

Τεύχος ερωτήσεων / απαντήσεων για τον διαγωνισμό:

«Παροχή Ψηφιακών Υπηρεσιών Εικονικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών»

με αρ. Συστημικού Διαγωνισμού ΕΣΗΔΗΣ: 108233

Ερώτημα 1^ο

Στο Κεφάλαιο 2.2.4.2 Οικονομική και Χρηματοοικονομική επάρκεια, ζητείται από τη διακήρυξη οι οικονομικοί φορείς να παρουσιάσουν ετήσιο και ειδικό κύκλο εργασιών των ετών 2018, 2019 και 2020.

Καθώς ακόμα δεν έχουν δημοσιευθεί τα οικονομικά στοιχεία για το έτος 2020, παρακαλείσθε όπως δεχθείτε η τελευταία τριετία να περιλαμβάνει τα έτη 2017, 2018 και 2019.

Απάντηση

Για το έτος 2020, μπορούν να προσκομιστούν περιοδικές δηλώσεις ΦΠΑ, όπως έχουν υποβληθεί, ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο προς απόδειξη του κύκλου εργασιών, συνοδευόμενο από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου όπου θα δηλώνεται το ύψος του κύκλου εργασιών.

Ερώτημα 2^ο

Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι η επίδειξη για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας & ετοιμότητας της προσφερόμενης λύσης, αυτή θα πραγματοποιηθεί από τον Υποψήφιο Οικονομικό Φορέα σε εγκατάσταση που έχει υλοποιήσει ο ίδιος για λογαριασμό τρίτου και όχι σε εγκατάσταση η οποία λειτουργεί για ίδια χρήση Φορέα και έχει υλοποιηθεί από ανεξάρτητο οικονομικό φορέα και όχι από τον Υποψήφιο, δεδομένου ότι στο συγκεκριμένο κριτήριο εξετάζεται και η ικανότητα του Υποψήφιου Αναδόχου για επιτυχημένη και εκτεταμένη υλοποίηση.

Απάντηση

Επιβεβαιώνουμε ότι θα πρέπει να αποδεικνύεται η ικανότητα του Υποψήφιου Αναδόχου να υλοποιήσει το έργο. Ως εκ τούτου η υλοποίηση θα πρέπει να έχει γίνει από τον ίδιο.

Ερώτημα 3^ο

Παρακαλώ για τις απαντήσεις σας σχετικά με τις παρακάτω διευκρινήσεις που αφορούν στον Πίνακα Συμμόρφωσης «5.11.10 Thin Clients».

1. Σχετικά με την προδιαγραφή 3 του παραπάνω πίνακα, ήτοι

Λειτουργικό Σύστημα Windows IoT Enterprise ή νεότερο

Παρακαλώ να επιβεβαιώσετε ότι το Κτηματολόγιο κατέχει Microsoft ELA στα πλαίσια του οποίου θα δοθεί το IoT Enterprise.

Απάντηση

Δείτε ερώτημα 10.

2. Σχετικά με την προδιαγραφή 8 του παραπάνω πίνακα, ήτοι

Ενσωματωμένες Θύρες:

- *3x USB 3.1*
- *2x USB 2.0*
- *1x Headphone/ microphone combo jack (stereo, 3.5 mm)*
- *Ethernet*
- *2x Display Port*
- *1x Optional Port (VGA, serial)*

Παρακαλώ να διευκρινίσετε αν γίνονται αποδεκτά thin clients με ένα (1) Display Port και ένα (1) HDMI port αντί των 2x Display Port που αναφέρετε στην προδιαγραφή.

Απάντηση

Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στην διακήρυξη.

Ερώτημα 4^ο

Στην ενότητα 5.11 Αντικείμενο του Έργου όπου αναφέρονται τα είδη και υπηρεσίες που ο υποψήφιος ανάδοχος θα προσφέρει δεν γίνεται αναφορά για την παροχή LAN & SAN εξοπλισμού (switches). Παρακαλούμε διευκρινίστε

α) εάν απαιτείται να συμπεριληφθεί τέτοιος εξοπλισμός και

β) εάν χρησιμοποιηθεί υπάρχον εξοπλισμός παρακαλούμε διευκρινίστε τον αριθμό και το είδος των διαθέσιμων θυρών (π.χ. LAN: 20x 10GbE SFP+, SAN: 40x 16Gbps FC), εάν απαιτείται να προσφερθούν καλώδια σύνδεσης και το μήκος τους καθώς και αν απαιτούνται transceivers για τα υφιστάμενα switches.

