

**Τεύχος ερωτήσεων απαντήσεων διαγωνισμού «Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος χωρομέτρηση και ελέγχου πρόσβασης (προσωπικού και επισκεπτών) στις εγκαταστάσεις του ΝΠΔΔ Ελληνικό Κτηματολόγιο»**

1. Είναι αποδεκτό τερματικό ωρομέτρησης με οθόνη αφής;  
**Απάντηση: Είναι αποδεκτό σύμφωνα με τις προδιαγραφές**
2. Είναι αποδεκτό τερματικό ωρομέτρησης με ενσωματωμένα τα πλήκτρα IN & OUT στην οθόνη αφής (soft buttons);  
**Απάντηση: Είναι αποδεκτό σύμφωνα με τις προδιαγραφές**
3. Είναι αποδεκτό τερματικό ωρομέτρησης με ενσωματωμένα τα αριθμητικά πλήκτρα στην περίπτωση πληκτρολόγησης και pin;  
**Απάντηση: Είναι αποδεκτό, σύμφωνα με τις προδιαγραφές**
4. Είναι αποδεκτός σύγχρονος μηχανισμός ελέγχου διέλευσης με ΔΥΟ (2)βραχίονες αντί για τρεις; Διευκολύνει την περίπτωση έκτακτης εκκένωσης του κτιρίου.  
**Απάντηση: Οι προσφορές που θα υποβληθούν από τους προσφέροντες οφείλουν να αφορούν στα είδη και τα χαρακτηριστικά αυτών, που εξειδικεύονται στο Τεύχος Διακήρυξης του Διαγωνισμού, προκειμένου να υφίσταται ενιαία βάση σύγκρισης των οικονομικών προσφορών.**
5. Ποιο το μέγιστο πλάτος του ανοίγματος/ διαδρόμου διέλευσης στην περίπτωση του «ανοιγόμενου τουρνικέ»; Λόγω του ύψους των πτερυγίων, επηρεάζεται η ισχύς του μοτέρ.  
**Απάντηση: Στην παρούσα φάση, τα κτίρια στα οποία θα τοποθετηθούν δυνητικά τα τουρνικέ δεν είναι γνωστά. Η ακριβής διάταξη τουρνικέ για επιμέρους κτίρια θα προταθεί κατόπιν της προβλεπόμενης στη σύμβαση μελέτης εφαρμογής που θα διενεργεί ο Ανάδοχος κατά την εκκίνηση κάθε εντολής.**
6. Κάθε «ανοιγόμενο τουρνικέ» θα εγκαθίσταται μεμονωμένα;  
**Απάντηση: Βλέπε απάντηση ερωτήματος 5. Ο Ανάδοχος θα υποβάλει στο πλαίσιο της προβλεπόμενης μελέτης εφαρμογής τη βέλτιστη τεχνική λύση ανά κτίριο με βάση τις απαιτήσεις που θα του δοθούν με την εντολή εργασίας και τα τεχνικά χαρακτηριστικά των ειδών της προσφοράς του.**
7. Αν υπάρχει περίπτωση συστοιχίας «ανοιγόμενων τουρνικέ», μέχρι πόσους παράλληλους διαδρόμους προβλέπετε? Δύο ή παραπάνω; Πχ, στην περίπτωση των δύο παράλληλων διαδρόμων, αλλάζει το ενδιάμεσο σώμα για να φέρει πτερύγια εκατέρωθεν.  
**Απάντηση: Βλέπε απαντήσεις ερωτημάτων 5 και 6. Με βάση την εμπειρία, οι χώροι εισόδου στα ενοικιαζόμενα κτίρια δύσκολα επιτρέπουν, λόγω διαστάσεων, την εγκατάσταση συστοιχίας άνω των ενός ή δύο τουρνικέ πλην όμως δε μπορεί να αποκλειστεί το ενδεχόμενο μεγαλύτερης συστοιχίας σε μεγάλα κτίρια της Αττικής και της Θεσσαλονίκης.**

8. Στην περίπτωση των «20 απλών αναγνωστών χωρίς οθόνη και πληκτρολόγιο», αναφέρεστε ΚΑΙ σε καταχώριση pin στους πίνακες συμμόρφωσης. Παρακαλώ αποσαφηνίστε το.

**Απάντηση:** Από τη γραμματική διατύπωση του κειμένου των πινάκων προδιαγραφών και συμμόρφωσης για το είδος «Καρταναγνώστης απλός, κατάλληλος για εξωτερικούς χώρους» (τεμ. 20) δεν προκύπτει ότι δεν υπάρχει πληκτρολόγιο. Επιβεβαιώνεται ότι η ελάχιστη απαίτηση περιλαμβάνει δυνατότητα πληκτρολόγησης κωδικού.

