



**ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΕΚΧΑ ΑΕ»
με ημερομηνία προκήρυξης 30-09-2014**

Δ' ΤΕΥΧΟΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ			
A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1.	A.3.2.3 + B. 1.10	<p>Στην παράγραφο A.3.2.3 «Προμήθεια Υπηρεσιών Φιλοξενίας (Hosting) του Disaster Recovery Center» αναφέρονται τα εξής:</p> <p>«Το εφεδρικό κέντρο δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής φιλοξενείται σε τρίτο Φορέα εντός του νομού Αττικής με τον οποίο ο Ανάδοχος Θα πρέπει να συνεργαστεί και να παρέχει τα ακόλουθα:»</p> <p>Η συνεργασία στο πλαίσιο του διαγωνισμού μπορεί να γίνει μόνο μέσω υπεργολαβικής σχέσης, καθώς η παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας είναι καθαρή παροχή υπηρεσίας και δεν δύναται να θεωρηθεί ως προμήθεια υλικών (προμηθευτής). Συνεπώς απαιτείται δήλωση υπεργολαβικής συνεργασίας μεταξύ του Φορέα παροχής των σχετικών υπηρεσιών και του Αναδόχου, η οποία προσκρούει στον τελευταίο όρο της παραγράφου B. 1.10 - Αποκλεισμός Συμμετοχής της διακήρυξης ("Όσα πρόσωπα, μετέχουν αυτόνομα ή σε Ένωση ή ως υπεργολάβοι σε περισσότερα του ενός σχήματα διαγωνιζόμενων"), περί αποκλειστικής συνεργασίας ενός υπεργολάβου με έναν μόνο υποψήφιο Ανάδοχο. Συνεπώς, μόνο ένας υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να υποβάλλει πρόταση με τον συγκεκριμένο υπεργολάβο που παρέχει την υπηρεσία.</p> <p>Σημειώνουμε εδώ ότι αυτή είναι η δεύτερη περίπτωση στην εν λόγω διακήρυξη, η οποία παραπέμπει εμμέσως σε συγκεκριμένο εμπορικό προμηθευτή/υπεργολάβο,</p>	<p>Η παράγραφος B1.10 η οποία αναφέρει:</p> <p><i>«B1.10. Αποκλεισμός Συμμετοχής</i></p> <p><i>Δεν έχουν Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Όσοι δεν πληρούν τις ανωτέρω προϋποθέσεις Συμμετοχής• Όσοι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις της παραγράφου B1.11 Δικαιολογητικά Συμμετοχής• Όσοι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις της παραγράφου• Όσοι έχουν κηρυχθεί με τελεσίδικη απόφαση έκπτωτοι από σύμβαση προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα• Όσοι έχουν τιμωρηθεί με αποκλεισμό από τους διαγωνισμούς προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα• Όσοι υποψήφιοι Ανάδοχοι εμπίπτουν στις κατηγορίες που

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>παρακωλύοντας τη συμμετοχή άλλων σχημάτων.</p> <p>Ζητούμε την αλλαγή του όρου με τρόπο που να επιτρέπει την εγκατάσταση του Disaster Recovery σε άλλο Φορέα, άλλως να εξαιρεθεί εντελώς η παροχή των σχετικών υπηρεσιών από τον περιεχόμενο του εν λόγω διαγωνισμού συμπεριλαμβανομένου και του σχετικού προϋπολογισμού.</p>	<p>αναφέρονται στο Άρθρο 43.1 του ΠΔ 60/2007, ήτοι υπάρχει εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, γνωστή στην Αναθέτουσα Αρχή, για έναν ή περισσότερους από τους κατωτέρω λόγους:</p> <p>α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου</p> <p>β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου</p> <p>γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων</p> <p>δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες</p> <p>ε) για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και</p>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
			<p><i>δόλιας χρεοκοπίας.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα του εξωτερικού έχουν υποστεί αντίστοιχες με τις παραπάνω κυρώσεις • Οι ενώσεις προσώπων, σε περίπτωση που οποιαδήποτε από τις προϋποθέσεις αποκλεισμού της παραγράφου αυτής, ισχύει για ένα τουλάχιστον μέλος της • Όσα πρόσωπα, μετέχουν αυτόνομα ή σε Ένωση ή ως υπεργολάβοι σε περισσότερα του ενός σχήματα διαγωνιζόμενων.» <p>Τροποποιείται ως ακολούθως:</p> <p><i>«B1.10. Αποκλεισμός Συμμετοχής</i></p> <p>Δεν έχουν Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Όσοι δεν πληρούν τις ανωτέρω προϋποθέσεις Συμμετοχής • Όσοι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις της παραγράφου B1.11 Δικαιολογητικά Συμμετοχής • Όσοι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις της παραγράφου • Όσοι έχουν κηρυχθεί με τελεσίδικη απόφαση έκπτωτοι από σύμβαση προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
			<ul style="list-style-type: none"> • Όσοι έχουν τιμωρηθεί με αποκλεισμό από τους διαγωνισμούς προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα • Όσοι υποψήφιοι Ανάδοχοι εμπίπτουν στις κατηγορίες που αναφέρονται στο Άρθρο 43.1 του ΠΔ 60/2007, ήτοι υπάρχει εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, γνωστή στην Αναθέτουσα Αρχή, για έναν ή περισσότερους από τους κατωτέρω λόγους: <ul style="list-style-type: none"> α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
			<p>νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες</p> <p>ε) για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλιας χρεοκοπίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα του εξωτερικού έχουν υποστεί αντίστοιχες με τις παραπάνω κυρώσεις • Οι ενώσεις προσώπων, σε περίπτωση που οποιαδήποτε από τις προϋποθέσεις αποκλεισμού της παραγράφου αυτής, ισχύει για ένα τουλάχιστον μέλος της.»
2.	B.1.14.2	<p>Στην παράγραφο Β.1.14.2 «Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα», ζητείται ο υποψήφιος ανάδοχος να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο Έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται να έχει ολοκληρώσει τα τελευταία πέντε (5) έτη επιτυχώς ένα (1) έργο υπηρεσίας Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού, με πιστοποιητικά αναγνωρισμένα από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).</p> <p>Σας παρακαλώ διευκρινίστε μας τι εννοείται με τον όρο πιστοποιητικά αναγνωρισμένα από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ); Γίνονται δεκτά πιστοποιητικά αναγνωρισμένα από Ευρωπαϊκούς ή Διεθνείς Φορείς;</p>	<p>Βλ. απάντηση 71</p>
3.	Σελ. 231 + Γ.28.1.17 + Γ.28.1.19	<p>Στην σελ. 231 η διακήρυξη λέει ότι όπου αναφέρεται ο όρος «Υπ. Δήλωση» αυτή θα πρέπει να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής.</p>	<p>Οι υπεύθυνες δηλώσεις του προσφέροντα δεν είναι απαραίτητο να φέρουν το γνήσιο της υπογραφής.</p>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>Στην παρ. Γ.28.1.17 (σελ. 541) ζητείται ειδικά από τα στελέχη των υπερβολάβων και τους Εξωτερικούς Συνεργάτες, Υπ. Δήλωση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής.</p> <p>Στην παρ. Γ.28.1.19 (σελ. 542) ζητείται από τα στελέχη της ομάδας έργου απλή (όχι υπεύθυνη) δήλωση διαθεσιμότητας.</p> <p>Επειδή <u>από τον συνδυασμό των ανωτέρω απαιτήσεων</u> δεν είναι σαφές το τι υποχρεούνται να υποβάλλουν τα στελέχη του υποψηφίου αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν ισχύει η κάτωθι προσέγγιση :</p> <p>A) με δεδομένο ότι η διαθεσιμότητα των <u>στελεχών του υποψηφίου αναδόχου</u> καλύπτεται από την σχετική Υπεύθυνη Δήλωση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής του εκπροσώπου του περί διαθεσιμότητας,</p> <p>A.1) είναι αποδεκτό να μην υποβληθούν καθόλου «ατομικές» δηλώσεις διαθεσιμότητας από τα στελέχη αυτά;</p> <p>A.2) Στην περίπτωση που το ανωτέρω (A.1) δεν είναι αποδεκτό, τότε η «ατομική» δήλωση διαθεσιμότητας που θα υποβάλλει το κάθε στέλεχος του υποψηφίου αναδόχου, μπορεί να είναι απλή (όχι υπεύθυνη) δήλωση όπως φαίνεται να απαιτείται από την παρ. Γ.28.1.19 (σελ. 542);</p> <p>B) με δεδομένο ότι η διαθεσιμότητα των <u>στελεχών του κάθε υπερβολάβου</u> καλύπτεται από την σχετική δήλωση του περί συνεργασίας με τον υποψήφιο ανάδοχο,</p> <p>B.1) είναι αποδεκτό να μην υποβληθούν καθόλου «ατομικές» δηλώσεις διαθεσιμότητας από τα στελέχη αυτά;</p> <p>B.2) Στην περίπτωση που το ανωτέρω (B.1) δεν είναι αποδεκτό, τότε η «ατομική» δήλωση διαθεσιμότητας που θα υποβάλλει το κάθε στέλεχος του υποψηφίου</p>	<p>Δεν είναι απαραίτητη η προσκόμιση ατομικών δηλώσεων από τα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, με την προϋπόθεση ότι η απαίτηση αυτή καλύπτεται από Υπεύθυνη Δήλωση του Υποψηφίου Αναδόχου</p> <p>Δεν είναι απαραίτητη η προσκόμιση ατομικών δηλώσεων από τα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, με την προϋπόθεση ότι η απαίτηση αυτή καλύπτεται από Υπεύθυνη Δήλωση του Υπερβολάβου</p> <p>Δεν είναι απαραίτητη</p>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>αναδόχου, μπορεί να είναι απλή (όχι υπεύθυνη) δήλωση , εάν βεβαίως έχει γίνει αποδεκτό το ανωτέρω Α.2;</p> <p>Γ) Όσον αφορά τους εξωτερικούς συνεργάτες του υποψηφίου αναδόχου που θα συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, θεωρούμε πως σε κάθε περίπτωση απαιτείται Υπεύθυνη Δήλωση διαθεσιμότητας με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε.</p>	
4.	B.1.14.2. (2.1) & Γ.3.28.1.13	<p>Στις Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής, παρ. Β.1.14.2. (2.1), σελ. 234, ζητείται να τεκμηριωθεί η εμπειρία του υποψηφίου αναδόχου, με την υποβολή πίνακα συναφών έργων που έχουν υλοποιηθεί εντός των <u>τελευταίων πέντε (5) ετών</u>. Στην διευκρίνιση Νο3 που δόθηκε με το έγγραφο σας με αρ. πρωτ. 1421756 / 06-11-2014, η χρονική περίοδος των πέντε (5) ετών παραμένει αναλλοίωτη.</p> <p>Στην απαίτηση όμως Γ.3.28.1.13 των πινάκων συμμόρφωσης, σελ. 538, ζητείται και εδώ να τεκμηριωθεί η εμπειρία του υποψηφίου αναδόχου με την υποβολή πίνακα συναφών έργων που έχουν υλοποιηθεί <u>εντός όμως των τελευταίων τριών (3) ετών</u>, και το ίδιο έχει παραμείνει και στην διευκρίνιση Νο3 που δόθηκε με το έγγραφο σας με αρ. πρωτ. 1421756 / 06-11-2014.</p> <p>Επειδή η ανωτέρω αναντιστοιχία προήλθε προφανώς εκ παραδρομής, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η ζητούμενη χρονική περίοδος εντός της οποίας ο υποψήφιος ανάδοχος μπορεί να επικαλεστεί έργα που έχει υλοποιήσει, είναι αυτή που αναφέρεται στις Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής, τα πέντε (5) τελευταία έτη δηλαδή (2009, 2010, 2011, 2012,2013).</p>	<p>Η ζητούμενη χρονική περίοδος είναι 5 έτη</p>
5.	Γ3.28.1.17	Στη προδιαγραφή Γ3.23.1.17 των πινάκων συμμόρφωσης αναγράφεται: «Για κάθε	Βλ. απάντηση 3