Απάντηση

Ο ανάδοχος θα προσφέρει όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό προκειμένου να διασυνδεθούν όλα τα υποσυστήματα της προσφερόμενης λύσης μεταξύ τους. Η διασύνδεση με τα υφιστάμενα συστήματα θα γίνει σε switches Juniper EX 4200, 48-port 10/100/1000BaseT (8-ports PoE) με ελεύθερες πόρτες. Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να

διασυνδεθεί με ελάχιστη ταχύτητα σύνδεσης 1 GBbs σε διάταξη fail-over. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα προσκομίσει ότι απαιτείται προκειμένου να εξασφαλιστεί η διασύνδεση.

Ερώτημα 5°

Στην ενότητα "5.11.8" ζητούνται δυο "Βιβλιοθήκες ταινιών για το κύριο και το δευτερεύον κέντρο δεδομένων" και στο σημείο 14. πως θα έχουν Fibre Channel διασύνδεση. Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν θα ελέγχονται από υφιστάμενο backup server όπου θα εγκατασταθεί και το λογισμικό backup ή αν απαιτείται να προσφερθεί επιπλέον εξοπλισμός backup server.

Απάντηση

Μπορεί να γίνει χρήση της υφιστάμενης υποδομής αρκεί να αναβαθμιστεί ώστε να πληροί όλες τις απαιτήσεις της διακήρυξης. Εναλλακτικά δύναται να εγκατασταθεί νέα λύση.

Ερώτημα 6°

«5.11.7 Σύστημα αποθήκευσης δεδομένων, Απαίτηση 17: Η προσφερόμενη λύση να μπορεί να εκτελέσει λειτουργία σύγχρονου και ασύγχρονου replication μεταξύ της προσφερόμενης σύνθεσης στο dc & dr site με την προσθήκη λογισμικού ή εξοπλισμού αν απαιτείται» Παρακαλούμε διευκρινίστε αν η απαίτηση εννοεί πως η προσφερόμενη λύση πρέπει να περιλαμβάνει ότι απαιτείται για να εκτελέσει λειτουργία σύγχρονου και ασύγχρονου replication ακόμα και αν δεν χρησιμοποιηθεί για το συγκεκριμένο έργο ή αν εννοεί να υπάρχει η δυνατότητα αλλά αρκεί να περιληφθεί στη προσφερόμενη λύση ότι απαιτείται για την εκτέλεση της λειτουργικότητας του συγκεκριμένου έργου.

Απάντηση

Η δυνατότητα αυτή θα πρέπει να συμπεριληφθεί στην προτεινόμενη λύση.

Ερώτημα 7°

«5.11.7 Σύστημα αποθήκευσης δεδομένων, Απαίτηση 40. Να δοθούν τεκμηριωτικά στοιχεία της απόδοσης...» Παρακαλούμε διευκρινίστε αν στα αποτελέσματα απόδοσης
Α) αν αφορά καθαρές επιδόσεις των δίσκων χωρίς επίδραση της cache (0% cache hits) ή μπορεί να ληφθεί υπόψιν η επίδραση της cache τους συστήματος (cache hits)
Β) αν οι απαιτήσεις αφορούν τυχαίες αναγνώσεις/εγγραφές 4Kbyte (random read/write)

Απάντηση

Δεδομένου ότι το έργο αξιολογείται, να προσφερθούν όλα τα σχετικά στοιχεία με ξεκάθαρη αναφορά στο τι αφορά κάθε αποτέλεσμα.

Ερώτημα 8°

«5.11.6 Εξυπηρετητές Απαίτηση 20. Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) USB θύρες, εκ των οποίων οι 3 να είναι USB 3.0 ή ανώτερο» Παρακαλούμε διευκρινίστε

τη χρήση των 3 USB 3.0 θυρών και εάν μπορεί να εκπληρωθεί η χρήση από άλλα μέσα (πχ περισσότερες θύρες USB 2, κάρτες PCIe κτλ)

Απάντηση

Η χρήση είναι γενική, αλλά κυρίως ενδέχεται να αφορά μεταφορά δεδομένων. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στην διακήρυξη.

Ερώτημα 9^ο

Στον πίνακα 5.11.5 Λογισμικό VDI και στην προδιαγραφή 5 ζητείται «Να παρέχεται δυνατότητα αδειοδότησης για ταυτόχρονους χρήστες (concurrent users) ή/και συγκεκριμένους χρήστες (named users).» Είναι αποδεκτή λύση που προσφέρει named users και παράλληλα έχει την δυνατότητα για ταυτόχρονους χρήστες (concurrent users)?