9. Δεδομένου του ότι ο διαγωνισμός προβλέπει και την 5-ετή συντήρηση ΜΕ τα ανταλλακτικά, θα θέλαμε να προσφέρουμε μηχανισμούς και τερματικά ποιότητας, κατά συνέπεια και μεγαλύτερου κόστους από το προβλεπόμενο της προκήρυξης, ιδιαίτερα στην περίπτωση των μηχανισμών. Η υπέρβαση του προβλεπόμενου κόστους, είναι λόγος απόρριψης ή απλώς θέμα ανταγωνισμού;

**Απάντηση:** Όπως αναφέρεται στο υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς « Η προσφορά δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό του προϋπολογισμού ήτοι 1.691.065,00 € πλέον ΦΠΑ» Αυξομειώσεις στις τιμές ανά είδος είναι αποδεκτές, αρκεί να μην ξεπερνούν τον ανωτέρω προϋπολογισμό

10. Θα μπορούσαμε να επισκεφθούμε κάποια από τα αρχικώς προβλεπόμενα κτίρια?

**Απάντηση:** Δυνατότητα επίσκεψης στα ήδη λειτουργούντα κτίρια Πολυγύρου, Πειραιά και Περιστερίου, υπάρχει κατά τις ώρες εξυπηρέτησης κοινού και κατόπιν συνεννόησης με τους οικείους προϊσταμένους. Δ/νσεις και τηλέφωνα μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα του Φορέα ([www.ktimatologio.gr](http://www.ktimatologio.gr))

11. Στη διακήρυξη και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, στην ενότητα «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΩΡΟΜΕΤΡΗΣΗΣ» σελ 60 αναφέρεται : «Τα ηλεκτρονικά ρολόγια παρουσίας θα τοποθετηθούν σε θέσεις εισόδου – εξόδου του προσωπικού και θα είναι συνδεδεμένα στο τοπικό δίκτυο. Μέσω του τοπικού δικτύου τα ρολόγια θα είναι συνδεδεμένα online με κεντρικό εξυπηρετητή (server) στον οποίο θα είναι εγκατεστημένο ειδικό λογισμικό (software) το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την ωρομέτρηση του προσωπικού.»... «Σε κάθε καταχώρηση, το ρολόι παρουσίας δίνει οπτικό και ηχητικό σήμα στον εργαζόμενο που εισέρχεται ή εξέρχεται. Τα ηλεκτρονικά ρολόγια παρουσίας θα επικοινωνούν (real time) με τον κεντρικό εξυπηρετητή και θα ενημερώνουν με τα νέα στοιχεία τους (καταγραφές κίνησης υπαλλήλων).»... επίσης στην σελ 65 αναφέρεται : «Κεντρικό Λογισμικό (και Η/Υ διαχείρισης και λειτουργίας αυτού)», ενώ στην σελίδα 76 με βάση το Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς φαίνεται ότι το απαιτούμενο λογισμικό αποτελείται από 95 τεμάχια τα οποία δυνητικά μπορούν να ανατεθούν με διαφορετικές εκτελεστικές συμβάσεις. Η ορθή τεχνική λύση απαιτεί εγκατάσταση ενός ενιαίου λογισμικού κεντρικά σε ένα εξυπηρετητή, το οποίο θα επικοινωνεί διαδικτυακά με τις περιφερειακές εγκαταστάσεις (Controler τερματικών) για να λαμβάνει και να στέλνει δεδομένα με δυνατότητα ανεξάρτητης λειτουργίας όταν για κάποιο λόγο διακοπεί η επικοινωνία με τα κεντρικά και όχι ύπαρξη 95 περιφερειακών εφαρμογών που θα λειτουργούν ανεξάρτητα με επιτόπια εγκατάσταση τερματικής μονάδας (υπολογιστή ή εξυπηρετητή) και τοπική εγκατάσταση του λογισμικού.

Με βάση τα ανωτέρω παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν το Κεντρικό Λογισμικό (Και Η/Υ διαχείρισης & λειτουργίας αυτού) είναι ένα και αν πρέπει να εγκατασταθεί κεντρικά

σε ένα εξυπηρετητή. Σε περίπτωση θετικής απάντησης, θα πρέπει να διορθωθεί η ποσότητα στο υπόδειγμα και να γίνει 1 τεμάχιο.

Επίσης σε περίπτωση θετικής απάντησης,

- σε τι υποδομές (εξοπλισμό, έτοιμο λογισμικό λχ λειτουργικό σύστημα, βάση δεδομένων κτλ ) θα φιλοξενηθεί η εφαρμογή ωρομέτρησης και access control (Κεντρικό Λογισμικό);

- επειδή πρόκειται για κεντρικό σύστημα και θα καλύπτει το σύνολο των αναγκών του φορέα απαιτείται χρόνος για την ανάλυση απαιτήσεων- μελέτη εφαρμογής, την εγκατάσταση και παραμετροποίηση, οπότε παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν θα παρασχεθεί ένα εύλογο διάστημα για τις ως άνω αναφερόμενες ενέργειες.

**Απάντηση:** Για το σύστημα ωρομέτρησης: Η ορθή τεχνική λύση απαιτεί εγκατάσταση ενός ενιαίου λογισμικού κεντρικά, το οποίο θα επικοινωνεί διαδικτυακά με τις περιφερειακές εγκαταστάσεις (Controler τερματικών) για να λαμβάνει και να στέλνει δεδομένα με δυνατότητα ανεξάρτητης λειτουργίας όταν για κάποιο λόγο διακοπεί η επικοινωνία με τα κεντρικά και όχι ύπαρξη 95 περιφερειακών εφαρμογών.