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>ένα στέλεχος της ανωτέρω κατάστασης θα υποβάλλεται επιπλέον και βιογραφικό σημείωμα (βλ.Γ2 Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος). Ειδικά για τους υπεργολάβους / εξωτερικούς συνεργάτες απαιτείται και Υπεύθυνη Δήλωση διαθεσιμότητας, με βεβαίωση του γνήσιου της υπογραφής, υπογεγραμμένη από τα στελέχη αυτά για την εκτέλεση του παρόντος. έργου»</p> <p>Όσου αφορά τα άτομα της ομάδας έργου τα οποία ανήκουν σε δηλωμένο υπεργολάβο στα πλαίσια της πρότασης κάποιας υποψηφίου Εταιρείας /Ένωσης / Κοινοπραξίας, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η σχετική Υπεύθυνη Δήλωση διαθεσιμότητας των συγκεκριμένων στελεχών θα πρέπει να προέρχεται από τον Υπεργολάβο και όχι από κάθε υπάλληλο αυτού ξεχωριστά.</p>	
6.	B4.3, B3.1.3, Γ4.1.1	<p>Δεδομένου ότι σε όλη την διακήρυξη αναφέρεται ότι η συντήρηση θα είναι τριετής (3 έτη μετά την οριστική παραλαβή) σε τρία σημεία στα κεφάλαια που αναφέρονται παραπάνω γίνεται λόγος για 5ετή συντήρηση. Η δέσμευση για 3ετή συντήρηση έχει γίνει ακόμη και για το δικαίωμα της προαίρεσης.</p> <p>Παρακαλώ διευκρινίστε ότι πρόκειται για εκ παραδρομής αναφορά για την 5ετία και ότι το ορθά είναι τα 3 (τρία) έτη συντήρησης που αθροίζονται και για το συγκριτικό κόστος των προσφορών.</p>	Η συντήρηση θα είναι 3ετής
7.	A.3.2.3 + B. 1.10	<p>Στην παράγραφο A.3.2.3 «Προμήθεια Υπηρεσιών Φιλοξενίας (Hosting) του Disaster Recovery Center» αναφέρονται τα εξής:</p> <p>«Το εφεδρικό κέντρο δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής φιλοξενείται σε τρίτο Φορέα εντός του νομού Αττικής με τον οποίο ο Ανάδοχος Θα πρέπει να συνεργαστεί και να παρέχει τα ακόλουθα:»</p> <p>Όπως γνωρίζετε και όπως απαιτείται από τη διακήρυξη η συνεργασία στο πλαίσιο του διαγωνισμού μπορεί να γίνει μόνο μέσω υπεργολαβικής σχέσης, καθώς η παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας είναι καθαρή παροχή υπηρεσίας και δεν δύναται να θεωρηθεί ως προμήθεια υλικών (προμηθευτής).</p> <p>Συνεπώς απαιτείται δήλωση υπεργολαβικής συνεργασίας μεταξύ του Φορέα παροχής των σχετικών υπηρεσιών και του Αναδόχου, η οποία προσκρούει στον τελευταίο όρο της παραγράφου B.1.10 – Αποκλεισμός Συμμετοχής της διακήρυξης («Όσα πρόσωπα, μετεχούν αυτόνομα ή σε Ένωση ή ως υπεργολάβοι σε περισσότερα του ενός σχήματα διαγωνιζομένων»), περί αποκλειστικής</p>	Βλ. απάντηση 1

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>συνεργασίας ενός υπερβολάβου με έναν μόνο υποψήφιο Ανάδοχο. Συνεπώς, μόνο ένας υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να υποβάλλει πρόταση με τον συγκεκριμένο υπερβολάβο, που παρέχει την υπηρεσία. Προφανές είναι ότι αυτός ο περιγραφόμενος όρος της διακήρυξης προσκρούει στην αρχή του ανταγωνισμού της ΕΕ, αλλά και της Εθνικής Νομοθεσίας, θεωρώντας τη διαγωνιστική διαδικασία μη αποδεκτή. Παρακαλούμε για την αλλαγή του αναφερόμενου όρου με τρόπο που να επιτρέπει την εγκατάσταση του Disaster Recovery σε άλλο Φορέα, ή σε Φορέα που θα αποφανθεί από κοινού με τον Ανάδοχο και τον φορέα στη φάση Μελέτης του Έργου.</p>	
8.	Γ3.4.1 & Γ3.12.1	Σε περίπτωση που η προσφερόμενη λύση είναι Virtual appliance παρακαλούμε πολύ να διευκρινισθεί αν είναι αποδεκτή η κάλυψη της υψηλής διαθεσιμότητας του συστήματος με αξιοποίηση των λειτουργιών-μηχανισμών της virtualization platform.	Μια τέτοια λύση είναι αποδεκτή εφόσον ισχύουν οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στον πίνακα συμμόρφωσης Γ.3.21 της υποδομής virtualization. Ανεξαρτήτως του εάν η λύση προσφερθεί σε virtual appliance ή σε συσκευή, θα πρέπει να διασφαλίζεται ο συγχρονισμός των ενεργών συνδέσεων (stateful failover).
9.	Γ3.12.8	Σε περίπτωση που η προσφερόμενη λύση είναι Software ή Virtual appliance (όχι συσκευή ασφάλειας) παρακαλούμε πολύ να διευκρινισθεί αν εξακολουθεί να ισχύει η συγκεκριμένη απαίτηση την οποία θα πρέπει να πληροί ο εξυπηρετητής στον οποίο θα γίνει η εγκατάσταση. Σε διαφορετική περίπτωση να αναφερθεί ο ελάχιστος αριθμός δικτυακών θυρών που θα πρέπει να υποστηρίζει το σύστημα.	Η συγκεκριμένη απαίτηση εξακολουθεί να ισχύει και στην περίπτωση Software ή Virtual appliance.
10.	Γ3.12.12	Σε περίπτωση που η προσφερόμενη λύση είναι Software ή Virtual appliance (όχι συσκευή ασφάλειας) παρακαλούμε πολύ να διευκρινισθεί αν εξακολουθεί να ισχύει η συγκεκριμένη απαίτηση	Η συγκεκριμένη απαίτηση εξακολουθεί να ισχύει και στην περίπτωση Software ή Virtual appliance.
11.	Γ3.12.12	Παρακαλούμε πολύ να διευκρινισθεί ο αριθμός των inline bridge συνδέσεων που θα πρέπει να υποστηρίζει η προσφερόμενη λύση	Ο αριθμός των inline bridge συνδέσεων που θα πρέπει να υποστηρίζει η προσφερόμενη λύση είναι 4.
12.	Γ3.6.5-Γ3.6.6	Παρακαλούμε πολύ να αναφερθεί πόσες εκ των 3500 θυρών χρησιμοποιούνται από VoIP συσκευές	Ο αριθμός των VoIP συσκευών είναι 1000.
13.	Γ3.28.3.2	Στην συγκεκριμένη απαίτηση αναφέρεται: "Απαραίτητη είναι η χρήση τεχνικών Trojan horses...". Παρακαλούμε πολύ να διευκρινισθεί αν με βάση το παραπάνω απαιτείται η διεξαγωγή ελέγχων ασφάλειας τύπου APT simulation attacks.	«Οι προσφερόμενες υπηρεσίες αξιολόγησης ασφάλειας θα πρέπει να περιλαμβάνουν και την διεξαγωγή στοχευμένων κυβερνοεπιθέσεων (APT).»
14.	A3.2.3	Η απαίτηση συνεργασίας με τον υπάρχοντα Φορέα παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας (hostng) για το DR Center της Αναθέτουσας Αρχής έρχεται σε αντίθεση με τους όρους της παραγράφου Β.1.10 – Αποκλεισμός Συμμετοχής της διακήρυξης («Όσα πρόσωπα μετέχουν αυτόνομα η σε Ένωση ή ως υπερβολάβοι σε	Βλ. απάντηση 1

