

**Τεύχος ερωτήσεων / απαντήσεων για τον διαγωνισμό:**  
**«Παροχή υπηρεσιών λήψης και εκκαθάρισης ηλεκτρονικών πληρωμών με χρήση πιστωτικών και χρεωστικών καρτών μέσω τερματικών συσκευών αποδοχής καρτών (POS) και μέσω εφαρμογών διαδικτύου»**

**Ερώτημα 1ο**

Αναφορικά με την Παρ. 2.2.6 «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» (σελ. 14) και 2.2.9.2 «Αποδεικτικά μέσα» (Β.4. σελ. 17), παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν για την απόδειξη της τεχνικής δυνατότητας της Τράπεζας και στην περίπτωση που πελάτες-Φορείς (Δημόσιοι ή Ιδιωτικοί Οργανισμοί) δεν επιθυμούν την υπογραφή δήλωσης με τα στοιχεία της σύμβασης (βλ. αξία υπηρεσίας και χρονική της διάρκεια), αντί δηλώσεων τους, η Τράπεζα μπορεί εναλλακτικά να υποβάλει δικά της συγκεντρωτικά στοιχεία που να αποδεικνύουν τη συνολική ικανότητά της στο εν λόγω αντικείμενο του υπό προκήρυξη έργου (π.χ. ενδεικτικό πλήθος πελατών της, άθροισμα αξίας των υπηρεσιών).

**Απάντηση**

Ισχύει ότι αναφέρεται στην παρ.Β4 της διακήρυξης

- εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που έχει συνταχθεί και αρμοδίως υπογραφεί από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.
- εάν ο Πελάτης είναι Ιδιωτικός Οργανισμός, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του Οργανισμού όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπό ή κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο

**Ερώτημα 2ο**

Στη σελ. 52, «Παράρτημα ΙΙΙ, ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α: Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής», στην προτελευταία παράγραφο του κειμένου, αναφέρεται: “Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. Error! Reference source not found. της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.” Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε το ακριβές κείμενο, που θα πρέπει να αντικαταστήσει τη φράση «Error! Reference source not found», ώστε να προχωρήσουμε έγκαιρα στην έκδοση της αναγκαίας εγγυητικής επιστολής.

**Απάντηση**

«Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. **Error! Reference source not found.** της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της»

### Ερώτημα 3ο

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ποιο είναι το ποσό της εγγυητικής καλής εκτέλεσης, που θα πρέπει να υποβάλει ο ανάδοχος.

#### Απάντηση

Η εγγυητική καλής εκτέλεσης θα είναι το 5% του συμβατικού τιμήματος των 950.000€ δηλαδή 47.500€

### Ερώτημα 4ο

Παρακαλούμε να μας δοθεί εκτίμηση του μέσου ticket ανά συναλλαγή, σε EUR

#### Απάντηση

Δεν μπορεί να δοθεί εκτίμηση δεδομένου ότι η σύμβαση θα αφορά τόσο πληρωμές πάγιων και αναλογικών τελών όσο και λοιπών υπηρεσιών που παρέχει ο Φορέας προς τους Πολίτες.

### Ερώτημα 5ο

Παρακαλούμε να μας δοθεί εκτίμηση για τα μέσα ετήσια υπόλοιπα καταθέσεων, τα οποία θα προέλθουν από τις εν λόγω συναλλαγές και θα τηρούνται σε λογαριασμούς του Φορέα στον ανάδοχο.

#### Απάντηση

Θα είναι συνάρτηση του ύψους των συναλλαγών κάθε μήνα δεδομένου ότι το ποσό που θα συγκεντρώνεται θα μεταφέρεται στις αρχές του επόμενου μήνα στους κατάλληλους λ/σμούς που εξυπηρετούν τους σκοπούς του Φορέα.

### Ερώτημα 6ο

Στη σελ. 41, αναφέρεται για τις ζητούμενες 172 συσκευές POS, ότι «Οι παραπάνω ποσότητες συσκευών είναι ενδεικτικές και ενδέχεται να τροποποιηθούν. Τυχόν πρόσθετες ανάγκες σε αριθμό συσκευών POS που θα προκύψουν καλύπτονται με μέριμνα του Αναδόχου». Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ποιο θα είναι το μέγιστο πλήθος συσκευών POS, που ενδέχεται να ζητηθούν από τον ανάδοχο.

#### Απάντηση

Σύμφωνα με το μέχρι σήμερα προγραμματισμό εκτιμούμε ότι οι ανάγκες δεν θα ξεπεράσουν τις 250 συσκευές pos. Οι συσκευές θα παραδίδονται σταδιακά στα κατά τόπους γραφεία, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα ανοίγματος των Οριστικών Κτηματολογικών Γραφείων και των υποκαταστημάτων τους.

### Ερώτημα 7ο

Αναφορικά με την Παρ. 2.2.3.2., (γ., σελ. 12), παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ποιες παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας, χαρακτηρίζονται ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας.

### **Απάντηση**

Όπως αναφέρονται στην υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β` 266), όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.

### **Ερώτημα 8ο**

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε, τι θα συμβεί στην περίπτωση που συμπληρωθεί το μέγιστο συμβατικό τίμημα-αμοιβή του αναδόχου των 950.000€, πριν τη συμπλήρωση των 48 μηνών συνεργασίας. Με ποιόν τρόπο ο Φορέας σας προτίθεται να καλύψει την αμοιβή του αναδόχου για τις υπηρεσίες που αυτός θα προσφέρει, μέχρι τη συμπλήρωση της τετραετίας;

### **Απάντηση**

Η διάρκεια της σύμβασης, είναι για 4 έτη ή μέχρι την εξάντληση του προϋπολογισμού των 950.000€. Εάν εξαντληθεί ο προϋπολογισμός των 950.000€ νωρίτερα των 48 μηνών, η σύμβαση θα λήξει.

### **Ερώτημα 9ο**

Αναφορικά με το Κεφ. 3 «Προδιαγραφές τερματικών συσκευών» (σελ. 42), είναι αποδεκτό από το Φορέα σας, ο ανάδοχος για τη χρήση των τερματικών, να παρέχει μόνο ενσύρματους και ασύρματους τύπους τερματικών (όχι mobile);

### **Απάντηση**

Είναι αποδεκτό

### **Ερώτημα 10ο**

Αναφορικά με το Κεφ. 3 «Προδιαγραφές τερματικών συσκευών» (σελ. 42), είναι αποδεκτό από το Φορέα σας, η ανταπόκριση σε αίτημα βλάβης για POS, από σημείο πώλησης πανελλαδικά, να ολοκληρώνεται σε 1 εργάσιμη ημέρα εντός Αττικής, 2~4 εργάσιμες στην επαρχία και 4~6 εργάσιμες στα νησιά;

### **Απάντηση**

Δεν είναι αποδεκτό. Ισχύουν όσα αναφέρονται στο κεφ. 3 «Προδιαγραφές τερματικών συσκευών» (σελ. 42).

### **Ερώτημα 11ο**

παρακαλώ πολύ να διευκρινιστεί αν σύμφωνα με όσα προβλέπονται στου όρους του διαγωνισμού και συγκεκριμένα στις παράγραφους 2.1.5 και 2.2.2 περί Εγγυήσεων , είναι αποδεκτή η έκδοση Ε/Ε συμμετοχής για την Τράπεζα Πειραιώς ,από την ίδια την ίδια την Τράπεζα

### **Απάντηση**

Ναι, εφόσον κατά τον προβλεπόμενο έλεγχο της από την Επιτροπή Αξιολόγησης του διαγωνισμού προκύψει ότι είναι σύννομη.