**Αναφορικά με τους χρήστες υπάρχει ανάγκη για 5 πιστοποιημένους χρήστες για την Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, 35 πιστοποιημένους χρήστες για τα Κτηματολογικά γραφεία, και 22 πιστοποιημένους χρήστες για τις Διευθύνσεις των Κεντρικών. Συνεπώς σύνολο 62. Επίσης πρόσβαση στα στοιχεία που αφορούν την ωροπαρουσία τους θα πρέπει να έχει το σύνολο του προσωπικού του Φορέα ήτοι 1500 άτομα (Κεντρικά και Περιφερειακή Δομή).**

12. Στην Διακήρυξη και στο Παράρτημα Ι, στην ενότητα «Τεκμηρίωση σκοπιμότητας/υποδιαίρεσης ή μη της συμφωνίας-πλαίσιο σε τμήματα» στην σελίδα 66 αναφέρεται: «Η Παρούσα συμφωνία πλαίσιο δεν χωρίζεται σε τμήματα δεδομένου ότι όλα τα στοιχεία που θα λαμβάνονται από τους καρτανανώστες και τα λοιπά συστήματα, καταλήγουν και διαχειρίζονται από ένα ενιαίο σύστημα ωρομέτρησης και μισθοδοσίας που λειτουργεί στις κεντρικές υπηρεσίες του φορέα και αφορούν τόσο την Κεντρική υπηρεσία όσο και όλα τα Κτηματολογικά Γραφεία και υποκαταστήματα αυτών ανά την Ελλάδα».

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ότι δεν περιλαμβάνεται στην προμήθεια σύστημα μισθοδοσίας και η αναφορά «από ένα ενιαίο σύστημα ωρομέτρησης και μισθοδοσίας που λειτουργεί στις κεντρικές υπηρεσίες» υποδηλώνει την διασύνδεση με το σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

**Απάντηση**

**Επιβεβαιώνουμε ότι η προμήθεια συστήματος μισθοδοσίας δεν είναι αντικείμενο της παρούσας**

13. Στην Διακήρυξη και στο παράρτημα Ι, στην ενότητα «B) Software» στην σελ 65 αναφέρεται : «Δυνατότητα για υποστήριξη τουλάχιστον 100 τερματικών και 1.000 χρηστών». Τα εμπορικά λογισμικά ωρομέτρησης και ελέγχου πρόσβασης συνήθως αδειοδοτούνται για το πλήθος των διαβαθμισμένων χρηστών (back office λειτουργικότητα), για τον αριθμό τερματικών που υποστηρίζουν καθώς και το σύνολο του παρακολουθούμενου προσωπικού.

Παρακαλούμε διευκρινίστε το αριθμό των διαβαθμισμένων χρηστών (διαχειριστές εφαρμογών ωρομέτρησης και ελέγχου πρόσβασης) και το σύνολο του του παρακολουθούμενου προσωπικού.

**Απάντηση :Βλέπε απαντήσεις ερωτήματος 11.**

14. Στην Διακήρυξη και στο παράρτημα Ι, στην Ενότητα «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΩΡΟΜΕΤΡΗΣΗΣ» στην σελίδα 61 αναφέρεται : «Τα ηλεκτρονικά ρολόγια παρουσίας θα επικοινωνούν (real time) με τον κεντρικό εξυπηρετητή και θα ενημερώνουν με τα νέα στοιχεία τους (καταγραφές κίνησης υπαλλήλων). Το λογισμικό ωροπαρουσίας θα πρέπει να μπορεί να διασυνδεθεί με το σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και θα παρέχει δυνατότητες δημιουργίας και εκτύπωσης στατιστικών που αφορούν την παρουσία του προσωπικού, όπως ημερήσια λίστα με τους παρόντες και τους απόντες, μηνιαία λίστα με συνολικές παρουσίες κάθε υπαλλήλου, ημερήσιες λίστες υπαλλήλων οι οποίοι ήρθαν καθυστερημένα ή έφυγαν πρόωρα κλπ.».

Δεδομένου ότι το σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού δεν αποτελεί μέρος του έργου θα πρέπει να διευκρινιστεί με ποια μέθοδο θα γίνει η εν λόγω διασύνδεση, την οποία θα πρέπει να υποστηρίζουν το υφιστάμενο σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (π.χ. import/export αρχείων, ενημέρωση πινάκων σε βάση δεδομένων, κλήση web service) και ποιοι τύποι στοιχείων θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην εν λόγω διασύνδεση.

**Απάντηση:** Η εξαγωγή των δεδομένων του προγράμματος ωροπαρουσίας, θα γίνεται σε μορφή .txt, με δυνατότητα τα στοιχεία να εισάγονται στο Πρόγραμμα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού που χρησιμοποιεί ο Φορέας. Τέλος οι αναφορές να εκδίδονται σε πραγματικό χρόνο (real time) από το πρόγραμμα ωροπαρουσίας.