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		περισσότερα του ενός σχήματα διαγωνιζομένων)), περί αποκλειστικής συνεργασίας ενός υπερβολάβου με έναν μόνο υποψήφιο Ανάδοχο. Ως μόνη λύση βλέπουμε την εξαίρεση του συγκεκριμένου όρου για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών ή την αφαίρεση των υπηρεσιών φιλοξενίας από τον περιεχόμενο του τρέχοντος διαγωνισμού	
15.	Γ3.21.23	Σε περίπτωση που για τις λύσεις οι οποίες θα υλοποιηθούν σε εικονικές μηχανές δεν απαιτείται Υψηλή Διαθεσιμότητα από την Αναθέτουσα Αρχή εξακολουθούν να ισχύουν οι απαιτήσεις Υψηλής Διαθεσιμότητας και clustering σε επίπεδο Hypervisor;	Ναι, εξακολουθούν να ισχύουν.
16.	Γ3.21.23	Σε περίπτωση που η λειτουργία Υψηλής Διαθεσιμότητας καλύπτεται εγγενώς από το προσφερόμενο λογισμικό σύμφωνα με τα όσα ορίζει η απαίτηση Γ3.21.2, εξακολουθούν να ισχύουν οι απαιτήσεις Υψηλής Διαθεσιμότητας σε επίπεδο Hypervisor;	Ναι, εξακολουθούν να ισχύουν.
17.	Γ3.3.1	<p>Στην ενότητα Α.2.2.1 Α2.2.1 «Υλικό και Λογισμικό Ασφαλείας» παράγραφος 8 αναφέρεται το εξής:</p> <p>“Λύση Προστασίας Δεδομένων από Διαρροή (DLP) για την αποτελεσματική προστασία της εμπιστευτικότητας και ακεραιότητας των ευαίσθητων δεδομένων της Εταιρίας. Η Λύση θα αποτελείται από δύο (2) συστήματα στον πρωτεύον κέντρο δεδομένων (σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας) και ένα (1) σύστημα στα γραφεία της αναθέτουσας αρχής στην Θεσσαλονίκη.”</p> <p>Αντιθέτως στην απαίτηση Γ.3.3.1 αναφέρεται ότι:</p> <p>“Θα προσφερθεί μια (1) λύση η οποία θα εγκατασταθεί στο πρωτεύον κέντρο δεδομένων.”</p> <p>Παρακαλούμε πολύ να διευκρινισθεί τι από τα δυο ισχύει για την λύση DLP. Επιπλέον σε περίπτωση που απαιτείται Υψηλή Διαθεσιμότητα για την λύση DLP να διευκρινισθεί αν η απαίτηση αφορά και τον μηχανισμό Network DLP (Γ.3.3.57).</p>	<p>Ισχύει η αρχιτεκτονική της παραγράφου Α2.2.1. Η Λύση θα αποτελείται από δύο (2) συστήματα στο πρωτεύον κέντρο δεδομένων (σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας) και ένα (1) σύστημα στα γραφεία της αναθέτουσας αρχής στην Θεσσαλονίκη».</p> <p>Η απαίτηση για υψηλή διαθεσιμότητα αφορά και τον μηχανισμό Network DLP στο πρωτεύον κέντρο δεδομένων.</p>
18.	Γ3.7.2	<p>Στην ενότητα Α1.6, Πίνακας 1, σελ. 21 αναφέρεται το πλήθος των χρησιμοποιούμενων IP διευθύνσεων στο σύνολο της πληροφορικής υποδομής της ΕΚΧΑ ΑΕ. Το σύνολο των IP διευθύνσεων βάσει του πίνακα 1, συμπεριλαμβανομένων και των δικτυακών συσκευών, είναι 1000.</p> <p>Στην αμέσως επόμενη παράγραφο Α1.6.4 «Λογισμικό» αναφέρεται το πλήθος των εξυπηρετητών ανά λειτουργικό σύστημα το άθροισμα των οποίων είναι 318.</p> <p>Τέλος στην απαίτηση Γ3.7.2 αναφέρεται:</p>	<p>Η παράγραφος Α1.6.4 όπου, μεταξύ άλλων αναφέρεται:</p> <p>«</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λειτουργικά συστήματα Εξυπηρετητών (Servers) <p>- 200 servers με Microsoft Windows 2003 R2</p>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>“Η λύση ασφάλειας θα πρέπει καλύπτει κατ’ ελάχιστον την παρακολούθηση των συστημάτων και εφαρμογών που περιγράφονται στην «Α1.6: Ανάλυση υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών» καθώς και επτακοσίων (700) Δικτυακών συσκευών.”</p> <p>Με βάση την συγκεκριμένη απαίτηση καταλαβαίνουμε ότι η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να καλύπτει τους 318 server που αναφέρονται στην παράγραφο Α1.6.4 συν 700 δικτυακές συσκευές, σύνολο 1018 συστήματα.</p> <p>Παρακαλούμε πολύ να διευκρινισθεί ο ακριβής αριθμός των συστημάτων-IP διευθύνσεων που θα πρέπει να καλύπτει η προσφερόμενη λύση.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 50 servers με Microsoft Windows 2008 SP1 - 34 servers με Microsoft Windows 2012 - 26 servers με Linux - 8 servers με AIX 5L V5.3 <p>...» τροποποιείται ως ακολούθως: «</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λειτουργικά συστήματα Εξυπηρετητών (Servers) <ul style="list-style-type: none"> - 182 servers με Microsoft Windows 2003 R2 - 50 servers με Microsoft Windows 2008 SP1 - 34 servers με Microsoft Windows 2012 - 26 servers με Linux - 8 servers με AIX 5L V5.3 <p>...».</p> <p>Ως εκ τούτου η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να καλύπτει αθροιστικά 1100 συστήματα.</p>
19.	Α3.1.1.9.2	<p>Η διακήρυξη στην Α3.1.1.9.2 Ασφαλείς Διατάξεις Δημιουργίας Υπογραφής, σελ. 61, αναφέρει :</p> <p>«Σκοπός είναι, με τη χρήση των ΑΔΔΥ, οι χρήστες να αποκτούν πρόσβαση σε πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές, τα οποία είναι συμβατά και έχουν ολοκληρωθεί-διασυνδεθεί με τις υπηρεσίες που αυτά προσφέρουν καθώς και να υπογράφουν ηλεκτρονικά συναλλαγές και έγγραφα. Για το σκοπό αυτό οι προσφερόμενες ΑΔΔΥ, θα πρέπει να αποτελούν «Ασφαλή Διάταξη Δημιουργίας Υπογραφής» σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Π.Δ. 150/2001 και στην Απόφαση της</p>	<p>Η λειτουργικότητα αφορά τις PKI enabled εφαρμογές. Επισημαίνεται ότι δεν ζητούνται από τον υποψήφιο ανάδοχο υπηρεσίες ανάπτυξης εφαρμογών.</p>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>ΕΕΤΤ 295/63 (ΦΕΚ 1730).</p> <p>Με τη χρήση των ΑΔΔΥ θα επιτυγχάνεται η δημιουργία και αποθήκευση στοιχείων ταυτοποίησης και δυναμικά άλλων πιστοποιητικών ή / και δεδομένων - εφαρμογών, ανάλογα με τις εφαρμογές και υπηρεσίες που θα κληθεί να υποστηρίξει αυτά.</p> <p>Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του τα παραπάνω κατά την υποβολή της τεχνικής του προσφοράς και να προσφέρει οποιοδήποτε επιπλέον υλικό ή λογισμικό κρίνει απαραίτητο για την επίτευξη της ζητούμενης λειτουργικότητας.».</p> <p>Είναι εμφανές από τα παραπάνω, και δεκάδες άλλα σημεία μέσα στη διακήρυξη ότι η νέα Υποδομή θα αξιοποιεί τις ΑΔΔΥ και τα αποθηκευμένα σε αυτές ψηφιακά πιστοποιητικά με σκοπό την ψηφιακή υπογραφή ηλεκτρονικών συναλλαγών και εγγράφων μέσω την ενοποίησης τους με τις υπάρχουσες εφαρμογές της ΕΚΧΑ ΑΕ.</p> <p>Παρακαλούμε πολύ να διευκρινισθεί αν οι εφαρμογές για τις οποίες απαιτείται ενοποίηση με τις ΑΔΔΥ είναι PKI enabled, δηλαδή εμπεριέχουν την δυνατότητα αξιοποίησης των ΑΔΔΥ, ώστε να υπογράφουν ηλεκτρονικά συναλλαγές και έντυπα, όπως αναφέρεται στην Α3.1.1.9.2.</p> <p>Με δεδομένο ότι η διακήρυξη δεν αναφέρει τις τεχνολογίες που έχουν αναπτυχθεί οι υπάρχουσες εφαρμογές και καθότι η μετατροπή μιας non PKI-enabled εφαρμογής σε PKI-enabled εκ των υστέρων είναι εξαιρετικά δυσχερής (κατ'αντιστοιχία όπως μία υπάρχουσα C/S εφαρμογή μετατρέπεται σε Web-enabled).</p> <p>Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι τα αναφερόμενα στην Α3.1.1.9.2 «Ο Υποψήφιος Λειτουργικότητας» δεν αφορούν τις non PKI-enabled εφαρμογές στα πλαίσια του παρόντος έργου.</p> <p>Είναι βέβαιο ότι εκτός πλαισίου του παρόντος έργου, η ΕΚΧΑ ΑΕ μπορεί να ζητήσει από τον Ανάδοχο επιπλέον συμβουλευτικές υπηρεσίες, ώστε όσες από τις εφαρμογές αυτές είναι τεχνικά εφικτό, να μετατραπούν σε PKI-enabled.</p>	
20.	Α3.1.1.9.2	<p>Η διακήρυξη στην Α3.1.1.9.2 Ασφαλείς Διατάξεις Δημιουργίας Υπογραφής, σελ. 61, αναφέρει :</p> <p>«...Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του τα παραπάνω κατά την υποβολή της τεχνικής του προσφοράς και να προσφέρει οποιοδήποτε επιπλέον υλικό ή λογισμικό κρίνει απαραίτητο για την επίτευξη της ζητούμενης λειτουργικότητας.».</p> <p>Παρακαλούμε πολύ να διευκρινισθεί αν με βάση την παραπάνω πρόταση απαιτούνται να προσφερθούν στα πλαίσια του παρόντος έργου οι ακόλουθες</p>	<p>Στις ζητούμενες δυνατότητες/λειτουργικότητες περιλαμβάνεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υπογραφή από τις εφαρμογές δεδομένων συναλλαγών (π.χ. XML). • Υπογραφή από τις εφαρμογές εγγράφων (π.χ. σε μορφή PDF). <p>Τις ανωτέρω δυνατότητες θα τις έχουν όλοι όσοι έχουν ΑΔΔΥ(20000).</p>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>δυνατότητες/λειτουργικότητες: Υπογραφή από τις εφαρμογές δεδομένων συναλλαγών (π.χ. XML). Υπογραφή από τις εφαρμογές εγγράφων (π.χ. σε μορφή PDF). Τέλος διευκρινίσατε το αριθμό των χρηστών, εάν δηλαδή θα έχουν την δυνατότητα αυτή όλοι όσοι έχουν ΑΔΔΥ (20.000) ή θα περιορίζεται η λειτουργικότητα αυτή στον αριθμό χρηστών της ΕΚΧΑ ΑΕ.</p>	
21.	B.2.2.2	<p>Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν η υπογράμμιση του σημείου που τεκμηριώνει την ικανοποίηση της απαίτησης της διακήρυξης και η σημείωση της αντίστοιχης παραγράφου του Πίνακα Συμμόρφωσης, στα τεχνικά φυλλάδια που επισυνάπτονται στην τεχνική προσφορά, είναι επιθυμητή απαίτηση ή υποχρεωτική με αποτέλεσμα η μη συμμόρφωση με αυτή να οδηγεί στην απόρριψη της τεχνικής προσφοράς.</p>	<p>Συστήνεται αλλά δεν αποτελεί αιτία απόρριψης.</p>
22.	Γ.3.28.9 & Γ.4.2	<p>Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν οι 2 προγραμματιστές συμπεριλαμβάνονται μαζί με τους διαχειριστές στο πλήθος των εκπαιδευομένων (3 ή 4 ανάλογα με το σεμινάριο) των απαιτήσεων Γ.3.28.9.30- Γ.3.28.9.63 ή αποτελούν ξεχωριστή ομάδα εκπαίδευσης.</p> <p>Εάν δεν αποτελούν ξεχωριστή ομάδα εκπαίδευσης και συμπεριλαμβάνονται σε αυτή των διαχειριστών, διευκρινίστε με πιο κόστος θα συμπληρωθεί η 14η γραμμή του πίνακα Γ.4.2 της διακήρυξης.</p> <p>Εάν αποτελούν ξεχωριστή ομάδα εκπαίδευσης και δε συμμετέχουν στα σεμινάρια των παραπάνω απαιτήσεων, ορίστε επακριβώς το αντικείμενο εκπαίδευσης τους.</p>	<p>Οι προγραμματιστές αποτελούν ξεχωριστή ομάδα εκπαίδευσης. Τα αντικείμενα εκπαίδευσης είναι οι λύσεις διαχείρισης ταυτότητας (identity management) και διαχείρισης προνομιούχων κωδικών πρόσβασης.</p>
23.	Γ3.3.1, Α2.2.1	<p>Στη προδιαγραφή Γ3.3.1 των πινάκων συμμόρφωσης αναγράφεται: «Λύση Προστασίας Δεδομένων αιτίο διαρροή προκειμένου για της προστασία των ευαίσθητων δεδομένων της ΕΚΧΑ ΑΕ. Θα προσφερθεί μια (1) λύση η οποία θα εγκατασταθεί στο πρωτεύων κέντρο δεδομένων,»</p> <p>Στη παράγραφο Α2.2.1 του Μέρους Α της διακήρυξης αναγράφεται; «Λύση Προστασίας Δεδομένων από Διαρροή (DLP) για την αποτελεσματική προστασία της εμπιστευτικότητας και ακεραιότητας των ευαίσθητων δεδομένων της Εταιρίας. Η λύση θα αποτελείται από δύο (2) συστήματα στο πρωτεύων κέντρο δεδομένων (σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας) και ένα (1) σύστημα στα γραφεία της αναθέτουσας αρχής στην Θεσσαλονίκη».</p> <p>Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι υπερισχύουν οι απαιτήσεις του πίνακα συμμόρφωσης</p>	<p>Ισχύει η αρχιτεκτονική της παραγράφου Α2.2.1. Η λύση θα αποτελείται από δύο (2) συστήματα στο πρωτεύων κέντρο δεδομένων (σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας) και ένα (1) σύστημα στα γραφεία της αναθέτουσας αρχής στην Θεσσαλονίκη».</p> <p>Η απαίτηση για υψηλή διαθεσιμότητα αφορά και τον μηχανισμό Network DLP στο πρωτεύων κέντρο δεδομένων.</p>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		Γ3,3 (προδιαγραφή Γ3.3.1), με την αρχιτεκτονική της παραγράφου Α2.2.1.	
24.	Γ3.13.8 και Γ3.16.7	<p>Στις προδιαγραφές Γ3.13.8 και Γ3.16.7 των πινάκων συμμόρφωσης αναγράφεται: «Κάθε ομάδα όμοιων δίσκων διαμορφωμένη σε RAID Θα έχει το πολύ οχτώ (8) δίσκους σε διαμόρφωση RAID 6 και ένα (1) τουλάχιστον διαθέσιμο hot spare δίσκο ανά δύο (2) το πολύ ομάδες δίσκων»</p> <p>Σχετικά με την αναφερόμενη διαμόρφωση οκτώ (8) δίσκων σε RAID 6 παρακαλούμε διευκρινίστε εάν η ζητούμενη διαμόρφωση είναι</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 6+2, 6 δίσκοι για data και 2 δίσκοι για parity, ή 2. 8+2,8 δίσκοι για data και 2 δίσκοι για parity 	<p>Η ζητούμενη διαμόρφωση (στην περίπτωση του μέγιστου αριθμού δίσκων, δηλ οκτώ) είναι η 6+2, 6 δίσκοι για δεδομένα και δύο δίσκοι για parity.</p>
25.	Α.3.2.7.1	<p>Στη παράγραφο Α.3.2.7.1 του Μέρους Α της διακήρυξης αναγράφεται: «Εκπαίδευση των τελικών χρηστών. Για τους τελικούς χρήστες των προσφερόμενων λύσεων, ο Ανάδοχος Θα προσφέρει την κατάλληλη εκπαίδευση, ώστε με το τέλος της, αυτοί να είναι ικανοί να χειρίζονται τις εφαρμογές»</p> <p>Παρακαλούμε ενημερώστε μας σχετικά με το πλήθος των τελικών χρηστών που προβλέπεται να εκπαιδευτούν στα πλαίσια του έργου, καθώς και τη γεωγραφική κατανομή αυτών.</p>	<p>Οι χρήστες είναι όλοι οι χρήστες που είναι εργαζόμενοι της ΕΚΧΑ συνολικά 400 στα κεντρικά και στα Κτηματολογικά Γραφεία ήτοι (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πειραιάς, Σαλαμίνα, Ιωάννινα, Πάτρα, Χανιά, Ηράκλειο, Άρτα, Χίο, Ναύπλιο, Κατερίνη, Σάμος).</p>
26.	Α.3.5	<p>Στη παράγραφο Α.3.5 του Μέρους Α της διακήρυξης αναγράφεται.;</p> <p>«Ο Υποψήφιος Ανάδοχος επίσης όπου είναι εφικτό θα προτείνει την σύνθεση ενός περιβάλλοντος ανάπτυξης και δοκιμών (development and testing), το οποίο θα χρησιμοποιείται για την ολοκλήρωση των προσφερόμενων λύσεων και για την περαιτέρω εξέλιξη τους μετά την περάτωση του Έργου. Στην προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου θα περιλαμβάνεται και ο απαιτούμενος εξοπλισμός πληροφορικής για την πλήρη υλοποίηση του περιβάλλοντος ανάπτυξης και δοκιμών. Ο εξοπλισμός αυτός θα πρέπει να πληροί τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές για τη ομαλή συνεργασία του με την υπόλοιπη υποδομή»</p> <p>Δεδομένου ότι στα πλαίσια του παρόντος έργου δεν περιλαμβάνεται η ανάπτυξη κάποιων εφαρμογών, αλλά η προμήθεια ολοκληρωμένων συστημάτων ασφαλείας και αποθήκευσης, παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν το αναγραφόμενα στη σχετική παράγραφο περιβάλλον ανάπτυξης και δοκιμών, απαιτείται να συμπεριληφθεί στην τεχνική και οικονομική πρόταση των υποψηφίων αναδόχων ή αποτελεί πληροφοριακό στοιχείο που απαιτείται να περιληφθεί στα πλαίσια των τεχνικών προτάσεων, χωρίς όμως την απαίτηση προμήθειας του στα πλαίσια του παρόντος έργου.</p>	<p>Δεδομένου, ότι οι προς ανάπτυξη εφαρμογές εμπλέκουν τις λύσεις PKI και διαχείρισης ταυτότητας (identity management), απαιτείται ο υποψήφιος ανάδοχος να αναφέρει τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί στο προσφερόμενο σύστημα, ώστε οι δοκιμές των εφαρμογών να υλοποιούνται χωρίς να επηρεάζουν το παραγωγικό περιβάλλον. Εφόσον η προτεινόμενη λύση απαιτεί επιπλέον εξοπλισμό και άδειες χρήσεις, θα πρέπει αυτά να περιλαμβάνονται στην προσφερόμενη λύση.</p>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
27.	Γ3.28.10.27, Γ3.28.12.13, Γ3.28.14.5	Παρακαλούμε όπως επαναλάβετε τις προδιαγραφές Γ3.28.10.27, Γ3.28.12.13 και Γ3.28.14.5 των πινάκων συμμόρφωσης. Λόγω της διαμόρφωσης των πινάκων συμμόρφωσης οι σχετικές απαιτήσεις δεν παρατίθενται ολοκληρωμένες στο τεύχος μορφής pdf.	<p>Η πλήρης προδιαγραφή Γ3.28.10.27 είναι η ακόλουθη:</p> <p><i>Να δοθεί αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών διασφάλισης καλής λειτουργίας του λογισμικού που θα προσφερθούν. Κατ' ελάχιστο θα πρέπει να περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Παράδοση στην αναθέτουσα αρχή όλων των νεότερων εκδόσεων του συνόλου του λογισμικού της σύμβασης (releases & versions) συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού συστημάτων-συσκευών όπως firmware κ.λ.π. Το λογισμικό θα συνοδεύεται από επίσημη άδεια χρήσης, επίσημα CD/DVD εγκατάστασης (όπου παρέχονται από τον κατασκευαστή) ή θα παραδοθεί κατάλληλη πρόσβαση για να μεταφορτωθεί από το διαδίκτυο από τον διαδικτυακό τόπο του κατασκευαστή και αν απαιτείται, registration/activation number. Το σύνολο των παραδιδόμενων αδειών λογισμικού θα αγοραστεί αποκλειστικά για την Αναθέτουσα Αρχή και θα περιέλθει στην αποκλειστική κατοχή της.</i> • <i>Αναβάθμιση (upgrade) και παραμετροποίηση των νεότερων εκδόσεων του λογισμικού (releases & versions), μετά από σχετικό αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής.</i> • <i>Εγκατάσταση patches (το αργότερο πέντε -5- εργάσιμες ημέρες από την ανακοίνωση τους και κατόπιν συνεννόησης με την Αναθέτουσα Αρχή).</i> • <i>Άμεση εγκατάσταση (εντός της επόμενης εργάσιμης και κατόπιν συνεννόησης με την Αναθέτουσα Αρχή) των κρίσιμων εκδόσεων ασφαλείας (security updates).</i>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
			<ul style="list-style-type: none"> • Επεμβάσεις στις ρυθμίσεις ή επανεγκατάσταση του προσφερόμενου λογισμικού έπειτα από αστοχία του συστήματος ή λανθασμένων χειρισμών των στελεχών της ΕΚΧΑ ΑΕ. ή μειωμένη απόδοση του συστήματος. • Περιοδικό προληπτικό έλεγχο για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης του συστήματος.
28.	Γ3.28.10.27, Γ3.28.12.13, Γ3.28.14.5	Παρακαλούμε όπως επαναλάβετε τις προδιαγραφές Γ3.28.10.27, Γ3.28.12.13 και Γ3.28.14.5 των πινάκων συμμόρφωσης. Λόγω της διαμόρφωσης των πινάκων συμμόρφωσης οι σχετικές απαιτήσεις δεν παρατίθενται ολοκληρωμένες στο τεύχος μορφής pdf.	<p>Η πλήρης προδιαγραφή Γ3.28.12.13 είναι η ακόλουθη:</p> <p><i>Να δοθεί αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών διασφάλισης καλής λειτουργίας του λογισμικού που θα προσφερθούν. Κατ' ελάχιστο θα πρέπει να περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Παράδοση στην αναθέτουσα αρχή όλων των νεότερων εκδόσεων του συνόλου του λογισμικού της σύμβασης (releases & versions) συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού συστημάτων-συσκευών όπως firmware κ.λ.π. Το λογισμικό θα συνοδεύεται από επίσημη άδεια χρήσης, επίσημα CD/DVD εγκατάστασης (όπου παρέχονται από τον κατασκευαστή) ή θα παραδοθεί κατάλληλη πρόσβαση για να μεταφορτωθεί από το διαδίκτυο από τον διαδικτυακό τόπο του κατασκευαστή και αν απαιτείται, registration/activation number. Το σύνολο των παραδιδόμενων αδειών λογισμικού θα αγοραστεί αποκλειστικά για την Αναθέτουσα Αρχή και θα περιέλθει στην αποκλειστική κατοχή της. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τα παραπάνω, ισχύουν τα προβλεπόμενα στην ενότητα Error!</i>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
			<p>Reference source not found. Error! Reference source not found..</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναβάθμιση (upgrade) και παραμετροποίηση των νεότερων εκδόσεων του λογισμικού (releases & versions), μετά από σχετικό αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής. • Εγκατάσταση patches (το αργότερο πέντε -5- εργάσιμες ημέρες από την ανακοίνωση τους και κατόπιν συνεννόησης με την Αναθέτουσα Αρχή). • Άμεση εγκατάσταση (εντός της επόμενης εργάσιμης και κατόπιν συνεννόησης με την Αναθέτουσα Αρχή) των κρίσιμων εκδόσεων ασφαλείας (security updates). • Επεμβάσεις στις ρυθμίσεις ή επανεγκατάσταση του προσφερόμενου λογισμικού έπειτα από αστοχία του συστήματος ή λανθασμένων χειρισμών των στελεχών της ΕΚΧΑ ΑΕ. ή μειωμένη απόδοση του συστήματος. • Περιοδικό προληπτικό έλεγχο για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης του συστήματος.
29.	Γ3.28.10.27, Γ3.28.12.13, Γ3.28.14.5	Παρακαλούμε όπως επαναλάβετε τις προδιαγραφές Γ3.28.10.27, Γ3.28.12.13 και Γ3.28.14.5 των πινάκων συμμόρφωσης. Λόγω της διαμόρφωσης των πινάκων συμμόρφωσης οι σχετικές απαιτήσεις δεν παρατίθενται ολοκληρωμένες στο τεύχος μορφής pdf.	<p>Η πλήρης προδιαγραφή Γ3.28.14.5 είναι η ακόλουθη:</p> <p>Στο πλαίσιο της προσφερόμενης υπηρεσίας διαχείρισης συμβάντων ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει προσαρμοσμένους κανόνες συσχέτισης (custom correlation rules) για την έγκαιρη ανίχνευση και αντιμετώπιση κατ' ελάχιστον των ακόλουθων σεναρίων επίθεσης.</p>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
			<p>Να περιγραφεί συνοπτικά πώς θα αντιμετωπιστεί από τον Ανάδοχο κάθε μια από τις ακόλουθες εννέα (9) περιπτώσεις, αναφέροντας κατ' ελάχιστον : α) Τα event sources τα οποία θα χρησιμοποιηθούν, β) Τους ενδεικτικούς κανόνες συσχέτισης, γ) Τις σχετικές ενέργειες αντιμετώπισης:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Εντοπισμός εξελιγμένων/ στοχευμένων προσπαθειών επίθεσης κατά των εταιρικών Web εφαρμογών 2. Εντοπισμός επιτυχημένης παραβίασης Web εφαρμογής μέσω SQL injection 3. Εντοπισμός κλιμάκωσης της επίθεσης από διακυβευμένο Web ή DB server σε άλλα συστήματα της υποδομής 4. Εντοπισμός διακύβευσης εταιρικού τερματικού από Advanced (zer0-day) Malware ή/και της αντίστοιχης Command & Control επικοινωνίας 5. Εντοπισμός προσπάθειας διακύβευσης /μόλυνσης εταιρικού τερματικού 6. Εντοπισμός ύποπτης Διαδικτυακής συμπεριφοράς από εσωτερικά τερματικά 7. Εντοπισμός ύποπτης/κακόβουλης δικτυακής πρόσβασης από εταιρικά τερματικά σε servers/βάση δεδομένων 8. Εντοπισμός διακύβευσης MS Windows Active Directory Domain Admin account 9. Εντοπισμός ύποπτης/κακόβουλης δικτυακής πρόσβασης από απομακρυσμένους χρήστες στην εσωτερική υποδομή