Απάντηση

Είναι αποδεκτή.

Ερώτημα 10^ο

10Α-Δεν υπάρχει κάποια αναφορά για Microsoft licenses. Θα πρέπει να προσφερθούν στον διαγωνισμό ή υπάρχουν ήδη διαθέσιμες άδειες για τους VDI χρήστες;

10Β-Αν πρέπει να προσφερθούν άδειες: Υπάρχουν συγκεκριμένοι κωδικοί Microsoft τους οποίους έχετε επιλέξει για την αδειοδότηση και θα θέλατε να συνεχίσετε με τους ίδιους; (Βασιζόμενοι στην αδειοδότηση της υφιστάμενης VDI υποδομή).

10Γ-

Στην σελ.52 της διακήρυξης αναφέρεται το εξής: «Αν απαιτηθεί θα πρέπει να υποστηρίζεται μικτή χρήση τεχνολογιών (Virtual DesktopApplication Streaming ή Hosted Shared Desktop eskApplication Streaming).» Εφοσον η λύση μας δεν το απαιτεί θα πρέπει να προσφερθεί;

Απάντηση

Τα User CALs και RDS άδειες θα προσφερθούν από το ELA του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Οποιοσδήποτε άλλες Microsoft άδειες απαιτούνται, είναι ευθύνη του Αναδόχου. Θα πρέπει η προσφερόμενη λύση να υποστηρίζει μικτή χρήση τεχνολογιών ώστε ο Φορέας να μπορεί, στο πλαίσιο της υφιστάμενης σύμβασης χωρίς περαιτέρω προμήθεια ή εργασίες, να κάνει χρήση εκάστης τεχνολογίας.

Ερώτημα 11^ο

Το δευτερεύον κέντρο δεδομένων θα το παρέχει η Αναθέτουσα? Αν ναι ποιο θα είναι; Επίσης τι σύνδεση υπάρχει μεταξύ primary disaster site και ποιο είναι το διαθέσιμο bandwidth.

Απάντηση

Η διασύνδεση θα είναι ≥ 1 GBPs. Το κέντρο ανάκαμψης από καταστροφή θα είναι εντός Αττικής.

Ερώτημα 12°

Έχει γίνει κάποια μέτρηση της υφιστάμενης VDI υποδομής με κάποιο εργαλείο sizing; Αν ναι μπορείτε να μας στείλετε τα στοιχεία;

Απάντηση

Δεν υπάρχει διαθέσιμο.

Ερώτημα 13°

«5.11.8 Βιβλιοθήκες ταινιών για το κύριο και το δευτερεύον κέντρο δεδομένων Απαίτηση 6 Το NAI στην Απαίτηση εμφανίζεται με strikethrough. Είναι δεσμευτική η προσφορά Backup λογισμικού IBM Spectrum Protect; Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν ισχύει ή όχι η προδιαγραφή.

Απάντηση

Η προδιαγραφή ισχύει. Όπως αναφέρεται στην προδιαγραφή, δεν είναι δεσμευτικό να προσφερθεί το συγκεκριμένο λογισμικό αλλά «Να προσφερθεί Enterprise Backup λογισμικό για το σύνολο της χωρητικότητας με 4 έτη συνολική εγγύηση ή εναλλακτικά να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες για την επέκταση και λειτουργία της υφιστάμενης IBM Spectrum Protect υποδομής backup, ώστε να καλυφθεί η προσφερόμενη υποδομή.»

Ερώτημα 14°

«5.11.4 Γενικά χαρακτηριστικά υποδομής VDI Απαίτηση 12 Δυνατότητα υποστήριξης γραφικών υψηλών επιδόσεων vGPU με χρήση λογισμικού virtualization (π.χ. κάρτα NVidia Tesla με χρήση λογισμικού GRID ή ισοδύναμα). Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν πρέπει να προσφερθούν κάρτες vGPU και σε ποια συστήματα ή απλά να υπάρχει η δυνατότητα για μελλοντική αναβάθμιση.

Απάντηση

Θα πρέπει να προσφερθεί δυνατότητα για τουλάχιστον τους χρήστες τύπου A (Full Users)

Ερώτημα 15°

«5.11.10 Thin Clients Απαίτηση 14 Οθόνη τουλάχιστον 24” με ανάλυση τουλάχιστον 1920x1080

Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν θα γίνει αποδεκτή οθόνη κατηγορίας 24” με πραγματική διαγώνιο 23.8”

Απάντηση

Θα πρέπει η πραγματική διαγώνιος να είναι 24” ή μεγαλύτερη.