Αναφορικά με το web service πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα διασύνδεσης των αιτημάτων αδειών που γίνεται ηλεκτρονικά μέσω υποσυστήματος του Προγράμματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού που χρησιμοποιεί ο Φορέας στο πρόγραμμα ωροπαρουσίας.

15. Στη παράγραφο 2.2.7 Πρότυπα Διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης, ζητείται ως μοναδικό πεδίο εφαρμογής του ISO 9001 η προμήθεια , εγκατάσταση και Τεχνική υποστήριξη Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού, ενώ στο αντικείμενο της διακήρυξης εκτός των άλλων περιλαμβάνεται και προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση λογισμικού και εξοπλισμού γραφείου.

Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι δύναται η συμμετοχή στο διαγωνισμό και εταιρειών που διαθέτουν ISO σε πεδία προμήθειας και εγκατάστασης πληροφοριακών συστημάτων.

**Απάντηση:** Για την ικανοποίηση των κριτηρίων τεχνικής ικανότητας, ο προσφέρων οικονομικός φορέας οφείλει να προσκομίσει ISO 9001:2015 Προμήθεια, Εγκατάσταση και Τεχνική Υποστήριξη Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού.

16. Στην διακήρυξη στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Συμφωνίας-πλαίσιο» σελ 65 περιγράφεται στον πίνακα «ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ – ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» « Κεντρικό Λογισμικό (και Η/Υ διαχείρισης και λειτουργίας αυτού)», το οποίο είναι συνδυασμός συστήματος ωρομέτρησης και ελέγχου πρόσβασης και στον πίνακα «Ανάλυση και Τεκμηρίωση προϋπολογισμού» σελ 68 αναφέρεται ποσότητα 95 για το software. Το λογισμικό για

ορθή λειτουργικότητα θα πρέπει να εγκατασταθεί κεντρικά και να έχει επικοινωνία με όλες τις επιμέρους εγκαταστάσεις, συνεπώς να είναι ποσότητα ένα. Επίσης, είναι δυνατή η χρήση δύο κεντρικών λογισμικών, ένα ωρομέτρησης και ένα ελέγχου πρόσβασης για την ασφάλεια, τα οποία θα συνεργάζονται μεταξύ τους.

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε αν θα πρέπει να προβλεφθεί ένα κεντρικό λογισμικό και σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να αλλάξει η ποσότητα στον προϋπολογισμό σε ένα. Επιπλέον, διευκρινίστε αν υπάρχει η δυνατότητα να συνδυαστούν δύο κεντρικά λογισμικά ωρομέτρησης και ελέγχου πρόσβασης.

**Απάντηση: Βλέπε απαντήσεις ερωτήματος 11.**

17. Στη διακήρυξη στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Συμφωνίας-πλαίσιο» στη σελίδα 60 στους «Συναλλασσόμενοι επισκέπτες» αναφέρεται ότι θα δίνεται κάρτα επισκέπτη από το desk «θα υπάρχουν διακριτές κάρτες επισκέπτη».

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν είναι επιθυμητό το σύστημα ελέγχου πρόσβασης να διαθέτει visitor management interface για την διαχείριση των επισκεπτών και των ραντεβού.

**Απάντηση: Οι προσφορές που θα υποβληθούν από τους προσφέροντες οφείλουν να αφορούν στα είδη και τα χαρακτηριστικά αυτών, που εξειδικεύονται στο Τεύχος Διακήρυξης του Διαγωνισμού, προκειμένου να υφίσταται ενιαία βάση σύγκρισης των οικονομικών προσφορών. Προσφορές ειδών που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές, όπως αυτές περιγράφονται στο Τεύχος Διακήρυξης του Διαγωνισμού, είναι αποδεκτές. Η επιλογή αξιοποίησης τυχόν πρόσθετων τεχνικών χαρακτηριστικών ή δυνατοτήτων πέραν των ελάχιστων ζητούμενων θα αποφασιστεί στη φάση υλοποίησης των επιμέρους εντολών εργασίας λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες κάθε κτιρίου και τις προτάσεις του Αναδόχου στη μελέτη εφαρμογής που θα προηγηθεί.**

18. Στη διακήρυξη περιγράφονται καρταναγνώστες «Καρταναγνώστης με πληκτρολόγιο» «Καρταναγνώστης απλός, κατάλληλος για εξωτερικούς χώρους», όμως δεν αναφέρεται κάπου η συχνότητα λειτουργίας τους. Θα είναι λειτουργίας 125Khz ή 13.56 MHz ή διπλής λειτουργίας 125Khz και 13.56 MHz.

Παρακαλούμε διευκρινίστε την συχνότητα λειτουργίας των καρταναγνωστών.