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
30.	Γ3.28.1.17, Γ3.28.1.13, Γ3.28.1.14, Γ5.2	<p>Στη προδιαγραφή Γ3.28.1.17 των πινάκων συμμόρφωσης αναγράφεται: «Για την απόδειξη των Γ3.28.1.13 και Γ3.28.1.14 ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει με την προσφορά του τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> Αλφαβητική κατάσταση των μελών της Ομάδας έργου του υποψηφίου Αναδόχου, η ακρίβεια της οποίας θα βεβαιώνεται από τον υποψήφιο Ανάδοχο Σε περίπτωση Ένωσης/ Κοινοπραξίας / η ανωτέρω Κατάσταση υποβάλλεται χωριστά για κάθε Μέλος της Ένωσης/ Κοινοπραξίας» <p>και στη συνέχεια αυτής, «Τα παραπάνω αποδεικνύονται με την υποβολή του υποδείγματος των Παραρτημάτων Γ5.2 και Γ5.3 για Στελέχη και υπεργολάβους/εξωτερικούς συνεργάτες αντίστοιχα»</p> <p>Όσον αφορά το Υπόδειγμα Κατάστασης Στελεχών Γ5.2, παρακαλούμε διευκρινίστε εάν στη κατάσταση θα πρέπει να αναφέρονται και τα άτομα της ομάδας έργου των Υπεργολάβων ή / και εξωτερικών συνεργατών ή θα πρέπει να υπάρχει ξεχωριστή αλφαβητική κατάσταση ανά υπεργολάβο, η ακρίβεια της οποίας θα δηλώνεται από τον αντίστοιχο υπεργολάβο.</p>	<p>Οι πίνακες Γ.5.2, Γ.5.4 και Γ.5.5 αφορούν όλους όσους συμμετέχουν στην ομάδα έργου. Ο πίνακας Γ.5.3 αφορά μόνο τους υπεργολάβους (νομικό πρόσωπο, όχι τα στελέχη τους), καθώς και τους εξωτερικούς συνεργάτες (φυσικό πρόσωπο).</p>
31.		<p>Λόγω του μεγάλου όγκου τεχνικών φυλλαδίων (τεκμηριωτικό υλικό για τον εξοπλισμό και το λογισμικό) παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν στα πλαίσια του Φακέλου της Τεχνικής Προσφοράς είναι δυνατή η παράθεση αυτών σε ηλεκτρονική μόνο μορφή στο πρωτότυπο και αντίγραφο αυτού.</p>	<p>Η προσκόμιση τεχνικών φυλλαδίων μόνο σε ηλεκτρονική μορφή είναι αποδεκτή με την απαραίτητη προϋπόθεση, επι ποινή αποκλεισμού, της συμμόρφωσης με τα ακόλουθα:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Το σύνολο των τεχνικών φυλλαδίων έχει συμπιεστεί σε ένα και μοναδικό αρχείο μορφότυπου zip το οποίο θα παραδοθεί σε οπτικό μέσο (DVD single/dual layer closed session). Σε περίπτωση που το μέγεθος του συμπιεσμένου αρχείου ξεπερνά σε χωρητικότητα αυτή του οπτικού μέσου, τότε τα τεχνικά φυλλάδια μπορούν να διαχωριστούν με τέτοιο τρόπο ώστε να συμπιεστούν σε επιμέρους συμπιεσμένα αρχεία τα οποία θα είναι εφικτό να εγγραφούν σε περισσότερα του ενός οπτικά μέσα. 2. Σε κάθε περίπτωση κάθε οπτικό μέσο πρέπει να έχει ένα και μόνο αρχείο μορφότυπου zip. 3. Κάθε οπτικό μέσο θα πρέπει να φέρει αυτοκόλλητη ετικέτα η οποία θα αναγράφει τον αύξοντα αριθμό του οπτικού μέσου ξεκινώντας από τον αριθμό ένα (1), καθώς και τον αριθμό του πλήθους του συνόλου των οπτικών μέσων που παραδίδονται. Σε

