηματολογικό Γραφείο Στερεάς Ελλάδας, με έδρα τη Λαμία.	2	1		3
9	Κτηματολογικό Γραφείο Αθηνών, με έδρα την Αθήνα.	3	1		3
10	Κτηματολογικό Γραφείο Αττικής, με έδρα το Κορωπί.	3	1		3
11	Κτηματολογικό Γραφείο Πειραιώς και Νήσων, με έδρα τον Πειραιά.	2	1		3
12	Κτηματολογικό Γραφείο Πελοποννήσου, με έδρα την Τρίπολη.	2	1		3
13	Κτηματολογικό Γραφείο Βορείου Αιγαίου, με έδρα τη Μυτιλήνη.	2	1		3

14	Κτηματολογικό Γραφείο Κυκλάδων, με έδρα την Ερμούπολη.	2	1	3
15	Κτηματολογικό Γραφείο Κρήτης, με έδρα το Ηράκλειο	2	1	3
16	Κτηματολογικό Γραφείο Δωδεκανήσου, με έδρα τη Ρόδο.	2	1	3
17	Κτηματολογικό Γραφείο Ιονίων Νήσων, με έδρα την Κέρκυρα.	2	1	3
Υποκαταστήματα				
18	Ανατ. Μακεδονίας και Θράκης, Αλεξανδρούπολης	1	1	1
19	Ανατ. Μακεδονίας και Θράκης, Ορεστιάδας	1	1	1
20	Ανατ. Μακεδονίας και Θράκης, Δράμας	1	1	1
21	Ανατ. Μακεδονίας και Θράκης, Καβάλας	1	1	1
22	Ανατ. Μακεδονίας και Θράκης, Ξάνθης	1	1	1
23	Θεσσαλονίκης, Καλαμαριάς	3	1	1
24	Θεσσαλονίκης, Λαγκαδά	3	1	1
25	Κεντρικής Μακεδονίας, Βέροιας	1	1	1
26	Κεντρικής Μακεδονίας, Κιλκίς	1	1	1
27	Κεντρικής Μακεδονίας, Έδεσσας	1	1	1
28	Κεντρικής Μακεδονίας, Γιαννιτσών	1	1	1
29	Κεντρικής Μακεδονίας, Κατερίνης	1	1	1
30	Κεντρικής Μακεδονίας, Σερρών	1	1	1
31	Κεντρικής Μακεδονίας, Πολυγύρου	1	1	1
32	Δυτικής Μακεδονίας, Γρεβενών	1	1	1
33	Δυτικής Μακεδονίας, Καστοριάς	1	1	1
34	Δυτικής Μακεδονίας, Φλώρινας	1	1	1
35	Δυτικής Μακεδονίας, Εορδαίας	1	1	1
36	Ηπείρου, Άρτας	1	1	1
37	Ηπείρου, Ηγουμενίτσας	1	1	1
38	Ηπείρου, Πρέβεζας	1	1	1
39	Θεσσαλίας, Τυρνάβου	1	1	1
40	Θεσσαλίας, Καρδίτσας	1	1	1
41	Θεσσαλίας, Βόλου	1	1	1
42	Θεσσαλίας, Σκιάθου	1	1	1
43	Θεσσαλίας, Τρικάλων	1	1	1
44	Δυτικής Ελλάδας, Αιγιαλείας Αιγίου	1	1	1
45	Δυτικής Ελλάδας, Μεσολογγίου	1	1	1
46	Δυτικής Ελλάδας, Αργινίου	1	1	1
47	Δυτικής Ελλάδας, Πύργου	1	1	1
48	Δυτικής Ελλάδας, Αμαλιάδας	1	1	1
49	Στερεάς Ελλάδας, Λιβαδειάς	1	1	1
50	Στερεάς Ελλάδας, Θήβας	1	1	1

51	Στερεάς Ελλάδας, Χαλκίδας	1	1		1
52	Στερεάς Ελλάδας, Καρπενησίου	1	1		1
53	Στερεάς Ελλάδας, Άμφισσας	1	1		1
54	Αθηνών, Χαλανδρίου	2	1		1
55	Αθηνών, Περιστερίου	2	1		1
56	Αθηνών, Ηλιουπόλεως	2	1		1
57	Αθηνών, Καλλιθέας	2	1		1
58	Αττικής, Αμαρουσίου	2	1		1
59	Αττικής, Κηφισιάς	2	1		1
60	Αττικής, Αχαρνών	2	1		1
61	Αττικής, Νέας Ιωνίας	2	1		1
62	Αττικής, Ελευσίνας	2	1		1
63	Αττικής, Μαραθώνα	2	1		1
64	Πειραιώς και Νήσων, Γλυφάδας	2	1		1
65	Πειραιώς και Νήσων, Παλαιού Φαλήρου	2	1		1
66	Πελοποννήσου, Ναυπλίου	1	1		1
67	Πελοποννήσου, Κορίνθου	1	1		1
68	Πελοποννήσου, Σπάρτης	1	1		1
69	Πελοποννήσου, Καλαμάτας	1	1		1
70	Πελοποννήσου, Κυπαρισσίας	1	1		1
71	ΒορείουΑιγαίου, Χίου	1	1		1
72	ΒορείουΑιγαίου, Ικαρίας	1	1		1
73	ΒορείουΑιγαίου, Σάμου	1	1		1
74	ΒορείουΑιγαίου,Λήμνου	1	1		1
75	Κυκλάδων, Άνδρου	1	1		1
76	Κυκλάδων, Θήρας	1	1		1
77	Κυκλάδων, Τήνου	1	1		1
78	Κυκλάδων, Μήλου	1	1		1
79	Κυκλάδων, Μυκόνου	1	1		1
80	Κυκλάδων, Νάξου	1	1		1
81	Κυκλάδων, Πάρου	1	1		1
82	Κρήτης, Ρεθύμνου	1	1		1
83	Κρήτης, Χανίων	1	1		1
84	Κρήτης, Αγίου Νικολάου Λασιθίου	1	1		1
85	Δωδεκανήσου, Καλύμνου	1	1		1
86	Δωδεκανήσου, Πάτμου	1	1		1
87	Δωδεκανήσου, Καρπάθου	1	1		1
88	Δωδεκανήσου, Κώ	1	1		1
89	Δωδεκανήσου, Λέρου	1	1		1
90	ΙονίωνΝήσων,Λευκάδας	1	1		1
91	ΙονίωνΝήσων, Ζακύνθου	1	1		1

92	Ιονίων Νήσων, Κεφαλληνίας- Ιθάκης	1	1		1
Έμμισθα					
1	Σαλαμίνα	0	0		0