**Απάντηση: Αποδεκτές είναι όλες οι συχνότητες που χρησιμοποιούνται στον τομέα του ελέγχου πρόσβασης και της οροσήμανσης, διεθνώς. Οι προσφερόμενοι καρταναγνώστες θα πρέπει να υποστηρίζουν τουλάχιστον ENA πρωτόκολλο επαγωγικής τεχνολογίας. Εξυπακούεται ότι οι προσφερόμενοι καρταναγνώστες θα είναι συμβατοί με τον τύπο επαγωγικών καρτών που προσφέρει ο κάθε υποψήφιος.**

19. Στη διακήρυξη περιγράφονται καρταναγνώστες «Καρταναγνώστης με πληκτρολόγιο» «Καρταναγνώστης απλός, κατάλληλος για εξωτερικούς χώρους», όμως δεν αναφέρεται κάπου το πρωτόκολλο διασύνδεσης με τους ελεγκτές 4 πορτών. Θα είναι το κλασικό wiegand ή το αναβαθμισμένο secure OSDP.

Παρακαλούμε διευκρινίστε το πρωτόκολλο διασύνδεσης των καρταναγνωστών με τους ελεγκτές «Controler τερματικών».

**Απάντηση:** Για την επικοινωνία των ελεγκτών (controllers) με τους καρταναγνώστες είναι αποδεκτά όλα τα συνήθη πρωτόκολλα επικοινωνίας ανάλογα με τον εξοπλισμό που θα προτείνει ο κάθε υποψήφιος

20. Στη διακήρυξη περιγράφονται κάρτες «Μαγνητικές κάρτες τύπου RFID», όμως δεν αναφέρεται κάπου συχνότητα λειτουργίας.

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν οι «Μαγνητικές κάρτες τύπου RFID» θα έχουν συχνότητα λειτουργίας 125Khz ή 13.56 MHz.

**Απάντηση:** Οι προσφερόμενες κάρτες θα πρέπει να είναι συμβατές με τον τύπο καρταναγνώστων που προσφέρει ο κάθε υποψήφιος. Βλέπε και απάντηση 18

21. Στη διακήρυξη περιγράφονται «Καρταναγνώστης με πληκτρολόγιο» «Καρταναγνώστης απλός, κατάλληλος για εξωτερικούς χώρους» και στους πίνακες συμμόρφωσης των υλικών σελ 70-71 αναφέρεται σε όλους σύστημα προστασίας από δολιοφθορά «Να διαθέτει σύστημα προστασίας από ενδεχόμενη δολιοφθορά».

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν αναφέρεστε σε tamper ή και σε κάποια πιστοποίηση αντιβανδαλισμού (πχ IK08).

**Απάντηση:** Το είδος «Καρταναγνώστης απλός, κατάλληλος για εξωτερικούς χώρους» θα πρέπει να φέρει σύστημα anti-tamper. Τα είδη «Καρταναγνώστης με πληκτρολόγιο» και «Καρταναγνώστης με πληκτρολόγιο και οθόνη» δεν είναι απαραίτητο να φέρουν διατάξεις anti-tamper αλλά θα πρέπει να διαθέτουν πιστοποίηση αντιβανδαλισμού κατηγορίας IK06 ή ανώτερη.

22. Στη διακήρυξη περιγράφονται «Καρταναγνώστης απλός, κατάλληλος για εξωτερικούς χώρους» , στους πίνακες συμμόρφωσης σελ 71 υπάρχει «Θερμοκρασία λειτουργίας: 0°C έως +45°C». Κρίνουμε ότι τα συγκεκριμένα όρια δεν θα είναι κατάλληλα για εξωτερικό χώρο.

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν θα γίνει αναθεώρηση των ορίων θερμοκρασίας λειτουργίας των καρταναγνώστων για εξωτερικό χώρο.

**Απάντηση :** Τα ανωτέρω όρια είναι τα ελάχιστα επιτρεπτά. Μεγαλύτερο εύρος στις παραπάνω τιμές είναι αποδεκτό

23. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν υπάρχει η δυνατότητα η τιμή κάποιου υλικού της προσφοράς, να υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της τιμής μονάδας του υλικού που μας δίνεται στον πίνακα «Ανάλυση και Τεκμηρίωση προϋπολογισμού» σελ 67-68 της διακήρυξης.

**Απάντηση:** Βλέπε απάντηση ερωτήματος Νο 9

24. Εφόσον υπάρχει διασύνδεση μεταξύ των λογισμικών συστήματος ωρομέτρησης και ελέγχου πρόσβασης, θα μπορούσαμε αντί των ρολογιών «ρολόι παρουσίας» που περιγράφονται, να χρησιμοποιήσουμε τερματικά (καρταναγνώστες) του access για την ωρομέτρηση.

Παρακαλούμε διευκρινίστε μας αν είναι αποδεκτή η λύση της αντικατάστασης των ρολογιών με καρταναγνώστες «Καρταναγνώστης με πληκτρολόγιο» ή «Καρταναγνώστης απλός, κατάλληλος για εξωτερικούς χώρους».

**Απάντηση:** Δεν είναι αποδεκτή λύση, γιατί στον κατάλογο των προς προμήθεια υλικών αναφέρονται ξεχωριστά όπως και στην τεκμηρίωσης προϋπολογισμού επίσης.