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
			<p>περίπτωση που παραδοθούν περισσότερα του ενός οπτικού μέσου, τότε κάθε μέσο φέρει την ανάλογη αρίθμηση (π.χ. 1/3 , 2/3, 3/3).</p> <p>4. Το σύνολο των υποβληθέντων οπτικών μέσων θα πρέπει να προσκομιστεί σε τρεις (3) συνολικά πανομοιότυπες ομάδες. Σε κάθε οπτικό μέσο της κάθε ομάδος, θα αναγράφεται επιπλέον των όσων αναφέρονται στην παράγραφο 3, και ο αύξων αριθμός της ομάδας ξεκινώντας από τον αριθμό ένα (1) και καταλήγοντας στον αριθμό τρία (3). Η ομάδα ένα (1) για παράδειγμα, σε περίπτωση που περιλαμβάνει τρία (3) οπτικά μέσα, θα αναγράφει στην αυτοκόλλητη ετικέτα του κάθε οπτικού μέσου τον αύξοντα αριθμό του μέσου και την ομάδα όπως ακολούθως:</p> <p>για την ομάδα 1</p> <p>στο οπτικό μέσο 1 θα αναγράφεται: <u>1 / 3 - Ομάδα 1</u> , στο οπτικό μέσο 2 θα αναγράφεται: <u>2 / 3 - Ομάδα 1</u> , στο οπτικό μέσο 3 θα αναγράφεται: <u>3 / 3 - Ομάδα 1</u></p> <p>για την ομάδα δυο (2)</p> <p>στο οπτικό μέσο 1 θα αναγράφεται: <u>1 / 3 - Ομάδα 2</u> , στο οπτικό μέσο 2 θα αναγράφεται: <u>2 / 3 - Ομάδα 2</u> , στο οπτικό μέσο 3 θα αναγράφεται: <u>3 / 3 - Ομάδα 2</u></p> <p>για την ομάδα τρία (3)</p> <p>στο οπτικό μέσο 1 θα αναγράφεται: <u>1 / 3 - Ομάδα 3</u> , στο οπτικό μέσο 2 θα αναγράφεται: <u>2 / 3 - Ομάδα 3</u> , στο οπτικό μέσο 3 θα αναγράφεται: <u>3 / 3 - Ομάδα 3</u></p> <p>5. Τα τεχνικά φυλλάδια εντός του κάθε zip αρχείου θα πρέπει να φέρουν ονοματολογία ώστε να είναι προφανής και εύκολη η αντιστοίχιση τους με τους συμπληρωμένους πίνακες τεχνικών προδιαγραφών.</p>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
			<ol style="list-style-type: none"> 6. Για κάθε αρχείο μορφότυπου zip το οποίο περιλαμβάνεται σε κάθε οπτικό μέσο, θα πρέπει να υπολογιστεί το αποτέλεσμα της συνάρτησης κατακερματισμού SHA-256. Το αποτέλεσμα αυτό θα πρέπει να προσκομιστεί, εντός του φακέλου της τεχνικής προσφοράς, με υπεύθυνη δήλωση, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο του υποψήφιου Αναδόχου, με επικυρωμένο το γνήσιο της υπογραφής του. Ως εκ τούτου η υπεύθυνη δήλωση θα πρέπει να περιλαμβάνει τον αύξοντα αριθμό του οπτικού μέσου συσχετισμένο με το αποτέλεσμα της συνάρτησης κατακερματισμού SHA-256 για κάθε αρχείο μορφότυπου zip και κατά συνέπεια για κάθε οπτικό μέσο σε πινακοποιημένη μορφή. 7. Σε περίπτωση που τα τεχνικά φυλλάδια υποβληθούν και εντύπως υπερσχύει το έντυπο υλικό. 8. Σε περίπτωση που, κατά την επαλήθευση που διενεργεί η Αναθέτουσα αρχή, το αποτέλεσμα της συνάρτησης κατακερματισμού SHA-256 σε κάποιο από τα χορηγούμενα ψηφιακά μέσα μεταφοράς δεδομένων δεν ταυτίζεται (σε αύξοντα αριθμό και αποτέλεσμα συνάρτησης SHA256) με αυτό που αναγράφεται στην υπεύθυνη δήλωση, το εν λόγω μέσο κρίνεται απαράδεκτο και ελέγχεται το αντίστοιχο εκ των υπολοίπων ομάδων. Εάν κανένα από τα προσκομισθέντα μέσα δεν μπορεί να αναγνωστεί ή δεν ταυτίζεται το αποτέλεσμα της συνάρτησης κατακερματισμού SHA-256 με αυτό της υπεύθυνης δήλωσης, τότε η προσφορά κρίνεται απαράδεκτη. 9. Εάν το αποτέλεσμα της συνάρτησης κατακερματισμού SHA-256 είναι διαφορετικό από μέσο σε μέσο, όσον αφορά τις ομάδες μεταξύ τους, τότε δεκτά γίνονται μόνο τα μέσα στα οποία η εν λόγω ταύτιση είναι επιτυχής.
32.	Γ3.20.21	<p>Σχετικά με την απαίτηση για τα PDU των ικριωμάτων αυτά ζητούνται να είναι τριφασικά 32Α με δυνατότητα ατομικού ελέγχου κάθε εξόδου ισχύος. Επισημαίνουμε ότι τα switched PDU's των γνωστών επωνύμων κατασκευαστών PDU δεν διατίθενται στην ισχύ που ζητείται (32Α τριφασικό = 22.170 KVA)</p> <p>Παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν είναι αποδεκτό να διαθέσει τα απαραίτητα PDU με τα τεχνικά χαρακτηριστικά της διακήρυξης (switched PDU) αλλά η ισχύς τους θα</p>	<p>Η προδιαγραφή Γ3.20.21 η οποία μεταξύ άλλων αναφέρει: <i>«...Δύο (2) Power Distribution Units 32Α έκαστο, τριφασικό, μεγέθους zero U...»</i></p> <p>αντικαθίσταται ως εξής:</p>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		υπολογισθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο και θα τεκμηριωθεί ώστε να δίδεται 2N ποσότητα PDU σε κάθε ικρίωμα που να καλύπτει πλήρως τις ανάγκες της λύσης, επίσης επειδή στην διακήρυξη αναφέρεται ότι η ισχύς των ικριωμάτων είναι Μ.ο. 2,5 KW και μέγιστη 6 KW, τότε η ισχύς των προσφερόμενων ΡΟU ανά ικρίωμα θα είναι κατ ελάχιστα 5 KW σε τοπολογία 2N.	«...τουλάχιστον δύο (2) Power Distribution Units αθροιστικής έντασης 64 A (ή ανώτερης), τριφασικά, μεγέθους zero U ώστε να εξασφαλίζεται ότι κάθε PDU θα μπορεί από μόνο του να αντέξει το σύνολο των συνδεδεμένων σε αυτό τροφοδοτικών σε πλήρη ισχύ...»
33.	Γ3.19.9	Στον πίνακα συμμόρφωσης και στην παράγραφο Γ3.19.9 αναφέρεται υποχρεωτικά η εγκατάσταση μονάδων κλιματισμού Down Flow. Παρακαλώ διευκρινίστε εάν δύναται να επιτραπεί η υλοποίηση και με εναλλακτική λύση κλιματισμού με μονάδες InRow με τα ίδια τεχνικά χαρακτηριστικά της διακήρυξης.	Επιτρέπεται η χρήση μόνο down flow μονάδων κλιματισμού
34.	Σελ. 79	Στην σελίδα 79 αναφέρεται «ειδικών ανεξάρτητων Power Distribution Units (PDUs)». Αυτά είναι διανομείς ισχύος, διαφορετικά από τα PDU που θα εγκατασταθούν μέσα σε κάθε ικρίωμα. Για αυτά δεν υπάρχουν σχετικές αναφορές στον Πίνακα Συμμόρφωσης. Πρέπει να διευκρινιστεί αν θα είναι ειδικοί πίνακες διανομής του ίδιου κατασκευαστή με τα UPS και τα rack PDU και θα τοποθετηθούν στην ικριωσειρά ή θα είναι ειδικοί ηλεκτρικοί πίνακες διανομής φορτίου.	Και οι δύο προσεγγίσεις είναι αποδεκτές.
35.		Στην τεχνική περιγραφή αναφέρεται ότι τα ικρίωματα θα έχουν κλειδαριά με συνδυασμό και στον Πίνακα Συμμόρφωσης αναφέρεται ότι τα ικρίωματα θα έχουν κλειδαριά. Παρακαλώ διευκρινίστε το ορθό.	Η ορθή απαίτηση είναι η υποχρεωτική ύπαρξη κλειδαριάς.
36.	Γ3.8.13	Στη προδιαγραφή Γ3.8.13 των πινάκων συμμόρφωσης αναγράφεται: « Εγγενής υποστήριξη τεχνολογίας BPEL για τις λειτουργίες των εγκριτικών ρών εργασίας και δρομολόγησης αιτημάτων». Είναι αποδεκτή για τις λειτουργίες των εγκριτικών ρών εργασίας και δρομολόγησης αιτημάτων η χρήση εναλλακτικών τεχνολογιών XML για τον ορισμό των ρών εργασιών?	Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της προκήρυξης
37.	Γ3.21.6	Στη προδιαγραφή Γ3.21.6 των πινάκων συμμόρφωσης αναγράφεται: «Κάθε φυσική μηχανή θα έχει τέσσερις (4) τουλάχιστον οπτικές κάρτες για διασύνδεση της τον προσφερόμενο Μεταγωγέα Δικτύου Αποθήκευσης». Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η παραπάνω απαίτηση αφορά την προσφορά τεσσάρων (4) οπτικών Θυρών ανά εξυπηρετητή.	Για λόγους redundancy σε επίπεδο φυσικών καρτών ζητούνται κατ' ελάχιστο δυο (2) διαφορετικές (σε φυσικό επίπεδο) οπτικές κάρτες.
38.	Γ3.16.46	Στην σελίδα 440 της διακήρυξης και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή Γ3.16.46 του Πίνακα Συμμόρφωσης «Σύστημα Αποθήκευσης Δεδομένων Περιφερειακών	Οι δίσκοι με ονομαστική χωρητικότητα 2,000 GB θα χρησιμοποιηθούν για την κάλυψη της ζητούμενης από την διακήρυξη χωρητικότητας, και μόνο.