25. Στη διακήρυξη στο «2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» αναφέρεται «Κατά την τελευταία τριετία (2019-2020-2021) να έχει εκτελέσει τουλάχιστον δύο (2) έργα με αντικείμενο την προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού σχετικού με τον αναφερόμενο στην παρούσα διακήρυξη και προϋπολογισμό, έκαστο, τουλάχιστον 100.000€ πλέον ΦΠΑ, το οποίο υλοποιήθηκε για φορείς του δημοσίου ή/και του ιδιωτικού τομέα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό»

Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν:

1. Γίνεται αποδεκτή εμπειρία από έργο που εκτελέστηκε στον ίδιο φορέα, με περισσότερες από μία αναθέσεις. Όλες οι αναθέσεις να αφορούν την επέκταση του συστήματος της 1ης ανάθεσης.
2. Γίνεται αποδεκτή εμπειρία από έργο που υλοποιήθηκε κατά το τρέχον έτος 2022

**Απάντηση:**

**1. Γίνονται αποδεκτά έργα που εκτελέστηκαν στον ίδιο φορέα, όχι όμως ως επέκταση ή συμπλήρωση του αρχικού**

**2. Βλέπε Οίκοθεν Διόρθωση παρ. α' άρθρου 2.2.6**

26. Στις τεχνικές προδιαγραφές ζητάει τα κάτωθι: 1. Ηλεκτρομαγνήτης συγκράτησης θυρών με βάσεις Δύναμης 1.500kg. Τάση λειτουργίας 12V. Λειτουργία "voltage on" ("fail safe") Κατάλληλος για πόρτες από τζάμι, ξύλινες ή μεταλλικές. 2. Ηλεκτροπύρος Δύναμης 1.500kg. Τάση λειτουργίας 12V. Λειτουργία "voltage on" ("fail safe") ωστόσο μετά από έρευνα δεν κατέστη δυνατό να βρεθεί από καμία εταιρία Ηλ/μαγνήτης και Ηλεκτροπύρος 1500kg. Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε αν μπορεί να γίνει αποδεκτό η προσφορά μικρότερης δύναμης Ηλ/μαγνήτη και Ηλεκτροπύρο, ή η συγκεκριμένη τιμή είναι επιποινή αποκλεισμού.

**Απάντηση:** Οι προσφορές που θα υποβληθούν από τους προσφέροντες οφείλουν να αφορούν στα είδη και τα χαρακτηριστικά αυτών, που εξειδικεύονται στο Τεύχος Διακήρυξης του Διαγωνισμού, προκειμένου να υφίσταται ενιαία βάση σύγκρισης των οικονομικών προσφορών.

27. Στην τεχνική περιγραφή αναφέρετε δύναμη Ηλεκτρομαγνήτη 1500kg ενώ στο φύλλο συμμόρφωσης αναφέρετε τιμή δύναμης 300-500kg. Παρακαλώ όπως διευκρινίσετε.

**Απάντηση:** Η τιμή προδιαγραφής δύναμης στον πίνακα συμμόρφωσης για το είδος "Ηλεκτρομαγνήτης συγκράτησης θυρών με βάσεις" έχει αναγραφεί εκ παραδρομής εσφαλμένα. Η τιμή διορθώθηκε στο ορθόν 1500 kg, όπως αυτή εμφανίζεται στον πίνακα τεχνικών προδιαγραφών (ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ – ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ) του Παραρτήματος Ι. Επισυνάπτεται διορθωμένος πίνακας συμμόρφωσης, ο οποίος θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την υποβολή προσφορών εκ μέρους των υποψηφίων.

## ΟΙΚΟΘΕΝ ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ

### 1. Στο άρθρο 2.2.6 παράγραφος α' τροποποιείται ως εξής:

α) Κατά την τελευταία τριετία (2019-2020-2021) να έχει εκτελέσει τουλάχιστον δύο (2) έργα με αντικείμενο την προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού σχετικού με τον αναφερόμενο στην παρούσα διακήρυξη και προϋπολογισμό, έκαστο, τουλάχιστον 100.000€ πλέον ΦΠΑ, το οποίο υλοποιήθηκε για φορείς του δημοσίου ή/και του ιδιωτικού τομέα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό. Επιτρέπεται η τεκμηρίωση πείρας που υπερβαίνει τα τρία έτη.

### 2. Πίνακες συμμόρφωσης

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς - Πίνακες συμμόρφωσης Τεχνικής Προσφοράς

### ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

#### A) Υλικό (Hardware)

Προδιαγραφές				Στοιχεία Προσφοράς	
α/α	Περιγραφή	Χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση υποψήφιου	Παραπομπή
1	Τουρνικέ τρίποδο ηλεκτρομηχανικό	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ύψους μέσης, αμφίδρομης κίνησης, με ανοξείδωτο σκελετό και μπάρες.</li><li>• Φέρει LED κατεύθυνσης.</li><li>• Δυνατότητα για τουλάχιστον 30 περάσματα το λεπτό προς κάθε κατεύθυνση.</li><li>• Δέχεται καρταναγνώστες και στις δύο πλευρές του.</li><li>• Τάση λειτουργίας 230V.</li><li>• Λειτουργία "fail safe" και δυνατότητα πτώσης της μπάρας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.</li></ul>	ΝΑΙ		
2	Τουρνικέ ανοιγόμενο ηλεκτρομηχανικό	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ύψους μέσης, με "εμπόδιο" ύψους 1,80m, με ανοξείδωτο σκελετό.</li><li>• Δυνατότητα για τουλάχιστον 30</li></ul>	ΝΑΙ		