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>Γραφείων» ζητείται, η ονομαστική χωρητικότητα κάθε εγκατεστημένου δίσκου να είναι μεγαλύτερη ή ίση με 2.000GB.</p> <p>Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν η συγκεκριμένη προδιαγραφή αναφέρεται στους δίσκους του συστήματος που προσφέρονται για την κάλυψη της ζητούμενης από την διακήρυξη χωρητικότητας ή στο σύνολο των δίσκων που συνοδεύουν του σύστημα αποθήκευσης. Να σημειωθεί ότι σε πολλά συστήματα αποθήκευσης απαιτούνται επιπλέον δίσκοι για την Εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος, και για το de-staging των δεδομένων της μνήμης Cache, σε περίπτωση απώλειας του ηλεκτρικού ρεύματος, οι οποίοι διαθέτουν χωρητικότητα μικρότερη των 2.000GB.</p>	
39.	Γ.3.4.1	<p>Προδιαγραφή Γ.3.4.1: Λύση Προστασίας Βάσεων Δεδομένων προκειμένου για της προστασία των βάσεων δεδομένων της ΕΚΧΑ ΑΕ Θα προσφερθούν συνολικά τρεις (3) λύσεις. Οι δύο (2) λύσεις θα εγκατασταθούν στο πρωτεύων κέντρο δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και μία (1) στο εφεδρικό κέντρο δεδομένων. Θα πρέπει να προσφερθούν άδειες χρήσεις για την κάλυψη όλων των υφισταμένων βάσεων που περιγράφονται στην ενότητα Α. 1.6 και κατ' ελάχιστον πενήντα (50) εξυπηρετητών βάσεων δεδομένων (είτε φυσικών είτε εικονικών).</p> <p>Παρακαλούμε να διευκρινιστεί/προσδιοριστεί ο συνολικός αριθμός πυρήνων (database cores) των 50 εξυπηρετητών βάσεων δεδομένων.</p>	<p>Οι εξυπηρετητές που φιλοξενούν τις βάσεις δεδομένων έχουν την κάτωθι ανάλυση σε ότι αφορά φυσικούς και ιδεατούς πυρήνες (CPU Cores):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο συνολικός αριθμός φυσικών πυρήνων CPU σε Intel αρχιτεκτονική είναι εκατό (112). • Ο συνολικός αριθμός φυσικών πυρήνων CPU σε αρχιτεκτονική IBM POWER είναι δέκα έξι (16). • Ο συνολικός αριθμός ιδεατών (virtual) πυρήνων CPU σε Intel αρχιτεκτονική είναι τριάντα δύο (32).
40.	Γ.3.14.15	<p>Η δυνατότητα για encryption στο VTL επηρεάζει αρνητικά το Deduplication Factor και κατά συνέπεια την απόδοση και τη χωρητικότητα που απαιτείται για την αποθήκευση των δεδομένων. Ο ενδεδειγμένος τρόπος για Encryption των VTL Replicated δεδομένων, είναι μέσω VPN Appliances / VPN Software τα οποία θα κάνουν Wrap τα Communication Links Κατά συνέπεια, προτείνουμε να απαλειφτεί η παραπάνω προδιαγραφή από τα χαρακτηριστικά του VTL ή να γίνει προαιρετική.</p>	<p>Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης</p>
41.	Γ.3.14.19	<p>Η δυνατότητα για απευθείας backup των δεδομένων των προσφερόμενων NAS συστημάτων μέσω NDMP επηρεάζει αρνητικά το Deduplication Factor και κατά συνέπεια την απόδοση και την χωρητικότητα που απαιτείται για την αποθήκευση των δεδομένων Κατά συνέπεια, προτείνουμε να απαλειφτεί η παραπάνω προδιαγραφή από τα χαρακτηριστικά του VTL ή να γίνει προαιρετική.</p>	<p>Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης</p>
42.	Γ.3.14.27& Γ.3.14.28	<p>Σχετικά με τις ανωτέρω προδιαγραφές, ζητείται μηχανισμός dual disk parity (προφανώς) λόγω της συνήθους πρακτικής σε δίσκους τύπου NL-SAS (7,2 krpm), λόγω της μεγάλης διάρκειας disk reconstruction σε disk drives 2 TB ή μεγαλύτερα. Ωστόσο, σε</p>	<p>Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης</p>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		περίπτωση προσφοράς λύσης που βασίζεται σε SAS drives (10krpm ή περισσότερο), η συνήθης πρακτική που ακολουθείται είναι RAID5 (single disk parity), οπότε παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι σε περίπτωση προσφοράς δίσκων SAS 10krpm ή μεγαλύτερης ταχύτητας περιστροφής είναι αποδεκτή λύση single disk parity.	
43.	Γ3.15.7	Παρακαλούμε επιβεβαιώστε πως ακόμη και σε περίπτωση που προσφερθεί Tape Library με δυνατότητα πολύ μεγαλύτερη των 500 Cartridge Slots, θα είναι αποδεκτό να προσφερθούν 500 ταινίες LT05 (ή ανώτερο). Σε διαφορετική περίπτωση, λόγω του μειοδοτικού χαρακτήρα του διαγωνισμού, θα ευνοηθεί ο κατασκευαστής που προσφέρει λιγότερα Cartridge Slots, αφού με βάση τη σημερινή προδιαγραφή, θα προσφέρει λιγότερα Cartridges	Επιβεβαιώνεται πως ακόμη και σε περίπτωση που προσφερθεί Tape Library με δυνατότητα πολύ μεγαλύτερη των 500 Cartridge Slots, θα είναι αποδεκτό να προσφερθούν 500 ταινίες LT05 (ή ανώτερο)
44.	Γ3.15.27	Παρακαλούμε διευκρινίστε ότι η υποστήριξη encryption δεν ζητείται σαν μελλοντική αναβάθμιση, αλλά απαιτείται να προσφερθεί στα πλαίσια της λύσης, μαζί με το απαραίτητο λογισμικό για τη διαχείριση των encryption keys.	Η υποστήριξη encryption απαιτείται να προσφερθεί στο πλαίσιο της λύσης μαζί με το απαραίτητο λογισμικό.
45.	Γ3.4	Παρακαλούμε να διευκρινιστεί πως ακριβώς προσδιορίζεται η απαίτηση Συμβατότητα με Υποδομή Δημόσιου Κλειδιού ΕΡΜΗ.	Βλ. απάντηση 71
46.	Γ3.21.19	Ο απαιτούμενος υποστηριζόμενος αριθμός ενεργών εικονικών μηχανών σε κάθε φυσική μηχανή (512) είναι εξωπραγματικός και αποκλείει τη λύση μας, περιορίζοντας τον ανταγωνισμό. Παρακαλώ προσδιορίστε αν ο μέγιστος αριθμός 128 ενεργών εικονικών μηχανών είναι ικανοποιητικός.	Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης
47.	Γ3.21.25	Παρακαλώ προσδιορίστε αν η απαιτούμενη λειτουργικότητα μπορεί να υλοποιηθεί με διακοπή της λειτουργίας του virtual machine για ελάχιστο χρονικό διάστημα με χρήση δυνατοτήτων του προσφερόμενου storage συστήματος.	Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης
48.	Γ3.21.27	Παρακαλώ προσδιορίστε αν η συγκεκριμένη απαιτητή δυνατότητα μπορεί να καλυφθεί με χρήση storage replication του προσφερόμενου αποθηκευτικού συστήματος δίσκων.	Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης
49.	Γ3.21.33	Παρακαλώ προσδιορίστε αν η απαιτούμενη δυνατότητα μπορεί να ικανοποιηθεί με τον ορισμό ξεχωριστών δικτύων ανά εικονική μηχανή.	Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης
50.	Γ3.21.34	Η απαιτούμενη δυνατότητα, αναφέρεται σε εξειδικευμένα χαρακτηριστικά τα οποία δεν επηρεάζουν την απόδοση ή την αξιοπιστία του τελικού προϊόντος Oracle που θα φιλοξενηθεί στην πλατφόρμα εικονικοποίησης, κι επειδή αποκλείουν τη λύση μας, περιορίζοντας τον ανταγωνισμό. Παρακαλώ προσδιορίστε αν η απαιτούμενη δυνατότητα μπορεί εναλλακτικά να ικανοποιηθεί με τον ορισμό ξεχωριστών δικτύων ανά εικονική μηχανή.	Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
51.	Γ3.21.35	Παρακαλώ προσδιορίστε αν είναι απαραίτητο σε κάθε εικονικό δίκτυο να μπορεί να συμμετάσχει εικονική μηχανή από οποιονδήποτε host της φυσικής υποδομής.	Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης.
52.	B4.2	Δεδομένου ότι υπάρχει ασυμφωνία μεταξύ αριθμητικής τιμής και ολογράφως, παρακαλούμε να διευκρινιστεί ο σωστός τρόπος πληρωμής.	<p>Η παράγραφος B4.2 η οποία αναφέρει:</p> <p>«Η πληρωμή του Συμβατικού Τιμήματος του Έργου θα γίνεται με τον ακόλουθο τρόπο:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) επί του συμβατικού τιμήματος του Έργου με τον αναλογούντα ΦΠΑ, μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 2. • Ποσοστό πενήντα τοις εκατό (30%) επί του συμβατικού τιμήματος του Έργου με τον αναλογούντα ΦΠΑ, μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 3. • Ποσοστό δέκα τοις εκατό (30%) επί του συμβατικού τιμήματος του Έργου με τον αναλογούντα ΦΠΑ, μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 5. • Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος του Έργου με τον αναλογούντα ΦΠΑ, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου (ολοκλήρωση Φάσης 6). <p>...»</p> <p>Αντικαθίσταται ως εξής:</p> <p>«Η πληρωμή του Συμβατικού Τιμήματος του Έργου θα γίνεται με τον ακόλουθο τρόπο:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) επί του συμβατικού τιμήματος του Έργου με τον αναλογούντα ΦΠΑ, μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 2.

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
			<ul style="list-style-type: none"> • Ποσοστό τριάντα τοις εκατό (30%) επί του συμβατικού τιμήματος του Έργου με τον αναλογούντα ΦΠΑ, μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 3. • Ποσοστό τριάντα τοις εκατό (30%) επί του συμβατικού τιμήματος του Έργου με τον αναλογούντα ΦΠΑ, μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 5. • Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος του Έργου με τον αναλογούντα ΦΠΑ, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου (ολοκλήρωση Φάσης 6). <p>...»</p>
53.	Γ3.4.1	Παρακαλούμε να διευκρινιστεί/προσδιοριστεί ο συνολικός αριθμός πυρήνων (database cores) των 50 εξυπηρετητών βάσεων δεδομένων.	Βλ. απάντηση 39
54.	Γ3.14.15	Η δυνατότητα για encryption στο VTL επηρεάζει αρνητικά το Deduplication Factor και κατά συνέπεια την απόδοση και τη χωρητικότητα που απαιτείται για την αποθήκευση των δεδομένων. Ο ενδεδειγμένος τρόπος για Encryption των VTL Replicated δεδομένων, είναι μέσω VPN Appliances / VPN Software τα οποία θα κάνουν Wrap τα Communication Links. Κατά συνέπεια, προτείνουμε να απαλειφτεί η παραπάνω προδιαγραφή από τα χαρακτηριστικά του VTL ή να γίνει προαιρετική.	Βλ. απάντηση 40
55.	Γ3.14.19	Η δυνατότητα για απευθείας backup των δεδομένων των προσφερόμενων NAS συστημάτων μέσω NDMP επηρεάζει αρνητικά το Deduplication Factor και κατά συνέπεια την απόδοση και την χωρητικότητα που απαιτείται για την αποθήκευση των δεδομένων Κατά συνέπεια, προτείνουμε να απαλειφτεί η παραπάνω προδιαγραφή από τα χαρακτηριστικά του VTL ή να γίνει προαιρετική.	Βλ. απάντηση 41
56.	Γ3.14.27 & Γ3.14.28	Σχετικά με τις ανωτέρω προδιαγραφές, ζητείται μηχανισμός dual disk parity (προφανώς) λόγω της συνήθους πρακτικής σε δίσκους τύπου NL-SAS (7,2 krpm), λόγω της μεγάλης διάρκειας disk reconstruction σε disk drives 2 TB ή μεγαλύτερα. Ωστόσο, σε περίπτωση προσφοράς λύσης που βασίζεται σε SAS drives (10krpm ή περισσότερο), η συνήθης πρακτική που ακολουθείται είναι RAID5 (single disk	Βλ. απάντηση 42