		<p>περάσματα το λεπτό προς κάθε κατεύθυνση.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δέχεται καρταναγνώστες και στις δύο πλευρές του.</li> <li>• Τάση λειτουργίας 230V.</li> <li>• Λειτουργία "fail safe" και δυνατότητα χειροκίνητου ανοίγματος σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης</li> </ul>			
3	Ανοιγόμενη πόρτα ΑμΕΑ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ύψους μέσης, με ανοξείδωτο σκελετό και μπάρες.</li> <li>• Δυνατότητα για τουλάχιστον 20 περάσματα το λεπτό προς κάθε κατεύθυνση.</li> <li>• Δέχεται καρταναγνώστες και στις δύο πλευρές του.</li> <li>• Τάση λειτουργίας 230V.</li> <li>• Λειτουργία "fail safe" και δυνατότητα χειροκίνητου ανοίγματος σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης</li> </ul>	ΝΑΙ		
4	Καρταναγνώστης με πληκτρολόγιο και οθόνη	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στην οθόνη θα πρέπει να εμφανίζονται κατ'ελάχιστο, η ημερομηνία και η ώρα.</li> <li>• Η ενεργοποίησή του θα γίνεται είτε με ανέπαφη «αναγνώριση» της μαγνητικής κάρτας RFID (απόσταση «αναγνώρισης» τουλάχιστον 5cm), είτε με πληκτρολόγηση κωδικού είτε με συνδυασμό των παραπάνω</li> <li>• Να διαθέτει σύστημα προστασίας από ενδεχόμενη δολιοφθορά.</li> </ul>	ΝΑΙ		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Να επικοινωνούν με τους αντίστοιχους Controllers</li> <li>• Θερμοκρασία λειτουργίας: 0°C έως +45°C</li> <li>• Να διαθέτει φωτεινή χρωματική ένδειξη ανάλογα με την αποδοχή (π.χ. πράσινο) ή απόρριψη (π.χ. κόκκινο) της εισόδου</li> </ul>			
5	Καρταναγνώστης με πληκτρολόγιο	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χωρίς οθόνη.</li> <li>• Η ενεργοποίησή του θα γίνεται είτε με ανέπαφη «αναγνώριση» της μαγνητικής κάρτας RFID (απόσταση “αναγνώρισης» τουλάχιστον 5cm), είτε με πληκτρολόγηση κωδικού είτε με συνδυασμό των παραπάνω</li> <li>• Να διαθέτει σύστημα προστασίας από ενδεχόμενη δολιοφθορά.</li> <li>• Να επικοινωνούν με τους αντίστοιχους Controllers</li> <li>• Θερμοκρασία λειτουργίας: 0°C έως +45°C</li> <li>• Να διαθέτει φωτεινή χρωματική ένδειξη ανάλογα με την αποδοχή (π.χ. πράσινο) ή απόρριψη (π.χ. κόκκινο) της εισόδου</li> </ul>	ΝΑΙ		
6	Καρταναγνώστης απλός, κατάλληλος για εξωτερικούς χώρους	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χωρίς οθόνη</li> <li>• Δείκτης προστασίας: IP 65</li> <li>• Η ενεργοποίησή του θα γίνεται είτε με ανέπαφη «αναγνώριση» της μαγνητικής κάρτας RFID (απόσταση “αναγνώρισης»</li> </ul>	ΝΑΙ		