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		parity), οπότε παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι σε περίπτωση προσφοράς δίσκων SAS 10krpm ή μεγαλύτερης ταχύτητας περιστροφής είναι αποδεκτή λύση single disk parity.	
57.	Γ3.15.7	Παρακαλούμε επιβεβαιώστε πως ακόμη και σε περίπτωση που προσφερθεί Tape Library με δυνατότητα πολύ μεγαλύτερη των 500 Cartridge Slots, θα είναι αποδεκτό να προσφερθούν 500 ταινίες LTO5 (ή ανώτερο). Σε διαφορετική περίπτωση, λόγω του μειοδοτικού χαρακτήρα του διαγωνισμού, θα ευνοηθεί ο κατασκευαστής που προσφέρει λιγότερα Cartridge Slots, αφού με βάση τη σημερινή προδιαγραφή, θα προσφέρει λιγότερα Cartridges.	Βλ. απάντηση 43
58.	Γ3.15.7	Παρακαλούμε διευκρινίστε ότι η υποστήριξη encryption δεν ζητείται σαν μελλοντική αναβάθμιση, αλλά απαιτείται να προσφερθεί στα πλαίσια της λύσης, μαζί με το απαραίτητο λογισμικό για τη διαχείριση των encryption keys.	Βλ. απάντηση 44
59.	Γ3.8.42	Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι ζητούμενοι χρήστες που αναφέρονται στην εν λόγω προδιαγραφή συμπίπτουν με τον ζητούμενο αριθμό χρηστών της προδιαγραφής Γ.3.8.1.	Επιβεβαιώνεται
60.	Γ3.9.24	Παρακαλούμε να διευκρινιστεί πως ακριβώς προσδιορίζεται η απαίτηση Συμβατότητα με Υποδομή Δημοσίου Κλειδιού ΕΡΜΗ.	Βλ. απάντηση 71
61.	Γ3.10	Αναφορικά με τον εν λόγω ζητούμενο υποσύστημα, παρακαλούμε να διευκρινιστεί λεπτομερώς η υποδομή που χρησιμοποιούν τα υπάρχοντα συστήματα Open text & Hummingbird της ΕΚΧΑ Α.Ε. ως ακολούθως: <ul style="list-style-type: none"> • Λειτουργικό σύστημα • Σχεσιακή βάση δεδομένων που χρησιμοποιούν • File system <p>Επίσης παρακαλούμε να αναφερθεί ο τύπος και αριθμός των πυρήνων (cores) των εξυπηρετητών των βάσεων δεδομένων και των file servers που χρησιμοποιεί το εν λόγω υποσύστημα</p>	Λειτουργικό σύστημα: Windows 2003 R2 Σχεσιακή βάση δεδομένων που χρησιμοποιεί: SQL Server 2005 File system: NTFS Φυσικοί πυρήνες εξυπηρετητή Βάσης Δεδομένων (Intel CPU): 4 Φυσικοί πυρήνες εξυπηρετητή File server (Intel CPU): 2
62.	Γ3.13	Στην Προδιαγραφή Γ313.57 αναφέρεται: <i>Το προσφερόμενο σύστημα σε περίπτωση βλάβης να ειδοποιεί αυτόματα τον διαχειριστή (Administrator) και τον Ανάδοχο ή κατασκευαστή που παρέχει την εγγύηση καλής λειτουργίας. ΝΑΙ.</i> Στις Προδιαγραφές Γ3.13.59 & Γ3.13.60 αναφέρετε: <i>Ο κατασκευαστής του αποθηκευτικού συστήματος να προσφέρει υπηρεσίες απομακρυσμένης παρακολούθησης και υποστήριξης τουλάχιστον καθ'όλη τη διάρκεια της προσφερόμενης εγγύησης, κατόπιν σχετικής έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή. Να περιγραφεί αναλυτικά. Η απομακρυσμένη σύνδεση του κατασκευαστή με το</i>	Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p><i>προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα θα πρέπει να γίνεται με ασφάλεια και επίπεδα πρόσβασης. Να περιγραφεί αναλυτικά.</i></p> <p>Δεδομένου ότι η ευθύνη παρακολούθησης των συστημάτων έναντι της Αναθέτουσας Αρχής είναι του Αναδόχου και όχι του κατασκευαστή (ο οποίος δεν έχει συμβατική υποχρέωση έναντι της Αναθέτουσας Αρχής), παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι συγκεκριμένες δύο απαιτήσεις αναφέρονται στον Ανάδοχο και όχι στον κατασκευαστή του εξοπλισμού, όπως εξάλλου ζητείται και από την προδιαγραφή Γ3.13.57.</p>	
63.	Γ3.14	<p>Στην Προδιαγραφή Γ3.14.36 αναφέρεται: <i>Το προσφερόμενο σύστημα σε περίπτωση βλάβης να ειδοποιεί αυτόματα τον διαχειριστή (Administrator) και τον Ανάδοχο ή κατασκευαστή που παρέχει την εγγύηση καλής λειτουργίας. ΝΑΙ</i></p> <p>Στις Προδιαγραφές Γ3.14.39 & Γ3.14.40 αναφέρετε: <i>Ο κατασκευαστής του αποθηκευτικού συστήματος να προσφέρει υπηρεσίες απομακρυσμένης παρακολούθησης και υποστήριξης τουλάχιστον καθ'όλη τη διάρκεια της προσφερόμενης εγγύησης, κατόπιν σχετικής έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή. Να περιγραφεί αναλυτικά. Η απομακρυσμένη σύνδεση του κατασκευαστή με το προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα θα πρέπει να γίνεται με ασφάλεια και επίπεδα πρόσβασης. Να περιγραφεί αναλυτικά</i></p> <p>Δεδομένου ότι η ευθύνη παρακολούθησης των συστημάτων έναντι της Αναθέτουσας Αρχής είναι του Αναδόχου και όχι του κατασκευαστή (ο οποίος δεν έχει συμβατική υποχρέωση έναντι της Αναθέτουσας Αρχής), παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι συγκεκριμένες δύο απαιτήσεις αναφέρονται στον Ανάδοχο και όχι στον κατασκευαστή του εξοπλισμού, όπως εξάλλου ζητείται και από την προδιαγραφή Γ3.14.36.</p>	Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης
64.	Γ3.15	<p>Στην Προδιαγραφή Γ3.15.30 αναφέρεται: <i>Το προσφερόμενο σύστημα σε περίπτωση βλάβης να ειδοποιεί αυτόματα τον διαχειριστή (Administrator) και τον Ανάδοχο ή κατασκευαστή που παρέχει την εγγύηση καλής λειτουργίας. ΝΑΙ</i></p> <p>Στις Προδιαγραφές Γ3.15.33 & Γ3.15.34 αναφέρετε: <i>Ο κατασκευαστής του αποθηκευτικού συστήματος να προσφέρει υπηρεσίες απομακρυσμένης παρακολούθησης και υποστήριξης τουλάχιστον καθ'όλη τη διάρκεια της προσφερόμενης εγγύησης, κατόπιν σχετικής έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή.</i></p>	Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>Να περιγραφεί αναλυτικά. Η απομακρυσμένη σύνδεση του κατασκευαστή με το προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα θα πρέπει να γίνεται με ασφάλεια και επίπεδα πρόσβασης. Να περιγραφεί αναλυτικά</p> <p>Δεδομένου ότι η ευθύνη παρακολούθησης των συστημάτων έναντι της Αναθέτουσας Αρχής είναι του Αναδόχου και όχι του κατασκευαστή (ο οποίος δεν έχει συμβατική υποχρέωση έναντι της Αναθέτουσας Αρχής), παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι συγκεκριμένες δύο απαιτήσεις αναφέρονται στον Ανάδοχο και όχι στον κατασκευαστή του εξοπλισμού, όπως εξάλλου ζητείται και από την προδιαγραφή Γ3.15.30.</p>	
65.	Γ3.16	<p>Στην Προδιαγραφή Γ3.16.50 αναφέρεται: <i>Το προσφερόμενο σύστημα σε περίπτωση βλάβης να ειδοποιεί αυτόματα τον διαχειριστή (Administrator) και τον Ανάδοχο ή κατασκευαστή που παρέχει την εγγύηση καλής λειτουργίας. ΝΑΙ</i></p> <p>Στις Προδιαγραφές Γ.3.16.52 & Γ3.16.53 αναφέρετε: <i>Ο κατασκευαστής του αποθηκευτικού συστήματος να προσφέρει υπηρεσίες απομακρυσμένης παρακολούθησης και υποστήριξης τουλάχιστον καθ'όλη τη διάρκεια της προσφερόμενης εγγύησης, κατόπιν σχετικής έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή. Να περιγραφεί αναλυτικά. Η απομακρυσμένη σύνδεση του κατασκευαστή με το προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα θα πρέπει να γίνεται με ασφάλεια και επίπεδα πρόσβασης. Να περιγραφεί αναλυτικά</i></p> <p>Δεδομένου ότι η ευθύνη παρακολούθησης των συστημάτων έναντι της Αναθέτουσας Αρχής είναι του Αναδόχου και όχι του κατασκευαστή (ο οποίος δεν έχει συμβατική υποχρέωση έναντι της Αναθέτουσας Αρχής), παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι συγκεκριμένες δύο απαιτήσεις αναφέρονται στον Ανάδοχο και όχι στον κατασκευαστή του εξοπλισμού, όπως εξάλλου ζητείται και από την προδιαγραφή Γ3.16.50.</p>	Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης
66.	Γ3.18	<p>Ο εν λόγω πίνακας ενώ αναφέρεται ως Γ3.18 έχει αρίθμηση Γ.3.19.1, 2 κλπ. η οποία συμπίπτει με αυτή του πίνακα Γ3.19. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η αρίθμηση αφορά τον πίνακα Γ3.18 και επομένως θα πρέπει να είναι Γ3.18.1., Γ.3.18.2 κοκ.</p>	Εκ παραδρομής ο πίνακας Γ3.18 έχει επιμέρους προδιαγραφές με εσφαλμένη αρίθμηση ήτοι Γ3.19.x αντί του ορθού Γ3.18.x
67.	Γ3.9.1, Γ3.9.4, Γ3.9.5, Γ3.9.6, Γ3.9.12, Γ3.9.16,	<p>Η διακήρυξη στους Πίνακες Συμμόρφωσης στα σημεία : Γ3.9.1, Γ3.9.4, Γ3.9.5, Γ3.9.6, Γ3.9.12, Γ3.9.16, Γ3.9.17, Γ3.9.24, απαιτεί μεταξύ άλλων :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αυθεντικοποίηση και ισχυρή ταυτοποίηση των χρηστών (καθώς και στην 	