		<p>τουλάχιστον 5cm), είτε με πληκτρολόγηση κωδικού είτε με συνδυασμό των παραπάνω</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να διαθέτει σύστημα προστασίας από ενδεχόμενη δολιοφθορά.</li> <li>• Να επικοινωνούν με τους αντίστοιχους Controllers</li> <li>• Θερμοκρασία λειτουργίας: 0°C έως +45°C</li> <li>• Να διαθέτει φωτεινή χρωματική ένδειξη ανάλογα με την αποδοχή (π.χ. πράσινο) ή απόρριψη (π.χ. κόκκινο) της εισόδου</li> </ul>			
7	Controller τερματικών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ελέγχει την λειτουργία τερματικών και συστημάτων "ασφάλισης" μέχρι 4 θύρες.</li> <li>• Τάση λειτουργίας 12V.</li> <li>• Περιλαμβάνεται τροφοδοτικό.</li> <li>• Περιλαμβάνει "μνήμη" συμβάντων σε κάθε θύρα για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 2 ωρών, σε περίπτωση απώλειας επικοινωνίας με τον κεντρικό Η/Υ (κεντρικό software).</li> <li>• Σε περίπτωση απώλειας επικοινωνίας, να έχουν την δυνατότητα «ανεξάρτητης» («τοπικής») λειτουργίας.</li> </ul>	ΝΑΙ		
8	Ηλεκτρικό κυπρί	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τάση λειτουργίας 12V.</li> <li>• Λειτουργία "voltage on" ("fail safe")</li> </ul>	ΝΑΙ		
9	Ηλεκτρομαγνήτης συγκράτησης θυρών με βάσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δύναμης 1.500kg.</li> <li>• Τάση λειτουργίας 12V.</li> <li>• Λειτουργία "voltage on" ("fail safe").</li> </ul>	ΝΑΙ		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατάλληλος για πόρτες από τζάμι, ξύλινες ή μεταλλικές.</li> </ul>			
10	Ηλεκτροπύρος	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δύναμης 1.500kg.</li> <li>• Τάση λειτουργίας 12V.</li> <li>• Λειτουργία "voltage on" ("fail safe")</li> </ul>	NAI		
11	Μπουτόν ανοίγματος θύρας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Απλό μπουτόν (με ελατήριο επαναφοράς), τοποθετημένο στο εσωτερικό των χώρων (οι οποίοι θα έχουν ελεγχόμενη πρόσβαση) για άνοιγμα της θύρας (για έξοδο).</li> <li>• Ενεργοποίηση του κυπρί, ή του ηλεκτρομαγνήτη ή του ηλεκτροπύρου</li> </ul>	NAI		
12	Γαλόφρακτο μπουτόν άμεσης απελευθέρωσης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τοποθετημένο στο εσωτερικό των χώρων (οι οποίοι θα έχουν ελεγχόμενη πρόσβαση) για άνοιγμα της θύρας (για έξοδο) σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.</li> <li>• Λειτουργία αντίστοιχη με του απλού μπουτόν</li> </ul>	NAI		
13	Διαχωριστικά "φράγματα"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σχήματος "Π", ανοξείδωτα</li> </ul>	NAI		
14	Πόρτα με μπάρα πανικού	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	NAI		
15	Καλώδια ασθενών UTP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cat 5e ή ανώτερη</li> </ul>	NAI		
16	Καλώδια ασθενών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6x0,25mm<sup>2</sup></li> </ul>	NAI		
17	Καλώδια ισχυρών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3x1,50 mm<sup>2</sup></li> </ul>	NAI		
18	Πλαστικό κανάλι καλωδίων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατάλληλης διατομής</li> </ul>	NAI		
19	Μαγνητικές κάρτες τύπου RFID	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Υλικό κατασκευής: PVC ή σύνθετο PVC</li> <li>• Μέγιστες διαστάσεις 5,4 X 8,6cm</li> <li>• Πάχος 0,2 – 1,2mm</li> </ul>	NAI		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Θερμοκρασία λειτουργίας: -10°C έως +55°C</li> </ul>			
20	Σούστες («αντίβαρα») επαναφοράς θυρών	<p>Κατάλληλοι για πόρτες πλάτους &gt;90cm και βάρους τουλάχιστον 60kg.</p> <p>Μέγιστη γωνία ανοίγματος 180°.</p> <p>Κατάλληλοι για οποιαδήποτε φορά ανοίγματος πόρτας (αριστερά – δεξιά).</p>	ΝΑΙ		

### **B) Λογισμικό (Software)**

Προδιαγραφές				Στοιχεία Προσφοράς	
α/α	Περιγραφή	Χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση υποψήφιου	Παραπομπή
1	Κεντρικό Λογισμικό (και Η/Υ διαχείριση και λειτουργίας αυτού)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επικοινωνία και έλεγχος συστήματος με controllers, τερματικά,</li> <li>• Τήρηση βάσης δεδομένων,</li> <li>• Εξαγωγή αναφορών.</li> </ul> <p>Δυνατότητα για υποστήριξη τουλάχιστον 100 τερματικών και 1.000 χρηστών</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δυνατότητα αναβαθμίσεων και επεκτάσεων/τροποποιήσεων κατά τη διάρκεια της σύμβασης, δεδομένων των πιθανών αναθεωρήσεων του εργασιακού νομοθετικού πλαισίου</li> </ul>	ΝΑΙ		

### **Γ) Γενικά**

Προδιαγραφές			Στοιχεία Προσφοράς	
α/α	Περιγραφή	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση υποψήφιου	Παραπομπή

1	Ο Οικονομικός Φορέας αποδέχεται του όρους του διαγωνισμού και τα υλικά που θα προμηθεύσει και θα εγκαταστήσει είναι σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης	NAI		
2	Μελέτης Εφαρμογής	Εντός 2 εβδομάδων από την ημερομηνία ανάθεσης, εφόσον απαιτηθεί		
3	Εγγύηση καλής λειτουργίας	5 έτη με δυνατότητα για επιπλέον 5 έτη (δικαίωμα προαίρεσης)		
4	Απόκριση για αποκατάσταση βλαβών:	24 ώρες για τις ηπειρωτικές περιοχές 48 ώρες για τις νησιωτικές περιοχές (Σημ: με τον όρο «απόκριση» εννοείται η αυτοπρόσωπη παρουσία τεχνικών στα γραφεία, στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η απομακρυσμένη αποκατάσταση)		