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
	Γ3.9.17, Γ3.9.24	<p>A3.1.1.8)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πρόσβαση από τους χρήστες στα συστήματα της ΕΚΧΑ ΑΕ (βλέπε και A3.1.1.9.1) • Κρυπτογράφηση (Γ3.9.17) • Ψηφιακή Αναγνωρισμένη και Ασφαλή Ψηφιακή υπογραφή που θα πληρούν όλες τις αναφερόμενες στην διακήρυξη Νομικές και Τεχνολογικές απαιτήσεις, όπως το Π.Δ. 150/2001, Π.Δ. 342/2002, ΕΕΤΤ 295/63, ΕΥ 99/33 ETSI TS 101 456 κ.α. <p>Επιπλέον η διακήρυξη καθιστά σαφές, ότι προϋπόθεση για όλα αυτά είναι (A3.1.1.9.1):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η Αναγνωρισμένη Αρχή Πιστοποίησης θα πρέπει να πληροί όλες τις απαραίτητες προδιαγραφές όπως αυτές ορίζονται από το Web Trust for Certification Authorities, • Να είναι εγγεγραμμένη στην σχετική λίστα της ΕΕΤΤ ως πάροχος αναγνωρισμένων ψηφιακών πιστοποιητικών, • Να έχει την απαραίτητη ΥΔΚ, προκειμένου να εκδίδει ψηφιακά πιστοποιητικά και φέρουν θέση ιδιόχειρης υπογραφής όσο και το είδος των εγγράφων τα οποία εφόσον διακινούνται ηλεκτρονικά θα πρέπει να φέρουν υποχρεωτικά ηλεκτρονική υπογραφή, • Τα προσφερόμενα Αναγνωρισμένα ψηφιακά (πιστοποιητικά) θα πρέπει να υποστηρίζουν κατ' ελάχιστο τις παρακάτω χρήσεις : <ul style="list-style-type: none"> ο Αναγνώριση (Identification) ο Πιστοποίηση (Authentication) ο ο Μη Άρνηση (Non-repudiation) <p>Παρακαλούμε να διευκρινίσετε:</p> <p>α. <u>Τεκμηρίωση Πιστοποιήσεων</u> Παρακαλούμε να διευκρινίσετε ποια τεκμήρια ακριβώς απαιτούνται για να τεκμηριωθεί ότι πληρούνται όλα τα παραπάνω. Επίσης διευκρινίστε αν τα</p>	<p>Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης</p>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>παρακάτω αναφερόμενα τεκμήρια πληρούν όλα τα παραπάνω ικανοποιητικά.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πρόσβαση στα δημόσια διαθέσιμα έγγραφα της Αρχής Πιστοποίησης, δηλαδή ΠΠ - Πολιτική Πιστοποιητικών (CP - Certificate Policy) και ΔΠ - Δήλωση Πρακτικής (CPS -Certificate Practice Statement). • Εγγραφή στην λίστα της ΕΕΤΤ. • Αποδεικτικό πιστοποίησης κατά Web Trust for Certification Authorities, και ποιας χρονολογίας είναι αποδεκτή παρόμοια πιστοποίηση, δεδομένου ότι αυτή ενημερώνεται τακτικά, και επιπλέον απαιτεί ετήσιο έλεγχο πιστοποίησης. <p>b. <u>Time Stamp Authority</u></p> <p>Η διακήρυξη είναι προφανές ως έργο «Ανάπτυξη Υποδομής Ασφάλειας» προϋποθέτει ότι οποιαδήποτε από τις παραπάνω υπηρεσίες από την Αρχή Πιστοποίησης (Certificate Authority), που είναι γνωστή και ως ΕΤΟ (Εμπιστη Τρίτη Οντότητα) ή ως PKI ή Trust Center, θα είναι και Ασφαλής, όπως δηλαδή και η αναγνωρισμένη ψηφιακή υπογραφή.</p> <p>Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε εάν η Αρχή Πιστοποίησης (ή Trust Center) που προσφέρει τις υπηρεσίες θα παρέχει και υπηρεσίες time - stamping (υποχρεωτικό σε πρόσφατες κανονιστικές διατάξεις που αφορούν την ΥΔΚ ΕΡΜΗ), ώστε να υπάρχει και η απαιτούμενη συμβατότητα (Γ3.9.24), σχετικά από την πύλη του ΕΡΜΗ http://www.vap.gov.gr/index.php/aped/timestamping-service.html, όπου μεταξύ άλλων αναφέρεται:</p> <p>Η Εθνική Πύλη ΕΡΜΗΣ υποστηρίζει την λήψη κι έλεγχο εγκυρότητας της αίτησης χρονοσήμανσης. την ανάκτησης ασφαλούς χρόνου, την παραγωγή και επαλήθευσης χρονοσφραγιδων. Η λειτουργία χρονοσήμανσης αξιοποιείται για την υπογραφή ψηφιακών δεδομένων και για την υπογραφή των αρχείων συμβάντων του αρχείου ψηφιακής αυθεντικοποίησης. Η λειτουργικότητα της χρονοσήμανσης που παρέχεται από την Εθνική Πύλη, διασφαλίζει τις παρακάτω ιδιότητες των υπογραφόμενων ψηφιακών δεδομένων:</p>	<p>Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης</p>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<ul style="list-style-type: none"> • Την ακεραιότητα τους με τη χρήση ψηφιακών υπογραφών, • Την ύπαρξη των ψηφιακών δεδομένων σε μια συγκεκριμένη μορφή κατά ή πριν από μια χρονική στιγμή, • Τον ιδιοκτήτη των δεδομένων κατά τη στιγμή της επικύρωσης με τη χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών, • Την ορθότητα του περιεχομένου ως προς τη νομική εγκυρότητα, τα πνευματικά δικαιώματα και ως προς το αληθές των ισχυρισμών που πιθανώς περιέχει. 	
68.		<p><u>Ερώτηση - Προσφερόμενες Υπηρεσίες ΥΔΚ (PKI) και DRC (or DRS)</u> Η διακήρυξη μεταξύ άλλων αναφέρεται στο θέμα του DRC (or DRS) σε πολλά σημεία με ενδεικτικά :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του αντικείμενου του Έργου, ότι και σήμερα υπάρχει Εφεδρικό σύστημα και ότι υπάρχει Φιλοξενία του Εφεδρικού κέντρου (DRC) 2. A1.6.3 Συνοπτική Περιγραφή Δικτύου DRC, ότι δηλαδή στην υπάρχουσα κατάσταση το Disaster Recovery Site (DRS) έχει αντίστοιχο εξοπλισμό με το Data Center (συνήθως αναφέρεται και ως Main ή Κύριο Κέντρο) 3. Απαιτεί στο παρόν έργο την συνέχιση της πολιτικής για αυξημένη διαθεσιμότητα (και ασφάλειας των δεδομένων) που έχει υιοθετήσει μέχρι τώρα, σε όλες τις φάσεις και παραδοτέα και στο παρόν έργο. Ενδεικτικά αναφέρουμε : <ul style="list-style-type: none"> • A2 Αντικείμενο, στόχοι και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου • A2.1 Αντικείμενο του Έργου, που όπου λειτουργία Εφεδρικού κέντρου είναι υποχρεωτική • A2.3.1 Υπηρεσίες Αξιολόγησης Ασφάλειας Υποδομών και Διαχείρισης Υλοποίησης Έργου • A3.2.5.2 Σχεδιασμός Συστήματος - Μελέτη Ασφαλείας • A4.2.2.1 Φάση 2 - Μελέτη Εφαρμογής, Π2.4 - Σχεδίαση Data Center / DRC • Γ3.13.17, ότι είναι ευθύνη του Αναδόχου τόσο το DC (Data Center) και DRC (Data Recovery Center/Site) • Γ3.13.43, που αναφέρεται στον συγχρονισμό δεδομένων μεταξύ Κύριου και Εφεδρικό (σύγχρονο ή ασύγχρονο τρόπο). 	

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

Α/Α	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<ul style="list-style-type: none"> • Α2.4 Σκοπιμότητα και αναμενόμενα Οφέλη, όπου αναφέρεται σαφέστατα ότι το έργο περιλαμβάνει Εφεδρικό κέντρο, μέρος του έργου «... με σκοπό την αποτροπή επιθέσεων ασφαλείας και αφ' ετέρου την παροχή προσωποποιημένων υπηρεσιών αυξημένης πρόσβασης για επαγγελματίες και φορείς με την προμήθεια διατάξεων ισχυρής ταυτοποίησης». • Α3.1.2.2 Προμήθεια Υλικού και Λογισμικού Αποθήκευσης Δεδομένων Κεντρικής Υποδομής, Όπου απαιτείται για την ακεραιότητα και διαθεσιμότητα και διασφάλιση τους ύπαρξη εφεδρικού κέντρου δεδομένων με πανομοιότυπο εξοπλισμό κλπ. Επίσης ότι η διαθεσιμότητα των κρίσιμων δεδομένων πρέπει να προστατεύεται με πολλαπλά μέσα και να υπάρχει συνέπια (π.χ. τα δεδομένα που θα αποθηκεύονται στο κύριο και εφεδρικό να είναι ανά πάσα στιγμή ίδια. Με δεδομένο ότι η διακήρυξη απαιτεί (Α3.1.1.9) ο ανάδοχος να παρέχει ως υπηρεσία την Διαχείριση Ασφαλών διατάξεων «... η οποία θα καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων της παρούσης διακήρυξης» είναι προφανές ότι η διακήρυξη απαιτεί μεταξύ άλλων η παρεχόμενη υπηρεσία από την Αρχή Εγγραφής της ΥΔΚ του παρόχου των υπηρεσιών αυτών να έχει υποδομή με Κύριο Κέντρο (DC) και Εφεδρικό Κέντρο (DRC ή DRS) με ίδιο εξοπλισμό που θα διασφαλίζει την διαθεσιμότητα των κρίσιμων υπηρεσιών, όπως Αυθεντικοποίηση, Κρυπτογράφηση, Ψηφιακή Υπογραφή, άμεσα και χωρίς διακοπή υπηρεσιών, όπως και για τα υπόλοιπα μέρη του έργου. <p>Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω παρακαλούμε επιβεβαιώσατε:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. ότι οι προσφερόμενες υπηρεσίες από την Αρχή Πιστοποίησης απαιτείται να είναι του επιπέδου και του υπολοίπων συστατικών του έργου. b. με δεδομένο ότι οι υπηρεσίες Αρχής Πιστοποίησης προσφέρονται από τον πιστοποιημένο Πάροχο των Υπηρεσιών αυτών σε ποια κατηγορία κατατάσσονται όσο αφορά τα (ΑΧΑ1, ΑΧΑ2) της « Α6.7 Χρόνοι απόκρισης και υπολογισμοί ρητρών καθυστέρησης», λαμβάνοντας υπόψη ότι στην «Α6.7.1 Επίπεδα Σοβαρότητας Θέματος Υποστήριξης (ΕΣΘΥ) στον Πίνακα 4 Κατηγοριοποίηση Επιπέδων Σοβαρότητας Θεμάτων Υποστήριξης» το θέμα της Ισχυρής Πιστοποίησης αναφέρεται σε διάφορα σημεία όπως: 3 	<p>Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στο τεύχος της διακήρυξης</p> <p>Οι γραμμές 3 και 8 του πίνακα 4 της παραγράφου Α6.7.1 αναφέρονται σε πλήρη απώλεια υπηρεσιών, ενώ οι γραμμές 16 και 21 αναφέρονται σε απόδοση εκτός προδιαγραφών. Ως εκ τούτου είναι διαφορετικά συμβάντα.</p>

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΥΤΟΥ

A/A	ΑΡΘΡΟ-ΠΑΡΑΓΡ. ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		(Κρίσιμη), 8 (Κρίσιμο), 16 (Υψηλό), 21 (Υψηλό), που στην συνέχεια συνδέονται με το «Πίνακα 5, Πίνακας Αποδεκτών Χρόνων Απόκρισης (ΑΧΑ) και Επίλυσης (ΑΧΕΘΥ)».	
69.		Οίκοθεν διευκρίνιση	Όσες διευκρινιστικές ερωτήσεις δεν περιλαμβάνονται στο παρόν τεύχος θα απαντηθούν σε επόμενο.
70.	Γ3.28.1.14	Οίκοθεν διόρθωση	Το τμήμα της προδιαγραφής Γ3.28.1.14 όπου αναφέρεται: «Να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του έργου. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστο το 80% του ανθρωποχρόνου...» αντικαθίσταται με το ορθό: «Να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του έργου. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστο το 50% του ανθρωποχρόνου...»
71.	Γ3.9.24	Οίκοθεν διόρθωση	Η απαίτηση Γ3.9.24 η οποία αναφέρει «Συμβατότητα με Υποδομή Δημοσίου Κλειδιού ΕΡΜΗ» Τροποποιείται ως ακολούθως: Συμβατότητα για την αποθήκευση και χρήση με τα προσφερόμενα πιστοποιητικά. Τα προσφερόμενα πιστοποιητικά να είναι αναγνωρισμένα από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) δηλαδή να προέρχονται από πάροχο που είναι εγγεγραμμένος στον Κατάλογο Εμπίστευσης εποπτευόμενων / διαπιστευομένων παρόχων υπηρεσιών πιστοποίησης (TSL) της ΕΕΤΤ.
72.	Γ3.9.22	Οίκοθεν διόρθωση	Η απαίτηση Γ3.9.22 η οποία αναφέρει: «Υποστήριξη PKCS #11 middleware (v2.01)» Τροποποιείται ως ακολούθως: Υποστήριξη PKCS #11 middleware (v2.01) ή νεώτερης έκδοσης